

י"ז כסלו תש"פ
15 דצמבר 2019

לכבוד:

[Redacted]

[Redacted] בדואר אלקטרוני

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח – 1998- החלטת הממונה

סימוכין: פניית מספר 0063-19-2021 מיום 6.6.19

1. בפנייתך שבסימוכין ("הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 ("החוק") את המידע הבא:

3. במסגרת הטיפול המשפטי בהליך, נבקש, אפוא, לקבל מידע על בדיקות והליכים שנפתחו החל משנת 2012 בעניין הפרת הוראות החוק בנושא אספקת שירות סינון יעיל ללא תשלום בפני אתרים ותכנים פוגעניים, לרבות: מכתבים ו/או כל פניה מצדכם, תשובות שנתקבלו מהחברות, תוצאות בדיקות בשטח, דו"חות, ניתוחים, החלטות וכל מסמך קשור אחר.

4. בגדר מידע זה נדגיש את מהות הבדיקה, היקפה והממצאים המפורטים בעניין יידוע הצרכנים אודות תכנים פוגעניים וזכותם לקבל סינון בחינם ובפרט מספר הבדיקות ותוצאותיהן (ובכלל זה: יידוע בהסכם, יידוע באתר, יידוע בחשבונת, יידוע על ידי נציגים טלפוניים, תיאור הנציגים את איכות הסינון, שידול מצד הנציגים לרכוש שירות סינון בתשלום וכיו"ב).

5. נדגיש, כי בקשה זו מוגשת בהקשר של דיווחים שפורסמו על ידי משרד התקשורת סמוך למועד הגשת הבקשה בדבר הליכים שננקטו כנגד חלק מן הספקיות. יחד עם זאת הבקשה מושתת על כלל הבדיקות שערך המשרד, אף אם טרם הבשילו לכדי קנסות ממשיות. (כך, על פי הדיווחים, קנס שניתן לחברת פרטנר ביום 14.4.2019 ניתן בגין בדיקה שנערכה באפריל 2016)

6. הבקשה נוגעת לכלל הספקיות הרלוונטיות ובכללן: טלדור 019 שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ, פרטנר תקשורת בע"מ, בזק בינלאומי בע"מ, פלאפון תקשורת בע"מ, הוט מובייל, 013 נטוויזן תקשורת, סלקום תקשורת בע"מ וגולן טלקום. וכן 018 אקספון, 012 מובייל, הוט נט וטריפל סי.

2. ביום 20.11.19 העברנו אליך החלטת ביניים לרבות המידע הנדרש מחברת בזק בינלאומי, ובה הודענו לך שנתר להעביר לידך החלטה משלימה בנוגע למידע של חברת סלקום בתום ימי זכות העתירה המוקנית לה.

3. בהמשך להחלטת הביניים כאמור, מצ"ב המידע הנוגע לחברת סלקום ("החברה"), תשומת ליבך כי במידע בוצעו השחרות כפי שיפורט להלן:

א. מועבר לידך קובץ בשם "מסמכי סלקום" הכולל את המסמכים הבאים:

- (1) "מענה סלקום לדוח פיקוח בנושא אתרים תכנים פוגעניים באינטרנט..." מיום 5.5.13;
- (2) "מענה להודעה על כוונה להטיל עיצום..." מיום 22.7.13;
- (3) "אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט- דוח פיקוח ראשוני" מיום 20.2.14;
- (4) "מענה להודעה על כוונה להטיל עיצום..." מיום 1.5.14.

במסמכים אלו הושחרו פרטים של מנויים ועובדי החברה למניעת פגיעה בפרטיותם בהתאם לחריג 9(א)(3) לחוק. כן הושחרו סודות מסחריים של החברה כגון כמויות מינויים, סכומי הכנסותיה, שמות חברות נוספות שהוזכרו במסמך ועוד, חשיפת נתונים אלו עשויה ליפול בידי גופים מתחרים שעלולים לעשות בהם שימוש שיביא לפגיעה באינטרסים כלכליים, מקצועיים או מסחריים שלה, וכאלו אין לחשוף בהתאם לחריג שבסעיף 9(ב)(6) לחוק. כ"כ בוצעו השחרות

של קטעי טקסט שחשיפתם עלולה לשבש את התפקוד התקין של המשרד מול החברות המפוקחות וזאת בהתאם לחריג 9(ב)(1) לחוק, המדובר בשיטת חישוב גובה הניקוד לפי אמות המידה המשפיע על גובה העיצום.

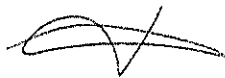
- ב. מועבר לידך קובץ בשם "מסמכי משרד" הכולל את המסמכים הבאים:
- (1) "הודעה על כוונה להטיל עיצום כספי ..." חברת סלקום מיום 23.6.13;
 - (2) "אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט – דוח פיקוח בחברת סלקום ..." מיום 23.6.13;
 - (3) "דרישת תשלום עיצום כספי ..." חברת סלקום מיום 5.8.13;
 - (4) "אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט – דוח פיקוח ראשוני על חברת 013 נטוויז'ן ..." מיום 10.2.14;
 - (5) "אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט – דוח פיקוח ראשוני על חב' סלקום ..." מיום 10.2.14;
 - (6) "הודעה על כוונה להטיל עיצום ... – חברת 013 נטוויז'ן ..." מיום 3.4.14;
 - (7) "הודעה על כוונה להטיל עיצום ... – חברת סלקום ..." מיום 3.4.14;
 - (8) "אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט – דוח פיקוח על חב' סלקום ..." מיום 3.4.14;
 - (9) "דרישת תשלום עיצום כספי ... חברת סלקום ..." מיום 14.7.14;
 - (10) "דרישת תשלום עיצום כספי ... חברת 013 נטוויז'ן ..." מיום 14.7.14.

במסמכים אלו הושחרו פרטיהם של מנויים, עובדי החברה וספקיה למניעת פגיעה בפרטיותם בהתאם לחריג 9(א)(3) לחוק. כן הושחרו סודות מסחריים של החברה כגון כמויות מינויים, סכומי הכנסותיה ועוד, חשיפת נתונים אלו עשויה ליפול בידי גופים מתחרים שעלולים לעשות בהם שימוש שיביא לפגיעה באינטרסים כלכליים, מקצועיים או מסחריים שלה, וכאלו אין לחשוף בהתאם לחריג שבסעיף 9(ב)(6) לחוק. כ"כ בוצעו השחרות של קטעי טקסט שחשיפתם עלולה לשבש את התפקוד התקין של המשרד מול החברות המפוקחות וזאת בהתאם לחריג 9(ב)(1) לחוק, המדובר בשיטת חישוב גובה הניקוד לפי אמות המידה המשפיע על גובה העיצום.

4. כנגד החלטתנו שבסעיף 3 לעיל, הנכם רשאים להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בת"א.

5. אנו לרשותכם להבהרות נוספות ככל שידרשו.

בכבוד רב,



מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת