



היחידה לביקורת ופקודות המשטרה

מדור ביקורת המשטרה

תמצית תכנית העבודה לשנת 2024

מדור ביקורת המשטרה

כל סוף הוא פתח להתחלה חדשה:

שנת 2023 הסתיימה זה מכבר.

החל מה-7/10/23 נדמה שהמציאות שטפחה על פני המדינה על רשויותיה השונות, תושביה, ומשטרת ישראל, הייתה מעבר לכל מה שניתן היה לדמיין.

אירועי השבת השחורה, ומלחמת "חרבות ברזל" שפרצה בעקבותיהם, מיקדו את תשומת הלב הארגונית בתחומים מבצעיים, היערכות ופעילות בזמן חירום, הצטיידות בנשקים, ציוד מבצעי וחימוש, אמצעי מיגון, אבטחת תחנות משטרה וכו'.

האמור מדגיש ביתר שאת, כי כל תכנית וכל תכנון נתונים לשינויים, וכי המציאות הדינאמית היא כזו שלעולם תחייב ארגון חפץ חיים להתאים עצמו למציאות המשתנה.

במהלך שלושת החודשים מאז פריצת המלחמה, מדור ביקורת המשטרה מיקד פעילותו בתחום ביקורת הפנים, באמצעות **סדרת ביקורים אינטנסיבית בכל תחנות המשטרה.**

בשים לב לתרחישי הייחוס והאיום השונים בגזרות השונות נערכו הביקורים, שתכליתם הצגת הפערים, לרבות מחסור בציוד ובאמצעים. במהלך הביקורים פיקוד התחנות הציג את הצרכים, הבקשות, הלקחים וההמלצות, על מנת שניתן יהיה לצמצם את הפערים ולערוך הפקת לקחים ארגונית.

טרם אירועי ה-7/10/23, בהקשר עריכת ביקורות פנים, מדור ביקורת ערך סדרת ביקורות נושאות בתחומים משפיעים, ביקורות מיוחדות מלוות תהליכים ופעילויות ארגוניות, ביקורות פתע יחידתיות, ביקורת תהליכית, ביקורות פתע ממוקדות וכן ביקורות מעקב.

עובר לאירועי ה-7/10/23, ואף זמן מה לאחריהם, מדור ביקורת המשטרה המשיך בפעילותו בכל הנוגע לביקורות הנערכות על ידי מבקרי החוץ במשטרת ישראל.

במסגרת זו הענקנו ליווי מלא לכל שלבי הטיפול של עריכת הביקורות החיצוניות של מבקרי החוץ במשטרת ישראל. נקטנו בגישה פרו אקטיבית מול מבקרי החוץ, על מנת להדגיש את העשייה של משטרת ישראל, וכדי להוביל תהליכים בהם הליקויים יתוקנו וההמלצות תיושמו. קיימנו מפגשים מקצועיים רבים ושיחות מקצועיות רבות עם עורכי הביקורות מטעם מבקר המשרד לביטחון הפנים ומשרד מבקר המדינה. שיתפנו את מבקרי החוץ בכינוסים מקצועיים של משטרת ישראל, והשתתפנו כנציגים מקצועיים בכינוסים מקצועיים של מבקרי החוץ. טיפלו וריכזנו את ועדות המעקב בראשות הסמפכ"ל, בכל הנוגע ליישום המלצות ותיקון ליקויי דו"חות ביקורת מבקר המדינה.

בכל הקשור להעשרת והכשרת חברי מערך הביקורת הפרוס של משטרת ישראל, ערכנו מפגשים מקצועיים, יום עיון, הכשרה מקצועית למדור ולנציגים של המערך הפרוס בתחום התשאול, וכן תדריכים מקצועיים בפתחה של כל ביקורת תהליכית ופתע.

אנו בראשיתה של שנת עבודה חדשה, וברור כבר עתה שקשה מאד להעריך, מה מצפה לנו כמדינה, ומהם האתגרים עימם משטרת ישראל תידרש להתמודד מעבר ל"שגרה".

כבר עתה ברור שחלק משמעותי מתחום הביקורת הפנימית יעסוק בנושאים הנובעים מפעילות משטרת ישראל בעקבות ובהקשר מלחמת חרבות ברזל. **עלינו לתכנן פעילותנו לשנה זו, ולצד זאת, להמשיך ליישם תפיסת עולם ורסטילית, ולערוך התאמות, "תוך כדי תנועה", בהתאם לצו השעה, על מנת להמשיך להיות רלוונטיים, ולהשפיע על תהליכים ארגוניים ופעילות משטרת ישראל בכל עת.**

תכנית העבודה לשנת 2024 של מדור ביקורת המשטרה לוקחת בחשבון את פעילות ואתגרי משטרת ישראל בעקבות מלחמת חרבות ברזל, כיווני הפעולה של המפק"ל וכן הנחיות הסמפכ"ל. יצוין כי מחסנית נושאי הביקורת שנבחרו, נבחנו לאחר איסוף מידע במהלך עריכת ביקורות פנים, בשים לב לממצאי ביקורות חוץ, לצד הנעשה ביחידות השונות במשטרת ישראל.

ברקע תכניות העבודה - כיווני הפעולה של המפק"ל :

1. **האזרח תחילה** - השפעה על הלגיטימציה של מ"י בעיני הציבור, על תחושת הביטחון של הציבור ועל תדמיתה של המשטרה וקידום טרנספורמציה דיגיטלית.
2. **שיטור מותאם קהילות** – שיפור שירותי המשטרה בקרב אוכלוסיות מיוחדות תוך יצירת ערוצי תקשורת מותאמים ושקיפות מירבית.
3. **העוצמה האנושית** - העלאת האטרקטיביות הארגונית, חיזוק תחושת הערך והשייכות של השוטרים וגיבוש דמות המפקד כמעצב וכמשפיע על רוח פקודיו.
4. **עליונות טכנולוגית בשיטור** - שיפור ושדרוג היכולות הטכנולוגיות במשטרת ישראל למימוש ייעודה ולשיפור המאבק בפשיעה.
5. **משטרה מבצעית וחדשנית** – גיבוש תכנית להגברת היכולות המבצעיות של מ"י על מנת להתמודד עם אתגרי הארגון, לשפר את ההיערכות לחירום ולהפס"ד רב זירתי, לעודד חדשנות ולאמץ מדיניות "סביבה ירוקה".

תכנית העבודה לשנת 2024 נבנתה מתוך הנחות היסוד שלהלן:

1. מטרת הביקורת היא לאתר ממצאים, פערים וליקויים בפעילות משטרת ישראל בכלל, ובפעילות יחידות משטרה ובעלי תפקידים המשרתים בה בפרט, על מנת לתקנם, ועל מנת להפיק לקחים ולשפר תהליכים ארגוניים.
2. תכנית עבודה שנתית מחייבת איזון בין תכנון מוקדם לבין התאמתה לצרכי השעה ולטיב הפעילות והאתגרים עימם מתמודדת משטרת ישראל (המשתנים ללא הרף).
3. על מדור ביקורת המשטרה להיות רלוונטי ולהשפיע, ובהתאם לכך להתאים בכל עת את משימותיו.

4. אנו רואים במדור ביקורת המשטרה ובמערך הביקורת הפרוס במחוזות, באגפים וביחידות השונות, גוף שייעודו לשפר את משטרת ישראל, ואת אפקטיביות פעילותה. ברקע הדברים, התפיסה לפיה ארגון שמבקר עצמו לחומרא, יצליח להשתפר ולהתייעל.
5. תפקיד תיאום ביקורות הנערכות במשטרת ישראל ע"י מבקרים חיצוניים מחייב גישה פרו אקטיבית מול עורכי הביקורת שתכליתה ייעול התהליך ושיפור המענה הארגוני.

1. כללי – מדור ביקורת המשטרה

- א. הביקורת משמשת כלי עזר חשוב בפיקוח על עבודת היחידות השונות.
- ב. מטרת הביקורת להבטיח יישום מלא יעיל ותקין של הדרך בה קובע הארגון כיצד להשיג את יעדיו, לשמש כלי לבחון תהליכי עבודה, ולוודא ביצוע תיקון הליקויים ומימוש ההמלצות שנקבעו בדו"חות ביקורת של מבקרי פנים וחץ.
- ג. כל זאת כאשר הוראות המשטרה, פקודות המשטרה ונהלי משטרת ישראל, שהם הבסיס הנורמטיבי לפעילות המשטרה, קובעים את העקרונות והכללים, ומבטיחים את פעולתה התקינה של המשטרה.

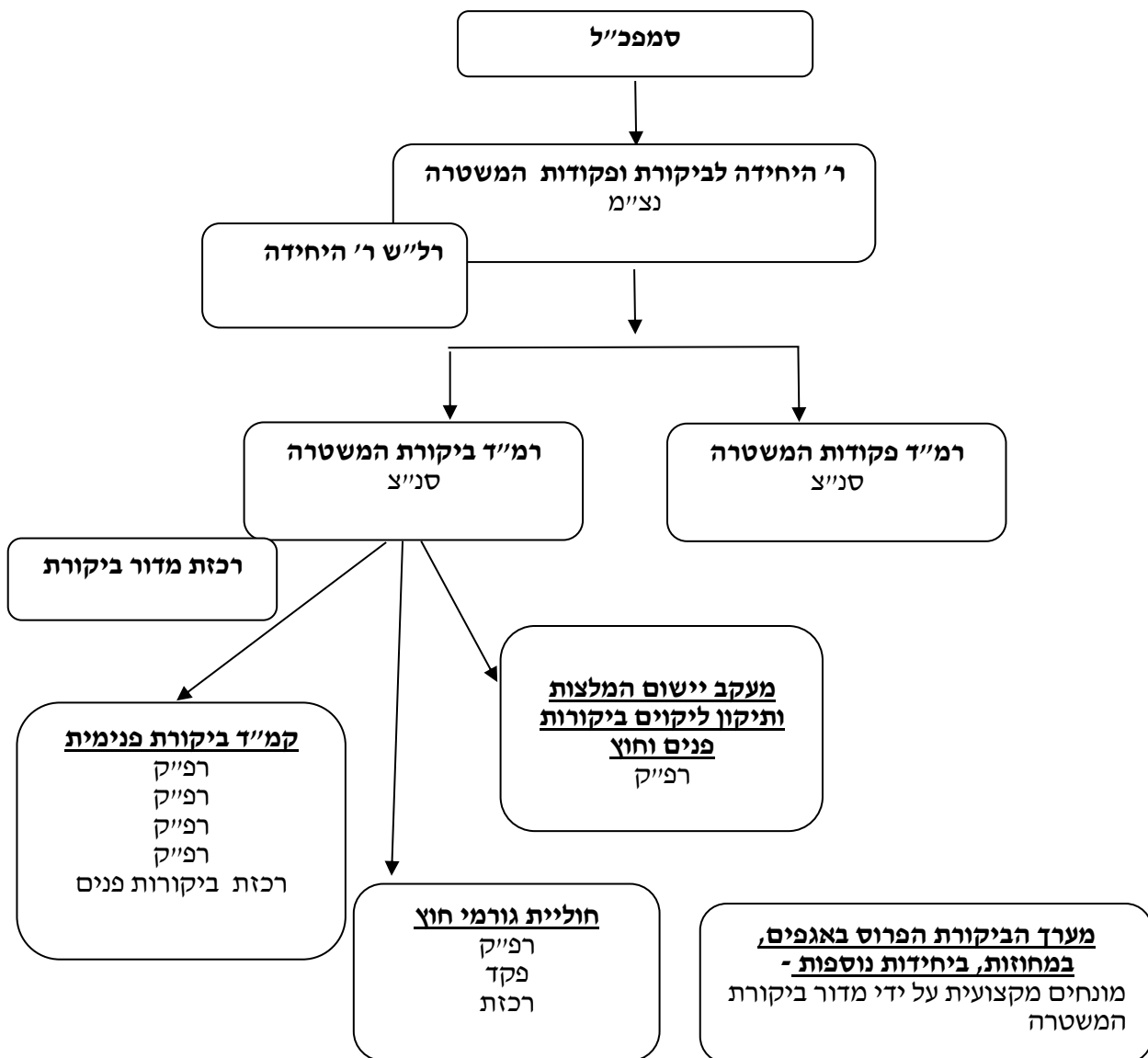
2. ייעוד מדור ביקורת המשטרה

- לממש ייעודו כיחידה במערך יחידות סמפכ"ל, אשר עורכת ביקורות פנים ביחידות משטרת ישראל, מטפלת בביקורות גורמי חץ במשטרת ישראל, ומרכזת ברשותה מאגר ידע ארגוני בתחום הביקורת, בין היתר, לצורך הפצתו בארגון.

3. תפקידי מדור ביקורת המשטרה

- א. לערוך ביקורות ביחידות משטרת ישראל בנושאים משפיעים, בעצמאות מקצועית, באובייקטיביות, בהיעדר תלות ובהיעדר משוא פנים, תוך קביעת ממצאים המסתמכים על עובדות וראיות פוזיטיביות.
- ב. לתאם, ללוות ולרכז את עבודתם של מבקרים חיצוניים כדוגמת מבקר המדינה ומבקר המשרד לביטחון לאומי במשטרת ישראל.
- ג. להוביל באמצעות ממצאי ביקורת פנים וחץ לשינויים אירגוניים דרושים.
- ד. לייצג את משטרת ישראל בפני גורמי חץ בנושאים הנוגעים לתחום הביקורת.
- ה. להשתתף בתהליכים ארגוניים שתכליתם יישום המלצות ותיקון ליקויים שנתגלו בביקורות פנים וחץ.
- ו. לנהל מעקב אחר תיקון ליקויים שנתגלו בביקורות פנימיות וחיצוניות.
- ז. לשמש כגורם מקצועי מוביל ומנחה בתחום הביקורת ברמה הארגונית, תוך הכשרת והנחיית מערך הביקורת הפרוס באגפים, במחוזות וביחידות משטרה שונות.

4. מבנה מדור ביקורת המשטרה



מדיניות שר	כיווני פעולה מפכ"ל	המשימה יעד	תיאור משימת היעד	מדד הצלחת המשימה			שלבי התקדמות	משאבים נדרשים	הערות
				מדד הצלחה	ערך המדד	מועד ביצוע			
	יילקחו בחשבון בעת איתור הנושאים	עריכת ביקורות מיוחדות מלוות תהליך על פעילות מ"י ותהליכים ארגוניים "תוך כדי תנועה" בהתאם להתפתחויות ארגוניות, צרכי ואירועי השעה	איתור וחשיפת ממצאים הנוגעים לפעילות מ"י החורגת מהשגרה, תוך מתן המלצות שיובילו לתיקון ליקויים והפקת לקחים ברמה הקונקרטית והרוחבית, פרסום דוחות ביקורת בעיתוי המאפשר השפעה על המשך הפעילות	6 ביקורות בשנה	מועדי ביצוע בהתאם להתפתחויות, השלמת היעד עד סוף שנת 2024	איתור נושאים משפיעים, הכנת תכנית ביקורת ועריכת ביקורות בהתאם, תוך שילוב אלמנט "קול מהשטח"	ללא תוספת משאבים	כדוגמת ביקורות מיוחדות שנערכו בזמן פעילות מ"י בזמן מגיפת הקורונה, במהלך ובהקשר מבצע שומר חומות וכן ביקורים מיוחדים בכל תחנות המשטרה במהלך מלחמת חרבות ברזל. במהלך השנה יערך איזון והתאמה בין מספר ביקורות הסטנדרטיות שנערכות ע"י מדור ביקורת לבין מספר הביקורות המיוחדות מלוות התהליך, בהתאם להתפתחויות ואירועי השעה.	

מדיניות שר	כיווני פעולה מפכ"ל	המשימה יעד	תיאור משימת היעד	מדד הצלחת המשימה			שלב התקדמות	צורך במשאבים	הערות
				מדד הצלחה	ערך המדד	מועד ביצוע			
	יילקחו בחשבון בעת קביעת הנושאים	עריכת ביקורות שתכליתן בחינת נושאים הרלוונטיים לפעילות ותהליכים ארגוניים של משטרת ישראל בהקשר מלחמת חרבות ברזל	עריכת ביקורות שתכליתן בחינת נושאים הרלוונטיים לפעילות המשטרה ותהליכים ארגוניים בהקשר למלחמת חרבות ברזל מתוך כוונה להביא לאיתור ממצאים, תיקון ליקויים, והפקת לקחים ברמה ארגונית	חשיפת ממצאים, הסקת מסקנות, ובהתאם לנדרש ליתן המלצות לתיקון ליקויים ולהפקת לקחים ברמה הקונקרטית והרוחבית, פרסום דוחות הביקורת	4 ביקורות מסוגים שונים	עד לסוף שנת 2024	המיקוד יהיה בדו"חות עם ממצאים, מסקנות והמלצות משמעותיים ומשפיעים, איתור עיקרי הנושאים	אין צורך במשאבים נוספים	

מדיניות שר	כיווני פעולה מפכ"ל	המשימה יעד	תיאור משימת היעד	מדד הצלחת המשימה			שלב התקדמות	משאבים על בסיס תוכניות הצעת תקציב לשנת 2023	הערות
				מדד הצלחה	ערך המדד	מועד ביצוע			
		שיפור מקצועיות קציני הביקורת במערכת הפרוס	קיום הליכי הכשרה וקידום מקצועיים של קציני המערכת הפרוס	100 % מקציני המערכת הפרוס ישתתפו ב - 80 % מההכשרות	20 קצינים	12/2024	עריכת 2 ימי עיון מקצועיים בהובלת מדור ביקורת, מפגשי היכרות והכשרה לקציני ביקורת חדשים במערכת, קיום תדריכים למערכת המבקר טרם עריכת ביקורות פתע ותהליכיות	תקציב לצורך תשלום למרצי אורח תקציב לצורך קיום ותפעול פעילויות	

5. תכניות מדור ביקורת המשטרה לשנת 2024

- א. עריכת ביקורות פנים מסוגים שונים בנושאים מרכזיים, משפיעים ורלוונטיים.
- ב. ליווי ותיאום בדרך פרו אקטיבית של ביקורות גורמי חוץ כדוגמת מבקר המדינה ומבקר המשרד לביטחון לאומי, לצד הובלת המענה הארגוני.
- ג. חיזוק והכשרת אנשי היחידה והמערך הפרוס:
- 1) קיום פורומים ומפגשים מקצועיים בהובלת היחידה לביקורת ופקודות המשטרה.
 - 2) קיום מפגשי עבודה והכשרה עם קציני ביקורת חדשים מהמערך הפרוס.
 - 3) קיום ימי עיון מקצועיים בהובלת היחידה לביקורת ופקודות המשטרה- פעמיים בשנה.
 - 4) קיום מפגשי עבודה ושיחות מקצועיות עם נציגי משרד מבקר המדינה ומבקר המשרד לביטחון הפנים.
 - 5) שילוב קציני ביקורת ממדור ביקורת בימי עיון והכשרות מקצועיות של גופי ביקורת חיצוניים כדוגמת מבקר המדינה והמשרד לביטחון הפנים.
 - 6) שילוב מרצים ומשתתפים מטעם מבקרי חוץ בימי עיון הנערכים בהובלת היחידה לביקורת ופקודות המשטרה.
- ד. התעצמות מדור ביקורת המשטרה
- 1) הצגת ביקורות פנים וחוף בתוך הארגון ומחוצה לו.
 - 2) הצגת תוצרים נבחרים של מדור ביקורת המשטרה בהקשר ביקורות חוף ופנים בפני פורומים של פיקוד בכיר.
 - 3) קיום ישיבות מעקב בראשות סמפכ"ל לצורך מתן דירקטיבות ארגוניות בעקבות ממצאי דו"חות ביקורת פנים וחוף.
 - 4) קידום הטיפול בביקורות מעקב אחר ביצוע המלצות ותיקון ליקויים בביקורות פנים וחוף.
 - 5) חשיפת עשיית מדור ביקורת המשטרה ותחום הביקורת במשטרת ישראל לגורמי שטח ומטה, ובמסגרת קורסים.
 - 6) קיום ישיבות מדור מעת לעת לצרכי עדכון, הנחיה וריענון.
 - 7) קיום יום עיון מדורי תוך מיקוד בתחומי הביקור המקצועיים של נציגי האגפים ויח' סמפכ"ל

6. מדור ביקורת המשטרה - מתווה ביקורות 2024

א. מסגרת לביצוע ביקורות

בהתאם למסגרת ביצוע ביקורות בתכנית העבודה לשנת 2024, ייערכו ביקורות תהליכיות, נושאיות ומיוחדות, וכן ביקורות פתע ומעקב, על ידי מדור ביקורת המשטרה. **ישולבו מודלים של ביקורות פתע ממוקדות וכן ביקורת נושאיות ממוקדות (מודל חדש).**

ביקורות מדור ביקורת המשטרה

סוג הביקורת	מטרות	גורמים מבצעים	תדירות
תהליכית	בחינת תהליכי עבודה ברמת מחוז/אגף/חיל +2 יחידות משנה	מדור ביקורת המשטרה + ק' ביקורת של אגפים ויח' סמפכ"ל	פעמיים בשנה
נושאית	בחינת נושאים חוצי-ארגון או חוצי-מגזרים	מדור ביקורת המשטרה (במקרים המתאימים בשת"פ נציג אגף מקצועי)	4 פעמים בשנה
נושאית ממוקדת	בחינה ממוקדת של נושאים חוצי-ארגון או חוצי-מגזרים	מדור ביקורת המשטרה	4 פעמים בשנה
פתע / נושאית / יחידתית	"צילום" תמונת מצב בפרק זמן נתון	מדור ביקורת המשטרה + ק' ביקורת של אגפים ויח' סמפכ"ל	6 פעמים בשנה
פתע יחידתית ממוקדת מתואמת	צילום תמונת מצב בפרק זמן נתון של יחידות קטנות ומרוחקות	מדור ביקורת המשטרה – במקרים המתאימים בשיתוף חלקי של נציגי אגפים ויח' סמפכ"ל	6 יחידות משטרה
מיוחדת / פתע מלווה תהליך	ביקורת מלווה תהליך/פעילות החורגים משגרת הפעילות הארגונית במטרה לתרום לשיפור התהליך תוך כדי ביצוע	מדור ביקורת המשטרה	6 פעמים בשנה
מעקב	מעקב אחר תיקון ליקויים מביקורות פנים וחץ	מדור ביקורת המשטרה	4 פעמים בשנה

הערה - בהתאם לשיקולים ארגוניים שונים ושינוי נסיבות, במהלך השנה ייבחן הצורך בהגברת בהיקף ביקורות מסוג מסוים, תוך צמצום היקף ביקורות מסוג אחר.

ב. פירוט סוגי/נושאי הביקורות שהכוונה לערוך בשנת 2024:

(1) ביקורת תהליכית משולבת יחידתית

מטרת הביקורת לבחון את תהליכי העבודה על פי מגזרים, ואת יישומם מרמת המחוז/ מרחב/ תחנה. הביקורת כוללת, בין היתר, שילוב של מרכיבי בדיקה קבועים ומשתנים - יעדי מפכ"ל וכיווני פעולה, שגרת מטה, תכנית עבודה, פיקוח ובקרה, הפעלת הכוח, מעקב אחר נושאים נוספים שנבדקו על ידי מדור ביקורת, וכן נושאים מקצועיים שייבדקו על ידי נציגי האגפים. הביקורת תיערך במטה המחוז/ אגף, וכן ביחידות ברמות כפופות כדוגמת מרחב/ תחנה.

בביקורת תהליכית ישולבו אלמנטים של היערכות לחרום, אבטחת מחנה, ציוד מבצעי, נשקים וכו' כפי שבאו לידי ביטוי במלחמת חרבות ברזל.

(2) ביקורת נושאת/ נושאת ממוקדת

מטרת הביקורת היא לבחון נושאים חוצי-ארגון וחוצי-מגזרים אשר נמצאים בליבת העשייה המשטרית. במקרים המתאימים, הביקורת תיערך בשילוב גורם מקצועי מתוך אגף/ יחידה המטפלת בנושא.

בשנת 2024 נתחיל ביישום מודל חדש של ביקורת נושאת ממוקדת, שתכליתה בחינה ממוקדת של נושא חוצה ארגוני/מגזרי, תוך הצגת דו"ח הביקורת בדו"ח מונגש וממוקד.

מחסנית נושאי ביקורות מתוכם ייבחרו נושאים שיבוקרו בביקורת נושאת/נושאים

ממוקדת/ מיוחדת/פתע נושאת

ברקע הנושאים – מקצת הנושאים רלוונטיים לפעילות משטרת ישראל במהלך מלחמת חרבות ברזל ובעקבות אירועי ה-7 לאוקטובר. מקצת הנושאים נוגעים לכיווני הפעולה של המפכ"ל – האזרח תחילה, שיטור מותאם קהילות, העוצמה האנושית, עליונות טכנולוגית בשיטור, משטרה מבצעית וחדשנית. מקצת הנושאים הוצגו בעקבות ממצאים שעלו בדו"חות ביקורת קודמים של מדור ביקורת ושל מבקרי החוץ.

- השלמות חקירה.
- אספקטים הנוגעים לנשקים במשטרת ישראל.
- מעבדות מז"פ – מעבדת נשק.
- מז"פ – מטה ושטח.
- אספקטים של שיתוף הפעולה בין משטרת ישראל לבין שב"ס.
- אבטחת ומיגון תחנות משטרת ישראל על רקע מלחמת חרבות ברזל.
- שימוש מבצעי ברכבי פיקוד.
- התמודדות מערכי החקירות והסיור בתחנות עם המחסור בכח אדם והקושי באיוש תקנים.
- היבטים הנוגעים להפעלת כיתות כוננות.
- התמודדות עם המשילות והאכיפה בצירי הדרום.
- אספקטים הנוגעים לפעילות יחידות אופנועים בתחנות משטרה.

(3) ביקורת פתע

מטרת ביקורת הפתע היא הצגת תמונת מצב של פרק זמן נתון על הנעשה באספקטים רבים של יחידת משטרה. הביקורת תיערך בהובלת מדור ביקורת ובהשתתפות קציני ביקורת מאגפי מטא"ר וכן מיחידות סמפכ"ל. זהות היחידה תיבחר בסמוך לעריכת הביקורת. ביקורות פתע יהיו במתכונת תחנתית/ יחידתית.

בביקורות פתע ישולבו אלמנטים של היערכות לחרום, אבטחת מחנה, ציוד מבצעי, נשקים וכו' כפי שבאו לידי ביטוי במלחמת חרבות ברזל.

ביקורות פתע נושאיות – במהלך השנה ייבחן הצורך לערוך ביקורת פתע נושאית, במקרים המתאימים בשיתוף של גורם מקצועי מהאגפים/ יחידות סמפכ"ל.

(4) ביקורת פתע יחידתית ממוקדת ומתואמת

מודל חדש שיצא לדרך בשנת 2023 – ביקורת זו תיערך במתכונת ממוקדת, דרכו יגובש "צילום" תמונת מצב של יחידות משטרה קטנות/ מרוחקות בפרק זמן נתון. היחידות תיבחרנה בסמוך למועד הביקורת. הביקורת תיערך בהובלת מדור ביקורת המשטרה, ובמקרים המתאימים בשיתוף חלקי של קציני ביקורת מאגפי מטא"ר ויח' סמפכ"ל. דגש על קשב לצרכי השטח. בשונה מביקורת פתע – ייערך תיאום מוקדם קצר מועד מול פיקוד היחידה.

בביקורות פתע ממוקדת ישולבו אלמנטים של היערכות לחרום, אבטחת מחנה, ציוד מבצעי, נשקים וכו' כפי שבאו לידי ביטוי במלחמת חרבות ברזל.

(5) ביקורות מיוחדות

ביקורת הנערכת על פי צרכי השעה בידי מדור ביקורת המשטרה.

ביקורת מיוחדת מלווה תהליך

ביקורת מלווה תהליך החורג משגרת הפעילות הארגונית, במטרה לתרום לשיפור התהליך תוך כדי ביצועה.

(6) ביקורת מעקב

מטרת הביקורת הינה מעקב אחר תיקון ליקויים ויישום המלצות ביחידה בה נערכה ביקורת או בנושא לגביו נערך ביקורת, על בסיס דו"חות ביקורת פנים משטרתית או ביקורת שנערכה על ידי מבקר חיצוני.

הערה – יישום לו"ז הפעילות ייעשה תוך התאמה לנסיבות המשתנות - יתכנו שינוי נושאים בהתאם לנושאים שיהיו רלוונטיים לארגון במהלך השנה. יתכנו שינוי מועדים בהתאם לצרכים ארגוניים ושיקולים מערכתיים. יתכנו התאמות הנובעות ממתן דגש מוגבר על סוג ביקורת מסוים על פני סוג אחר.

(7) חולית ביקורות גורמי חוץ

א. מדור ביקורת המשטרה אמון על הקשר בין המשטרה לבין גורמי הביקורת החיצוניים.

- ב. המדור אחראי על העברת הודעות בתפוצה ארצית אודות סקרים מקדימים וביקורות מתוכננות. המדור מעביר להתייחסות הגורמים המקצועיים הרלוונטיים במשטרה את דו"חות הביקורת, ומתכלל מענה בשם משטרת ישראל בשלבי הביקורת השונים לקראת אישור המענים והפצתם למשרדי המבקרים. המדור מלווה ליווי מקצועי ביקורות הנערכות ע"י מבקרי חוץ, ופועל לשם תיאום מלא בין עורכי הביקורת לבין היחידות המבוקרות.
- ג. פיקוד היחידה לביקורת ופקודות המשטרה, פיקוד מדור ביקורת המשטרה וכן שוטרי וקציני חולית גורמי חוץ, יקיימו מפגשי עבודה ושיחות עבודה עיתיים עם מנהלי ועורכי גופי הביקורת החיצוניים.
- ד. פיקוד היחידה לביקורת ופקודות המשטרה, פיקוד מדור ביקורת המשטרה וחולית גורמי חוץ, יקיימו שיח רציף עם מנהלי גופי הביקורת החיצונית תוך אימוץ גישה פרו אקטיבית לשם קידום אינטרסים של הארגון, פתרון בעיות וצמצום פערים.
- ה. מדור ביקורת המשטרה יטפל בנושא גיבוש מעקב אחר תיקון ליקויים בביקורות מבקר המדינה, ייזום ויקדם ניהול ישיבות ועדות מעקב בראשות הסמפכ"ל, ויפקח על מילוי הנחיות הסמפכ"ל בהקשרים זה.
- ו. מדור ביקורת המשטרה יקדם וייזום, במקרים המתאימים, הקמת צוות ארגוני לצורך גיבוש מענה לדו"ח ביקורת חיצוני/ דרכים לתיקון הליקויים.
- ז. מדור ביקורת המשטרה ייצג את משטרת ישראל בוועדות מעקב הנערכות במשרד לביטחון לאומי בניהול מנכ"ל או המשנה למנכ"ל, ובמקרים המתאימים בישיבות בנושא מעקב אחר ביקורות מבקר המדינה המתקיימות בוועדה לביקורת המדינה של הכנסת.