



ישראל



משטרת

- בלמס -

לשכת
מדור תלונות
היועץ
מס' תיק פניות (מש"י): 113848
מס' חופש מידע 120/24
מס' באדר א', התשפ"ד , 29 בפברואר, 2024
סימוכין: 19073424
פקס:
טלפון:
02-5426020
02-5898823
המשפטי

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 120/24: נתונים אודות מוקד 100

בסימוכין ל: פנייתך מיום 02/02/2024

1. בפנייתך שבסימוכין, במסגר עבודת המחקר, ביקשת לקבל לידך נתונים אודות תגובת המשטרה באירועים על רקע בטחוני בשנים 2022 ו-2023 בנפרד, כמפורט להלן:

- א. זמני מענה במוקד 100 - ממוצע כללי בשנת 2022 ובשנת 2023 בנפרד.
ב. זמן התגובה הממוצע באירועים ביטחוניים באופן כללי מרגע קבלת האירוע במוקד 100 ועד להגעת ניידת לשטח בערים והיישובים הבאים: תל אביב, ירושלים, לוד, חיפה, חדרה, באר שבע, רעננה, אילת; בשנים 2022 ו-2023 בנפרד.
ג. כמות הפניות למוקד 100 בנוגע לאירועי פח"ע בפרט, בשנת 2022 ו-2023 בנפרד.

2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים - החלטנו להיענות לבקשתך

3. בנוגע למבוקש בסעיף א' לבקשתך - מפורטים להלן זמני מענה ממוצע כללי במוקדי 100:

- זמן מענה במוקד 100 ממוצע כללי בשנת 2022 - 5.39 שניות.
- זמן מענה במוקד 100 ממוצע כללי בשנת 2023 - 5.35 שניות.

4. בנוגע למבוקש בסעיפים ב' ו- ג' לבקשתך - מפורט בטבלה הבאה נתוני פניות וזמני תגובה לאירועים בנושא ביטחון ופח"ע:

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שייח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.

ליצירת קשר: יש למלא טופס מקוון באתר המשטרה בכתובת: www.police.gov.il
כתובת משרדנו: רח' קלרמון גנו 3 ירושלים.
עמוד 1 מתוך 3

זמן תגובה משיגור		כמות אירועים				
2023	2022	2023	2022	שנה		
				עיר	סוג אירוע ראשי	נושא אירוע
11.97	10.47	59,608	42,792	סה"כ	אדם חשוד	ביטחון
8.86	9.83	1,336	937	אילת		
11.87	9.54	5,694	4,100	באר שבע		
12.13	12.91	2,143	1,494	חדרה		
17.77	12.30	5,442	3,622	חיפה		
10.51	9.47	24,971	17,341	ירושלים		
11.50	11.42	1,634	1,136	לוד		
11.23	11.79	944	668	רעננה		
12.60	11.24	17,444	13,494	תל אביב יפו		
15.30	13.60	5,409	3,891	סה"כ	אמל"ח	
12.22	9.55	126	99	אילת		
18.81	12.40	467	307	באר שבע		
20.36	15.58	214	161	חדרה		
25.40	17.79	612	382	חיפה		
11.78	11.86	2,032	1,580	ירושלים		
17.06	16.88	338	248	לוד		
15.74	18.96	133	84	רעננה		
14.09	13.73	1,487	1,030	תל אביב יפו		
12.96	11.62	17,956	13,309	סה"כ	חפץ חשוד	
12.03	10.36	447	404	אילת		
11.09	10.19	1,063	998	באר שבע		
12.39	11.48	442	330	חדרה		
16.32	13.09	1,635	1,271	חיפה		
12.25	10.97	8,606	6,138	ירושלים		
12.09	14.16	300	202	לוד		
15.15	13.71	848	642	רעננה		
13.32	12.24	4,615	3,324	תל אביב יפו		
15.29	8.51	590	53	סה"כ	רקטות וטילים	
15.25	10.25	11	6	אילת		
20.43	9.33	89	5	באר שבע		
6.25	5.50	5	2	חדרה		
10.00	2.75	23	9	חיפה		

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שייח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.

8.63	5.55	36	15	ירושלים		
11.41	6.00	19	3	לוד		
8.60	20.50	7	2	רעננה		
15.89	13.00	400	11	תל אביב יפו		
11.03	8.70	2,360	1,723	סה"כ	פח"ע	פח"ע
8.30	5.13	41	15	אילת		
19.96	9.86	228	42	באר שבע		
9.81	9.04	35	29	חדרה		
21.64	18.18	159	81	חיפה		
7.31	7.52	1,464	1,387	ירושלים		
8.76	8.10	52	24	לוד		
19.83	6.25	19	4	רעננה		
11.67	11.78	362	141	תל אביב יפו		
17.61	14.21	10,931	10,568	סה"כ		
11.38	15.09	73	37	אילת	שב"ח	
11.61	13.28	1,239	888	באר שבע		
15.19	16.73	216	206	חדרה		
27.79	13.01	1,858	1,789	חיפה		
11.68	8.72	3,121	3,834	ירושלים		
23.11	23.71	276	196	לוד		
25.73	35.66	170	175	רעננה		
17.89	15.91	3,978	3,443	תל אביב יפו		

5. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לעתור נגד החלטה זו לפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 ימים ממועד קבלת הודעה זו.


 בברכה,
 רפ"ק יניב ארקוס,
 קצין מדור תלונות ציבור ארצי
 ע/ הממונה על חופש המידע