

הסכם למתן שירותים

שנעשה ונחתם בירושלים ביום 8 לחודש יולי שנת 2021

בין:

מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי
שכתובתו למשלוח דואר: רח' קפלן 3, ירושלים
(להלן: "המשרד")
באמצעות המנהל הכללי של המשרד
ביחד עם סגן חשב המשרד

מצד אחד:

לבין:

שם: עמותת "בת קול- ארגון לסביות דתיות"
כתובת למשלוח דואר:

מס' רישום:

אצל רשם: רשם העמותות

(להלן: "נותן השירותים")

המיוצג ע"י אלה רייסלר - יו"ר
תחילה אסיאס בסה - מנכ"לית המורשה/ים
לייצגה ולחייבה לכל דבר ועניין.

מצד שני:

והואיל והמשרד מעוניין להתקשר עם נותן השירותים לביצוע מיזם להפעלת תכנית לתמיכה באמצעות מסגרת מקוונת אינטרנטית ואמצעים אחרים בנשים לטב"קיות (לסביות, טרנסגינדריות, ביסקסואליות וקוויריות) מהחברה הדתית, על פי המפורט בהסכם זה (להלן: "הפרויקט");

והואיל ונותן השירותים מצהיר כי בידיו היכולת, הידע, הניסיון, כוח האדם וכל האמצעים הדרושים לביצוע פרויקט מסוג זה;

והואיל ונותן השירותים מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט מימון שלא יפחת ממחצית (50%) באופן המפורט בהסכם זה ובתקציב הפרויקט כהגדרתו להלן;

והואיל והמשרד מעוניין להתקשר עם נותן השירותים לשם ביצוע הפרויקט על-פי כלל התנאים וההוראות המופיעים בהסכם זה להלן;

והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין נותן השירותים ו/או מי מהפועלים מטעמו;

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

ט.ח.

ר.ח.

מבוא נספחים וכתורות

1.

- 1.1. המבוא, הנספחים והצהרות הצדדים להסכם זה, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לשם הנוחיות בלבד ואין ליתן להם כל משמעות לצורך פרשנות של הסכם זה או של סעיף מסעיפיו.

תקופת ההתקשרות

2.

- 2.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנה (12 חודשים) המתחילה במועד חתימת הסכם זה ואשר תסתיים ביום 26/6/2022 (להלן: "**תקופת ההסכם**").
- 2.2. למשרד בלבד ניתנת בזאת האופציה להאריך את תקופת ההסכם מפעם לפעם, במשך פרקי זמן כפי שיבחר המשרד, ועד 24 חודשים נוספים וזאת על ידי מתן הודעה בכתב של 30 ימים לפני תום תקופת ההסכם או התקופה המוארכת. לנותן השירותים עומדת הזכות לסרב להארכת ההסכם.
- 2.3. ההחלטה בעניין מימוש כל אופציה תהיה עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 2.4. החליט המשרד לממש אופציה כאמור בסעיף 2.2 לעיל, יחול כל האמור בהסכם זה בהתאמה גם על תקופת ההארכה או תקופות ההארכה, לפי העניין, אלא אם שונה מפורשות בהסכם של תקופת ההארכה.

הפרויקט

3.

המשרד מתקשר עם נותן השירותים לביצוע הפרויקט כמפורט להלן ונותן השירותים מתחייב לבצע את הפרויקט בצורה מקצועית במיטב המאמצים, הכל על פי חתנאים וההוראות שבהסכם זה ובנספחיו.

נותן השירותים מתחייב בזאת לספק למשרד ו/או למי מטעמו את השירותים המפורטים להלן (להלן: "**השירותים**") בכפוף למסגרת התקציבית הקבועה בתקציב הפרויקט ובהתאם לכל יתר הוראות הסכם זה.

רכזת פעילות לניהול הפרויקט

3.1.

- 3.1.1. נותן השירותים מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט רכזת פעילות לניהול הפרויקט, בהיקף של 60% משרה לפחות ובהיקף שעות שלא יפחת מ- 109.2 שעות בחודש. תפקידי הרכזת: ניהול שוטף של הפרויקט, תיאום בין כל רכיבי הפרויקט, גיוס מתנדבות ואנשי מקצוע, פיקוח על ביצוע הפעילות, פתרון בעיות, אחריות על ביצוע הנחיות ועדת ההיגוי וכל דבר נוסף הנדרש לביצוע הפרויקט.
- 3.1.2. הרכזת תועסק על ידי נותן השירותים באופן ייעודי לפרויקט בלבד והיא לא תוכל למלא תפקידים נוספים אצל נותן השירותים.

תמיכה על ידי נשים דתיות לטב"קיות 3.2

- 3.2.1. נותן השירותים יציע ויאפשר לפונות שיח עם נשים דתיות לטב"קיות שיצאו מהארון. במסגרת זו ניתן יהיה להשתתף בשיח אישי באופן מקוון או טלפוני.
- 3.2.2. התמיכה במסגרת זו תאפשר לפונות להיות אנונימיות ותהא מקור ידע "לשאלות נפוצות" שנשים לטב"קיות נתקלות בהן בשלבי גיבוש זהותן המינית.
- 3.2.3. נותן השירותים יגייס לביצוע התמיכה בסעיף זה לפחות 6 נשים שייבחרו ע"י נותן השירותים לאחר שעברו הכשרה ייעודית על ידי עובדת סוציאלית ו/או פסיכולוג ו/או מטפל מוסמך אחר מטעם נותן השירותים בת 16 שעות במשך יומיים.

תמיכה על ידי רבנים מייעצים 3.3

- 3.3.1. נותן השירותים יציע ויאפשר לפונות לשוחח עם רבנים ורבניות מוסמכים לצורך מתן שירותי תמיכה וייעוץ לנשים לטב"קיות שפונות לקבלת עזרה.
- 3.3.2. נותן השירותים יגייס לביצוע התמיכה בסעיף זה לפחות 6 רבנים ורבניות (סך הכל) שיבחרו ע"י נותן השירותים על סמך בין היתר, בקיאות בתחומי המגדר וסוגיות הלכתיות וחברתיות העוסקות בגיבוש הזהות המינית והלטב"ק, זמינות ומוכנות לקידום מטרות הפרוייקט.
- 3.3.3. הרבנים והרבניות יעברו הכשרה ייעודית על ידי עובדת סוציאלית ו/או פסיכולוג ו/או מטפל מוסמך אחר בת 16 שעות.
- 3.3.4. נותן השירותים מתחייב להחתים מראש את כל מי שעתיד להעניק שירותים מטעמו מכח סעיף זה על הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי בנוסח המצ"ב כנספח א' וכן על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח א' ויחולו עליו כלל הנחיות אבטחת המידע בהסכם זה.

נספח א'

תמיכה טלפונית על ידי פסיכולוג ו/או עובד סוציאלי ו/או מטפל מוסמך אחר 3.4

- 3.4.1. נותן השירותים יציע ויאפשר לפונות תמיכה טלפונית ו/או בדרך של צ'אט ו/או זום על ידי פסיכולוג ו/או עובדת סוציאלית ו/או מטפל מוסמך אחר בעלות טיפול מסובסדת לפונה של עד 150 ש"ח. עם תחילת הטיפול, תוצע לפונה תכנית להתערבות טיפולית חודשית פרטנית לתקופה שלא תעלה על שנה (12 חודשים) עם התייחסות לקשייה ולמאפייניה הייחודיים של הפונה.

ח.א.
ר.ח.

3.4.2. נותן השירותים מתחייב כי לטובת ביצוע השירותים שמכח סעיף זה, הוא יעמיד אנשי צוות מוסמכים שרשומים כדן בפנקס הרישום הרלוונטי.

3.4.3. נותן השירותים יידרש לספק תשתית סליקה בתקני האבטחה המחמירים ביותר להעברות תשלומים באינטרנט. תשתית הסליקה תאפשר ביצוע תשלומים באמצעות מערכות אפליקציית התשלומים כגון: PayPal, Bit, Paybox. המאובטחת בתקן תשלומים ואבטחת מידע גבוהים במיוחד. מובהר כי שימוש במערכות אפליקציית תשלומים נוספות מעבר לנ"ל, כפוף לאישור מראש ובכתב ממורשי החתימה של המשרד.

3.4.4. נותן השירותים מתחייב להחתים מראש את כל מי שעתידי להעניק שירותים מטעמו מכח סעיף זה, על הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי בנוסח המצ"ב כנספח א' וכן על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח א' 1 ויחולו עליו כלל הנחיות אבטחת המידע בהסכם זה.

נספח א'

נספח א' 1

3.5. נותן השירותים יפיק לטובת הפרוייקט, באישור ועדת ההיגוי, סדרת תכנים בהתאם למפרט התכנים שבטבלת התכנית- נספח ב' בתחומים המקצועיים של הפרוייקט כדי שיועלו לפלטפורמה המקוונת וכדי לעדכןם במידת הצורך.

3.6. בכפוף לסעיף 13.10 להלן, נותן השירותים מתחייב לדאוג לפרסום הפרוייקט ושיווקו. נותן השירותים יפיק על חשבונו סרטון הדרכה לשימוש הפונות ואשר באמצעותו יוצגו כלל השירותים שבמסגרת הפרוייקט לרבות אופני השימוש באתר. כל פרסום בקשר עם הפרוייקט צריך לקבל אישור מראש של חשב ויועמ"ש המשרד.

3.7. לצורך הפעלת השירותים הנ"ל ואספקתם, יקים נותן השירותים תשתית אינטרנטית מקוונת לתמיכה וליווי לטובת הפרוייקט שיכלול, בין היתר, את הרכיבים המרכזיים האלה:

3.7.1. המערכת הממוחשבת שתופעל בפרוייקט תכיל בסיס נתונים מפורטים שיכללו הקצאת שדות נפרדים לכל פריט מידע, בקרה ואימות על המידע המוקלד בשדות לפי סוג המידע, באופן שיבטיח אחידות ואמינות במבנה הנתונים, יאפשר ביצוע חתכים ודוחות מפורטים וכן עדכון קל ומהיר של שדות רלוונטיים. כן יכלול ממשק זה פלטפורמה לביצוע חיפושים. כמו כן יכלול פלטפורמות רב ערוציות לקשר, בין היתר: פורום, צ'אט, קישור למוקד טלפוני, מערכות לניהול לקוחות למוקד הטלפוני CRM, שירותי ווב קונפרנס- הרצאות און ליין. מובהר כי במסגרת רכיב זה, נותן השירותים מתחייב שלא לשמור אצלו כל פרט מזהה שיימסר לו ע"י מי מהפונות באמצעות השימוש בפלטפורמות הרב ערוציות הנ"ל.

ת.ד.ל
7.0/c

- 3.7.2. האתר יכלול ממשק מידע ותוכן ייחודיים למשרד (API) כמו גם הפנייה וקישור (לינק) לאתר האינטרנט של הרשות לקידום מעמד האישה (ללא צורך בהעתקת כתובת וקישור).
- 3.7.3. במסך הכניסה הראשי תהיה אפשרות לעיין בתקנון האתר בנוסח שיוכן ע"י נותן השירותים וכפוף לאישור מראש של המשרד ו/או מי מטעמו.
- 3.7.4. בדף הבית של האתר יכללו המסרים והמגבלות שלהלן:
- 3.7.4.1. לא יוזכר שם ולא ייעשה פרסום של כל גוף מסחרי שהוא.
- 3.7.4.2. ייכלל מסר "קבלת פנים", בכניסה לאתר בו ייעשה גילוי כי האתר מנוהל ומופעל על ידי נותן השירותים ועל אחריותו הבלעדית ואשר כולל ויתור על טענות כלפי המשרד.
- 3.7.5. האתר יאפשר חווית משתמש ידידותית ונוחה.
- 3.7.6. האתר חייב להתבסס על המערכת המקוונת קלנדלי (Calendly) לניהול יומן חכם ולקביעת פגישות באופן אוטומטי.
- 3.7.7. האתר יתבסס על מערכת לניהול תוכן מקצועית שתאפשר גמישות מירבית ועצמאות למנהלי התכנים ברמות השונות. כן תתאפשר יכולת הוספה/עדכון/הסרה של מודולים ברמת כל ממשק משתמש ו/או אזור תוכן.
- 3.7.8. שמירת נתונים אישיים:
- 3.7.8.1. שמירת נתונים אישיים על ידי פסיכולוגים / רבנים תתבסס אך ורק על מערכת האפליקציה Google Workspace ברמת רישוי ושירות הפרויקט Enterprise לצורך שיפור מקסימאלי בשירותי האבטחה.
- 3.7.8.2. נותן השירותים יפעל להקצות לכל אחד מעובדיו במסגרת אספקת השירותים שמכח הסכם זה רישיון עצמאי לשימוש באפליקציית ה-Google Workspace.
- 3.7.8.3. לרישיון זה יהיה חשבון מנהל אחד בלבד.
- 3.7.8.4. אחת לחצי שנה, נותן השירותים יעביר למשרד את רשימת העובדים שמטעמו כולל רישיון בתוקף שמשוויד לאותו עובד.

3.7.8.5. נותן השירותים מתחייב כי לפני ביצוע השירותים שעל פי הסכם זה, וכתנאי מוקדם לביצוען, לקיים את כלל הדרישות של סעיף 3.7.8 זה.

3.7.9. האתר יכלול אפשרות להתממשקות לגוגל אנליטיקס לצורך הפקת ניתונים סיכומיים ודוחות סטטיסטיים על פי חיתוכים שונים, בהתאם להגדרות נציג המשרד או מי מטעמו.

3.7.10. האתר חייב לתמוך בדפדפנים מובילים וברזולוציות שונות.

3.7.11. בכל תקופת ההסכם האתר יהיה רספונסיבי, קרי- מותאם לשימוש ממכשירים ניידים, ממערכות ההפעלה הנפוצות (iOS, אנדרואיד, "חלונות").

3.7.12. האתר חייב לעמוד בדרישות הדין בכל הנוגע להנגשת המידע וממשק המשתמש לרבות על פי תקן ישראל 5568 ברמה AA.

3.7.13. האתר יכלול מנגנון גיבוי וחיפוש מתקדמים לאיתור תוכן כללי ובכלל זה תוכן ארכיוני.

3.7.14. לאתר יירשם דומיין מובחן משם נותן השירותים ו/או משם המשרד והוא יהיה ספציפי וייעודי לפרויקט. נותן השירותים יהיה אחראי לרישומו בהתאם לכללי הדין ולאחר שקיבל מראש אישור המשרד.

3.7.15. אחת לחודש נותן השירותים יבצע פעולות סריקה לאתר באמצעות תוכנות מותאמות לצורכי תחזוקה ותיקון.

3.7.16. כלל השירותים הנ"ל ובכלל זה עיצוב האתר, תכנון והרכיבים השונים בו יתואמו באופן שוטף במהלך העבודה עם נציגי הצדדים ויהיו כפופים לאישור ועדת ההיגוי.

3.8. נותן השירותים מתחייב לאפשר לפונות לקבל את השירותים ללא הזדהות (באופן אנונימי).

4. נותן השירותים מחויב לנהל מערכת ממוחשבת כחלק מחשבון הגוגל Enterprice – באמצעות פלטפורמת העבודה Google shifts שתאפשר הפקת דוחות תקופתיים על פי מאפיינים, סטטוס ביצוע, מטרות, מיונים וחתכים שונים לפי צרכי המשרד.

5. האחריות הביצועית להפעלת הפרויקט מוטלת במלואה על נותן השירותים, שיהא אחראי לבדו לביצוע כל הפעולות הנדרשות לתכנון ביצוע הפרויקט כפי שהוא מוגדר בהוראות הסכם זה והפעלתו.

6. נותן השירותים מתחייב לדאוג להעמדת מלוא התשתיות הדרושות לצורך ביצוע הפרויקט כנדרש וזאת על חשבונו והוא לא יהיה זכאי לתוספת תשלום בגין כך, מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה.

7. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

ח.ד.ל
7.7/7

8. נותן השירותים מתחייב לממן לפחות מחצית (50%) מעלויות הפרויקט, כמפורט בסעיף 16 להלן.
9. נותן השירותים מצהיר בזה כי לא יהיו לו כל רווחים מביצוע הפרויקט וכי החלק בתקציב המועמד על ידי המשרד בהתאם לסעיף 16 להלן ישמש לכיסוי הוצאות ממשיות המוצאות לשם ביצוע הפרויקט בלבד.
10. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם המשרד ולהשקיע את מיטב המאמצים בביצוע חפיפה, העברת תפקיד מסודרת בין בעלי תפקידים מטעמו לבין המשרד ו/או כל נותן שירותים אחר שיחליף (אם יחליף) את נותן השירותים עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא.
11. המשרד יהיה רשאי לגרוע איזה מן רכיבי הפרויקט, וזאת בהתאם לצרכיו ובהודעה שתינתן בכתב, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה הקבועה בגין רכיב זה במסגרת הסכם זה וכן לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להפעיל את הרכיב שנגרע כאמור בעצמו או באמצעות מי מטעמו.

12. ועדת היגוי

12.1. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ומהזכויות המוקנות לצדדים להסכם זה, תוקם ועדת היגוי משותפת שתורכב ממנכ"ל המשרד לשוויון חברתי או מי מטעמו, מנהלת הרשות לקידום מעמד האישה או מי מטעמה, רכזת הפרויקט המקצועית ומנכ"לית נותן השירותים. מניין חוקי בישיבות ועדת ההיגוי יהיה רוב חברי הוועדה ובלבד שנכח נציג של כל אחד מהצדדים.

12.2. תפקידי ועדת ההיגוי יהיו כדלקמן:

- 12.2.1. קביעת יעדים חודשיים לפרויקט.
- 12.2.2. אישור מראש של תכנית עבודה חודשית לפרויקט.
- 12.2.3. דיווח שוטף שיכלול גם ניתוח ניתונים כמותיים ואיכותניים בנוגע להתקדמות בפרויקט.
- 12.2.4. ליווי, מעקב ובקרה לצורך בחינת יעילות הפרויקט והשפעתו על אוכלוסיית היעד.
- 12.2.5. דיון בהיבטים ובצרכים המקצועיים והמנהלתיים שיעלו במסגרת מתן השירותים.
- 12.2.6. לעקוב אחר עמידת נותן השירותים ביעדי הפרויקט וכן מתן הנחיות ביצועיות לאופן ההתקדמות בפרויקט. מובהר כי להנחיה המצריכה תיקון בהיקף הכספי של הפרויקט או בשירותים הניתנים במסגרתו, כקבוע בהסכם זה, לא יהיה תוקף, אלא על פי הקבוע בסעיף 28.2 להלן.

12.3. ועדת ההיגוי תתכנס בתדירות של לפחות אחת לחודש ונותן השירותים יהא אחראי לכינוס הוועדה במועדים אלה.

ח.א.
ר.א.

12.4. נותן השירותים והמשרד מתחייבים לשתף פעולה בכל הקשור לפעולת ועדת ההיגוי, ובין היתר במסירת מידע ו/או דיווח כלשהו בקשר לפרויקט, בכל עת ובכל דרך שידרשו לעשות כן.

12.5. נותן השירותים מתחייב בזה להגיש למשרד כל עזרה סבירה שתהייה קשורה או כרוכה בהסקת מסקנות, הנובעות ממתן השירותים גם לאחר תום הפרויקט.

13. הצהרות והתחייבויות כלליות

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כלפי המשרד כדלקמן:

13.1. כי יש בידיו את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין לבצע את השירותים המפורטים בהסכם זה וכי אין כל מניעה חוקית, משפטית ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה, כי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הנוגע לזכויות קניין של צד ג' כלשהו.

13.2. נותן השירותים מתחייב בזאת להציג כל אישור ו/או כל מסמך למשרד בכל עת שידרש לכך על ידי המשרד. ככל שנדרשת הסכמתו או אישורו של צד שלישי כלשהו למתן השירותים או איזה חלק מהם, אזי באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים לדאוג לכך שתהיה בידו הסכמה או אישור כאמור בכל תקופת הסכם זה.

13.3. כי בידיו אישור על רישומו כתאגיד ברשם הרשמי הרלוונטי.

13.4. כי בידיו אישור תקף בדבר מעמד במע"מ.

13.5. כי בידיו אישור ניהול תקין לשנת 2021 מרשם העמותות.

13.6. כי בידיו אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבוניות ורשומות, מטעם רשות המיסים, תקף למועד חתימת הסכם זה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רואה החשבון של נותן השירותים.

13.7. נותן השירותים מתחייב בזה להגיש למשרד כל עזרה סבירה שתהייה קשורה או כרוכה בהסקת מסקנות, הנובעות מביצוע הפרויקט גם לאחר תום הפרויקט וכן יאפשר למשרד, גם לאחר תום הפרויקט, לקבל כל נתון הקיים בידי נותן השירותים בתום הפרויקט.

13.8. כי הוא מתחייב לקיום החקיקה הנוגעת להעסקת עובדים, ביחס לעובדיו. כי הוא הבין את צרכי המשרד ודרישותיו וכי היא בעלת הנסיון היכולת והמיומנות הדרושים לשם ביצוע הפרויקט באופן ובהיקף הנדרש על ידי המשרד בהסכם זה, ולשם קיום כל התחייבויותיו כלפי המשרד על פי הסכם זה.

13.9. כי יש בידיו את כוח האדם, הידע המקצועי והמומחיות ואת האמצעים הדרושים, לרבות האמצעים הכספיים, לביצוע כל התחייבויותיה על פי הסכם זה בהתאם לדרישות המשרד, וכי הם ימשיכו להיות בידיו במשך כל תקופת ההסכם (לרבות תקופת ההארכה, ככל שתהייה).

ת.א.
ר.ל.

- 13.10. נותן השירותים לא יבצע ולא יאפשר ביצוע כל פירסום בקשר עם הפרויקט, אלא אם אושר בכתב על ידי המשרד. המשרד יהא רשאי לבצע כל פירסום בקשר עם הפרויקט לפי שיקול דעתו המוחלט, בתיאום מראש עם נותן השירותים ככל שהדבר נוגע לאזכורו, ונותן השירותים מתחייב לסייע למשרד בכך.
- 13.11. נותן השירותים מתחייב להשתמש בתוכנות מקוריות לצורך מתן השירותים.
- 13.12. נותן השירותים מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה להימנע מעשיית שימוש במידע שימסר לו במסגרת ביצוע השירותים למטרה שאינה מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 13.13. כי הוא מתחייב למלא אחר הוראות הסכם זה במיומנות, במסירות, בנאמנות ובתום-לב.
- 13.14. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים על פי סעיף זה, על סעיפיו הקטנים, מהווה תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה, כולן או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין לאחר מכן, תיחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים באופן המזכה את המשרד בביטול ההסכם לאלתר, כמפורט בסעיף 26.4 להלן.
- 13.15. נותן השירותים מתחייב בזאת להודיע למשרד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול תקין או אי קיום אישור ניהול תקין בתוקף, וכן על כל צו שניתן כנגדו האוסר ו/או מגביל ו/או מפקיע את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
- 13.16. בכל הפרסומים שבקשר עם הפרויקט, הצדדים יציגו את הפרויקט כמיזם משותף שני הצדדים.
- 13.17. נותן השירותים מתחייב כי התקשרויות עם צדדים שלישיים בקשר עם ביצוע הפרויקט תיעשנה לפי דיני המכרזים.
- 13.18. להגיש למשרד כל עזרה סבירה שתהיה קשורה או כרוכה בהסקת מסקנות, הנובעות ממתן השירותים גם לאחר תום הפרויקט.
- 13.19. נותן השירותים מתחייב לעשות את מיטב המאמצים לספק את השירותים בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאים הקבועים בהסכם זה.
- 13.20. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה למשרד, לבקר, ללוות, לפקח, להדריך או להורות לנותן השירותים או לכל אחד מנותני השירותים מטעמו – אלא אמצעי להבטחת הוראות הסכם זה במלואן, וזאת מבלי שהמשרד חייב לעשות שימוש בה ו/או לאכוף אותה.
- 13.21. נותן השירותים מתחייב לבצע כל פעולה נוספת שתידרש לצורך ביצוע הפרויקט וזאת לשביעות רצונו של המשרד ו/או מנהל ההתקשרות שמטעם המשרד.
- 13.22. נותן השירותים מתחייב כי בתקופת ההסכם ולאחריה יימנע מעשיית שימוש במידע שיימסר לו במסגרת הפרויקט למטרה שאינה מתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות למטרה של קידום אינטרסים כלכליים של נותן השירותים.

ת.ד.1
7.10

13.23. ככל שימצא כי חמידע חמתקבל במסגרת ביצוע הפרויקט הינו מאגר מידע כמשמעו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 מובהר כי יחולו עליו כל הוראות הדין המחייבות והעמותה תעמיד לרשות המשרד כל סיוע הנדרש לביצוע הנדרש על פי דין לעניין. הרשות מתחייבת לקיים את הוראות הדין בקשר להגנת הפרטיות ובכלל זה את הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

14. פוח האדם בפרויקט

14.1. מוסכם בזאת כי למשרד שמורה הזכות לדרוש החלפתו של כל עובד ו/או מועסק על ידי נותן השירותים באספקת השירותים המפורטים בהסכם זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיצטרך לנמק את דרישתו, ונותן השירותים מתחייב למלא אחר דרישת המשרד באופן מיידי.

14.2. נותן השירותים אינו רשאי לספק את השירותים באמצעות קבלן משנה, אלא אם קיבל על כך אישור מראש ובכתב ממורשי החתימה של המשרד. אם ניתן אישור בכתב לנותן השירותים להעסיק קבלן משנה, אזי נותן השירותים לבדו יהיה אחראי כלפי המשרד ביחס לביצוע השירותים במלואם ובמועדים וכן לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי נותן השירותים בגין ביצוע השירותים במסגרת הפרויקט.

14.3. נותן השירותים לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.

14.4. העסיק נותן השירותים עובדים, הוא יהיה אחראי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים ו/או על נותן השירותים מכוח הדין, ואחר האמור בהוראות הסכמים קיבוציים ככל שהללו חלים על נותן השירותים מכוח צווי הרחבה במשק וע"פ הדין. מבלי למעט מכלליות האמור לעיל, חוקי העבודה החלים על נותן השירותים הם, לפחות: חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, חוק דמי מחלה, תשל"ז-1976, חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951, חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו-1996, חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949, חוק החניכות, תשי"ג-1953, חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958, חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג-1963, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995, חוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987.

14.5. נותן השירותים מתחייב לשאת, לבדו ובלעדית, כלפי עובדיו בכל החובות המוטלים על מעביד כלפי עובדיו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מתחייב נותן השירותים לשלם במועד כל תשלום, אשר עליו לשלם לעובדיו ו/או לרשויות המדינה ו/או לכל גורם אחר, מכוח הדין או הסכם או הסדר קיבוצי או אחר, כללי או מיוחד, או צו הרחבה או נוהג או מנהג, לרבות שכר-עבודה, שכר מינימום, ביטוח לאומי, חופשה שנתית, הבראה, גמול בגין שעות נוספות, הוצאות נסיעה, פיצויי פיטורים וכיוצא באלה.

14.6. נותן השירותים בלבד יהא אחראי כלפי עובדיו ו/או כלפי כל מי שעוסק מטעמו בקשר לביצוע שירותים על פי הסכם זה, בגין מוות, נזק גופני או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שארעה בעת מתן השירותים או העבודה או בקשר אליה, או בהליכה לעבודה ובחזרה ממנה.

ח.א.
7.0/c

- 14.7. מובהר, כי השירותים המסופקים על ידי נותן השירותים ניתנים על בסיס קבלני ולא ייווצרו יחסי עובד - מעביד בין המשרד ו/או המדינה לבין עובדים מטעם נותן השירותים ו/או מי מטעמו, ולא יהיו לעובדים אלה ו/או למי מטעם נותן השירותים זכויות תביעה כלשהן מהמשרד ו/או מהמדינה, פיצוי ו/או תשלום הנובעים מקיום יחסי עובד - מעביד או יחסים חוזיים כלשהם לבין המשרד/המדינה.
- 14.8. מוצהר ומוסכם בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת עפ"י הסכם זה למשרד, לבקר, לפקח, להדריך או להורות לנוותן השירותים או כל אחד מנותני השירותים מטעמו - אלא אמצעי להבטחת הוראות הסכם זה במלואן, וזאת מבלי שהמשרד חייב לעשות שימוש בה ו/או לאכוף אותה.
- 14.9. מוסכם בזאת במפורש, כי המשרד לא ישא בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לנוותן השירותים, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו בעת או עקב ביצוע הוראות הסכם זה או בעת או עקב ביצוע הוראות שניתנו על פיו מכל סיבה שהיא, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש בהסכם זה או כלולים במפורש בתשלומים בהם התחייב המשרד כלפי נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 14.10. במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום, ובין היתר תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין מי מן העובדים ו/או המועסקים על ידי העמותה, ישפה נותן השירותים את המשרד מייד עם דרישה בגין כל תשלום שנדרש מהמשרד כאמור. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לנוותן השירותים מהמשרד.
- 14.11. מוסכם בזאת במפורש כי המשרד לא ישא בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לנוותן השירותים, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו בעת או עקב ביצוע הוראות הסכם זה או בעת או עקב ביצוע הוראות שניתנו על פיו מכל סיבה שהיא, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש בהסכם זה או כלולים במפורש בתשלומים בהם התחייב המשרד כלפי נותן השירותים על פי הסכם זה.
- 14.12. המשרד זכאי בכל עת לקבל מנותן השירותים תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים בפרויקט עובדי נותן השירותים.
15. **דיווחים ופיקוח המשרד**
- 15.1. נותן השירותים מתחייב לאפשר לנציג המשרד או מי מטעמו לבקר, לפקח על ביצוע הסכם זה, לרבות פיקוח על ביצוע השירותים.
- 15.2. נותן השירותים מתחייב להישמע להוראות נציג המשרד שבועדת ההיגוי ו/או מנהל ההתקשרות שמטעם המשרד בכל העניינים הקשורים בפרויקט.

ח.ל.ח
7.7/10

15.3. נותן השירותים יגיש לוועדת ההיגוי ולמשרד דו"חות רבעוניים ביחס לביצוע הפרויקט על ידו במהלך שלושת החודשים שחלפו, ובכלל זה יפרט נותן השירותים בדבר הנתונים הסטטיסטיים והפעולות הננקטות במסגרת ביצוע השירותים שבקשר עם הפרויקט. כמו כן, נותן השירותים יגיש פירוט לגבי ההתקדמות בפרויקט, הפעולות שנותרו לביצוע, בעיות שהתעוררו ופתרון. הגשת דוחות כאמור ואישורם על ידי נציג המשרד הנס תנאי לביצוע תשלומים על ידי המשרד.

15.4. נותן השירותים יגיש מדי רבעון דוח (כספי) על ביצוע תקציב הפרויקט בהתייחס לסעיפי הוצאות והכנסות הפרויקט כשהוא חתום על ידי מנהל התוכנית וחשב העמותה.

15.5. בנוסף, נותן השירותים מתחייב בזאת להמציא למשרד מעת לעת ועל פי בקשתו ובהתאם למפורט בדרישה, דוחות נוספים בקשר עם ביצוע הפרויקט.

15.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות או בתמורה הכספית שהוא הסכם זה, ובכלל זה הם יהיו רשאים לעיין בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים שבקשר עם הפרויקט, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. נותן השירותים מתחייב לתקן את הליקויים שימצאו (אם ימצאו) בביקורת בתוך 14 ימים לכל המאוחר.

15.7. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המשרד שבקשר עם ביצוע הפרויקט.

15.8. נותן השירותים מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי, ככל שקיים צד שלישי כאמור.

15.9. בתום כל שנים עשר חודשים תגיש העמותה למשרד דו"ח כספי מסכם הכולל פירוט מלא של הוצאות והכנסות הפרויקט בכללותו, מאושר על ידי מנהל התוכנית וחשב העמותה. לדו"ח יצורף חוות דעת רואה חשבון.

16. תקציב הפרויקט

16.1. תקציב הפרויקט השנתי הינו עד 460,000 ₪ (במילים : ארבע מאות וששים אלף שקלים חדשים) (כולל מע"מ) כמפורט בנספח ב' להסכם זה (לעיל ולהלן : "תקציב הפרויקט"). תקציב הפרויקט ימומן על ידי נותן השירותים והמשרד במשותף, כמפורט בסעיף 16 זה להלן.

נספח ב'

16.2. נותן השירותים ישתתף במימון הפרויקט בסכום שלא יפחת מ- 50% מסך העלויות המצטברות לביצוע הפרויקט בפועל (כולל מע"מ) לשנה. זאת, מתקציבו וממקורות נוספים שאינם ממשלתיים שיגויסו על ידו, הכל בהתאם לקבוע בתקציב הפרויקט המצורף כנספח א'.

ח.ל.ר
7.10

16.3. במידה והכנסות הפרויקט מגורמים שאינם ממשלתיים יעלו בשנה מסוימת על 230,000 ₪, תקטן השתתפות המשרד במימון באופן שתקציב הפרויקט לאותה שנה יהיה מאוזן, אלא אם יוכן תקציב מעודכן שיאושר על ידי נציג המשרד וחשב המשרד, הכולל את הסכום בו גדלו ההכנסות הללו מעבר ל- 230,000 ₪ באופן שתקציב הפרויקט יהיה מאוזן. למען הסר ספק, השתתפות המשרד לא תעלה בכל מקרה על סך כולל של 230,000 ₪ לשנה.

16.4. המשרד ישתתף במימון הפרויקט בסכום שנתי של עד 230,000 ₪ (במילים: מאתיים ושלושים אלף שקלים חדשים) (כולל מע"מ, ככל שחל) (להלן – "התמורה") ולא יותר מ – 50% מהעלויות המצטברות בפועל לביצוע הפרויקט, הכל בהתאם לקבוע בתקציב הפרויקט המצורף כנספח ב' להלן.

הואיל ועל פי תקציב הפרויקט, המשרד נדרש להתחייב ולשאת באופן ישיר, בכפוף לקיום תקציב, בתשלום ללשכת הפרסום הממשלתית בעבור פעולות פרסום כמפורט בנספח ב', מובהר כי סך כלל ההוצאת המצטברות הרשומות בתקציב הפרויקט על שם המשרד, כולל רכיב הפרסום כאמור לא יעלו על סך 50% מהעלויות המצטברות לביצוע הפרויקט בפועל (המאושרות על פי תקציב הפרויקט) מכל סיבה שהיא.

16.5. במידה שעלויות ביצוע הפרויקט בפועל יהיו נמוכות מן הסכום הנקוב בסעיף 16.1 לעיל, מכל סיבה שהיא, יופחתו הסכומים המשולמים על ידי המשרד באופן שלא יעלו על 50% מעלות ביצוע הפרויקט בפועל.

16.6. נותן השירותים מתחייב כי תקציב הפרויקט ופעילותו ינוהלו בנפרד משאר פעולות נותן השירותים. נותן השירותים מתחייב להרשות לבאי כוח המשרד לעיין בדף התקציב כאמור ובחומר הקשור לבצוע הסכם זה בכל עת סבירה; כמו כן, מתחייב נותן השירותים לגלות למשרד את הכנסותיו ומקורותיו המשמשים לצורכי הסכם זה.

16.7. למען הסר ספק, מובהר כי במידה ועלויות תפעול הפרויקט בפועל יהיו גבוהות מן הסכום הנקוב בסעיף 16.1 לעיל, מכל סיבה שהיא, לא ישא המשרד בכל תשלום נוסף מעבר לאמור בסעיף 16.4 לעיל ונותן השירותים ישא לבדו בכל תשלום נוסף כאמור.

16.8. המשרד ישא בחלקו היחסי (עד 50%) במימון הפרויקט על פי תקציב הפרויקט בהתאם לסעיף 16.4 לעיל, ונותן השירותים ישא ביתר ההוצאות. למען הסר ספק – השתתפות המשרד לא תעלה על סך כולל של 230,000 ₪. תשלומים יבוצעו באופן הבא:

16.8.1. בסיומם של כל שלושה חודשים יגיש נותן השירותים למשרד חשבון לתשלום בצירוף דוח ביצוע (כספי) מפורט על פי מבנה התקציב שבנספח ב' להסכם זה, כולל הכנסות, חתום על ידי מנהל נותן השירותים וחשבו.

16.8.2. תשלום התמורה יבוצע על ידי המשרד במועדים הקבועים בהוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום"), כפי שתעודכן מעת לעת, וזאת בכפוף לאישור החשבון שהוגש בכתב על ידי נציג המשרד וחשבות המשרד. לדוח הנ"ל יצורף כל פרט אחר שיידרש על ידי חשבות המשרד. להסכם זה מצורפת הוראת תכ"מ 1.4.3 ("מועדי תשלום") בנוסחה דהיום כנספח ד'.

נספח ד'

ת.ד.1
ר. /c

16.8.3. יובהר כי לתשלום התמורה בגין ביצוע הטיפול שמכח סעיף 3.4 לעיל "תמיכה טלפונית על ידי פסיכולוג ו/או עובד סוציאלי ו/או מטפל מוסמך אחר", ימציא נותן השירותים למשרד קבלה של המטפל בגין תשלום מלוא העלות עבור ביצוע הטיפול על סך 250 ₪. בנוסף, ימציא נותן השירותים קבלה על שם הפונה בראשי תיבות על סך 150 ₪ שהנפיק בגין קבלת תשלום מהפונה בעבור הטיפול שקיבלה. בכל מקרה, סך העלות שיישא המשרד בגין ביצוע שירות זה לא יעלה על גובה שיעור התמורה שמפורט בסעיף 4 לנספח ב' "תקציב הפרויקט".

נספח ב'

16.9. נותן השירותים מתחייב לבצע את הפרויקט בהתאם למסגרת התקציבית הקבועה בנספח א' להסכם זה. שינויים באופן חלוקת כספי התקציב כמפורט בנספח א' יעשו לאחר קבלת אישור ממורשי החתימה של המשרד בכתב ומראש. למען הסר ספק - במקרה של חריגה בסעיף תקציבי מסוים, שלא קיבלה אישור המשרד כאמור, המשרד לא ישא בחלק כלשהו מתוך הסכום שהנו בחריגה.

16.10. במידה ויסתבר כי שולמו על ידי המשרד סכומים ביתר, נותן השירותים מתחייב להשיב סכומים אלה תוך 30 ימים ממועד דרישת המשרד בכתב.

16.11. פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לנותן השירותים החוזרים, הוצאות או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים, ובכלל זה לא ישולמו הוצאות נסיעות, טלפונים, וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים שכרוכים בביצוע השירותים, ושנותן השירותים חייב בהם.

16.12. יובהר, כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הפעולות, העבודות הנלוות וההתאמות הנדרשות לצורך מתן השירותים בהתאם לדרישות הסכם זה – לרבות גיוס עובדים והכשרתם, ביצוע פעולות בקרה, תקורה, נסיעות, הוצאות טלפון וכל יתר הפעולות המפורטות בהסכם זה והפעולות הנלוות לכך.

16.13. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.

16.14. בתום תקופת ההסכם ולא יאוחר מ- 3 חודשים מתום תקופת ההסכם, תגיש העמותה למשרד דו"ח כספי מסכם הכולל פירוט מלא של הכנסות והוצאות העמותה בעבור ביצוע הפרויקט, מאושר ע"י מנכ"ל העמותה וחשבה. הגשת דוח כאמור מהווה תנאי לביצוע התשלומים על ידי המשרד ולהשבת הוראת הקיזוז לפי העניין, הנזכרת בסעיף 23 להלן לידי נותן השירותים.

17. זכויות יוצרים ובעלות על החומר

17.1. מוסכם בזאת כי כל הזכויות, לרבות כל זכויות היוצרים, בכל מסמך, תרשים, טבלה, קובץ, תוכנית, תוכנה וכל חומר אחר, אשר יוכן במסגרת ביצוע הפרויקט, יהיו שייכות לצדדים במשותף, בכפוף לאמור בסעיף זה להלן. נותן השירותים לא יעניק לצד שלישי זכויות קניין כלשהן בחומרים הנ"ל ללא הסכמת המשרד בכתב.

ת.ד.ל.
ר.ל.ר.

17.2. צד להסכם זה יוכל לעשות בחומר כאמור בסעיף 17.1 לעיל שימושים נוספים, מעבר לאלו שפורטו במפורש בהסכם זה, בהסכמת הצד האחר, מראש ובכתב.

18. שמירת סודיות

18.1. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומסמכים הכרוכים בביצוע הפרויקט וניהולו, שהגיעו או שיגיעו אליו או למי מעובדיו מהמשרד, אלא אם ניתנה הסכמה מאת המשרד. כן מתחייב הוא לשמור על סודיות ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו מהמשרד עקב ביצוע הסכם זה, ו/או תוך תקופת ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.

18.2. נותן השירותים ו/או מי מעובדיו לא יאגורו ו/או ישמרו כל מידע רפואי כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 שהגיע אליהם תוך כדי ביצוע הפרויקט וניהולו.

18.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

18.4. העמותה מתחייבת להחתים כל מי שעובד אצלה ועשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב בנוסח המצ"ב כנספח א' 1 להסכם זה.

נספח א' 1

18.5. נותן השירותים ידריך את העובדים אצלו שעשויים להיחשף למידע, לא יאוחר מ- 30 ימים ממועד חתימת הצדדים על הסכם זה, לגשת למידע הדרכות ועדכונים תקופתיים בנושאי פרטיות, הגנת המידע ומניעת דליפתו.

18.6. כל עובד או מי מטעמו של נותן השירותים, יחתום טרם תחילת עבודתו במסגרת הסכם זה על הצהרת סודיות, שתובא לאישור המשרד מראש. לא תחל העסקתו של עובד ו/או מי מטעם נותן השירותים אשר יסרב או ימנע מלחתום על הצהרת סודיות.

18.7. מובהר כי ככל שלא יהיה בידי נותן השירותים, מכל סיבה שהיא, לעמוד ולקיים את ההנחיות לעניין שמירת הסודיות, אבטחת המידע ומניעת דלף מידע, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך למשרד, בהזדמנות הראשונה, מיד עם היוודע הדבר. נותן השירותים ידווח למשרד או למי מטעמו על כל הפרה של כללי אבטחת המידע לרבות אבדן, גניבה או דליפה של מידע, ועל הפעולות שנקטו בעקבותיו.

18.8. נותן השירותים מתחייב למחוק מרישומיו ו/או ממאגריו כל המידע כמשמעו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 שהגיע אליו תוך כדי ביצוע הפרויקט וניהולו וזאת מייד לאחר תום תקופת ההתקשרות.

18.9. עם מחיקת המידע לאחר סיום או ביטול ההסכם, יספק נותן השירותים למשרד הצהרה חתומה על-ידי מורשה החתימה של נותן השירותים שמאשרת כי המידע נמחק.

ת.ל.1
7.0/c

18.10. מוסכם בזה מפורשות כי הוראות סעיף זה יעמדו בתוקפן למשך תקופה של 7 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

19. ביקורות אבטחה תקופתיות

19.1. המשרד רשאי לבצע ביקורות אבטחה תקופתיות ומהימנות בתיאום מראש אצל נותן השירותים, על-ידי גורם שמטעמו המוכשר לכך, לצורך ווידוא עמידת נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו בהוראות תקנות האבטחה ובכלל זה מניעת דלף מידע באופן לא מבוקר, פגיעה באמינות הנתונים ובזמינות מערכות המידע שבקשר עם מתן השירותים.

19.2. נותן השירותים מתחייב לדון בדוחות הביקורת שיועברו אליו בתום הביקורת ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם. במסגרת ביקורות אלו נותן השירותים ייתן למשרד ו/או מי מטעמו גישה לכל חומר מחשב שבקשר עם הפרוייקט, אמצעי אחסון אלקטרוני או מכשיר שבו המידע מאוחסן ו/או מעובד.

19.3. נותן השירותים מתחייב לתקן כל תקלה שתתגלה במסגרת אחריותו לאספקת השירותים שמכח הסכם זה ועל חשבונו, ובהתאם למפרט החומרה שלהלן:

רמת חומרה	תיאור התקלה	זמן לפתרון תקלה (לכל היותר)
דחופה	*פגיעה באבטחת מידע *פגיעה מרכיב מהותי במסגרת השירותים שמונע למעשה אספקת השירותים כנדרש בחסכם זה	7 ימים
בינונית	*שיבוש באספקת השירותים שיש דרך סבירה לעקוף את זה *סדר הפעולות שנדרש מהפונות לא נכון *טיפול והסרת נזקות	30 ימים
קלה	*תקלות גרפיות *תקלות בהגדרות מקצועיות ובניסוחים לא תקינים	במהלך תקופת ההתקשרות

ניגוד עניינים

19.4. נותן השירותים מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה ביחס לנותן השירותים ו/או מי מטעמו, ובכלל זה מצהיר נותן השירותים כי הוא ו/או מי מטעמו אינם מספקים שירותים העומדים בניגוד עניינים לשירותים מושא הסכם זה, במישרין או בעקיפין, לכל אדם או גוף אחר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר) וכי אין לו ו/או למי מטעמו זיקה לשירותים מושא הסכם זה.

ח.ד.ל
ר.ח

19.5. נותן השירותים מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה ויווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם ביחס לנותן השירותים ו/או למי מטעמו, נותן השירותים מתחייב להודיע על כך מיידית ליועץ המשפטי של המשרד ולא יבצע כל שירות בו התעורר חשש כאמור, אלא אם ניתנה הנחיה מפורשת בעניין זה על ידי היועץ המשפטי של המשרד בכתב.

19.6. למען הסר ספק בכל תקופת ההתקשרות – העמותה לא תבצע ולא תשקיע משאבים עם גורם אחר, במישרין או בעקיפין, בפעילות ו/או תוכניות דומות לפעילות ו/או תוכנית הפרויקט ו/או השירותים לפי הסכם זה.

20. אחריות

20.1. נותן השירותים יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לגופו או רכושו שלו או של מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו, או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, בין שהשירותים בוצעו כדבעי ובין שנעשו ברשלנות.

האמור לעיל לא יחול במקרה של פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שהם תוצאה של רשלנות בגין הוראה שנקבע לגביה בפסק דין חלוט שהמשרד יישא באחריות מלאה ו/או חלקית בגינה. ובמקרה זה תחול על כל אחד מהצדדים האחריות על פי דין.

20.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לגופו או רכושו של נותן השירותים או מי מטעמו או לגוף או רכוש עובדיו או לרכוש המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה וכי אחריות זו תחול על נותן השירותים בלבד.

20.3. נותן השירותים מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

21. חובת ביטוח

21.1. מבלי לגרוע מאחריותו ומהתחייבויותיו של נותן השירותים על פי כל דין ועל פי יתר הוראות הסכם זה, נותן השירותים מתחייב לקיים על חשבונו לטובתו ולטובת מדינת ישראל- המשרד לשוויון חברתי, במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות קיימת בהתאם להסכם ו/או על פי כל דין, פוליסות ביטוח כמפורט להלן, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, וגבולות האחריות כמפורט להלן:

21.1.1 נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מבצע עבור מדינת ישראל ו/או המשרד לשוויון חברתי (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמי"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי נותן השירותים קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

21.1.2 נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא הסכם זה (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.

21.1.3 נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא הסכם זה, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.

21.1.4 נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההסכם זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מנותן השירותים אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

21.1.5 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

21.2 . נותן השירותים מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח הנ"ל. נותן השירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי בתוקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות, מאושרות וחתומות ע"י המבטח, או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד לשוויון חברתי לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

21.3 . אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את נותן השירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

22 . מבלי לגרוע מזכות המשרד לכל תרופה ו/או סעד על פי כל דין, המשרד, לפי שיקול דעתו המוחלט יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לנותן השירותים על פי הסכם זה על נספחיו כל סכום המגיע למשרד מנותן השירותים על פי הסכם זה וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב לנותן השירותים של 14 יום מראש, ובלי שיצטרך לתת נימוקים על כך, או לפנות לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.

23. מבלי לגרוע מהאמור, מצורפת הוראת קיזוז (בנוסח המצורף כנספח ג'), בסך של 23,000 ₪, וזאת להבטחת התחייבויות נותן השירותים בהסכם זה. המשרד יהא רשאי לממש את הוראת הקיזוז במלוא הסכום הנקוב בה או חלקו במקרה של הפרת התחייבויות נותן השירותים בקשר עם הפרויקט ללא צורך לפנות לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו, לפי שיקול דעתו. זאת, לאחר מתן הודעה מוקדמת לרשות המקומית של 14 ימים מראש.

נספח ג'

24. מתן הוראת הקיזוז אינו פוטר את נותן השירותים ממילוי כל התחייבויותיו כלפי המשרד על פי הסכם זה, ואילו גבייתם ומימושם של כספי הוראת הקיזוז, כולם או חלקם, על ידי המשרד אינה גורעת מזכות המשרד לתבוע מנותן השירותים כל נזקים והפסדים נוספים ואחרים.

25. הוראת הקיזוז תהא בתוקף לתקופה של לפחות 90 ימים לאחר תום תקופת ההסכם. אם מימש המשרד את האופציה הנתונה לו בהסכם זה – נותן השירותים יהא אחראי להמציא למשרד הארכת תוקף של הוראת הקיזוז, כך שבידי המשרד תהא הוראת קיזוז תקפה לתקופת ההסכם המוארכת ועוד 90 ימים נוספים.

26. הפרות וסעדים; סיום ההסכם

26.1. המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר, כולו או חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט ומבלי לנמק את החלטתו, בתוך תקופת ההסכם וזאת ע"י מתן התראה בכתב של 30 ימים מראש. ביטול ההסכם כאמור לא יזכה את נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בכל תשלום או פיצוי, למעט תשלום החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים שבוצעו בפועל עד ליום מתן ההודעה.

26.2. מובהר כי אם ניתנו על ידי העמותה התחייבויות כספיות בכתב במסגרת הפרויקט ובהתאם לתקציב הפרויקט, וזאת בטרם מתן הודעת ביטול כאמור, כי אז תהיה העמותה זכאית שכספים אלה ישולמו מתקציב הפרויקט.

26.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית לפי הגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, או הפר נותן השירותים הפרה שאינה יסודית, אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מיום שנדרש לכך על ידי המשרד, אזי תחשב הפרה כאמור כהפרה יסודית.

סעיפים יסודיים בהסכם זה הינם המבוא להסכם זה וכן סעיפים 3, 4, 6, 7, 9, 10, 11, 13, 14.1, 17.2, 17.8, 18.5, 18.6, 20 ו-21 להסכם זה.

26.4. במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים, יהיה רשאי המשרד לנקוט בכל אחד מהצעדים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין:

26.4.1. לבטל את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר;

26.4.2. להפסיק להעסיק את נותן השירותים עד לתיקון הליקוי;

26.5. להסרת כל ספק מובהר, כי הסעדים המפורטים בסעיף 26.4 לעיל אינם מהווים רשימה סגורה או ממצה. הסעדים הם מצטברים, ומקנים למשרד את הסמכות לנקוט במקביל, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במספר צעדים ובשים לב למהות ההפרה. בנוסף, אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סמכות של המשרד, על פי דין או על פי הסכם זה, לנקוט כל צעד שיראה לנכון, בשים לב למהות ההפרה ולצעדים הנדרשים בניסבות העניין.

ת.ד.ל.
ר.ח.

- 26.6. המשרד יהיה רשאי לגבות כל סכום שיהיה על נותן השירותים לשלם לפי הוראות הסכם זה, בכל אמצעי כפי שימצא לנכון, לרבות באמצעות קיזוז מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים.
- 26.7. מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות העומדים למשרד מכוח כל דין, המשרד יהא רשאי לבטל הסכם זה לאלתר, ללא הודעה מוקדמת, בקרות אחד מן המקרים הבאים, לפי העניין:
- 26.7.1. אם מונה כונס נכסים, נאמן או מפרק לנותן השירותים ו/או לנכסיו, כולם או חלקם, או הוגשה בקשה למינוי כאמור שלא בוטלה תוך 45 יום וכן במצב של בקשה להסדר נושים וצו הקפאת הליכים;
- 26.7.2. ניתן צו פירוק כנגד נותן השירותים;
- 26.7.3. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים, כולם או חלקם, ו/או צד שלישי כלשהו פתח בהליכי הוצאה לפועל נגד נותן השירותים, ואלו לא הוסרו או נסתיימו בתוך 60 ימים;
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים מתחייב להודיע למשרד על התרחשותו של כל אירוע מן האירועים המנויים לעיל, לפי העניין, באופן מיידי לאחר התרחשותו.

27. תניית שיפוט

הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה יהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

28. שונות

- 28.1. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאים הכלליים יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.
- 28.2. מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם או בתנאיו יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 28.3. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו. זכויותיו וחובותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה אינם ניתנים להמחאה ו/או לשעבוד לצד שלישי כלשהו.
- 28.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
- 28.5. מנהלת ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע הסכם זה הוא _____.
- 28.6. נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה הוא מנכ"לית הארגון..
- 28.7. יובהר, כי מנהלת ההתקשרות מטעם המשרד אינו מוסמך להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או החיקף הכספי של הסכם זה.
- 28.8. נותן השירותים לא יציג עצמו כסוכן, שליח או נציג המשרד.
- 28.9. נותן השירותים לא יציג ו/או לא יעשה שימוש בתפקידו במסגרת הסכם זה שלא במסגרת הפעילות על פי הסכם זה.

28.10. כתובת נותן השירותים היא כמפורט בראש ההסכם. כל הודעה שנשלחה בדואר רשום לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לנותן השירותים תוך 3 ימים ממועד שליחתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום ביום 8 ב יולי 2021 :

אילנה רייפלר תל"ר
נוטן השירותים
אילנה רייפלר – יו"ר
תהילה אטיאס כסה – מנכ"לית

בת-קול
נשים דתיות לסביות
ביסקסואליות טרנסג'נדריות
וקוויריות ע"ד 580534493

יניל מבורך
המנהל הכללי
המשרד לשוויון חברתי
המנהל הכללי
המשרד לשוויון חברתי

ירון שטיינברג
סגן חשב המשרד לשוויון חברתי
סגן חשב המשרד לשוויון חברתי

הסעיף התקציבי למימון ההסכם: _____

תל"ר
ר.ל