

דוח ענייני לספריות לעיוורים וליקויי ראייה

אנא ענו על השאלות המופיעות להלן, והעלו את הקובץ עם התשובות למרכבה ושלחו אליי עותק במייל עד לתאריך ה- 01.12.20, כחלק מהליך הגשת בקשת התמיכה לשנת 2020.

לתשומת לבכם: שנה ההערכה לבקשת התמיכה לשנת 2020 היא בין התאריכים 01.10.18 ובין 30.09.19.

שם הספרייה/הגוף הספרייה המרכזית לעיוורים ולבעלי לקויות קריאה

1. האם הספרייה היא גוף המשמש אך ורק כספרייה המיועדת לעיוורים או שהיא חלק מגוף העוסק בפעילויות נוספות?

תשובה: **הספרייה המרכזית לעיוורים משרתת בעיקר עיוורים ובנוסף כבדי ראייה ובעלי לקויות בקריאה. הספרייה פועלת בהתאם ליעודה המקורי והיא אינה חלק מגוף העוסק בפעילויות נוספות.**

2. אם הספרייה היא חלק מגוף העוסק בפעילויות נוספות, האם היא מתנהלת כמשק סגור בתוך הגוף?

תשובה: **לא רלוונטי.**

3. האם הספרייה פעלה כספרייה לעיוורים וללקויי ראייה במשך שנתיים רצופות לפחות לפני הגשת הבקשה?

תשובה: **כן.**

4. האם בספרייה מכהן מנהל המועסק, בתמורה או שלא בתמורה, בהיקף של לפחות חצי משרה?

תשובה: **כן, במשרה מלאה .**

5. כמה כותרים של ספרים מונגשים ברשות הספרייה (ספרים מונגשים הם ספרים בכתב ברייל, או בשמע, או באות מוגדלת, כולל קובץ אלקטרוני הניתן לצפייה או להאזנה, לשמירה ולהדפסה באמצעים הנ"ל). יש לציין את מספר הכותרים ולא מספר העותקים, אבל כותר המונגש ביותר מדרך אחת, ייספר כמספר הדרכים בהן הוא מונגש, למשל אותו כותר המונגש גם בברייל וגם בשמע, ייספר כשני כותרים.

תשובה: 36,876 כותרים בפורמט מוקלט (תקליטור), ברייל ואותיות גדולות.

6. כמה כותרים הספרייה הנגישה בשנת ההערכה? (הנגישה – כלומר הפיקה בכתב ברייל, בשמע או באות גדולה)

תשובה: 3,374 כותרים.

7. כמה מתוך הכותרים שהספרייה הנגישה בשנת ההערכה הם בכתב ברייל?

תשובה: סה"כ 538 כותרים.

8. כמה מתוך הכותרים שהספרייה הנגישה בשנת ההערכה הם בשמע?

תשובה: סה"כ 1,837 כותרים.

9. כמה מתוך הכותרים שהספרייה הנגישה בשנת ההערכה הם באות מוגדלת?

תשובה: סה"כ 999 כותרים.

10. כמה כותרים מונגשים הופקו או נרכשו על ידי הספרייה בשנת ההערכה בשפה הערבית?

תשובה: סה"כ 514 כותרים.

11. כמה כותרים מונגשים הופקו או נרכשו על ידי הספרייה בשפות נוספות מלבד ערבית? יש לפרט את מספר הכותרים בכל שפה.

תשובה: אנגלית - 47, רוסית - 73, צרפתית - 5

12. האם המוסד שומר על זכויות יוצרים של הכותרים שהוא מנגיש?

תשובה: כן, על פי חוק התאמת יצירות ביצועים ושידורים לאדם עם מוגבלות.

13. כמה השאלות של ספרים מונגשים התקיימו בספרייה בשנת ההערכה? יש לספור גם ספרים שהושאלו למנויי הספרייה על מנת לקבלם בחזרה, וגם ספרים שנמסרו למנויי הספרייה ללא דרישה להחזירם לספרייה.

תשובה: 726,853 פריטים

14. האם שירותי ההשאלה ניתנים בחינם?

תשובה: כן

15. האם שירותי הספרייה ניתנים לעיוורים וללקויי ראייה בכל רחבי הארץ ללא הבדל גזע, מין, דת, לאום וכיוצ"ב?

תשובה: כן

16. האם הספרייה מקיימת מנגנון השאלה טלפוני? איזה היקף – יש לציין מס' שעות שבועיות ומס' ימים בשבוע בהם השירות פועל.

תשובה: כן. לספריה יש שירות לקוחות טלפוני אנושי המאפשר קבלת הזמנות מכלל קטלוג הספריה – כ 37,000 כותרים. השירות זמין 5 ימים בשבוע משעות 8:00-16:00 ולעיתים אף מעבר לכך. כמו כן, לספריה שתי אפליקציות המאפשרות השאלה דרך הטלפון, 24 שעות 7 ימים בשבוע ומציעות מגוון בסך (17,189 סך הכותרים שקיימים בקרא קל) כותרים.

17. האם קיים מנגנון המאפשר למנויי הספרייה לבצע השאלה על ידי הורדת קבצים של ספרים מונגשים מאתר האינטרנט של הספרייה? אם כן, האם השירות פועל בכל שעות היממה בכל ימות השבוע? כמה כותרים מונגשים זמינים בשירות זה?

תשובה:

1. לספריה קטלוג אינטרנטי, המאפשר האזנה ישירה והורדה של כותרים ומעניק לגולשים בו חווית חיפוש נגישה ומהירה. השקענו משאבים רבים להפוך את תהליך הגלישה באתר לקל, פשוט ונוח, וזאת למרות שמדובר במערכת שלמה ומורכבת המשלבת בין הזמנות והשאלות מקוונות לבין הזמנות דואר. לרשות המנויים מדור הדרכה ויזואלי וקולי באתר, הכולל מדריכים שונים כמו גם מדריך קיצורים לתוכנות השונות.
2. הספריה פיתחה את אפליקציית קרא-קל בשיתוף חברת פילוסופט - אפליקציה ייעודית המאפשרת למנויי הספריה לגשת לספרים של הספריה באמצעות כל טלפון חכם. האפליקציה בעלת עיצוב פשוט ומינימליסטי, המאפשר לבעלי לקויות ראייה תנאים נוחים במיוחד לקריאה קלה. מנויי הספריה יכולים ליהנות מעשרות אלפי כותרים המוקלטים בקולם של קריינים מקצועיים – הכל בלחיצת כפתור וללא עלות! מיועדת למשתמשי IOS ומשתמשי אנדרואיד
3. הספריה משתפת פעולה עם חברת Ray, שפיתחה אפליקציה מיוחדת של הספריה, הזמינה רק עבור מנויי הספריה הנמנים עם לקוחותיה. אפליקציה זו מאפשרת למנויים לגשת לחלק מהספרים הנמצאים בדרך קבע בשרת באינטרנט, הזמינים לשמיעה בסטרימינג והורדה. מעבר לספרים אלו, מנויים המזמינים דרך חברת Ray ספרים נוספים, אנו מספקים את הספרים לאפליקציה לפי דרישה.

לספריה 21,716 כותרים הזמינים להורדה והאזנה מקוונת, חלקם בהורדה ישירה וחלקם על פי דרישת המנויים.

18. האם קטלוג הספרים המונגשים של הספרייה זמין בטלפון או באופן מונגש באינטרנט? אם כן, האם לפחות מחצית מהכותרים המונגשים של הספרייה כלולים בקטלוג זה?

תשובה: קיימים הן קטלוג אינטרנטי והן קטלוג טלפוני הזמינים למנויי הספרייה 24 שעות 7 ימים בשבוע דרך אתר הספרייה או האפליקציות הטלפוניות. כ- 36,876 כותרים זמינים למנויים בקטלוג האינטרנטי, כאשר כ- 27,773 (למעלה ממחצית) זמינים להשאלה מידית והיתר, כ- 9,103 כותרים, זמינים להשאלה על פי דרישת המנויים.

19. האם קיים שירות המאפשר למנויי הספרייה להזמין כותרים, לשאול אותם או להאריך השאלות באמצעות האינטרנט או הדואר האלקטרוני?

תשובה: כן. קיים קטלוג להזמנת הספרים באתר האינטרנט של הספרייה, הנגיש טכנולוגית בצורה מלאה לגולשים עיוורים ובבדי ראיה. לקטלוג מנגנוני חיפוש והשאלה מתקדמים, המאפשר למנויים להזמין ספרים בפורמט מקוון ולשמוע אותם ישירות ע"ג האינטרנט ואף להוריד אותם. כמו כן, כתובות האימייל של מחלקת הספרנות זמינות לקוראים, ורבים מבצעים הזמנות ישירות דרך האינטרנט (נבקש לציין כי השרות מתקיים גם באמצעות שיחות טלפון ישירות ובאמצעות פקס).

20. כמה מנויים פעילים לספרייה? מנוי פעיל הוא מנוי שנרשם לספרייה לקבלת שירותי השאלה ושאל מהספרייה לפחות ספר מונגש אחד בשנת ההערכה.

תשובה : 11,371.