

י"ג אדר תשפ"א
25 פברואר 2021

לכבוד:

מר

בדואר אלקטרוני:

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

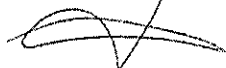
סימוכין: פניית מספר 0022-20-2021 מיום 16.2.21

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:
"מסמך המפרט מי הגורם במשרד התקשורת שמטפל בתלונות על מענה פניות הציבור בנסיבות בהן מתקבל מענה לא ראוי כאשר ברגיל (למשל בהנהלת בתי המשפט) המבקר הפנימי הוא גם זה שמטפל בתלונות הציבור על עובדי המשרד. במשרד התקשורת המבקר טוען שאינו שומר סף ורק מקבל מידע"
2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, אשיבך כדלקמן:
 - א. מצ"ב מסמך "מדיניות הטיפול בתלונות הציבור - משרד התקשורת" העונה לבקשתך והמפורסם גם באתר המשרד בקישור הבא:

<https://www.gov.il/BlobFolder/guide/pniot/he/telecom%20and%20doar%20inquiry%20policy.pdf>

3. בזה מסתיים הטיפול בפנייתך.

בכבוד רב,



מוני קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גבי דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת