



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, כ"ג אב, תש"ף
13 אוגוסט, 2020
בתשובתך נא ציין:
תיק מס' 2015-20-0274

לכבוד,

א.נ,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

(סימוכין: פנייתך מיום 21/05/2020)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע"), לקבל מידע אודות המוקד לטיפול בהסתה שהוקם במשרד המשפטים.

לאחר בירור בקשתך, הריני להשיבך כדלקמן:

1. טרם הקמת היחידה הממשלתית לתיאום המאבק בגזענות (להלן: "היחידה"), פעל מוקד ההסתה באמצעות קבלת מיילים ושיחות טלפוניות אשר התקבלו לתיבת מייל אחת מרכזית ולמוקד טלפוני אחד. תיבת מייל זו והמוקד הטלפוני שימשו לקבלת תלונות למוקד ההסתה ולשתי יחידות נוספות. ראוי לציין, כי בשלב זה התקבלו פניות ספורות בלבד.

עם הקמת [היחידה הממשלתית לתיאום מאבק בגזענות](#), בפברואר 2017, הועברו כל הפניות ישירות ליחידה – באופן שניתן להגיש תלונה ליחידה הן באמצעות טלפון היחידה (3406*) והן באמצעות [טופס מקוון](#).

2. במענה לסעיף 1 לבקשתך, כמפורט לעיל, כלל הפניות מתקבלות ביחידה עצמה. ביחידה כיום מועסקים חמישה עובדים וסטודנטית אחת, אך מאחר ומדובר ביחידת מטה, אין באפשרותם לתת מענה רציף לכלל שיחות הטלפון. כמו כן יובהר כי היחידה מטפלת במישורים שונים – בכל הקשור למאבק בגזענות, ולא רק בפניות הנוגעות להסתה.

3. במענה לסעיף 2 לבקשתך, אשיבך כי באפשרותנו להפיק מידע מהימן רק בנוגע למספר הפניות לשנים 2017-2019 – וזאת לאור השתלשלות האירועים המתוארת לעיל. כמו כן, אין באפשרותנו להפריד בין פניות שהתקבלו ביחידה במסגרת מוקד ההסתה לבין פניות אחרות, שכן כל הפניות מתקבלות בערוצים דומים כמתואר לעיל.



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

4. להלן מספר הפניות שהתקבלו ביחידה הממשלתית לתיאום מאבק בגזענות בין השנים 2017-2019 :

- בשנת 2017, התקבלו כ- 54 פניות.
- בשנת 2018, התקבלו כ- 234 פניות.
- בשנת 2019, התקבלו כ- 497 פניות.

5. במענה לסעיף 3 לבקשתך, אשיבך כי הפילוח המבוקש אינו נשמר במערכות היחידה. על כן, אין בידי משרד המשפטים המידע המבוקש ובקשתך נדחת לפי סעיף 8(3) לחוק חופש המידע.

6. במענה לסעיף 4 לבקשתך, אדגיש כי ביחידה מתקבלות פניות בנושאים רבים ואין הפרדה בין פניות המתקבלות במסגרת מוקד הסתה לבין פניות המתקבלות בערוצים שונים. אף על פי כן, באפשרותנו לפלח את הפניות לפי נושאים, ובעניינינו, פניות בנושא "התבטאות גזענית".

להלן נתונים בעניין פניות בנושא "התבטאות גזענית" ביחידה הממשלתית לתיאום מאבק בגזענות :

מספר הפניות הכולל שהתקבל ביחידה	מספר פניות בנושא "התבטאות גזענית"	מספר פניות בנושא "התבטאות גזענית" שהועברו לטיפול גורמי אכיפת החוק
2017*	54	תפק"מ : 2 משטרת ישראל : 4
2018	234	תפק"מ : 17 משטרת ישראל : 4
2019	497	תפק"מ : 8 משטרת ישראל כגורם מטפל ראשי : 29 משטרת ישראל כגורם מטפל משני : 14



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

- ראוי לציין כי טרם בוצע הפילוח הרלוונטי לשנת 2017 - בהתאם לנושא התלונה.
על כן צורף מספר הפניות הכולל שהועבר לגורמי אכיפת החוק.

הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

תאמר אסדי, עו"ד
מ"מ הממונה על העמדת מידע לציבור
משרד המשפטים