



תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע

בס"ד, י"ד בתמוז תש"ף
06 ביולי 2020
תיק: פניות ציבור 2020
סימוכין: 4000-0014-2020-0011071

לכבוד

שלום רב,

בדוא"ל

הנדון: בקשתך בנושא "רב קו בימי קורונה"

(סימוכין: בקשתך מיום 24.04.2020)

בהמשך לבקשתך שבנדון (להלן – "הבקשה"), להלן החלטתי כממונה על העמדת מידע לציבור במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן – "המשרד"):

1. ביחס לסעיפים 1-2 ו-5 לבקשה נשיבך, כי המידע המצוי בידי המשרד הינו זה המפורט להלן – סך מספר הסדרי הנסיעה התקופתיים מסוג חופשי – חודשי אשר מועד תחילת תוקפם היה מיום 16.2.2020 עד ליום 13.3.2020 והסדרי הנסיעה התקופתיים מסוג סטודנטיאלי לשנה"ל 2019-2020 הינו 442,101 כמפורט להלן:
374,025 הסדרי נסיעה מסוג חופשי חודשי כאמור לעיל;
59,449 הסדרי נסיעה מסוג חופשי-שנתי סטודנטיאלי לשנת הלימודים 2019-2020;
8,627 הסדרי נסיעה מסוג חופשי סטודנטיאלי סמסטר ב' 2020.
2. ביחס לסעיף 3 לבקשה נשיבך, כי בהמשך לצמצום שירותי התחבורה הציבורית בתקופת משבר הקורונה, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מאפשר לכלל הנוסעים שהיו ברשותם חוזים תקופתיים מסוג חופשי חודשי אשר מועד תחילת תוקפם היה מיום 16.2.20 ועד ה-13.3.20 או שברשותם הסדרי נסיעה תקופתיים סטודנטיאליים לשנה"ל 2019-2020 לבחור באחת מהחלופות המוצעות הבאות:

• נוסעים שרכשו חוזה חופשי חודשי מרץ (קלנדר), שתאריך תחילת תוקף החוזה הינו מיום ה-1 במרץ ועד ה-31 במרץ (כולל) יוכלו לבחור באחת מארבע החלופות הבאות:

- טעינת חוזה חופשי חודשי הזהה לחוזה שרכשו בעבר, ואשר יעמוד בתוקף ל-14 יום.
 - הנחה של 50% ברכישת חוזה חופשי חודשי עתידי זהה.
 - הנחה ברכישת חוזה חופשי חודשי עתידי שונה – גובה ההנחה הינו בשיעור 50% ממחיר החוזה חופשי חודשי מרץ שרכשו בעבר.
 - טעינת חוזה ערך צבור - עם יתרה בשיעור של רבע ממחיר חוזה חופשי חודש מרץ שרכשו בעבר.
- בחירת החלופה המבוקשת תתאפשר עד ליום 31 לדצמבר 2020.



תחום מידע ומחקר ותחבורתי
חוק חופש המידע

- נוסעים שרכשו חוזה חופשי חודשי גמיש, שתאריך תחילת תוקף החוזה הינו אחד מהתאריכים מיום ה- 16 לפברואר ועד ה- 13 במרץ (כולל) יוכלו לבחור באחת מארבע החלופות הבאות:

- טעינת חוזה חופשי חודשי הזה לחוזה שרכשו בעבר, ואשר יעמוד בתוקף למספר הימים בהתאם למועד תחילת החוזה שרכשו בעבר – כמפורט בטבלה המצורפת, תחת העמודה "מספר ימים לטעינה".
 - הנחה ברכישת חוזה חופשי חודשי עתידי זהה – גובה ההנחה הינו כמפורט בטבלה המצורפת, תחת העמודה "גובה הנחה ברכישת חוזה חופשי חודשי".
 - הנחה ברכישת חוזה חופשי חודשי עתידי שונה מהחוזה שרכשו בעבר – גובה ההנחה הינו בשיעור המפורט בטבלה, תחת העמודה "גובה הנחה ברכישת חוזה חופשי חודשי" מתוך מחיר החוזה שרכשו בעבר.
 - טעינת חוזה ערך צבור – עם יתרה בשיעור המפורט בטבלה המצורפת תחת העמודה "אחוז ממחיר הטעינה ביתרת ערך צבור".
- בחירת החלופה המבוקשת תתאפשר עד ליום 31 לדצמבר 2020.

- בעלי חוזה חופשי שנתי סטודנטיאלי לשנת הלימודים 2019-2020 יוכלו לבחור באחת משתי החלופות הבאות:

- הארכת פרופיל "סטודנט מורחב" וטעינת חוזה נסיעה תקופתי זהה לחוזה השנתי של הסטודנט לחודשיים נוספים ברציפות, קרי עד ליום 14.12.2020.
 - טעינת חוזה ערך צבור עם יתרה בשווי של חודש מעלות החוזה השנתי שרכשו בעבר.
- בחירת החלופה המבוקשת תתאפשר עד ליום 14 באוקטובר 2020.

- בעלי חוזה חופשי סטודנטיאלי סמסטר ב' 2020 יוכלו לבחור באחת משתי החלופות הבאות:

- הארכת פרופיל "סטודנט מורחב" וטעינת חוזה נסיעה תקופתי זהה לחוזה הסמסטריאלי של הסטודנט לחודשיים נוספים ברציפות, קרי עד ליום 30.9.2020.
 - טעינת יתרת חוזה ערך צבור עם יתרה בשווי של חודש מעלות החוזה הסמסטריאלי שרכשו בעבר.
- בחירת החלופה המבוקשת תתאפשר עד ליום 31 ליולי 2020.

את ההחזר ניתן לקבל דרך אפליקציות ההטענה של הרב קו, הופ-און או רב קו און ליין
(<https://ravkavonline.co.il> או <https://hopon.co.il>).



תחום מידע ומחקר תחבורתי
 חוק חופש המידע

במידה ויש ברשות הנוסע טוען כרטיסים או טלפון חכם המתאים לטעינה, ניתן להטעין את ההחזר באמצעות הטלפון. במידה ולא, ניתן להזמין את הפיצוי באינטרנט ולממש אותו בתחנות הטעינה של החברה.

ניתן להזמין את הפיצוי גם דרך הטלפון בקו הכשר: 03-7207406.

3. ביחס לסעיף 4 לבקשה נשיבך, כי על מנת לחשב ולהציג סך כספי שלא מומש על ידי נוסע בהסדר תקופתי, נדרש לבחון את סך השימושים בפועל כפי שבוצעו על ידי כל נוסע ונוסע, מול עלותו של הסדר הנסיעה התקופתי – חישוב שאינו אפשרי וממילא גם אינו מצוי בידי המשרד כיוון שלא ניתן לדעת עלות שימוש בפועל לגבי כלל הנסיעות, בין היתר מאחר שקיימים תעריפים שונים הכלולים בזכאות של ההסדר התקופתי.

בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ממילא אין המדובר במידע כהגדרתו בחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – "החוק"). שכן, הזכות לקבל מידע, חלה לגבי "מידע" כהגדרתו בחוק, והוא "כל מידע המצוי ברשות ציבורית, והוא כתוב, מוקלט, מוסרט, מצולם או ממוחשב". מידע שאינו קיים בידיה של הרשות, ולשם הצגתו הוא צריך לעבור עיבוד, פוטר סעיף 7(ה) לחוק את הרשות מלתיתו: "המידע יועמד לרשות המבקש כפי שהוא מצוי בידי הרשות הציבורית ואין הרשות חייבת לעבד את המידע לצרכיו של המבקש; היה המידע ממוחשב, הוא יופק עבור המבקש באמצעים המשמשים דרך קבע את הרשות".

לידיעתך, על פי החוק זכותך לעתור כנגד ההחלטה.

בברכה,

אפרת קילשטוק

מנהלת תחום מידע ומחקר תחבורתי
 ממונה על העמדת מידע לציבור

העתיקים:

סגן מנהל הרשות הארצית לתחבורה ציבורית ומנהל אגף בכיר כלכלה
 לשכת היועצת המשפטית
 יועץ משרד התחבורה למרכז שרות / מסלקה בתח"צ


 תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע

פירוט חישוב החזר של טעינת רב קו בימי הקורונה:

אחוז ממחיר הטעינה ביתרת ערך צבור	גובה הנחה ברכישת חוזה חופשי חדשי	מספר ימים לטעינה	תאריך סיום תוקף החוזה	תאריך תחילת תוקף החוזה
1.67%	3.33%	1	16/03/2020	16/02/2020
3.33%	6.67%	2	17/03/2020	17/02/2020
5.00%	10.00%	3	18/03/2020	18/02/2020
6.67%	13.33%	4	19/03/2020	19/02/2020
8.33%	16.67%	5	20/03/2020	20/02/2020
10.00%	20.00%	6	21/03/2020	21/02/2020
11.67%	23.33%	7	22/03/2020	22/02/2020
13.33%	26.67%	8	23/03/2020	23/02/2020
15.00%	30.00%	9	24/03/2020	24/02/2020
16.67%	33.33%	10	25/03/2020	25/02/2020
18.33%	36.67%	11	26/03/2020	26/02/2020
20.00%	40.00%	12	27/03/2020	27/02/2020
21.67%	43.33%	13	28/03/2020	28/02/2020
23.33%	46.67%	14	29/03/2020	29/02/2020
25.00%	50.00%	14	30/03/2020	01/03/2020
26.67%	53.33%	16	31/03/2020	02/03/2020
28.33%	56.67%	17	01/04/2020	03/03/2020
30.00%	60.00%	18	02/04/2020	04/03/2020
31.67%	63.33%	19	03/04/2020	05/03/2020
33.33%	66.67%	20	04/04/2020	06/03/2020
35.00%	70.00%	21	05/04/2020	07/03/2020
36.67%	73.33%	22	06/04/2020	08/03/2020
38.33%	76.67%	23	07/04/2020	09/03/2020
40.00%	80.00%	24	08/04/2020	10/03/2020
41.67%	83.33%	25	09/04/2020	11/03/2020
43.33%	86.67%	26	10/04/2020	12/03/2020
45.00%	90.00%	27	11/04/2020	13/03/2020