

לכבוד

מר קטן שניידר שעה, עו"ד
באמצעות דוא"ל

שלום רב,

הנדון: בקשה לקבלת מידע אודות פניות לקבלת שירות פרונטלי
סימוכין: בקשה מיום 31.8.2020

בהמשך לבקשתך לקבלת מידע אודות נתונים החל מתקופה 13.2.2020 הריני להשיבך כדלהלן:

1. ראשית, כידוע קבלת קהל ברשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות") הופסקה ביום 18.3.2020. כידוע רוב העובדים ממועד זה נאלצו להפסיק את עבודתם ולהישאר בבית.
2. בקשות לזימון תור במערכת פניות ציבור החל לפעול רק ביום 18.5.2020 ומעקב ורישום מוזמנים החל רק ביוני.
3. לאור האמור לעיל, הנתונים הינם מחודש יוני:

חודש	בקשות לזימוני תור	מוזמנים למרחב	הגיעו בפועל
יוני-20	2,285	548	380
יולי-20	1,786	697	509
אוג-20	1,276	279	149
ספט-20	598	137	75

4. לעניין הקריטריונים לזימון תור מצויים באתר המידע הבא:
https://land.gov.il/PR_MSG/Pages/hanchayot_cherum_17-05-2020.aspx#A
הנחיות לעובדים בשעת חירום:
https://land.gov.il/PR_MSG/Pages/hanchayot_cherum.aspx

5. מעבר לרשום לעיל אין הנחיות נוספות. כל מקרה נבחן לגופו בהתאם לנסיבות. כמובן שעדיפות ראשונה הינה מענה טלפוני ע"מ לא להגיע למשרדי הרשות.

בברכה,

עינת אדרי
הממונה על העמדת מידע

העתק: תיק חופש המידע מס' בקשה 3030-20-0647