



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, ט' בכסלו, תשע"ט
17 בדצמבר, 2018
בתשובתך נא ציין:
תיק מס' 317/18

לכבוד,

א.ג.

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

(סימוכין: פנייתך מיום 23/8/2018)

בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לפי חוק חופש מידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש מידע") לקבל מידע על אודות טופס הגשת תלונה באתר רשם העמותות (להלן: "הטופס").

במסגרת בקשתך, שאלת מספר שאלות וביקשת במסמכים לגביהן. אבהיר, כי תשובתי להלן מתייחסת למידע המצוי בידי הרשות בהתאם להגדרתו של "מידע" לפי סעיף 2 לחוק חופש מידע, אך לפני משורת הדין, נעשה מאמץ להשיב לשאלותיך על מנת להעמיד לרשותך את כל המידע המתאפשר בנסיבות העניין. ככל שברצונך לקבל תשובות נוספות שאינן בגדר "מידע" עליו חל חוק חופש מידע, הנך מוזמן לפנות בשאלות המשך אל פניות הציבור של משרד המשפטים.

לגופו של עניין, ביקשת לקבל את המידע הבא:

- א. כל מסמך ותרשומת בעניין ההחלטה על פיתוח הטופס.
- ב. כל מסמך ותרשומת בעניין תהליך העבודה על פיתוח הטופס, אפיון הצרכים, חויית המשתמש וכדומה.
- ג. כל מסמך ותרשומת בעניין התקשרויות שנעשו לשם פיתוח הטופס ובכלל זאת חוזים, חשבוניות ששולמו, תקציבים שאושרו וכדומה.

לאחר בירור בקשתך, הריני להשיבך כדלקמן:



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

1. כידוע, רשות התקשוב הממשלתי פיתחה את תשתית הטפסים הממשלתית והעמידה צוות לפיתוח טפסים באמצעות התשתית, לשירות כל משרדי הממשלה. יחד עם זאת, בשל מגבלת משאבים, צוות הפיתוח ב"ממשל זמין" אינו מכסה את כל דרישות הפיתוח של כל משרדי הממשלה השונים, ובשל מגבלות טכנולוגיה ותשתית, גם לא מתאפשר פיתוח עצמי באמצעות תשתית הטפסים המרכזית שלהם. כיום, "ממשל זמין" אינו מספק עוד שירותים למשרד המשפטים, לרבות פיתוח טפסים חדשים.

לכן, משרד המשפטים ביקש לתת מענה לחלק מהדרישות לטפסים מקוונים על ידי פיתוח עצמי באמצעות תשתית לפיתוח טפסים של חברת Adobe. לשם כך, נקשר המשרד עם חברת מטריקס א.טי. בע"מ, אשר מספקת למשרד המשפטים שירותים שונים, ביניהם פיתוח טופס מקוון כדוגמת טופס התלונה.

הטופס המבוקש מתבסס על טכנולוגיית Adobe, טכנולוגיה שנבחרה כבר בשנת 2011 כפתרון מתאים לפיתוח טפסים במשרד המשפטים.

כיום, משרד המשפטים מעמיד לרשות הציבור כ-60 טפסים מקוונים בתשתיות הטפסים של התקשוב הממשלתי ועוד כ-30 טפסים מקוונים שפותחו בטכנולוגיית Adobe; סך השימוש על ידי הציבור בשנה האחרונה, בטפסים המקוונים שפותחו בתשתית הטפסים בממשל זמין עומד על כ-280,000 טפסים; סך השימוש על ידי הציבור בשנה האחרונה, בטפסים המקוונים שפותחו בטכנולוגיית Adobe עומד על כ-35,000.

בטופס המדובר "טופס תלונה על התנהלות עמותה או חברה לתועלת הציבור" נעשה שימוש בשנה האחרונה בכ-3,200 טפסים.

2. מבדיקה שנערכה בעקבות פנייתך, עולה כי השירות להגשת טופס התלונה על עמותה פועל בצורה תקינה וללא תקלות. יוער, כי בתקופה האחרונה בוצעו ומבוצעים מעת לעת עבודות תחזוקה ושדרוג למערכות במשרד אשר השפיעו על השירותים השונים המוצעים לציבור, זאת במטרה לייעל את השירות עבור ציבור הפונים. כתוצאה מכך היו מספר תקלות בחודשים האחרונים, אשר השביתו לתקופות קצובות את האפשרות להשתמש בטופס.

3. המשרד ער לקשיים בשימוש בטפסים מסוג PDF הנובעים בעיקרם מהצורך בתאימות של גרסאות Adobe במגוון עצום של פלטפורמות וגרסאות במחשבי הקצה של האזרח המשתמש בטופס. המשרד עושה מאמצים גדולים לשיפור חווית המשתמש ובכללם: הנגשת הטפסים



משרד המשפטים הממונה על העמדת מידע לציבור

בהתאם לחוק; שיפור הממשק ועיצוב הטופס; טיפול שוטף בתקלות פונקציונאליות המתגלות מעת לעת; הוספת קישורים באתר המשרד לסיוע בהתמודדות עם תקלות ידועות (התקנת אדובי: <https://get.adobe.com/reader> והתקנת חבילת שפות: <http://supportdownloads.adobe.com/thankyou.jsp?ftpID=5877&fileID=5913>). בנוסף מעמיד משרד המשפטים באמצעות אגף השירות, מענה טלפוני לסיוע במילוי הטפסים בעת הצורך.

כמו כן, לאחרונה שודרגה תשתית פיתוח הטפסים של Adobe בהתאם להתפתחות הטכנולוגית העדכנית, כך שכיום זו מאפשרת פיתוח טפסים מבוססי HTML5 באופן המאפשר הפעלת הטופס בכל הדפדפנים התומכים ב-HTML5 ללא צורך בהורדת טופס PDF למחשב המשתמש.

4. לגופו של עניין ולצד כל האמור לעיל, על-מנת להעמיד לרשותך את המידע המבוקש בקשר לטופס נשוא בקשתך, יש צורך לעיין בכל המידע הרלוונטי מאז שולבה תשתית Adobe כפתרון לפיתוח טפסים במשרד המשפטים בשנת 2011 (כגון, כל התיעוד, סיכומי הדיון, דיוני תכניות העבודה והסיכומים עם ממשל זמין בנושא זה), יידרש משרד המשפטים בכלל ואגף מערכות מידע בפרט, להשקיע יותר מחודש עבודה במצטבר של גורמים שונים, ובעלות התחלתית של כ- 37,000 ₪. לפיכך, מטבע הדברים, מדובר בהקצאת משאבים בלתי סבירה ולכן נדחית בהתאם להוראת סעיף 18(1) לחוק חופש מידע.

5. לנוחיותך, אותרו והועמדו לעיון המסמכים הבאים:

א. מסמכי אפיון של הטופס;

ב. ריכוז כלל ההתקשרויות עם חברת מטריקס א.טי. בע"מ לרכש מוצרי Adobe.

הנני להודיעך כי לפי סעיף 17 לחוק יש בידך לעתור כנגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, בתוך 45 יום.

בכבוד רב,

מיטל כץ, עו"ד

הממונה על העמדת מידע לציבור

משרד המשפטים