



משרד המשפטים
Ministry Of Justice

Head Of The Public Information Division

הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מספר 2015-25-0777

ירושלים, י"ח סיון, תשפ"ו

3 יוני, 2026

שלום רב,

הנדון: מענה לבקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע

סימוכין: פנייתך מיום 22/12/2025

במענה לבקשתך שבסימוכין לפי חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 (להלן - החוק או חוק חופש המידע), הריני להשיבך כדלקמן:

א. בפנייתך הנך מבקשת לקבל את כל המידע הבא: מספר התלונות שהוגשו על כל עו"ד העובדים עם הסיוע המשפטי (לא לפי שמות כמובן) בכל מחוז לשנתיים האחרונות; מספר התלונות שמתוכן נמצאו מוצדקות וכמה מתוכן לא נמצאו מוצדקות ומספר העורכי הדין שהוצאו מהמאגר עקב ריבוי תלונות. איזה היקף תלונות מספרית נחשב חריג – האם נמדד לפי שנה או לפי רבעון. כמה לקוחות מספרית קיבל כל עו"ד בסיוע בשנתיים האחרונות וזאת על מנת לאמוד את היחס בין מספר הלקוחות למספר התלונות.

ב. לאחר בירור בקשתך מול היחידה הרלוונטית, הריני להשיבך כדלקמן:

ג. בשנים 2024-2025 נפתחו בסיוע המשפטי 453 תיקי תלונה על התנהלות עורכי הדין החיצוניים, על פי ההתפלגות הבאה: 103 תלונות התקבלו בהנהלה הארצית, 75 תלונות במחוז דרום, 61 תלונות במחוז חיפה, 24 תלונות במחוז ירושלים, 37 תלונות במחוז מרכז, 84 תלונות במחוז צפון ו-69 תלונות במחוז תל אביב.

ד. מתוך סך התלונות 366 תלונות נמצאו לא מוצדקות, 34 תלונות נמצאו מוצדקות, והיתר נסגרו בעילות אחרות כגון: לא בסמכות הסיוע המשפטי, כבר ניתן מענה וכיו"ב. בהתפלגות לפי מחוזות: בהנהלה הארצית לא נמצאה אף תלונה מוצדקת,

00000000 00000000 00 0000 00 00000000 000000 2 00000000 000000.

9149001 000000

hofesh.meida@justice.gov.il ☎



משרד המשפטים
Ministry Of Justice

Head Of The Public Information Division

הממונה על העמדת מידע לציבור

תיק מספר 2015-25-0777

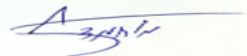
במחוז דרום 7 תלונות נמצאו מוצדקות ו-64 נמצאו לא מוצדקות, במחוז חיפה תלונה אחת נמצאה מוצדקת ו-51 נמצאו לא מוצדקות, במחוז ירושלים 5 תלונות נמצאו מוצדקות ו-16 תלונות נמצאו לא מוצדקות, במחוז מרכז 3 תלונות נמצאו מוצדקות ו-31 תלונות נמצאו לא מוצדקות, במחוז צפון 13 תלונות נמצאו מוצדקות ו-58 תלונות נמצאו לא מוצדקות ובמחוז תל אביב 5 תלונות נמצאו מוצדקות ו-61 תלונות נמצאו לא מוצדקות.

ה. בשנתיים האחרונות הוצאו 11 עורכי דין ממאגר עורכי הדין המייצגים מטעם הסיוע המשפטי עקב תלונות. לא קיים היקף מספרי שנתי או רבעוני אשר מוגדר כחריג והעניין נבחן באופן מהותי, כל מקרה לפי נסיבותיו.

ו. מצ"ב קובץ המרכז את כמות המינויים שהועברה לכל עורך דין בשנתיים האחרונות. (מערכת ההפעלה של הסיוע המשפטי אינה מאפשרת שליפת נתונים לפי לקוח אלא לפי מספר מינויים, לעיתים מתקבל יותר ממינוי אחד בעבור לקוח). עורכי הדין אינם מופיעים כמובן בשמם אלא מספרית.

באפשרותך לעתור נגד החלטה זו לפי הוראות חוק בתי משפט לענינים מינהליים, התש"ס-2000.

סגן מנהל היחידה להעמדת מידע לציבור


משרד המשפטים