

דוח בקרה יזומה במרפאת דיאליזה פרזניוס טייבה  
מתאריך 14/01/2025

הדוח נכתב על ידי האגף לרפואה כללית, מחלקת בקרה

ד' שבט תשפ"ה  
02/02/2025  
סימוכין: 5304704

לכבוד  
ד"ר בן שיטריט סידני  
מנהל/ת רפואי במרפאת דיאליזה פרזניוס טייבה  
מתחם בית הכוכבים, איזור תעשייה  
טייבה

שלום רב,

רצ"ב  
דו"ח (PDF) בקרת צוות משרד הבריאות מהמשרד הראשי ולשכת הבריאות המחוזית מרכז.  
הדוח כולל: תקציר הממצאים לפי תחומי המבדק, הערות והנחיות לשיפור לפי תחומי המבדק עם לוחות  
זמנים לביצוע.  
טבלה (אקסל) בה מרוכזות ההנחיות לשיפור להתייחסות כתובה של הנבדק עד חודש מיום שליחת  
הדוח.  
דוח זה והתייחסותכם הכתובה יתפרסמו באגף משרד הבריאות.

תוקף הרישוי הוארך ב - 3 שנים.

בכבוד רב,

ורדה טוחרנר  
אחות בקרת סיעוד ודיאליזה  
אגף רפואה כללית

ד"ר סיגל ליברנט-טאוב  
ראש אגף רפואה כללית

**General Medicine Department**  
**Ministry of Health**  
P.O.B 1176 Jerusalem 91010  
[varda.tochner@moh.health.gov.il](mailto:varda.tochner@moh.health.gov.il)

**האגף לרפואה כללית**  
**משרד הבריאות**  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
[varda.tochner@moh.health.gov.il](mailto:varda.tochner@moh.health.gov.il)

**כתובת המרפאה:** מתחם בית הכוכבים, איזור תעשייה

משתתפים מטעם משרד הבריאות:  
ורדה טוחנר

מטעם המרפאה:  
דר אלון ענתבי, רופא ראשי פרזניוס  
מיכל שורר, אחות ראשית פרזניוס  
פרופ' בן שיטרית, מנהל נפרולוגי של המרפאה  
גב' מהה זאהר, בקרת עמיתים

**מידע כללי**

מרפאת הדיאליזה ממוקמת באזור התעשייה של טייבה בכניסה לעיר. הגישה למקום, דרך כביש סלול. המרפאה בקומה ראשונה בבניין 3 קומות המשמש למשרדים. ישנה רחבה המשמשת לחנייה, נמצא שילוט והוקצו מקומות לחניית נכים ולאמבולנס.

ישנו הסכם כולל של קופת חולים "כללית" עם מרפאות הדיאליזה של "פרזניוס" לגיבוי במקרה של אשפוז. הגיבוי הרפואי של מרפאת דיאליזה "נפרומור טייבה" ע"י ב"ח "מאיר" בכפר סבא.

המרפאה בקומת קרקע וכוללת שתי אולמות דיאליזה 8 עמדות בכל אולם, האולם הפנימי ממוגן ויש בו מערכת לסינון אוויר למקרה של צורך. נמצאה עמדה לבידוד הכוללת כיור ומפרדת במחיצת פרספקט למקרה של צורך בבידוד מטופל. בנוסף הקומה כוללת את חדר המים, חדר רופא וטיפולים, חדר למנהל הסניף, מטבחון, שירותים ושירותי נכים, חדר המתנה, חדר משקי וחדר לאשפה, חדרי ציוד, חדר קטן לכביסה, וחדר מזכירה וקבלה.

המרפאה כוללת 16 עמדות, אולם לא ממוגן עם 8 עמדות, ואולם נוסף, ממוגן עם 8 עמדות, מתוכן עמדה אחת למטופל בבידוד. נכון ליום הבקרה, מופעלות כל עמדות. המקום פועל בימים א' ב' ד' ו' ב- 3 משמרו וימים ג' ה' ב' 2 משמרות. ישנם נכון ליום הבקרה 77 מטופלים.

המנהל הנפרולוג הרפואי של המרפאה – פרופ' סידני בן-שיטרי, מס רישיון 22517.

מנהל הסניף ואח אחראי – מר אנגאמגנאים, אח מוסמך בוגר השתלמות מוכרת בנפרולוגיה 2017. עובדת סוציאלית- מגיעה העת הצורך, בנוסף נמצאת תזונאית לפחות אחת לחודש.

בשלב זה מועסקים במרפאה 9 אחים נוספים לאח האחראי, מתוכם 3 אחים בעלי התר לעבוד בנפרולוגיה, מתוכם 2 אחים מחכים לבחינה בנפרולוגיה, אחד נוסף ילך לקורס נפרולוגיה השאר 7 אחים עם קורס בנפרולוגיה ובנוסף 2 כח עזר.

**פרק 1 - כוח אדם**

מרפאת הדיאליזה עובדת בתקני כח אדם כנדרש, לפי תקנות בריאות העם

**פרק 2 - פיתוח מקצועי**

נמצא תיעוד על ישיבות צוות, הערכות עובדים, יציאה להשתלמויות ותכניות בתחום שיפור האיכות

**פרק 3-נהלים**

נמצאו נהלים של משרד הבריאות ושל החברה

**פרק 4 - אירועים חריגים**

נמצא דיווח על אירועים חריגים, טיפול והפקת לקחים

**פרק 5- רשומות**

רשומת המטופל כוללת קבלה רפואית, קבלה סיעודית, מעקב של עובדת סוציאלית ותזונאית

**פרק 6 – חיסונים**

נמצא תיעוד על חיסונים, בעיקר של שפעת, יש לבדוק ולדאוג לחיסון המטופלים לדלקת ריאות

**פרק 7 – ניהול הטיפול התרופתי**

הניהול התרופתי תקין ומתאים לנוהל, חוץ מנושא חדר התרופות שאין, והתרופות בארונות סגורים בתחנת אחות.

**פרק 8 – החייאה**

ניהול עגלת החייאה תקין, כל הצוות עבר קורס A&S

**פרק 9 – בדיקות המים**

נמצא תיעוד תוצאות תקינות הנלקחות לפי הנוהל, של בדיקות מים

**פרק 10 – תשתיות אולמות דיאליזה**

יש להקפיד על נוהל כניסת כביסה מלוכלכת, ויציאת כביסה נקייה מאחר ומדובר בחדר כביסה קטן עם דלת אחת לכניסה ויציאת כביסה, כמו כן יש לדאוג לאיסוף פסולת מזהמת על ידי טביב, יותר תכופ, מאחר והיה פסולת בבקרה שלא ניתן היה לסגור את המכסה של הפח ונתן אפשרות לבעלי חיים להיכנס ולהפיץ זיהומים.

## **פרק 11 – אישורים**

נמצאו אישורים לתשתיות

## **פרק 12 – חדר המים**

חדר המים תקין, מתאים לנוהל 9/14, יש להוציא לאלתר את שקי המלח מחדר המים.

## **פרק 13 – מדדי איכות**

נמצאו 28/77 מטופלים עם פרמה קט מתוכם ל 7 מטופלים פיסטולה שעדיין לא בשלה. חלק מהפרמקט מטופלים שמסרבים לפיסטולה וחלקם צנחנים, 8 מטופלים בתהליך במאיר כפר סבא לניתוח פיסטולה. יש לציין שהרבה מטופלים חדשים הגיעו לדיאליזה ללא מעקב קודם של הדרדרות במתפקוד הכלייתי.

## **סיכום**

המקום צפוף. אך הטיפול טוב מאוד, המטופלים מרוצים אם כי התנאים לא קלים, יש להקפיד על מקום לחנייה פנוי למטופלים ולאמבולנסים, יש לדאוג לרוקן את הפחים עם פסולת מסוכנת לעיתים קרובות יותר. כמו כן להוציא את שקי המלח מחדר המים שתהיה אפשרות בשעת הצורך לטפל בחדר המים. המקום נקי ומאורגן

## הנחיות לשיפור לפי לוחות זמנים

תגובת הגוף המבוקר	זמן לתיקון	
<b>1. כללי</b>		
<b>פרק 5 – רשומות</b>		
הדרישה מיושמת בשוטף	שבועיים	5.9. יש להקפיד באנמנזה על רישום שנת גילוי המחלה
<b>פרק 6 – חיסונים</b>		
יבוצע	3 חודשים	6.2. יש לבקש ולבדוק חיסון מטופלים לדלקת ריאות, מהמטופל או לראות באתר הכללית
<b>פרק 7 – ניהול הטיפול התרופתי</b>		
בעת שיפוץ	6 חודשים	7.1. יש לדאוג בשיפוץ לחדר תרופות תקני
<b>פרק 10 – תשתיות אולמות דיאליזה</b>		
יבוצע	מייד	10.8. יש לדאוג לניקיון אזור צינורות החמצן באולמות הטיפול, וצינורות אחרים, בבקרה הכללית מאובק
קיימת הנחייה ברורה בנושא בתוכנית המנקה וכח העזר	מייד	10.30. יש להקפיד על נוהל כביסה של שעות נפרדות לכניסת כביסה מלוכלכת והוצאת כביסה נקייה, מאחר ומדובר באותה כניסה ויציאה.
יבוצע בתיאום עם טביב	מייד	10.31. יש לדאוג לפינוי תכוף יותר של פסולת רפואית, ארגזי הפסולת הרפואית עלו על גדותיהם ולא נסגרו ביום הבקרה, סכנה לחיות להעביר את הזיהום שבפסולת
<b>פרק 12 – חדר המים</b>		
יבוצע	מייד	12.5. יש לדאוג להוציא את שקי המלח מחדר המים ולשים במקום צדדי שלא יפריע לטיפול השוטף בדיאליזה
יבוצע	מייד	12.8. יש להוציא לאלתר את שקי המלח מחדר המים

בכבוד רב,



ורדה טוֹכְנֵר  
אחות בקרת סיעוד ודיאליזה  
אגף רפואה כללית



ד"ר סיגל ליברנט-טאוב  
ראש אגף רפואה כללית

**General Medicine Department**  
**Ministry of Health**  
P.O.B 1176 Jerusalem 91010  
[varda.tochner@moh.health.gov.il](mailto:varda.tochner@moh.health.gov.il)

**האגף לרפואה כללית**  
**משרד הבריאות**  
ת.ד. 1176 ירושלים 91010  
[varda.tochner@moh.health.gov.il](mailto:varda.tochner@moh.health.gov.il)

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל  
ד"ר ספי מנדלוביץ, משנה למנכ"ל  
ד"ר הגר מזרחי, ראש חטיבת הרפואה  
ד"ר שושי גולדברג, אחות ראשית ארצית וראש מינהל הסיעוד  
מר חיים פרננדס, מנכ"ל קופת חולים לאומית  
רות רלבג, מנכ"ל שירותי בריאות כללית  
מר עוזי ביתן, מנכ"ל קופת חולים מאוחדת  
מר רן סער, מנכ"ל מכבי שירותי בריאות  
ד"ר סיגל ליברנט-טאוב, ראש אגף רפואה כללית  
גב' סיגל שהרבני, מנהלת ענף עיבודים סטטיסטיים, המרכז הישראלי לדיאליזה, מרכז רפואי שיבא  
גב' מיטל יצחקי, רכזת לשכה א' (רישוי מוסדות רפואה)  
גב' ורדה טוחנר, אחראית על בקרה רפואית כללית, דיאליזה  
ד"ר ורד איזנברג MD,MHA, ראש האגף לרישוי מוסדות ומכשירים רפואיים חטיבת הטכנולוגיות, חדשנות,  
מידע, ומחקר  
יהודית מזרחי, רכזת לשכה ב'  
לימור ברגר, מנכ"ל"ת פרזניוס  
דר' אלון ענתבי, רופא נפרולוג ראשי פרזניוס  
מיכל שורר, אחות ראשית פרזניוס  
מיכל עובדיה, מזכירה פרזניוס