



החטיבה לתכנון וכלכלה

תדריך לענף מוסכי מכונאות לרכב

לשנת 2024



החטיבה לתכנון וכלכלה

מס' סידורי : 414
מס' ענף : 4521
נערך ע"י הכלכלן : ארנון דור

אל : תפוצת תדריכים

הנדון : תדריך לענף מוסכי מכונאות לרכב

מועבר לכם בזאת תדריך לענף מוסכי מכונאות לרכב לשנת 2024.

נתוני התדריך ישמשו ככלי עזר למפקח לבדיקת סבירות התוצאה העסקית כפי שעולה מדוחות הנישום שספריו קבילים. כל זאת ייעשה תוך התאמת נתוני התדריך לעסק הנבדק.

כמו כן, ישמש התדריך לבניית שומה נאותה בתיקי נישומים, שספריהם נפסלו.

המחלקה הכלכלית תעמוד לרשות המפקחים במתן סיוע שיידרש להעלאת רמת השומה בענף.

בברכה,

שלומי פיליפ, רו"ח

מנהל המחלקה הכלכלית (בפועל)

תוכן העניינים

1.	מבוא	4
2.	סוגי המוסכים	4
3.	איגוד המוסכים בישראל	4
4.	סוגי עבודות במוסכי מכונאות	5
5.	עובדים	5
6.	קביעת המחיר לעבודה	5
7.	מחיר לשעת עבודה	6
8.	שעות העבודה במוסכים	6
9.	סוגי חלפים	6
10.	התיעוד והרישומים בענף	7
11.	אחוז הרווח הגולמי ממכירת חלפים	7
12.	אחוז הרווח הגולמי מעבודות חוץ	8
13.	חישוב הפדיון למוסך	8
14.	סיכום	10

ענף מוסכי מכונאות לרכב

1. מבוא

התדריך עוסק בענף מוסכי מכונאות לרכב. ענף המוסכים העוסקים בפחחות לרכב יפורסם בתדריך נפרד. העבודות המבוצעות במוסכי מכונאות לרכב הן תחזוקת רכבים, במסגרתה מבצעים טיפולים תקופתיים על פי הוראות יצרני הרכבים, ועבודות של תיקוני תקלות ברכבים הנובעות בעיקרן מבלאי, או פגיעה ברכב, או תקלות אחרות שמקורן בייצור הרכב.

בענף מוסכי המכונאות לרכב קיימים מוסכים מורשים מטעם יבואני הרכב, מוסכים מומחים למספר מצומצם של יצרני רכב ומוסכים כלליים המטפלים בכל סוגי הרכב. בעלי רכבים אשר רכביהם נמצאים בתוך תקופת האחריות (בין שנתיים ל-7 שנים, לרוב עד 3 שנים מעליית הרכב לכביש) רשאים לבצע את הטיפולים השוטפים בכל מוסך מורשה מטעם משרד התחבורה, ובלבד שהטיפולים מתבצעים בזמן ולפי הוראות היצרן, וזאת על מנת לשמור על אחריות היצרן לרכב.

2. סוגי המוסכים

מוסך מורשה

מוסך מורשה הוא מוסך שקיבל רישיון מטעם משרד התחבורה, נמצא תחת פיקוח של משרד התחבורה ומתנהל לפי הסטנדרטים המקצועיים המוגדרים על ידי משרד התחבורה. חשוב לציין כי במשרד התחבורה קיים מאגר מידע המתעדכן מפעם לפעם וכולל רשימה מלאה של מוסכים ומכוני רישוי הנמצאים תחת פיקוח ואישור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. מרבית המוסכים המורשים בענף חברים באיגוד המוסכים בישראל.

בענף מוסכי המכונאות לרכב בישראל קיימים שלושה סוגי מוסכים שפעילותם מותרת במסגרת החוק:

1. מוסך מורשה של יבואן הרכב

מוסכים מורשי יבואן הינם מוסכים מורשים מטעם יבואני הרכב בישראל במתן שירות של טיפולים שוטפים ותיקונים של רכבים של יבואני הרכב, בכפוף לתנאים המוגדרים בהסכמי ההתקשרות ביניהם. מוסכים אלו עומדים בדרישות של משרד התחבורה וגם בכל התקנים המחמירים שמחייבים היצרנים עצמם, לרבות הסמכות מקצועיות מטעם היצרן, שימוש בטכנולוגיות חדשות, תוכנות ייחודיות, ציוד טכנולוגי מתקדם ותמיכה מיצרן הרכב המאפשרת לפתור תקלות במהירות וביסודיות.

2. מוסך מומחה

מוסכים מומחים הינם מוסכים אשר צברו ידע וניסיון במספר מצומצם של יצרני רכב, אך אינם מוסכים רשמיים של יצרני הרכב, ולכן אינם נכללים ברשת מוסכי השירות מטעם היבואן. חלקם היו בעבר מוסכים מורשים מטעם היבואן וחלקם האחר הוקם על מנת לתת שירות לרכבים מסוימים שבהם העדיפו להתמחות.

3. מוסך כללי

המוסכים הכלליים נותנים שירות טיפולים ותיקונים לכל דגמי הרכבים, ללא התמחות ברכבים מסוימים. מוסכים אלו, הינם מורשים של משרד התחבורה לביצוע עבודות מכונאות כללית לרכב.

3. איגוד המוסכים בישראל

איגוד המוסכים בישראל הוא מלכ"ר המייצג את המוסכים המורשים ועובדיהם (כ-35 אלף איש העוסקים בתחום). פעילות איגוד המוסכים בישראל מתרכזת בייצוג הענף מול הרשויות,

בפעילות הסברתית, תדמיתית ואינפורמטיבית (הפצת מידע בתחום), הפעלת מכללה טכנולוגית לרכב המספקת הכשרה והשתלמויות בתחום, הוצאה לאור של מגזין האיגוד והפעלת מוסד בורות ארצי לפתרון משפטי למחלוקות מקצועיות בין מוסכים ללקוחות.

4. סוגי עבודות במוסכי מכונאות

מוסכי מכונאות נותנים שירות בשני סוגים עיקריים של עבודות:

טיפולם תקופתיים

טיפולים המבוצעים בהתאם להוראות יצרני הרכב. טיפולים אלו מתבצעים במוסכים פעם בשנה, בכל שנה, או בהתאם למספר הקילומטרים שנקבע על פי יצרן הרכב (לרוב 15 אלף ק"מ), על פי המוקדם מבין השניים. טיפולים אלה מהווים טיפול מונע לרכב, אשר במסגרתם נערכת בדיקה כללית למערכות הרכב השונות.

הטיפולים התקופתיים כוללים לרוב החלפת שמנים ונוזלים, כגון שמן מנוע, נוזל בלמים, נוזל קירור ונוזל תיבת הילוכים, החלפת מסננים (מסנן שמן, אוויר, מזגן ודלק) ובדיקת בלמי הרכב.

הטיפול התקופתי מתבצע כאמור במרווחים של זמן או של מספר קילומטרים, על פי הגדרת יצרני הרכבים, אשר קובעת גם את החלקים אותם נדרש להחליף בכל טיפול, במסמך הנפוץ בשם מפרט היצרן.

תיקוני תקלות ברכבים

תקלות ברכבים נגרמות לרוב כתוצאה מבלאי, או פגיעה ברכב. לעתים קורה כי גם ברכבים חדשים הנמצאים עדיין בתקופת האחריות (3 שנים או 100 אלף קילומטר במרבית המקרים) מופיעה תקלה ברכב. במקרים אלו, בכפוף לתנאי האחריות, מוסד מורשה מטעם היבואן מתקן את התקלה מבלי לחייב את הלקוח, והמוסד מזוכה על ידי היבואן בערך הקנייה של החלק, בהתאם להסכמים הקיימים ברשת מוסכי היבואן (תביעת claim).

קיימים מקרים בהם במהלך תקופת האחריות, או ברכבים אשר אינם באחריות, נדרש לאבחן את התקלה ברכב, לפני תיקונו. אבחון התקלה ברכב באמצעות מחשב מתבצע לרוב במוסכי היבואן. לרכבים אשר אינם בתקופת אחריות היצרן, קיים במוסכי היבואן מחיר לאבחון התקלה, הנע לרוב בין 400 ל-500 ש"ח (לפני מע"מ), בהתאם להחלטת בעל המוסד. במידה שהמוסד המאבחן ממשיך בתיקון התקלה מיד לאחר האבחון, מקוזים לרוב במוסד את מחיר האבחון שמשלם הלקוח ממחיר התשלום הכולל של התיקון לרכב.

5. עובדים

במוסכים מועסקים עובדי מוסד ישירים ועובדים בלתי ישירים.

עובדים ישירים הינם מכונאים ואנשי מקצוע נוספים העוסקים באופן ישיר בעבודה יצרנית במוסד, בתיקונים ובטיפולים בכלי רכב.

עובדים בלתי ישירים הינם עובדים המועסקים בעבודות פקידותיות, הנהלת חשבונות, מחסנאים ועוד.

את תרומתו של בעל המוסד יש להעריך בעת הביקור במוסד, בהתאם למידת השתתפותו בביצוע עבודת הטיפולים והתיקונים, לעומת חלקו בניהול המוסד.

מתלמידים - לרוב מדובר בתלמידים הנשלחים ממוסד לימוד למוסכים מרכזיים לצורך הכשרה במכונאות. מתלמד ייחשב כ- 1/3 עובד.

6. קביעת המחיר לעבודה

המחיר עבור סעיף העבודה בחשבונית ללקוח נקבע על פי מחיר לשעת עבודה המקובל במוסד.

במוסכים מורשים מטעם היבואן מובנה במחשב המוסך שעתון יצרן, שהינו זמן תקן לביצוע פעולות שונות הנקבע על ידי יצרן הרכב. בהתאם לפעולת התיקון או הטיפול ברכב המתבצעת במוסך, נערכת במחשב המוסך הכפלת שעתון היצרן במחיר לשעת עבודה ובכך נקבע המחיר עבור מרכיב העבודה בטיפול ברכב, או בתיקון הרכב. זמן התקן אינו בהכרח זמן הפעולה בפועל. במרבית המקרים, זמן הפעולה בפועל קצר מזמן התקן.

ביתר המוסכים קיים מחיר קבוע בהתאם לסוג העבודה הנדרש על פי הערכת בעל המוסך את שעות העבודה הנדרשות לביצוע הטיפול או התיקון.

ככלל, בענף המוסכים קיים לעתים חיוב מיוחד בעבור שירות העברת טסט לרכב באמצעות המוסך. במקרים אלו משלם הלקוח במוסך את מחיר ביצוע מבחן הרישוי שגובה מכוון הרישוי (82 ש"ח לפני מע"מ לשנת 2024), בתוספת שירות העברת מבחן הרישוי לרכב באמצעות המוסך במכוון הרישוי. מחיר שירות זה נע לרוב בין 200 ל-400 שקלים (לפני מע"מ).

7. מחיר לשעת עבודה

מחיר לשעת עבודה בענף המוסכים נקבע על ידי כל מוסך באופן עצמאי.

המחיר המקובל לשעת עבודה (לפני מע"מ) בשנת 2024 נע לרוב בתחום שבין 250 ל-500 ש"ח.

ניתן לגזור את מחיר שעת העבודה שגובה המוסך מתוך החשבוניות המופקות ללקוחות.

הערות

- במוסכי שירות מטעם היבואן, ולעתים גם במוסכים מומחים לרכבים מסוימים, יהיה לרוב מחיר לשעת עבודה בתחום העליון שהובא לעיל, וגבוה יותר ממחיר לשעת עבודה במוסכים מורשים כלליים.
- במוסכים מסוימים בענף קיימים הסכמי שירות ייחודיים בין יבואני הרכב ו/או מוסכי השירות מטעמם לבין ציי רכב ומוסדות. במקרים אלו המחירים לשעת עבודה יהיו נמוכים יותר מהמחירים לשעת עבודה הקיימים במוסך ליתר הרכבים, ויועו לרוב סביב 150-250 ש"ח (לפני מע"מ), בהתאם להסכמים הפרטניים שאותם יש לבדוק.

8. שעות העבודה במוסכים

שעות העבודה המקובלות בענף המוסכים הינן לרוב בין השעות 07:30 עד השעה 16:00 ובימי שישי בין השעות 07:30 עד השעה 12:00. קיימים מוסכים בהן שעות העבודה שונות, בהתאם להחלטת בעל המוסך. יש לבחון באופן פרטני את ימי העבודה ושעות העבודה בפועל במוסך הנבדק.

9. סוגי חלפים

בענף המוסכים בישראל נפוצים שלושה סוגי חלפים:

חלפים מקוריים - חלפים מקוריים נמכרים למוסכים באמצעות החברות המייבאות את הרכבים וכן מספקי חלקי חילוף בענף הרכב. חלפים אלו הינם לרוב האיכותיים והמתאימים ביותר לרכב על פי קביעת יצרני הרכבים, ועל כן יקרים במחירי הקניה והמכירה לעומת יתר החלפים.

חלפים תחליפיים - עקב עלותם הנמוכה יותר לעומת החלפים המקוריים, השימוש בחלפים אלו נפוץ יותר בכל סוגי המוסכים בענף.

חלפים משומשים - חלפים אלו נמכרים בעיקר במקרים פרטניים של פירוק מכוניות שעברו תאונה וניתן להשתמש בחלקי הרכב שלא נפגעו, כגון חלקי פח וחלקים מסוימים נוספים שלא נפגעו.

מרביתם של החלפים הנמכרים בביצוע טיפולים ובתיקוני רכבים במוסכי מכונאות הינו של חלפים מקוריים ו/או חלפים תחליפיים.

10. התיעוד והרישומים בענף

להלן התיעוד והרישומים בענף המוסכים:

1. בגין רכש חלפים ושירותי עבודות חוץ

תעודות משלוח - הספקים של המוסכים מביאים את הסחורה למוסכים בצירוף תעודות משלוח הממוענות לידי בית העסק שהזמין את הקניות מהספק. בתעודת המשלוח קיים פירוט של הפריטים שהוזמנו, קודי הפריטים, הכמות המוזמנת והסכום הכולל לתשלום.

חשבוניות מס/ קבלה ממוחשבות - חשבוניות אלו הן הנפוצות ביותר במרבית המוסכים. קיימים מוסכים בהם ההתקשרות עם הספקים הינה באמצעות חשבוניות מס במקום תעודות המשלוח, ובהן מפורט תאריך הקניה של המוצר, קוד והסכום הכולל לתשלום. בהתאם לחוק לצמצום השימוש במזומן, על המוסך לתעד את אמצעי התשלום שבאמצעותם שילם לספקים ונותני השירותים באמצעות שמירת הקבלות שקיבל ובהן מפורטים אמצעי התשלום. אם אין פירוט בקבלה, על המוסך לרשום את אמצעי התשלום בספר כרוך אחר.

חשבונית מרכזת - המוסכים מקבלים מהספקים חשבונית ריכוז חודשית ובה קיים פירוט ההזמנות שביצעו מהספק במשך החודש, בהתאם לתעודות המשלוח שהופקו, או לחשבוניות שטרם שולמו.

2. בגין מכר

תוכנה - בענף המוסכים קיימת תוכנה ייעודית לניהול המוסך. בתוכנה קיים תיעוד מפורט של כל העבודות המתבצעות במוסך, החל משלב זימון התור למוסך, פתיחת כרטיס עבודה לרכב הנקלט במוסך, פירוט הטיפולים והתיקונים לפי מספרי הרכבים הנקלטים לעבודה במוסך והמחירים שמשלמים הלקוחות בהתאמה לכך, וכן אפשרויות הפקת דוחות ניהוליים שונים, נתונים כספיים, תפעוליים ומקצועיים נוספים. התוכנה מחויבת בכללים לניהול מערכת חשבוניות ממוחשבת בהתאם לנספח ה להוראות ניהול פנקסי חשבוניות.

חשבוניות מס/ קבלות - בחשבוניות שמוציא המוסך ללקוחות מפורט סוג הטיפול ו/או התיקון שבוצע ברכב והמחיר ללקוח. החשבוניות מורכבות ממחיר לשעת עבודה הנקבע על ידי המוסך, וממחיר החלפים וקיימת בהן הפרדה בין הסעיפים - עבודה, חלפים ועבודות חוץ. בהתאם לחוק לצמצום השימוש במזומן על המוסך לתעד בקבלה או בחשבונית מס/ קבלה את אמצעי התקבול מהלקוח.

ספר הזמנות - כמפורט בתוספת י"א 2 להוראות ניהול פנקסי חשבוניות.

יומן עבודה - בהתאם לתוספת י"א 3 (4) להוראות ניהול פנקסי חשבוניות – יש לפרט ביומן העבודה את תאריך הטיפול, מספר הרכב, פרטי הלקוח, פרטי התיקונים שנעשו והחלפים שנצרכו (אלא אם פורטו בחשבונית), וכן פרטים לאיתור רישום ההכנסה במערכת החשבוניות.

11. אחוז הרווח הגולמי ממכירת חלפים

אחוז הרווח הגולמי ממחיר המכירה במכירת חלפים בענף מוסכי המכונאות לרכב נע בדרך כלל בטווח של 36% עד 46%.

הערות לאחוז הרווח

1. הרווח הגולמי מתייחס למכירת חלפים של רכבים פרטיים ומסחריים קלים. עסקים אשר פעילותם הינה מכירת חלפים לרכבים כבדים יש לבחון באופן פרטני.

2. לעתים קיימות עסקאות מיוחדות העשויות להשפיע על אחוז הרווח, כגון רכישה של העסק בהיקפים גדולים במיוחד, קבלת הנחות מיוחדות מהספקים וכדומה. במקרים אלו ייטה שיעור הרווח הגולמי לתחום הגבוה, ולעתים אף מעבר לכך.
3. במוסכים העובדים בהיקף שעות גבוה מהרגיל (כגון, מעל 8.5 שעות עבודה ביום, עבודה בימי שישי מעבר ל- 5 שעות וכדומה) ייטה שיעור הרווח לתחום העליון ולעתים אף מעבר לכך.
4. במוסכים מסוימים בענף קיימים הסכמי שירות ייחודיים בין יבואני הרכב ו/או מוסכי השירות מטעמם לבין ציי רכבים ומוסדות (כגון חברות לסינג, משטרה, משרדי ממשלה וכדומה). במקרים אלו יש לבחון את הרווח הגולמי בהתאם להסכמים אלו ולהבחין בין טיפול ותיקון ברכבים אלו, לעומת יתר הרכבים עבורם מתבצע טיפול ותיקון במוסך הנבדק.
5. אחוזי הרווח הינם לאחר הנחות הקנייה הניתנות למוסכים, ולאחר ההנחות שחלק מהמוסכים נותנים ללקוחות הנעות לרוב בין 5% ל-10% על מרכיב העבודה ו/או על מרכיב החלפים. בעת ביקורת בעסק יש לבחון את הנחות הקניה הניתנות למוסך ואת ההנחות הקיימות ללקוחות ובהתאם לכך יש לחשב את הרווח הגולמי ממכירת החלפים.
6. אחוזי הרווח מתייחסים למכירה העיקרית של חלפים בענף מוסכי המכונאות לרכב אשר הינה מכירת חלפים מקוריים וחלפים תחליפיים. במקרים בהם נמכרים חלפים משומשים יש לבחון את אחוז הרווח באופן פרטני בהתאם לנתוני העסק הנבדק.

12. אחוז הרווח הגולמי מעבודות חוץ

קיימים מקרים בהם נדרשת עבודה שאיננה בתחום העיסוק של המוסך. במקרים אלו, מעבירים המוסכים את ביצוע העבודה למכון או מוסך חיצוני המתמחה בפתרון העבודה הנדרשת, כגון כיוון פרונט לרכב, החלפת צמיגים לרכב ועוד.

המוסך הראשי שקיבל את הרכב מהלקוח מוציא חשבונית כוללת ללקוח, המכילה את העבודות שבוצעו במוסך ואת עבודת החוץ שנעשתה על ידי מוסך אחר. הרווח הגולמי מעבודת החוץ שמקבל המוסך מהלקוח נע לרוב סביב 20% עד 25% מהמחיר של עבודת החוץ.

במקרים של עבודות חוץ חשוב לוודא את סוג העבודה, התשלום ששילם המוסך לגורם החוץ שמבצע את העבודה לעומת המחיר שמחייב המוסך את הלקוח בגין עבודת החוץ ולוודא את הרווח הגולמי בהתאם לפעילות העסקית של המוסך הנבדק.

13. חישוב הפדיון למוסך

הפדיון למוסך יחושב על ידי סיכום הסעיפים הבאים:

$$\text{פדיון למוסך} = \text{פדיון מעבודה} + \text{פדיון מחלפים} + \text{פדיון מעבודות חוץ}$$

חשוב לציין כי סעיפים אלו רשומים גם בחשבוניות אותן מפיק המוסך ללקוחותיו.

13.1 פדיון מעבודה

הפדיון מעבודה יחושב באופן הבא:

$$\text{פדיון מעבודה} = \text{מחיר לשעת עבודה} \times \text{מספר שעות עבודה ביום} \times \text{מספר עובדים} \times \text{ימי עבודה בשנה}$$

מחיר לשעת עבודה – מתוך מסמכי המוסך ו/או מתוכנת המחשב הקיימת במוסך.

מספר שעות עבודה ליום – חשוב לוודא באופן פרטני מהן שעות העבודה בפועל במוסך הנבדק.

מספר העובדים – את מספר העובדים ניתן לחשב מתוך שאילתה 432 בשע"מ. בחישוב הפדיון בעסק יש להתחשב בעובדים ישירים בלבד.

את תרומתו של בעל המוסך יש להעריך בעת הביקור במוסך, בהתאם לעבודתו בפועל בביצוע התיקונים לעומת חלקו בניהול. בעל המוסך יחשב כעובד מן המניין במקרים בהם הוא מעסיק עד שלושה עובדים ישירים.

מספר ימי עבודה בשנה – ייקבע בהתאם לימי העבודה בפועל במוסך הנבדק. ניתן להיעזר בתוכנה הקיימת במוסך וכן בכרטיסי הנוכחות של העובדים. מקובל לחשב פדיון לפי 280 ימי עבודה.

13.2 פדיון מחלפים

הפדיון מחלפים יחושב על ידי גילום סך כל ההוצאות על חלפים, באחוז הרווח הגולמי על חלפים בהתאם לנתוני המוסך הנבדק.

$$\text{פדיון מחלפים} = \frac{\text{סך כל ההוצאות על חלפים}}{\text{(אחוז הרווח הגולמי על חלפים - 1)}}$$

13.3 פדיון מעבודות חוץ

הפדיון מעבודות חוץ יחושב על ידי גילום סך כל ההוצאות על עבודות חוץ באחוז הרווח הגולמי מעבודות חוץ, בהתאם לרווח המחושב על עבודות חוץ בנתוני המוסך הנבדק

$$\text{פדיון מעבודות חוץ} = \frac{\text{סך כל ההוצאות על עבודות חוץ}}{\text{(אחוז הרווח הגולמי מעבודות חוץ - 1)}}$$

13.4 יחס עבודה-חלפים

בסעיפים 13.1 עד 13.3 הוסבר כיצד לאמוד את הפדיון מעבודה, מחלפים ומעבודות חוץ. במקרים של היעדר נתונים מספרי העסק, ניתן להסתמך על יחס עבודה-חלפים כדלקמן:

היחס במוסכי המכונאות לרכב בין הפדיון מעבודה לבין הפדיון מחלפים נע לרוב בין 1:2.5 – 1:1.7. משמעות הדבר הינה, שעל כל שקל של פדיון מעבודה, קיים לרוב במוסכי המכונאות 1.70 עד 2.5 שקלים של פדיון מחלפים. נתון זה עשוי להשתנות בהתאם לתנאים הספציפיים של המוסך הנבדק.

הערות לחישוב הפדיון במוסך

1. במוסכים בעלי שעות פעילות נרחבות, הפדיון יהיה לרוב גבוה יותר מאשר ביתר המוסכים.
2. במרכזי שירות מורשים מטעם היבואן ובמוסכים מומחים, ככל שמועסקים יותר עובדים ישירים, הפדיון יהיה לרוב גבוה יותר מאשר במוסכים בהם מועסקים מספר מצומצם יותר של עובדים ישירים.
3. ככל שקיים במוסך מספר גבוה יותר של עמדות עבודה (ליפטים), הפדיון יהיה בדרך כלל גבוה יותר מאשר במוסכים בהם קיים מספר מצומצם יותר של עמדות עבודה.
4. ככל שמועסקים במוסך יותר עובדי מנהלה (עובדים בלתי ישירים) בנוסף לעובדים הישירים, הפדיון מהעובדים הישירים יהיה גבוה יותר לעומת מוסכים בהם מועסקים מספר מצומצם יותר של עובדי מנהלה.

14. סיכום

בעת עריכת ביקורת במקום העסק יש לבדוק את הנושאים הבאים :

1. סוג העסק ותחום פעילותו העיקרי.
2. חשוב לבחון את הפעילות העיקרית של המוסד, ולהתייחס למאפיינים הבאים : מיקום העסק, מספר העובדים, שעות הפעילות, ספקים עיקריים, מספר עמדות עבודה (ליפטים). ביחס לתוכנה הקיימת בעסק, חשוב לבחון את הנתונים העסקיים המפורטים בה במדגם נתונים רחב למשך תקופות זמן ממושכות.
3. סוג הלקוחות במוסד (פרטיים, מוסדיים, ציי רכב ועוד).
4. יש לבחון את היקפי המכירות ללקוחות בהתאם להסכמים בין המוסד לבין סוגי הלקוחות השונים, ולחשב את הרווח הגולמי ממכירת החלפים בעסק, בהתחשב באחוזי ההנחות הנהוגות בקנייה ובמכירה של הפריטים. אם קיימים במוסד הנדק הסכמים מיוחדים עם לקוחות מוסדיים וציי רכב, יש לחשב את אחוז הרווח בהסכמים אלו ולשקלל בהתאם לכך את אחוז הרווח הכולל על חלפים במוסד. כמו כן, יש לוודא את המחיר לשעת עבודה עבור סוגי הלקוחות השונים ולשקלל בהתאם לחוג הלקוחות של המוסד.
5. פירוט העבודות המתבצעות מחוץ למוסד על ידי גורמי חוץ ובדיקת הרווח הגולמי הקיים בהן.
6. יש לבדוק התייעוד והרישומים בעסק והתאמתם להוראות ניהול הספרים.