

נספח 16 למכרז

חוזה התקשרות לזוכה במכרז מס 20-21 להקמה, ניהול והפעלה של מרכז שירות ממוכן ומאויש עבור משתמשי התחבורה הציבורית

שנערך ונחתם ביום 31 לחודש 5 שנת 2022

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

לבין

בזק און ליין בע"מ

מרחוב:		קיבוץ רבדים
טלפון:	08-6260105	פקס: 08-8609410
ע"י ב"כ:	אבי אטיאס	ת.ז. [REDACTED]
ע"י ב"כ:	אודליה וסרמן	ת.ז. [REDACTED]

המורשים לחתום בשם החברה (להלן: "המבצע")

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירות להקמה, ניהול והפעלה של מרכז שירות ממוכן ומאויש עבור משתמשי התחבורה הציבורית;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 20-21

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הני"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום 11.4.2022

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים במסגרת תחום הפעילות (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

k.k

/ k

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. **הגדרות**
בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.
"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים כאמור בנספח א' לחוזה זה.
3. **מהות ההתקשרות**
 - 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים כמפורט בנספח א' לחוזה זה, על נספחיו.
 - 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי נשוא חוזה זה.
 - 3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.
4. **מסמכי ההתקשרות**
 - 4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'
 - 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים, יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על הוראות חוזה זה, ואלו כולם יגברו על הוראות נספח ג'.
5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות ראש הרשות הארצית לתחבורה הציבורית או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").
6. **תקופת ההתקשרות**
 - 6.1. תקופת ההתקשרות שלפי זה תהיה כדלקמן (להלן: "תקופת ההתקשרות"):
 - 6.1.1. **תקופת ההקמה** – תחל מיום חתימת מורשי החתימה בממשלה על חוזה זה ותאריך חתימה חודשים לכל היותר (אלא אם ניתן מטעמים מיוחדים אישור הממונה מראש ובכתב להארכת התקופה, ובאישור ועדת המכרזים), ובכל מקרה תסתיים עם אישור הממונה; ובמהלכה יבוצעו כל פעולות ההקמה כמפורט בסעיף 3.2 למכרז, לשביעות רצונו המלאה של הממונה;
 - 6.1.2. **תקופת ההפעלה** – תחל ביום ההפעלה הראשון כהגדרתו במכרז, עם מתן אישור הממונה על סיום תקופת ההקמה, ותמשך ארבע (4) שנים, שבמהלכן יפעיל המבצע את מרכז השירות כמפורט בהרחבה בסעיפים 3.3 – 3.8 למכרז, בנספח ד' למכרז ובהתאם לכל דרישות המכרז חוזה זה.
 - 6.2. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שכל אחת מהן לא תעלה על שנה נוספת, ועד לארבע (4) שנים נוספות (להלן: "תקופת ההארכה"); כך שסה"כ תקופת ההפעלה לא תעלה על שמונה (8) שנים. אופציה זו תמומש לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד בכפוף לשביעות רצונו מעבודת הזוכה ואיכותה, בכפוף למגבלות תקציביות ואישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים.
 - 6.3. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
 - 6.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

k.k
/ k

- 6.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 6.6. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.
- 6.7. מבלי לפגוע באמור לעיל, הממשלה תהיה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת מראש ובכתב של 120 יום במהלך תקופת ההתקשרות ו-90 יום במהלך תקופת ההארכה (אם תמומש), על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק. המבצע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ואו שיפוי ואו תשלום כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות.
- 6.8. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
7. **התחייבויות המבצע**
- המבצע מתחייב:
- 7.1. להיות ערוך להתחיל לבצע את העבודה וליתן את מלוא השירותים המפורטים במכרז, בהתאם למועדים ולדרישות המפורטים שם; ובכלל זה להעמיד במועד החתימה על הסכם זה מנהל פרויקט הקמה ואחראי מערכות טכנולוגיות אשר עומדים בכלל הדרישות המפורטות בנספח ו' למכרז; ובהתאמה להעמיד את מלוא הצוות, הצויד, השירותים והדרישות בהתאם להוראות המכרז.
- 7.2. להקים ולתפעל את מרכז השירות כמפורט בהרחבה במכלול מסמכי המכרז על נספחיו, ובכלל זה בהתאם לתוכנית ההקמה ותוכנית ההפעלה כפי שאושרו על-ידי הממונה כתנאי להתקשרות לפי הסכם זה.
- 7.3. להביא לביצוע כל תכולות השירותים והעבודה במפורטות במכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו מעת לעת על ידי הממונה, וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה של השירותים.
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף יועץ כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 7.5. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים ועומדים לכל הפחות בדרישות התפקידים במכרז, במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.6. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ואו גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.7. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.9. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה ואו הדין.
8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת כח האדם הנדרש במכרז ובאמצעות מומחים אחרים נוספים, ככל שידרש, ובהתאם לתנאי המכרז; כי

k.k
/ k

הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים; וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.

9. המבצע יהיה רשאי להפחית ואו להוסיף ואו להחליף את צוות העבודה – כולו או חלקו – בכפוף ובהתאם למפורט לעניין זה בסעיף 3.2.3 וסעיף 3.3.2 למכרז.

10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של כל גורם מטעם המבצע, והמבצע יפסיק את עבודתו בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של החלפת מי מבעלי התפקידים שלפי סעיף 3.3.2.12 למכרז – יפעל המבצע כאמור שם.

11. העסקת עובדים

11.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנהוג בענף בו הוא פועל.

11.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז – 1957.

11.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ואו העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ואו העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ואו המסים ואו ההיטלים ואו תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

k.k
/ k

מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הזוכה יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם המבצע בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לבקרות אותן הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות.

13. ביטוחים

א. המבצע מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1.א. ביטוח חבות מעבידים

- א. המבצע יבטח את אחריותו החוקית, ע"פ פקודת הנוזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס – 1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2.א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. רכוש מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ייחשב רכוש צד שלישי.
- ו. אחריות, תזונאיות ובעלי תפקיד נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של המבצע, ייחשבו צד שלישי.
- ז. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע והפועלים מטעמו.

3.א. ביטוח אחריות מקצועית

- א. המבצע יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה את חבות המבצע לפי דין, נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי הקמה, ניהול והפעלה של מרכז שירות ארצי עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים כולל גם לצורך מתן מידע, שירות וטיפול בפניות שונות הקשורות לתחבורה ציבורית, באמצעות מתן מענה טלפוני אנושי, מענה ממוכן, מענה לתקשורת כתובה ומסרונים, מענה באמצעות שירותים אוטומטיים, ו/או באמצעות וידאו (ככל שידרש על ידי המשרד), בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

k.k

/ k

- ג. גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים.
 - פגיעה בפרטיות.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כנגד מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

- 4.א. **ביטוח סייבר (יוצג טרם סיום תקופת ההקמה וכתנאי לתחילת תקופת ההפעלה)**
- א. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:
- (1) חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.
 - (2) חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
 - (3) הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
 - (4) חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.
- ב. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול
- (5) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כנגד מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
 - (6) הארכת תקופת הגילוי לפחות 2 חודשים.
- ג. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון כולל:
- (7) הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום תשתיות סייבר של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח והתאוששות כולל כיסוי ל:
 - (8) ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.
- ד. גבול האחריות לא יפחת מסך - 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע והפועלים מטעמו.

- 5.א. **ביטוח רכוש**
- המבצע יבטח בביטוח מסוג אש מורחב את המבנה האתר בו יופעל מרכז השירות, תכולתו, מערכותיו ומתקניו לרבות כל הציוד והרכוש המשמש אותו לצורך ביצוע השירותים שהוא הסכם זה, בערך כיוון כולל כנגד סיכונים רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה גניבה ושוד.
- כחלופה ידאג המבצע כי המבנה, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעל/משכיר הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ועובדיהם. הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- 6.א. **ביטוחים ע"י ספקים, קבלנים, בעלי מקצוע ונותני שירותים בתקופת ההקמה ו/או ההפעלה**

המבצע מתחייב לוודא בפועל כי קבלנים, קבלני משנה, בעלי מקצוע עצמאיים, נותני שירותים אשר עמם הוא מתקשר (כולל ספקי המחשוב, יועצים, מתכננים) לצורך לביצוע עבודות ושירותים הנדרשים על פי מכרז וחזוה בתקופת ההקמה ו/או

k.k
/ k

ההפעלה, זה יערכו ביטוחים הולמים לתחומי פעילותם בהתאם לעבודה/המוצרים/השרות הניתן על ידם, הביטוחים יכללו כיסוי לכל רכוש שלהם במסגרת פעילותם, לאחריות כלפי עובדיהם וכלפי צדדים שלישיים כולל ביטוחי אחריות מקצועית/ חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים). הביטוחים יכללו הרחבי שיפוי לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ובהם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, המרכז נכללים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבה שיפוי האמור, בנוסף יכלול סעיף ויתור על זכות התחלופה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ועובדיהם כאשר הויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. בביטוח העבודות הקבלניות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יכללו כמבוטחים נוספים.

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים שומרים לעצמם את הזכות לקבל מקבלן המאגר אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות בגין הביטוחים האמורים לעיל, מעת לעת ולפי דרישה.

א.7. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהמבצע (צד ג', מעבידים, רכוש, אחריות מקצועית, סייבר) יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלופה/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - ד. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות דלעיל.
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה דלעיל תחולנה בלעדית על המבצע.
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית וביטוח הסייבר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 - ח. חריג כוונה ואו רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.
- ב. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.
- ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת ההסכם. המבצע מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- מובהר בזאת כי אישור הביטוח שיוצג אינו/ים בא/ים לצמצם את התחייבויות המבצע למי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח**

k.k

/ k

שיתצגו היננו/ם אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על המבצע יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

- ד. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העוללות להביא לתביעה בפוליסות ואו על מנת שיוכלו לבחון את עמידת המבצע בסעיפים אלו ואו מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' בנספח זה. המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.
- ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
- ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.
- ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה

14. אחריות המבצע

- 14.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי כל נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.
- 14.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק שייגרם לממשלה או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.
- 14.3. המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אבדן ואו נזק, לרבות – אך מבלי להגביל – נזק לנזק, נזק לרכוש, נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב ואו הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ואו לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ואו בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי כל דין, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ואו עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 14.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ואו הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלם ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

15. חובות סודיות

- 15.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע

k.k

/ k

העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

15.2. תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

15.3. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

15.4. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.

15.5. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו שאי-שמירת סודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

15.6. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, לרבות ספקי המשנה, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ואו מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח כ"א למסמכי המכרז.

15.7. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

15.8. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

16. התמורה

התמורה לזוכה תינתן בהתאם למרכיבי התמורה המפורטים להלן:

16.1. המשרד ייתן מענק הקמה חד פעמי בסכום של 4.5 מיליון ש"ח ("מענק הקמה") בגין הקמת מרכז השירות. תשלום המענק יימסר בשלכיות, בכפוף להשלמת כל אחת מאבני הדרך המפורטות להלן:

16.1.1. אבן דרך 1 – לאחר אישור מסמכי אפיון העל וה-LLD של מערכת שירות הלקוחות כמפורט בסעיף 11 לנספח י"ג למכרז והקמת סביבת בדיקות בסביבת ענן, בה למשרד גישות ושליטה מלאה – 15% מסך מענק ההקמה.

16.1.2. אבן דרך 2 – בסיום תקופת ההקמה, כלומר ביום ההפעלה הראשון – 25% מסך מענק ההקמה.

16.1.3. אבן דרך 3 – לאחר השלמת יישום פעימה א' של מערכת שירות הלקוחות כמפורט בסעיף 11 לנספח י"ג למכרז – 25% מסך מענק ההקמה.

16.1.4. אבן דרך 4 – סיום יישום פעימה ב' של מערכת שירות הלקוחות כמפורט בסעיף 11 לנספח י"ג למכרז ולאחר כלל ההדרכות של נציגי פניות ציבור על מערכת שירות הלקוחות המפורטת בנספח י"ג למכרז – 35% מסך מענק ההקמה.

16.2. תשלום בגין עלויות שוטפות

16.2.1. המשרד ישלם בעבור המענה והטיפול בפניות במרכז השירות בכל אחד מקווי השירות ובכל ערוצי התקשורת, כמפורט להלן:

16.2.1.1. תשלום בגין פנייה הנענית במוקד המידע והשירות על ידי נציגי מידע ושירות (קו 1) ונציגי BO (קו 2). התשלום יינתן בעבור כל

פניית שירות ומידע הנענית בצורה טלפונית, כתובה או באמצעות שירות עצמי; בכפוף לכל האמור בסעיף זה להלן.

"פנייה נענית" תיחשב פנייה הנענית בידי נציג מידע ושירות או נציג BO, אשר אינה פניית התייעצות, בין אם מקורה ב-IVR ובין אם מקורה בפנייה נענית שהועברה ממוקד שירות אחר.

16.2.1.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הקשור לתשלום עבור פניה שנענתה על-ידי נציג BO: ככלל, המשרד יישא בתשלום עבור פניות אלו רק ככל שהיקף הפניות הנענות שהועברו לנציגי ה-BO ממציג מידע ושירות לא עלה על סך של 4% בממוצע רבעוני מכלל פניות המידע והשירות. הבדיקה לעניין זה תעשה בסוף כל סוף רבעון.

במידה והספק הזוכה סבור שנדרשות הפניות בהיקף העולה על 4% לנציגי ה-BO בממוצע רבעוני, הוא יהיה רשאי לפנות למשרד בבקשה להגדיל את האחוז האמור ולהציג לכך תימוכין. שינוי אחוז זה יהיה נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הממונה ובאישור חשב המשרד או מי שמינה לכך.

מובהר כי שיחות שיעברו מנציגי המידע והשירות לנציגי ה-BO לצורך התייעצות בלבד ממילא אינן בגדר "פניה נענית" (ראו סעיף 16.2.1.1.2.2 להלן) ולפיכך לא יכללו בפניות המפורטות בסעיף זה.

16.2.1.1.2. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי בעבור הפניות שלהלן לא יינתן תשלום לספק הזוכה:

16.2.1.1.2.1. במקרים בהם תתכצע העברה של שיחה בין ערוצי התקשורת השונים במוקד מידע ושירות לדוגמא: שיחה שהחלה בציאט והועברה לשיחה טלפונית, לא יתבצע תשלום נוסף. התשלום שיתקבל יהיה בגין הערוץ שממנו החלה השיחה.

16.2.1.1.2.2. פניות המועברות להתייעצות בתוך מרכז השירות.

16.2.1.1.2.3. במקרה של פנייה טלפונית/כתובה, שיחות שמשכן הוא מתחת ל- 10 שניות.

16.2.1.1.3. במקרה של פנייה טלפונית/כתובה שנענתה לאחר 6 דקי המתנה, ישולם 50% מן התעריף השיחה האמורה; זאת בכפוף לסוג הפעולה בקו ראשון (פניות מידע ופניות שירות) - ללא שירות עצמי; וכן בקו שני. זאת בהתאמה לתעריפים המצויים בסעיף 16.2.1.2.4 להלן.

16.2.1.2. תשלום בגין פניית ציבור שטופלה במוקד פניות הציבור.

16.2.1.2.1. הספק הזוכה יהיה זכאי לתשלום עבור מענה לפניית הציבור, רק לאחר אישור הממונה מטעם הרשות של הצעת התשובה לפנייה כאמור. התשלום יבוצע לאחר ביצוע מכלול שלבי העבודה בטיפול בפניית ציבור בודדת, החל מרגע קבלתה, תשובת ביניים, בירור הפניה, ושליחת הצעת התשובה, על ידי הספק הזוכה לממונה על העבודה, תיקונה במידת הצורך, וכלה באישור הממונה על העבודה בדבר הצעת התשובה.

k.k

/ k

16.2.1.2.2. בפניות בהן הטיפול בפנייה ייעשה על ידי הרשות ללא מעורבות הספק הזוכה, לא תשולם לספק הזוכה כל תמורה.

16.2.1.2.3. לא תינתן תמורה נוספת עבור תשובת ביניים.

16.2.1.2.4. לא תינתן תמורה בגין פניית ציבור שהועברה להמשך טיפול על ידי גורם מטעם המשרד שלא לצורך (לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד).

קווי שירות	סוג פעולה	תעריף
קו ראשון - פניות מידע	פניית מידע - טלפונית	1.90 ₪ (להלן - X)
	פניית מידע - תקשורת כתובה	0.5X
	פניית מידע - שירות עצמי	0.35X
קו ראשון - פניות שירות	פניית שירות - טלפונית	1.5X
	פניית שירות - תקשורת כתובה	(1.5X)*0.5
	פניית שירות - שירות עצמי	(1.5X)*0.35
קו שני BO	טיפול בפנייה על ידי נציג BO (פניית מידע/שירות - טלפונית/כתובה)	7X
קו שלישי - פניות ציבור	פניית ציבור סגורה	10X
..	מסרונים מידיים יזומים ובאישור הממונה	0.02X ₪ למסרון

16.2.1.3. תשלום בגין מסרונים מידיים יזומים ובאישור הממונה - על בסיס יחידת SMS.

16.2.1.4. התשלום יבוצע בהתאם לסוג הפעולה בכל אחד מקווי השירות ובהתאם לתעריפים כמפורט בטבלה שלהלן ובהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה:

16.2.2. תשלום בגין רישיונות למערכת שירות לקוחות - המשרד יעביר לספק הזוכה תשלום שנתי בעבור הרישיונות לעובדי המשרד, מנהלות, ושאר הגורמים שאינם עובדי מרכז השירות, המשרד ישתתף בעלות הרישיונות על פי התשלום של הספק הזוכה בשימוש בפועל עד לגובה של 70 \$ בחודש לרישיון (כ-350 משתמשים).

16.2.3. תשלום בגין שעות פיתוח לכלל המערכות הטכנולוגיות ואינם כלולים בתשלום בסעיף 16.1 - בגובה של 250 ש"ח לשעת פיתוח; בהתאם להנחיות שלהלן:

16.2.3.1. במהלך התקופה שמיום חתימת ההסכם ועד שנה לאחר סיום פעימה א-1 כמפורט בנספח י"ג מערכת שירות לקוחות, בסמכות הממונה ובכפוף לאישור תקציבי להורות על ביצוע מטלות בהיקף של עד 1000 שעות פיתוח לתקופה הנ"ל.

16.2.3.2. בתקופה שהחל מסיום התקופה המפורטת בסעיף 16.2.3.1 ועד לסיום תקופת ההפעלה כאמור בסעיף 6.1.2 לעיל, תעמוד למשרד האופציה לדרוש מהספק הזוכה לבצע פיתוחים ושינויים בתעריף האמור לעיל, בהיקף מצטבר של עד 15,000 שעות פיתוח, בלפחות 3 פעימות - כל פעימה בהיקף של עד 5000 שעות פיתוח. מימוש האופציה להפעלת כל פעימה כפופה לאישור תקציבי ולאישור ועדת המכרזים.

k.k
/ k

16.2.3.3. מצא המשרד כי סך שעות השו"ש שידרשו בכל אחת מהתקופות המפורטות בסעיף 16.2.3.1 וסעיף 16.2.3.2 גבוה מסך שעות השו"ש המקסימאלי שניתן להקצות לתקופה זו בסמכות ועדת המכרזים להורות על ניצול שעות שו"ש נוספות על חשבון שעות השו"ש שניתן להקצות לתקופה העוקבת.

16.2.3.4. ככל שתורה ועדת המכרזים על מימוש אופציה להארכת התקשרות, כאמור בסעיף 6.2 לעיל, בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף לאישור תקציבי, להורות על ביצוע מטלות בהיקף של עד 5,000 שעות שו"ש נוספות לכל שנת התקשרות נוספת בתקופת האופציה; ואם תמומש תקופת אופציה קצרה משנה – להורות על שעות שו"ש באופן יחסי מתוך מכסת המקסימום האמורה.

16.2.3.5. מצא המשרד כי לא נוצלו במלואן שעות השו"ש שהוקצו לתקופת ההתקשרות הראשונה בהתאם לסעיף 16.2.3.1 או לסעיף 16.2.3.2 למכרז, לפי העניין, לרבות שעות שו"ש שנוספו לתקופה זו כאמור בסעיף 16.2.3.3. למכרז או בכל דרך אחרת – תהיה ועדת המכרזים רשאית להורות על ניצול שעות השו"ש שנותרו בתקופת אופציה להארכת התקשרות, ככל שאופציה כזו אכן תמומש.

16.3. לכלל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.

17. הצמדה

17.1. תנאי הצמדת המחירים

17.1.1. כללי

17.1.1.1. כללי ההצמדה יבוצעו בהתאם לאמור בהוראת התכ"מ 7.5.2.1.

17.1.1.2. הצמדה – הסדר אשר נועד להתאים את ערך השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

17.1.1.3. תאריך הבסיס- המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

17.1.1.4. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

17.1.1.5. המדד הקובע- ערך המדד בתאריך הקובע.

17.1.1.6. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה.

17.1.1.7. מדד המחירים לצרכן- המדד הרשמי כפי שפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

17.1.1.8. מדד שכר מינימום – מדד שכר המינימום במשק, המתעדכן בהתאם להסכמים הקיבוציים וההסתדרות הכללית.

17.1.1.9. ערכי המדדים לפי סעיפים 17.2.1.7-17.2.1.8 יהיו לפי המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע, או המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

17.1.2. עקרונות ביצוע הצמדה

17.1.2.1. ההצמדה יכול שתבוצע:

17.1.2.1.1. באופן מלא למדד המחירים לצרכן; או

17.1.2.1.2. 80% הצמדה למדד שכר המינימום ו- 20% לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.

k.k

/ k

- 17.1.2.2. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 17.1.2.3. ביצוע ההצמדה יהיה במועד הוצאת החשבונית.
- 17.1.2.4. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 17.1.3. **מנגנון ביצוע ההצמדה**
- 17.1.3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 17.1.3.2. חישוב ההצמדה יבוצע מדי 6 חודשים.
- 17.1.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 17.2. **רכיבים מוצמדים למדדים**
- 17.2.1. המחירים בגין הטיפול בפניות במרכז השירות על פי סעיף 16.2.1 יוצמדו על פי המפורט בסעיף 17.1.2.1.2 לעיל.
- 17.2.2. המחירים בגין הקמת מערכת שירות לקוחות לא יוצמדו כלל ומחירם יהיה כמחיר הנקוב בסעיף 16.1.
- 17.2.3. המחירים עבור רישיונות למערכת שירות הלקוחות כפי שמפורט בסעיף 16.2.2 יוצמדו למדד המחירים לצרכן בלבד, על פי המפורט בסעיף 17.1.2.1.1 לעיל.
18. **תנאי תשלום**
- 18.1. הספק הזוכה יגיש למשרד עד ה-3 בכל חודש דוחות חשבונית (להלן "דוחות החשבונית") מקדימים כפי שמפורט בנספח י' לצורך אישור הממונה. דוחות החשבונית יכללו את הביצועים בפועל לצורך תשלום:
- 18.1.1. פעילות פניות הציבור כמפורט בסעיף 16.2.1.2
- 18.1.2. פעילות מוקד השירות והמידע כולל קנסות בגין אי עמידה ביעדים של מוקד מידע ושירות כמפורט בסעיף 16.2.1.
- 18.1.3. ביצוע שעות פיתוח כמפורט בסעיף 16.2.3.
- 18.1.4. תשלום עבור רישיונות בפועל כמפורט בסעיף 16.2.2
- 18.2. לספק הזוכה תישלח הודעה מהממונה עד 10 ימים מיום קבלת דוחות החשבונית כמפורט לעיל על גביית הפיצויים המוסכמים של מוקד פניות הציבור ופיצויים מוסכמים נוספים במידה ונדרש על פי נספח י"ד, קנסות ופיצויים מוסכמים אשר בה מפורטים מהות הליקויים וסכום הפיצויים המוסכמים בגינם.
- 18.3. הספק הזוכה יגיש למשרד את החשבונית כולל הקנסות והפיצויים המוסכמים כפי שסוכמו. החשבונית תכלול את דוחות החשבונית המאמתות את הפירוט בחשבונית ואשר אושרו על ידי הממונה.
- 18.4. כל הדוחות, שיופקו ויימסרו על ידי הספק הזוכה, יהיו דוחות מערכת מקוריים מרשם השיחות (ולא דוחות המוזנים או מופקים ממערכת עצמאית בלתי תלויה של הספק הזוכה). הספק הזוכה יצרף לדוחות החשבונית המפורטים בנספח י' אישור מר"ח או עו"ד, במסגרתו יאשר רואה החשבון או עורך הדין כי הדוחות הינם דוחות מקוריים.
- 18.5. התשלום לספק הזוכה יעשה תוך 45 יום ממועד קבלת החשבונית במשרד ורק לאחר אישורן ע"י הממונה. **יובהר וידגש כי לא תשולם תמורה בגין שירותים שאינם תואמים את הוראות המכרז וללא אישור הממונה לו במשרד.**
- 18.6. **דוחות החשבונית** כפי שמפורט בסעיף 18.1 והחשבונית כפי שמפורט בסעיף 18.3 יוגשו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשם לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 18.7. **בהתאם** להוראת תכ"מ 7.7.1.1, יידרש הזוכה להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה (להלן:

k.k

/ k

"פורטל הספקים", וזאת בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. כתנאי להתקשרות שלפי חוזה זה יחתום המבצע על חוזה שימוש בפורטל הספקים, בנוסח נספח י"ח למסמכי המכרז. לחילופין ימציא אישור מהחברה האחראית על הסדרת רישום הספקים בפורטל הספקים כספק העושה שימוש בפורטל הספקים

19. אבטחת מידע

- 19.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית. בכלל זה, יעמוד המבצע בכל דרישות אבטחת מידע כמפורט במכרז על נספחיו.
- 19.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 19.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שבשרותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

20. הגנה על הפרטיות

- 20.1. על המבצע מוטלת מלוא האחריות לעמידה בכל הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981; התקנות שמכוחו; חוק האזנות סתר, התשל"ט-1979; וכן הנחיות רשם מאגרי המידע להנחיות הרשות להגנת הפרטיות. זאת, לרבות לעניין הקמת מאגר מידע; חובת רישום מאגר; שימוש במאגרי המידע; שמירת נתונים מזהים, היקפם ומשך שמירתם; עיון במידע; וכיובד.
- 20.2. המבצע מתחייב לבצע את כל הפעולות הנדרשות כדי שהמערכת שיקים לפי המכרז, על כל רכיביה, תהיה מוגנת ומאובטחת על פי כל דין בהתאם למפרט זה על נספחיו, לרבות בכל הקשור להיבטי אבטחת מידע והגנה על הפרטיות.
- 20.3. המבצע מתחייב כי ישתף פעולה באופן מלא עם המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע למאגרי מידע ואבטחת מידע.
- 20.4. יודגש כי כל שירות שיוצע במסגרת המכרז באופן המחייב שמירת פרטים במערכת – יחויב בהסכמה מדעת ובאישור פוזיטיבי של מקבל השירות.
- 20.5. מודגש ומובהר כי המבצע לא יורשה להציג כל פרסומת או כל מידע שאינו חלק מפורש מהמכרז במסגרת מתן השירותים.
- 20.6. המבצע יהיה רשאי לעשות שימוש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים הנדרשים באופן מפורש לפי המכרז; ובכלל ידריך את עובדיו וכל מי מטעמו שלצורך המכרז לגבי מטרות השימוש במידע.
- 20.7. המבצע לא יורשה להעביר לצד שלישי כלשהו מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש בדרך כלשהי במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות שלא לטובת השירותים נושא המכרז.
- 20.8. המבצע מתחייב להעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע. כן מתחייב המבצע לדווח האופן מידי על כל חשש של דליפת מידע או שימוש החורג מההרשאה שניתנה. כן מחויב המבצע לבצע ביקורות מעת לעת בהתאם להנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 20.9. המשרד יהיה רשאי לוודא בכל דרך את עמידתו של המבצע בכלל התחייבויותיו לעניין זה, לרבות באמצעות ביקורות פתע, חדירה לחומרי מחשב שבשליטת המבצע או בהחזקתו, וכל דרך הנדרשת לצורך פיקוח ובקרה על פעולותיו.
- 20.10. הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד לפי הסכם ההתקשרות ולפי כל דין.

21. ניגוד עניינים

- 21.1. עם חתימתו על חוזה זה מתחייב המבצע, כי הוא, לרבות השותפים בו ו/או בעלי השליטה בו או כל מי מטעמו, וכן כל עובד או גורם מטעמו, לא יימצאו במהלך ביצוע העבודות נושא מכרז זה במצב של ניגוד עניינים – בין העבודות נושא חוזה זה לבין

פעילות אחרת כלשהי שתבוצע מטעם האמורים לעיל, בין במסגרת השירותים נושא חוזה זה ובין בכל מסגרת או התקשרות אחרת; הכל כמפורט לפי סעיף 15 למכרז.

21.2. בכלל זה מתחייב המבצע, כי ככל שיוזכה:

21.2.1. הוא, בעל עניין ואו כל נושא משרה מטעמו, לא יישא משרה ואו יהיה בעל עניין ואו שליטה – לא יישא משרה ואו יהיה בעל עניין ואו שליטה – במפעיל תחבורה ציבורית, לרבות חברת אם ואו בת ואו אחות של מפעיל תחבורה ציבורית, או – בכל גוף הנותן יעוץ או שירות ואו המבצע עבודה בין במישרין ובין בעקיפין – עבור או מטעם מפעיל תחבורה הציבורית, לרבות באמצעות חברות בת ואו אם.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הוראה זו לא תחול על קבלן משנה שלפי סעיף 6.1.10 למכרז.

21.2.2. לא יהיה חברה קשורה, במישרין או בעקיפין – לחברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ או לחברה דנה הנדסה בע"מ, ואו לחברות קשורות להן; שהנן הזוכות במכרז 14/19 פרסם המשרד למתן שירותי ניהול, ריכוז, תיאום ויעוץ בתחום התחבורה הציבורית. לעניין זה, "חברה קשורה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

הוראה זו תחול גם לגבי כל זוכה עתידי במכרז עתידי אם יפורסם

21.3. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו (לרבות השותפים בו ואו בעלי השליטה בו או כל מי מטעמו לרבות כל עובד או גורם מטעמו) איזו אפשרות או חשד במהלך תקופת ההתקשרות עם המשרד על פי תנאי מכרז זה, שלפיהם עלול הוא (לרבות השותפים בו ואו בעלי השליטה בו או כל מי מטעמו לרבות כל עובד או גורם מטעמו) להימצא במצב של ניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

21.4. הפרת התחייבות זו, והימצאות המבצע ואו מי מטעמו כאמור לעיל בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המשרד, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות ואו חיוב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה עד סך של 250,000 ₪, אשר משקפים באופן חלקי בלבד את הנזק הפוטנציאלי שעלול להיגרם למשרד כתוצאה מהפרת התחייבות המציע הזוכה לעניין האיסור להימצא בניגוד עניינים.

21.5. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות ואו לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המבצע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של המשרד עם המבצע.

22. זכויות קניין

22.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 16 לעיל, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בחישובים ובדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

22.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

22.3. לאחר סיום העבודה או חלק ממנה, ימסור המבצע למשרד התחבורה את כל החומר הנוגע לעבודה ללא כל תמורה נוספת. המבצע ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.

22.4. משרד התחבורה יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי המבצע ולדרוש מידע, הצגת כל מסמך או קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות המנהלת וספקי המשנה נושא התקשרות זו.

22.5. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

23. ביטול ההסכם

k.k
/ k

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות כאמור בסעיף 6.5 לעיל תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע.

יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

24. מהות הקשר בין הצדדים

24.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמזמין הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

24.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

24.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

24.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהייה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

24.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

24.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד ידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנייל.

25. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

26. לוח זמנים

26.1. המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים במכרז על נספחיו. בהתאם הזוכה ידרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות, כפי שידרש: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצא ב.

26.2. אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, ככל שעמדת הממונה תהיה, כי האחריות לאי עמידת המבצע בלוחות הזמנים, נובעת מליקויים שבאחריות המבצע.

26.3. הוראת סעיף 26.2 לעיל לא תחול במידה והזוכה לא עמד בלוחות הזמנים כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

k.k
/ k

27. קנסות ופיצויים מוסכמים

- 27.1. כחלק מהתמורה במכרז זה, יופעל מידי חודש בחודשו מנגנוני קנסות בגין אי עמידה ביעדים של מוקד המידע והשירות (קווי שירות 1-2) ופיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ביעדים של מוקד פניות ציבור (קווי שירות 3), כמפורט בסעיפים 1-2 בנספח י"ד. הכל, בכפוף לסעיף 4 לנספח י"ד.
- 27.2. בנוסף, ככל שהמבצע לא יעמוד ביתר התחייבויותיו על פי הסכם זה ודרישות המכרז, גם בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו, על פי שיקול דעתו של המשרד, ישלם המבצע למשרד פיצויים מוסכמים קבועים בהתאם למפורט בסעיף 3 בנספח י"ד. הכל, בכפוף לסעיף 4 לנספח י"ד.
- 27.3. המדידה של העמידה ביעדים וביתר מחויבויות המבצע על פי מכרז זה, תיעשה ברמה החודשית ותקוזז מהחשבונית בגין אותו החודש. הרשות תהא רשאית לעכב תשלום חשבוניות עד לקיזוז הפיצויים המוסכמים או הקנסות כאמור.
- 27.4. חל איסור מוחלט על המבצע להסב את חלק מהקנסות ו/או הפיצויים המוסכמים על שכרם של המועסקים מטעמו באספקת השירותים נשוא מכרז זה, ואין להחתימם על טופס המאשר הפחתה לעניין קנסות ו/או פיצויים מוסכמים.
- 27.5. אין האמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות הרשות לכל סעד אחר עפ"י הסכם ההתקשרות או עפ"י כל דין בגין הפרתו.
- 27.6. הוראת סעיף זה לא יחולו במידה המבצע לא עמד במחויבויותיו כאמור כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תקופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.

28. קיזוז תביבות

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

29. ערבות ביצוע

- 29.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר; בהתאם לנוסח המפורט בנספח ט"ו למסמכי המכרז. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 29.2. הערבות תהיה מקורית, אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והביטוח בדרכים, בסך 7,500,000 ₪ (שבעה מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים).
- 29.3. ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 29.4. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, המבצע יאריך את הערבות המפורטת בסעיף 29.1 לעיל בהתאם, או ימציא המבצע לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה על פי תנאי הערבות המקורית ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 29.5. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
- 29.5.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 29.5.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת ההתקשרות נוספת.
- 29.5.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.
- 29.5.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.

- 29.5.5. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 29.6. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.
- 29.7. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 29.3 לעיל, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 29.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.
30. פיקוח ובקרה
- 30.1. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לבצע עפ"י שיקול דעתו, בין בעצמו ובין באמצעות גורם חיצוני מטעמו, פיקוח ובקרה על פעילות המבצע ועמידתו בתנאי מכרז זה, במקום ובתנאים כפי שיימצא לנכון.
- 30.2. על המבצע ליתן כל שיתבקש על ידי המשרד לרבות כל מסמך וכל ממצא הנוגע לפעילותו במסגרת מכרז זה עם דרישתה הראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת הנושאים והפעילויות הקשורים בביצוע כל השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 30.3. אי העברת מידע כנדרש תהווה הפרה יסודית של החוזה זה, והממונה על ביצוע תעבדה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, ואו לקזז לעכב סכומים שמגיעים למבצע על פי שיקול דעתו הבלעדי. זאת, להוציא מקרים שבהם אי-העברת המידע נבעה ממעשה או מחדל של המשרד ואו של מי מטעמו, או כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת המבצע או בשליטת מי מטעמו של הזוכה (לרבות ספקי משנה וצדדים שלישיים), או מחמת כח עליון.
31. שיפוי
- חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ואו מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.
32. רישיונות והיתרים
- 32.1. המבצע מתחייב שיהיו בידיו כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק החל מתחילת תקופת ההתקשרות ובמשך כל תקופת ההתקשרות. המבצע ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ואו ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ואו ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה תחול על המבצע, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמבצע הצגת רישיונות ואישורים אלה בכל עת.
- 32.2. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם המבצע אלתר, ולמבצע לא תהיה כל טענה ואו תביעה ואו זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בהתאם רשאי המשרד לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
33. הפרות יסודיות
- 33.1. ביצוע כל אחד מהסעיפים הבאים יהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ואו לקזז ואו לעכב סכומים שמגיעים לזוכה על פי שיקול דעתו הבלעדי, בנוסף לכל זכות אחרת העומדת לו על-פי דין:

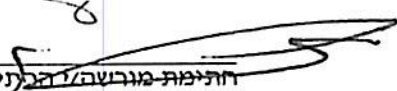
- 33.1.1. אי עמידה במחויבויות הספק הזוכה על פי סעיף 3.2.6 למכרז למכרז על פי שביעות רצונו של הממונה ועל פי שיקול דעתו תהווה הפרה יסודית של הספק הזוכה.
- 33.1.2. אם יתגלה כי יכולות המציע, כפי שהוצהרו על ידו במסגרת תנאי הסף המופיעים בסעיף 6 למכרז אינם נכונים, כולם או חלקם.
- 33.1.3. אם יתגלה כי יכולות המציע, כפי שהוצהרו על ידו, אינן נכונות, כולן או חלקן.
- 33.1.4. הפרה של התחייבויות המבצע בעניין ניגוד עניינים.
- 33.1.5. בכל הוראות או סעיף במכרז על נספחיו שלגביו כתוב כי אי עמידה בו מהווה הפרה יסודית.
- 33.2. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המשרד לחייב את המבצע בפיצויים מוסכמים כמפורט בנספח י"ד, בכפוף לכל זכות אחרת או נוספת העומדת לו על פי דין.
- 33.3. החלטת המשרד בדבר קיומה של הפרה יסודית ומימוש אחת או יותר מהזכויות המפורטות בסעיף 33.1 תהיה כפופה למתן זכות טיעון למבצע. בכל מקרה, מבלי לגרוע בכלליות האמור, המשרד יפעל בהתאם לכל סמכויותיו, זכויותיו וחובותיו ובהתאם לכל דין.
34. הוראות כלליות
- 34.1. המבצע יבצע את השירותים בהתאם לתכנית עבודה ותקציב מאושרים, הן על ידי העובדים הקבועים והן על ידי ספקי המשנה. המבצע יהיה אחראי לרכז, לתאם, ללוות ולבצע בקרה ופיקוח על ביצוע השירותים והמטלות במטרה להשיג את היעדים שנקבעו בתכנית העבודה.
- 34.2. כל ההתקשרות כולל התקשרויות עם ספקי המשנה כפופות לקבלת התחייבות חתומה ע"י מורשי חתימה מטעם משרד התחבורה. המבצע לא יקבל תשלום בגין תקופה שבה עבד ללא התחייבות כאמור. מובהר בזאת כי באחריות המבצע לוודא שההתחייבות קיימת.
- 34.3. יובהר כי אין באמור במכרז או בחוזה זה כדי לחייב את המשרד להטיל כל מטלה או כל עבודה על המבצע, בין שפורטה במכרז ובין שלא, ולמבצע לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.
35. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.
36. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוקה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.
37. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.
38. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
39. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

40. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:
הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין גינרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה
כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

חתימת מורשה/הכתימה

15/05/2022
תאריך החתימה

בזק און ליין בע"מ

הממשלה
המנהל הכללי,
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
31.5.2022
תאריך חתימה
חשב בכיר
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
17.5.22
תאריך החתימה