



ז' אב, תשפ"ג
25 יולי 2023

מספר בקשה: 2022-0274

לכבוד



שלום רב,

הנדון: בקשתך לקבלת מידע - מידע על פעילות מוקד הסביבה

בהתייחס לבקשתך שבנדון, להלן תבוא החלטתי:

- מספר הדיווחים הכולל שהתקבלו בכל שנה במוקד החירום של המשרד להגנת הסביבה, ועל פי חלוקה ליישובים ולמחוזות – מצ"ב טבלת הדיווחים והאירועים שתועדו במוקד הסביבה של המשרד להגנת הסביבה מתחילת 2018 ועד חודש נובמבר 2022. אין בידנו נתונים העונים על בקשתך לשנת 2017.**
אציין כי הדיווחים נרשמים ידנית במערכת קליטת הפניות של מוקד הסביבה ע"י עובדי המוקד ובזמן אמת. מטבע הדברים יתכנו שגיאות הקלדה. בנוסף, הנתונים הוקלדו כפי שנמסרו על ידי המדווחים השונים, הן אזרחים והן גורמי מקצוע במשרד או מחוצה לו, ואין בהם בכדי להעיד על מקור המפגע או אופיו.
כמו כן, מספר הדיווחים הכללי גדול ממספר השורות בטבלה וזאת עקב שורות המכילות קיבוץ של מספר דיווחים, כפי שמפורט שם.
- מספר הדיווחים הכולל על ריחות שריפה שהתקבלו בכל שנה במוקד החירום של המשרד להגנת הסביבה, ועל פי חלוקה ליישובים ולמחוזות – ניתן להוציא את הפילוח המבוקש מתוך הטבלה מצ"ב.**
- פילוח לפי נושא של מספר הדיווחים שהתקבלו בכל שנה במוקד החירום של המשרד להגנת הסביבה – ראה תשובתי בסעיף 2 לעיל.**
- מספר הדיווחים הכולל בכל שנה, מתוך סך הדיווחים למוקד החירום, שסווגו כדיווחים על שריפות פסולת, ועל פי חלוקה ליישובים ולמחוזות – ראה תשובתי בסעיף 2 לעיל.**
- מספר הדיווחים הכולל בכל שנה, מתוך סך הדיווחים למוקד החירום, שסווגו כדיווחים בנושא פגיעה באיכות האוויר, ועל פי חלוקה ליישובים ולמחוזות – ראה תשובתי בסעיף 2 לעיל.**
- מספר הדיווחים הכולל בכל שנה, מתוך סך הדיווחים למוקד החירום, שסווגו כדיווחים בנושא פסולת, ועל פי חלוקה ליישובים ולמחוזות – ראה תשובתי בסעיף 2 לעיל.**

המשרד להגנת הסביבה



الوزارة لحماية البيئة
Israel Ministry of Environmental Protection

רחוב בנק ישראל 7, ירושלים 9136002
טל': 073-2733350/51 דואר אלקטרוני: meyda@sviva.gov.il



7. **סך הדיווחים שהתקבלו בכל שנה במוקד החירום ובהם דיווח על תסמינים** – ככל שתועדו תסמינים בדיווחים, אלה מופיעים בעמודה "תסמינים בריאותיים".
- אציין כי ע"פ נוהל מוקד הסביבה, החל מסוף שנת 2020 נרשמים בנפרד דיווחים לגבי תסמינים בריאותיים בכל דיווח בנושא ריח. על כן, העמודה האמורה משקפת תמונה חלקית בלבד, המכילה רק את הדיווחים לגביהם תועדו תסמינים.
8. **פילוח המספר שבסעיף 7 על פי נושא הדיווח** – ככל שקיים תיעוד בעמודה הרלוונטית, תוכלו לבצע פילוח לפיה.
9. **מספר הדיווחים בכל שנה שהועברו בזמן אמת לטיפולו של גורם כלשהו ופילוח על פי נושא הדיווח** – מבדיקה שערכתי מול גורמי המקצוע במשרד עולה כי המידע המבוקש לא נמצא ברשותנו באופן המאפשר שליפה כיוון שהמוקדנים אינם מתעדים במערכת דרך קבע את המקרים בהם הפניה הועברה לטיפולו של גורם אחר. כיוון שכאמור המידע לא נמצא באופן המאפשר שליפה ואינו מצוי בדוחות, ניסינו להפיקו – בדיקה של הפקת המידע המבוקש עבור חודש עבודה אחד הצריכה עבודה של שעות של גורם מקצועי הבקיא במערכות השונות, באופן הימצאות המידע ובחילוץ ממספר פלטפורמות (כגון הודעות SMS והודעות וואטסאפ). על סמך ניסיון הפקת המידע עבור חודש אחד, עולה כי הפקת המידע עבור כל התקופה המבוקשת עתיד לקחת כ-100 שעות עבודה של עובד מקצועי בתחום איתור המידע ויצירתו. משמעות הדבר היא הקצאת משאבים בלתי סבירה הכרוכה בקושי של ממש וגם הקצאת משאבים זו לא תאפשר יצירת תמונת מצב מלאה. על כן, אני דוחה בקשתך זו לפי סעיף 8(1) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998.
10. **מספר הדיווחים בכל שנה שהועברו בזמן אמת לטיפולו של המשטרה הירוקה ופילוח על פי נושא הדיווח** – ראה תשובתי בסעיף 9 לעיל.
11. **מספר הדיווחים בכל שנה שהועברו בזמן אמת לטיפולו של יחידת ינשו"ף ברשות הטבע והגנים ופילוח על פי נושא הדיווח** - ראה תשובתי בסעיף 9 לעיל.
12. **מספר הדיווחים בכל שנה שהועברו בזמן אמת לטיפולו של המנהל האזרחי ופילוח על פי נושא הדיווח** – ראה תשובתי בסעיף 9 לעיל.
- החלטה זו ניתנה בירושלים. על החלטה זו ניתן להגיש עתירה מנהלית לבית המשפט המחוזי בירושלים, בשבתו כבית משפט לעניינים מנהליים.

בברכה
מיכל רנבלין

ראש תחום פניות הציבור
וחופש המידע