

שאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 74/17 - קבלת שירותי הפעלת מערכת תומכת בגיוס מתמחים באופן אינטרנטי לרבות הדרכה, מוקד תמיכה וסיוע למשתמשים במערכת – עבור משרד המשפטים

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
1.	כללי		האם יוקצה כח אדם יעודי ממשרד המשפטים, לעבוד עם החברה הזוכה, כדי לאפיין את הדרישות ברמה פרטנית יותר בכל תקופת ההערכות (כחצי שנה) ?	לא יוקצה כוח אדם ייעודי מטעם המשרד לביצוע האפיון. האחריות להשלמת האפיון בהתאם לדרישות היא של הזוכה במכרז. אישור האפיון והערות יתבצעו מול איש הקשר למכרז ואגף מערכות המידע, ככל שיידרש.
2.	כללי	-	נבקש להוסיף סעיף התחייבויות המשרד - לפיו המשרד מתחייב לשתף פעולה עם הספק ככל הנדרש לצורך מתן השירותים במסגרת לוחות הזמנים.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
3.	כללי	-	נבקש להוסיף סעיף אי שידול- המשרד מתחייב לא להציע עבודה ולא להעסיק, בין במישרין ובין בעקיפין, כל אדם שעסק בהיקף כלשהו במסגרת מתן השירותים ו/או כל עובד אחר של הספק, וזאת במשך תוקפה של התקשרות זו ובמשך 12 חודשים נוספים לאחר שהסתיימה ההתקשרות מכל סיבה שהיא.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
4.	כללי	-	על-פי הוראת תכ"ס 7.4.0.6 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של מציע לחב' אם או חב' אחרת באשכול החברות של המציע, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים : (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות ; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים ; (3) משמעות המבנה התאגידי	מקובל. בסוף סעיף 4.1.3.2 תתווסף הפסקה הבאה : "מבלי לגרוע מכלליות האמור, מציע יהיה רשאי להוכיח את עמידתו בתנאי זה תוך התבססות על ניסיון חברת בת/חברה אחרת באשכול חברות שהמציע הוא חלק ממנו בכפוף לכך שהחברה האחרת

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - המציע נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברת אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. משמע, אותו גורם מחזיק ב-100% בכל אמצעי השליטה במציע ובחברות הקשורות. הואיל וכל הקריטריונים האמורים מתקיימים במציע, נבקש לאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף באמצעות חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ס האמורה. רבים מעורכי המכרזים עושים שימוש בהוראה זו, ובין היתר נעשה בה שימוש לאחרונה במכרז של וועדת הבחירות המרכזית ומכרז משכ"ל לחומרה ומכרז משכ"ל דיגיטל.	נמצאת בשליטה מלאה (100%) של המציע ובכפוף לכך שקיימת זהות של בעלי המניות ונושאי המשרה המרכזיים במציע ובחברה שעל ניסיונה הוא נסמך לצורך הצעה זו או על ניסיון קבלן משנה שלו בכפוף לכך שקבלן המשנה יציג לצורך עמידה בדרישות ניסיון ביישום פרויקטים בישראל בשפה העברית ומבלי לגרוע מהאחריות הכוללת של המציע לספק את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות ההסכם על נספחו וכלל המגבלות והדרישות שפורטו במסמכים כפי שעודכנו בתשובות לשאלות ההבהרה. במקרה של הסתמכות על חברת בת/קשורה או קבלן משנה יצרף המציע להצעתו הצהרה על עמידת החברה עליה המציע מסתמך בתנאי הסף והתחייבות החברה לספק את השירותים בכפוף לזכייה וזאת בנוסח המצורף כנספח 4.1.3.2 וכן תיאור של החברה ופעילותה, פרטים ונתונים אודות החברה – שם, כתובת, מורשי חתימה והמסמכים לעניין העדר ניגוד עניינים, שמירת סודיות, אבטחת מידע חתומים על ידי אותה חברה". בסעיף 4.1.3.3 יתווסף המשפט הבא בסופו: " ובלבד שהמציע לא נסמך על ניסיונו קבלן המשנה כאמור בסעיף 4.1.3.2 לעיל." נוסח נספח 4.1.3.2 מצורף למסמכי המכרז המעודכנים שהמשרד פרסם.
5.	כללי	-	בשל מורכבות המענה והמעבר בין עולמות התוכן של ניהול פרויקטים ממוחשבים, מערכות מידע, ניהול למידה, יצירת תכנים ופתרונות טכנולוגיים כאלה ואחרים, לצד בניית הפתרון והתאמת מוצר מדף של יצרן בינלאומי, נבקש סבב	בשל סד הזמנים הקצר, לא ניתן לאשר סבב נוסף לשאלות הבהרה.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			שאלות הבהרה נוסף.	
6.	כללי	-	א. במסגרת המענה ושיתוף הפעולה ליצירת הפתרון עפ"י דרישות עורך המכרז, אנו משתפים פעולה עם יצרן עולמי, לו חלק משמעותי בהצעתנו בתחומים כגון תחזוקה, תמיכה והטמעת הפתרון. היות שכך, נבקש את אישורכם להתייחס ליצרן הפתרון גם כקבלן משנה. ב. כמו כן, נודה על אישורכם כי ניתן יהיה להציג פתרונות, אשר יושמו בפרויקטים בקרב לקוחות גם בחו"ל.	א. אין מניעה להציג את היצרן כקבלן משנה בכפוף לתיקון לסעיף 4.1.3.2 כאמור בתשובה 4 לעיל ובכפוף לכך ששירותי התמיכה, ההטמעה וההדרכה יבוצעו בארץ בשפה העברית בזמינות בהתאם לדרישות המכרז. ב. לא יוכר ניסיון של פרויקטים שבוצעו בחו"ל.
7.	כללי	-	אנא אישורכם כי אין מניעה שהאירוח בענן הציבורי הנדרש במכרז זה, יתקיים מחוץ לגבולות ישראל, שכן, הפתרון המוצע מטעם חברתנו הכולל יצרן בינלאומי – מקיים את חוות האירוח שלו בענן, בחלקים שונים של העולם כגון מערב אירופה, צפון אמריקה ועוד.	לא מקובל. המידע יישמר בשרתים המצויים במדינת ישראל בלבד. הספק ימסור מידע מלא אודות חוות השרתים בו נמצאות המערכות המספקות את השירות ובסיס נתונים ומבוצע עיבוד המידע.
8.	0.		מבקשים בזה לדחות את מועד הגשת המענה	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 27.03.2018 כפי שפורסם בעיתונות.
9.	0.7.2.1	11	כמקובל בתחום, נבקש להוסיף פטור מנזק עקיף ותוצאתי ומגבלת אחריות בגין נזק ישיר.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
10.	0.7.2.2	11	האם אפשר להגיש את ההצעה עם התחייבות לביצוע הביטוח כמוגדר, ולבצע רק עם קבלת ההצעה? במיוחד השאלה לגבי - 'ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר'.	המציעים מופנים לרישא לסעיף 0.7 למכרז העוסק בהתחייבויות הזוכה במכרז.
11.	0.8	12	היות ומדובר בהתאמות של מערכות מדף (SaaS) ולאור התחייבויות ברישוי מול יצרני המערכות ולאחר פירוק זמן	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			של פיתוח והתאמות לאפיון הנדרש על ידי המזמין, מודל כלכלי בו רשאי יהיה משרד המשפטים להזמין רק חלק מהשירותים/הרכיבים המתוארים בפרק 2 – יישום – עלול להביא להצעת מודל כלכלי שאינו תחרותי ואשר אינו מסב לעורך המכרז את מירב היתרונות. פיצול הפרויקט בתצורתו הכוללת (FIX) לבין רכיביו, תאלץ את המציעים השונים להציע מודל כלכלי הנדרש לתחם את פיצול הביצוע בפרויקט וצמצום היקפיו, כך שהוא לא יישא בהפסדים כספיים ניכרים בשל עלויות הפיתוח וההתקשרות אל מול יצרן הפתרון.	
12.	0.16	16	סעיף מס' 4 לשלבי תהליך בחירת הספק הינו ריק בהצעה. האם יש מלל שאמור להיכלל בסעיף זה?	אין תנאים נוספים. בסעיף 4 תתווסף המילה "בוטל".
13.	1.0.2	21	כמה זמן תימשך ההכשרה ובכמה מפגשים מדובר? האם יש התחייבות להכשרות נוספות מעבר להכשרה הראשונית במהלך השנים?	עם מסירת המערכת תתבצע הדרכה ראשונית לכלל המשתמשים במשרד. הדרכה תתבצע כלל הניתן בקבוצות כאשר כל משתמש ישתתף במפגש אחד. ככל שיהיה צורך בהכשרות נוספות עם החלפת כ"א וכו' יש לתת מענה. מעבר לכך, הספק נדרש לספק תמיכה והדרכה שוטפת טלפונית לכל המשתמשים ולכל הפונים שרוצים להירשם.
14.	1.4	21	מתי אמור להיחתם חוזה ? 01.11.2018 או 1.05.2018 (חצי שנה לפני). לכמה זמן החוזה נחתם ? (לשנתיים קלנדריות או מתקופת חתימת החוזה).	ראו סעיף 1.3 למכרז - על המערכת להיות זמינה לביצוע ולשימוש המשרד וקהל היעד לפעולה עד ליום 1 לנובמבר 2018. כאמור בסעיף 1.4 תקופת ההיערכות היא עד חצי שנה, ובהתאם תקופת ההתקשרות תחל החל מיום 1.5.2018 בכפוף

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
				להשלמת ההליך המכרזי. ההתקשרות היא לכל תקופת מחזור גיוס 2020, דהיינו 3 שנים מה- 1.11.2018
15.	2.2.2.	24	האם הכוונה היא שעובדי המשרד יוכלו להתחבר מכל מחשב או שלצורכי אבטחה רק מחשבים שהותקן עליהם "חיבור לתוכנה" יוכלו להתחבר?	הגישה למערכת תהיה מכל מחשב במשרד.
16.	2.2.3	24	האם יהיה תקין שהמערכת החיצונית של "פוני החוץ" תאפשר עבודה מכל דפדפן? ואילו המערכת הפנימית תופעל אוטומטית על ידי הקיצור דרך שיותקן על המחשב באמצעות אינטרנט אקספלורר?	תקין – אין מניעה שהמערכת הפנימית תופעל כאמור ובלבד שתהיה אפשרות לעבוד בדפדפנים אחרים לפי רצון המשתמש.
17.	2.5.1.1	25	אם הפונה מגיש מועמדות ל-10 יחידות, האם הכוונה היא שעליו לדרג רק את ה-5 החשובות לו ביותר, מ-1 עד 5, ואז ה-5 הנותרות יקבלו כולן באופן אוטומטי דירוג של 6? האם מסר הפנייה יתווסף לכל הגשה ליחידה בנפרד, או באופן כללי לכל היחידות? כיצד יתנהל הגיוס בפועל באם הגיש הפונה מועמדות למספר יחידות?	הפונה יכול להגיש מועמדות ליותר מ-10 יחידות. עליו לציין את 5 העדיפויות הראשונות והשאר לא יקבל דירוג אוטומטי. כל יחידה במשרד, בנפרד, צריכה לראות את המועמדים שהגישו אליה מועמדות ואת 5 העדיפויות הראשונות של הפונה.
18.	2.5.1.1.5	26	האם ניתן לקבל פירוט מה הדרישה מהמערכת עבור סעיף	המערכת צריכה לתת מענה גם למסירת המידע למשתתף כאמור בסעיף וגם לקבלת הסכמה אקטיבית של הפונה לקבלת

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			זה?	מידע באמצעות המערכת.
19.	2.5.1.3.3	27	האם יש מגבלה ל"מספר מסמכים סרוקים נוספים" שמועמד יוכל לעלות למערכת?	אין מגבלה למספר מסמכים סרוקים שמועמד יכול להעלות.
20.	2.5.1.3.2.20	27	מה הציפיה לגבי השימוש בלינק המצורף ?	הכוונה שתהיה גישה דרך המערכת ישירות באמצעות לינק להנחיית התקשי"ר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות. כך שמועמדים יוכלו לראות אם הם עומדים בקריטריונים ומה צריכים להציג. להלן הקישור התקין : http://archive.csc.gov.il/Takshir/Pages/chap.aspx?Link=35221&searchParam=35.22#35.221
21.	2.5.1.4.2	27	האם יש הגדרות ולידציה – לנתונים שמוזנים (קורס, ציון, מספר נקודות זיכוי) או שזה טקסט חופשי ? האם לוגיקת החישוב – ממוצע משוקלל ?	המועמד צריך להזין את הציונים בכל הקורסים שלו ואת הציון המשוקלל. המערכת צריכה להשוות את הציון המשוקלל שהוזן לטופס שהמועמד העלה למערכת.
22.	2.5.1.5	28	האם הפונה ייבחר ראשית את היחידה/יחידות שאליהן הוא רוצה להגיש מועמדות ואז יכניס פרטים או שמא זה לאחר שמילא פרטים?	הפונה ימלא קודם תיק מועמד עם פרטים ואז יוכל להגיש מועמדות למשרות.
23.	2.5.1.6	28	האם המשוב ואיסוף הנתונים ייעשה במערכת חיצונית או שמא הדרישה היא שזה יהיה במערכת הגיוס? ואם זה במערכת הגיוס מה נדרש במשובים אלו? האם יש פורמט מסוים למשוב ? אילו נתונים \ מידע הייתם רוצים לשלוח מהמשוב ? טקסט חופשי או טבלאי ?	משוב ואיסוף נתונים ייעשה במערכת הגיוס. המשרד יכין פורמט למשוב. כרגע אין פורמט למשוב – הפורמט ישתנה עם הצרכים של המשרד. המערכת צריכה לתת מענה לשליפת כל מידע או נתון, גם בטקסט חופשי גם בטבלה ואקסל.
24.	2.5.1.8	28	ה"פונה יידרש להיכנס למערכת ולאשר את קבלת המסר". כל מסר שיישלח לפונה במייל או בהודעת טקסט הפונה	כן הפונה יידרש לאשר במערכת כל מסר שיקבל.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			יהיה חייב להיכנס למערכת לאחר שקיבל?	
25.	2.5.2.1	28	מה הציפיה לגבי מועמדים שמשוייכים למשרה שהוסרה ?	מועמדים אלה יוכלו להמשיך להיכלל במאגר וככל שלא ימצאו התמחות יוכלו להגיש מועמדות למשרות חדשות שנפתחות. המאגר כל הזמן מתחדש ומתעדכן.
26.	2.5.2.2.7	29	מה הכוונה \ הגדרה של "משרה מתקנת" ? "משרה רגילה" ?	במסגרת ייצוג הולם המשרד מאפשר 2 מאגרים : 1. למשרות רגילות 2. משרות ייצוג הולם – משרות המיועדות לאוכלוסיות העונות לייצוג הולם : בני החברה הערבית, יוצאי אתיופיה, אנשים עם מוגבלות, חרדים. מועמד יוכל להגיש גם למאגר הרגיל וגם למאגר ייצוג הולם.
27.	2.5.2.2.8	29	האם יש מגבלה לכמה מועדי התמחות מועמד יכול להגיש מועמדות ? האם יש צורך לקבוע עדיפות למועד ?	אין הגבלה למועדי התמחות. יש צורך לקבוע עדיפות למועד מסוים. לכל יחידה במשרד שלה מועמדים ל- 2 המועדים יפתחו משרות בהתאם.
28.	2.5.2.2.7	29	אם גם תהליכים כמו זימון לראיון ותוצאותיו צריכים להיות מעודכנים באופן רחבי בכל המועמדות של הפונה ליחידות, איזו שונות בכל זאת צריכה להתבטא בתוכן? האם קיים המשך תהליך נפרד לכל אחת מהן? (למשל בהקשר של 2.5.2.6.2 אשר מציין כי מועמד יכול להיות מזומן לראיונות שונים מול היחידות)	זימון לראיון ותוצאותיו צריכים להיות מעודכנים רוחבית – יחידה שמזמנת מועמד לראיון צריכה לראות שאינו מוזמן ליחידה אחרת באותו מועד. מועמד שהתקבל צריך להופיע ככזה על מנת שיחידה אחרת לא תוכל לזמנו, לסמנו כהתקבל ולגרוע אותו מהמאגר. מועמד שהגיש מועמדות גם למאגר ייצוג הולם וגם למאגר הרגיל ינוהל פעם אחת במערכת. כלומר אם התקבל לאחת מהמשרות בייצוג הולם יגרע משני המאגרים. וככל שקיבל זימון למשרה רגילה במאגר ייצוג הולם יעודכן רוחבית למשרות אליהן הגיש מועמדות.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
29.	2.5.2.4.8	30	בנוגע לדרישת מיון מועמדים במשרות על פי אוכלוסיות מיוחדות (ייצוג הולם / העדפה מתקנת) - האם הכוונה שכל היחידות בכל המשרות יקבלו חיווי של מועמד שמשתייך לייצוג הולם? אף אם אין להם משרה ייעודית של ייצוג הולם?	בכל יחידה בה יש משרות לייצוג הולם, תפתח משרה בהתאם באותה יחידה והמועמד יוכל להגיש אליה מועמדות. יחידות שאין בהן משרות ייצוג הולם לא יפתחו משרות בהתאם.
30.	2.5.2.4.10	30	מה הכוונה לציון הערכה כללית (לפני ראיון) ? מי מעדכן \ מזין ציון זה ומתי ?	לאחר שהמשתמש במשרד קרא את תיק המועמד הוא יוכל לתת לו ציון התרשמות כללי מכל הנתונים ולאחר בחינת כל המועמדות יוכל לקבל דירוג של כל הציונים שנתן למועמדים מהם התרשם.
31.	2.5.2.4.11	30	מה הכוונה בעדיפויות כאן? עדיפויות של יחידות במשרד המשפטים כמתואר בסעיף 2.5.1.5.3 ?	5 העדיפויות הראשונות שהמועמד ביקש.
32.	2.5.2.4.12	30	האם ניתן לתחום \ להגדיר בצורה מפורשת את "ועוד" ?	כל פרמטר נוסף שקשור למועמד ויכול לתת מענה לתמונה רחבה יותר למשתמש.
33.	2.5.2.5.4	30	האם ניתן יהיה לקבל טבלת קורסים ? כדי לאפשר קלט אחיד וחיפוש יעיל ומדויק יותר.	כן, המשרד ימסור לזוכה טבלת קורסים רלבנטית.
34.	2.5.2.6.4	30	הסעיף לא ברור. האם הכוונה לכל סוגי המשתמשים? האם הכוונה לכל סוגי הראיונות? אם מועמד זומן ליחידה מסוימת- האם משתמש מיחידה אחרת יהיה חשוף לטלפון? האם הכוונה לחסימת הצגת המספר גם בכרטיס המועמד וגם בכל הדו"חות והרשומות? באיזה שלב מתבצע הזימון לראיון?	כל המשתמשים וכל סוגי הראיונות. מועמד שזומן ליחידה אחת - היחידה האחרת לא תהיה חשופה למספר הטלפון. הכוונה לחסימת הצגת המספר בשלב הזימון לראיון וזאת על מנת שהמשתמש ישתמש במערכת המתעדת את כל הפעילות מול המועמד. הזימון לראיונות מתחיל בחלון זמן מסויים בהתאם לכללים והנחיות. ולאחר המועד הקבוע בהתאם לכללי לשכת עורכי הדין ניתן לזמן לראיון ולראיון בכל מועד.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
35.	2.5.2.9	31	על אלו מסמכים מדובר? מתי נעשה בהם שימוש? האם הגדרת תבניות המסמכים צריכה להתבצע בתוך המערכת, או יכולה להיות מחוצה לה?	כל מסמך – מסר שהיחידה רוצה להעביר למועמד יהיה בפורמט קבוע. הגדרת תבניות המסמכים צריכה להתבצע בתוך המערכת ותשלח דרך המערכת למועמד. הספק ייצר בתיאום עם המשרד, תבנית בסיסית שתהיה נתונה לשינוי ע"י כל יחידה בהתאם לנוסח ומענה שתראה לתת / לשלוח למועמדים.
36.	2.5.2.7.2	31	המערכת תאפשר הדפסה של כל תיק המועמד במהלך אחד, ללא צורך בהדפסה של כל מסמך בנפרד – מהי ההגדרה של תיק מועמד? האם היא כוללת גם קבצים נלווים בדומה לגיליון ציונים, המלצות ומסמכים נוספים או רק קובץ קורות חייו של המועמד?	תיק מועמד כולל גם קבצים נלווים.
37.	2.5.2.9	31	המערכת תאפשר לכל יחידה להגדיר תבניות מסמכים ייעודיות לאותה יחידה – האם הכוונה שבעת הגשה למשרה, מועמדים יידרשו להעלות מסמכים ספציפיים כמסמכי חובה, בהתאם לדרישת היחידה?	ראו מענה בסעיף 35.
38.	2.5.2.8.4	31	מוגדר בסעיף כי 'ההגדרה לקבלת מתמחה ליחידה הינה קבלת הודעה מהמתמחה כי הוא מתחייב בכתב להתייצב להתמחות במועד שנקבע'. וזה בכדי שהמערכת תחסום את זימונו לראיון/קבלה ליחידה אחרת. השאלה: האם המערכת צריכה לעבור למצב לוגי 'התחייבות המתמחה' באופן אוטומטי? אם כן, מה הטריגר? הבנת המייל? הבנת המסר? לחילופין, האם המעבר יעשה ידנית	ברגע שיחידה / משתמש הזין קבלת המועמד המערכת תשלח באופן אוטומטי הודעה למועמד אותה יצטרך המועמד לאשר.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			ע"י מקבל ההודעה, והוא יעדכן סטטוס/טריגר כפי שיוגדר במערכת?	
39.	2.5.2.8.5 2.5.2.8.6	31	מה ההבדל בין הסעיפים ? מה הכוונה ל "אוטומטי" מול "ידני" ?	אם מועמד קיבל הודעה על קבלתו להתמחות והמערכת עדין לא עודכנה ולא נשלח מסר אוטומטי למועמד, המועמד יוכל להזין ידנית התחייבותו.
40.	2.5.2.9	31	מה הכוונה "תבניות מסמכים" ? ומה השימוש של כל אחת מתבניות אלו במערכת? האם לכל יחידה יתכן "תבנית אחרת" של מסמכים ?	ראו מענה בסעיף 35.
41.	2.5.4.2	32	סטטוס המסר (נקרא על ידי המקבל או טרם נקרא) - האם תאפשרו גישה לשרת מייל ארגוני במשרד המשפטים כדי לדעת אם מקבל המסר קרא את המסר? מה לגבי מקבלים מחוץ למשרד המשפטים?	הכוונה שהמערכת תשמור ותוכל להוציא נתונים על סטטוס המסר. כל הודעה שהועברה למועמד ע"י המשרד ולהפך. כל פנייה של המועמד למערכת כולל תיעוד שיחות טלפון של המועמד מול התומכים של המערכת.
42.	2.5.4.3	32	מוגדר בסעיף כי : ' לפי בחירת המשתמשים, מסרים שיתקבלו לחשבונם יועברו גם לדואר האלקטרוני שלהם ו/או לטלפון הסלולרי שלהם כמסר SMS' והשאלה : מה הכוונה במסרים שיתקבלו לחשבונם, אם הם עדיין לא הועברו אליהם למייל או ב-SMS? באיזה אופן הם יתקבלו לחשבונם? לחילופין, נראה שההגדרה הינה – במידה והמשתמש בחר/אישר קבלת מסרים במייל/SMS, הוא יקבל את המסרים במדיה/מדיות שבחר. האם לזה הכוונה?	כל מועמד שפתח תיק מועמד במערכת יכול לצפות במסרים המועברים אליו הן מהמערכת והן מהמשרד בתוך תיק המועמד שלו ובנוסף יקבל את המסר במייל וב-SMS בהתאם למה שיבקש.
43.	2.5.6	32	האם יש סטטוס \ אינדקציה ל "סיום תקופת גיוס" ?	במידה שהמשרד יחליט על סיום תקופת גיוס הוא יורה לספק על חסימת הפונים לאותה תקופת גיוס. כיום ובשלב זה המשרד

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
				לא חוסם את הפונים לתקופת גיוס. המערכת נשארת כל הזמן פעילה וכאשר יש צורך ופותרים משרה שוב פונים שלא מצאו מענה יכולים להגיש מועמדות שוב למשרה שנפתחה.
44.	2.5.6	32	לפנות למי ? מה הכוונה "לשחזר פרטים" ? אילו נתונים רוצים לשחזר ?	המועמד יהיה כלול עדין במאגר אך ללא משרה ספציפית וכאשר תפתח משרה יוכל להגיש מועמדות (תיק המועמד שלו יהיה זמין ולא יצטרך להעלות שוב נתונים או מסמכים) תוך עדכון תיק המועמד שלו כל הזמן.
45.	2.5.6	32	האם יש סטטוס \ אינדקציה ל "סיום תקופת גיוס" ?	ראה תשובה לשאלה 43.
46.	2.6.1.1	32	כל מקום רלוונטי זה מופשט מידי - אפשר לקבל פרוט היכן ידרש שימוש בטבלאות אלו?	השימוש בטבלאות יהיה בכל מקום שבו נדרש משתמש למלא נתון שכלול בטבלאות כגון ישוב מגורים, שפות וכו'. מבלי לגרוע מהאמור, סעיף 2.6.2 יתוקן – ימחק סעיף 2.6.2.2
47.	2.6.1.2	32	מה יהיה שימוש בתוך המערכת והיכן של הטבלאות החיצוניות?	ראה תשובה לשאלה 46. בנוסף, מובהר כי השימוש בטבלאות נועד כדי לאפשר הפקת דוחות לאקסל בחתכים בהתאם לקודים שבטבלאות.
48.	2.6.2.1	33	מה מקור הטבלאות ? כל כמה זמן מתעדכן ?	המשרד יספק את רשימת יחידות המשרד ומוסדות הלימוד הקיימים למועד חתימת ההתקשרות. על הספק לייצר את שאשר הטבלאות בעצמו.
49.	2.6.2.2	33	מה מקור הטבלאות ? כל כמה זמן מתעדכן ?	ראה מענה בסעיף 48.
50.	2.7.4.7	34	מה מכיל ועוד?	כל ניתוח נוסף על פי פרמטרים קיימים / מוזנים.
51.	2.7.6	35	מה הכוונה בהגדרת רשימות פונים "אישיות" ?	הכוונה שתהיה אופציה להגדיר קריטריונים נוספים שיהיה

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
				ניתן לייצא לאקסל.
52.	2.8.1.3.3	37	בסוף הסעיף מוגדר: ' שגרה כללית אחת הבודקת את הרשאת המשתמש לביצוע פעילות כלשהי, מה הכוונה? בודקת באופן אוטומטי? מה התוצר של הבדיקה? מתי זה בודק? האם הכוונה לאפשר לנסות את ההרשאה בפועל?	המערכת תתן פלט של כל הרשאות המשתמש במערכת כמענה לשאילתה על הרשאות למשתמש מסויים.
53.	2.8.2.1	38	עמידה בדרישות אבטחת מידע לפי נספח א' – להנחיה 2- 2010 של רמ"ט – האם ניתן לשלוח את הנספח (לא נמצא במכרז).	בסעיף 2.8.2 בכותרת יש הפניה להנחיה 2/2011 ובסעיף 2.8.2.3 מדובר בטעות סופר ויש להתייחס לאותה הנחייה
54.	2.8.4.3	38	אם לא יספיק הזמן עד ההצעה לביצוע הסקר והגשת התוצאות שלו עם ההצעה. האם אפשר עדיין להגיש את ההצעה עם התחייבות לביצוע הסקר? או שאם לא מספיקים, אין טעם להגיש את ההצעה?	ניתן להגיש את הסקר או במעמד הגשת ההצעה או במעמד הצגת המערכת בראיון.
55.	2.8.3.1	38	הספק מתחייב שהמאגר שיוקם עבור משרד המשפטים ינוהל בנפרד מכל מאגר אחר ומנוהל על ידי המציע – מכונה יעודית עבורו. האם ב"נפרד" – הכוונה להפרדה "פיזית" או "לוגית" ?	מדובר בהפרדה לוגית על שרת נפרד (יכול להיות וירטואלי) אשר לא יחלוק אותו שירות DB.
56.	2.8.4.7	39	לתשומת ליבכם, הפתרון המוצע הינו מבוסס SaaS ועל בסיס ענן של יצרן מוכר בתחום, בהתאם להנחיות רמ"ט – נבקש אישורכם כי המידע שיישמר במסגרת ביצוע מחזורי הגיוס השונים, <u>לא יוגבל</u> לשרתים המצויים במדינת ישראל בלבד – כל עוד יפעל בהתאם להנחיות רמ"ט (חוות שרתים	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. המידע יישמר בשרתים המצויים במדינת ישראל בלבד. הספק ימסור מידע מלא אודות חוות השרתים בו נמצאות המערכות המספקות את השירות ובסיס נתונים ומבוצע עיבוד המידע.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			במערב אירופה וכדומה).	
57.	2.8.6	40	האם נדרש ? HIGH Availability	ראה הוראות פרק 4 – מימוש סעיף 4.8 למכרז – הסכם רמת שירות.
58.	2.8.6	40	האם נדרש 13DR 1313?	ראה הוראות פרק 4 – מימוש סעיף 4.8 למכרז – הסכם רמת שירות.
59.	3.3	43	אנו חברה גלובלית שהיא חברה בת של חברה עולמית, הנותנת שירותים ללקוחות בכל העולם. חוות השרתים של החברה נמצא באנגליה, מנוהל על ידי קבוצת IT של MPG Global, חוות השרתים עומדת בתקנים וסטנדרטים הגבוהים ביותר, כולל אבטחה, שרידות, ומעבר לחוות שרתים במקרה של אסון (DR). האם בהינתן כל המסמכים הטכניים והאישורים המתאימים, ניתן יהיה להשתמש בחוות השרתים הזו, משמע, הנתונים ישבו באנגליה ולא בישראל ?	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל.
60.	4.1.3.1 (4)	46	נבקש הבהרתכם במה הדברים אומרים – האם מדובר בהצגת אישור בדבר מחזור כספי של המציע? ככל וכן, אנא הנחו איזה שנים יש לקחת בחשבון ומהו הסף המינימאלי אותו יש להציג מבחינת מחזור כספי.	הדרישה שבסעיף 4.1.3.1 ס"ק 4 מבוטלת.
61.	4.1.3.2	46	מתוך רצון להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות - היות והפתרון המוצע הינו לרוב מבוסס מערכות מדף	מקובל, למעט העובדה כי ניתן יהיה להסתמך רק על פרויקטים שבוצעו בישראל ובשפה העברית. וראו תשובה לשאלה 6 לעיל.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			העובדות התאמות לדרישות המשתנות של הלקוחות השונים (Software As A Service) כפועל יוצא של עבודת המציע, נבקש כי ס' זה יאפשר גם את הצגתם של הפרויקטים השונים והטמעתם, מניסיונו של יצרן המערכת ו/או שיאפשר הצגת ניסיון של קבלן משנה בתחום, בישראל ומחוצה לה. מיותר לציין, שכל זאת – תחת אחריותו המלאה של המציע במסגרת מכרז זה.	
62.	4.1.3.2	46	מניסיונו ממערכות מידע בעולמות הגיוס והלמידה, אשר מטרתן הינה לגשר על הפער הקיים במשאבי הארגון בכלל ובתשומות הגיוס בפרט - לא ברורה לנו הדרישה בתנאי הסף ל-500 מגייסים בו זמנית (יחס גבוה של 2:1 לעומת מועמדים). נבקשם לשקול לעדכן נתון זה למספר קטן יותר העומד על 100 מגייסים או לחילופין לעמידה מצרפית בין כלל הפרויקטים המוצגים לעמידה בתנאי סף זה. בנוסף נציין כי בס' 4.2 - טבלת משקלות לרכיבי האיכות – מצוין כי ניקוד נוסף (5%) יינתן בעבור לקוחות בהיקף של 1,000 משתמשים עד לכדי מקסי של 10%, אנא הבהירו את הדרישה בדבר 500 המגייסים.	הדרישה בתנאי הסף 4.1.3.2 תשתנה ל 1500 משתמשים. הניקוד האיכותי הוא בגין ניסיון מעבר לעמידה בתנאי הסף. הדרישה הנזכרת בשאלה בטבלה בסעיף 4.2 לנספח 0.16 היא לניסיון בהפעלת מערכות עם היקף משתמשים גדול של 1,000 משתמשים, שזהו היקף נמוך מאשר הנדרש בתנאי הסף ומאפשר למציע להציג מספר פרויקטים גדול יותר. אין משמעות האם המשתמשים במערכת הם מגייסים או מועמדים ואנו סופרים את כולם ביחד.
63.	4.1.3.2	46	האם הדרישה למערכת שנותנת שירותים בו זמנית ל – 1000 משתמשי חוץ (מועמדים) ו- 500 מגייסים (כמו גם בדרישה 2.3.2), או ל – 10,000 משתמשים בו זמנית כפי שמתואר ב – 2.9.1.2 ?	בסעיף 2.9.1.2 נפלה טעות. הדרישה היא ל- 1500 משתמשים בו זמנית. – מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם. כמו כן, סעיף 2.3 יתוקן כדלקמן: 2.3 משתמשים ומערכות משיקות (M) 2.3.1. משתמשי פנים

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
				משתמשי הפנים כוללים משתמשים באגף משאבי אנוש וביחידות אחרות של משרד המשפטים – כ-500 משתמשים. 2.3.2. משתמשי חוץ – פונים משתמשי החוץ הינם הפונים המעוניינים להירשם ולהגיש מועמדות להתמחות במשרד המשפטים. כ-1000 משתמשים על המערכת לאפשר עבודה של כ-1,500 משתמשים בו זמנית (פנים וחוץ). יודגש כי השירות, על כל רבדיו ושלביו יינתן לפונים להתמחות ללא כל תשלום מצדם. במענה לסעיף זה על המציע להתחייב כי המערכת המוצעת על ידו תתאים להיקף הפעילות הנדרש הן של משתמשי הפנים והן של משתמשי החוץ.
64.	4.1.3.1	46	האם ניתן להציג הערכה בנוגע למחזור מכירות 2017 כחלק מ- 3 השנים האחרונות שיש להציג?	ראו תשובה לשאלה 60.
65.	4.1.3.2 4.1.3.1 ס"ק 4	-46 47	האם ניתן לגשת למכרז באמצעות חברה שמייצגת את חברת המוצר בישראל, להציג את ניסיונה בתחום בעולם ואת מחזור המכירות של החברה המייצגת?	ראו תשובות לשאלות 6 ו-60.
66.	4.5	48	לפי הרשום בסעיף אנחנו מבינים שהמענה לסעיף זה יינתן עם זכייה (הפנייה היא לספק, קרי מציע שהצעתו זכתה במכרז), יחד עם זאת הסעיף מסומן כ-S והשאלה היא איזה	בהתאם להגדרות שבסעיף 0.2 למכרז – בהתייחס לסעיפים המסווגים (S) יש לספק במסגרת ההצעה התייחסות פרטנית ותיאור מדויק של הדרך בה מתקיימת הדרישה בהצעת המציע והכל לפי הגדרתו ואופן יישומו כפי שהוגדרו בסעיף 0.14

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			מענה נדרש כאן?	למסמכי המכרז.
67.	4.6.2.1.3	49	מהו סעיף 0 לעיל?	נפלה טעות סופר בהפניה. ההפניה הנכונה היא לסעיף 4.9 (להלן).
68.	4.8	50	נבקש למחוק את הקנסות/פיצויים מוסכמים בגין כמות תקלות שעולה על כמות התקלות המקסימלי בשנה, או לחלופין, להגביל את סכום הקנס כך שלא יעלה על שיעור מסוים מסך התמורה ששולמה לפועל לספק ורק לתקלות קריטיות, שלא מאפשרות שימוש במערכת וכי תינתן תקופת "גרייס" של 10 ימים לאפשרות לתיקון לפני הטלת הקנס.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז וההסכם.
69.	4.7.2	50	לפי הרשום בסעיף אנחנו מבינים שהמענה לסעיף זה ינתן עם זכייה (הפנייה היא לספק, קרי מציע שהצעתו זכתה במכרז), יחד עם זאת הסעיף מסומן כS והשאלה היא איזה מענה נדרש כאן?	ראו תשובה לשאלה 66.
70.	4.8	51	האם יהיה איש קשר מסוים, (נציג של משרד המשפטים) שיפנה בנושא שאלות ותקלות או שכל אחד יוכל לפנות ? (עלול לגרום למצב של כפילות בפניות בנושא תקלה מסוימת)	יהיה איש קשר מסוים אך יכול להיות שגם משתמשים המשתמשים בפועל יפנו לתמיכה של המערכת להתריע על תקלה או בעיה. איש הקשר לא ירכז את הפניות של המשתמשים במערכת.
71.	4.9.1	51	עשרה דוחות למשך תקופת ההתקשרות או פר שנה?	הכוונה ל- 10 דוחות מסוגים שונים לתקופת התקשרות ולא למספר שליפות.
72.	4.9.2.4	52	היות ואין כל שו"ש דומה לשני או יכולת לגדרו בשעות עבודה כבסיס להשוואה - נבקש כי הזמן המקסי' לתחילת ביצוע שו"ש והזמן לסיומו, ייקבע בהתאם לסיכום בין המזמין והספק הנבחר ובהתאם למסמך בקשה לשו"ש	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			המוסכם על שני הצדדים.	
73.	5.02	53	אנא פרטו לאיזה טבלאות עלות, בדבר יחידה, הנחה וסה"כ עלות – מפנה הס'.	בסעיף נפלה טעות סופר. במקום האמור בסעיף יבוא: "יש לפרט בסעיף 5.1 ו-5.2 את העלות הנדרשת – הצעת המחיר כנדרש בסעיפים אלו להלן."
74.	5.1	56	היות וישנה אפשרות מובנת במכרז לבצע הצמדה למדד המחירים, נבקש את אישורכם להצמיד חלקים רלוונטיים בהצעתנו הנוגעים בתשומת חו"ל למטבע דולר ארה"ב, על מנת להימנע מעלות הנובעת מגידור שינויי מט"ח אל מול השקל. כל זאת, במטרה להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות וקבלת הצעה בעלת מודל עלות תחרותי ושלים מבחינה מקצועית.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז וההסכם.
75.	נספח 0.6.9 א', סעיף 2	66	נבקש לתקן את ההצהרה הזו הואיל וככל הנראה יש טעות בנוסח התצהיר.	סעיף 2 בנספח יתוקן ובמקום "פניה פומבית מספר 39/17 לקבלת הצעות למתן שירותים לניהול רשימות מומחים יוצאי אתיופיה למטרת הגברת ההנכחה החיובית של ישראלים יוצאי אתיופיה בתקשורת הישראלית" ירשם "מכרז פומבי מס' 74/17 לקבלת שירותי הפעלת מערכת תומכת בגיוס מתמחים באופן אינטרנטי לרבות הדרכה, מוקד תמיכה וסיוע למשתמשים במערכת – עבור משרד המשפטים"
76.	נספח 0.6.9 א', סעיף 2	66	נוסח התצהיר מתייחס לפניה פומבית מספר 39/17 לקבלת הצעות למתן שירותים לניהול רשימות מומחים יוצאי אתיופיה. יש לתקן למכרז פומבי 74/17	ראה תשובה לשאלה 75.
77.	הואיל שני	72	נבקש לתקן את הניסוח בהואיל זה היות וקיימת הפניה למכרז אחר.	והואיל הראשון יירשם מספר המכרז 74/17. ב"והואיל" השלישי במקום "לאספקה והתקנה של מערכות

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
				בטחון והסדרי מיגון במשרדי לשכת הטאבו בירושלים עבור משרד המשפטים" ירשם: "לאספקת שירותי הפעלת מערכת תומכת בגיוס מתמחים באופן אינטרנטי לרבות הדרכה, מוקד תמיכה וסיוע למשתמשים במערכת עבור משרד המשפטים"
.78	4	73	נבקש להוסיף בהסכם (בסעיף זה או במקום אחר) סעיף המבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שאינו בשליטת הספק ו/או מי מטעמו לרבות אך לא רק שביתה ו/או אירוע ביטחוני וכן כוח עליון, ומוסכם כי במקרה של איחור ו/או עיכוב כזה, ידחו לוחות הזמנים לביצוע השירותים בהתאמה, ושינוי זה יתומחר בנוהל שינויים לפי מחיר שעתי.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.
.79	4.10	74	נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תוגדר רק כהפרה שניתנה לגביה לספק התראה וארכה סבירה שלא תפחת מ-30 ימים לתיקון.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.
.80	4.11	74	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וזאת ככל שהדברים תלויים בו ובכפוף לשת"פ של הדואר וצדדים שלישיים הנדרשים לצורך מתן השירותים"	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.
.81	נספח 0.6.13 סעיף 4.11	74	נבקש כי הזכות הקבועה בסעיף תהא בכפוף לנזק או פיצוי שהוכח כדין	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
.82	8.2	75	נבקש למחוק סעיף זה.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
83.	נספח 0.6.13 סעיף 8.12	77	נבקש כי הזכות הקבועה בסעיף תהא בכפוף לנזק או פיצוי שהוכח כדין	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחים.
84.	נספח 0.6.13 סעיף 10.3	77	א. נבקש להסיר את המשפט ואין ולא יהיה קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים- הגבלת העיסוק של נותן השירותים איננה סבירה שכן זהו פועלו. ב. בנוסף נבקש להוסיף כי מתן שירותים כיום מסוג השירותים הקבועים במכרז על ידי המציע ללקוחות המציע אינו ולא יהווה ניגוד עניינים	א. מקובל. ב. ככלל הדבר לא יהווה ניגוד עניינים אולם כל מקרה ייבחן לגופו.
85.	נספח 0.6.13 סעיף 11.10	79	נבקש להוסיף "ובלבד שאין באמור בכדי לגרוע מהפעלת שיקול דעת מקצועי של נותן השירותים בביצוע מכרז זה".	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
86.	12.10	81	נבקש למחוק את סעיף 12.10 לפיו התשלום האחרון על חשבון התמורה ישולם לנותן השירותים רק לאחר שהמשרד אישר כי נותן השירותים עמד בכל התחייבויותיו על בסיס המכרז והסכם זה. או להתנות את התשלום האחרון על חשבון התמורה במסירת המערכת ואישור המשרד ולהוסיף את הפסקה הבאה: מבלי לגרוע מן האמור בסעיף זה, בהתמלא כל אחד מהתנאים הבאים, לפי המוקדם מביניהם, המערכת תחשב כאילו נמסרה למשרד והתקבל בגינם אישור המשרד כי נמסרו לשביעות רצונו המלא: (1) המערכת עובדת ללא תקלות קריטיות; או (2) בהעדר תגובה או הערה מצד המשרד בתוך 3 ימי עסקים מהודעת הספק על מסירת המערכת; או (3) המשרד החל להשתמש במערכת.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. השירותים לא מסתיימים עם העמדת המערכת אלא בתום מחזור הגיוס ומועדי התשלום נקבעו בהתאם.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
87.	12.13	81	אנא הבהירו אלו פרטים יש לציין בדרישת התשלום.	במקום המילים "אחת לחודש במהלך תקופת הסכם זה יעביר נותן השירותים למשרד חשבון מלווה בדין וחשבון על אספקת השירותים על ידו (להלן: "דרישת תשלום")." יבוא: "במועד הקבוע לכל תשלום יעביר נותן השירותים למשרד חשבון מלווה בדין וחשבון על הפעולות שבוצעו על ידו עד לאותו מועד המעידות על עמידה בתפוקה הנדרשת (להלן: "דרישת תשלום")."
88.	12.17	81	אנא הבהירו תוך כמה ימים ממועד העברת החשבונית התמורה תועבר.	התשלומים יבוצעו בהתאם להוראות 12.9 להסכם.
89.	נספח 0.6.13 סעיף 14.1	82	נבקש כי הזכות הקבועה בסעיף תהא בכפוף לנזק או פיצוי או תשלום שהוכח כדין.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
90.	חוזה התקשרות סעיף 13.2.1	82	תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז: 22/01/2017. בכל שאר הפרסומים מופיע תאריך אחרון 24/01/2018. אנו מניחים שהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז הנ"ל הוא 24/01/2018, נודה להבהרה.	ראה תשובה לשאלה 8.
91.	14	83	נבקש להוסיף כי זכות הקיזוז תעשה בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב לספק, ובכל מקרה יקוזזו סכומים קצובים (בגין נזקים שהוכחו) וזאת מכוח הסכם זה בלבד. עוד נבקש כי הסכום שחולט או שקוזז יופחת מכל תביעת נזק כך שלא יהיה כפל פיצוי.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
92.	15	83	נבקש להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק כדלקמן: "על אף האמור בכל מקום אחר במכרז, בהסכם זה, בפניות הפרטניות או בדין, הספק ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין. סך תקרת האחריות הכוללת והמצטברת של הספק תהיה עד לסכום התמורה ששולמה בפועל לספק". נבקש להוסיף כי "הגבלת האחריות לנזקים ישירים ולתקרה כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
93.	15.1	83	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם כן הנזק כאמור נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו".	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
94.	15.3	83	נא להוסיף לאחר "...של נותן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה..." "וכפי שיפסק על ידי ערכאה מוסמכת בפס"ד חלוט".	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
95.	נספח 0.6.13 סעיף 15 על תתי סעיפיו	83	נבקש לתקן את נוסח הסעיפים כך שיתייחס לנזק ישיר, שהוכח כדין. השיפוי יהא לנזק ישיר שהוכח כדין כאמור ונקבע בפסק דין חלוט, ובלבד שהמשרד הודיע לקבלן על כל תביעה ואפשר לו להתגונן מפניה	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
96.	15.1 לחוזה	83	נבקש כי האחריות בנוזיקין תיקבע על פי דין. כמקובל בתחום, נבקש להוסיף פטור מנזק עקיף ותוצאתי ומגבלת אחריות בגין נזק ישיר.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
97.	15.4 לחוזה	83	נבקש להוסיף כי המשרד לא יתפשר ללא אישור נותן השירותים מראש ובכתב.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
98.	נספח 0.6.13 סעיף 17	86	נבקש לגבי סעיף זה לסעיף וכן בסעיף 17 המגדיר "תוצרי עבודה" את החריגים הבאים: "למעט המערכת לגביה ניתנת זכות שימוש בלבד וכן טכניקות רעיונות, מתודולוגיה, שיטות עבודה ו- know-how בתחום המדע אשר אינם ייחודיים למשרד". כל זאת, שכן מדובר ב-SaaS	מקובל. בסיפא של הגדרת "תוצרי עבודה" יתווסף המשפט: "למעט המערכת לגביה ניתנת זכות שימוש בלבד וכן טכניקות רעיונות, מתודולוגיה, שיטות עבודה ו- know-how בתחום המחשוב ומערכות מידע אשר אינם ייחודיים למשרד".
99.	נספח 0.6.13 סעיף 17	86	בסעיף הגדרת "תוצרי העבודה" נבקש להוסיף – "למעט תוצר אשר פותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי, ידע מקצועי כללי שהינו בבעלות נותן השירותים לפני תחילת מתן השירותים וטכניקות, Know-How, ושיטות עבודה מתחום עיסוקו של נותן השירותים אשר הינם בבעלותו עוד בטרם מתן השירותים	ראו תשובה לשאלה 98.
100.	17.1	87	א. נבקש להבהיר כי העברת הזכויות כפופה לתשלום מלוא התמורה ע"י המשרד. ב. נבקש להחריג מהוראות סעיף זה קניין רוחני קודם של הספק- המערכת בה ניתנת זכות שימוש בלבד וכן ידע מקצועי של הספק, עובדיו ומי מטעמו ו/או מידע גנרי, כללי, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how, אשר יישאר קניינו הבלעדי של הספק.	א. הדרישה להתנות את העברת הזכויות בתשלום אינה מקובלת. ב. מקובל לעניין קניין רוחני קודם לתחילת ההתקשרות על פי הסכם זה. ראו תשובה לשאלה 98.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
101.	17.2	87	כאמור לעיל, העברת הזכויות כפופה לתשלום מלוא התמורה על ידי המשרד ועל כן נבקש להוסיף כי המשרד יוכל לנהוג בתוצרי העבודה כמנהג בעלים תוך כדי תקופת ההסכם בכפוף לתשלום התמורה המלאה במועדיה. נבקש להבהיר כי במידה שאכן יבוצעו שינויים על ידי המשרד כאמור בסעיף זה, הספק לא יהא אחראי בשום צורה לשינויים במערכת אשר לא בוצעו על ידו.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
102.	17.6	87	שיפוי במקרה של הפרת זכויות קניין רוחני – להוסיף כי השיפוי ינתן בכפוף למתן פס"ד חלוט.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
103.	נספח 0.6.13 סעיף 17.4	87	נבקש לסייג ולהוסיף כי חתימה על המסמכים הינה בכפוף לאישור הקבלן לנוסח מקובל ולהערות ככל שיהיו לנותן השירותים	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
104.	18.5	88	נבקש להבהיר כי העברת כל המידע תהיה בכפוף לקבלת מלוא התשלום עבור ביצוע העבודה עד למועד סיום ו/או ביטול ההסכם. נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט קניין רוחני קודם של הספק, המערכת וכן ידע מקצועי של הספק, עובדיו ומי מטעמו ו/או מידע גנרי, כללי, מתודולוגיות, שיטות עבודה, know-how, אשר יישאר קניינו הבלעדי של הספק" בנוסף, נבקש להוסיף כי הספק יוכל לשמור עותק אחד של המידע הסודי לצורכי ארכיב, בכפוף לחובת סודיות.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
105.	20.2	88	על אף האמור בסעיף זה, נבקש לקבוע כי הספק הזוכה יוכל להמחות או להסב זכויותיו או חובותיו לחברת האם שלו או לחברות קשורות ללא הסכמת המשרד, ובלבד שזכויות המשרד לא תיפגענה.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
106.	20.4	88	נבקש למחוק את סעיף זה הואיל והמציע הינו חברה בשליטה ציבורית.	לסיפא לסעיף יתווסף "למעט כאשר מדובר בהעברת מניות בחברות ציבוריות במסגרת המסחר השוטף בבורסה לניירות ערך".
107.	21.1	89	נבקש להוסיף לאחר ו"היה ולא מילא נותן השירותים חיוב מחויב" - "וזאת ככל שהדברים תלויים בו ובכפוף לשת"פ של המשרד וצדדים שלישיים הנדרשים לצורך מתן השירותים"	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
108.	21.2	89	מבקשים לבטל סעיף זה. ככל שנותן השירותים לא יבצע חיוב מחויביו ניתן לבטל את ההסכם בהתאם לסעיף 21.3.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
109.	21.4	89	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף למגבלת האחריות בסעיף 15".	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
110.	21.6	89	נא להפוך לסעיף ביטול הדדי.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
111.	21.7	89	במקרה של ביטול מטעמי נוחות, המשרד ישלם לספק תשלום בגין כל תקופת ההזמנה.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו. הספק יהיה זכאי לתשלום בהתאם להוראות סעיף 21.8 להסכם.
112.	21.10	89	נא להפוך לסעיף ביטול הדדי וכן נבקש להוסיף כהפרה יסודית כסעיף 21.10.8 - "חוסר שיתוף פעולה של המשרד עם הספק שנדרש למתן השירותים במסגרת לוחות הזמנים" וכסעיף 21.10.9 – "אי עמידה של המשרד	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			בהתחייבויותיו לשלם לספק תשלום מן התשלומים החלים עליו עפ"י הסכם זה והמכרז במועדם".	
113.	21.10.1	89	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וזאת ככל שנגרם בגלל הספק ולאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה שלא תפחת מ- 30 ימים לתיקון"	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
114.	21.10.5	90	נבקש לשנות את התקופה ל- 90 יום.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
115.	22.1	90	נבקש לקבוע כי גובה הערבות יפחת בהתאם להתקדמות ביצוע השירותים לפי הסכם זה. נבקש להחליף "ערבות בנקאית אוטונומית" עם "ערבות ביצוע בנקאית".	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
116.	22.7	90	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יעשה רק במקרים של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר שניתנה לו התראה בכתב ושהות לתיקון הטעון תיקון. נבקש כי יינתן גרייס של 30 ימים (במקום 3 ימים) בו תינתן לספק אפשרות לתיקון לפני חילוט הערבות או חלק ממנה.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
117.	22.8	90	כאמור, נבקש כי תינתן הודעה מראש לנוותן השירותים של 30 ימים.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
118.	22.10	90	נבקש לשנות את הסעיף כך שחילוט הערבות יעשה רק במקרים של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר שניתנה לו התראה בכתב ושהות לתיקון הטעון	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			תיקון. וכן כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו.	
119.	נספח 0.6.13 סעיף 22.10	90	מבוקש למחוק את הסעיף או לצמצמו באופן סביר למקרה שהוכח נזק כדין	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
120.	נספח 0.6.13 סעיף 23.3	91	נבקש להחריג במקרה זה העברה לתאגיד קשור ו/או בני משפחה של בעל השליטה	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
121.	24 לחוזה	91	נבקש לבטל את הפיצויים המוסכמים או לכל הפחות להגביל לנזק	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
122.	22.11	91	נבקש לשנות את הסעיף כך שבמקום המופיע כיום יכתב: "המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות עד גובה הסכומים בגין נזקים שהוכחו ובלבד שיודיע לספק כי אם תוך 30 ימים לא יתקן נותן השירותים את המעשה או המחדל נשוא ההודעה תחולט הערבות".	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
123.	23.3	91	נבקש למחוק את סעיף זה הואיל ונותן השירותים הינו חברה בשליטה ציבורית.	לסייפא יתווסף "למעט כאשר מדובר בהעברת מניות בחברות ציבוריות במסגרת המסחר השוטף בבורסה לניירות ערך".
124.	24.1	91	נבקש למחוק את הפיצוי המוסכם או לחלופין, להגביל את סכום הקנס המקסימלי הכולל כך שלא יעלה על שיעור מסוים מסך התמורה ששולמה בפועל לנותן השירותים וכי יינתן גרייס של 30 ימים ואפשרות לתיקון ההפרה ולאזן כפי שמצוין בסעיף "וההפרה לא תוקנה תוך תקופת ההארכה שניתנה לשם כך כאמור לעיל". בנוסף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לביטול ההסכם	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.

מס"ד	מס' סעיף במסמכי המכרז	מס' עמוד	שאלה	תשובה
			על ידי המשרד כתוצאה מהפרה מהותית".	
125.	25	92	נבקש למחוק את הסיפא – "לרבות הסעיפים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר". בנוסף, נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה שלא תפחת מ-30 ימים לתיקון.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו.
126.	6.1	105	מה הכוונה בפורטל ספקים ?	פורטל הספקים משמש את הממשלה לצורך ניהול ההתחשבות עם הספקים. ניתן למצוא את כל המידע הנדרש על פורטל הספקים בקישור הבא : http://mof.gov.il/AG/Pages/PortalSapakim.aspx
127.		110	מה הכוונה בצרופה א' – דרישות לתשתית המקומית.	אלו הן דרישות שעל ספק לעמוד בהן לצורך שימוש בפורטל הספקים.
128.		110	קורא כרטיסים – מה השימוש ? האם ניתן לפרט יותר מה הדרישה ?	ראה הסבר בקישור כאמור בשאלה 126.
129.		110	תוכנת גישה לכרטיס חכם - מה השימוש ? האם ניתן לפרט יותר מה הדרישה ?	ראה הסבר בקישור כאמור בשאלה 126.
130.		110	תוכנת חתימה דיגיטלית מותקנת - מה השימוש ? האם ניתן לפרט יותר מה הדרישה ?	ראה הסבר בקישור כאמור בשאלה 126.

