



- בלמס -

לשכת
מדור תלונות ציבור ארצי הייעוץ המשפטי
טלפון : 02-5426020
פקס : 02-5898823
כ"ב אב, תשפ"ד
סימוכין : 75965524
מס' תיק פניות (מש"י) : 117509 (ישן)
מס' חופש מידע 717/24

לכבוד

באמצעות דואר אלקטרוני

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 717/24 לקבלת מידע אודות תפקיד המשטרה בשמירה על הביטחון בחברה הערבית
בסימוכין ל: פנייתך מיום 11.7.24

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לידיך מכח חוק חופש המידע, תשנ"ח-1988 (להלן: החוק) את המידע שלהלן:
 - א. כיצד משתווים שיעורי הפגיעה ביישובים ערביים לאלה ביישובים שאינם ערביים, ומהן לדעת המשטרה הסיבות הבסיסיות להבדלים?
 - ב. אילו חסמים עלולים לעמוד בפני חברי הקהילה הערבית שמונעים מהם לנקוט יותר יוזמה בקידום הביטחון?
 - ג. האם השוטרים מקבלים הכשרה ספציפית לדינמיקה התרבותית והחברתית של הקהילות הערביות?
 - ד. אילו אתגרים מבצעיים עומדים בפני המשטרה בטיפול בפשעים ביישובים ערביים?
 - ה. כיצד מוקצים משאבים למניעת פגיעה ואכיפת חוק ביישובים ערביים לעומת יישובים יהודיים?
 - ו. אילו יוזמות יושמו לבניית אמון בין המשטרה ליישובים ערביים, ועד כמה הן הצליחו?
 2. לאחר שבחנו את בקשתך ושקלנו את השיקולים הרלבנטיים, החלטנו להיענות לה באופן חלקי.
 3. במענה לסעיף א' לבקשתך נשיבך כי באפשרותך לעיין בנתוני פגיעה באתר GOV.IL אשר מפורסמים בפילוחים שונים ובין היתר בפילוח לפי יישובים ולכן החלטנו לדחות חלק זה של בקשתך בהתאם לאמור בסעיף 8 (4) לחוק חופש המידע.
 4. במענה לסעיף ב' וסעיף ד' לבקשתך, לא מדובר בבקשה לקבלת מידע בהתאם לאמור בסעיף 2 לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: החוק), אלא בבקשה לקבלת ידע בדרך של מענה על שאלון. הוראות החוק אינן מטילות על הרשות חובה לתת מענה לשאלונים, בעניין זה ראי ע"מ 6930/12 צבי טירס נגד משרד הבטחון.
 5. במענה לסעיף ג' לבקשתך - האם השוטרים מקבלים הכשרה ספציפית לדינמיקה התרבותית והחברתית של הקהילות הערביות - להלן התייחסותנו:
- במכללה הלאומית לשוטרים, נושא השיטור בחברה רב תרבותית מלווה את כל ההכשרות, הן דרך העיסוק במשמעויות של הגיוון בתוך המשטרה, והן בהיבטים של התמודדות מול אוכלוסיות שונות בחברה הישראלית, ביניהן המגזר הערבי (על כל גווניו), יוצאי אתיופיה, חרדים, אנשים עם מוגבלויות וכו'.

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שיח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.

ליצירת קשר: יש למלא טופס מקוון באתר המשטרה בכתובת: www.police.gov.il
כתובת משרדנו: רח' קלרמון גנו 3 ירושלים.
עמוד 1 מתוך 4



במסגרת הלימוד מקבלים השוטרים והמפקדים בעיקר תובנות לגבי חשיבות הכרת האוכלוסיות, וכן כלים לחקר מאפייני המגזרים השונים ולתקשורת אפקטיבית איתם. התכנים נלמדים הן בסדנאות, הן בשיעורי הלימוד עם הסגל סביב הפעלת סמכויות השוטר ומתן שירות, והן בלמידה המעשית (תרגילים בקריית אימונים, חשיפה לאוכלוסיות שונות במהלך החניכה וכו').

אין הכשרה ספציפית לקהילות הערביות, אך התפיסה המובילה את הלמידה היא שציד השוטרים והמפקדים בהבנה של חשיבות ההכרות עם האוכלוסיות אותן הם משרתים (כל אחד על פי המיקום בו משרת לאחר ההכשרה), לצד מיומנויות וכלים לתקשורת אפקטיבית עם הקהילות השונות (זיהוי מובילי דעה ומנהיגים, הפעלת מש"קים בשטח, מינוי נע"תים ביחידות לטיפול בסוגיות הקשורות לאוכלוסיות וכו'), כל אלה מובילות להטמעת שיטור אפקטיבי ומותאם.

כך לדוגמא במסגרת קורס הקצינים הייעודי, הצוערים מקבלים כלים בדינמיקה תרבותית והחברתית של הקהילות הערביות השונות.

במסגרת פרויקט שיטור אפקטיבי בחברה רב-תרבותית הצוערים נחשפים אל הקהילה הערבית, נדרשים לבצע חקר של מאפייניה, הכרת מנהיגים פורמליים ובלתי פורמליים זאת, לאורך קורס הקצינים ובעיקר לומדים על הממשקים בין המשטרה לקהילה ומקבלים כלים פרקטיים להתמודדות טובה יותר עם בני הקהילה אשר תגביר את אפקטיביות השיטור ומתן השרות. שיטת הלמידה בקורס מגוונת ונעשית במספר שיטות למידה שונות:

- א. למידה עצמית על תפקיד המשטרה בחברה ישראלית, אמון הציבור ומיגור גזענות.
- ב. הרצאות מגוונות על התרבויות הקיימות בחברה הישראלית על ידי מרצים פנים וחץ משטרתיים.
- ג. הרצאות על תפקיד המשטרה בחברה הישראלית בדגש לאור אירועים ומהומות שהיו במהלך השנים.
- ד. פעילויות ומפגשים עם מובילי דעה בחברה הערבית.
- ה. היערכות מנטלית טרום תק' הרמדאן ומאפייני החג.

בנוסף לכל, לא ניתן להתעלם מהרב גוניות שקיימת בהכשרה ובתרומה שהצוערים מהתרבויות הערביות מביאים איתם למחלקות ואנו מנצלים זאת להעמקת ההיכרות עם הקהילה ומאפייניה.

דוגמא נוספת היא בהכשרות לקצינים בכירים –

בקורסי קצינים מתקדם אג"מ ואח"מ יש יום שלם שמוקדש לסיור חוץ בחברה רב תרבותית. ביום זה החניכים מבקרים בתחנות משטרה במגזרים ולומדים על האתגרים והדילמות המתלוות לעבודה בתחנה במגזר כמו כן נפגשים עם נציגי קהילה שונים ביניהם מגזר ערבי, בדואי, דרוזי, להט"ב או חרדי.

6. במענה לסעיפים ה'ו' לבקשתך כיצד מוקצים משאבים למניעת פשיעה ואכיפת חוק ביישובים ערביים לעומת יישובים יהודיים? ואילו יוזמות יושמו לבניית אמון בין המשטרה ליישובים ערביים, ועד כמה הן הצליחו? להלן תשובתנו

1) אגף סי"ף הקים לאחרונה מדור הדרכה והכשרה הפועל אל מול השוטרים והקצינים במשטרת ישראל בשני המישורים, הדרכה – בניית מערכי שיעור והרצאות במכללה, לכלל הקורסים הו באופן רוחבי והן באופן גנרי, העוסקים בחברה הערבית במדינת ישראל כל זאת לצורך הענקת ידע ומתן כלים לשוטר אשר יסייעו לו בעבודתו בכלל תפקידי המשטרה ואף לרמת הפיקוד.

2) לצד העבודה מול השוטרים מדור השותפויות באגף סי"ף פועל אל מול כלל הקהילות בחברה הערבית בשלושה מישורים, נוער צעירים ונשים, במסגרת פעילות זו נבנים מודלים משותפים עם הקהילה כדוגמת פרויקט מדברים בטוח בנושא האלימות, הרצאות בבתי הספר, פעילות במרכזי צעירים, ירידי תעסוקה, נוער מוביל שינוי עם מועצת התלמידים הערבית בכלל בתי הספר ברמה הארצית, פעילות מול נשות החברה הערבית למוגנות והעצמה נשית. פרויקטים אלו מחזקים את הקשר והאמון בין הצדדים.

3) בנוסף פועל אגף סי"ף בפורומים שונים – פורום חשיבה, פורום ראשי רשויות, פורום נשים, פורום חינוך ופורום אנשי דת. בכך מגדיל אגף סי"ף את מעגלי השיח והחשיבה המשותפת להתמודדות עם האתגרים בחברה הערבית. ס' ר' האגף נמצא בקשר ישיר אל מול וועד ראשי הרשויות הערביות לרבות המטה למאבק בפשיעה.

4) בנוסף פועל אגף סי"ף לאיתור גיוס שימור ופיתוח של השוטר הערבי במשטרת ישראל לרבות תכניות התנופה מכינה קדם משטרתית של בדווים לגיוס למשטרה ועתודה פיקודית לבניית סגל קצונה ממערך השוטרים הערבים במשטרת ישראל.

5) נציין כי משטרת ישראל באמצעות אגף סי"ף ממשיכה בחיזוק תחנות המשטרה הפועלות בחברה הערבית למתן שירותי משטרה לקהילה וחיזוק תחושת הביטחון לצד בניית תחנות משטרה חדשות, בקה, תבור, סכנין ועוד.

6) אחד היעדים של משטרת ישראל זה מאבק בלתי מתפשר בפשיעה בחברה הערבית שהוכרזה ע"י המפק"ל הקודם רב ניצב יעקב שבתאי כיעד מספר אחד של משטרת ישראל ולשם מופנים מיטב ומירב הכלים המשטרתיים.

7. מובא לידיעתך כי הנך רשאית לערור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי ירושלים בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו

בברכה,


רפ"ק חנא קובטי,
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/הממונה על חופש המידע

