



מדינת ישראל
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ"ז באב התשפ"ה
21 באוגוסט 2025
שה. 2025-1799

לכבוד

[Redacted Address]

הנדון: בקשה למידע לפי חוק חופש המידע - התשנ"ח - 1998, לגבי כתבי שירות

[Redacted Name]

1. במכתבך שבסימוכין פנית לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - **הרשות**) בבקשה מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן - **חוק חופש המידע**), לקבל מידע ביחס למספר חברות ביטוח המפורטות בפנייתכם ולקבל את המידע הבא:

- א. בקשה לעיון בכתבי שירות- ביקשת לקבל את כל כתבי השירות שאושרו, הוגשו או דווחו לממונה על ידי חברות הביטוח בין השנים 2018-2025 בתחום ביטוח הרכב אשר עוסקים בנושאים הבאים: החלפת שמשות, טיפולי נזק לרכב, טיפולי כיוול מערכות בטיחות מתקדמות, שירותים הניתנים באמצעות ספקי משנה (כגון מוסכים, זכיינים, מתקינים).
- ב. מידע על הודעות לפי סעיף 40 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (להלן - **החוק**).

1. רשימת כתבי שירות שנמסרה לגביהם הודעה לפי סעיף 40(א) לחוק בשנים 2018-2025, לרבות תאריך ההודעה וזהות המבטח.

2. תיעוד של החלטות הממונה לפי סעיף 40(ב) לחוק- לרבות אישורים או התנגדויות.

3. כל הוראה שניתנה לפי סעיף 40(ה) לחוק, אם ניתנה, המתייחסת לכתבי שירות שעניינם שירותי רכב או שמשות.

2. להלן תובא התייחסותנו לבקשה בהתאם לפירוט המידע המבוקש לעיל:

- א. בנוגע לבקשתך לגבי עיון בכתבי שירות כאמור בסעיף 1.א - נשיבך כי בהתאם להוראות סעיף 2(ז) לחוזר ביטוח 372-2022 "תיקון הוראות חוזר מידע נדרש באתר אינטרנט של גוף מוסדי" (28.9.2023), חברות ביטוח נדרשות לפרסם את תוכניות הביטוח ששווקו על ידן החל מיום 1 בינואר 2004 באתרי האינטרנט שלהן בכפוף להוראות הסעיף כאמור לרבות כתבי שירות. בהתאם לכך, באפשרותך לאתר את כתבי השירות המבוקשים על ידך באתרי האינטרנט של החברות. לנוחיותך, מצורף קישור לחוזר הרלוונטי, אותו ניתן למצוא באתר הרשות תחת לשוניית "הסדרה וחקיקה":

https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/notice-2023-026/he/DRlist%20regulation_28092023_PDF.pdf

- ב. בנוגע לבקשתך לגבי המידע המבוקש בסעיף 1.ב.1- הרשות דוחה את בקשתך לאור סעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור "מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין", ובהתאם לסעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בוועדה", זאת מכיוון שהמידע המבוקש הוא מידע שנמסר לרשות במסגרת סמכויותיה והוא מידע סודי.
- ג. בנוגע לבקשתך לגבי המידע המבוקש בסעיפים 1.ב.2 ו- 3.ב.1 – נשיב כי אישורים או התנגדויות לפי סעיף 40 לחוק הן תוצר של מסמכים שאין למסור אותם על פי הדין (כאמור בסעיף ב' לעיל), ולא ניתן לנתק את תוכן האישור או ההתנגדות מהמסמכים שהוגשו לרשות על ידי חברות הביטוח, ואשר אין למסור אותם על פי הדין, ולכן לא נוכל להיעתר לפנייתך בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור "מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין", ובהתאם לסעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981 הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בוועדה" משום שהמסמכים כוללים נתונים שיכולים לחשוף סודות מסחריים של החברות כגון תעריפים, שינויים מבוקשים וכיוצ"ב. ראה בעניין זה את פס"ד עת"מ 33749-07-22 חיים פינץ, עו"ד נ' רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ואח' בנוסף, לא ניתן למסור את המידע כאמור גם בהתאם לסעיף 9(ב)(6) לחוק חופש המידע הקובע שרשות ציבורית אינה חייבת למסור "מידע שהוא סוד מסחרי או סוד מקצועי או שהוא בעל ערך כלכלי, שפרסומו עלול לפגוע פגיעה ממשית בערכו, וכן מידע הנוגע לעניינים מסחריים או מקצועיים הקשורים לעסקיו של אדם, שגילוי עלול לפגוע פגיעה ממשית באינטרס מקצועי, מסחרי או כלכלי" משום שהמסמכים כוללים נתונים שיכולים לחשוף סודות מסחריים של חברות הביטוח כגון תעריפים, שינויים מבוקשים בכתב השירות, כמות ההתנגדויות שהתקבלה מהרשות וכיוצ"ב ובכך מתחרה שחשוף למידע זה, תינתן לו יכולת ללמוד על התנהלותה העסקית האופרטיבית של חברה מסוימת, ולהקנות לו יתרון יחסי בכל הנוגע לפעולותיו העסקיות.
3. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, הריני להודיעך על זכותך לעתור נגד החלטה זו לבית משפט לעניינים מנהליים בירושלים.

בכבוד רב,



ענת פינער, רו"ח
הממונה על חופש המידע

העתק:

עו"ד דור פישר – סגן בכיר ליועץ המשפטי, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
עו"ד ליהי מדיוני – הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון