



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ"ט בסיון התשפ"ג
18 ביוני 2023
שה. 2023-2703

באמצעות דוא"ל

א.נ.,

הנדון: פנייתך לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע (התשנ"ח-1998) בנושא תלונות שהוגשו כנגד איילון

חברה לביטוח בע"מ בנושא של אי תשלום תגמולי ביטוח חיים

פנייתך מיום 9 במאי 2023

- א. בפנייתך שבסימוכין פנית לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "הרשות") בבקשה מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע"), לקבל את כל התלונות/פניות וכן המענה מטעם חברת הביטוח, בהקשר לאי תשלום תגמולי ביטוח חיים על ידי איילון. חברה לביטוח בע"מ.
- ב. בהמשך לפנייתך, הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור "מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין", וכן לפי סעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הפיקוח על הביטוח") הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה". זאת, מכיוון שהמידע המבוקש, הוא מידע שהועבר לרשות במסגרת סמכויותיה לבירור תלונות ציבור לפי סעיפים 60-62 לחוק הפיקוח על הביטוח ובהתאם חלה עליו חובת הסודיות כאמור.
- ג. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, הריני להודיעך על זכותך לעתור נגד החלטה זו לבית משפט לעניינים מנהליים בירושלים.

ענת פייער, רו"ח

הממונה על חופש המידע
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

העתק:

עו"ד דור פישר - הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון
עו"ד ליהי מדיוני-הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון