



כ"ו אייר תשפ"ו

13 מאי 2026

לכבוד,

במיל:

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998- החלטה

סימוכין: פניית מספר 0009-2026 מתאריך 20.1.2026

1) במשרדנו נתקבלה הפנייה שבסימוכין ("הפנייה") לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע התשנ"ח- 1998 ("החוק") בה התבקש המידע הבא:

...."

5.1. מספר התלונות שהוגשו למועצה/משרד התקשורת כנגד יס בגין עילות התביעה החל משנת 2017.

5.2. העתק מכל התלונות שהוגשו כנגד יס בגין עילות התביעה החל משנת 2017.

5.3. כל מענה שנשלח למועצה/משרד התקשורת מטעם יס בגין התלונות.

5.4. החלטות של המועצה/משרד התקשורת בגין התלונות.

5.5. קנסות שהטילה המועצה/משרד התקשורת כנגד יס בגין עילות התובענה או הליכים שננקטו כנגד יס.

5.6. דוחות פניות הציבור של המועצה ביחס לשנים 2017-2022.

2) לאחר התייעצות עם גורמי המקצוע במשרד התקשורת, הוחלט למסור לך את המידע המצוי בידי משרד התקשורת, בצורה חלקית ותוך שימוש בסעיף 11 לחוק והכל כמפורט להלן:

א. באשר לסעיפים 5.1 ו- 5.2 לפנייה, הוחלט למסור לך את המידע על התלונות שסווגו במערכת כפניות בנושא ניתוק, בצורה חלקית, בהתאם לסעיף 9(א)(3) לחוק תוך השמטת מידע אישי שחשיפתו עלולה לפגוע בפרטיות צדדי ג', המידע שהושמט הינו מידע אישי החושף את זהות מגישי התלונות כגון: שמות, כתובות. יצוין כי הפניות שאותרו הינן החל משנת 2020 בשל אילוצי מערכת פניות ציבור.



ב. באשר לסעיפים 5.3 ו- 5.4 לפנייה, הוחלט לדחות את בקשתך בהתאם לסעיף 8(1) לחוק, שכן בניגוד לאיתור אוטמטי של הפניות המסווגות בעניין ניתוק, הרי שלא ניתן להצמיד את המענים לכל תלונה בצורה אוטומטית דרך המערכת וענייננו כמות פניות גדולה, שיש לעבור ולאתר את התשובה להן ידנית, וכן לבחון אילו פרטים עלולים לפגוע בפרטיות הפונים, לעבור על המענים ומידת הצורך לפנות לפי סעיף 13 לצד ג' ולהכריע בהתנגדות ככל שתקבל, מה שיוביל להסטת מספר עובדים מעבודתם העיקרית לפרק זמן ממושך.

ג. באשר לסעיף 5.5 לפנייה, הוחלט לדחות את בקשתך בהתאם לסעיף 8(3) לחוק, מאחר ולא הוטלו קנסות ולא התקבלו החלטות מועצה בנוגע להערמת קשיים לניתוק מצד יס ב 7 השנים האחרונות

ד. באשר לסעיף 5.6 לבקשתך, הוחלט לדחות את הבקשה בהתאם לסעיף 8(4) לחוק, שכן המידע על דו"ח פניות הציבור של המועצה מפורסם באתר מדי שנה באתר המשרד, לנוחיותך קישור:

https://www.gov.il/he/pages/24072025_1

3) אני סבור כי חשיפת המידע בצורה חלקית ותוך שימוש בסעיף 11 לחוק והאיזון בין השיקולים והפגיעות כפי שהוצגה לעיל במסמך מהווה את האיזון הראוי שבין חשיפת המידע והשקיפות הציבוריים לבין הגנתה על אינטרסים אישיים ופגיעה בפרטיות וכן הקצאת משאבים בלתי סבירה.

4) כנגד החלטתנו זו, הנך רשאי להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים.

לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,

עו"ד ואיל ג'יניני

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ועוזר ראשי ליועצת המשפטית