

21/07/2025
כ"ה תמוז תשפ"ה

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשה לקבלת מידע מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 –

החלטת ממשלה 1.2500

בקשה 469095 מתאריך 25/2/25

בהמשך לבקשה שהגשתי, אבקש תחילה לפרט את המועדים לטיפול בבקשתך: ביום 19.2.2025 הוגשה בקשתך, אך היא לא לוותה באישור על פטור מאגרה כנדרש. רק ביום 25.2.25 התקבל אישור הפטור, וממועד זה החלה מניית הימים הקבועים בדין. ביום שלמחרת, 26.2.25, פנה אליך המשרד בבקשה להבהרה, וזאת בשל ניסוח הבקשה באופן כללי ורחב במיוחד. השבת באותו יום, אך מבלי לספק מענה אופרטיבי שיאפשר למקד את הטיפול בבקשה. שמונה ימים לאחר מכן שלחת הודעה נוספת, במסגרתה טענת כי לא נתקבלה כל תשובה, והמשרד הבהיר כי נשלחה אליך הודעת קבלת הבקשה. בתאריך ה- 20.3.25 פנית שוב והמשרד השיב על כך במכתב שבו הודיע על הארכת המועד למענה ב־30 ימים נוספים, בהתאם לחוק.

ביום 1.4.25 סיימה הממונה על חוק חופש המידע את עבודתה במשרד, ומאז לא מונה גורם אחר במקומה שטיפול ישירות בבקשה עד לאחרונה ממש. מעבר לכך, עצם היקפה וניסוחה של הבקשה חייבו זמן רב באיתור מידע רלוונטי, והקושי הועמק לנוכח היעדר שיתוף פעולה מצידך בהבהרת הבקשה. שילוב נסיבות זה הוא שגרם לעיכוב במתן המענה. עוד יצוין, כי כאמור לעיל, המועד להגשת המענה הוארך כאמור עד ליום 29.4.25, וניתן היה להאריכו, בפרט לנוכח היקף הבקשה וניסוחה, בעוד חודשיים נוספים, עד לכל הפחות יום 29.6.25.

בהמשך לפנייתך שבסימוכין, להלן המענה:

1. הנחיית היועצת המשפטית לממשלה מס' 1.2500 נועדה להנחות גופים ממשלתיים וציבוריים בתהליך המעבר מהסדרים פיזיים להסדרים דיגיטליים, תוך שמירה על עקרונות של חוקיות, סבירות, והגנה על זכויות הפרט. ההנחיה קובעת עקרונות וכללים משפטיים אשר נועדו להבטיח שההסדרים הדיגיטליים יתוכננו ויושמו באופן שמגשים את מטרותיהם בצורה יעילה, נגישת ומותאמת לעידן הדיגיטלי, מבלי לפגוע בדרישות הדין או

לחרוג ממתחם הסבירות. להבנתנו, הנחיית היועצת נועדה לדחוף לדיגיטציה של תהליכים ושירותים בשירות הציבורי.

2. בעת מעבר מהליך עבודה ידני לתהליך עבודה דיגיטלי במשרד – מתבצעת עבודה משותפת בין אגף מערכות מידע והמובילה הדיגיטלית ליחידה המקצועית הרלוונטית. במסגרת הישיבה מציפה היחידה המקצועית את מטרות המהלך ונבחנים הגורמים הרלוונטיים שעתידיים להיות מושפעים מההסדר. במסגרת תהליך זה, בהתאם לכלים הנתונים למובילה הדיגיטלית ולפי אופי ההסדר – נערכות לעיתים סדנאות דיזיין ספרינט (עיצוב שירות) שבמסגרתן נערכים ראיונות עם בעלי עניין, גיבוש תהליכים חדשים וקידום דיגיטציה. במסגרת הדיזיין, נבנה גם מסע לקוח המדמה את השימוש של הלקוח בפלטפורמה החדשה שמואתמת אליו בהתאם למחקר שבוצע, והכל במטרה להבטיח כי ההסדר שיגובש – יהיה קל ונוח ליישום, ומתאים לאופי האוכלוסייה שעליה נועד לחול.

על פי רוב בשלב זה אם עולות שאלות משפטיות – שאלות אלו מוצפות ללשכה המשפטית, לצורך בחינת התאמת ההסדר לדין.

בנוסף, במסגרת הליכי ההתקשרות שמבצע המשרד לצורך מתן שירותים שנועדו לקדם הסדרים דיגיטליים – נדרש ספק השירותים לפעול לפי ההנחיות שגיבשה רשות התקשוב, במסגרתם נכללות הוראות שונות ביחס למתודולוגיות עבודה שבהן יובאו בחשבון האיומים הנשקפים כתוצאה מהמהלך ואמצעי ההגנה אשר נדרש ליישם, הכול כחלק מתפיסת ביצוע ניהול הסיכונים ובחינת סיכוני ההסדר.

זאת ועוד, במסגרת הליכי התקשרות אלה נכללות הוראות בעניין שורה ארוכה של בדיקות, שמטרתן להבטיח הן עמידה בהנחיות השונות והן בדרישות אבטחת מידע.

מאחר שמדובר בעבודה שוטפת, אין פרוטוקולים הנוגעים להליך הדיגיטציה. יצוין כי לא בכל ישיבה/ שיחת טלפון נערך פרוטוקול המסכם את הדיונים/ ההחלטות. קיימים חילופי מיילים, המהווים תרשומות פנימיות, ובהתאם לסעיף 9(ב)(4) לחוק חופש המידע, אין המשרד חייב למוסרם.

בכל תהליך עבודה הכרוך בשמירת מידע על הענן – נערכת חו"ד מקצועית ומשפטית ובמסגרתה נבחנים הסיכונים הכרוכים מבחינת הגנת המידע, מוצגת הארכיטקטורה לפעולת המערכות השונות והחומר מועבר ל"וועדת ענן" הפועלת תחת רשות התקשוב הממשלתי, ובמסגרתה נמצאים גם נציגי יה"ב (היחידה להגנת הסייבר בממשלה). וועדת ענן מקבלת החלטה באשר לבקשת המשרד בנוגע לשמירת המידע.

בכל תהליך עבודה הכרוך בהעברת מידע בין גופים ציבוריים – מתקיימת בחינה ע"י הוועדה להעברת מידע במשרד.

בהמשך לבקשתך, נציין כי הפנייה נוסחה באופן כללי ורחב ביותר, כך שהיא משתרעת על מגוון רחב של תחומים, סוגי מידע והסדרים, באופן שאינו מאפשר לאתר ולהציג את מלוא המידע המבוקש במסגרת זמן ומשאבים סבירה. בעקבות כך, פנה אליך המשרד בבקשה להבהרה ולצמצום הבקשה, אך בתשובתך ציינת כי הבקשה ברורה ואינך רואה צורך בהבהרה נוספת. לאור האמור, ובהתאם לחובתנו, אנו מעבירים בזאת מענה הכולל דוגמאות מייצגות של הסדרים דיגיטליים שבוצעו במשרד, וכן מספר פרוטוקולים, סיכומי דיונים ומסמכי תיחור (בריפים) שאותרו.

בהקשר למסמכי התיחור נציין, כי פרט לאמור בהם, נכללות הוראות משלימות במסמכי המכרז שמכוחו יצא הבריק (ראה הוראת תכ"ס 16.2.19), המפנות גם הן להנחיות מערך הדיגיטל ויה"ב. מדובר בבריפים העוסקים בפרויקטים דיגיטליים בתפוקות.

3. להלן דוגמאות לפרויקטים דיגיטליים שבוצעו במשרד :

- א. הקמת צ'טבוט זכויות עובדים בחירום מבוסס GAI ביחד עם אגף יחסי עבודה וצוות דאטה במערכות מידע, אשר הועלו בו למעלה מ-12,000 שאלות.
- ב. הקמת אתר עבודאטה על ידי אגף אסטרטגיה, שהגיע החודש ל-1 מיליון מבקרים.
- ג. הקמת ביי"ס לקריירה עם קמפוס IL – פיתוח 80 קורסים דיגיטליים מתוכם 63 באוויר עם כמעט 300,000 לומדים.

4. להלן דוגמאות של שירותים של משרד העבודה שהועלו לאזור האישי :

תחום/משרד	שם שירות	תאור	אזור	סוג
משרד העבודה	שירות הסמכה למהנדסי חשמל	סטטוס, מידע, תשלום מזוהה וקובץ לחשמלאים - אסדרת עיסוקים	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	תעודת הסמכה של ממונה בטיחות	סטטוס, מידע, תשלום מזוהה וקובץ ממונה בטיחות	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	דיפלומה ותעודות מקצוע	דיפלומה ותעודות מקצוע של הכשרת נוער הנדסאים וטכנאים מה"ט	אישי	מידע מורחב, מסמך
משרד העבודה	סטטוס החזר נסיעות	סטטוס החזר נסיעות לתלמיד באגף הכשרה מקצועית	אישי	סטטוס
משרד העבודה	סטטוס מעונות יום	מעונות יום	אישי	סטטוס, קישור לטופס, מסמך
משרד העבודה	הצגת קורסים שנלמדו – ציונט	הצגת קורסים שנלמדו במסגרת האגף להכשרה והצגת הציונים - ציונט	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של בודק מוסמך	שירות לבודק מוסמך	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של ממונה על פיצוצים	שירות לממונה על פיצוצים	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב

תחום/משרד	שם שירות	תאור	אזור	סוג
משרד העבודה	הסמכה של עגורנאי \אתת	שירות לעגורנאי \אתת	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מפעיל דוד קיטור ודודי הסקה	שירות למפעיל דוד קיטור ודודי הסקה	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מפעיל זיקוקין די-נור	שירות למפעיל זיקוקין די-נור	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מעליתן	שירות למעליתן	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מנהל מחצבה	שירות למנהל מחצבה	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של בונה מקצועי לפיגומים	שירות לבונה מקצועי לפיגומים	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מדריך עבודה בגובה	שירות למדריך עבודה בגובה	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מנהל מקצועי	שירות למנהל מקצועי	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של גולש בניין	שירות לגולש בניין	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מנהל בטיחות בספורט	שירות למנהל בטיחות בספורט	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מכין תכנית ניהול בטיחות	שירות למכין תכנית ניהול בטיחות	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של בודק קרינה מייננת מוסמך	שירות לבודק קרינה מייננת מוסמך	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של בודק לייזר פנים – מפעלי	שירות לבודק לייזר פנים – מפעלי	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של בודק לייזר מוסמך חיצוני	שירות לבודק לייזר מוסמך חיצוני	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של ממונה על בטיחות קרינה מייננת	שירות לממונה על בטיחות קרינה מייננת	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של ממונה על בטיחות קרינת לייזר	שירות לממונה על בטיחות קרינת לייזר	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של עוזר בטיחות	שירות לעוזר בטיחות	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מדריך זיקוקים דינור	שירות למדריך זיקוקים דינור	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מחסנאי זיקוקין דינור	שירות למחסנאי זיקוקין דינור	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מחסנאי חומר נפץ	שירות למחסנאי חומר נפץ	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה למהנדסים ואדריכלים	סטטוס, מידע, תשלום מזהה וקובץ להנדסאים ואדריכלים- אסדרת עיסוקים	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב
משרד העבודה	הסמכה של מנהלי עבודה	שירות למנהלי עבודה	אישי	מסמך, סטטוס, מידע מורחב

תחום/משרד	שם שירות	תאור	אזור	סוג
משרד העבודה	מעונות יום	המלצה להרשמה - מעונות יום	אישי	המלצה

בברכה,



דפנה סילוביסקי
 ממונה על העמדת מידע
 לציבור (בהטלת תפקיד)

משרד העבודה | labor.gov.il

טל' 1074-7696255 דוא"ל HofeshMeyda@labor.gov.il

רחוב בנק ישראל 7, קריית הממשלה, ירושלים 9139102