

הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום 23 לחודש 9 שנת 2020

בין: מינהל התכנון על ידי מורשי החתימה מטעמו שהם מנכ"לית מינהל התכנון וחשבת מינהל התכנון (להלן - "מינהל התכנון" ו/או "המזמין")

מצד אחד

לבין: סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ ח.פ. 511257305 באמצעות נציגיו המוסמכים לחתום מטעמו (להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פנה במכרז מסי' 29/2019 למיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון (להלן: "המכרז") בהתאם לפירוט השירותים הנדרשים שצורף כנספח ג' להסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים");

והואיל והספק לאחר שעיין בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש את הצעתו כשהיא מבוססת ומותאמת להוראות המכרז והשירותים הנדרשים והצעה זו מצורפת בזה כנספח ג' ומחוזה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "הצעת הספק");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על חתונות שבחצעתו הסכים מינהל התכנון לקבל את הצעת הספק לביצוע העבודה;

והואיל ושני הצדדים החליטו שהעבודה תבוצע שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד למעביד בין המשרד לבין עובדי הספק, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק את שירותיו למינהל התכנון על בסיס קבלני, ומקבל את תמורת השירותים כמתחייב ממעמד זה, בהתאם לתמורה המוגדרת בנספח ג' להסכם זה;

והואיל וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי ייחתם הסכם בין מינהל התכנון לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם העבודה;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

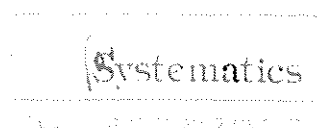
1 מבוא ונספחים

1.1. המבוא להסכם זה על כל הצהרותיו והביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ויקרא עמו בד בבד.

1.2. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

נספח ג'	-	השירותים הנדרשים.
נספח ג'	-	התמורה.
נספח ג'	-	ערבות ביצוע
נספח ג'	-	נספח ביטוח
נספח ג' - 1	-	הצהרה על שמירת סודיות.
נספח ג' - 2	-	התחייבות לעניין אי-פעולה בניגוד עניינים.
נספח ג'	-	דרישות ביטחון ואבטחת מידע.
נספח ג'	-	הצעת הספק למכרז

כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויש לקרוא את ההסכם בד בבד עימם.



- 1.3 במקרה של סתירה בין האמור במכרז לבין הצעת הספק יגבר האמור במכרז.
- 1.4 במקרה של סתירה בין תוכן הנספחים ותוכן הסכם זה, יגברו הוראות הסכם זה והנספחים יפורשו בהתאם.

2. הגדרות מונחים

- לצורך הסכם זה יהיו למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
- 2.1 **המכרז** - מסמך ההזמנה לקבלת הצעות על נספחיו לרבות השינויים וההבהרות שיינתנו על ידי מינהל התכנון במסגרת התשובות למציעים עובר להגשת ההצעות.
 - 2.2 **הסכם** - הסכם זה על נספחיו.
 - 2.3 **הצעת הספק** - הצעת הספק שנמסרה למינהל התכנון לרבות הבהרות להצעת הספק במידה וידרשו, המצורפת **נספח 8** להסכם.
 - 2.4 **האחראי** - האחראי המקצועי מטעם המשרד על ביצוע התכנית והסכם זה - מנמ"ר מינהל התכנון או מי שימונה על ידי מנכ"לית מינהל התכנון.
 - 2.5 **מסמך** - לרבות כל מידע האצור במחשב או במאגרי מידע.
 - 2.6 **מידע** - כהגדרתו במסמכי המכרז.

3. הצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על הסכם זה לאחר שקיבל מנציגי מינהל התכנון את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי הסכם זה ולא תהא לו כל טענה כלפי מינהל התכנון בקשר עם אי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לביצוע השירות.
- 3.2 הספק מצהיר ומאשר בזה כי הבין את צרכי מינהל התכנון ודרשותיו. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים, ידע ומיומנות, המאפשרים לו לבצע את השירות על פי המכרז, ההצעה ושאר הוראות הסכם זה, וכי יש בידי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים למלא באופן מדויק ומלא את דרישות מינהל התכנון בהסכם זה על כל נספחיו. הספק מתחייב לפעול בכל הקשור בביצוע הסכם זה, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הספק מתחייב כי הכלים, הידע, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.
- 3.3 הספק מצהיר כי יש בידו, במועד החתימה על הסכם זה, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשימות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 וכי יהיה בידו אישור תקף כאמור במהלך כל תקופת תוקפו של הסכם זה אשר יוצג מפעם בפעם בפני הממשלה, לפי דרישת נציג מינהל התכנון.
- 3.4 הספק מצהיר כי המידע שיאסף, יקלט ויערך על ידו במסגרת ביצוע השירות, כהגדרתו בהסכם, יהיו בבעלותו המלאה של מינהל התכנון וזכויות הקניין הרוחני לרבות זכויות היוצרים המוסריות בהם יהיו שייכות כולן למינהל התכנון ללא כל תמורה כספית נוספת לזו הנקובה בהסכם זה. כמו כן מצהיר הספק כי בעת ביצוע השירות עבור מינהל התכנון לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'.

4. נציגי הצדדים

- 4.1 מינהל התכנון ממנה בזאת את מנמ"ר מינהל התכנון או מי מטעמו, כנציגי מינהל התכנון כלפי הספק בכל הקשור לביצועו של הסכם זה. כולם ביחד וכל אחד מהם לחוד להלן - **"נציגי מינהל התכנון ו/או 'האחראי'".**
- 4.2 לנציגי מינהל התכנון סמכות מכרעת לקבוע אם השירות בוצע כראוי עפ"י תנאי ההסכם, אם לאו.
- 4.3 מובהר בזאת כי נציגי מינהל התכנון אינם מוסמכים לשנות מתנאי הסכם זה באופן שיהיה בו כדי לחייב את מינהל התכנון בחיובים כספיים נוספים מעבר למפורט בהסכם.

- זה. כל הוראה שיש בה משום חיוב כספי נוסף כאמור לעיל תחייב את הצדדים רק משניתנה בכתב ונחתמה ע"י המוסמכים להתחייב מטעם מינהל התכנון לרבות חשבת מינהל התכנון.
- 4.4. מנכ"לית מינהל התכנון תודיע לספק בכתב על החלפת הנציג מטעמה.

5. איסור הסבה

- 5.1. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי מינהל התכנון.
- 5.2. מוצהר ומוסכם בזאת כי למינהל התכנון הזכות להסב או להמחות זכויותיו על פי הסכם זה לאחרים, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק ו/או מצד ג' כלשהו.
- 5.3. נתן מינהל התכנון את הסכמתו, בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או אי מעשה של מבצעי השירות, באי כוחם ועובדיהם.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפירוט תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

6. התחייבויות הספק

- 6.1. בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי הסכם זה, מינהל התכנון מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו לבצע את העבודה באופן שיענה על צרכי מינהל התכנון בהתאם למכרז ולהצעת הספק ולהוראות הסכם זה.
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק כדלקמן:
- 6.2.1. לתת את מכלול השירותים הנדרשים לביצוע העבודה לרבות שירותים לוגיסטיים ומקצועיים, בהתאם למוגדר במסמך השירותים הנדרשים ובהצעת הספק, ולשביעות רצונו של מינהל התכנון.
- 6.2.2. להעסיק כוח אדם מקצועי ומנוסה הנדרש ותואם לביצוע העבודה, הכל כקבוע במכרז ובהצעת הספק, באיכות המקצועית הטובה ביותר.
- 6.2.3. לבצע את העבודה בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר והוא יישא באחריות הבלעדית לטיב השירות, איכותו ותוצאותיו.
- 6.2.4. לבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות מינהל התכנון בהתאם להוראות הסכם זה.
- 6.2.5. לעמוד בלוח הזמנים כמפורט בהצעת הספק ולהעמיד לרשות מינהל התכנון את כל האמצעים הדרושים לביצוע העבודה בזמניות, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו.
- 6.2.6. ליתן דיווח שוטף בכתב ובעל פה למינהל התכנון ולנציגיו בכל הקשור לביצוע העבודה ולתוצרים שיוגשו במסגרת הסכם זה.
- 6.2.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים את ההסכם בתום לב, במקצועיות בנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר שנותן שירותים היה עושה לשם ביצוע העבודה בהתאם להסכם זה.

7. תקופת ההסכם

- 7.1. תקופת ההתקשרות עם הספק תהא ל-3 שנים (36 חודשים) מיום חתימת מנכ"לית מינהל התכנון וחשבת מינהל התכנון (להלן: "מורשי החתימה של מינהל התכנון") על הסכם ההתקשרות עם הזוכה.
- 7.2. לוועדת המכרזים תהיה שמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, זכות הבחירה להאריך את תקופת ההסכם בתקופות קצובות נוספות בנות עד שנה כל אחת, לתקופה שלא תעלה על 7 שנים (84 חודשים) במצטבר, כך שמשך תקופת השירות הכוללת לא תעלה על 10 שנים בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובהסכם.

- 7.3 המזמין ייתן הודעה לספק על הארכת תקופת הרכש או תקופת השירות לפחות 60 ימים קלנדריים לפני תום תקופת הרכש או השירות הקודמת.
- 7.4 הספק מתחייב בזה לתת את השירותים במכרז בהתאם להצעתו ועל פי הנחיות האחראי.
- 7.5 אישור האחראי לסטייה מלוח הזמנים יתקבל רק אם נוכח האחראי, להנחת דעתו, כי הספק עשה הכל, באופן סביר בנסיבות העניין, לשם מניעת העיכוב.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והמרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8 זכויות והתחייבויות מינהל התכנון

- 8.1 מינהל התכנון מתחייב לשלם את התמורה על פי הסכם זה כמפורט בסעיף 12 להלן, בהתאם לקבוע במכרז ובחצעת הספק וביתר הוראות ההסכם ובכפוף למילוי התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 8.2 מינהל התכנון יעמיד לרשות הספק כל מידע ונתונים המצוי בידו, אשר יידרש על ידי הספק ואשר על פי שיקול דעתו הבלעדי הוא דרוש לביצוע העבודה והכול בכפוף לקבוע במכרז.
- 8.3 למזמין שמורה האופציה להתקשר עם ספק/ספקים נוספים לצורך מתן השירותים נשוא המכרז (כולם או חלקם) לפי שיקול דעתו הבלעדי.

9 פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

- 9.1 מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך ביצוע העבודה ילוו פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעמה של מינהל התכנון. הספק מתחייב לשתף פעולה עם האחראי ועם ועדות מטעם מינהל התכנון, בכל עת ולכל עניין, להעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת, ולפעול על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, נתונייהם והגדרותיהם.
- 9.2 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מינהל התכנון בכל עת ולכל עניין, להעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת, ולפעול על פי הנחיותיהם, קביעותיהם והגדרותיהם. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיו נציגי המזמין והאחראי גורם מפקח.
- 9.3 בכפוף לאמור בסעיף קטן 9.5 להלן, מוצהר ומוסכם בזה כי האחראי הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור לביצוע העבודה על פי הקבוע בהסכם זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המכרז ושל חצעת הספק והספק מתחייב לפעול על פי הנחיותיו.
- 9.4 מינהל התכנון יהא רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על שלבי הביצוע של הסכם זה ולצורך זה מתחייב הספק להעמיד את כל המידע, החומר והנתונים שברשותו לרשות מינהל התכנון או לרשות נציגיה.
- 9.5 מינהל התכנון רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של עובד מטעם הספק או כל הפועל מטעמו של הספק בביצוע העבודה מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו, והספק מתחייב להפסיק את עבודת העובד בהתאם לדרישה. מבלי לגרוע מהאמור, מינהל התכנון רשאי להודיע לספק, בהודעה מוקדמת של 20 ימי עבודה, כי עליו להחליף את אחד ואו יותר מהעובדים וכל הפועלים מטעמו בביצוע עבודה זו, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומנימוקים שייראו בעיניו סבירים.
- 9.6 ידוע לספק כי הביקורת הפנימית במינהל התכנון כוללת, במסגרת תכניות העבודה שלה, ביקורת על קיום הסכמים עם קבלנים. הספק מתחייב לאפשר למבקרי מינהל התכנון ולחשבת מינהל התכנון /או לכל מי שבא מטעמם לקיים אצלו ביקורת מקצועית כאמור לעיל, בתיאום מראש.
- 9.7 הספק ישתף פעולה עם נציגי מינהל התכנון בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על פעולותיו כאמור מבלי לגרוע מכלליות האמור, וימסור להם כל מידע שברשותו או שבשליטתו הקשור לביצוע השירותים נשוא הסכם זה והדרוש להם לשם ביצוע הפיקוח.

- 9.8 היה ונמצאו, על סמך דו"חות בדיקה, מסמכים ומידע שסיפק הספק או בדיקות אחרות שנעשו, ליקויים ופגמים ברמת השירות או ברמת ביצועים של הספק, יהיה האחראי מוסמך להורות לספק על הפעולות שעליו לבצע לשם תיקון הליקויים והפגמים כאמור וכן המועדים לביצועם.
- 9.9 הספק מתחייב בזאת לתת למינהל התכנון ו/או למי מטעמו, את כל הסיוע הנדרש לצורך ביצוע המבדקים ותיקון הליקויים והפגמים כאמור לעיל, וזאת ללא כל תמורה נוספת.
- 9.10 אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו של הספק לביצוע טוב ותקין של העבודה כאמור בהסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10 בעלות וזכויות יוצרים על התוצרים

- 10.1 מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש איזשהו בתוצרים ובנתונים כולם, ו/או בכל חלקם, במישרין או בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, שלא למטרות ביצוע ההסכם, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך ממנהל התכנון על ידי נציגיו המוסמכים ובהתאם לתנאים שיקבעו על ידו.
- 10.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק להודיע למינהל התכנון על כל אמצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967 או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו, הנובעת מביצוע ההסכם וזאת מיד עם גילוייה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט חנובעים מביצוע ההסכם או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה ממנהל התכנון מראש ובכתב. הבעלות באמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של מינהל התכנון, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- 10.3 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת העבודה. לספק יהיו הסכמי עבודה עם עובדיו וכל הפועל מטעמו בביצוע העבודה, אשר יבטיחו את יכולתו של הספק לעמוד בתנאי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכמים אלו יהיו ויתור מפורש על זכויות מוסריות של עובדיו וכל הפועלים מטעמו, לרבות קבלני משנה, אם זכויות כאלו, ייווצרו בתוצרים שהם יוצרים במסגרת ביצוע העבודה על פי הסכם זה.
- 10.4 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה מוגבלות לתקופה שתסתיים לאחר 7 שנים מתום מועד ההתקשרות לפי הסכם זה יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה על ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהי.
- 10.5 על אף האמור, לצורך סעיף זה יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות, ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11 שמירת סודיות, דרישות אבטחה וטיפול במסמכים

- 11.1 מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 וכל דין אחר שיבוא במקומו.
- 11.2 הספק מתחייב לשמור בסוד כל מסמך, תכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נוהלי ביצוע ו/או כל מידע אחר שהגיע לידיעתו במהלך ביצוע הסכם זה ו/או בקשר עם ביצוע, ולרבות מסמכים ומידע שנוצרו על ידי הספק או מי מטעמו. הכול בהתאם לנהלים

הנדרשים בגין השמירה על המידע, לפי רמת הסיווג שנקבעה לו, על פי כל דין, נוהג, הנחיות של רשויות מוסמכות וגופים מקצועיים, ועל פי הנחיות מינהל התכנון המפורטים ב**נספח 6** להסכם זה, כמתחייב מנסיבות ביצוע העבודה, לפי המחמיר מבין אלה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר כי מידע זה חינו סוד מקצועי והספק מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע ההסכם, אלא בכפוף לאישור בא כוח מינהל התכנון מראש ובכתב, בתנאים שמינהל התכנון יקבע. תנאים כאמור יכללו הוראה שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י מינהל התכנון, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל מינהל התכנון בגין החעברה, התרגום או הפרסום כאמור.

11.3 הספק מתחייב לחתום את עובדיו, המספקים שירות למזמין באופן ישיר, ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה, על הצהרה מתאימה לשמירת סודיות (בנוסח המצורף ב**נספח 5 - 1** לחוזה זה) בטרם יחל כל אחד מהם את עבודתו ו/או פעילותו הקשורה עם הסכם זה.

11.4 הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות מינהל התכנון בכל הקשור להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים המפורטים ב**נספח 6** להסכם זה. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חיקוק אחר בתוקף הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

11.5 הספק מתחייב להחזיר למינהל התכנון כל מסמך שקיבל ממנו בעת ביצוע העבודה על פי הסכם זה או שייך לו על פי הסכם זה, תוך שבוועיים מיום סיום תקופת ההסכם. עם החזרת האמור לעיל יצהיר הספק כי לא נשארו ברשותו כל חומר כאמור לרבות מסמכים, מפות, תשריטים, מידע וכיוצא בזה, למעט מסמכים הדרושים לספק אך ורק לשם תיק ארכיוני, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף בטחון במשרד באשר לסוגי המסמכים.

11.6 הספק מתחייב כי לא יועסקו על ידו בין במישרין ובין בעקיפין עובדים לביצוע העבודה וכי הוא לא יתיר למאן דהוא לפעול מטעמו במסגרת הסכם זה, מבלי שיאושרו מראש ובכתב על ידי מינהל התכנון.

11.7 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו בביצוע העבודה. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול הסכם זה, על ידי מי מהצדדים מסיבה כלשהיא.

11.8 הוראות והנחיות בנושאי שמירה על סודיות ואבטחת מידע המפורטים ב**נספח 6** להסכם, וכן כל עדכון שיחול בהם בהתאם לצורך, יחייבו את הספק, ללא יכולת ערעור ו/או קבלת תמורה נוספת.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12 התמורות הכספיות

12.1 התמורות הכספיות אותן יהיה זכאי הספק לקבל מאת מינהל התכנון בקשר עם ביצוע העבודה בכפוף למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, שיעורן ומועדן, יהיו כמפורט בהצעת הספק ועל פי הפירוט ב**נספח 2** שלהלן.

12.2 סך כל התקציב המיועד לביצוע החוזה, לא יעלה על סך של 20,971,979 ₪ בתוספת מע"מ, ובמילים עשרים מיליון תשע מאות שבעים ואחת אלף, תשע מאות שבעים ותשעה שקלים בתוספת מע"מ מע"מ (להלן: "התמורה"), לתקופת ההתקשרות הראשונה, בהתאם לחלוקה הבאה:

עבור תחזוקה חודשית - סך [REDACTED] בתוספת מע"מ.
עבור תקופת הערכות, מנגנוני עידוד, שימור עובדים והיפרדות - [REDACTED] בתוספת מע"מ.

עבור פיתוח סך [REDACTED] בתוספת מע"מ.

- 12.3 ביצוע תקציב הפיתוח הינו בכפוף לאישור מראש ולשיקול דעתו הבלעדי של מינהל התכנון ולצרכי הארגון.
- 12.4 לכל סכום מהתמורה הכספית יתווסף מע"מ כחוק.
- 12.5 כל התשלומים ע"ח התמורה ישולמו על פי חשבונות מפורטים שיוגשו על ידי הספק כמפורט במכרז בסיום מתן השירותים על פי המכרז, בצירוף חשבוניות מס לידי חשבת מינהל התכנון באמצעות האחראי. תשלום התמורה מותנה בהמצאת אישור מהרשויות המוסמכות על כך שהספק מנהל ספרים כדין ורשום במשרד מס ערך מוסף ומס הכנסה.
- 12.6 כל התשלומים ע"ח התמורה ישולמו בהתאם להנחיות החשב הכללי לרכישת טובין ושירותים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובכפוף לחוק התקציב ותקנותיו. על אף זאת, התשלום האחרון ע"ח התמורה ישולם לספק רק לאחר שהספק החזיר למזמין את כל המידע שקיבל ממנו, בהתאם למפורט בסעיף 19.3 להלן. למען הסר ספק, מובהר כי לסכום הנקוב בחשבון לא יתווספו הפרשים כלשהם ואו ריבית ואו הפרשי הצמדה מיום הגשת החשבון ועד מועד התשלום בפועל.
- 12.7 איחור בהגשת החשבון ואו חשבונית כאמור לעיל או איחור בהשלמת השלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של הספק, לא יזכה את הספק בהצמדה בכל הנוגע לתקופה האיחור.
- 12.8 מוסכם בין הצדדים כי סכום התמורה כאמור לעיל, המבוסס על תעריפים של הצעת הספק, מהווה פירוט מלא וסופי של התמורה הכוללת לה יהיה זכאי הספק בגין ביצוע העבודה ובכלל זה שכר ותשלום לעובדים, דלק, עזרי הובלה ואחסנה, זכויות סוציאליות, נסיעות, עלויות ציוד וחומרים, רווח קבלני וכל הוצאה אחרת הנדרשת לצורך ביצוע כל השירותים, למעט מע"מ ולרבות מיסים אחרים, אגרות והיטלים שידרשו ע"י רשות כלשהי עפ"י כל דין, והספק לא יהיה זכאי לכל תוספת תשלום בגינם.
- 12.9 ידוע לספק כי בכל מקרה של מתן שירות החורג מהקבוע לעיל, הן לעניין היקף התמורה והן לעניין תקופת ההסכם, הוא לא יהיה זכאי לתמורה נוספת לתמורה המפורטת בהסכם זה ואו לכל פיצוי אחר, זולת אם נקבע אחרת מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 12.10 אם ייקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את העסקתו של הספק או מי מטעמו כהעסקת עובד, וכי חלים עליו ועל העסקתו הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי שכרם של הנ"ל כעובד, בשל העסקתם בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה זהה או דומה כאמור, או לחלופין יחושב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי עבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה או בהעדר הסכם כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין לדעת נציב שירות המדינה.
- חישוב השכר יעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה, וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש האמור, מאידך גיסא, יקוזזו הדדית. בכל מקרה, לא יהא שכרם הכולל של הספק ושל כל מי שייחשב כ"עובד" כאמור, גבוה יותר מהתמורה שהגיעה לספק עבור ביצוע העבודה בהתאם לקבוע בסעיף 12.2 להסכם זה.
- 12.11 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ 7.7.1.1 פורטל ספקים וחנניות החשב הכללי הרלוונטיות ולחתום על הסכם ההצטרפות המצורף להוראה האמורה. יודגש, כי הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי. לחלופין להגשת הסכם הצטרפות לפורטל הספקים הממשלתי חתום כנדרש וביצוע הפעולות הנדרשות לצורך התחברות לפורטל, ימצא הספק אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

13 איכות השירות

- 13.1 איכות השירות היא כלי בידי מינהל התכנון להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לביצוע ולפיקוח על הזוכה לקיום תנאי המכרז.
- 13.2 הספק נדרש לעמוד באיכות השירות וברמות השירות הנדרשות בהסכם

13.3 בכל מקרה של אי-ביצוע של השירותים ברמות השירות הנדרשות, עבורן הוגדר פיצוי מוסכם לפי הפירוט בסעיף 8.3 לנספח 2 להסכם, יהיה רשאי מינהל התכנון לדרוש מן הזוכה פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעורים המפורטים בסעיף 8.3 לנספח 2 להסכם, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד למינהל התכנון לפי המכרז ועל פי כל דין.

13.4 מימוש פיצויים מוסכמים על ידי מינהל התכנון יכול ויעשה בדרך של קיזוז חשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם מינהל התכנון ו/או על ידי מינהל התכנון בכל דרך אחרת.

13.5 יובהר, אין בפיצויים המפורטים בסעיף 8 לנספח 2 (נספח התמורה) כדי למנוע ממינהל התכנון הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע ו/או ביטול החסכם והכל בחתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

13.6 גובה הפיצויים המוסכמים שיקוזו בחודש מסוים לא יעלה על 25% מהתמורה לספק באותו חודש. יתרת הסכום שלא תקוזו תועבר לחודש העוקב. מבלי לפגוע ביתר זכויות המזמין, הפרות שערכן המצטבר יעלה על 25% מהתמורה לספק במשך 3 חודשים ברציפות (בהתאם לדרישות 8.3 לנספח 2 להסכם) יכולות להוות עילה לביטול החסכם עם הספק על ידי המזמין.

14 איסור ניגוד עניינים

- 14.1 לצורך סעיף זה:
"בעל עניין" -- כמשמעותו בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
"ניגוד עניינים" -- הימצאות או חשש ממשי ומבוסס, לדעת המזמין, להימצאות הספק ככל אחד מהמצבים הבאים:
- א. התנגשות בין התובה המוטלת על הספק לבצע את תפקידו בהתאם להסכם ללא שיקולים זרים או משוא פנים, ובין כל ענין אחר של הספק (כהגדרת מונח זה להלן).
 - ב. הימצאות ב"ניגוד עניינים אישי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם עניין אחר שלו.
 - ג. הימצאות ב"ניגוד עניינים מוסדי", קרי: כאשר עניין עליו מופקד הספק לפי הסכם זה עלול להתנגש עם תפקיד אחר, ציבורי או פרטי, שהוא ממלא במסגרת גוף ציבורי או גוף אחר.
- "עובד"** - כל אחד מעובדי הספק, לרבות כל גורם מטעמו.
- "הספק"** - כולל, בנוסף לספק עצמו, עובדיו ונותני השירותים מטעמו גם את שותפיו, קרוביו, מנהליו וכל בעל עניין בו.
- 14.2 הספק מצהיר שלמיטב ידיעתו ולאחר בדיקה יסודית:
- 14.2.1 אין לו ולא ידוע לו על כל ניגוד עניינים בביצוע מחויבויותיו לפי החסכם.
 - 14.2.2 אין לו ולא ידוע לו על כל עניין נוגד.
 - 14.2.3 בכפוף לאמור בסעיף זה, הספק לא יימצא בניגוד עניינים במשך כל תקופת החסכם.
 - 14.2.4 ככל שייוצרו נסיבות המעלות חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד הוא יפעל בהתאם להוראות סעיף 14.4 להלן.
- 14.3 הספק מצהיר שלא יטפל ולא יקבל על עצמו לטפל גם בעתיד כנגד המזמין ככל ענין שיש בו חשש למצב של ניגוד עניינים בשירות הניתן על ידו על פי החסכם, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של המזמין. המזמין יתן אישור לטיפול כאמור אם נוכח שאין בטיפול המבוקש משום זיקה של ממש לשירות שנתן בהסכם או כי מתקיימות נסיבות אחרות המצדיקות מתן אישור כאמור, לרבות משך הזמן שחלף, מידת הפגיעה בחופש העיסוק של הספק וכד'.
- 14.4 בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים או לקיומו של עניין נוגד:
- 14.4.1 הספק יודיע למזמין בתוך 3 ימי עסקים, על כל אירוע או נסיבה העלולים להביא למצב של ניגוד עניינים ועל כל ענין נוגד. הספק יפעל בהתאם להוראות שיתן לו

- המזמין כאמור להלן. כל עוד הספק לא קיבל הוראה אחרת מהמזמין, הוא יחדל מכל פעולת שירות לפי ההסכם.
- 14.4.2 המזמין רשאי לדרוש מהספק כל מידע שימצא לנכון על מנת לברר את העובדות והנסיבות הנוגעים לקיומו של ניגוד עניינים, ומידע זה יסופק ללא דיחוי.
- 14.4.3 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו להתנות את כוונת הספק להתקשר עם גורם כלשהו אם ההתקשרות עלולה ליצור ניגוד עניינים, והספק יפעל בהתאם להוראות אלה.
- 14.4.4 סירב הספק לפעול בהתאם להוראות המזמין או פעל באופן שאינו משיב את רצון המזמין, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו, מטעם זה בלבד. הפסקת העסקתו של הספק תעשה לאחר שניתנה לו הזדמנות לטעון טענותיו בכתב, בתוך המועד שנקבע על ידי המזמין.
- 14.4.5 אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עמו מיד עם היוודע לו על חשש לניגוד עניינים או הימצאות ענין נוגד, זאת בין אם החשש כאמור נודע למזמין עקב המידע שמסר לו הספק כאמור או בכל דרך אחרת.
- 14.5 על אף כל הוראה אחרת בסעיף זה, המזמין יהיה רשאי לאפשר לספק להמשיך לספק השירותים לפי ההסכם גם אם התקיים ניגוד עניינים ובלבד שהתקיימה אחת או יותר מהנסיבות המתוארות להלן:
- 14.5.1 הגורם המבצע בפועל את העבודות מטעם הספק אינו מצוי אישית במצב של ניגוד עניינים והוכח למזמין, לשביעות רצונו, כי קיימת הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המבצע בפועל את העבודה מטעם הספק ובין הספק.
- 14.5.2 נקבעו הסדרים המצמצמים מהותית את ניגוד העניינים.
- 14.5.3 מדובר בחשש שאינו ממשי לניגוד עניינים, ובנסיבות העניין סבור המזמין כי אין כל הצדקה או תועלת למזמין בהפסקת ההתקשרות עם הספק.
- 14.5.4 הפסקת העסקתו של הספק לא תבטל את החשש לניגוד העניינים גם אם המזמין יתקשר עם יועצים אחרים.
- 14.6 למען הסר ספק, קיומן של נסיבות, אחת או יותר, מבין אלו המנויות בסעיף 14.5 לעיל, אינה מחייבת ואינה מקימה חזקה כי המזמין יאפשר לספק להמשיך לספק שירותים לפי ההסכם. החלטת המזמין בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 14.7 הספק וכל הגורמים מטעמו המעורבים באופן ישיר במתן השירותים למזמין, יידרשו לחתום ללא הסתייגות על התחייבות לעניין אי-פעולה בניגוד עניינים, בנוסח המצורף להסכם **בנספח 5 - 2**.
- 14.8 מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, תנאי לכניסתו לתוקף של ההסכם יהיה העברת התחייבות למניעת ניגוד עניינים וכן אישור הלשכה המשפטית במשרד האוצר כי בהתאם למידע שעליו הצהיר הספק אין ניגוד עניינים של הספק ביחס לשירותים המבוקשים נכון למועד מתן ההצהרה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15 שימוש בתוכנות

- 15.1 הספק מצהיר כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע העבודה עפ"י הסכם זה.
- 15.2 כמו כן, מצהיר הספק כי המקור לכל הנתונים עליהם מתבססת העבודה הוא חוקי ומהימן, כי יש לו את כל ההרשאות, עפ"י כל דין, להשתמש בנתונים אלה, וכי בעת ביצוע העבודה על כל מרכיביה, לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'.

- 15.3 הספק, על חשבונו, יגן על מינהל התכנון מפני כל תביעה לפיה מפירה אחת התוכנות בהן ישתמש בעת ובגין ביצוע העבודה, פטנט ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת, וכן ישלם סכומי ההוצאות, הפיצויים ושכ"ט עו"ד שייפסקו בתביעות אלה לחובת מינהל התכנון. הספק יעשה, כמיטב יכולתו, להחליף על חשבונו את התוכנה המפירה בתוכנה אחרת שאינה מפירה זכויות יוצרים ו/או פטנטים ו/או זכות קניינית ו/או כל זכות אחרת ואם אין כזו, יפצה הספק את מינהל התכנון על ידי זיכוי מינהל התכנון בסכום ששולם עבור התוכנה המפירה.
- 15.4 כל האמור לעיל יחול על הספק, לרבות עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת ביצוע השירותים המבוקשים.

16 אחריות לנזקים, שיפוי

- 16.1 הספק מתחייב לבצע את העבודה במסגרת הסכם זה באמצעות כוח אדם מנוסה ואחראי בעל רמה מקצועית מעולה. מוצהר ומוסכם בזה כי הספק מקבל על עצמו לשאת אופן בלעדי בכל נזק שיגרם למזמין ו/או לצד שלישי איזה שהוא תוצאה ועקב מעשיו ו/או מחלוליו שלו או של מי מעובדיו ו/או של מי משלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 16.2 הספק מתחייב לשפות את מינהל התכנון ו/או מי הפועל מטעמו בגין כל דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה או מחלול של הספק, לרבות תביעה לתשלום כספים, ו/או בגין כל הוצאה, שתופנה אל מינהל התכנון, ו/או מי הפועל מטעמו, בקשר עם מעשה או מחלול הספק בביצוע חיוביו על פי הסכם זה או הנובע ממנו, במישרין או בעקיפין, לרבות שכר טרחה והוצאות בקשר עם הליך שמיינהל התכנון ו/או מי הפועל מטעמו יהא צד לו.
- 16.3 ההתחייבות לפי סעיף קטן זה, הינה בלתי חוזרת ותעמוד בתוקפה לגבי השירות שסופק על ידי הספק לאחר סיום תוקפו של הסכם זה, ובכפוף לכל דין. חתימה על הסכם זה כמזה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי.
- 16.4 תקרת הנזקים לפי סעיף זה תהיה עד סך התמורה הכוללת שתגיע לספק לפי הסכם זה במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 16.5 אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותו של מינהל התכנון לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לו עפ"י הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970 ו/או על פי כל דין בגין הפרת הספק את הוראות הסכם

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17 ביטוח על ידי הספק

- 17.1 הוראות הביטוח, אשר יחולו על הספק יהיו בהתאם למפורט **בנספח ג'** מצ"ב להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

18 הספק, עובדיו והפועלים מטעמו

- 18.1 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת הסכם זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא מהווה תנאי מוקדם מבחינת מינהל התכנון לפעולתו של הספק על פי ההסכם.
- בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין מינהל התכנון לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו. לא הספק ולא מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו יהא זכאי לקבל ממינהל התכנון פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

18.2 הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו יהיו האחראים היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחווה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חלפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19 הפסקת ההתקשרות

- 19.1 מוסכם בזה כי מינהל התכנון יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעולתו על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שיחא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל מינהל התכנון מכוח זכותו על פי האמור בהסכם זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות תכספיות המגיעות לו עבור החלק היחסי של התקופה בה סיפק את השירותים וכן כל הוצאה אחרת שהספק נשא בה בהקשר להפסקת השירותים האמורים והיא איננה ניתנת לביטול במועד ההודעה כאמור.
- 19.2 מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנוכרת בסעיף 19.1 לעיל, לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי מינהל התכנון בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה או הנובע ממנה.
- 19.3 מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור לעיל, ואם בדרך אחרת, ידאג הספק להעמיד לרשות מינהל התכנון בצורה מסודרת ועניינית את המסמכים, המידע והנתונים שבידו בקשר עם ביצוע העבודה באופן ובדרך שיאפשרו למינהל התכנון להמשיך בביצועה ללא עיכוב.
- 19.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למינהל התכנון כל מידע הנמצא ברשותו בהקשר לשירותים, ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי נתונים עדכניים והיסטוריים, תשריטים, תיקי תיעוד ותיקים אחרים הקשורים לביצוע העבודה וכן כל המידע שהצטבר אצלו כתוצאה מביצוע העבודה במדיה מגנטית או אחרת כלשהי.
- 19.5 כל המידע יועבר למינהל התכנון או לצד שלישי עליו יורה מינהל התכנון בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות מינהל התכנון. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הינם קנינו הבלעדי של מינהל התכנון.
- 19.6 מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא מינהל התכנון רשאי להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות, בתום תקופת התיקון הרשומה לצד כל סעיף קטן כמפורט להלן (ככל ונרשמה), והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך:
- 19.6.1 אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בהסכם, לאחר שניתנה לספק אורכה בכתב של שלושים (30) ימי עבודה לתיקון המצב ועמידה בהתחייבויותיו המהותיות.
- 19.6.2 אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שישים (60) יום.
- 19.6.3 אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני, וככל שלא בוטלו תוך 60 יום.
- 19.6.4 אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שישים (60) יום.

- 19.6.5 אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
- 19.6.6 אם ימצא כי הספק, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע השייך למינהל התכנון לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם מינהל התכנון.
- 19.6.7 אם ימצא כי הספק או מי מטעמו, הטעה את ועדת המכרזים של מינהל התכנון בכל ממצא או נתון כלשהו.
- 19.6.8 הספק חויב בפיצויים מוסכמים בסכום העולה על 25% מהתמורה החודשית במשך 3 חודשים ברציפות (בהתאם למפורט בסעיף 8.3 לנספח 2 להסכם).

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20 קיום ההסכם בתום לב ובנאמנות

- 20.1 הצדדים מתחייבים בזה האחד כלפי השני לקיים ההסכם על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות ההסכם.

21 ערבויות ובטחונות

- 21.1 כבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא, עובר לחתימה על הסכם זה, ערבות ביצוע בנקאית או של מבטח מורשה כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981 (להלן: "ערבות ביצוע") לא צמודה על סך 1,000,000 ש"ח כולל מע"מ.
- 21.2 ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה עד לתום שלושה חודשים מתום תקופת ההסכם. היה ותקופת ההסכם תוארך, מתחייב הספק להאריך את תוקף הערבות כך שהיא תעמוד בתוקף 3 חודשים לאחר תום ההארכה.
- 21.3 היה ותקופת ההסכם תוארך מעבר לקבוע בסעיף 7.1 לעיל, מתחייב הספק להאריך את תוקף הערבות לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה, כך שהערבות תעמוד בתוקף שלושה חודשים מסיום הארכה. כתב הערבות יוגש בהתאם לנוסח ערבות ביצוע המצורף לנספח 3 להסכם זה כאשר מדד הבסיס בערבות הינו המדד הנכון לחודש הגשת ההצעות, הוא מדד חודש 11/2019 שפורסם בתאריך 15/12/2019.
- 21.4 אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי לחטל על מינהל התכנון חובה כלשהיא.
- 21.5 הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הסכם זה בידי הספק ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי מינהל התכנון על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למינהל התכנון - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי ההסכם כולם מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול ההסכם, הגבלתו או התלייתו.
- 21.6 מינהל התכנון רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בספק כי אם תוך התקופה שקבועה בהתראה, לא יתקן הספק את המעשה או המחדל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה. חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה יובהר כי מילוי הערבות יחול עד 3 פעמים במהלך תקופת ההתקשרות.
- אין השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי ההסכם ומינהל התכנון רשאי - מבלי לגרוע מסמכותו לבטל את ההסכם, להגבילו או להתלותו - לחלט כל יתרה מסכום הערבות.
- 21.7 אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על פי הערבות, כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי הסכם זה ואין בו כדי לחטל על מינהל התכנון

חובה כלשהי ו/או כדי להגביל או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הספק לפי הסכם זה או על פי כל דין ו/או על היקף הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו למינהל התכנון עקב הפרת ההסכם מצד הספק.

21.8 חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מן מכל סמכות הקיימת למזמין על פי ההסכם ובכלל זאת סמכותו לבטל את ההסכם, להגבילו או להתלותו.

21.9 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של מינהל התכנון לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי הסכם זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לה לפי כל דין.

22 קיזוז ועיכבון

22.1 מוצהר ומוסכם כי למינהל התכנון הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי הסכם זה כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על ידי מינהל התכנון או שהוא נדרש לבצעם והם מוטלים על פי הסכם זה על הספק, לרבות כל פיצוי המגיע לו עפ"י הסכם זה. מינהל התכנון ימסור התראה של 7 ימי עבודה טרם יבוצע הקיזוז.

22.2 על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות העבודה וחיוניותה, הספק מוותר בזאת על זכות העיכבון העומדת לזכותו על פי כל דין.

23 בוטל

24 הוראות עיקריות ובסיסיות

24.1 הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים 4, 5, 6, 8, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 21 ו-22 להסכם זה הם מעיקרי ההתקשרות והפרתם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, לרבות הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

25 הוראות כלליות

25.1 כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידו של מינהל התכנון במימוש זכות מזכויותיו על פי ההסכם לא תהא בת תוקף או בעלת משמעות אלא אם כן נעשו ונחתמו בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם מינהל התכנון. ויתר מינהל התכנון על הפרת הוראה מהוראות הסכם זה, לא יראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הוויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.

25.2 לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון להסכם זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בהסכם זה, אלא אם נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי מורשי החתימה של הצדדים להסכם זה.

פרשנות

25.3 למען הסר ספק, לרבות הסתמכות על מצגים שנעשו בעת המכרז, קובעים הצדדים כדלקמן:

25.3.1 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם על ידי הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל הסכם או הסדר קודם ביניהם.

25.3.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה הוכנסו לשם נוחות בלבד ולא יהיה להם כל תוקף או משקל בפירוש ההסכם.

המצאת אישורים

25.4 כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על ידי מינהל התכנון לפי הסכם זה, ימציא הספק למינהל התכנון את האישורים הבאים וזאת לכל שנת כספים במשך תקופת קיומו של ההסכם:

25.4.1 תעודת עוסק מורשה בת תוקף עפ"י חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.

25.4.2 אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף או העתק ממנו על דיווח כדין.

סמכות השיפוט

סמכות השימוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז, או ככל תביעה הנובעת מהליך ניהולו תהיה נתונה, בהתאם למקום יושבה של ועדת המכרזים, לבתי המשפט בירושלים.

25.6 הרשאה להתחייב

אנו החתומים מטה בשם מינהל התכנון מאשרים כי ההוצאה הכרוכה תוקצבה בחוק התקציב לשנת 2020, במסגרת סעיף תקציבי 54330207.

25.7 משלוח הודעות

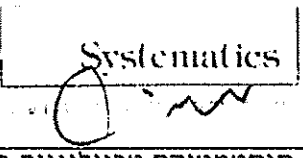
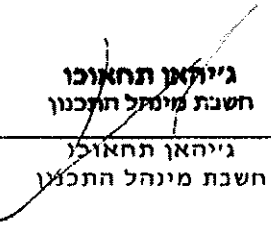
מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד אחד להסכם זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תחשב כאילו נתקבלה בתעודתה תוך 72 שעות ממועד שליחתה כאמור. הודעה שנמסרה ביד תחשב כנתקבלה במועד המסירה.

25.8 כתובות הצדדים לצורך חסכם זה

מינהל התכנון: רח' בית הדפוס 12 - גבעת שאול, ירושלים

הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 סיסטמטיקס טכנולוגיות ר. ג. בע"מ	 ג'יהאן תחאוכו חשבת מינהל התכנון ג'יהאן תחאוכו חשבת מינהל התכנון	 דלית זילבר מנכ"לית מינהל התכנון
--	--	--

נספח ג1 – השירותים הנדרשים

1. כללי

- 1.1 בחלק זה יפורטו השירותים הנדרשים מהספק במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההארכה ככל וימומשו)
- 1.1.1 שירותי התפעול והתחזוקה הנדרשים מהספק - שירותים אלה יכללו את המפורט בסעיפים 2-17 ו-21 לנספח זה. התמורה עבור שירותים אלה תהיה תמורה קבועה (Fix), כמפורט בסעיף 2 לנספח ג2 - התמורה.
- 1.1.2 פיתוח מודולים נוספים וכן ביצוע שינויים במודולים הקיימים – כמפורט בסעיף 18 להלן. התמורה עבור שירותי הפיתוח תבוצע לפי חבילות עבודה או לפי שעות עבודה כמפורט בסעיפים 3 ו-4 לנספח ג2 (התמורה).
- 1.2 השירותים הנדרשים יבוצעו על ידי צוות מטעם הספק, הדרישות לצוות זה מפורטות בסעיף 19 להלן.
- 1.3 לפני תחילת מתן שירותי התפעול והתחזוקה ושירותי הפיתוח, יידרש הספק לבצע הערכות, בהתאם למפורט בסעיף 20 להלן.
- 1.4 לקראת תום תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לבצע תהליך הפרדות, במסגרתו יועברו השירותים לספק חלופי שייבחר או לידי נציגי המזמין, וכל כמפורט בסעיף 21 להלן.
- 1.5 התמורה לשירותי התפעול והתחזוקה מפורטת בנספח ג2 (התמורה). יובהר כי התמורה עבור שעות עבודה של צוות הספק ישולמו כמפורט להלן:
- 1.5.1 שעות המיועדות למשימות התפעול והתחזוקה יכללו בתמורה לתפעול ותחזוקה (סעיף 2 לנספח ג2 - התמורה).
- 1.5.2 שעות המיועדות לפיתוח ישולמו במסגרת תשלומי הפיתוח, כמפורט בסעיף 3 לנספח ג2 (התמורה).

2. מטרות שירותי התפעול והתחזוקה

- 2.1 הספק נדרש לספק שירותי תפעול ותחזוקה למערכת "תכנון זמין".
- 2.2 מצורף בנספח ד2 תיאור כללי של המערכת כיום (כולל - ניתוח מערכת, תשתית תקשורת המשמשת את המערכת, פרויקט פיתוח בתהליך). יובהר כי המזמין יוכל להיעזר בשירותי הספק גם עבור מערכות נוספות, הקשורות למערכת.
- 2.3 המטרות העיקריות הנדרשות מהספק בעת מתן שירותי התפעול והתחזוקה
- 2.3.1 שמירה על רציפות מלאה בתפקוד המערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, בדגש על תקופת ההערכות למתן השירותים, באופן שיספק שירות מלא למשתמשים;
- 2.3.2 תמיכה במזמין ובלקוחות המערכת.
- 2.3.3 טיפול בתקלות עד פתרון.
- 2.3.4 ניהול הידע לגבי המערכת.
- 2.3.5 שמירה על עדכניות טכנולוגית;

3. תכולת שירותי התפעול והתחזוקה

- 3.1 הספק נדרש לבצע כל פעולה הנדרשת כדי להפעיל את המערכת באופן תקין גם ככל ולא קיימת דרישה מפורשת לכך במסמכי המכרז. הספק נדרש לפעול בהתאם ל-Best practice בתחום זה כדי לספק למזמין שירותים מעולים.
- 3.2 יובהר כי השירותים שיפורטו להלן מהווים דרישות כלליות מינימליות. בכל מקרה בו הציע הספק הצעות מיטיבות במסגרת המענה למכרז- יעודכן חלק זה בהתאם והספק יהיה מחויב לבצע את שירותי התפעול והתחזוקה בהתאם.
- 3.3 שירותי התפעול והתחזוקה יחלו לאחר שהספק ישלים את הדרישות הנכללות בתקופת ההערכות כמפורט בסעיף 19 להלן, ויימשכו עד תום תקופת ההתקשרות.
- 3.4 שירותי התפעול והתחזוקה יבוצעו על ידי צוות הספק בהתאם לדרישות המפורטות בחלק זה להלן.
- 3.5 יובהר כי שירותי התפעול והתחזוקה לא יכללו את השירותים הבאים:
 - 3.5.1 הפעלת התשתיות הטכנולוגיות עליהן נסמכת המערכת (לרבות אמצעי תקשורת וכלי אבטחת מידע);
 - 3.5.2 רכש חומרה וציוד קצה (ככל ולא נדרש במפורש אחרת);
 - 3.5.3 ביצוע גיבויים;
 - 3.5.4 מתן מענה ישיר למשתמשי הקצה (Tier 1). מענה זה יינתן על ידי מוקד השירות של המזמין;
 - 3.5.5 רכש ותחזוקת רישוי של מערכות הפעלה בסיסי נתונים וכלי אבטחת מידע.
- 3.6 ההוראות הטכניות לגבי שירותי התפעול והתחזוקה, אשר יפורטו בנספח זה, יחולו על המערכת במצבה הקיים וכן על פרויקטי פיתוח (כמפורט בסעיף 18 להלן) ממועד השלמתם.

4. בוטל

5. קבלני משנה

- 5.1 על הספק להעסיק כקבלני משנה את אותם קבלני משנה שחוצגו על ידו במסגרת המענה למכרז (להלן "קבלני משנה הבסיסיים"). קבלני המשנה הבסיסיים יידרשו לספק את כל השירותים עליהם הסתמך הספק במסגרת המענה למכרז, במהלך כל תקופת ההתקשרות, ככל ולא אושר אחרת על ידי המזמין.
- 5.2 במהלך תקופת ההתקשרות הספק רשאי לבקש לבצע חלק מהשירותים הנדרשים במכרז באמצעות קבלני משנה נוספים (מעבר לקבלני המשנה הבסיסיים), בכפוף לקבלת אישור המזמין בכתב ומראש. המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק עם קבלני משנה שיוצגו.
- 5.3 המזמין יוכל לדרוש מהספק להפעיל מספר קבלני משנה במקביל.
- 5.4 העסקת קבלני משנה לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק בהתאם לדרישות ההסכם.
- 5.5 בעת העסקת כל קבלני המשנה, הספק חזוכה יידרש לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות. קבלני המשנה יידרשו לחתום על הצהרות מתאימות המפורטות בנספחים 5א – 1 ו-5ג – 2 להסכם, בשינויים המתחייבים.

5.6 המזמין יוכל לדרוש מהספק להפסיק עבודתו של קבלן משנה מסוים, ככל שאותו קבלן משנה לא עומד בדרישות ההסכם.

6. הכנת תכנית עבודה שנתית לשירותי התפעול והתחזוקה

6.1 הספק יכין תכנית עבודה שנתית לשירותי התפעול ותחזוקת המערכת (להלן – "תכנית העבודה").

6.2 תכנית העבודה תוגש למזמין לאישור לפחות 3 חודשים קלנדריים לפני תחילת כל שנה משנות ההתקשרות לפי הסכם זה.

6.3 תכנית העבודה תכלול לפחות את הנושאים הבאים:

6.3.1 לוחות זמנים לביצוע שירותי התפעול והתחזוקה;

6.3.2 משאבים נדרשים מטעם הספק לצורך מימוש תכנית העבודה;

6.3.3 תכנית עדכונים בצוות הספק (ככל ורלוונטי);

6.3.4 תאום עם ספקי המערכת האחרים;

6.3.5 תכנית שדרוגים טכנולוגיים;

6.3.6 תכנית עבודה לביצוע פרויקטי פיתוח;

6.3.7 תכנית לשיפורים בשירותי התפעול והתחזוקה;

6.3.8 עדכון מיפוי הסיכונים, והמלצות להפחתת השפעתם;

6.3.9 עדכון נהלי עבודה.

6.4 לאחר קבלת הערות המזמין יתקן הספק את התכנית ויגיש תכנית מתוקנת לאישור סופי של המזמין. התכנית לאחר אישור המזמין תוגדר כ"תכנית העבודה המאושרת".

6.5 הספק יהיה אחראי על מעקב שוטף אחר יישום תכנית העבודה המאושרת ויישומה. המעקב יכלול הגשת דוח רבעוני על הפעילות שבוצעה בכל רבעון, פערים לתוכנית העבודה המאושרת והמלצות לסגירת הפערים.

6.6 בנוסף, על הספק להשתתף לפחות בפגישה שבועית אחת עם המזמין לצורכי עדכון על התקדמות תכנית העבודה המאושרת. בפגישה יוצג סטטוס התקדמות התוכנית ופערים יחסית לתכנון.

7. עדכון גרסאות, עדכון הגדרות ושדרוגים שוטפים במערכת

7.1 על הספק לבצע עדכונים בהתאם למפורט להלן:

7.1.1 לכלל המערכת - לפחות אחת לרבעון.

7.1.2 למערכת הקליטה – יידרש עדכון חודשי.

7.2 בנוסף, ייתכן ויידרשו עדכונים נוספים מעת לעת.

7.3 ההחלטה על מועד העדכון ייקבע במסגרת תכנית העבודה המאושרת. בנוסף, ייקבע במסגרת תכנית העבודה אופן בדיקת העדכון בסביבת הבדיקות ומשך הבדיקה הנדרשת.

7.4 על הספק להריץ כל עדכון בסביבת הבדיקות לפני העברתו ליצור. לאחר השלמת ההרצות על ידי הספק, המזמין יבצע את בדיקות הקבלה על ידי צוות מטעמו

8. תאום פעילות מול ספקי מערכת

8.1 הספק נדרש לבצע פעילות תאום מול ספקי מערכת אחרים.

- 8.2 פעילות התאום תכלול.
- 8.2.1 תכנון תכנית העבודה בהתאם לתכנון פעילות התחזוקה והשדרוג של ספקי המערכת האחרים ;
 - 8.2.2 מתן ייעוץ לספקי המערכת בנושא השפעות של שינויים המתוכננים על ידם בתשתיות התקשוב של מינהל התכנון ;
 - 8.2.3 השתתפות בפעילות לתרגול ה-DR.
 - 8.3 רשימת ספקי המערכת תימסר לספק במהלך תקופת ההערכות ותעודכן על ידי המזמין.

9. ביצוע בקרה שוטפת וניטור על פעילות המערכת

- 9.1 על הספק לנטר את פעילות המערכת.
- 9.2 הפעילות בתחום זה תכלול לפחות את הנושאים הבאים :
 - 9.2.1 סקר ניצולת של משאבי המערכת ;
 - 9.2.2 איתור פערים בין צרכי המערכת לבין תשתיות התקשוב עליהן היא נסמכת ;
 - 9.2.3 מדידת משך טעינה של דפי נחיתה במערכת.
 - 9.2.4 זיהוי Single points of failure ;
 - 9.2.5 איתור "צווארי בקבוק" והצעות כיצד לנטר אותם ;
 - 9.2.6 זיהוי ומניעת היווצרות תקלות.
 - 9.2.7 מידע על תקלות – מידע על סוגי תקלות, משך הטיפול בהן.
- 9.3 הבקרה תבוצע באופן שוטף. את ממצאי הבקרה יש להציג למזמין בדוח מסכם, בתדירות שלא תפחת מפעם אחת לרבעון, בצירוף תכנית פעולה מחייבת לשיפור הממצאים שעלו.
- 9.4 לצורך פעילות זו על הספק להפעיל את כלי ניטור שהוצע על ידו במסגרת המענה למכרז. ככל ולא הציג - יידרש להפעיל כלי שיימסר לו על ידי המזמין.

10. מתן תמיכה

- 10.1 הספק יפעיל שירותי תמיכה בנושא הפעלת ותחזוקת המערכת (להלן – "שירותי התמיכה").
- 10.2 שירותי התמיכה יספקו שירות לפניות שיופנו ממוקד השירות של המזמין (ברמת Tier 2), ויידרשו לספק תשובות מקצועיות. הפניות לשירותי התמיכה של הספק יועברו ממוקד מינהל התכנון.
- 10.3 שירותי תמיכה יכללו בין היתר :
 - 10.3.1 איתור תקלות ;
 - 10.3.2 ביצוע הגדרות.
 - 10.3.3 תפעול שוטף.
 - 10.3.4 הכנת מדריכים.
 - 10.3.5 ניטור שוטף ובדיקות בוקר.
- 10.4 שירותי התמיכה יספקו מענה בעברית.

10.5 פניות לשירותי התמיכה תתאפשרנה באמצעות :

10.5.1 טלפון ;

10.5.2 מייל ;

10.5.3 שירותי מסרונים.

10.6 רמת השירות בשירותי התמיכה תהיה כלהלן :

10.6.1 שירותי התמיכה יספקו מענה אנושי בשעות העבודה הרגילות (כמוגדר בסעיף ההגדרות).

10.6.2 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה של איש מקצוע מטעם הספק, לפנייה מטעם מוקד המזמין, לא יעלה על 30 דקות.

10.6.3 עם סגירת הפניה/תקלה, ישלח באופן דומה דיווח לפונה (בערוץ בו פנה) על סיום הטיפול.

10.7 תוכנה לניהול שירותי התמיכה

10.7.1 הספק יפעיל תוכנה ייעודית לניהול שירותי התמיכה הכוללת יכולות מעקב שוטף על רמת ה-SLA המסופקת ע"י הספק במסגרת שירותי התמיכה.

10.7.2 התוכנה תכלול יכולות ניהול מאגר ידע לצורך טיפול בתקלות נפוצות ואיתור רכיבים שבהם מספר תקלות גבוה.

10.7.3 התוכנה תאפשר על ידי המזמין. לחלופין, המזמין רשאי לספק כלי חלופי לצורך ניהול פעילות שירותי התמיכה.

10.7.4 על הספק לנהל בתוכנה סטטוסים לכל פנייה. סוגי הסטטוסים ייקבעו על ידי המזמין יכללו - נפתחה, בטיפול, אסקלציה, הועברה לגורם שלישי, נסגרה.

10.7.5 על הספק יהיה לתעד בתוכנה זו את כל הקריאות שיופנו לשירותי התמיכה. חתיעוד יכלול מידע על מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן.

10.8 הספק יספק דוחות על פעילות שירותי התמיכה בהתאם לחתכים שייקבעו על ידי המזמין. הדוחות יכללו :

10.8.1 דוח יומי של תקלות/אירועים שלא טופלו בהתאם ל-SLA שנקבע ;

10.8.2 דוח סוגי פניות (פניות חדשות, חוזרות וכד') ;

10.8.3 דוח על האופן בו נסגרו הפניות (סגירה על ידי הספק, תיקון תקלות על ידי קבלן מערכת, וכד') ;

10.8.4 דוח חודשי של רמת ה-SLA המסופקת ע"י הספק במסגרת שירותי התמיכה.

11. טיפול בתקלות

11.1 הספק מחויב לבצע תיקון של תקלות במערכת.

11.2 תיקון התקלות יבוצע בהתאם לחומרת התקלה כמפורט להלן :

דרגת חומרה	סוג התקלה	זמן תחילת טיפול מקסימלי בתקלה
1	תקלה קריטית - תקלה הגורמת להשבתה של כלל המערכת.	עד שעתיים, בכל שעה במהלך שעות הפעילות הרגילות.

2	תקלה דחופה - תקלה הפוגעת בצורה משמעותית בפעילות המערכת.	עד ארבע (4) שעות לתקלות שהתגלו במהלך "שעות העבודה הרגילות", או ארבע (4) שעות, כיום העבודה העוקב, לתקלות שהתגלו מעבר לשעות העבודה הרגילות.
3	תקלה רגילה - תקלה שאינה קריטית ואינה דחופה.	עד תום יום העבודה העוקב את יום דיווח התקלה.

- 11.3 תחילת טיפול תיחשב כהגשת תכנית טיפול למזמין.
- 11.4 הספק יפעל לתיקון התקלות באופן רציף מרגע קבלת הודעה על היווצרותן, במהלך שעות העבודה הרגילות (למעט תקלות קריטיות בהן הטיפול יימשך גם מעבר לשעות הפעילות הרגילות בימים א-ה').
- 11.5 הספק נדרש להעביר דיווח שוטף למזמין עד למועד השלמת תיקון התקלה.
- 11.6 יובהר כי תורשה גישה מרחוק למערכת לצורך טיפול בתקלות, בכפוף להנחיות אבטחת המידע **בנספח 6** לחסכם.
- 11.7 על הספק יהיה לנהל את כל התקלות במסגרת מערכת הפניות לשירותי התמיכה, בהתאם למפורט בסעיף 10.7 לעיל (כולל תיעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן).

12. בקרת איכות

- 12.1 במסגרת שירותי תפעול ותחזוקת המערכת הספק נדרש לבצע בדיקות איכות למערכת.
- 12.2 הספק יכין תכנית ניהול איכות במסגרת תכנית העבודה השנתית (הלן) – "תכנית ניהול האיכות".
- 12.3 תכנית ניהול האיכות תעמוד בדרישות המתחייבות בת"י ISO 9001 : 2015, בכל מחזור החיים של המערכת.
- 12.4 להלן עיקרי ראשי הפרקים לתכנית ניהול האיכות :
- 12.4.1 מטרות ותיאור המערכת ;
- 12.4.2 תקנים ודרישות החוק ;
- 12.4.3 תיאור כללי של תכנית ניהול האיכות ;
- 12.4.4 תהליכי אוטומציה.
- 12.4.5 גאנט פעילויות בקרת האיכות המשתלבות והמתואמות עם יתר פעילויות שירותי התפעול והתחזוקה ;
- 12.4.6 מבנה ארגוני של צוות בקרת האיכות ;
- 12.4.7 נהלי בקרת איכות ונהלי פיקוח על כל הגורמים שייקחו חלק בביצוע בדיקות האיכות ;
- 12.4.8 מערכת לאיסוף, לבקרה ולעיבוד נתונים הנדרשים לחישוב ולעדכון שוטף של מדדי האיכות.

13. תחזוקת נהלים

- 13.1 הספק אחראי לנהל ולתחזק מערך נהלים הנדרש להפעלת שירותי התפעול והתחזוקה.

13.2 הנהלים יכללו :

- 13.2.1 נוהל גיוס איש מקצוע ;
 - 13.2.2 נוהל הפעלת קבלן משנה ;
 - 13.2.3 נוהל מענה לתקלות לפי סוגיהן ורמת חומרתן ;
 - 13.2.4 נוהל ניטור ובקרה ;
 - 13.2.5 נוהל ביצוע פרויקט פיתוח ;
 - 13.2.6 נוהל היפרדות מהספק בתום תקופת ההתקשרות.
- 13.3 הנהלים יישמרו כקבצים דיגיטליים בשרתי המזמין ויעמדו לרשות נציגי המזמין בכל עת.
- 13.4 הספק אחראי לנהל ולתחזק מערך הנהלים ולתעד את כלל פעילותו במסגרת שירותי התפעול והתחזוקה.
- 13.5 על הספק לעדכן את הנהלים בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת ולפחות אחת לשנה.

14. ניהול ידע ותיעוד

- 14.1 הספק אחראי לתיעוד שוטף של כלל פעילותו במסגרת המכרז.
- 14.2 התיעוד יבוצע באמצעות כלי טכנולוגי ייעודי שיאושר על ידי המזמין.
- 14.3 התיעוד יעמוד בדרישות רשות התקשוב.
- 14.4 התיעוד יכלול :
 - 14.4.1 ניהול רישום מסודר של גרסאות המערכת (לרבות מועדי העדכון ומהות העדכון) ;
 - 14.4.2 פירוט אנשי צוות הספק (תקופת העסקה, תפקיד וסיבת הפסקת שירות) ;
 - 14.4.3 פירוט תקלות ותיקון (כולל – מועד התקלה, מהות התקלה, הפתרון שיושם ולקחים שהופקו) ;
 - 14.4.4 גרסאות של תכניות העבודה המאושרות והבקרה אחר יישומן ;
 - 14.4.5 נהלים להפעלת צוות הספק וקבלני המשנה ;
 - 14.4.6 תיעוד של כל מודול שפותח או עודכן.
- 14.5 למזמין תישמר גישה מלאה לתיעוד בכל עת.

15. ייעוץ והדרכה לנציגי המזמין

- 15.1 הספק יבצע עד 5 הדרכות בשנה לנציגי המזמין בנושא הפעלת ותחזוקת המערכת וכן בנושאי פיתוח ושינויים במערכת.
- 15.2 ההדרכות יכללו הדרכות לקבוצות וכן הדרכות אישיות, לפי החלטת המזמין, ויימשכו יום עבודה אחד.
- 15.3 ההדרכות ייערכו במשרדי המזמין בת"א או בירושלים.
- 15.4 המזמין אחראי לכלל ההיבטים הלוגיסטיים הנדרשים לצורך ביצוע ההדרכות (לרבות – חדר הדרכה, אמצעי הדרכה וכד').

16. דיוני מעקב

16.1 בהתאם לצורך, יזמן המזמין את נציגי הספק לפגישות מעקב או דיונים בנושאים שונים, כגון: אופן מתן השירותים הנדרשים על-ידי צוות הספק, עמידת הספק ברמות השירות (כפי שפורטו לעיל), תקלות, עדכונים, הצעות ייעול וכד'.

16.2 שגרת הדיונים המינימאלית תכלול:

16.2.1 דיון צוות התפעול והתחזוקה - אחת לשבוע. בדיון זה יועלו כלל הנושאים הפתוחים. מנהל השירותים יידרש לעדכן בכל נושא פתוח (סטטוס טיפול, מועד צפוי לסיום ומשאבים).

16.2.2 ועדת בקרה וניטור אחת לרבעון - במסגרת דיון זה יידרש מנהל השירותים לבצע סקירה של סטטוס מימוש תכנית העבודה המאושרת וכן ממצאים שעולים מהפעלת תהליך הניטור והבקרה.

16.2.3 דיון פרויקטי פיתוח אחת לחודש - בדיון זה יידרש מנהל הפיתוח להציג סקירה של תהליכי הפיתוח (עמידה בלוחות זמנים, נושאים פתוחים וכד').

16.3 הספק מחויב לשלוח נציג **רלוונטי** לדיונים שיזמנו על ידי המזמין, בהתרעה של 3 ימי עבודה מראש.

17. אספקת רישוי ותחזוקה לכלים הנוספים

17.1 שירותי התפעול והתחזוקה יכללו כלים טכנולוגיים שהוצעו על ידו במסגרת המענה לנספח ב15 למכרז. (להלן - "**הכלים הנוספים**").

17.2 פירוט הכלים הנוספים:

תמורה חד פעמית לרישוי (בש"ח, לפני מע"מ)	תמורה שנתית לרישוי (בש"ח (לפני מע"מ)	גרסה/ מק"ט	יצרן	הכלי המוצע
	נ		Microsoft	
	נ		Microsoft	
	נ		Open source	
	נ		Microsoft	
	א	latest	ESRI	
	א	latest	ESRI	

ה		latest	ESRI
ה		latest	ESRI
ה		latest	ESRI
ה		latest	ESRI
ה			Open source
ה		latest	ESRI

*החישוב למחיר בש"ח לפי שע"ח 3.4 נכון ליום 13.8.2020

17.3 הרכש של הכלים הנוספים יעמוד בדרישות המצטברות הבאות :

17.3.1 המזמין יוגדר כספק הראשי למול הספק הרלוונטי לעניין שמירה על זכויותיו וקבלת השירותים ;

17.3.2 הרכש יבוצע מספקים מורשים מטעם היצרן הרלוונטי בארץ ;

- 17.3.3 הרכש יכלול את כלל הרישיונות הנדרשים, לכלל השימושים הנדרשים עבור המזמין, בהתאם להיקפי הפעילות כיום, ולמדיניות הרישוי של היצרן הרלוונטי;
- 17.3.4 הרישוי יירכש באופן שלא יחשוף את המזמין לטענות בגין הפרה של זכויות או קניין של צד שלישי כלשהו.
- 17.3.5 הרכש יהיה בגרסאות המעודכנות ביותר בעת ההתקנה;
- 17.4 הרישוי עבור הכלים הנוספים שיירכשו במסגרת סעיף זה יכלול לפחות את השירותים להלן (והכל בהתאם לרמות השירות של היצרן הרלוונטי ללקוחות גדולים):
- 17.4.1 מענה לכלל צרכי המזמין, כפי שהם שמפורטים בנספח 17 למכרז, בתוספת 20% לכל פרמטר רלוונטי.
- 17.4.2 אספקה, שדרוג גרסאות,
- 17.4.3 שירותי אחריות למשך כל תקופת ההתקשרות (כולל רכש תקופות אחריות נוספות מהיצרן, ככל ויידרש);
- 17.4.4 תמיכה טכנית, הפעלת מוקד תמיכה מטעם נציגו הרשמי של היצרן בארץ, עם אפשרות לאסקלציה למוקד התמיכה של היצרן
- 17.4.5 תיעוד מלא של המוצר;

18. ביצוע פרויקטי פיתוח

- 18.1 המזמין יוכל לדרוש מהספק לבצע פרויקטי פיתוח בתמורה נפרדת, כמפורט בסעיף 3 בנספח 2 (התמורה). פרויקטי הפיתוח עשויים לכלול:
- 18.1.1 ביצוע שינויים ושיפורים במערכת הקיימת;
- 18.1.2 פיתוח מודולים חדשים.
- 18.1.3 מתן מענה לשינויים הנדרשים בהפעלת המערכת, בדגש על מתן מענה לשימושים המתרחבים במערכת;
- 18.1.4 ביצוע שיפורים במערכת ככל שיידרש מעת לעת;
- 18.2 חלוקת האחריות בין המזמין לספק במסגרת פרויקט פיתוח תהיה כדלקמן:
- אחראי – גורם הנושא באחריות למשימה.
- מאשר – גורם המאשר פעולה.
- מבצע – גורם המבצע פעולה בהתאם להנחיות הגורם האחראי.

	נושא	המזמין	ספק	הערה
1	הגדרת חרישיות העסקיות	אחראי	מאשר	באחריות המזמין להעביר לספק
2	איסוף והגדרת שיפורים טכניים	אחראי	אחראי	הספק יחד עם המזמין יבחנו שיפורים טכנולוגיים
3	הערכות ראשוניות	אחראי	אחראי	הספק יחד עם המזמין יבחנו הערכות ראשוניות לתכולות הגרסאות
4	תמחור פיתוח הגרסה	מאשר	אחראי	תמחור סופי יגובש על ידי הספק ויוצג לאישור לאגף
5	תכנון תכולת גרסה	אחראי	מבצע	לפי הערכות ותיעוד המזמין יקבעו הגרסאות הסופיות
6	כתיבת מסמכי אפיון לכל דרישה	מאשר	אחראי	האפיון יוכן על ידי הספק לאישור המזמין

7	פיתוח	מאשר	אחראי	פיתוח על ידי הספק
8	תכנון פעולות החטמה - חדרות מזכרים	אחראי	מבצע	הטמעה והדרכה באחריות המוזמין, החומרים יוכנו על ידי הספק
9	בדיקות מסירה	מאשר	אחראי	באחריות הספק לוודא תקינות הגרסה לפני מסירתה למוזמין
10	בדיקות קבלה	אחראי	מבצע	בדיקות ולידציה של המוזמין על הגרסה
11	עלייה לייצור	מאשר	אחראי	העלאת גרסה לייצור באחריות הספק - מועד ייקבע יחד עם המוזמין (התהליך מפורט בנספח מצב קיים)
12	הטמעה	אחראי	מבצע	הטמעה תבוצע על ידי צוותים של המוזמין

18.3 בקשות לפרויקט פיתוח יועברו לספק ע"י נציג המוזמין.

18.4 לאחר קבלת בקשה לביצוע פרויקט פיתוח מטעם המוזמין, הספק יכין מסמך פירוט עבודה (SOW) שיכלול:

18.4.1 מטרות ויעדי ביצוע פרויקט הפיתוח;

18.4.2 פירוט לוח זמנים מלא למימוש הפרויקט (כולל אבני דרך);

18.4.3 פירוט משאבים נדרשים (אנשי צוות והערכת שעות אדם);

18.4.4 השלכות על ביצועי המערכת;

18.4.5 השפעה של פרויקט הפיתוח על תשתיות התקשוב;

18.4.6 ממשקים נדרשים;

18.4.7 השפעה על פעילות היישומים האחרים;

18.4.8 סיכונים;

18.4.9 היבטי אבטחת מידע;

18.4.10 בדיקות קבלה;

18.4.11 תהליכי חטמה והדרכה;

18.4.12 משמעויות לגבי שירותי התחזוקה.

18.5 המוזמין יבדוק את הצעת הספק ויעביר אישור על החלק המאושר מבחינתו (להלן - "אישור הפרויקט"). אישור הפרויקט יכלול את משך הזמן לביצוע ואת אומדן התקציב למימוש. אומדן התקציב למימוש יחייב את הספק בעת ביצוע פרויקט הפיתוח כחבילת עבודה.

18.6 עבודות הפיתוח יבוצעו ע"י הספק בסביבת פיתוח נפרדת שתסופק ותתוחזק על ידי המוזמין. נציגי צוות הספק יקבלו גישה לסביבה באמצעות remote access.

18.7 לפני העברה לסביבת הייצור תועבר הגרסה לסביבת בדיקות (PreProd) שתסופק על ידי המוזמין.

18.8 בתום הפיתוח יבוצעו בדיקות הקבלה בהתאם למפורט באישור הפרויקט.

18.9 לאחר השלמתן של בדיקות הקבלה לשכיעות-רצון המוזמין ולאחר קבלת אישור בכתב מהמוזמין בעניין, יועבר פרויקט הפיתוח לסביבת הייצור (Production).

18.10 לאחר מעבר פרויקט הפיתוח לסביבת הייצור, ייחשב הרכיב שפותח כחלק בלתי נפרד מהמערכת. הספק יידרש לספק את כלל שירותי התפעול והתחזוקה שפורטו בסעיפים 1-17 לעיל החל ממועד העברת פרויקט הפיתוח לסביבת הייצור ועד תום תקופת ההתקשרות. השינוי בתמורה לתפעול ותחזוקה בגין זאת מפורט בסעיף 2.5 לנספח ג2 (התמורה) להלן.

19. צוות הספק

19.1 כללי

19.1.1 על הספק להעמיד לרשות המזמין צוות מקצועי למתן השירותים (להלן – "צוות הספק").

19.1.2 צוות הספק יכלול גרעין של אנשי מקצוע קבועים אשר יידרשו לספק את השירותים באופן רציף ומתמשך (להלן – "הצוות הבסיסי") וכן אנשי מקצוע נוספים שיידרשו לצורך מתן מענה מעת לעת בהתאם לצורך (להלן – "הצוות הנוסף").

19.1.3 למען הסר ספק, אין בהצגת צוות הספק כדי למצות את כלל אנשי הצוות ומשאבים אחרים שיידרשו מהספק לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה, וכי זו אחריותו הבלעדית של הספק לוודא כי עומדים לרשותו כלל המשאבים הנדרשים לצורך עמידה בהתחייבויותיו בהתאם לתנאי ההסכם.

19.2 הצוות הבסיסי

19.2.1 הצוות הבסיסי יידרש לבצע את כלל הפעולות הנדרשות מהספק לצורך שירותי התפעול והתחזוקה של המערכת.

19.2.2 הצוות הבסיסי יכלול, בין היתר, את אנשי המקצוע שהוצגו על ידו במסגרת המענה למכרז (להלן – "צוות הגרעין").

19.2.2.1 מנהל השירותים;

19.2.2.2 מנהל הפיתוח;

19.2.2.3 מומחה ה-GIS.

19.2.3 כל איש מקצוע אשר יועסק במסגרת הצוות הבסיסי (למעט צוות הגרעין אשר הדרישות ממנו הוגדרו במכרז) יידרש כתנאי להעסקתו במסגרת השירותים במכרז לעמוד בדרישות המפורטות בהודעת התכ"ס 16.2.0.11 בהתאם לתפקיד הנדרש, כמפורט להלן.

19.2.4 להלן פירוט דרישות מינימליות לגבי הצוות הבסיסי. יובהר כי הדרישות שיפורטו לגבי היקפי הצוות הבסיסי הינן דרישות לזמינות בלבד ואינן מחייבות את המזמין להזמין שירותים בהיקף כלשהו.

דרישות מינימום מחבר הצוות בהתאם למפורט בהודעת תכ"ס 16.2.0.11	כמות חברי צוות נדרשת	תפקיד	
בהתאם לדרישות במכרז	1	מנהל השירותים	1
בהתאם לדרישות במכרז	1	מנהל הפיתוח	2
בהתאם לדרישות במכרז	1	מפתח GIS	3

4	DBA	1.5	מקצוע 3.4 רמה ג'
5	QA	3	מקצוע 2.4 רמה ב'
6	מנהל פרויקט PMO	1	מקצוע 1.6 רמה ג'
7	מנתח מערכות	2	מקצוע 2.2 רמה ג'
8	מתכנת מומחה	4	מקצוע 2.3 רמה ד'
9	מתכנת מנוסה	7	מקצוע 2.3 רמה ג'
10	ארכיטקט	1	מקצוע 6.2 רמה ב'
11	UX/UI	1	מקצוע 2.6 רמה ג'
12	מטמיע	1	מקצוע 6.1 רמה ג'

19.2.5 חברי הצוות הבסיסי (למעט "צוות הגרעין" אשר יוצג כאמור בשלב המכרז), יוצגו לאישור המזמין במסגרת תקופת ההערכות (כמפורט בסעיף 19 להלן). על חלק מחברי הצוות הבסיסי לקחת חלק בתקופת ההערכות, כמפורט בסעיף 20.2 להלן.

19.2.6 חברי הצוות הבסיסי יועסקו על ידי הספק כהרכב קבוע במשך כל תקופת ההתקשרות, למעט בנסיבות שאינן בשליטת הספק או בכפוף להסכמת הצדדים. הספק יהיה זכאי לקבל מענקי התמדה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6 לנספח 2 להלן.

19.2.7 המזמין יוכל לדרוש דרישות נוספות לצורך אישור אנשי המקצוע (לרבות לעניין הכשרות ספציפיות, הסמכות או ניסיון).

19.2.8 לצורך שימור יכולות והמשכיות עסקית, המזמין יוכל להורות לספק להעסיק במסגרת הצוות הבסיסי עד 4 אנשי מקצוע מתוך אנשי המקצוע המועסקים על ידי הספק הנוכחי בתפקידים הבאים, וזאת לתקופה של עד 12 חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות. העסקתם תהיה כחלק מ"צוות בסיס", ולא תידרש הגדלת הצוות הבסיסי ככל ותמומש אופציה זו. בתום תקופה זו, הספק יהיה רשאי להחליפם ככל והם אינם מתאימים למלא את תפקידם:

19.2.8.1 מנהל השירותים.

19.2.8.2 מנהל הפיתוח.

19.2.8.3 מנתח מערכות.

19.2.8.4 מומחה GIS.

19.2.9 הספק מתחייב כי 7 מחברי צוות הבסיסי ישתתפו בקורס אחד לפחות של הכשרה מקצועית במהלך שנה קלנדרית, הרלוונטי לשירותים במסגרת מכרז זה, בעלות מינימלית של 3,000 ₪ בשנה, וזאת ללא תמורה נוספת. סוג הקורס ומועדו יתואמו מראש למול המזמין.

19.3 מנהל השירותים

19.3.1 הספק יעסיק את מנהל השירותים שהוצג על ידו במסגרת המענה למכרז.

19.3.2 מנהל השירותים יהיה אחראי בפני המזמין בכל עניין הקשור למימוש השירותים בתקופת ההתקשרות לרבות:

19.3.2.1 ניהול שירותי התפעול והתחזוקה בכללותם.

19.3.2.2 אחריות כוללת על עבודת צוות הספק.

19.3.2.3 ייצוג הספק למול המזמין.

19.3.2.4 קביעת סדרי עדיפויות והקצאת משאבים של צוות הספק.

19.3.2.5 ניהול תהליכי שינויים.

19.3.2.6 בקרה שוטפת.

19.3.3 על הספק לכלול במסגרת הסכם ההעסקה של מנהל השירותים התחייבות להעסקה לתקופה של 24 חודשים לפחות, החל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות.

19.3.4 מנהל השירותים יהיה זמין למתן השירותים בהתאם לנדרש, גם מחוץ לשעות הפעילות הרגילות עבור ביצוע פעילויות הכרוכות בסיכון או בחשבות המערכת.

19.4 מנהל הפיתוח

19.4.1 מנהל הפיתוח יהיה אחראי על ניהול פרויקטי פיתוח (כמפורט בסעיף 18 לעיל).

19.4.2 מנהל הפיתוח יהיה איש המקצוע שהוצג במסגרת המענה למכרז.

19.4.3 מנהל הפיתוח ישמש כממלא מקום של מנהל השירותים בהעדרו.

19.5 הצוות הנוסף

19.5.1 בנוסף לצוות הבסיסי, המזמין רשאי לדרוש מהספק לספק אנשי מקצוע נוספים בתשלום נפרד, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 2 לנספח ג.

19.5.2 להלן יפורטו דוגמאות לסוגי מקצועות אשר קיימת סבירות לדרישתם במסגרת הצוות הנוסף.

19.5.2.1 אנשי מקצוע נוספים הנכללים בצוות הבסיסי (ככל ויידרש).

19.5.2.2 מומחי GIS.

19.5.2.3 מומחי DEVOPS

19.5.2.4 מומחי פיתוח CAD.

19.5.2.5 מומחי פיתוח מאובטח.

19.5.2.6 מומחה תקשורת ואבט"מ.

19.5.2.7 מומחי גישה מרחוק.

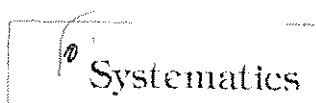
19.6 תהליך גיוס ואיוש אנשי המקצוע בצוות הספק

19.6.1 אנשי צוות הספק יאושרו מראש ובכתב על-ידי המזמין בטרם תחילת פעילותם.

19.6.2 המזמין יוכל לדרוש מהספק להציג לפחות 3 מועמדים לכל תפקיד. המועמדים ירואיינו וייבחנו על ידי נציג המזמין. למזמין תוכל להיות זכות וטו למניעת העסקת מועמדים מסוימים המוצעים על ידי הספק.

19.6.3 הספק יידרש לאתר את אנשי המקצוע הנדרשים (כולל מחליפים לחברי הצוות הבסיסי ככל ורלוונטי) תוך עד 30 ימי עבודה ממועד הבקשה מהמזמין. הספק יידרש לאישר את בעלי המקצוע תוך עד 14 ימי עבודה לאחר קבלת אישור המזמין.

19.7 מיקום מתן השירותים



סיסטמטיקס לניהול תהליכים בע"מ

- 19.7.1 כעיקרון, כלל השירותים הנדרשים יבוצעו ממשרדי הספק.
- 19.7.2 המזמין יהיה זכאי לדרוש מהספק לבצע עבודות מסוימות ממשרדי המזמין, בהתאם לצורך. על הספק לשאת בעלויות שירותי חנייה לצוות הספק במשרדי המזמין.
- 19.7.3 על הספק לספק לחברי צוות הספק את כל האמצעים הנדרשים לצורך מילוי תפקידם.

19.8 החלפת גורם בצוות הספק

- 19.8.1 המזמין יהא רשאי לדרוש מהספק כי יחליף את אחד מאנשי צוות הספק בכל עת ומכל סיבה סבירה, והספק ימנה חבר צוות חדש במקומו תוך 20 ימי עבודה.
- 19.8.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף חבר בצוות הספק ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב, והמזמין לא ימנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.
- 19.8.3 במקרה שנציג צוות הספק יחליט על סיום עבודתו אצל הספק, יודיע הספק על-כך למזמין מיד עם היוודע לו הדבר. הספק ידרוש מכל נציג מטעמו תקופת הודעה מראש של 30 יום במהלכם יידרש להמשיך ולספק שירותים במסגרת מכרז זה.
- 19.8.4 הספק יתחייב לכך שהחלפת נציג צוות הספק מכל סיבה שהיא לא תפגע בהתחייבותיו על-פי מכרז זה, שהנציג המחליף יהיה ברמה גבוהה ויעמוד בתנאי הסף שהוגדרו במכרז לתפקיד הרלוונטי.
- 19.8.5 במקרה של החלפת חבר צוות בצוות הבסיסי, יידרש הספק לבצע חפיפה שמשך זמנה יהיה בחיקף המקובל על שני הצדדים, ולפחות 5 ימי עבודה. הספק לא יהיה זכאי לתמורה בגין שעות העבודה של איש המקצוע המחליף במהלך תקופת החפיפה.
- 19.8.6 החלפת חבר בצוות הגרעין תאושר רק לאחר מינוי מחליף. המחליף יהיה בעל כישורים שאינם נופלים מחבר צוות הגרעין המוחלף, להנחת דעת נציג המזמין. לצורך סעיף זה, יחשבו כישורים שאינם נופלים – כישורים שהיו מקנים לאיש הצוות החלופי ציון איכות (בהתאם לאמות המידה בסעיף סעיף 3.5.1 למכרז) אינו פחות מציון האיכות שקיבל חבר צוות הגרעין המקורי שהוצג. ככל ויוחלף חבר צוות גרעין שלא בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל – יחולו הוראות נוספות כמפורט בסעיף 8 לחלק 2 להלן לעניין קיזוז מהתמורה לספק.

19.9 הוראות כלליות נוספות בנושא צוות הספק

- 19.9.1 הוראות נוספות בנושא צוות הספק מפורטות בסעיף 18 להסכם.
- 19.9.2 כעיקרון לא תותר העסקת חבר בצוות הספק מעבר ל-180 שעות בחודש.
- 19.9.3 הספק מתחייב לשלם לעובדיו עבור שעות נוספות, מעבר לשעות הפעילות הרגילות.
- 19.9.4 הספק מתחייב כי חברי צוות הספק יעמדו בכל דרישות הביטחון ואבטחת מידע המפורטות בנספח 6 להסכם.

20. תקופת ההערכות

20.1 כללי

- 20.1.1 על הספק להיערך למתן השירותים (להלן – "תקופת ההערכות").
- 20.1.2 בתקופת ההערכות יידרש הספק לבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך קליטת כלל השירותים נשוא מכרז זה, כמפורט להלן. בנוסף, יידרש הספק להשלים את קליטת כלל הצוות הבסיסי

20.1.3 תקופת ההערכות תימשך עד 3 חודשים קלנדריים, בסיומם יידרש הספק לקבל אחריות כוללת על שירותי התפעול והתחזוקה. הספק רשאי לבקש לקצר את תקופת ההערכות, בכפוף לעמידתו בכל הדרישות שיפורטו להלן ובכפוף לאישור המזמין.

20.1.4 ככל והספק הנוכחי יוכרז כספק הזוכה – הוא יידרש לבצע את איוש הצוות הבסיסי בלבד.

20.2 הצוות מטעם הספק בתקופת ההערכות

20.2.1 על הספק להעסיק בתקופה זו חלק מהצוות הבסיסי כמפורט להלן:

תפקיד	כמות חברי צוות נדרשת
מנהל השירותים	1
מנהל הפיתוח	1
מנתח מערכות	1
מתכנת מומחה בתחום ה-GIS	1

20.3 לימוד המצב הקיים - על הספק לבצע סקר מצב קיים. הסקר יכלול בין היתר:

- 20.3.1 לימוד של מטרות המערכת והפעילויות שהיא נדרשת לבצע;
- 20.3.2 לימוד והכרת הסביבה הארגונית של מינהל התכנון בדגש על אגף מערכות מידע;
- 20.3.3 מיפוי של כלל הגורמים העושים שימוש במערכת;
- 20.3.4 לימוד והבנה של כלל הפעילויות המבוצעות באמצעות המערכת;
- 20.3.5 הכרת כלל הגורמים הלוקחים חלק בתפעול ותחזוקת המערכת כיום;
- 20.3.6 מיפוי של כלל פעולות התפעול והתחזוקה המבוצעות כיום על ידי הספק הנוכחי, כולל תכנית העבודה השנתית;
- 20.3.7 לימוד של כלל רכיבי המערכת והכרת מרכיבי הטכנולוגיה המשמשים את המערכת לרבות - חומרה מרכזית, רשתות תקשורת, תשתיות תקשורת, הסביבות הטכנולוגיות, ממשקים למערכות אחרות, מערך אבטחת המידע, תוכנות התשתית ובסיסי הנתונים;
- 20.3.8 קבלת אחריות על כלל חומרי התייעוד הקיימים של המערכת;
- 20.3.9 מיפוי כלל תהליכי הפיתוח הנמצאים בשלבי עבודה (כולל - מהות הפיתוח, סטטוס הפיתוח ופעילות נדרשת להשלמתו) ;

20.4 תכנית הערכות

על הספק להכין תכנית הערכות מלאה להעברת מקל לאישור המזמין (להלן – "תכנית ההערכות"). תכנית ההערכות כלול, בין היתר, התייחסות לנושאים הבאים:

- 20.4.1 הצגת לוח זמנים הכולל פירוט פעילויות ואבני דרך למימוש תכנית ההערכות. על לוח הזמנים הכולל להתכנס לתקופת ההערכות הכוללת, כמפורט לעיל;
- 20.4.2 הצגת כלל הצוות הבסיסי, העונה על דרישות המכרז, לאישור המזמין;

- 20.4.3 הצגת כלים ומערכות שיידרשו לצורך ביצוע שירותי התפעול והתחזוקה ;
- 20.4.4 הצגת הערכות למתן מענה לדרישות רמות השירות ;
- 20.4.5 הערכות לוגיסטיות למתן שירותי התפעול והתחזוקה ;
- 20.4.6 הצגת בדיקות קבלה למערכת – הספק נדרש להכין תסריטי בדיקה כדי לבדוק את מצבה הנוכחי של המערכת, לרבות יכולתה לעמוד ברמות השירות. תסריטי הבדיקה (לאחר אישור המזמין) ישמשו לצורך בדיקות הקבלה שיערכו כחלק משלב זה, כמפורט להלן ;
- 20.4.7 הערכות לקבלת אחריות על תהליכי הפיתוח הקיימים ;
- 20.4.8 הצגת כלל קבלני המשנה וגורמים נוספים אשר ייקחו חלק בשירותי התפעול והתחזוקה ;
- 20.4.9 קליטת חוזי צד ג' הנדרשים לצורך מתן שירותי התפעול והתחזוקה ;
- 20.4.10 הצגת משאבים הנדרשים מהמזמין (ומי מטעמו) במסגרת תקופת ההערכות ;
- 20.4.11 הכנת נהלי עבודה שוטפים ;
- 20.4.12 תכנית מלאה להפעלת שירותי התמיכה ;
- 20.4.13 הצגת מתודולוגיה לניהול סיכונים, מיפוי ראשוני ותוכנית הפחתת השפעתם.
- 20.5 במסגרת שלב ההערכות, על הספק לבצע, בין היתר, את הפעולות הבאות והכל בהתאם לתוכנית ההערכות כפי שאושרה על ידי המזמין :
- 20.5.1 גיוס ואיוש כלל חברי הצוות הבסיסי. על הספק לפעול בהתאם להוראות סעיף 19.2 באשר לגיוס וקבלת אישור המזמין לאיוש חברי הצוות הבסיסי לעיל, לרבות הצגת כלל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתם בדרישות הודעת התכנים הרלוונטית.
- 20.5.2 עריכת ראיונות עם גורמי מפתח אצל המזמין ;
- 20.5.3 שיחות מדגמיות עם נציגי המשתמשים ;
- 20.5.4 פגישות עבודה עם הספק הנוכחי, בהתאם לתכנית ההיפרדות שהוכנה על ידו ;
- 20.5.5 ביצוע הערכות לוגיסטיות נדרשת למתן השירותים.
- 20.6 בדיקות מסירה**
- 20.6.1 באחריות הספק לבצע את כל הבדיקות הנחוצות על מנת לבחון את מצב המערכת. הבדיקות יבוצעו בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת.
- 20.6.2 בדיקות יערכו עפ"י תקן IEEE 829.
- 20.6.3 בבדיקות ישתתפו נציגי המזמין והספק הנוכחי.
- 20.6.4 עם השלמת כל בדיקה יגיש הספק דוח סיכום מלא המתייחס לתוצאות שהושגו.
- 20.6.5 עם סיום הבדיקות יגיש הספק דו"ח מסכם למזמין ובו הערותיו על מצב המערכת, פערים קיימים והמלצות לתיקונים.
- 20.6.6 על הספק לקחת בחשבון את תהליך הבדיקות במסגרת תכנון לוח הזמנים לשלב ההערכות.
- 20.7 תנאים לסיום תקופת ההערכות**
- 20.7.1 השלמת איוש כלל בעלי התפקיד בצוותי הבסיס ,
- 20.7.2 השלמת בדיקות הקבלה ;

20.7.3 הכנת מסמך תכנית עבודה ל-6 החודשים הראשונים לתקופת התחזוקה ;

20.7.4 הפעלת שירותי התמיכה הטכנית.

20.8 בתום תקופת ההערכות על הספק להגיש דוח למזמין המסכם את הפעילויות ואת היערכותו לביצוע השירותים. המזמין יבדוק את הדוח שיוגש ויוכל לדרוש מהספק השלמות ותיקונים. לאחר תיקון חליקויים על ידי הספק והגשת דוח מתוקן בהתאם לדרישות המזמין, ינפיק המזמין אישור על השלמת תקופת ההערכות (NTP). אישור זה יהווה תנאי לתשלום עבור תקופת ההערכות, ותחילת תשלום התמורה לתפעול ותחזוקה.

21. תהליך ההיפרדות

21.1 הספק מחויב להמשיך בשירותי התפעול והתחזוקה לפי דרישות ההסכם במהלך התקופה שבין המועד בו נבחר ספק חלופי לבין מועד סיום ההתקשרות לפי ההסכם (מכל סיבה שהיא) (להלן – "תקופת ההיפרדות").

21.2 בתקופת ההיפרדות ימשיך הספק לספק את מלוא השירותים על פי ההסכם ללא פגיעה ברמת השירות שלה הוא מחויב.

21.3 במהלך תקופת ההיפרדות, על הספק להעסיק איש מקצוע ייעודי (מעבר לצוות הספק) שירכז את כלל הפעולות הנוספות הנדרשות מהספק במהלך תקופת ההיפרדות.

21.4 המזמין יודיע לספק 60 יום מראש על תחילת תקופת ההיפרדות. בהעדר הודעה כאמור, יהיו 60 הימים האחרונים בתקופת ההתקשרות לפי ההסכם כתקופת ההיפרדות.

21.5 על הספק להכין תוך 7 ימים ממועד תחילת תקופת ההיפרדות תכנית היפרדות תכנית ההיפרדות תוגש לאישור המזמין. המזמין יוכל לדרוש שינויים בתכנית והספק יידרש לתקן את ההערות בהתאם. התוכנית תכלול בין היתר :

21.5.1 תכנית מפגשי חפיפה עם הספק החלופי. יש לכלול לפחות 2 מפגשים בני 3 שעות כל אחד (לרבות סיורים בחוות השרתים) ;

21.5.2 הכנת תיק מידע בו כל התיעוד הנדרש של תשתיות התקשוב וכן כלל ההגדרות, רשימת ציוד, פירוט סוגי רישוי, הסכמים מלאים ורשימת אנשי הקשר אצל קבלני המערכת ;

21.5.3 תכנית תחזוקה לשנה העוקבת (לרבות מועדי תחזוקה מתוכננים, תחנות עדכון טכנולוגי, מועדים להפסקת הסכמים עם קבלני המערכת) ;

21.6 במסגרת תהליך ההיפרדות יבצע הספק את הפעולות הבאות (מעבר לשירותים השוטפים בהתאם להוראות ההסכם) :

21.6.1 ביצוע תכנית הדרכה לצוות המזמין ומי מטעמו ;

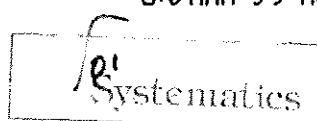
21.6.2 ביצוע חפיפה – החפיפה תכלול הדרכה לתפעול שוטף של שירותי התפעול והתחזוקה (On job training) ;

21.6.3 מחיקת כלל המידע הקשור להתקשרות ממאגרי המידע של הספק ;

21.6.4 העברת כלל התיעוד של שירותי התפעול והתחזוקה. התיעוד יכלול את כל הדברים הבאים :

• קובץ נהלים מעודכן ;

• תוכניות עבודה עדכנית להפעלת שירותי התחזוקה ל-3 החודשים העוקבים ;



מרכז טכנולוגי לניהול מערכות

- תיעוד עדכני של מצאי ציוד התקשוב;
- סטטוס קידום פרויקטים שהוזמנו ושטרם הסתיימו;
- פירוט רישיונות והסכמים עם ספקים צד ג' לרבות החוזים עצמם ובמלואם.

21.7 העברת עובדים

- 21.7.1 המזמין רשאי לבקש כי נציגי צוות הספק שהועסקו על ידי הספק לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, כולם או חלקם, יעברו להעסקה ע"י המזמין או ע"י מי מטעמו, לרבות ספק חליפי. מהלך העברת העובדים מותנה בהסכמת העובדים בלבד.
- 21.7.2 הספק מתחייב שלא למנוע בשום דרך מעבר עובדים אשר יחפצו בכך לעבוד אצל המזמין או אצל ספק חלופי, לרבות ע"י קביעת סעיפים מגבילים בהסכמי ההעסקה או דרישה מעובדים אלה לוותר על זכויות בגין הסכמתו לשחררם. הספק מתחייב כי לא ינקוט שום צעד שמטרתו להשפיע על עובדים ו/או ספקי שירות מטעמו להישאר ברשותו.

21.7.3 בוטל..

21.8 הסבת חוזים, הסכמים ורישיונות תוכנה

- 21.8.1 המזמין יוכל לדרוש מהספק להסב הסכמים עם ספקי משנה מטעמו ששימשו לצורך מתן השירותים.
- 21.8.2 ההסבה תבוצע בתנאים הזהים לתנאים להם זכה הספק. תקופת ההסבה תהיה למשך 3 חודשים לכל היותר.
- 21.8.3 הוראה בנושא זה תיכלל בהסכמים ובהזמנות העבודה של הספק למול קבלני המשנה.

נספח ג2 – התמורה

1. תמורה עבור תקופת ההערכות

- 1.1 בתום תקופת ההערכות (כמפורט בסעיף 20 לנספח ג1 לעיל) יהיה הספק זכאי לתשלום חד פעמי בסכום של [REDACTED] ש"ח בתוספת מע"מ.
- 1.2 התשלום ישולם בכפוף לאישור המזמין להשלמת שלב זה, כמפורט בסעיף 20.8 לנספח ג1 לעיל.
- 1.3 רכיב תמורה זה לא יתוחר במסגרת המכרז.
- 1.4 יובהר, הספק הנוכחי לא יהיה זכאי לתמורה זו ככל ויוכרז כספק זוכה במכרז זה.

2. התמורה לשירותי התפעול והתחזוקה

- 2.1 לספק תשלום תמורה חודשית קבועה עבור שירותי התפעול והתחזוקה הנכללים בהגדרת שירותי התפעול והתחזוקה כמפורט בסעיפים 17-2 ו 19 לחלק ג1 לעיל (להלן – "תמורה לתפעול ותחזוקה") בסכום של [REDACTED] ש"ח בתוספת מע"מ.
- 2.2 התמורה לתפעול ותחזוקה תשולם החל מתום תקופת ההערכות (ככל ורלוונטי), ועד תום תקופת ההתקשרות.
- 2.3 התמורה לתפעול ותחזוקה תכלול תשלום עבור רישוי "הכלים הנוספים" אשר הוצעו על ידי הספק, במסגרת המענה לנספח 15 למכרז (ככל והוצעו), במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות בתקופות ההארכה, ככל ורלוונטי), וכן שעות עבודה שיושקעו על ידי צוות הספק בנושאים הקשורים לתפעול ותחזוקה.
- 2.4 בתום תקופת ההפרדות הספק יהיה זכאי לתשלום חד פעמי בסך 3 תשלומי תפעול ותחזוקה חודשיים. תשלום זה יבוצע במועד סיום תקופת ההפרדות, בכפוף לעמידת הספק בכל המחויבויות לפי הוראות סעיף 21 לנספח ג1 להסכם.
- 2.5 התמורה לתפעול ותחזוקה לא תשתנה במהלך תקופת ההתקשרות, למעט במקרים של ביצוע פרויקטי פיתוח או של ביצוע שירותים נוספים שכללו פיתוח חדש או שינוי במערכת. במקרה זה, תשלום תוספת תמורה לתפעול ותחזוקה בסכום של 1% לחודש לפרויקט מסוים, החל ממועד קבלת אישור המזמין להעברת פרויקט הפיתוח לסביבת הייצור.
- 2.6 ככל והמזמין יבקש מהספק להעסיק עובדים נוכחיים במסגרת הצוות הבסיסי, כאמור בסעיף 19.2.8 לנספח ג1 לעיל, יהיה הספק זכאי לתוספת לתמורה לתפעול ותחזוקה בסך 1,500 ש"ח בתוספת מע"מ לחודש, לכל עובד שיועסק במסגרת הצוות הבסיסי, וזאת לתקופה של עד 12 חודשים, שיחלו במועד בו העסיק הספק את העובד הרלוונטי. יובהר כי תשלום זה לא ישולם לספק הנוכחי.

3. התמורה לפרויקטי פיתוח

- 3.1 המזמין יוכל לדרוש מהספק להגדיר עבודה מסוימת במחיר קבוע (פרויקט פיתוח).
- 3.2 הספק יידרש לבצע את פרויקט הפיתוח בהתאם להוראות סעיף 18 לנספח ג1 (השירותים).
- 3.3 לצורך הערכת התמורה לפרויקט הפיתוח יחולו ההוראות הבאות:
 - 3.3.1 המזמין יבקש מהספק לבצע הערכת שעות נדרשות לביצוע הפרויקט
 - 3.3.2 הספק יבצע הערכה כאמור ויגיש לאישור המזמין; החישוב יכלול אומדן שעות וכן וחישוב תמורה נגזר, וזאת לפי תעריפים שיחושבו כמפורט בסעיף 4 להלן;

- 3.3.3 המזמין יקבע את היקף השעות המאושרות לפרויקט בהתאם להצעת הספק, את התמורה הנגזרת ואת אבני הדרך לתשלום.
- 3.4 הספק יידרש לבצע את הפרויקט בהתאם להערכת השעות שנקבעה על ידי המזמין. התמורה תשולם בהתאם לאבני הדרך שיוגדרו באישור המזמין.
- 3.5 ככל ולא הוגדרו חבילות עבודה כמפורט לעיל, התמורה עבור שירותי הפיתוח תבוצע כמפורט בסעיף 4 לחלק.
- 3.6 עם העברת פרויקט הפיתוח לסביבת הייצור, יהיה הספק זכאי לעדכון התמורה לתפועל ותחזוקה, כאמור בסעיף 2.5 לעיל.

4. התמורה לשירותים הנוספים

- 4.1 המזמין יוכל לדרוש מהספק לבצע שירותים נוספים, שאינם נכללים בנספח 11 לעיל, אשר עשויים לכלול:
- 4.1.1 תיקון תקלות במערכת שלא נגרמו כתוצאה ממצב המערכת בתקופה שקדמה לתקופת ההערכות.
- 4.1.2 ביצוע שינויים ופרויקט פיתוח אשר לא יבוצעו במסגרת חבילת עבודה אלא בתמחור המבוסס על שעות עבודה.
- 4.1.3 ייעוץ כלל למזמין בכל הקשור לתפעול ותחזוקת המערכת.
- 4.2 הספק יהיה זכאי מידי חודש לתמורה עבור שירותים נוספים, ככל ואלה יוזמנו מראש על ידי המזמין (להלן – "תמורה לשירותים נוספים"). יובהר כי התמורה עבור שירותים נוספים לא תכלול שעות עבודה שיבוצעו במסגרת שירותי התפעול והתחזוקה, המפורטים בסעיפים 2-17 ו-21 לנספח 11 (השירותים הנדרשים).
- 4.3 התמורה עבור שירותים נוספים תחושב בהתאם למפורט להלן:
- 4.3.1 התעריף לשעת שירות יקבע בהתאם להודעת תכ"ס 16.2.0.11 – הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה בקישור <https://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=16.2.0.11> (להלן – "הודעת התכ"ס").
- 4.3.2 לאחר זכייתו, הספק יידרש להגיש בקשה לסיווג חברי צוות הספק בהתאם להוראות בהודעת התכ"ס. על הספק יהיה להגיש את כל המסמכים הנדרשים. המזמין יודיע לספק על הסיווג שנקבע ליועץ הרלוונטי, בהתאם למסמכים שהוגשו, ועל התעריף לו הוא זכאי, לפי "תעריפים מירביים" המוגדרים בנספח ד סעיף 1 בהודעת תכ"ס (להלן – "התעריף").
- 4.3.3 לכל איש המקצוע בצוות הספק ייקבע תעריף לחיוב, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי, במסגרת התעריפים המירביים בסעיף 1 לנספח ד' של הודעת התכ"ס, בהתאם לסיווג הרלוונטי של איש צוות הספק הרלוונטי, ובניכוי אחוז הנחה אחיד אשר יוצע על-ידי המציע במסגרת המענה למכרז 100% אחוז (במילים) – [מכרז 100% אחוז](#) (להלן – "התעריף לחיוב").
- 4.3.4 ככל חודש יגיש הספק פירוט של שעות השירות, לכל חבר בצוות הספק בנפרד, אשר הוזמנו על-ידי המזמין.
- 4.3.5 כל שעת שירות תוכפל בתעריף לחיוב לכל חבר בצוות הספק בנפרד, בהתאם לתעריף לו הוא זכאי.
- 4.4 במקרה בו סיווג היועץ ישתנה במהלך תקופת ההסכם, רשאי המזמין להעלות את סיווג היועץ ואת התעריף לו הוא זכאי, בכפוף למגבלות תקציב ולאישור ועדת מכרזים.

- 4.5 התעריף שיקבע ליועץ מסוים, אחרי ההנחה וההפחתות הקבועות בחודעת התכ"ס, יהיה סופי ויכלול את כל הוצאות הספק ובכלל זאת: מיסים, תשלומים סוציאליים למיניהם, ביטוח לסוגיו השונים, שירותי משרד, שירותי מיפוי ומחשוב, הדפסות, צילומים, דו"חות, ביטול זמן לרבות ביטול זמן נסיעה, וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות של היועץ, לרבות רווח קבלני.
- 4.6 התעריף, כפי שיקבע בהסכם, יתעדכן בהתאם לעדכונים בתעריף הגג תעריף המפורסם בחודעת התכ"ס מעת לעת, ויחול רק על שירותים שיבוצעו בחודשים שלאחר מועד תחולת התעריף החדש.

5. תמורה עבור רכש כלים טכנולוגיים על ידי הספק

- 5.1 המזמין יוכל להורות לספק לרכוש כלים טכנולוגיים במהלך תקופת ההתקשרות, ככל וכלים אלה נדרשים לשם אספקת השירותים הנדרשים ואשר למזמין אין ערוץ רכש זמין אחר עבורם.
- 5.2 יובהר, כי האמור בסעיף זה לא יחול לגבי "כלים נוספים", כמשמעותם בסעיף 17 לנספח ג1 (השירותים), למעט הרחבות רישוי שיוזמנו על ידי המזמין, ככל ויידרש.
- 5.3 התמורה עבור כלים שיירכשו במסגרת סעיף זה תכלול תחזוקה עד תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית.
- 5.4 התמורה שישלם המזמין עבור הכלים נושא סעיף זה תהיה בהתאם למחיר הקובע אשר יחושב לפי הנמוך מבין החלופות המפורטות להלן:
- 5.4.1 מחיר המוצר הנקוב בקטלוג היצרן המפורסם לציבור באתר web של היצרן, בניכוי 30%.
- 5.4.2 התמורה הממוצעת ליצרן בארץ ממכירת אותו מוצר בשלוש המכירות האחרונות הזולות ביותר בשנה שקדמה למועד ההזמנה על-ידי המזמין. הספק יידרש להגיש אישור ר"ח לאימות מחירי המכירה האמורים (לא יידרשו פרטי חלקה אלא רק הממוצע).
- 5.4.3 במקרה ובו קטלוג היצרן לא מפורסם לציבור – ייקבע מחיר המוצר לפי החלופה השנייה לעיל.
- 5.5 רכיב זה לא יתוחר במסגרת המכרז.

6. מנגנון עידוד לספק לשיפור בביצועי המערכת

- 6.1 המזמין מבקש לשפר את תפקודה של המערכת ואת ביצועיה.
- 6.2 הספק יהיה זכאי לבונוסים שנתיים בהתאם למפורט להלן עבור שיפור תפקודה של המערכת במהלך תקופת ההתקשרות. יובהר כי יוכרו רק שיפורים המבוססים על שינויים אפליקטיביים ולא על שיפורי חומרה.

ייעד	מצב נוכחי	ייעד	בונוס בגין השגת היעד (ש' לפני מע"מ)
שיפורי משך טעינת מסך פתיחה במודול מעקב ובקרה	כיום טעינת מסך ראשי במודול מעקב ובקרה עומד על 17 שניות במחשב מקומי	כל שיפור של 1 שניות. יימדד כזמן ממוצע במהלך שנה רצופה. הספק יידרש להוכיח במהלך תקופת המדידה לא יותר מ-5% מהטעינות נמשכו יותר מ-17 שניות.	5,000 ₪ לכל שיפור של שנייה במשך הטעינה הממוצע
שיפורי ביצועים של חיפוש באתר הצפייה	כיום חיפוש באתר הצפייה עומד על 5 שניות בדפדפן CHROME	כל שיפור של 1 שניות. יימדד כזמן ממוצע במהלך שנה רצופה. הספק יידרש להוכיח במהלך תקופת המדידה לא יותר מ-5% מהטעינות נמשכו יותר מ-5 שניות.	5,000 ₪ לכל שיפור של שנייה במשך הטעינה הממוצע
כמות תקלות קריטיות (כהגדרת המונח בסעיף 11.2 לנספח ג' להסכם), במהלך שנה קלנדרית	5 תקלות בשנה קלנדרית	עד שלוש תקלות קריטיות במהלך שנה אחת.	30,000 ₪ על עמידה ביעד
כמות תקלות דחופות (כהגדרת המונח בסעיף 11.2 לנספח ג' להסכם), במהלך שנה קלנדרית	15 תקלות בשנה קלנדרית	עד שמונה תקלות שאינן קריטיות במהלך שנה אחת	20,000 ₪ על עמידה ביעד
כמות תקלות רגילות (כהגדרת המונח בסעיף 11.2 לנספח ג' להסכם), במהלך שנה קלנדרית.	25 תקלות בשנה קלנדרית	עד עשרים תקלות שאינן קריטיות במהלך שנה אחת	10,000 ₪ על עמידה ביעד
משך השלמת הטיפול בתקלה קריטית		השלמת התיקון של 90% מהתקלות תוך עד 8 שעות במהלך שעות העבודה הרגילות, במהלך שנה קלנדרית	20,000 ₪ על עמידה ביעד
משך השלמת הטיפול בתקלה דחופה		השלמת התיקון של 90% תוך עד 20 שעות במהלך שעות העבודה הרגילות, במהלך שנה קלנדרית	10,000 ₪ על עמידה ביעד

- 6.3 התשלום יבוצע אחת לשנה בכפוף לעמידת הספק באחת או יותר מהיעדים שמורטו לעיל. על חספק להגיש בתום כל שנה קלנדרית פירוט של יעדים שהושגו לפי דעתו, ויצוג באיזה כלי הוא בודק את המדדים הפירוט יכול: כל
- 6.4 המזמין יבדוק את הפירוט המוגש ויוכל לבקש השלמות/חבירות. התשלום יבוצע רק לאחר קבלת אישור המזמין על עמידת הספק ביעדים שהוגדרו, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 6.5 חספק ימסור לספק את החלטתו. יעדים שיאושרו על ידי המזמין ישולמו במסגרת החשבון העוקב הבא. החלטת המזמין בנושא עמידת הספק במנגן העידוד תהיה סופית.

7. מענקי התמדה

- 7.1 חספק יחיה זכאי לתשלומים עבור התמדת בעלי התפקיד בצוות הבסיסי (להלן – "מענק ההתמדה"). מענק ההתמדה יועבר לעובד עצמו.
- 7.2 מטרת תשלום מענק היא לעודד את חספק לשמר את הצוות הבסיסי, ככל הניתן, לאורך תקופת החתקשרות, לצורך המשכיות השירות ושימור הידע.
- 7.3 מענק ההתמדה ישולם כתשלום חד מעמי לספק בתום כל שנה משנות ההתקשרות עבור כל בעל תפקיד בצוות הבסיסי אשר יעמוד בדרישות המצטברות להלן:
- 7.3.1 בעל תפקיד נשאר בתפקידו באופן רצוף במשך שנה קלנדרית רצופה ומלאה, אשר תימדד ממועד חתימת החסכם ולאחר מכן בכל שנה קלנדרית עוקבת,
- 7.3.2 בעל התפקיד עומד בכל הדרישות הרלוונטיות אליו בהסכם;
- 7.3.3 בעל התפקיד קיבל חוות דעת חיובית על תפקודו מראש אגף מערכות מידע של מינהל התכנון.
- 7.3.4 בעל התפקיד בגינו שולם המענק המשיך בתפקידו לפחות 3 חודשים לאחר תום מועד תשלום המענק.
- 7.3.5 חספק לא נמצא בהפרה אחרת מההפרות המזכות את המזמין בסיום החסכם כמפורט בהסכם;
- 7.3.6 סכום מענק ההתמדה לכל בעל תפקיד שהוצג במסגרת המענה למכרז יחיה כמפורט להלן:

סכום מענק ההתמדה לפני מע"מ (₪)	יחידה
30,000	מנהל השירותים
25,000	מנהל הפיתוח
20,000	מפתח GIS (שהוצג במסגרת המענה למכרז)

8. אמת שירות ופיצויים מוסכמים

- 8.1 אמת שירות היא כלי בידי המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ומיטבי ולביצוע פיקוח על חספק חזוכה בקיום תנאי המכרז.
- 8.2 אמת השירות תכיל מנגנון פיצויים מוסכמים לפיו, במקרה של הפרת חתורות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יחיה המזמין רשאי להורות על גבייתם מחספק כמפורט להלן.
- 8.3 להלן ריכוז רמות שירות וטבלת פיצויים מוסכמים:

אירוע	משך לתיקון	קיצוץ (בש"ח + מע"מ לאירוע)
חריגה מתכנית העבודה המאושרת.	עד 2 ימי עבודה לתיקון.	1,000 ₪ לכל יום חריגה.
אי תחילת תיקון תקלה קריטית בהתאם לנדרש בסעיף 11 לנספח ג.	עד שעה מעבר למפורט בסעיף 11 לנספח ג.	1,500 ₪ לכל שעת עיכוב בתחילת הטיפול בתקלה.
אי תחילת תיקון תקלה דחופה בהתאם לנדרש בסעיף 11 לנספח ג.	עד שעתיים מעבר למפורט בסעיף 11 לנספח ג.	1,000 ₪ לכל שעת עיכוב בתחילת הטיפול בתקלה.
אי תחילת תיקון תקלה רגילה בהתאם לנדרש בסעיף 11 לנספח ג.	יום עבודה נוסף מעבר למפורט בסעיף 11 לנספח ג.	500 ₪ לכל שעת עיכוב בתחילת הטיפול בתקלה (רטרואקטיבי ממועד תחילת הפיגור).
תקלה קריטית חוזרת.	עד 3 חודשים בין תקלה לתקלה.	20,000 ₪ לתקלה חוזרת.
אי קבלת אישור לסיום תקופת המעבר במועד הנדרש.	עד 3 ימי עבודה לפיגור.	1,000 ₪ לכל יום פיגור (רטרואקטיבי ממועד תחילת הפיגור).
הפסקת פעילות הספק לתקופה של יותר מ-3 ימי עבודה רצופים.		20,000 ₪ לכל יום היעדרות.
העדר זמינות של חבר בצוות הבסיסי יחסית להיקפי המשרה המינימליים אליהם מחויב הספק.	עד 2 ימי היעדרויות לשנה לחבר בצוות הבסיסי וסה"כ עד 50 ימי היעדרויות מצטברים לשנה.	10% משכר חבר בצוות הבסיסי הרלוונטי לכל יום היעדרות.
החלפת חבר בצוות הגרעין שהוצג בשלב המענה ביוזמת הספק הזוכה, ללא אישור המזמין מראש.	אפשרות לספק להציג חבר צוות גרעין חלופי באיכות זהה או מיטיבה.	10,000 ₪ חד פעמי במקרה ולא הוצג חבר צוות גרעין בעל איכות זהה או מיטיבה.
העסקת עובד על-ידי הספק לצורך מתן השירותים במכרז ללא קבלת אישור מאגף הביטחון.	-	1,500 ₪ לכל יום העסקה ללא אישור.
ביצוע פעילות בניגוד להוראות נספח אבטחת המידע.	-	1,500 ₪ לאירוע.
אי עמידה בלוח זמנים של פרויקט שאושר.	עד 5 ימי עבודה של איחור.	1,000 ₪ ליום איחור, (רטרואקטיבי ממועד תחילת הפיגור).

8.4 הנחיות נוספות לעניין הפיצויים המוסכמים מפורטות בסעיף 13 להסכם ההתקשרות.

נספח ג3 – ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח: _____
מס' טלפון: _____
מס' פקס: _____

לכבוד,
ממשלת ישראל
באמצעות מינהל התכנון

א.ג.נ.,

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס _____ שקל חדש

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 1,000,000 ₪ (במילים: מיליון שקלים חדשים)
שיוצמד למדד 11/2019 מתאריך 15/12/2019

אשר תדרשו מאת: _____ (יש למלא את
שם המציע) (להלן: "החייב") בקשר עם חוזה לפיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל
התכנון.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב
בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת
החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף _____
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח ג4 – נספח ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל התכנון ולהציג למינהל התכנון את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפתחו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות מעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעביד;
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל התכנון היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ה. אנשי מקצוע בצוות של הספק ובעלי תפקידים אחרים, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל התכנון ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין שירותי תחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון, כולל תפעול, ביצוע בקרה שוטפת, תמיכה, טיפול בתהלות, ביצוע פרויקטים כולל ביצוע שינויים ושיפורים במערכת, פיתוח מודולים חדשים, אספקת רישוי ותחזוקה לכלים נוספים, ייעוץ והדרכה, תיעוד, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל התכנון, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
- ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
 1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי- כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין שירותי תחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון, כולל תפעול, ביצוע בקרה שוטפת, תמיכה, טיפול בתקלות, ביצוע פרויקטים כולל ביצוע שינויים ושיפורים במערכת, פיתוח מודולים חדשים, אספקת רישוי ותחזוקה לכלים נוספים, ייעוץ והדרכה, תיעוד, בהתאם למכרז וחוזר עם מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון.
- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ - 10,000,000 ₪ ;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

- (1) תארכת תקופת חגילוי לפחות 12 חודשים ;
- (2) אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו עבורם על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים :

הספק מתחייב כי בכל ההתקשרויות שלו לרבות במסגרת מכרזים ובחוזים עם ספקים, קבלנים, קבלני משנה, בעלי מקצוע ונותני שירותים למיניהם, בגין פעילויות שתבוצענה במסגרת בהסכם זה לדרוש קיומם של ביטוחים הכוללים כיסויים הולמים (כגון ביטוחי אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית המשולב עם ביטוח חבות המוצר, ביטוחי חבות מעבידים, ביטוחי אחריות כלפי צד שלישי, לפי העניין) בגבולות אחריות סבירים להיקף המתחייבת מהשירותים הנדרשים, ולוודא בפועל כי בכל ביטוחיהם המתחייבים לשירותים יכללו מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון כמבוטחים נוספים (בהתאם להרחבי השיפוי הנדרשים לפי הסכם זה) כולל סעיף ויתור על זכות השיבוב/ התחלוף כלפיהם וכלפי עובדיהם. ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודד.

5. כללי

- בפוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק (חבות מעבידים, צד שלישי, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר) יכללו התנאים הבאים :-
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;
- ב. ככל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר ;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שחיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

- ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למינהל התכנון, עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למינהל התכנון לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

ד. מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל התכנון שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיה על פי הוראות סעיף א' בנספח זה.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל התכנון לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – למשרד האוצר, מינהל התכנון או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל התכנון על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

נספח ג5 – 1 – הצהרה על שמירת סודיות

- אני _____ ת"ז _____ עובד בחברה/גוף/עסק _____ (להלן – "החברה") או מועסק על ידה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי מינהל התכנון וכלפי החברה:
1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של מינהל התכנון ו/או של החברה ושום מידע הנוגע למשרד ו/או לחברה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם מינהל התכנון במכרז מס' 29/2019 לפיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון (להלן – "ההסכם"), בפרט, או שום מידע חקשור במישרין או בעקיפין, ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן והאנשים או הגופים הקשורים במשרד ו/או בחברה או הבאים עמחן במגע, ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשרד ו/או החברה, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, מסמכים וסודות, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים למשרד ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
 2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לבצוע על ידי המשרד ו/או החברה, כולל בצוה שכפולים, העתקים וכו', שלא למטרות אלה;
 3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי המשרד על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
 4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהמשרד, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
 5. בוטל.
 6. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור ללא הגבלת זמן. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה/ספק _____ חתימת העובד _____

שם/ות מורשה/י החתימה _____

חתימת מורשה/י החתימה _____

תאריך _____



השם/ות מורשה/י החתימה _____

נספח ג5 – 1 – הצהרה על שמירת סודיות

- אני _____ ת"י _____ שבד בחברה/גוף/עסק _____ (שם החברה/גוף/עסק) ר.ח. ק"מ
- (להלן – "החברה") או מועסק על ידי, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי מינהל התכנון וכלפי החברה:
1. לא לגלות, לחראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידי ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של מינהל התכנון ו/או של החברה ושום מידע הנוגע למשרד ו/או לחברה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם מינהל התכנון במכרז מס' 29/2019 למיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון (להלן – "ההסכם"), במרש, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכשן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן ותאגידים או הגופים הקשורים במשרד ו/או בחברה או תבאים עמהן במגע, ולרכות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשרד ו/או החברה, שיטות יצור, תחליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, מסמכים וסודות, וזאת בין שחסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים למשרד ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
 2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לבצוע על ידי המשרד ו/או החברה, כולל בצד שכפולים, העתקים וכ"י, שלא למטרות אלה;
 3. כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות כלפי המשרד על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, חתשלי"ז – 1977;
 4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דחוא, ללא אישור בכתב מהמשרד, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
 5. בוטל.
 6. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור ללא הגבלת זמן. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה/ספק _____ חתימת העובד _____

שם/ות מורשה/י החתימה !

חתימת מורשה/י החתימה

תאריך 16.9.20

Systematics

מחלקת המערכת

Systematics

נספח ג5 - 1 - הצהרה על שמירת סודיות

- אני, ת"י עובד בחברה/עסק ססטמטיקס גלילי החברה (להלן - "החברה") או מועסק על ידיה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי מינהל התכנון וכלפי החברה:
- לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידי ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של מינהל התכנון ו/או של החברה ושום מידע הנוגע למשרד ו/או לחברה בכלל ולעניין הסכם החתקשרות עם מינהל התכנון במכרז מס' 29/2019 למיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון (להלן - "ההסכם"), בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן וחאגשים או חנופים הקשורים במשרד ו/או בחברה או חבאים עמחן במגע, ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשרד ו/או החברה, שיטות יצור, תחליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי חתקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים, מסמכים וסודות, וזאת בין שהסודות וחאגשם המצויה האמורים תגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים למשרד ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
 - לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לבצוע על ידי המשרד ו/או החברה, כולל בצוה שכפולים, העתקים וכיו, שלא למטרות אחר;
 - כי ידוע לי שאי מילוי חתתיבויות כלפי המשרד על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, חתשליז - 1977;
 - כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דחוא, ללא אישור בכתב מהמשרד, עלול לחסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
 - בוטל;
 - חתתיבויות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור ללא הגבלת זמן. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה/עסק ססטמטיקס גלילי החברה ת"י עובד החברה

שם/ות מורשה/י החתימה ת"י עובד החברה

חתימת מורשה/י החתימה 16.9.20 תאריך

Systematics

חתימת מורשה/י החתימה 16.9.20 תאריך

Systematics

נספח 5 – 2 – התחייבות לעניין אי-פעולה בניגוד עניינים

הריני מתחייב בזאת כי במסגרת תחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון במכרז זה אמנע מכל עיסוק העלול לעורר ניגוד עניינים ואפעל בהתאם לאמור לחלן:

1. אמנע מכל תפקיד או עיסוק היוצר או עלול ליצור, בין במישרין ובין בעקיפין, מצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתי כנותן שירותים לבין עיסוק או עניין אישי אחר שלי. בכלל זה אמנע מכל תפקיד או עיסוק כאמור, בין בעצמי ובין באמצעות המשרד בו אעבוד - ככל שיהיה, לרבות השותפים בו, עובדיו וכל הפועל מטעמו, בין אם הוא נעשה תמורת תשלום או תמורת טובת הנאה אחרת ובין אם הוא נעשה ללא תמורה כלל, לרבות חברות בהנהלת תאגיד, בין אם התאגיד הוא למטרות רווח ובין אם הוא לא למטרות רווח.

2. בהתחייבות זו -

“עניין אישי” - לרבות ענין אישי של קרוב או של גוף שאני או קרובי בעלי ענין בו.

“קרוב” - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות, שותף, מעביד או עובד של היועצת.

“אמצעי שליטה”, בתאגיד - כל אחד מאלה:

(1) זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל לה של תאגיד אחר;

(2) הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי;

(3) הזכות להשתתף ברווחי התאגיד;

(4) הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד לאחר סילוק חובותיו, בעת פירוקו;

“בעל עניין” - בתאגיד - מי שמחזיק, בין לבד ובין יחד עם אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, באמצעות נאמן או שלוח או בכל דרך אחרת, ב- 5% או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה.

3. בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים או ספק כלשהו בנוגע למילוי כתב התחייבות זה, אני מתחייב להפסיק את הטיפול בנושא בגינו מתעורר החשש לניגוד עניינים, באופן מידי משודע לי על דבר קיומו, למסור על כך הודעה ליועץ המשפטי של מינהל התכנון, ולפעול בהתאם להנחיותיו של היועץ המשפטי של מינהל התכנון ובהתאם לתנאים שיקבע.

4. למען הסר ספק, הנני מצהיר כי ידוע לי כי אישור העסקתי יעשה בהתאם למידע שנמסר על ידי עובר לאישור העסקתי ויימסר על ידי בהתאם לדרישת היועץ המשפטי של מינהל התכנון, ובכלל זה פירוט עבודות וההתקשרויות, לרבות לקוחות ונושאים בהם הנני מטפל.

5. אני מתחייב להמציא ליועץ המשפטי של מינהל התכנון, פירוט מלא של מכלול העבודות וההתקשרויות שלי ושל המשרד בו אעבוד (לרבות השותפים בו, עובדיו וכל הפועלים מטעמו), ככל שיהיה, תוך פירוט וציון כל עניין אחר אשר עלולים להעמידני במצב של חשש לניגוד עניינים כאמור. במידה ופירוט העיסוקים האמורים יעלה חשש לניגוד עניינים או מניעה אחרת כלשהי להמשך מתן השירותים, אני מתחייב לפעול בהתאם להנחיות היועץ המשפטי למינהל התכנון בנושא.

6. לאחר סיום מתן השירותים על ידי במסגרת הסכם זה, הריני מתחייב, לקבל עליו לתקופה של שנה שלא לטפל בעניין שיש לו נגיעה למתן השירותים, וזאת למעט ככל שנתקבל אישור מראש ובכתב של היועץ המשפטי של מינהל התכנון או מי מטעמו לחריגה מכלל זה.

7. אני מתחייב כי ככל שאעבוד אצל הספק, אביא לידיעת הספק, לרבות שותפיו, עובדיו וכל הפועלים מטעמו, את חוראותיו של כתב התחייבות זה וכי עמידתם בתנאים אלו, מהווה תנאי לעמידתי בהתחייבות זו.

8. הובהר לי כי אין באמור בכתב התחייבות זה בכדי לגרוע מכל הוראה אחרת שבדין בדבר איסור ניגוד עניינים, ובכלל זה בהלכה הפסוקה ובהנחיות היועץ המשפטי לממשלה, אלא להוסיף עליהן.

9. ידוע לי כן ~~הוראות מנהל~~ חנפוש המידע חלים על התחייבות זו.

שם מלא:

חתימה:

תאריך: 16 / 9 / 20


סיסטמטיקס טכנולוגיות ה"ר

נספח ג6 – דרישות ביטחון ואבטחת מידע

1. כללי

- 1.1 מינהל התכנון הגדיר את נושא אבטחת המידע ושמירה על מערך המחשוב כנושא אסטרטגי ובעל חשיבות עליונה.
- 1.2 תשתיות התקשוב של המזמין מחויבת לעמוד בהנחיות מערך הסייבר הלאומי, והתוויל המתאים לרמת סיווג זו.
- 1.3 מטרת הפרק להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על המידע המנוהל בתשתיות התקשוב.
- 1.4 בנוסף לאמור בנספח זה על הספק לעמוד בכללים וההוראות שלהלן:
 - 1.4.1 תקנים תקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי.
 - 1.4.2 דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות.
- 1.5 האמור בפרק זה הינו תנאי מחייב לביצוע השירותים.
- 1.6 הספק יידרש לעמוד בדרישות האבטחה של המשרד כולל כל ספקי המשנה הרלוונטיים.
- 1.7 הספק יחתום על הצהרה בו הוא מתחייב שלא יעשה שימוש במידע תפעולי ומידע מסווג אליו נחשף במסגרת הפרויקט ללא אישור מראש וכתב של המשרד.
- 1.8 הספק יעביר התחייבות בכתב כי הוא מתחייב ליישום מלא ומראש של הנחיות אבטחת המידע.
- 1.9 מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות לשמירת הסודיות בפרק זה יעמדו בתוקפן ללא הגבלת זמן, למעט במקרים חריגים שיאושרו על ידי המשרד.

2. מהימנות צוות הספק

- 2.1 הספק יידרש להצהיר על כל ספקי המשנה שברצונו להפעיל לטובת הפרויקט.
- 2.2 כל נציג מטעם הספק (לרבות עובדים וקבלני משנה) שייקח חלק בפרויקט ייבדק בדיקת מהימנות על ידי מערך הביטחון, כאשר בדיקה זו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל נציג. הסיווג של העובדים כאמור יהיה בהתאם לשירותים הספציפיים שהם צפויים לבצע בהתאם למכרז.
- 2.3 על הספק להיערך למסירה של פרטים למזמין על עובדים רלוונטיים ונתונים נוספים במידת הצורך.
- 2.4 הספק מתחייב להחזיק לאורך כל תקופת ההתקשרות רשימת עובדים המועסקים בפרויקט מטעמו (כולל ספקי משנה במידה ויש) אשר תכלול את השירותים הספציפיים בהם מועסק העובד, ואת רמת הסיווג שלו ולעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים או לחלופין בעת בקשה מטעם מערך הביטחון.
- 2.5 באחריות נציג הספק לוודא את מילוי הטפסים בעבור כלל העובדים שייקחו חלק בפרויקט מטעמו לרבות קבלני משנה, ולהעבירם למערך הביטחון. הספק יקיים מעקב על אישור הנציגים המאושרים לעבודה.
- 2.6 הספק ומי מעובדיו יחתמו ע"פ דרישה על הסכם סודיות לגבי אי חשיפת המידע בנוגע למערכות ופעילות אחרת במסגרת חקירת אירועים וכד'.
- 2.7 הספק מתחייב כי:
 - 2.7.1 יעסיק בכל העבודות הקשורות בביצוע השירותים נושא מכרז אך ורק עובדים שאושרו להעסקה על ידי מערך הביטחון ובהתאם לסיווג שאושר.
 - 2.7.2 לא יעסיק במתן השירותים הנדרשים עובדים מטעמו שטרם אושרו ולא יחשוף בפניהם כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם קבלת האישור כאמור.
 - 2.7.3 לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרות המערך.
- 2.8 מערך הביטחון שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מהעובדים ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

- 2.9 הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו השירותים נשוא המכרז, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.
- 2.10 קבלת סיווג ביטחוני עבור עובד הינה עבור השירותים נשוא המכרז שעבורו קיבל את סיווג ולא מהווה אישור אוטומטי לשיתופו בפרויקטים אחרים.

3. נאמן אבטחת מידע

- 3.1 הספק ימנה נציג מטעמו בעל אזרחות ישראלית (להלן: "נאמן אבטחת המידע"), שירכו את כל פעילויות הספק בחיבת אבטחת מידע ויישא באחריות, בכל הנוגע לקיום הוראות פרק זה, ונהלים נוספים שיועברו אליו במהלך ההתקשרות מול מערך הביטחון.
- 3.2 שם נאמן אבטחת מידע בצירוף קורות חיים יועבר בהודעה בכתב למערך הביטחון, לאחר ההודעה על הזכייה וכתנאי לתחילת העבודה.
- 3.3 למערך הביטחון שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד מטעמים סבירים, וכן תעמוד הזכות לדרוש החלפתו בכל עת, בתיאום מראש. במקרה זה העדר איש תפקידו של נאמן אבטחת מידע לפרק זמן של עד 10 יום, לא תחשב הפרה של הסכם ההתקשרות.
- 3.4 נאמן אבטחת מידע יהיה בעל הכשרה מתאימה בתחום אבטחת המידע והספק ידאג להכשירו לתפקיד הנדרש.
- 3.5 הספק יעניק לנאמן אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי הספק בתחומי אבטחת מידע, וסמכויות המוענקות למבקר פנים.
- 3.6 נאמן אבטחת המידע יקבל תדריך מפורט מנציג מערך הביטחון, לא יאוחר משבוע ימים ממועד מינויו. התדריך יכלול הסברים והבהרות להוראות פרק זה; בנוסף, ימסרו לנאמן אבטחת המידע דרישות ונהלים כלליים נוספים במידה ויידרש, החלים על כל הגורמים מטעם הספק הרלוונטיים לביצוע העבודה, אשר על פיהם יידרש לפעול ואותם יידרש להנחיל לעובדי הספק וכל מי מטעמו. הנאמן יחתום אישור כי קיבל תדריך, כאמור.
- 3.7 על נאמן אבטחת המידע להיות בקיא בפרטי נספח זה ובשאר נהלי אבטחת המידע הרלוונטיים, החלים על הספק וכל מי מטעמו.
- 3.8 נאמן המידע הספק מתחייב להפיץ קובץ נוהלי אבטחת מידע לעובדים מטעם הספק ולפעול לאכיפתו.
- 3.9 נאמן אבטחת המידע יקיים קשר עם מערך הביטחון, ככל שיידרש.

4. סודיות

- 4.1 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו או אצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו מידע זה לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין ובתנאים כפי שיקבעו על ידו.
- 4.2 הספק מתחייב לפעול על פי הוראות המזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד חתונים;
- 4.3 הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.
- 4.4 הספק מצהיר כי הוא מכיר את הנחיות תו"ל רימון של מערך הסייבר, וכי יפעל כמתחייב מתו"ל זה, בכל הנוגע לרכיבים המסווגים במערכת.
- 4.5 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח 5ג - 1 (נספח סודיות) למסמכי המכרז. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין. חתימה על טופסי שמירת סודיות אלו מהווה תנאי לתחילת העבודה של כל עובד.
- 4.6 הספק ישפה את המזמין בגין כל נזק שייגרם בשל הפרת חובות הסודיות.

- 4.7 הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה עלולה להוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 4.8 מערך הביטחון רשאי למסור הנחיות נוספות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע במהלך תקופת ההתקשרות בכתב או בעל פה, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור מצד הספק.
- 4.9 אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין מראש ובאופן מיידי.
- 4.10 מידע הנוגע לפרויקט לא ייחשף לשום גורם מחוץ למשרדי המזמין ללא אישור מראש ובכתב מהגורם המוסמך במערך הביטחון. יובהר כי גם הוצאת מידע לייצרן המערכת תחייב קבלת אישור בכתב ממערך הביטחון.
- 4.11 הספק מתחייב כי לא יוציא מידע מאתר המזמין ו/או מרשת המזמין בכל אופן פיזי ודיגיטלי ללא קבלת אישור בכתב ממערך הביטחון.
- 4.12 גישה למידע תהיה אך ורק לנותני שירותים שאושרו על ידי מערך הביטחון.
- 4.13 גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/חוכר על ידי המערך ושאושרו על ידי המזמין.
- 4.14 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שמערך הביטחון יאשר מראש.
- 4.15 ינוהל רישום מצאי עדכני של רשומות ואמצעי אכסון מגנטיים או אופטיים שיימסרו ע"י המזמין לספק. באחריות נאמן אבטחת המידע מטעם הספק לנהל מצאי זה ולהציגו בעת בקשה למערך הביטחון.
- 4.16 הספק לא יחבר מחשבים לא מורשים וכל ציוד אחר לרשת המשרד. הכנסת מידע מאמצעי אכסון מגנטיים או אופטיים לרשת המזמין טעונה אישור כתוב מראש של מערך הביטחון ובהתאם לנוהלי העבודה הקיימים במשרד.
- 4.17 לא יבוצע כל ניסיון לעקוף מערכות הגנה, מגבלות גישה או ניצול פרוצדורות, שלא במסגרת החוקית של ההתקשרות.
- 4.18 כל חומר שנאסף לטובת הפעילות יוחזר למשרד ואסור לעשות בו שימוש נוסף.

5. עבודה עם רשת המזמין

- 5.1 העבודה ברשת המזמין תעשה באמצעות כרטיס חכם אישי אשר יסופק על ידי המזמין.
- 5.2 במקרה של אובדן כרטיס חכם יש להודיע באופן מיידי למערך הביטחון והספק יישא בעלות הנפקת כרטיס חכם חדש.
- 5.3 הספק לא יכניס או יעביר מידע מרשת המזמין אל רשת חיצונית בכל אמצעי אלקטרוני או אופטי אלא אם כן קיבל אישור בכתב מהגורם המוסמך במערך הביטחון. במקרה וינתן אישור כאמור, העברת המידע ייעשה לצורכי עבודה בלבד וייערך רישום פרטי של המידע המועבר.
- 5.4 הספק ועובדיו מסכימים כי כל פעולותיהם במערכות המשרד יוקלטו ויתועדו (הקלטת תעבורה).
- 5.5 לא יתאפשר חיבור רכיבי תקשורת פרטיים למערכות המשרד.

6. דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק

- 6.1 מתן השירותים יבוצע ברשת המזמין.
- 6.2 ספק המבקש לבצע שירותים במחשב של הספק או במחשב פרטי – יידרש לקבל אישור מראש ובכתב של מערך הביטחון. יודגש כי מידע ברמת סיווג סודית לא יועבר בשום מקרה למחשבי הספק.
- 6.3 ספק שקיבל את אישור מערך הביטחון לעבד מידע במערכות המחשב של הספק מתחייב לעמוד בדרישות הבאות:
- 6.3.1 כל המידע הנוגע למזמין יישמר על מחשב ייעודי במידה ויעשה שימוש במחשב נייד להעתיק את ההנחיה להצפנת המחשב.
- 6.3.2 נציג הספק יידרש לזיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

- 6.3.3 יידרש מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 6.3.4 יוגדר אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.
- 6.3.5 תוגדר הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 6.3.6 כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מחמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 6.3.7 הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.
- 6.3.8 המחשב יעבור לפחות אחת לשבוע סריקה מלאה עם תוכנת אנטי וירוס מעודכנת.
- 6.3.9 החדר בו נמצא המחשב יהיה נעול כשלא עובדים בו והגישה לחדר תהיה מוגבלת לעובדים הספציפיים הזקוקים לו לצורך עבודתם. החדר והמחשב ייבדקו ע"י מערך הביטחון מעת לעת.
- 6.4 הספק ינהל רשימה מעודכנת של כל מורשי הגישה, לרבות תפקידם ופירוט הרשאותיהם. רשימה זו תועבר אחת לשלושה חודשים למנהל המאגר, וכן על-פי דרישה אחרת.
- 6.5 ספק אשר עושה שימוש תשתית ענן מכל סוג שחוא לא יוכל לעבד מידע של המזמין במערכות הנמצאות בענן. הספק יידרש להצהיר זאת לפני תחילת העבודה.
- 6.6 הספק יעביר למזמין, לפי בקשתו, את פירוט האמצעים שניקוט כאמור לעיל.
- 6.7 ע"פ דרישה יועברו כלי התוכנה והחומרה הנדרשים לעבודתם לבדיקת רשויות הביטחון והמזמין.
- 6.8 על הספק להיערך על פי הצורך והודעה מראש שתינתן, לביקורות תרגילים ופעילויות נוספות במתקני הספק או ספקי המשנה או במתקני המשרד מטעם המשרד או באי כוחו במשך כל זמן ההתקשרות.
- 6.9 הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.
- 7. העברת נתונים**
- 7.1 אין לאזכר קיומן של רשתות מסווגות ("שמור", "סודי" ו-"סודי-ביותר") או מידע מסווג בהתכתבויות ואו במסמכים במהלך מתן השירותים.
- 7.2 יש לצמצם ככל האפשר הוצאת מידע מאתרי המזמין.
- 7.3 העברת קבצים תתבצע דרך כספות וירטואליות או אמצעי אחר שיאושר ע"י מערך הביטחון.
- 7.4 כל התקשרות במהלך העבודה תתבצע ע"ג רשת המזמין כמפורט לעיל. במידה ואין לעובד זה או אחר כרטיס חכם, ניתן להשתמש בחשבון הדואר העסקי של הספק. למען הסר ספק – אין להשתמש בחשבונות דואר פרטיים \ חינוכיים (גימיל), וואלה וכיו"ב, למעט באישור מראש ובכתב של מערך הביטחון.
- 8. אירועי אבטחת מידע**
- 8.1 על הספק ומי מטעמו לדווח מידית באותו יום עבודה בו נתגלה האירוע או הכשל על כל ליקוי אבטחת-מידע שיגלה ישירות למערך הביטחון. הדיווח יכלול כל אירוע של הפרה או חשש להפרת הוראות ביטחון לרבות:
- 8.1.1 בכל מקרה של תקלת אבטחה באתר המזמין או באתר הספק, במקרים הרלוונטיים לביצוע העבודה.
- 8.1.2 בכל אירוע בו מעורב גורם-חוץ או אחד מעובדי, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון המזמין.
- 8.1.3 בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים, תקנות או נוהלי אבטחת-מידע.
- 8.2 הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.

- 8.3 הספק ינתל יומן אירועי ביטחון ויציגם לנציגי המזמין, בהתאם לדרישה.
- 8.4 מערך הביטחון רשאי להגדיר מהו אירוע או ליקוי מהותי, אופן הדיווח, הגורמים המדווחים והנמענים לדיווח.
- 8.5 בסמכות מערך הביטחון לעדכן את הנחיות אבטחת המידע בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.

9. מאגר מידע

- 9.1 הספק מתחייב לעמוד בחוק הגנת הפרטיות והתקנות להגנה על הפרטיות התשמ"א-1981 ובכל הנחיות רשות למשפט וטכנולוגיה במשרד המשפטים.
- 9.2 במקרה ויידרש שימוש במאגר מידע הקיים הרשום על שם המזמין:
- 9.2.1 הספק ימנה מנהל מאגר מטעמו, אחריותו של מנהל במאגר מטעם הספק תהיה זהה לזו של מנהל המאגר מטעם המזמין.
- 9.2.2 הספק יודיע למערך הביטחון את פרטי רישום במאגר ואת כתבי המינוי.

10. אבטחת מידע בתוכנה שתסופק

- 10.1 הספק ידווח בכתב על פונקציות האמורות לשמש את הספק לצרכים שונים במוצר כגון דלת אחורית של שם משתמש וסיסמא המיועדים לפתיחת חשבון נעול במקרה בו נשכחה הסיסמא.
- 10.2 במידה ואין פונקציות מסוג זה יעביר הספק התחייבות אודות היעדר קיומם למיטב ידיעתו.
- 10.3 הספק יתחייב לפרסם או לדווח על כל פגיעות אשר התגלתה ברכיב ועל המענה האבטחתי המתאים לה.

11. בקרה ופיקוח

- 11.1 הספק יאפשר למזמין או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.
- 11.2 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין או מי מטעמו, בכל הנוגע להוראות הביטחון הנוגעות לפרויקט וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

12. מחיקת מדיה

- 12.1 חל איסור על הוצאת נתונים מהארגון שלא בהתאם לנהלי הוצאת מידע. על צוות הספק יהיה לוודא כי הוצאת כל מדיה אופטית או מגנטית כדוגמת קלטות או דיסקים משימוש תעשה בהתאם לנהל שיימסר על ידי המזמין, לרבות:
- 12.2 פירוק המדיה מכל ציוד המוצא או גרט מהארגון.
- 12.3 העברת המדיה לשמירה בכספות או במתחמים שיוגדרו, בהתאם להוראות ממונה אבטחת המידע.
- 12.4 ליווי תהליך ההשמדה של המדיה.
- 12.5 מילוי טופס ביעור מתאים והעברתו למזמין.

13. סיום ההתקשרות

- 13.1 על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך העברת מאגר הנתונים, מסמכים, אמצעי אחסון וכל מידע נוסף שיקבל, או למי שייקבע על ידו, בסיום תקופת ההתקשרות.

- 13.2 המידע שיתקבל ייבדק למול רשימת המצאי. במקרה של פערים בין רשימת המצאי לבין המידע המוחזר או במקרה בו רשימת המצאי תסרה הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות תחום מערך הביטחון והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 13.3 במקרה בו קיבל הספק את הכרטיסים החכמים מאת המזמין על הספק להשיב למזמין את הכרטיסים החכמים שקיבל במסגרת מכרז זה.
- 13.4 מנכ"ל הספק יחתום על מסמך המאשר שלא נשאר ברשותו כל מידע ששייך למזמין מתוקף מכרז זה.

נספח ג8 – הצעת הספק הזוכה למכרז

נספח ב20 – הצעת המחיר

לכבוד
משרד ואוצר מינהל התכנון

הנדון הצעת מחיר מכרז 29/2019 לפיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון

אני/הח"מ _____ ת"ז _____ מורשה/י החתימה מטעם סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ מספר מזהה 511257305 (להלן: "המציע"), לאחר שקראתי/נו בעיון את כל מסמכי המכרז 29/2019 לפיתוח ופיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון (להלן: "המכרז") מתכבדים להגיש את הצעת המחיר של המציע סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ (שם המציע) לבצוע כל השירותים המבוקשים במכרז זה.

חלק א' להצעת המחיר

אחוז הנחה מוצע לתמורה החודשית המקסימלית לתפעול ותחזוקה (באחוזים) _____ % (במילים)
אחוז ההנחה מהודעת התכ"ס 162011 _____ % (במילים)
(יש להסביר)

גובה ההצעה המקסימלי בגין רכיב התפעול והתחזוקה יהיה _____ ₪ לחודש.
גובה אחוז ההנחה המקסימלי שניתן להציע לתעריף השעה לפי הודעת התכ"ס הינו _____ %

חלק ב' להצעת המחיר – תמורה לרישוי

המציע מבקש לקבל את התמורה להלן עבור שירותי הערך שהוצעו על ידו במסגרת נספח ב20 למענה, וזאת בהתאם לכלים להלן:

הכלי המוצע	יצרן	גרסה/ מק"ס	תמורה חד פעמית לרישוי (בש"ח)	תמורה שנתית לרישוי (בש"ח)
	Microsoft		ש"ח	ש"ח
	Microsoft		ש"ח	ש"ח
	Open source		ש"ח	ש"ח
	Microsoft		ש"ח	ש"ח
	ESRI	latest	ש"ח	ש"ח

Systematics

דף 2 סטוך 2

latest	ESRI
latest	ESRI
latest	ESRI
latest	ESRI
latest	ESRI
latest	Open source
latest	ESRI

הערות כלליות לחלק ב' להצעת המחיר:

- 1 ככל והמציע לא מציע שירותי ערך – אין למלא את הטבלה.
- 2 על המציע לוודא כי קיימת זהות בין הכלים המוצעים **בנספח 15** לבין אלה המוצעים במסגרת הצעת המחיר. ככל ולא תהיה זהות כאמור – ייחשב המציע כאילו לא הגיש את הכלי הרלוונטי. לא יחושב ניקוד איכות לחציו ולא יכלל הכלי בשקלול הצעת המחיר.

תאריך: _____
 חתימת מורש/י החתימה / המציע: _____
 שם/ות מורשה/י החתימה / המציע: _____

29/12/2019

סיסטמטיקס טכנולוגיות
 ר.ג. בע"מ

Systematics

סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ

סיסטמטיקס טכנולוגיות
 ר.ג. בע"מ

10
 Systematics
 סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ