

27/07/2025
ב' אב תשפ"ה

לכבוד
אלעד כהנא, עו"ד
באמצעות מייל: aelad@kavlaoved.org.il

שלום רב,

**הנדון: בקשה לקבלת מידע מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 –
קבלני שירותים**
בקשה 493747 מתאריך 16/7/25

במענה לפניה שבסימוכין, הריני להשיבך כדלקמן:

(1) ביחס לכל אחת מהשנים 2023-2025 כמה בקשות התקבלו וכמה סורבו.

שנת 2023:

התקבלו סה"כ 817 בקשות (יש כפילויות בחלק מהבקשות. ישנן בקשות שחברה הגישה מספר פעמים עקב סגירה על אי הגשת כלל המסמכים בהתאם להנחיות באתר המשרד). מתוך 817 סה"כ, לגבי קבלני שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון הוגשו 608 בקשות. 4 סירובים סה"כ - 1 שירות בתחום הניקיון בלבד ועוד 3 בתחום כ"א וניקיון.

בקשות שהתקבלו – פילוח לפי סוג רישיון:

- רישיון קבלן כ"א - 174
- היתר מיוחד להעסקת עגורנאי צריח - 35
- רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 446
- רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 6
- רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 24
- רישיון קבלן שירות בתחום הניקיון - 114
- רישיון קבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 14
- רישיון קבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 4

שנת 2024:

התקבלו סה"כ 752 בקשות (יש כפילויות בחלק מהבקשות. יש בקשות שחברה הגישה כמה פעמים עקב סגירה על אי הגשת כלל המסמכים בהתאם להנחיות באתר המשרד). מתוך 752 סה"כ, לגבי קבלני שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון הוגשו 602 בקשות. 4 סירובים סה"כ - 3 שירות בתחום הניקיון וכ"א ועוד 1 בתחום כ"א בלבד.

בקשות שהתקבלו – פילוח לפי סוג רישיון:

- רישיון קבלן כ"א - 135
- היתר מיוחד להעסקת עגורנאי צריח - 15
- רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 449
- רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 5
- רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 33
- רישיון קבלן שירות בתחום הניקיון - 93
- רישיון קבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 13
- רישיון קבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 9



שנת 2025 (עד חודש יוני כולל):

התקבלו סה"כ 431 בקשות לרישיון (יש כפילויות בחלק מהבקשות. יש בקשות שחברה הגישה כמה פעמים עקב סגירה על אי הגשת כלל המסמכים בהתאם להנחיות באתר המשרד).

מתוך 431 סה"כ, לגבי קבלני שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון הוגשו 339 בקשות. 4 סירובים סה"כ - 1 בתחום כ"א, 1 בתחום כ"א ושירות בתחום הניקיון ו-2 שירות בתחום הניקיון.

בקשות שהתקבלו – פילוח לפי סוג רישיון:

רישיון קבלן כ"א - 83

היתר מיוחד להעסקת עגורנאי צריח - 9

רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 270

רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 2

רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 8

רישיון קבלן שירות בתחום הניקיון - 56

רישיון קבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 1

רישיון קבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 2

יצויין, שמלבד הסירובים שיצאו בהמשך לשימוע, ישנן עוד חברות שנסגרה להן הבקשה והן לא קיבלו רישיון וזאת עקב אי עמידה בתנאי סף, בין היתר.

(2) ביחס לכל אחת מהשנים 2023-2025 מספר חידושי רישיונות קבלני שירות שאושרו ומספר חידושי הרישיון שסורבו לפי חלוקה של קבלני שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון:

יובהר שרישיון קיים יכול להיות לא מחודש/מבוטל ולא מסורב.

שנת 2023:

חודשו סה"כ 784 רישיונות בכל התחומים (מתוכם 325 כ"א ושירות ו- 305 קבלני שירות בלבד. אין הפרדה בין ניקיון לשמירה ואבטחה. על מנת להוציא את המידע הזה צריך לעבור חברה חברה).

שנת 2024:

חודשו סה"כ 788 רישיונות בכל התחומים (מתוכם 276 כ"א ושירות ו- 355 קבלני שירות בלבד. אין הפרדה בין ניקיון לשמירה ואבטחה. על מנת להוציא את המידע הזה צריך לעבור חברה חברה).

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל):

חודשו סה"כ 339 רישיונות בכל התחומים (מתוכם 98 כ"א ושירות ו- 175 קבלני שירות בלבד. אין הפרדה בין ניקיון לשמירה ואבטחה. על מנת להוציא את המידע הזה צריך לעבור חברה חברה).

(3) ביחס לכל אחת מהשנים 2023-2025, מספר רישיונות קבלני שירות שבוטלו/הותלו כאמור בסעיף 6 לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו 1996 וזאת לפי חלוקה של קבלני שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון.

הנתונים הבאים כוללים ביטולי רישיון (הן בהמשך להליך של שימוע והן בהמשך לאי חידוש הרישיון עקב אי העברת מסמכים בהליך). אין אפשרות לפלח את הנתונים הבאים במדויק וזאת עקב היעדר מערכת. על מנת להוציא את המידע נדרש לעבור חברה חברה.

שנת 2023:

31 רישיונות נשללו ו-51 בוטלו עקב אי השלמת הליך חידוש הרישיון.

שנת 2024:

18 רישיונות נשללו ו-125 בוטלו עקב אי השלמת הליך חידוש הרישיון.

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל):

2 רישיונות נשללו ו-75 בוטלו עקב אי השלמת הליך חידוש הרישיון.

(4) ביחס לכל אחת מהשנים 2023-2025, ביחס לכמה בעלי רישיון קבל שירות לא דווחה פעילות כלשהי (למשל, לא שולמו אגרות, לא הוגשו בקשות, לא היו מענים לפניית הרשות)? נבקש לקבל את המידע האמור בחלוקה לפי קבלני שמירה ואבטחה; וקבלני ניקיון.

אין מקרה של קבלן אשר אינו משיב לדרישות הרשות ואינו משתף פעולה ושממשיך לפעול תחת רישיון. במהלך השנים 2023-2025, משרדנו לא חידש רישיון ל-408 חברות אשר לא השיבו לפנייתנו להמצאת מסמכים או שהשיבו חלקית בלבד. מעבר לכך לא ידוע על חברות שלא דיווחו לרשות בנוגע למידע ומחזיקים ברישיון. יצוין כי יש חברות אשר מחזיקות ברישיון ולמרות זאת אין בהן פעילות עסקית ואינן מעסיקות עובדים. אין לנו דרך לגזור את הנתון הזה ביחס לכל אחת מן השנים ובכלל.

(5) ביחס לכל אחת מהשנים 2023-2025, מספר בקשות לסיום/אי-חידוש רישיון קבלן שירות שהוגשו בידי בעלי הרישיון, חלוקה לפי קבלני שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון.

שנת 2023:

סה"כ 90 חברות ביקשו לסיים פעילות תחת הרישיון, לפי הפילוח הבא:
רישיון קבלן כ"א - 14
היתר מיוחד להעסקת עגורנאי צריח - 3
רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 43
רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 10
רישיון קבלן שירות בתחום הניקיון - 15
רישיון קבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 2
רישיון קבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 3

שנת 2024:

סה"כ 142 חברות ביקשו לסיים פעילות תחת הרישיון, לפי הפילוח הבא:
רישיון קבלן כ"א - 20
רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 77
רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 14
רישיון קבלן בתחום הניקיון - 28
רישיון קבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 1
רישיון קבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 2

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל):

סה"כ 87 חברות ביקשו לסיים פעילות תחת הרישיון, לפי הפילוח הבא:
רישיון קבלן כ"א - 10
רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 53
רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה ואבטחה - 1
רישיון קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 14
רישיון קבלן שירות בתחום הניקיון - 9

(6) בכל אחת מהשנים 2023-2025, ביחס לכמה קבלני שירות ניתן צו חדלות פרעון / צו פירוק? חלוקה לפי קבלני שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון.

שנת 2023:

10 חברות בפירוק
קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 4
קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 5
קבלן שירות בתחום הניקיון - 1

שנת 2024:

11 חברות בפירוק
קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 8
קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 1
קבלן שירות בתחום הניקיון - 1
קבלן שירות בתחום שמירה, אבטחה וניקיון - 1

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל):

2 חברות בפירוק

קבלן כ"א וקבלן שירות בתחום הניקיון - 2

יובהר שחברות שלא נמצאות בפירוק עלולות להיכנס לפירוק. המידע הזה מתעדכן מעת לעת וככל שיש בידינו מידע.

(7) בשנת 2025, כמה קבלני שירותים לא דיווחו על העסקת עובדים במסגרת חידוש הרישיון? נבקש לקבל את המידע האמור בחלוקה לפי קבלני שמירה ואבטחה; וקבלני ניקיון.

אין באפשרותנו לגזור את הנתון במערכת המידע הקיימת כיום בתחום ולכן לא ניתן להעביר נתון מדויק ביחס לזה. יחד עם זאת, על בסיס גובה הערבות של החברות ניתן לקבוע פוזיטיבית באילו חברות הייתה העסקת עובדים וניתן להצביע על כמות החברות אשר נדרשו להמציא ערבות מינימום. אמנם, ייתכן מצב של חברה אשר נדרשת להמציא ערבות מינימום אך מעסיקה עובדים (בהיקף מצומצם ובהוצאות שכר נמוכות), אולם חלק גדול מהחברות אשר נדרשו להמציא ערבות מינימום אינן מעסיקות עובדים כלל או לכל הפחות אינן מעסיקות עובדים כלל בחלק מחודשי השנה. כמות החברות אשר חידשו רישיון בשנת 2025 עד כה היא כ- 339 חברות, מתוכן 158 חברות נדרשו להפקיד ערבות מינימום או פחות תלוי בהנחה שמוקנית להן על פי חוק. להערכתנו כחצי מהן אינן מעסיקות עובדים.

(8) ביחס לערובות לפי תקנות העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם (ערובה), תשנ"ו-1996
(א) בכל אחת מהשנים 2023-2025 בנפרד, כמה המלצות ניתנו לחילוט כספי ערובה לפי תקנה 7(ב) לתקנות, ביחס לקבלני שירותים?

יובהר, שייתכן והועדה המליצה על יותר חילוטים אך מאחר והחברות האריכו את תוקף הערובה נמנענו לאותה עת מחילוט הערובה.

שנת 2023

סה"כ בוצעו חילוטים ל - 27 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (ובנוסף חלקן מחזיקות גם ברישיון קבלן כ"א). בנוסף ל-27 החברות שחולטו להן הערבויות, ישנן חברות שהומלץ על חילוט אבל הן האריכו את הערבות וכך הרשות נמנעה מהחילוט באותה העת. לכן לא ניתן לדעת מספר חברות מדויק, אין מערכת שיכולה להוציא את הנתון ויש צורך לעבור חברה אחר חברה.

שנת 2024

סה"כ בוצעו חילוטים ל - 63 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (ובנוסף חלקן מחזיקות גם ברישיון קבלן כ"א). בנוסף ל-63 החברות שחולטו להן הערבויות, ישנן חברות שהומלץ על חילוט אבל הן האריכו את הערבות וכך הרשות נמנעה מהחילוט באותה העת. לכן לא ניתן לדעת מספר חברות מדויק, אין מערכת שיכולה להוציא את הנתון ויש צורך לעבור חברה אחר חברה.

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל)

סה"כ בוצעו חילוטים ל - 40 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (ובנוסף חלקן מחזיקות גם ברישיון קבלן כ"א). בנוסף ל-40 החברות שחולטו להן הערבויות, ישנן חברות שהומלץ על חילוט אבל הן האריכו את הערבות וכך הרשות נמנעה מהחילוט באותה העת. לכן לא ניתן לדעת מספר חברות מדויק, אין מערכת שיכולה להוציא את הנתון ויש צורך לעבור חברה אחר חברה.

(ב) בכל אחת מהשנים 2023-2025 בנפרד, בכמה מקרים חולטו ערובות לפי תקנות 6-7 לתקנות ביחס לקבלני שירותים?

שנת 2023

סה"כ בוצעו חילוטרים ל - 27 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (ובנוסף חלקן מחזיקות גם ברישיון קבלן כ"א).

שנת 2024

סה"כ בוצעו חילוטרים ל - 63 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (ובנוסף חלקן מחזיקות גם ברישיון קבלן כ"א).

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל)

סה"כ בוצעו חילוטרים ל - 40 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (ובנוסף חלקן מחזיקות גם ברישיון קבלן כ"א).

(ג) בכל אחת מהשנים 2023-2025 בנפרד, מה היה סך כל הסכומים שחולטו עבור אותה שנה לפי תקנה 7 לתקנות, ביחס לקבלני שירותים?

שנת 2023

עבור 27 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (חלקן בנוסף החזיקו גם ברישיון כ"א) חולטו ערבויות בסך של 7,806,781 ₪.

שנת 2024

עבור 63 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (חלקן בנוסף החזיקו גם ברישיון כ"א) חולטו ערבויות בסך של 8,806,909 ₪.

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל)

עבור 40 חברות שהחזיקו ברישיון קבלן שירות (חלקן בנוסף החזיקו גם ברישיון כ"א) חולטו ערבויות בסך של 3,430,519 ₪.

(9) בכל אחת מהשנים 2023-2025 בנפרד, אילו סכומים, וביחס לכמה חברות, הועברו לנאמן/מפרק ביחס לחברות שנכנסו להליכי חדלות פרעון/פירוק?

שנת 2023

הועברו למפרקים סך של 5,854,039 ₪.

שנת 2024

הועברו למפרקים סך של 3,150,234 ₪.

שנת 2025 (עד לאמצע חודש יולי)

הועברו למפרקים סך של 470,387 ₪.

הסכום נמוך יחסית כי ההעברה לנאמנים בהליכי חדלות פרעון מבוצעת רק לאחר הליכי איסוף תביעות חוב על ידי הנאמנים שמונו מטעם בית משפט ולאחר חתימת הנאמנים על מסמכי התחייבות ולכן יש פער בין המועד בו מחולטת הערבות לבין המועד בו מועבר הסכום לקופת הפירוק וזה תקין. לכן, הסכום של הערבויות שחולטו ויועברו לנאמנים צפוי לגדול לאורך הזמן. הדבר נכון גם לגבי הנתון משנת 2024.

(10) סכום הערבויות שחולטו ושמצוי במשרד (שלא הועבר במסגרת הליך חדל"פ) ומתייחס לחברות שהחזיקו ברישיון קבלן כ"א ושירות ביחד ובנפרד:

שנת 2023:

סה"כ סכום הערבויות שחולטו עומד על סך של 8,228,991 ₪ בגין 30 חברות – כל הכספים הועברו לחשבון המשרד. מתוכם הועברו כספים ל-6 חברות שנמצאות בפירוק. הועברו למפרקים כספים בסך של 5,854,039 ₪. לאחר ניכוי הסכומים שהועברו לקופות הפירוק, נמצאים בחשבון המשרד סך ערבויות בסך של 2,374,952 ₪.



שנת 2024

סה"כ סכום הערבויות שחולטו עומד על סך 8,981,181 ₪ בגין 67 חברות – כל הכספים הועברו לחשבון המשרד.

מתוכם הועברו כספים ל-8 חברות שנמצאות בפירוק- הועבר למפרקים כספים בסך של 3,150,234 ₪.

לאחר ניכוי הסכומים שהועברו, נמצאים בחשבון המשרד סך ערבויות בסך של 5,830,947 ₪.

שנת 2025 (עד חודש יוני כולל):

נשלחו דרישות לחילוט ערבויות של 47 חברות בסך של 4,304,680 ₪- מתוכם התקבלו לחשבון המשרד סך של 3,291,485 ₪. מתוך ה-3,291,485 ₪ הועברו למפרקים כספים

בסך של 470,387 ₪. סך כל הכספים שנמצאים בחשבון המשרד לאחר ניכוי העברת תשלום למפרקים עומד על סך 2,821,098 ₪.

(טרם התקבלו כספים לחשבון המשרד בסך של 1,013,159 ₪ והם אמורים להתקבל בזמן הקרוב).

יובהר כי הנתונים בסעיף 10 מתייחסים לכלל סוגי הרישיונות שמנפיק משרדנו ביחד ובנפרד, להבדיל מסעיף 8ג, שבסעיף זה ההתייחסות היא למחזיקי רישיונות שירות.

בברכה,

ממונה על העמדת מידע
לציבור (בהטלת תפקיד)

משרד העבודה | labor.gov.il

טלי 074-7696255 | דוא"ל HofeshMeyda@labor.gov.il

רחוב בנק ישראל 7, קריית הממשלה, ירושלים 9139102