

תפוקות נושאי השירות

נושא	היקף הפניות
העברת זכויות* (עד 5 ימים)	כ-12,500
אשורי זכויות (עד שעה / יום)	כ-30,000
משכנתאות (עד שעה / יום)	כ-5,600
סה"כ	כ-48,100

*במסגרת זו משך העברת הזכויות התקצר ממספר חודשים לחמישה ימים.

3. מוקד טלפוני ארצי – call center

רמ"י מפעילה מוקד טלפוני ארצי המספק מידע אישי לחוכר ספציפי, כמו גם מידע כללי כגון החלטות מועצה, נהלים, טפסים, נתוני מכרזי מקרקעין, תכניות מתאר ועוד. המוקד הטלפוני מספק גם שירותים באמצעות צ'אט ומסרונים. המוקד הטלפוני זמין 6 ימים בשבוע, באמצעות מענה אוטומטי 24 שעות ביממה ומענה אנושי בימים א' ה' משעה 8:00 עד ל-19:00 וביום ו' בין השעות 12:00-8:00.

לו"ז שירות – 95% מהפניות נענות עד 30 שניות.

תפוקות מרכזיות

נושא	היקף
שיחות נציגים (מידע כללי/מוקד קדמי, מידע אישי/מוקד אחורי)	כ-249,000
Chat	כ-10,600
הודעות הנשלחות באמצעות sms, כולל דיוור ישיר	כ-960,000 מכרזים פרסומים ותוצאות למנויים על שירות SMS
IVR - מידע על מכרזי מקרקעין, תוצאותיהם, דרכי הגעה והתקשרות	כ-32,600

מטרה 6

שמירה על מקרקעי ישראל

חטיבת השמירה על הקרקע היא הזרוע של רשות מקרקעי ישראל האמונה על שמירה נאותה ויעילה של מקרקעי ישראל. החטיבה פועלת על פי מדיניות האכיפה הקבועה בחוק ובהנחיות היועץ המשפטי לממשלה, במטרה לשמור בצורה המיטבית על קרקעות הציבור.

מטרותיה העיקריות הן:

1. שמירה על מקרקעי ישראל כמשאב לאומי, ציבורי וזמין ליעדי רשות מקרקעי ישראל, כעתודה לטובת הציבור, הסביבה והדורות הבאים.
2. פיקוח על הפעולות השונות המבוצעות במקרקעי ישראל ובדיקת התאמתן לחוזים ולהרשאות המנוהלים על ידי הרשות ובהתאם להחלטות מועצת מקרקעי ישראל.

להלן פעילות החטיבה לשנת 2019:

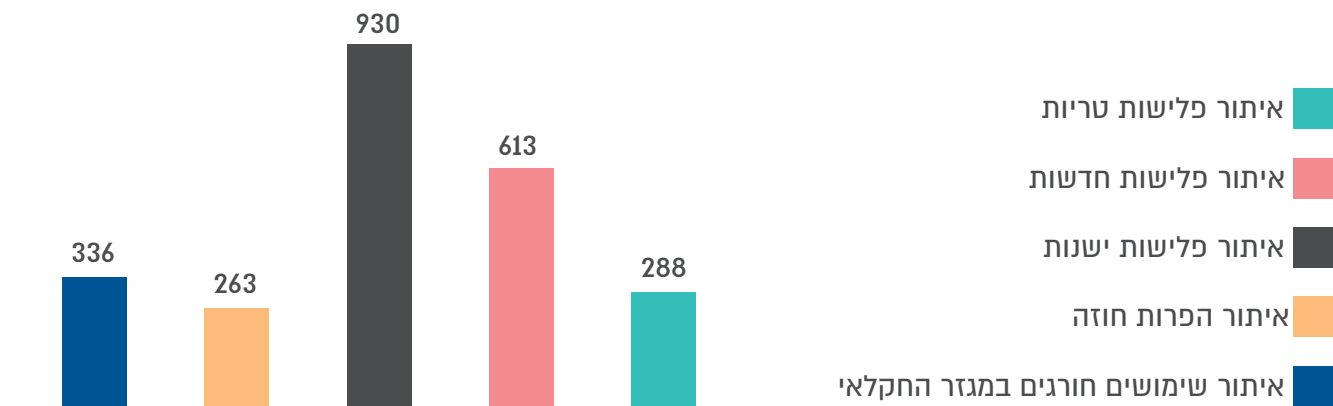
איתור פלישות והפרות חוזה

מרחבי שמירת הקרקע פועלים לאיתור פלישות, הפרות חוזה, שימושים שלא כדין וכריה בלתי חוקית למקרקעי ישראל. להלן ההפרות שאותרו בשנת 2019 בפילוח על פי פלישה טרייה, פלישה חדשה, פלישה ישנה, הפרות חוזה במגזר העירוני ושימושים שלא כדין במגזר החקלאי:

סוגי איתורים	ירושלים	צפון	חיפה	מרכז/ת"א	דרום	סה"כ
איתור פלישות טריות	25	114	109	16	24	288
איתור פלישות חדשות	63	59	48	80	363	613
איתור פלישות ישנות	66	383	75	99	307	930
איתור הפרות חוזה	53	7	31	116	56	263
איתור שימושים חורגים במגזר החקלאי	131	11	8	113	73	336
סה"כ	338	574	271	424	823	2,430

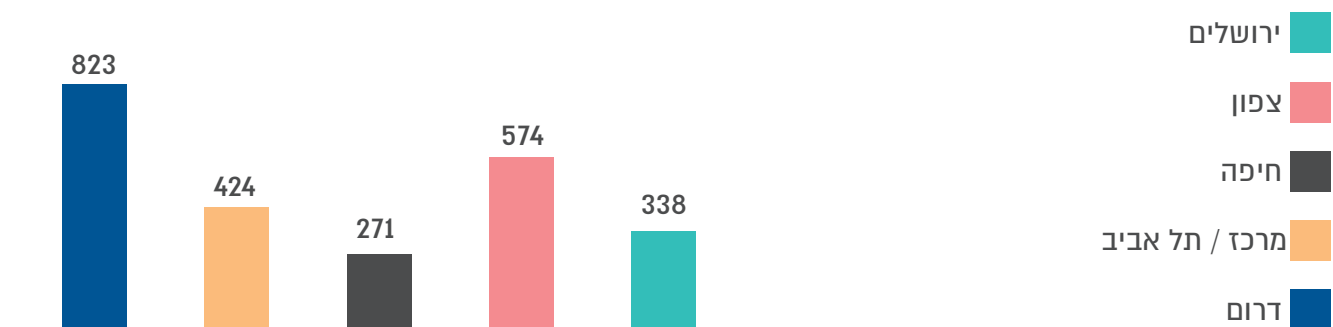
בשנת 2019 אותרו 2,430 פלישות והפרות חוזה.

איתורים - לפי סוג ההפרה



מרבית האיתורים (930 איתורים) הינם של פלישות ישנות. נתון זה נמוך ביחס לסך האיתורים של פלישות ישנות בשנה הקודמת, אשר עמד על 1,094.

איתורים - לפי מרחב



נמשכת המגמה לפיה מירב פעולות האיתורים מבוצעות במרחבים דרום וצפון.

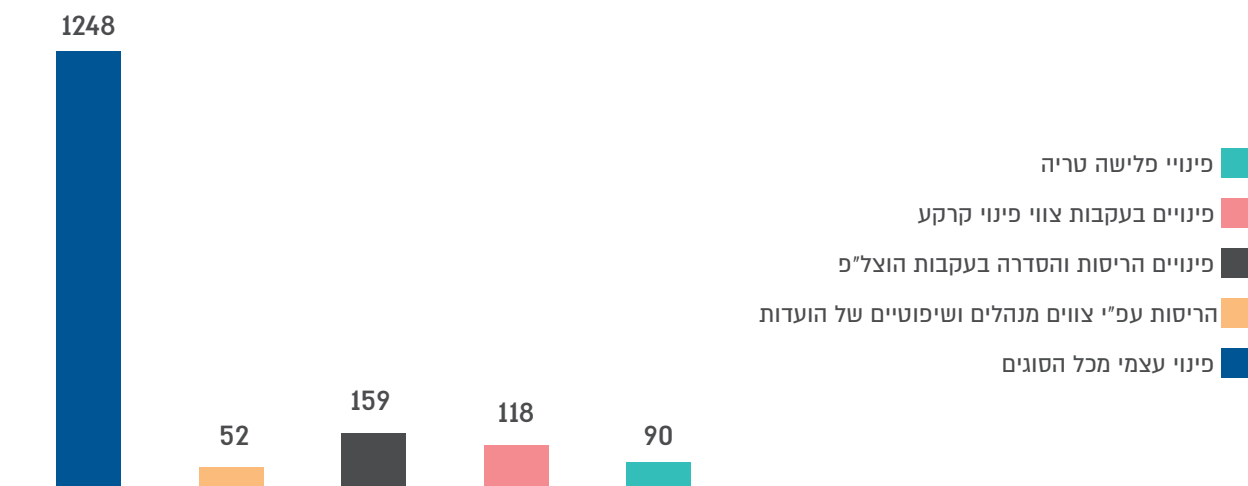
פינויים

מרחבי שמירת הקרקע פועלים לפינוי של פלישות, הפרות חוזה, שימושים שלא כדין שאותרו במקרקעי ישראל. להלן הפינויים שבוצעו בשנה זו:

סוגי פינויים	ירושלים	צפון	חיפה	מרכז/ת"א	דרום	סה"כ
פינוי פלישה טריה	17	38	15	8	12	90
פינויים בעקבות צווי פינוי קרקע	16	20	11	7	64	118
פינויים הריסות והסדרה בעקבות הוצל"פ	3	8	2	8	138	159
הריסות עפ"י צווים מנהלים ושיפוטיים של הועדות	1	0	1	0	50	52
פינוי עצמי מכל הסוגים	143	271	166	149	519	1,248
סה"כ	180	337	195	172	783	1,667

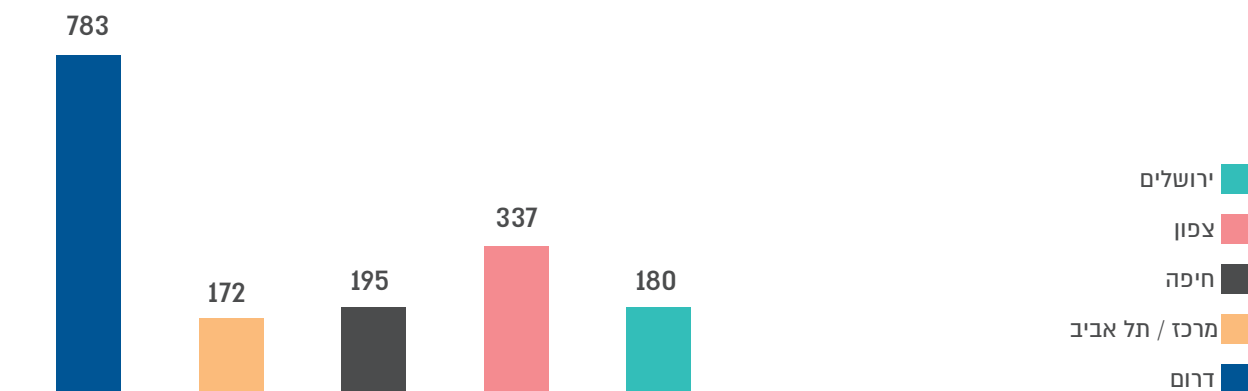
בשנה זו בוצעו 1,667 פינויים. מרבית הפינויים נעשו במסגרת פינוי עצמי – 1,248 פינויים. נתון זה מצביע על מגמת עלייה משמעותית ביחס להיקף הפינויים העצמיים שבוצעו בשנים קודמות.

פינויים לפי סוג



נמשכת המגמה לפיה מירב הפינויים מבוצעים במרחבים צפון ודרום.

פינויים - לפי מרחב



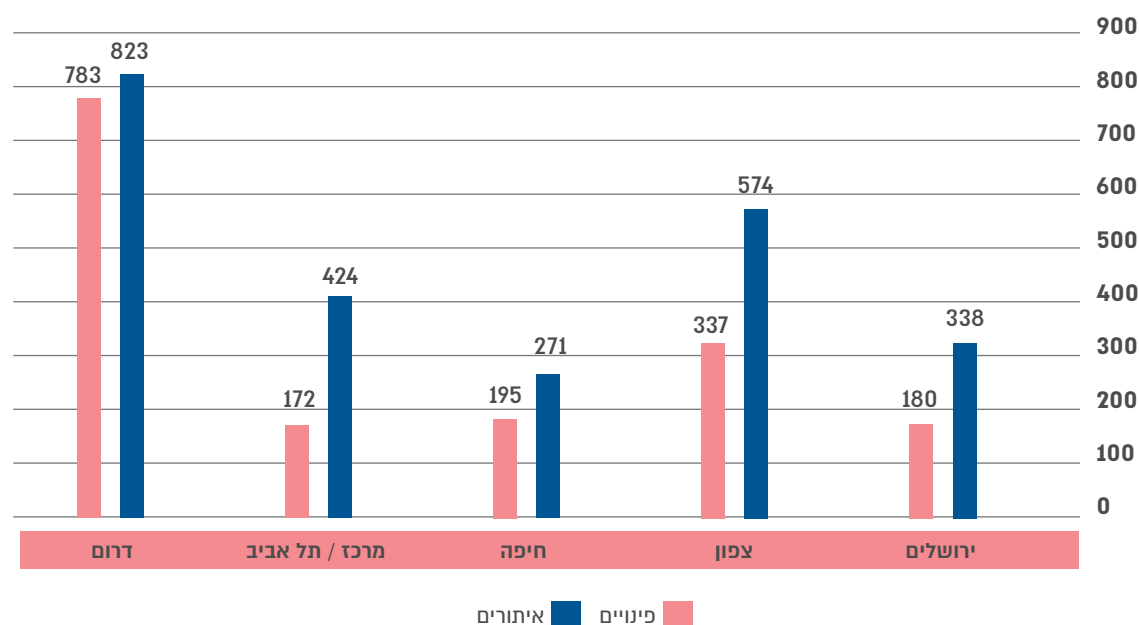
יש לציין כי קיימת עליה במספר הפינויים ביחס לשנה שעברה במרחבים ירושלים, דרום והן במרחבי צפון וחיפה אשר פוצלו השנה לשני מרחבים נפרדים.

איתורים מול פינויים

להלן תמונת מצב של סך האיתורים שאותרו השנה אל מול סך הפינויים שבוצעו השנה:

מרחב	איתורים	פינויים
ירושלים	338	180
צפון	574	337
חיפה	271	195
מרכז / תל אביב	424	172
דרום	823	783
סה"כ	2,430	1,667

מנתוני הגרף עולה כי כ-68% מכלל האיתורים מסתיימים בפינוי. זוהי עליה במגמה ביחס לשנה שעברה בה עמד היחס על 58% בלבד.



יוער כי נתוני דוח זה מתבססים על נתונים שנתיים, לפיכך, יתכנו איתורים שאותרו השנה אולם יפונו רק בשנה הבאה, כמו כן קיימים איתורים רבים של פלישה ישנה אשר פינויים אורך זמן רב מעבר לשנה, זאת ועוד קיימים איתורים רבים של שימושים חורגים במגזר החקלאי אשר בטיפול בהם יכול להסתיים בהסדרה ולא בפינוי.

מסירת צווים בהתאם לחוק מקרקעי ציבור (פינוי קרקע)

להלן נתוני השנה:

ישראל	צפון	חיפה	מרכז / ת"א	דרום	סה"כ
27	21	13	57	294	412

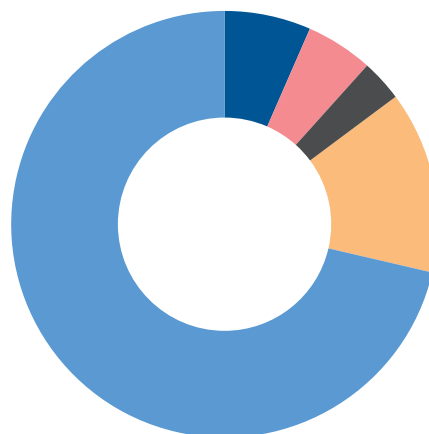
בשנת 2019 חלה ירידה ניכרת במספר הצווים שנמסרו במרחב דרום, לעומת השנה הקודמת, ובהתאמה חלה ירידה במספר הצווים שנמסרו בכלל מרחבי השמירה. בשנת 2018 נמסרו 519 צווים לעומת 412 בשנה הנוכחית ומתוכם 430 צווים נמסרו במרחב דרום לעומת 294 צווים בלבד בשנה זו.

במרחב מרכז נרשמה עליה במספר הצווים שנמסרו בשנת 2019 (57 צווים) לעומת השנה הקודמת (31 צווים).

להלן פילוח מסירת הצווים בחלוקה על פי מרחבים.

מסירת צו פינוי קרקע

27	ישראל
21	צפון
13	חיפה
57	המרכז / ת"א
294	דרום



דיווחים למחלקות השונות

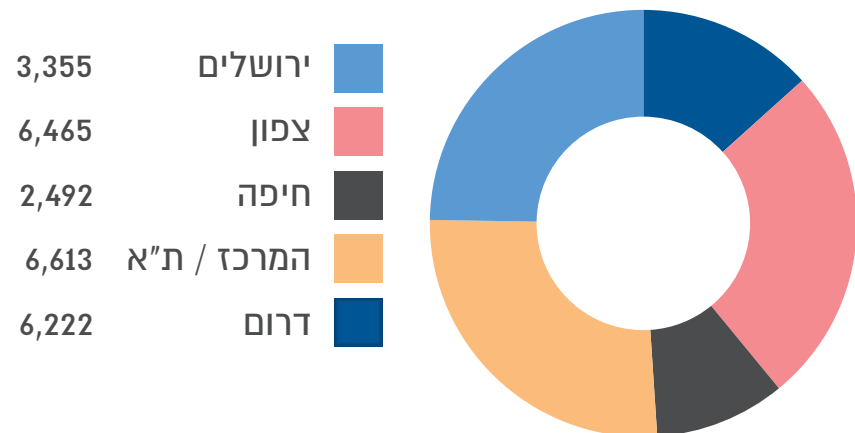
מרחבי חטיבת שמירת הקרקע נותנים מענה לפניות של מרחבי השרות והמרחבים העסקיים באמצעות דיווחי שטח.

להלן ביצועי המרחבים לשנת 2019:

ירושלים	צפון	חיפה	מרכז / ת"א	דרום	סה"כ
3,355	6,465	2,492	6,613	6,222	25,147

דיווחים למחלקות פונות

דיווחים למחלקות פונות



בהתייחס לשנת 2018, חלה ירידה במס' דוחות הפיקוח שבוצעו בשנה זו (יצוין כי בשנת 2018 בוצעו 25,999 דוחות).

