



**המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה
הממונה על העמדת מידע לציבור**

ירושלים, ו' אייר, תשפ"ה
4 מאי, 2025

לכבוד
גב' הדר פינקלשטיין פת
התנועה לחופש המידע
בדוא"ל: hadarfinkel@gmail.com

מס' פנייה 47/24

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 – "פעילותו של מוקד החירום לחברה הערבית"

סימוכין: פנייתך לקבלת מידע באמצעות טופס מקוון (458520) מיום 25.12.2024; מכתבנו להארכת מועד מיום 26.1.2025; מכתבנו להארכת מועד מיום 25.2.2025

בהמשך לפנייתך שבנדון, להלן תפורט התייחסות המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה (להלן: "המשרד"), בהתאם למידע שהתקבל מהגורמים המקצועיים במשרד.

1. עם פרוץ מלחמת "חרבות ברזל" המשרד התקשר עם עיריית כפר קאסם לצורך הפעלת חדר מצב הייעודי למגזר הערבי (להלן: "חדר המצב") שמטרתו לתת מענה לכלל יישובי החברה הערבית במרכז ובצפון, במסגרתו יאספו נתונים, צרכים, אתגרים ועדכונים מהרשויות הערביות והפצתן בפני גורמי מדיניות ממשלתיים, עמידה בקשר קבוע עם הגורמים הרלוונטיים בצה"ל (בדגש על פיקוד העורף), מ"י ומשרדי הממשלה הרלוונטיים וקבלת הנחיותיהם לציבור, סיוע למשרד בריכוז ואספקת מידע לגורמי המדיניות בלפחות 5 נושאים עיקריים כפי שהנחה נציג המשרד בדגש על הפקת דוחות, ביצוע הכשרות למשימות חיוניות לעת חירום (מודל מעש"ה, מע"ר, הדרכת פעילות הפגתית) וכן ביצוע פעולות הסברה למסרים ולמידע ממשלתי רלוונטי וזאת בשפה הערבית תוך התאמה למאפיינים התרבותיים. ההתקשרות היתה במהלך התקופה שמיום 12.10.2023 ועד ליום 13.5.2024, ועל כן התשובה תתייחס לתקופה זו בלבד.



**המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה
הממונה על העמדת מידע לציבור**

2. במסגרת חדר המצב פעל גם מוקד טלפוני בשפה הערבית המסונכרן עם חדר המצב אשר תפקידו היה לספק מענה אנושי לקבלה וייזום של פניות טלפוניות בשפה הערבית לטובת העברת מידע ומשימות שונות הקשורות בביצוע הפרויקט.. המוקד הטלפוני פעל רק בתקופת ההתקשרות הראשונה ובעצמות הולכת ופוחתת ככל שפעילות מוקד החירום התייצבה (חודשים אוקטובר 2023 – פברואר 2024) ולאחר שהתבהר כי הצורך בו נמוך וכי ניתן לקיים את הפעילות בלעדיו, פעילות זו הסתיימה. יצוין כי המוקד הטלפוני פעל רק בתקופת ההתקשרות הראשונה (אוק' – פבר'). להלן נתונים אודות פעילות המוקד הטלפוני:

227 שיחות נכנסות.

1056 שיחות יוצאות.

ממוצע זמן המתנה 0:00:05

ממוצע זמן שיחה נכנסת 0:02:09

ממוצע זמן שיחה יוצאת 0:01:24

3. מספר העובדים בחדר המצב בכל תקופת הפעילות עמד על 4-6 עובדים.
4. התקציב שהועמד לחדר המצב לכל תקופת ההתקשרות היה בסך 2,676,635 ₪, הביצוע עמד על כ- 2,170,215 ₪.
5. מצ"ב דו"ח סיכום פעילות חדר המצב בו ניתן למצוא פרטים ונתונים אודות הפעילות.

בברכה,

יעלה גרין לשם
ממונה על העמדת מידע לציבור