



- בלמס -

לשכת
מדור תלונות
היועץ
מחפשי
מס' תיק פניות (מש"י): 110747
מס' חופש מידע 334/24
סימוכין: 36423624
י' בניסן, התשפ"ד, 18 אפריל 2024
פקס:
טלפון:
02-5426020
02-5898823

לכבוד
באמצעות דוא"ל:
ח"נ,

הנדון: בקשת חופש מידע 338/24: כמות התלונות שהוגשו בפני רפ"ק גיא ישראלי

פנייתך מיום 06/09/2023
בסימוכין ל: תשלום אגרה מיום 11/04/2024

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לידיך כמה תלונות הוגשו בפני קצין תלונות הציבור, רפ"ק גיא ישראלי, במסגרת תפקידו כקת"צ, מאז נכנס לתפקידו וכמה מתוכן נמצאו מוצדקות ["אבסולוטי ובאחוזים"].
2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים החלטנו להיענות לבקשתך.
3. מאז כניסתו של רפ"ק גיא ישראלי לתפקיד קת"צ, בשנת 2015 ועד ליום 12/09/2023, הנ"ל טיפל ב- 199 תלונות, מתוכן 65 (32.6%) נמצאו מוצדקות.
4. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לעתור נגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 ימים ממועד קבלת הודעה זו.

בב"ח,
רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/ הממונה על חופש המידע