



תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע

בס"ד, כ"ה באלול תשפ"ג
11 בספטמבר 2023
תיק: פניות ציבור 2022
סימוכין: 4000-0014-2023-0000027

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע – נתונים בנושא החזר אגרת רכב

במענה לפנייתך, להלן מענה היחידה המקצועית:

1. מספר הבקשות להחזר אגרת רכב לפי שנה:

בשנת 2020: 116,412.

בשנת 2021: 123,553.

בשנת 2022: 144,285.

בשנת 2023: 117,798. (עד לחודש 8/23)

2. סכומים שהוחזרו בפועל עבור אגרת רכב:

בשנת 2020: 77,629,244.

בשנת 2021: 90,793,869.

בשנת 2022: 112,375,743.

בשנת 2023: 79,678,493. (עד לחודש 8/23)

3. בכל שנה מספר הבקשות כולל עילות שונות להחזרים, להלן רשימת העילות:

-אובדן גמור

-אחר

-גנוב

-גנוב ונמצא

-המתנה

-הפרש לנכה

-השבתה

-מיוחד

-עבר לרש"פ

-תשלום כפול



תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע

3. יש לציין כי לעיתים הגורמים שהתשלום מתבצע באמצעותם, לא עדכנו אותנו באופן מלא על התשלומים שקיבלו, מה שגורם להטעיה ולרישומים של חובות אצלנו. בכל מקרה כזה שמתגלה, על פי תלונת בעל רכב או כשגורם שקיבל את התשלום מעביר למשרדנו עדכונים והשלמות, המקרה נבדק פרטנית ובמידת הצורך מבוצע החזר.

במידה ולא מתקבל עדכון מהגורם הגובה (בנק, דואר, חברת אשראי), אין לנו דרך לדעת שנעשה תשלום שלא קיבלנו.

4. לידיעתך, זכותך לעתור נגד החלטתי זו.



העתיקים:

-אגף הרישוי