

הריני מתכבדת להגיש לממשלה את הדו"ח השנתי השלישי במספר בנושא יישום חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, כמתחייב מהחלטת הממשלה 2950 מיום 6 מרץ 2011.

הדו"ח מציג בפנינו את השיפורים והשינויים שאירעו בשנים האחרונות בשירות המדינה בכל הנוגע לשקיפות וחופש מידע.

מעיון בדו"ח ניתן להבחין בבירור במאמץ אותו משקיעה הממשלה בקידום ובשיפור השקיפות השלטונית בהיבטים שונים: החל מהפחתת הבירוקרטיה, הגברת הפצת המידע היזום, העמקת ההתמקצעות של העוסקים בתחום ועד להעלאת המודעות לקיומו של החוק הן בקרב עובדי המדינה והן בקרב הציבור.

אנו מעניקים חשיבות רבה להנגשת מכלול השירותים, וביניהם להנגשת המידע לציבור ולהגברת השקיפות לכלל הציבור בישראל.

עבודה רבה עוד לפנינו בכל הנוגע להנגשת המידע וקידום השקיפות. עם זאת, ניתן לומר ביושר כי מצב הדברים טוב משהיה בעבר.

כשרת המשפטים אדאג לקדם מהלכים אשר ישפרו את שקיפות פעולות רשויות השלטון ויסייעו ביצירת תרבות ארגונית של הנגשת המידע לציבור. זאת, מתוך אמונה ותפיסה כי שקיפות פעולותיהן של רשויות הציבור והאפשרות לבקורן על בסיס המידע שגילו מובילה לחיזוק אמון הציבור ברשויות ולייעול המערכות.

לאור החשיבות שאני רואה בעידוד הרשויות והעובדים בהם לקידום השקיפות, פרסמתי לאחרונה כי אעניק את "הפרס לשקיפות שלטונית". הפרס יוענק לשלוש רשויות או למי מעובדיהם שבלטו בפעילותם לקידום השקיפות השלטונית.

אני מקווה כי הדו"ח יהווה כלי בידי הציבור לבחינת פעילות הממשלה וכי תמצאו בו עניין.

בברכה,
איילת שקד
שרת המשפטים

משרד המשפטים פועל בשנים האחרונות ליישומן של חוק חופש המידע התשנ"ח-1998. כתוצאה מפעילות זו אנו עדים, בשנים האחרונות, לעיסוק הולך וגובר בבקשות המוגשות לפי חוק חופש המידע, ובסוגיות המתעוררות בעקבותיהן.

בנוסף, ישנם גורמים נוספים להם חלק לא מבוטל בעיסוק הגובר בבקשות אלה, ביניהם ניתן למנות את קידום תחום הממשל הפתוח בפורומים בינ"ל; המחאה החברתית בישראל אשר ביקשה לבחון מחדש את הקשר בין הציבור לממשל; פעילות גופים חוץ ממשלתיים השוקדים על קידום הנושא, ובראש כולם, החלטתה של ממשלת ישראל להקים יחידה ממשלתית אשר תפקידה המוגדר לפעול לקידום הנושא, היא היחידה הממשלתית לחופש המידע.

בשנה שחלפה, בין היתר בזכות הפחתת האגרות, יצירת אתר מרכזי אשר מקל על הגשת בקשות לפי חוק חופש המידע והפעולות שננקטות להגברת מודעות הציבור לזכויותיו, רשמנו עלייה של כ-38% בכמות הבקשות שהוגשו לפי חוק חופש המידע.

עניין יישומן של חוק חופש המידע מעסיק אותנו באופן תדיר. האתגרים העומדים בפנינו בתחום זה עדיין רבים. כיום, שלוש שנים לאחר שהוקמה היחידה הממשלתית לחופש המידע, יכול המשרד לסכום את הנתונים מפעילות היחידה ולנתח את המגמות שנלמדות מהם. נתונים אלו נמצאים בדוח המוגש לעיונכם.

המשרד רואה חשיבות רבה בחיזוק מעמדם של הממונים על העמדת מידע לציבור. בחוק חופש המידע נקבע כי יש למנות ממונים על יישומן של החוק בשירות הציבורי. תקוותי כי הרשויות ישכילו לפעול תדיר מתוך מודעות לערך השקיפות וכללי חופש המידע, **וכי הממונים יפעלו להעמדת מידע לציבור באופן יזום ואקטיבי ולא רק במענה לפניות הציבור.**

בתקופה האחרונה פועל המשרד להסדרת הפעילות בנושא זה. אני תקווה שבקרוב תוסדר פעילותם של הממונים וינתנו להם הכלים לפעול לקידום פעילות הרשויות הציבוריות בתחום השקיפות השלטונית.

אני רוצה לברך את עובדי היחידה הממשלתית לחופש המידע, את המנהלים ואת העומדת בראש היחידה עו"ד רבקי דבש, על מסירותם ונאמנותם, ומאחלת הצלחה רבה לכל השותפים לפעילות להנגיש לציבור את המידע לו הוא זכאי.

בברכה,
אמי פלמור
מנכ"לית משרד המשפטים

נציגים בכירים מאירופה במסגרת סמינר taïex; ערכנו תחרות קריקטורות להעלאת מודעות; טיפלו בעשרות תלונות של הציבור ובמאות בקשות של מסומנים אשר ביקשו סיוע ביישומן של הוראות החוק.

פעילויות אלו הן רק המעט משגרת יומה של היחידה.

במהלך השנה החולפת המשכנו לקדם את הצורך החיוני בהסדרת מעמדם של המסומנים על העמדת מידע לציבור הקורסים תחת פעילותם במיוחד לאור המודעות הציבורית הגוברת בתחום זה והסרת החסמים שהיו בעבר בתחום.

בנושא אחר, היחידה קיבלה על עצמה השנה פרויקט חדש - לפעול לראשונה לקידום יישומן של החוק לעידוד טוהר המידות בשרות הציבורי, התשנ"ב-1992, בהיבט של הענקת תעודות הוקרה על ידי הנשיא. היחידה ריכזה את הטיפול הנדרש במשרד המשפטים: פניה לציבור לקבלת המלצות; בחינת המלצות והעברת חוות דעת להכרעת שרת המשפטים.

בהחלטת הממשלה נקבע כי שנתיים מתחילת פעילות היחידה יישקל "כיצד ראוי להמשיך את פעילות היחידה, וישקול תיקוני חקיקה נדרשים". להלן החסמים המרכזיים, לתפיסת היחידה, לגביהם יש לתת את הדעת בניסיון להגביר את השקיפות השלטונית בכלל ואת חופש המידע בפרט -

ניהול ידע - גם השנה אנו מצביעים על כך כי בקרב רשויות רבות ומרכזיות, בקשות מידע נדחות בשל אי איתור המידע המבוקש. הדבר מצביע על הצורך בשיפור אופן ניהול המידע בממשלה תוך שימת לב לתיעודו של מידע ויכולת אחזורו כבר בעת יצירתו. לשמחתנו, בתקופה האחרונה אנו עדים לתחילתה של פעילות ממשלתית, אותה מוביל גנז המדינה, בניסיון לתת מענה לנושא מורכב וחשוב זה.

הדו"ח השנתי אודות יישום חופש המידע לשנת 2014 שונה במתכונתו משני הדו"חות שקדמו לו. בחלוף שלוש שנים שהיחידה הממשלתית פועלת בתחום השקיפות השלטונית וחופש המידע, בחרנו להתמודד עם האופן בו מונגש המידע אודות רמת יישומן של חוק זה.

בשנים הקודמות, הדו"ח היה כרוך במלל רב, ויותר מזה, התייחסנו לנתוני השלטון המרכזי כמקשה אחת. בדו"ח המונח לפניכם, בחרנו להביא את תמונת המצב בכל אחד ממשרדי הממשלה ויחידות הסמך ולבחון את השינוי בפעילותן במהלך שלוש השנים שחלפו.

קיימת שונות רבה בין הרשויות. השונות ניכרת בהיקף בקשות חופש המידע, בסוג המידע המבוקש, בשיתוף הפעולה לו זוכה הממונה בתוך הרשות ועוד. לא כל המדדים הרלוונטיים ניתנים לכימות. עם זאת, בהינתן שהשנה אנו משווים בין נתוני כל רשות לעצמה, נראה כי התמונה העולה מהנתונים, משקפת תמונה שלמה יותר על התנהלות כל רשות בתחום חופש המידע - ובכך תמונה שלמה יותר על פעילות הממשלה.

בבחינת תמונת המצב אנו מודעים לצורך ביצירת מדד עדכני יותר. לאור האמור לעיל, אנו מתכוונים להתחיל בהצגת מדדים קבועים, שיתוקפו אחת לרבעון וזאת בנוסף לחובתנו להגשת דו"ח שנתי מכח החלטת הממשלה. הודעה מפורטת בדבר אופן המדידה ופרסומה, תועבר בהמשך.

השנה החולפת היתה מלאת פעילות. בינואר עלה האתר המרכזי לחופש המידע (foi.gov.il) לאור; במרץ הופחתו אגרות חופש המידע בכ-80%; לראשונה עברו מסומנים במשרדי הממשלה קורס הסמכה בהיקף של 100 שעות וקורס מקוצר בן 40 שעות הועבר למסומנים ברשויות מקומיות; אירחנו

¹ המהוות רק כ-6% מכלל הרשויות הציבוריות הכפופות לחוק

חוסר אמן של הציבור ביכולת להשיג מידע איכותי בזמן סביר מרשויות ציבוריות - כיום נשמעות טענות רבות, כי בכל הנוגע למידע שפרסומו עשוי להביך את הרשות הציבורית או את עובדיה, הרשות מסרבת למסור את המידע או מעכבת את הטיפול בבקשה, על אף שאין עילה חוקית להתנהלות זו. כמו כן, על אף שהזמנים שנקבעו בחוק הם מועדים מקסימליים, רשויות רבות אינן עומדות בזמנים למתן מענה למבקש.

כיום, מבקש מידע שאינו שבע רצון ממהות המענה לבקשתו, נדרש להגיש עתירת חופש מידע בבית המשפט לעניינים מינהליים. הגשת עתירה כאמור הינה אקט יקר במשאבים ובזמן ולא כל מבקש מידע ידו משגת לעשות כן. עמדתנו היא כי יש למצוא מנגנון מהיר ואפקטיבי לדון בטענות המשפטיות כנגד הרשות. עמדתנו היא כי קיים אינטרס משותף של הציבור והממשלה למצוא דרך מהירה וזולה להכרעה במחלוקות בין הצדדים.

רשויות ציבוריות שאינן בשלטון המרכזי - חוק חופש המידע חל על כ-1100 רשויות, רובן אינן מתוך השלטון המרכזי. יצוין כי בשונה ממשרדי הממשלה ויחידות הסמך, בהן נוסף על סמכויות היחידה מחלקת ייעוץ וחקיקה והפרקליטות מעורבות בסוגיות המהותיות, ברשויות האחרות אין למסודות אלו סמכות ישירה ומכאן כי היכולת למנוע או להתערב בהתנהלות לא תקינה בתחום חופש המידע, נמוכה. בעוד שישנם קשיים משמעותיים ביישום החוק במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, מאתגר המצב שבעתיים ברוב רובם של שאר הרשויות, בהן לא נעשו כל ריכוז, טיפול או הדרכה ייעודיים בנושא. ברשויות רבות נמצא הטיפול בנושא בחיתוליו עד כדי אי מינוי מסונה כלל. אנו סבורים כי קביעת כתובת, מרכזית או מבוזרת, לרשויות הציבוריות הנוספות, ישפר את רמת יישומו של החוק גם בקרב רשויות אלו.

הסדרת מעמד הממונים על העמדת מידע לציבור - מפתח להטמעה ראויה של עקרונות השקיפות מצוי בידיו של הגורם בכל רשות האמן על קידום עקרונות חופש המידע - הממונה על העמדת מידע לציבור. על אף שהחקיקה הישראלית מצאה חשיבות בקביעת בעל תפקיד בכל רשות שיהיה מופקד על הנושא, בפועל, בכלל הרשויות הציבוריות, ובכללן במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, תפקיד זה נעשה בנוסף על תפקידים אחרים בהם נושא הממונה.

יצוין כי אין באמור להעיד שהרשויות אינן מנגישות מידע באופן יזום. הן עושות כן באמצעים שונים - דוברות, אתרי האינטרנט ורשתות חברתיות וכד'. עם זאת, אין בעל תפקיד שמונה במשרה מלאה לדאוג לקידום ושיפור הנגשת המידע כשגרת עבודה.

אחד המכתבים הראשונים ששלחתי בתפקידי כראשת היחידה היה לנציב שירות המדינה בנושא זה. לשמחתי, נראה שאנו מצויים בישורת האחרונה של פעילותנו זו אל מול הנציבות ואנו תקווה כי גם אגף תקציבים ייתן מענה לצורך הגובר והולך להשקיע, גם במשאבי כח אדם, בהנגשת מידע לציבור.

חסמים פנים אירגוניים - הגם שנראה שחל שיפור נקודתי מסוים ביחס של המנהלים ומקבלי ההחלטות בממשלה לחוק חופש המידע ולערכים הגלומים בו, הדרך לשינוי תודעתי ביחס לשקיפות וחופש מידע במשרדי הממשלה, כמו בכלל הרשויות הציבוריות, היא ארוכה. ממונים נאלצים לעיתים קרובות להתמודד עם יחס עוין של גורמים פנימיים כלפי החוק, חוסר שיתוף פעולה וכן אי הבנה או הזדהות עם הרציונלים העומדים בבסיסו. לעיתים יחס זה אף מוקרן "מלמעלה". מצב עניינים זה בא לידי ביטוי בחוסר יכולת של הממונים לעמוד בזמנים שהחוק מקציב ובמתן תשובות שאינן עולות בקנה אחד עם הוראות החוק ורוחו. בנושא זה תמשיך היחידה בפעולות הסברה פנים ממשלתיות לסייע בהטמעת עקרונות הממשל הפתוח בכלל וחופש המידע בפרט.

לסיכום עניין זה נציין כי אנו סבורים כי בכל שינוי חקיקה לגבי תנתן הדעת, יידרש להציע פתרונות יעילים על מנת לגרום לשינוי בחסמים אלו.

לסיום אבקש להודות לכל שותפינו במשרד המשפטים ובראשם לעו"ד אמי פלסמו, מנכ"לית המשרד, וכן לעמיתנו מחוץ למשרד המשפטים, הנותנים סיוע וגיבוי במקום שנדרש וחשוב מכך דואגים להאיר את ענינו גם בנקודות של מחלוקות.

בברכה,

רבקי דב"ש

ראשת היחידה הממשלתית לחופש המידע

בעניין זה ברצוני לציין מדוע לטעמנו יש מקום להעניק תשומות ייחודיות לטיפול בתחום השקיפות השלטונית ככלל ובחופש המידע בפרט.

מבלי לטעון לבכורה בחשיבות, שהרי על רשויות ציבוריות מוטלות חובות רבות וחשובות, תפיסתנו היא כי הטמעת השקיפות השלטונית אינה מטרה אלא אמצעי. ככל שהרשויות הציבוריות יטמיעו את הרציונל העומד בבסיסו של עקרון זה המכיר בעובדה הפשוטה כי אין לנו מידע משל עצמנו, אלא כל המוחזק בידנו כעובדי ציבור - של הציבור הוא (כפרפרזה על דברי השופטים ח' כהן ומ' חשין) יופנם מערך הכוחות הראוי בין הציבור, אותו אנו משרתים ובשמו אנו פועלים, לבין עובדי הציבור.

רק מתן מקום ראוי, קבוע ומתמשך לציבור בשמו אנו פועלים, תוך הבנה כי שקיפות וביקורת הן חלק בלתי נפרד להפעלת סמכות שלטונית, תאפשר את החזרת האמון של הציבור במוסדות השלטון וזאת בתנאי שהמאזן החדש שייווצר לא יעשה שימוש בסיסמאות של שקיפות בלבד, אלא ישקף שינוי אמיתי בהתנהלות הרשויות.

פרסום מידע יזום - הגם שהחוק מחייב פרסום מראש של דו"ח שנתי, הנחיות מנהליות כתובות ומידע סביבתי, קיימת חוסר הבנה והקפדה מהותיים בנוגע לקיום הוראות החוק והתקנות כמו גם אי עמידה במועדי הפרסום, שהחוק מחייב. כמו כן, במרבית הרשויות חסרה הראיה הרחבה, העושה שימוש ביכולות הטכנולוגיות, להרחיב את המידע הנגיש לציבור ובכך להגביר את אמון הציבור ברשות ובפעילותה.

3. **קורס הסמכת ממונים (מחזור ב')** - נדרש קידומו של קורס הסמכת הממונים שנבנה יחד עם נציבות שירות המדינה ומסתיין לפתיחת המחזור השני.

העלאת מודעות

המודעות לחוק חופש המידע ולעקרונותיו, דורשת הטמעה בציבור הכללי ובציבור עובדי הרשויות הציבוריות. היחידה תנסה לקדם בשנה הקרובה את העמקת ההכרות והידע בנושאים אלו בפעולות מגוונות:

1. **סקר לבחינת תפיסת עקרונות השקיפות בציבור ובציבור עובדי המדינה** - כמי שעוסקים בתחום כבר קרוב לשלוש שנים, אנו מעריכים מהי רמת המודעות לחוק ולעקרונותיו. עם זאת, שאלה זו לא נבחנה באופן אמפירי. לפיכך, הוחלט השנה לערוך סקר בנושא תפיסות השקיפות. הסקר נעשה על ידי חברה מקצועית (מכון המחקר פאנלס) בשתי קבוצות - הציבור הישראלי וציבור עובדי המדינה.
2. **יצירת מערך הדרכה אחיד לעובדי רשויות ציבוריות** - היחידה הכינה מערך הדרכה לעובדי הרשויות. ההדרכה נבנתה כך שהממונה בכל רשות יהיה הגורם שיעביר את ההדרכה ליתר עובדי הרשות.
3. **קמפיינים תקשורתיים** - בכוונת היחידה לערוך גם השנה קמפיינים תקשורתיים במדיות שונות (רדיו, אינטרנט ורשתות חברתיות).

תוכניות העבודה של היחידה הממשלתית לחופש המידע מתפרסמות לציבור באתר היחידה, תוך עדכון אחת לרבעון על מצב יישומה של תוכנית העבודה. ניתן לעיין בתוכניות העבודה הקודמות של היחידה וברמת עמידת היחידה בהן נכון למועד סיומה של כל שנה קלנדרית אליה מתייחסת התוכנית.

להלן עיקרי התוכנית השנתית של היחידה הממשלתית לחופש המידע לשנת 2015:

העמקת התשתית לממונה על העמדת מידע לציבור

כפי שצוין במבוא, אנו סבורים כי אחד החסמים המרכזיים לשיפור רמת יישומו של החוק ושל השקיפות בכלל הוא בהסדרת מעמדו של הממונה על העמדת מידע לציבור. בעניין זה היחידה מבקשת לקדם את הדברים הבאים:

1. **הסדרת תקינת הממונה** - הגדרת דרישות הסף, דרגתו, ומיקומו הארגוני של הממונה על העמדת מידע לציבור. נושא זה מצוי בישורת האחרונה אל מול נציבות שירות המדינה. בנוסף, נעשתה פניה לאגף תקציבים בבקשה להקצות 10 תקנים לממונים על העמדת מידע לציבור.
2. **הקמת מערכת מרכזית לניהול בקשות חופש מידע** - כיום במרבית הרשויות אין מערכת ייעודית לטיפול בבקשות חופש מידע. לאחר שמופו המערכות הקיימות ובתיאום מול רשות התקשוב הממשלתית ורשות המיסים, נבחנת אימוצה של מערכת אחת לטובת כלל הרשויות בממשלה, וייתכן בעתיד גם מעבר לה.

הוצאות היחידה לשנת 2014

בשנת 2014 התקשרויות היחידה עמדו על סך של **370,995.76 ₪** וכללו את ההוצאות הבאות:

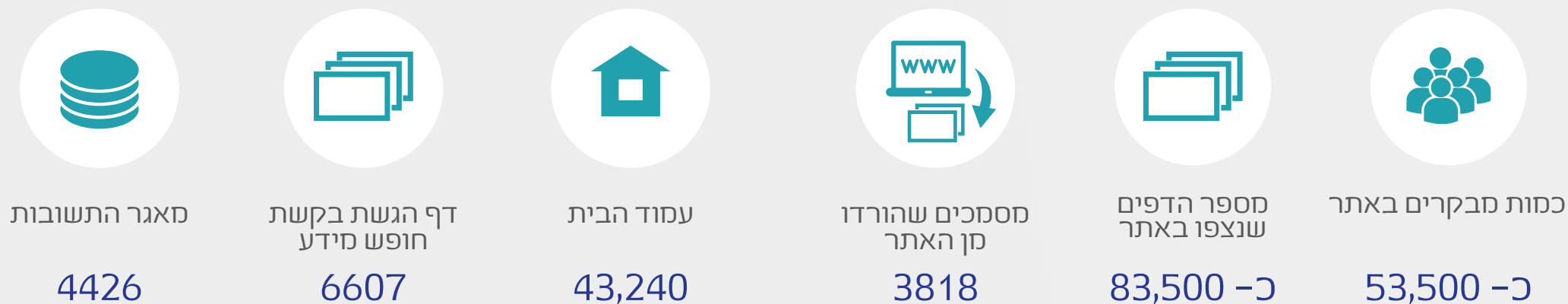
1. **קמפיין העלאת מודעות** - באמצעות לפ"מ - **315,000 ₪**
2. **שרותי הדפסה - סה"כ 28,620 ₪**
 - 2.1 הדפסת דו"ח שנתי של היחידה - 10,242 ₪
 - 2.2 הדפסת חוברת הרשויות הציבוריות - 18,378 ₪
3. **אירועי שבוע חופש המידע - סה"כ 18,491.99 ₪**
 - 3.1 תשלום פרסים - 8,360 ₪
 - 3.2 הדפסת קטלוג קריקטורות - 4,307 ₪
 - 3.3 הגברה - 2,360 ₪
 - 3.4 ארוחת ערב לאורחי הכנס מהאיחוד האירופי - 1,484.99 ₪
 - 3.5 צילום - 1,180 ₪
 - 3.6 שכירת מקום - מוזיאון הילדים חולון - 800 ₪
4. **שונות - סה"כ 8,883.77 ₪**
 - 4.1 ייעוץ אירגוני - 7,935 ₪
 - 4.2 תשלום לנציג ציבור עבור השתתפות במכרז מנהל תחום - 521.56 ₪
 - 4.3 סנוי לעיתון מקצועי (דה מרקר) - 427.21 ₪

פרוייקטים נוספים

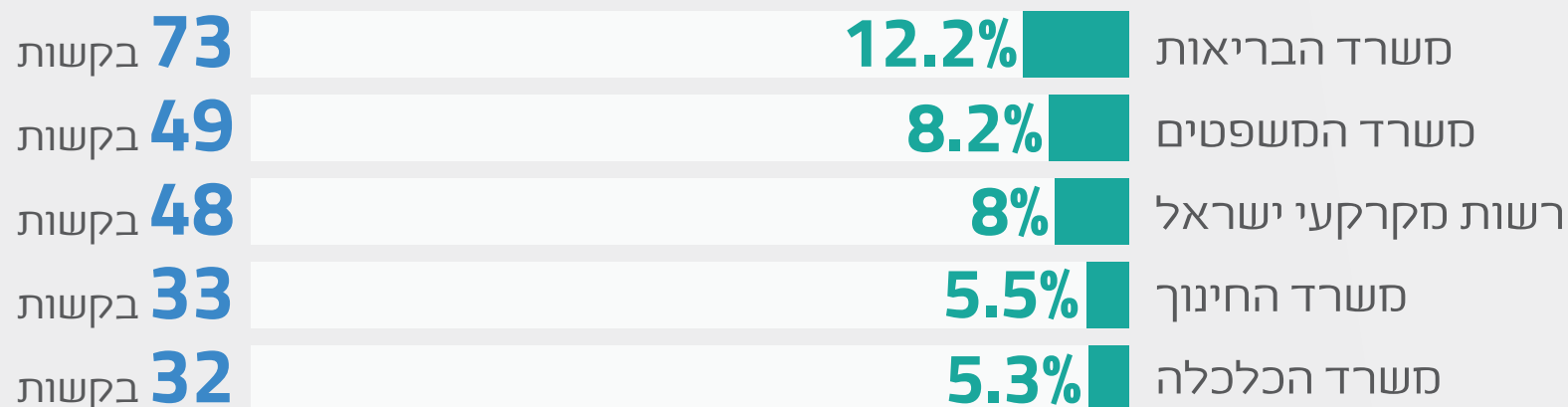
1. **רשימת הרשויות הציבוריות** - לאחר עבודה מאומצת של שלוש שנים והתראות חוזרות ונשנות, ליחידה יש כיום פרטי התקשרות עם מסומים על העמדת מידע לציבור על כ-70% מהרשויות הציבוריות¹. השנה תפעל היחידה להגדיל את כמות המידע שיש בידה ואת עדכניותו.
2. **תיקוני חקיקה** - היחידה סבורה כי יש לבחון מחדש את חוק חופש המידע אשר נחקק לפני 17 שנה, במיוחד לאור ההתקדמות הטכנולוגית מאז נחקק החוק.
3. **הגדרת סמכויות היחידה ועיגונה בחקיקה** - כפי שנקבע בהחלטת הממשלה, על משרד המשפטים לגבש עמדתו לגבי פעילות היחידה ואופן עיגונה, לרבות תיקוני חקיקה (ככל שנדרש). עמדת היחידה הובאה בפני הנהלת משרד המשפטים ועם כניסתה של שרת המשפטים לתפקידה, נמשיך לקדם את הנושא עד להכרעה בו.

¹ יצוין כי המידע לגבי הרשויות שיש ליחידה חובה לפרסם פרטיהם מכח החקיקה, עומד על 100%. הקושי הוא ברשויות נוספות ובעיקר חברות עירוניות, תאגידי ספורט וכד'.

שלושת הדפים בעלי מספר הצפיות הגבוה ביותר הם:



חמש הרשויות עם כמות הפניות המקוונות הרבה ביותר



כמות טפסים מקוונים שנשלחו: 614
מספר הרשויות אליהן פנו: 103

קמפיין

במהלך חודש מאי יצאה היחידה הממשלתית בקמפיין תקשורתי - "חופש המידע - זכותכם לדעת!".

הקמפיין עודד כניסה לאתר חופש המידע והגשת בקשות מקוונות באמצעותו.

במהלך תקופת הקמפיין ביקרו באתר המרכזי לחופש המידע קרוב ל-30,000 מבקרים שהם 60% מכלל המבקרים באתר בשנה שחלפה.

במהלך הקמפיין הפרסומי הוגשו כ-200 בקשות חופש מידע, שהן כ-33% מכלל הבקשות שהוגשו כל השנה ופי 10 מכמות הבקשות שהוגשו בחודשים שקדמו לקמפיין.

תבניות ונהלים

רשימת הרשויות

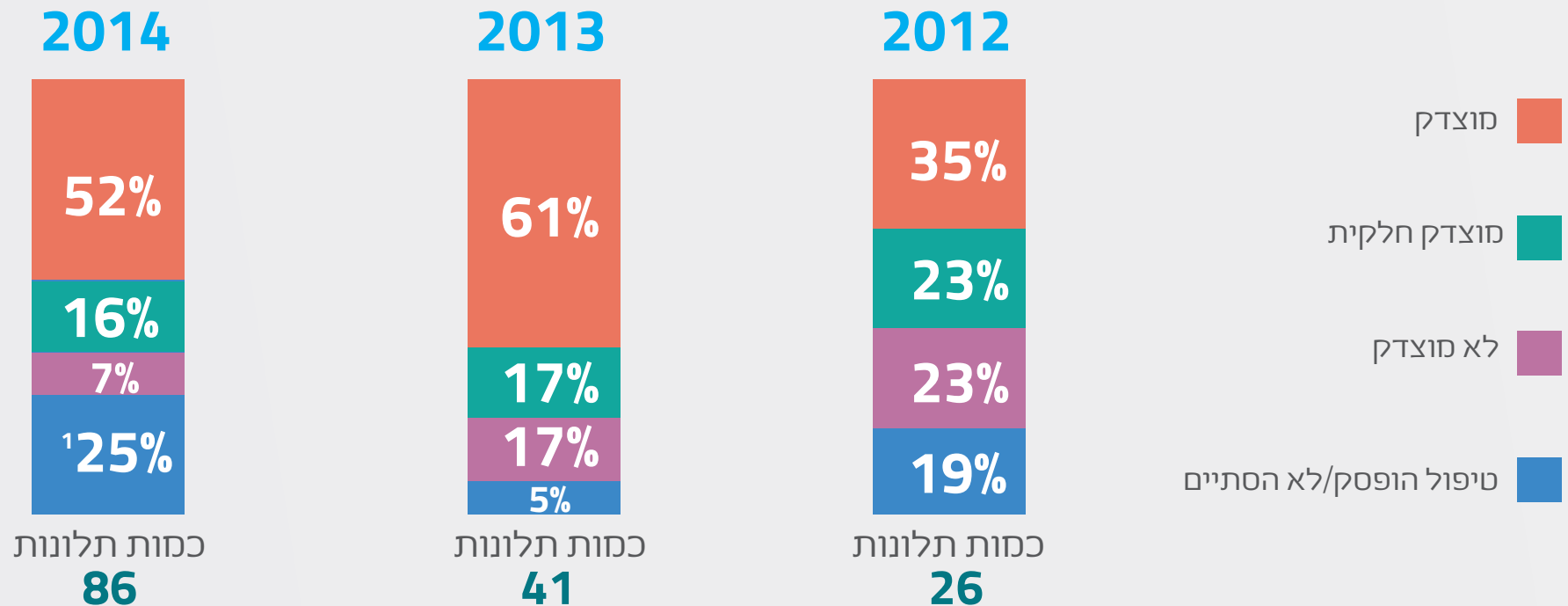
עודכן נוהל טיפול בפניות ותלונות של היחידה הממשלתית לחופש המידע ונקבע הליך מקוצר לבדיקת תלונות.

עודכן נוהל מס' 1 "סיווג בקשות" ע"י הוספת האפשרות שבקשה למידע מאת ח"כ תטופל ע"י לשכת מנכ"ל.

בתחילת שנת 2014 כלל אשף הגשת הבקשה כ-200 רשויות והטופס המקוון הכיל כ-400 רשויות.

בסוף שנת 2014 כלל אשף הגשת הבקשה כ-380 רשויות והטופס המקוון הכיל כ-680 רשויות.

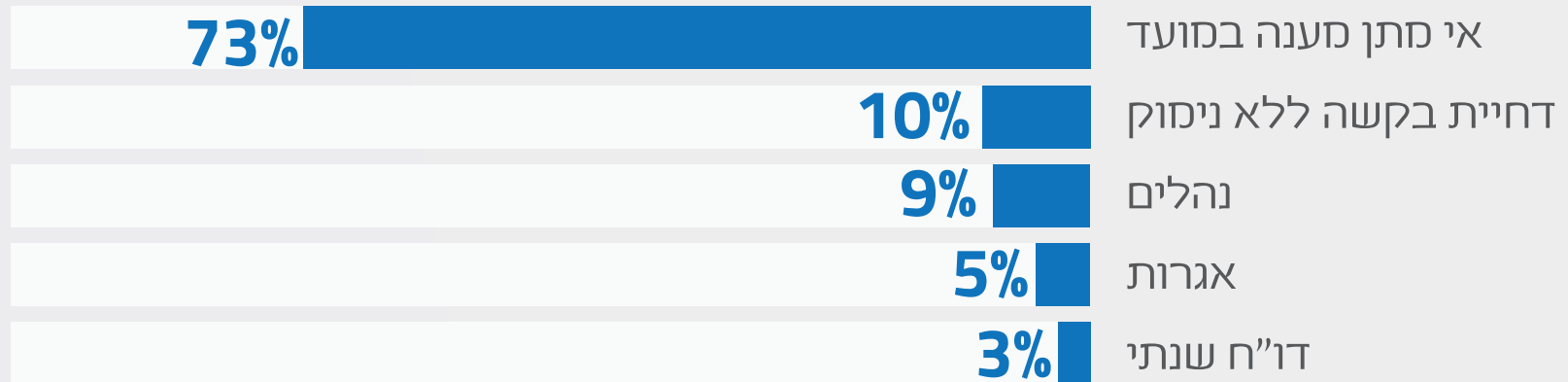
בירור תלונות



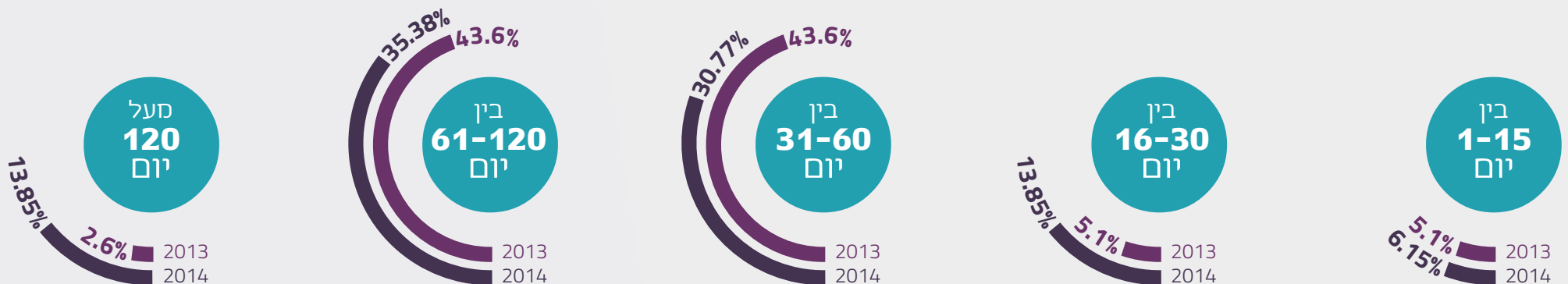
כמות התלונות שהגיעו ליחידה אולם לא הייתה ליחידה סמכות לטפל בהן - 70

¹ בשנת 2015 נעשה שינוי בעבודת היחידה ובמקום בו נתברר כי הרשות פעלה על מנת לתקן את הנדרש באופן מלא, הופסק הטיפול בתלונה תוך יידוע המתלונן. שינוי זה השפיע גם על תלונות שהתקבלו בשנת 2014 ונסגרו בשנת 2015

פילוח עילות התלונה



זמן טיפול



תחרות קריקטורות

מתוך מטרה להגביר את השיח ולעורר את מודעות הציבור לשקיפות השלטונית בכלל ולחופש המידע בפרט, קיימה היחידה תחרות קריקטורות נושאת פרסים. תערוכת הקריקטורות, "מציירים חופש מידע", כללה מעל 40 יצירות, נפתחה ביום חופש המידע, התארכה למשך חודש ב"מוזיאון הישראלי לקריקטורה וקומיקס" וזכתה לחשיפה רבה. תוצרי התחרות משמשים ככלי להעלאת מודעות ברשויות הציבוריות השונות ובמסגרת הדרכות וימי עיון אותם מקיימת היחידה.

החלטת ממשלה 1116

החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013 מחייבת את משרדי הממשלה לפרסם באופן יזום התקשרויות בעלות עניין ציבורי והיתרים ורישיונות לשימוש במשאבי טבע. להלן תמונת המצב של יישום ההחלטה נכון ליום 29.12.14:

- 43** רשויות לא השיבו לפניות היחידה;
- 17** רשויות הודיעו שאין התקשרויות החוסות תחת ההחלטה;
- 8** רשויות הודיעו שהנושא עדיין בבדיקה;
- 2** רשויות הודיעו שאותרו התקשרויות, אולם אלה טרם פורסמו;
- 6** רשויות פרסמו התקשרויות והיתרים באתר המרכזי לחופש המידע כנדרש בהחלטה

חלק ממשרדי הממשלה ויחידות הסמך לא שיתפו פעולה כנדרש עם היחידה בנושא בירור התלונות. עניין זה, בא לידי ביטוי, בין היתר באיחור במתן התייחסות לפניות היחידה וכן בגרירת רגליים בתיקון הליקויים שעלו, אף שבחלק מהמקרים נשלחו הנחיות לתיקון ליקויים לפי החלטתה ממשלה מס' 2950.

היחידה כמוקד ידע

הדרכות

היחידה הממשלתית לחופש המידע מקיימת פעילות ענפה בתחום ההדרכה, הן באופן יזום והן כמענה לבקשות מגורמים מגוונים. במהלך השנה נערך, בין היתר – קורס הסמכת ממונה בשיתוף נציבות שירות המדינה (קורס בהיקף 100 שעות ל-25 מסוגים); קורס ממונים ברשויות מקומיות בשיתוף עם מפעם (קורס בהיקף של 40 שעות ל-35 מסוגים); סמינר בינ"ל בשיתוף עם האיחוד האירופי (TAIEX) למשך יומיים; חמישה ימי עיון ועוד עשרות הרצאות והדרכות פרטניות.

עדכונים מקצועיים

היחידה הפיצה השנה 8 עדכוני פסיקה שהתייחסו לעשרות פסקי דין הנוגעים לענייני חופש המידע. העדכונים נשלחו לרשימת תפוצה רחבה הכוללת מסומנים ברשויות הציבוריות השונות וכן למשפטנים אחרים שביקשו להצטרף לרשימת התפוצה.

סיוע בשאלות משפטיות

היחידה, בהיותה מוקד ידע מקצועי, מסייעת רבות לפונים רבים ושונים (מאות פניות בשנה), בעיקר מן הרשויות הציבוריות.

בקשות

5,548



2014

4,039



2013

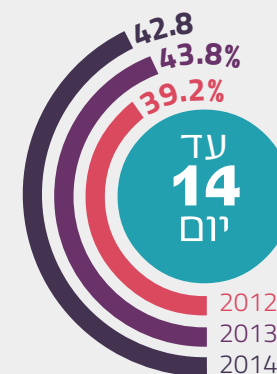
3,740



2012

בדף זה מוצג ריכוז הנתונים אודות יישומו של החוק בכלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמכלול אחד

זמן טיפול



עילות מרכזיות (2014)¹

אופן המענה לבקשה

גם השנה, העילה המרכזית שחזרה על עצמה לדחיית בקשת חופש מידע היא העילה לפי סעיף 8(3) לחוק - ניסוק לדחיית בקשה מהטעם שאין אפשרות לאתר את המידע המבוקש.

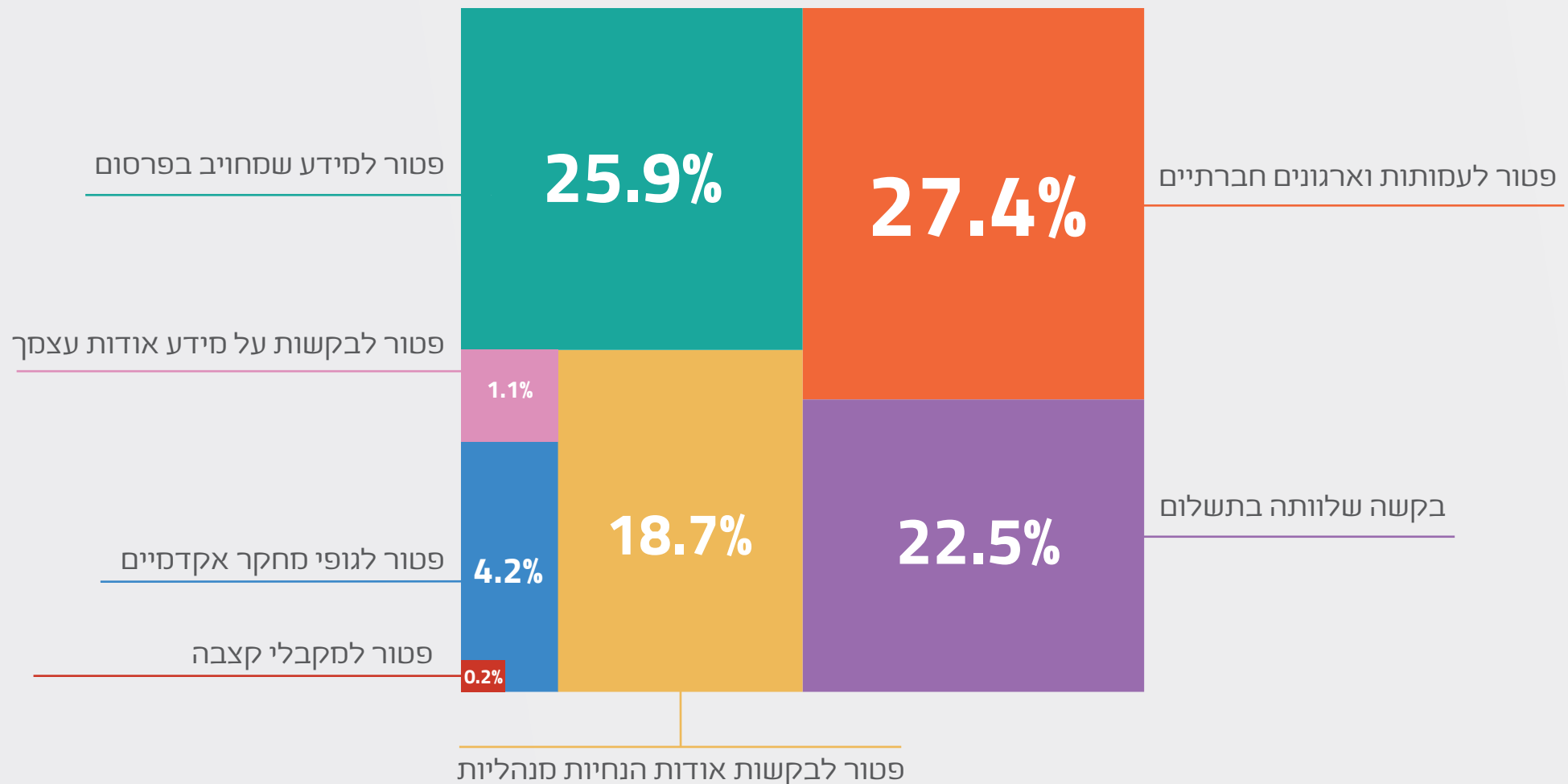
¹ מתייחס לעילות דחיה ב-36 רשויות.

בקשות שהוגשו באופן מקוון

614



התפלגות המשלמים לפי תשלום
או עילת פטור מתשלום אגרה



יישום חוק חופש המידע בממשלה דף כללי

פסקי דין

עתירות

העתירה התקבלה
במלואה/בחלקה

27

₪ 80,000

33

₪ 82,300

67

מתוך 122
בסה"כ בקרב
כלל הרשויות

7

עתירת צד ג'

ממוצע זמן עד למתן פס"ד

170 ימים

כמות עתירות שהוגשו נגד הממשלה

78

(מתוך 134 עתירות חופש מידע)

כמות עתירות מתוכן שהסתיימו

42

דפי הרשויות כוללים

1. נתונים כלליים:

- 1.1 מספר העובדים - הנתון נשאב מדו"ח הממונה על השכר או מאתר הרשות הציבורית אלא אם הממונה העביר תיקון אודות נתון זה;
- 1.2 פריסה - כאשר הרשות פרוסה בשלושה מקומות יישוב לכל היותר, הפריסה הוגדרה כ"מקומית". כאשר הרשות פרוסה על יותר משלוש מקומות יישוב, הפריסה הוגדרה כ"ארצית";
- 1.3 מיקום אירגוני - האגף או המחלקה בה עובד הממונה.

2. בקשות - נתוני הבקשות נאספו מדיווחי הממונה שהוגשו ליחידה מקום

בו לא נמסר דיווח, הדבר צוין במפורש.

- 2.1 לעניין דחיית בקשות חופש מידע, אנו מבקשים לציין כי מקום בו הרשות הודיעה למבקש כי המידע מצוי ברשות אחרת או כי המידע פורסם ברבים, לשון החוק מסווגת את המענה כדחיית בקשה ועל כן גם תשובות מסוג זה נמדדות כדחיית בקשה לקבלת מידע על אף שייתכן כי בסיכומו של יום המבקש קיבל את המידע שביקש;
- 2.2 עילות דחיה מרכזיות - בנתון זה מוצגים שלושת העילות המרכזיות לדחיה בכל רשות ואחוז השימוש בעילה זו ביחס לכלל עילות הדחיה;
- 2.3 סך האגרות שנגבו - אנו מזכירים כי בסוף מרץ 2014 אגרות חופש המידע הוזלו בכ-80% ומכאן הירידה בסך גביית האגרות, על אף העליה הכללית בכמות הבקשות.

3. הנחיות מינהליות - בבחינת פרסום הנחיות מינהליות בחנו שלושה

מדדים:

- 3.1 האם הרשות פרטה בדו"ח השנתי מכח חוק חופש המידע את אופן מימוש הזכות לעיון בהנחיות מינהליות;

מדד חופש המידע השנתי מתפרסם זו השנה השלישית כמתחייב מהחלטת ממשלה 2950 מיום 6/3/2011. המדד מציג את מצב יישומו של חוק חופש המידע במשרדי הממשלה ויחידות הסמך שלהן בשנה החולפת.

עבור כל רשות הוקצו מספר דפים, בהם תמצאו מידע אודות יישום החוק. בשונה מן השנים הקודמות, ובמטרה ולהצביע על מגמה שחלה ברשות, הושאו הנתונים של השנה החולפת עם הנתונים שהתקבלו ביחידה בשנת 2012 ו-2013.

דפי הרשויות נחלקים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך. בכל מקבץ, הדפים מסודרים על פי כמות הבקשות שהוגשו לרשויות במסגרת חוק חופש המידע (מן הרשות אליה הוגש המספר הרב ביותר של הבקשות ועד הרשות אליה לא הוגשו בקשות חופש מידע כלל).

3.2 ככל שעשתה כן, האם ההנחיות מפורסמות באינטרנט;
3.3 ככל שההנחיות מפורסמות באינטרנט, האם קיים מנוע חיפוש המקל על איתור מידע בהנחיות המינהליות.

4. דף אינטרנט - היחידה בחנה את עמידת הרשויות בנוהל שנקבע על ידה לדף אינטרנט בנושא חופש המידע. הציון הכולל עומד על 10 נקודות וניתן באופן הבא:

- 4.1 קישור לדף בסרגל תחתון (footer) - נקודה
- 4.2 הסבר אודות החוק והתקנות מכוחו - נקודה
- 4.3 פרטי הממונה ודרכי ההתקשרות עימו - שתי נקודות
- 4.4 פירוט סוגי האגרות וסכומיהן - נקודה
- 4.5 דרכי תשלום האגרה - שתי נקודות
- 4.6 דיווח ממונה - נקודה
- 4.7 דו"ח שנתי (עצם קיומו) - שתי נקודות

5. תלונות - ליחידה הממשלתית לחופש המידע הוענקה הסמכות לברר תלונות בעניינים פרוצדורליים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך. במקרים בהם מצאה היחידה את התלונה כמוצדקת והרשות לא פעלה לתיקון, מוסמכת היחידה לתת הוראה לתיקון ליקויים. קיימות תלונות אשר הטיפול בהן נפסק בשל בקשת המתלונן או בנסיבות אחרות ועל כן לגבי חלק מן התלונות אין התייחסות האם התלונה בהן נמצאה מוצדקת או לאו.

נתונים אודות התלונות בבירור היחידה מתעדכנים באופן שוטף באתר היחידה בכתובת: foiu.justice.gov.il.

6. עתירות מנהליות - היחידה הממשלתית לחופש המידע מרכזת נתונים אודות עתירות חופש מידע שהוגשו לבתי המשפט. הנתונים אודות העתירות לקוחים מתוך אתר בתי המשפט.

7. פסקי דין - היחידה הממשלתית לחופש המידע מבצעת מעקב אחר פסקי דין והחלטות בעתירות חופש מידע. מקור הנתונים המרכזי הינו אתר בתי המשפט (נט-המשפט). במקרים בהם לא פורסמה החלטת השופט במערכת נט-המשפט, והרשות כנגדה התנהל ההליך המשפטי לא השלימה ליחידה את הנתונים אודות תוצאות העתירה - המידע חסר. סכומי ההוצאות שנפסקו לטובת הרשות נצבעו בכחול וסכומי ההוצאות שנפסקו נגד הרשות נצבעו באדום.

8. האתר המרכזי:

האתר המרכזי לחופש המידע (foi.gov.il) עלה לאור בינואר 2014. נוסף על אפשרות להגיש בקשות חופש מידע לכ-700 רשויות, מאפשר האתר הנגשת תשובות, דוחות, הסכמים והיתרים. היחידה בחנה עד כמה הרשויות עשו שימוש באפשרות להגיש מידע באופן יזום לציבור באמצעות האתר המרכזי לחופש המידע:

8.1 פרסום הסכמים והיתרים - היחידה בחנה את עמידת הרשויות בהחלטת ממשלה 1116 הקובעת כי היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים בעניינים המפורטים בהחלטה, יפורסמו באתר המרכזי לחופש המידע חודש ממועד חתימת ההסכם או מתן ההיתר. החלטת הממשלה נכנסה לתוקף ב-1/6/2014.

8.2 פרסום תשובות חופש מידע - היחידה בחנה את מספר התשובות לבקשות חופש מידע שפורסמו באתר במהלך שנת 2014. החשיבות בפרסום זה היא בהנגשת מידע ציבורי, שכבר נמסר לפלוני בשל בקשה קונקרטית, לכלל הציבור. לאור העובדה כי הרציונל בפרסום תשובות לבקשות לא חלחל בקרב הרשויות, קבעה היחידה נוהל שחייב פרסום כאמור החל מינואר 2015. במדד הבא נבחן גם את השפעת הנוהל האמור על הפרסום.

יישום חוק חופש המידע במשרדי הממשלה



מיקום ארגוני
פניות ציבור



שם הממונה
סימה לוי
מובשוביץ



פריסה
ארצית



מספר עובדים
1,087

בקשות

823



2014

582



2013

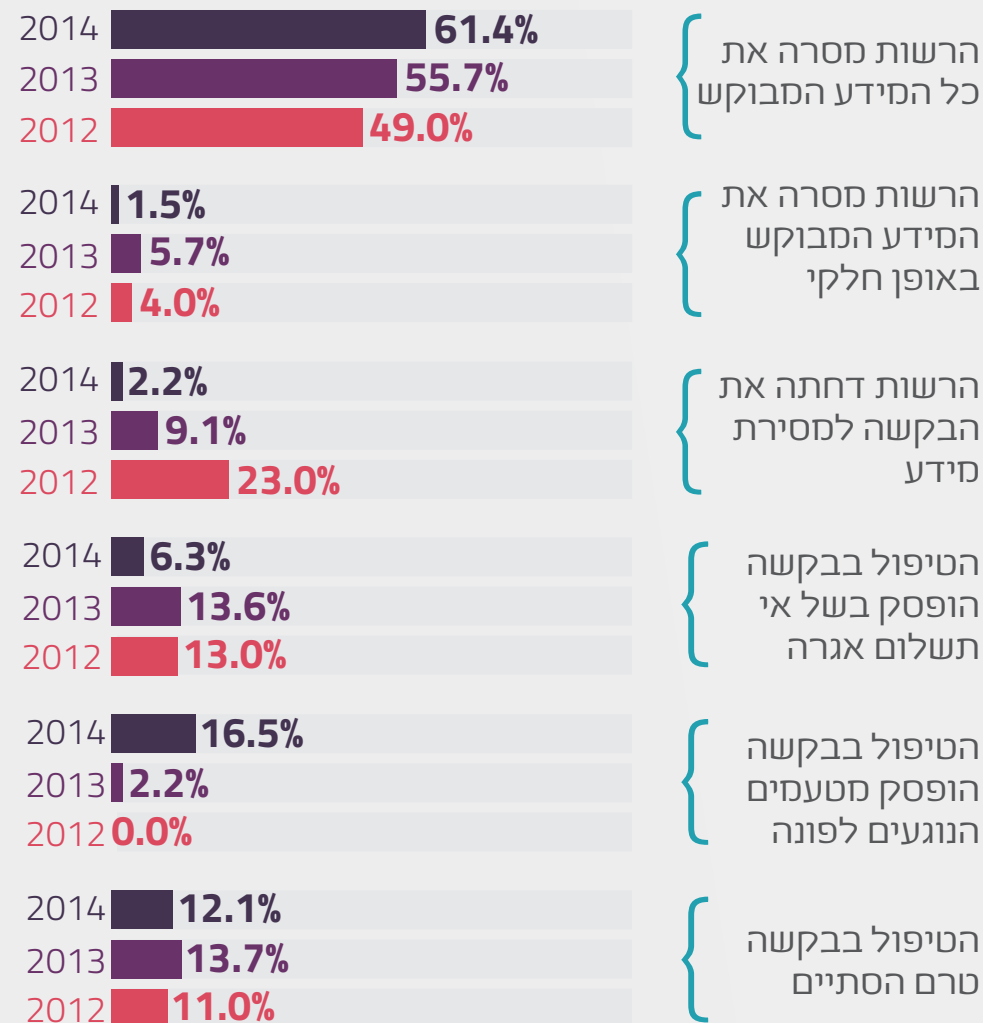
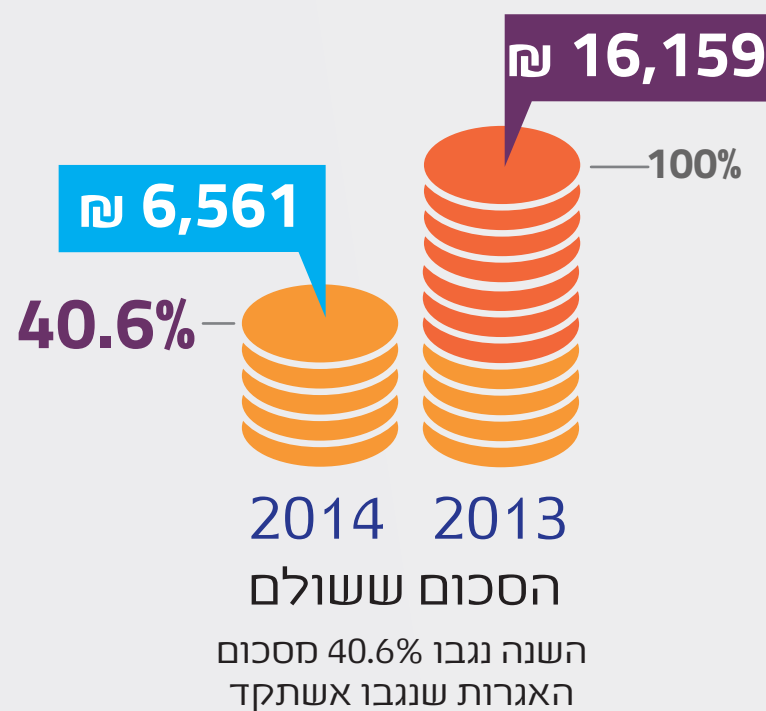
448



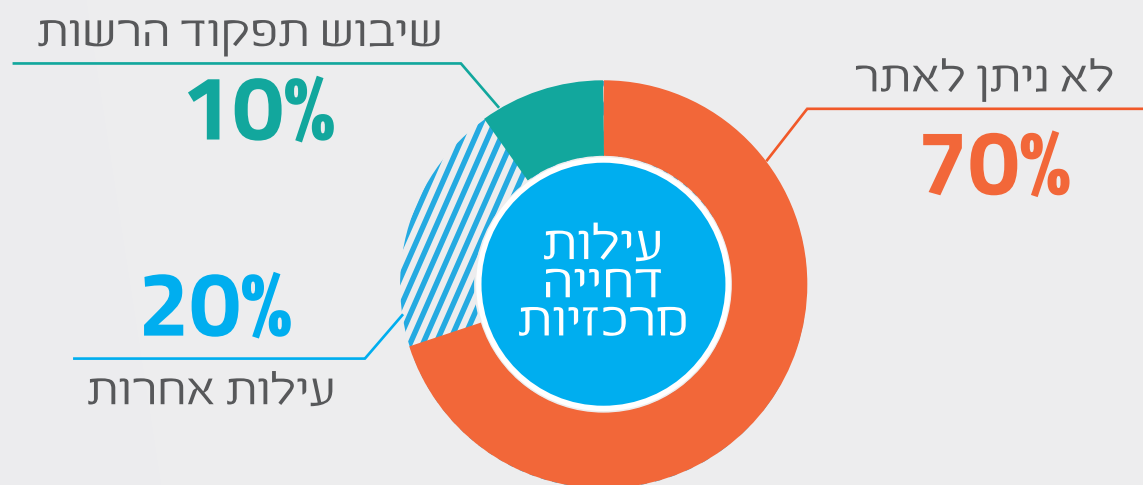
2012

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

4 מספר עתירות

8 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

2 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: 3 כן, 2 לא, 1 באופן חלקי

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

3

1

4

סך הוצאות: 5,800 ₪
7,500 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116



מספר
מסמכים
באתר

0

מסמכים

2

מסמכים

בקשות

511



2014

466



2013

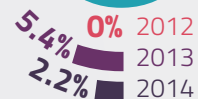
493



2012

זמן טיפול

מעל
120
יום



בין
61-120
יום



בין
31-60
יום



בין
15-30
יום



עד
14
יום



מיקום ארגוני
דוברות



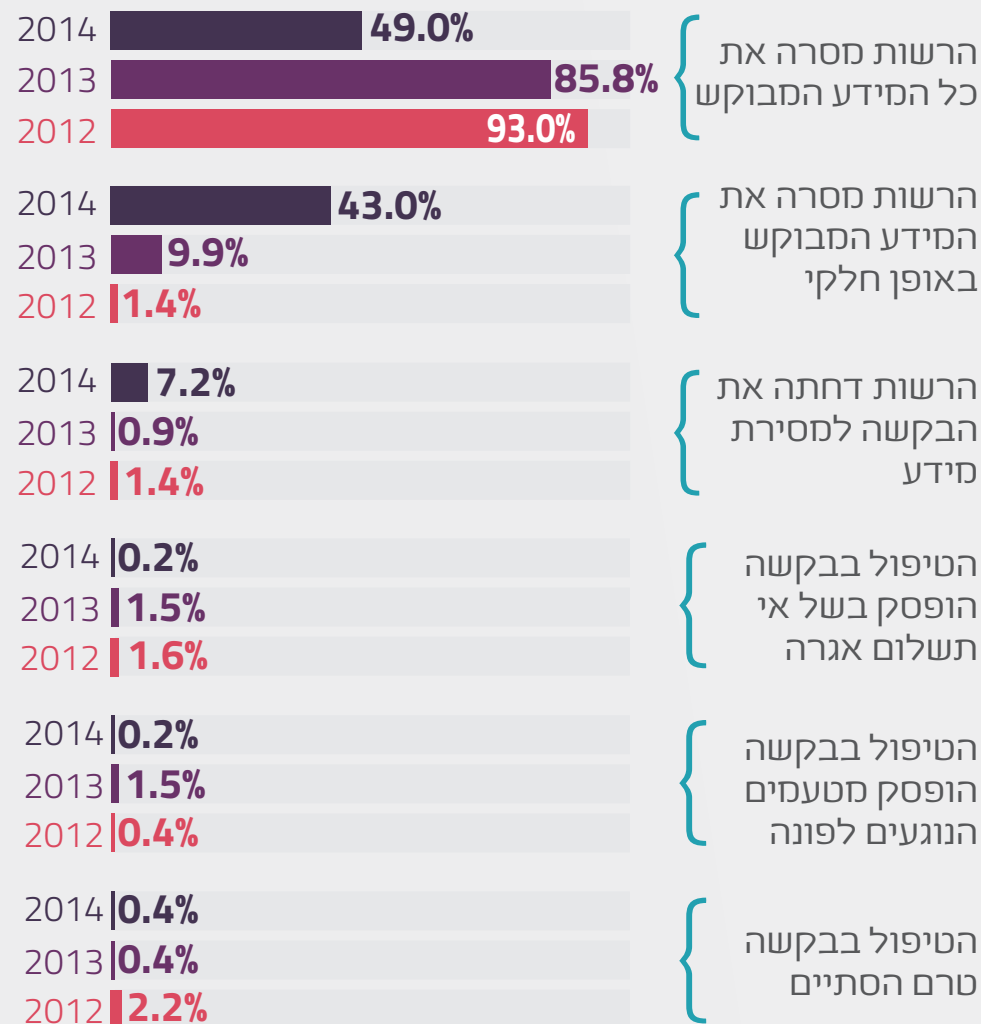
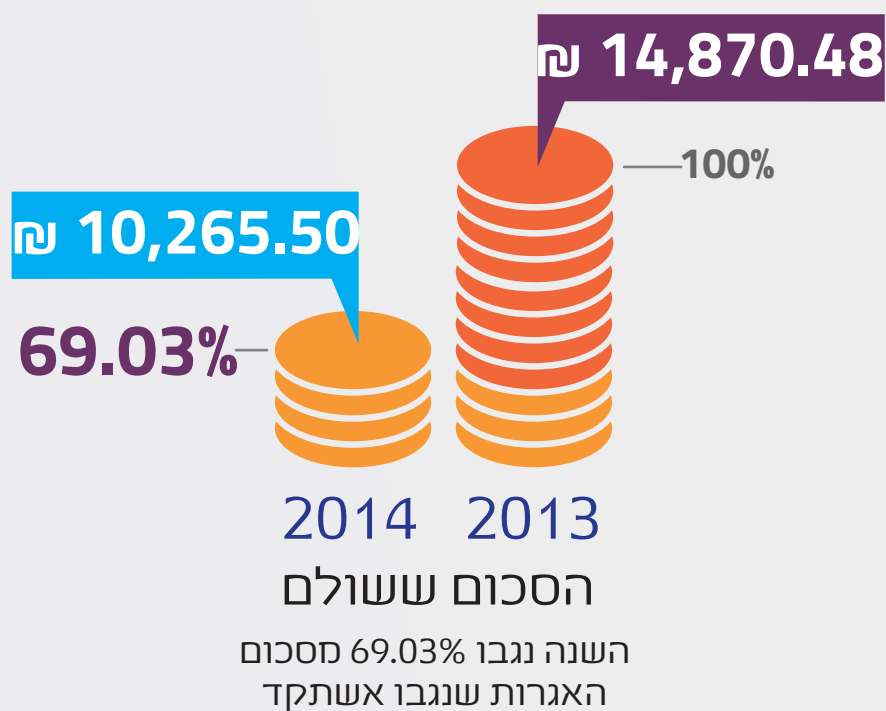
שם הממונה
ברק גרנות



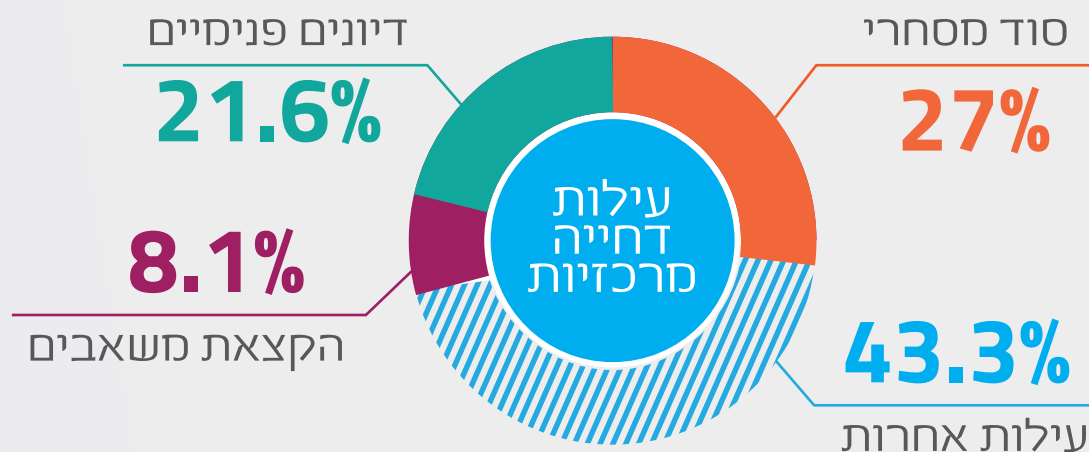
פריסה
מקומית



מספר עובדים
1,234



עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

✗ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי



עתירות

תלונות

מספר עתירות 5

מספר תלונות 7

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

תיקון ליקויים: 0

האם פעלו לתיקון: 5 כן

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

2

0

2

סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116



מספר
מסמכים
באתר

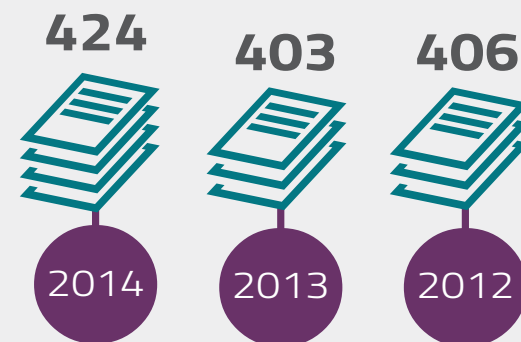
0

מסמכים

2

מסמכים

בקשות



מספר עובדים
847

פריסה
ארצית

שם הממונה
אפרת
קילשטוק

מיקום ארגוני
לשכת
סמנכ"ל בכיר
לתכנון כלכלי

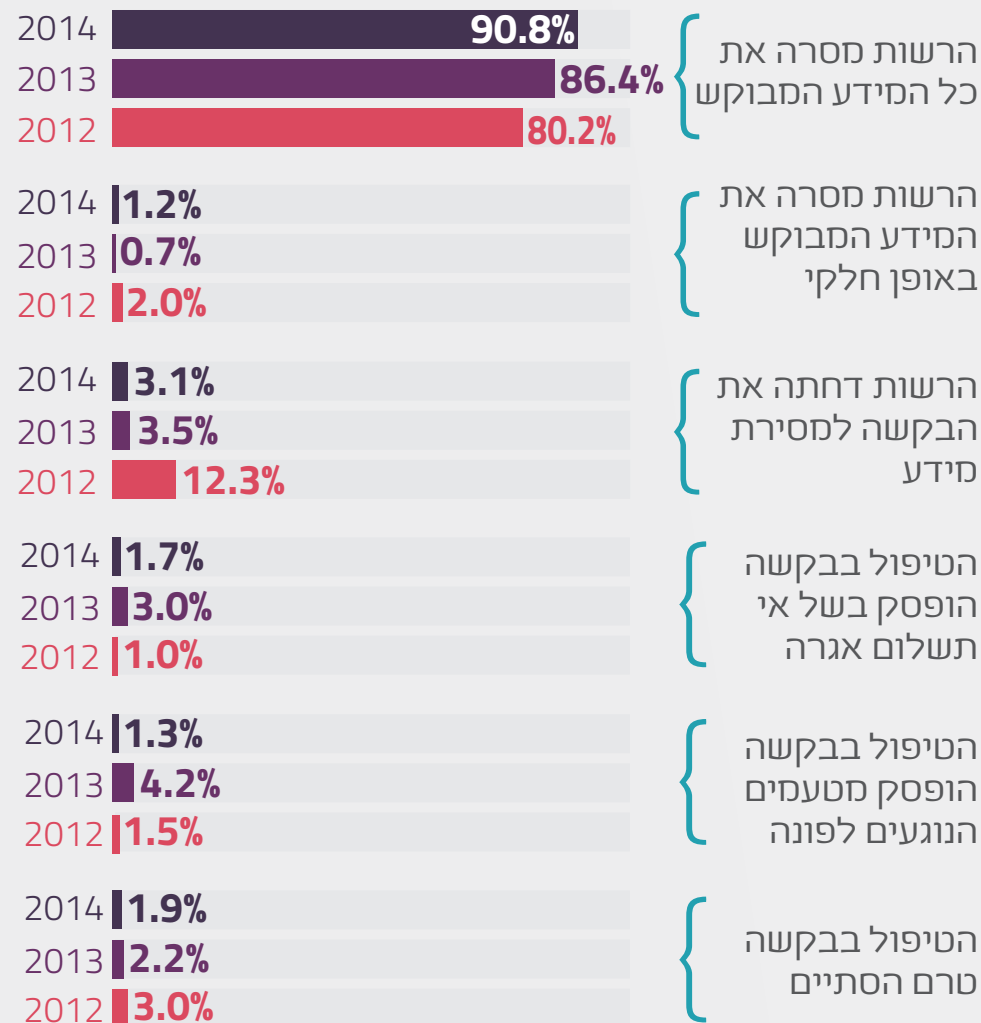
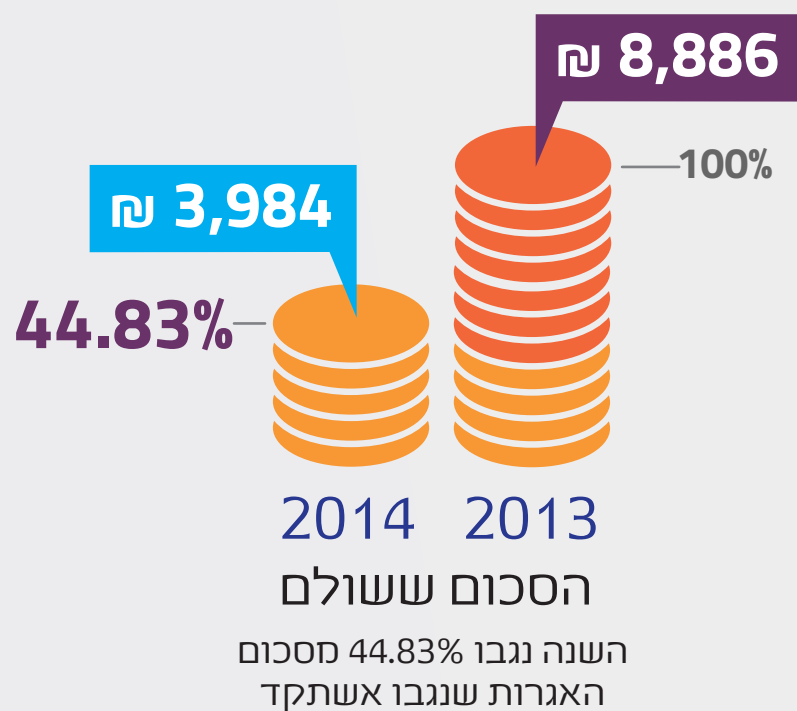
זמן טיפול



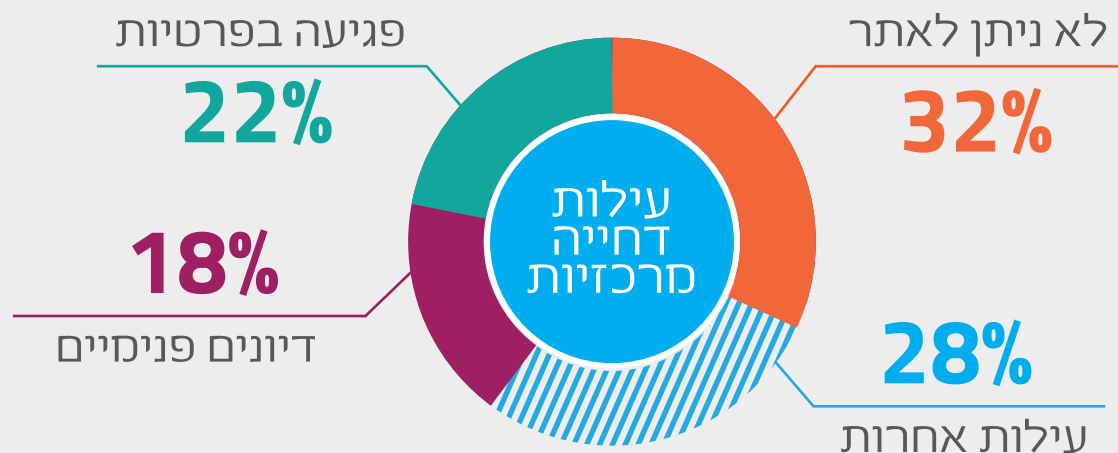
¹ דיווח הממונה של משרד התחבורה כולל בתוכו גם את סך הבקשות שהוגשו ליחידות הסמך רשות התעופה האזרחית והשירות המטאורולוגי.

סך האגרות

אופן המענה לבקשה²



עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

3 מספר עתירות

11 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

2 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: 6 כן, 5 לא

פסקי דין

האתר המרכזי

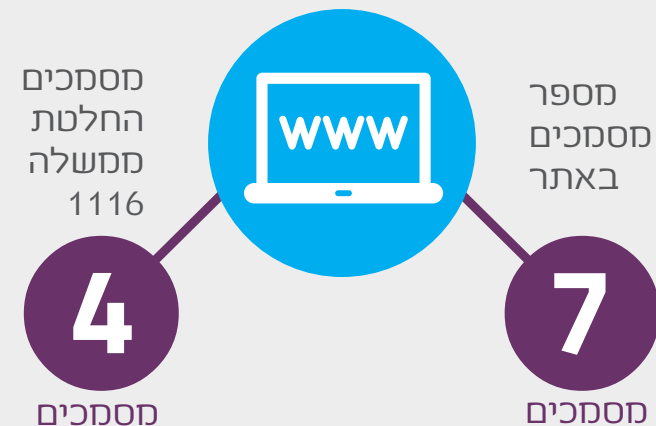
בעד הרשות

נגד הרשות



5

עתירות צד ג': 1 (התקבלה בחלקה)
סך הוצאות: 0 ₪





מיקום ארגוני
מנהל מינהל
תקשוב, טכנולוגיה
ומערכות מידע



שם הממונה
ד"ר עופר
רימון

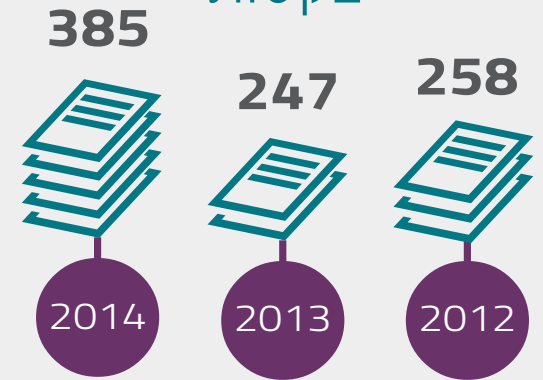


פריסה
ארצית



מספר עובדים
2,134

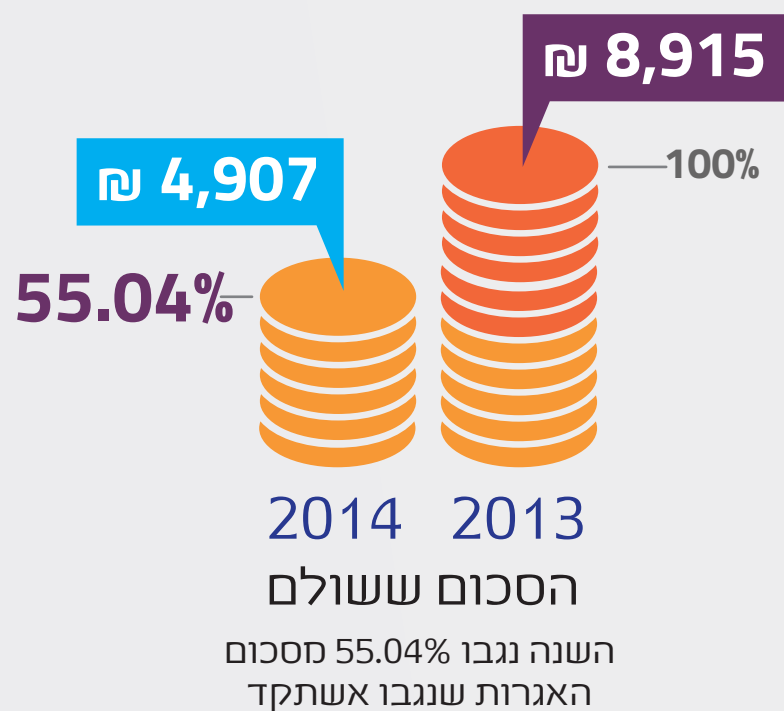
בקשות



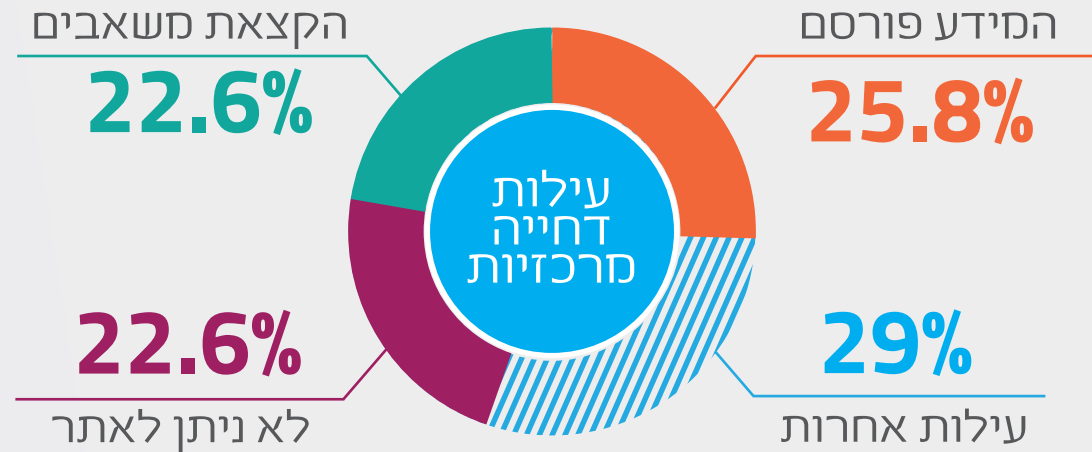
זמן טיפול



¹ נתוני משרד החינוך בנוגע לבקשות חופש מידע, כוללים גם נתונים אודות בקשות שהגיעו למנהל לחינוך התיישבותי



עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: כן

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

0

1

1

סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116



מספר
מסמכים
באתר

0

מסמכים

6

מסמכים

המשרד להגנת הסביבה



מיקום ארגוני
פניות ציבור



שם הממונה
מיכל ריבלין



פריסה
ארצית



מספר עובדים
542

בקשות

226



2014

124



2013

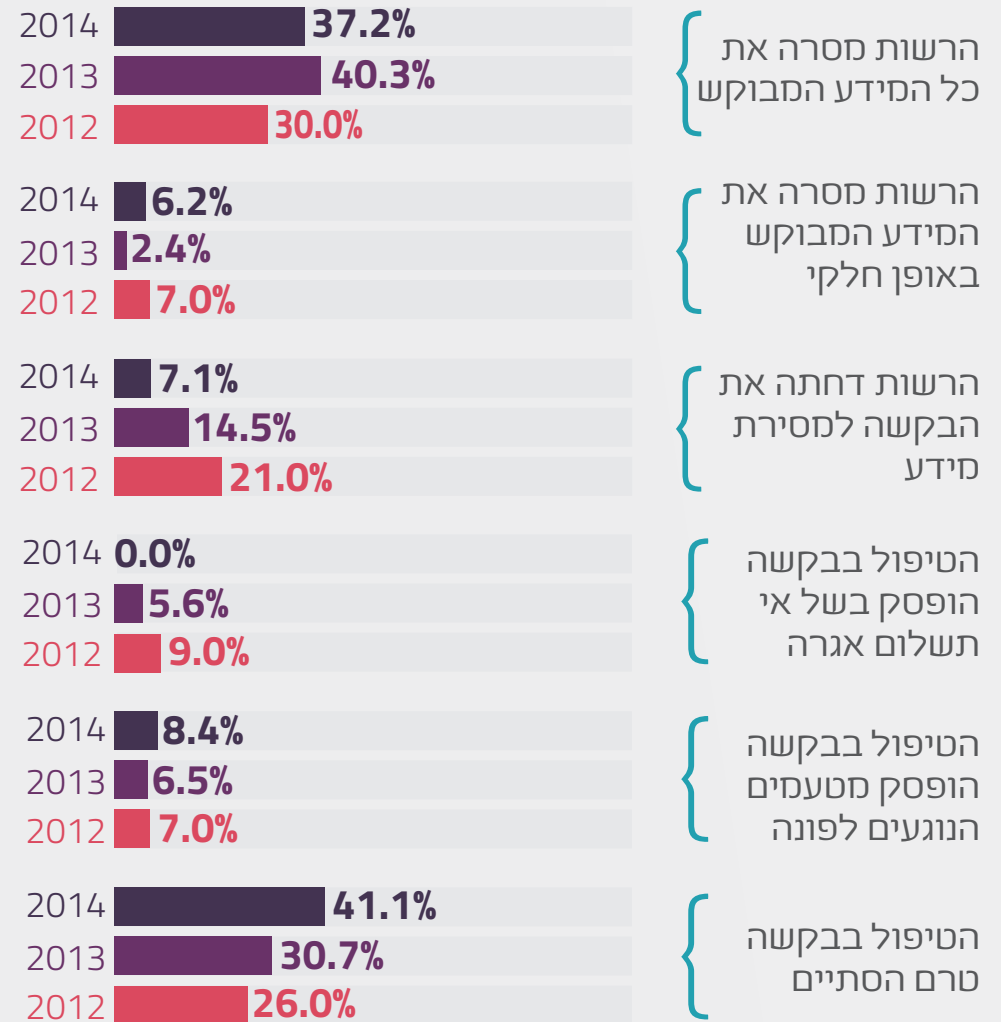
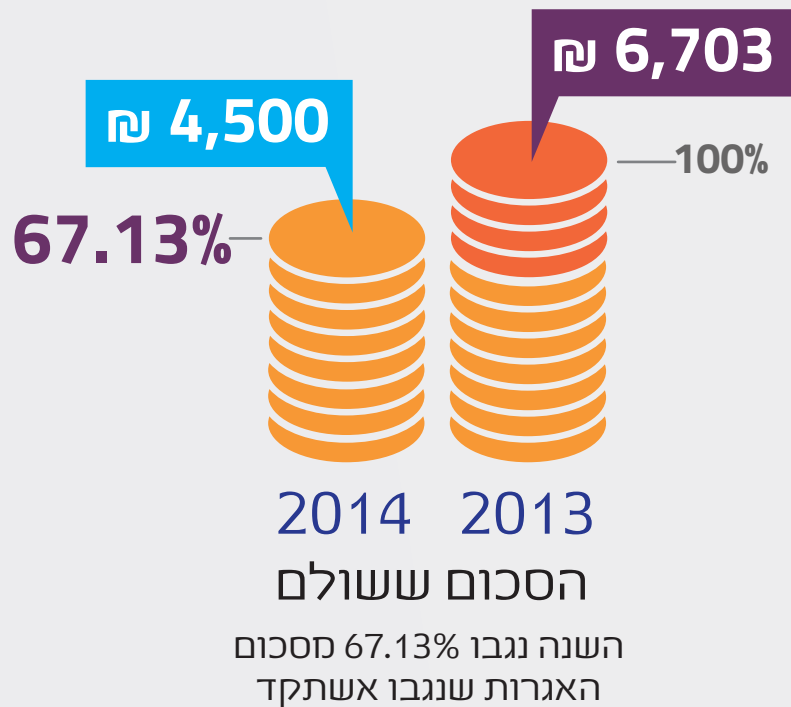
140



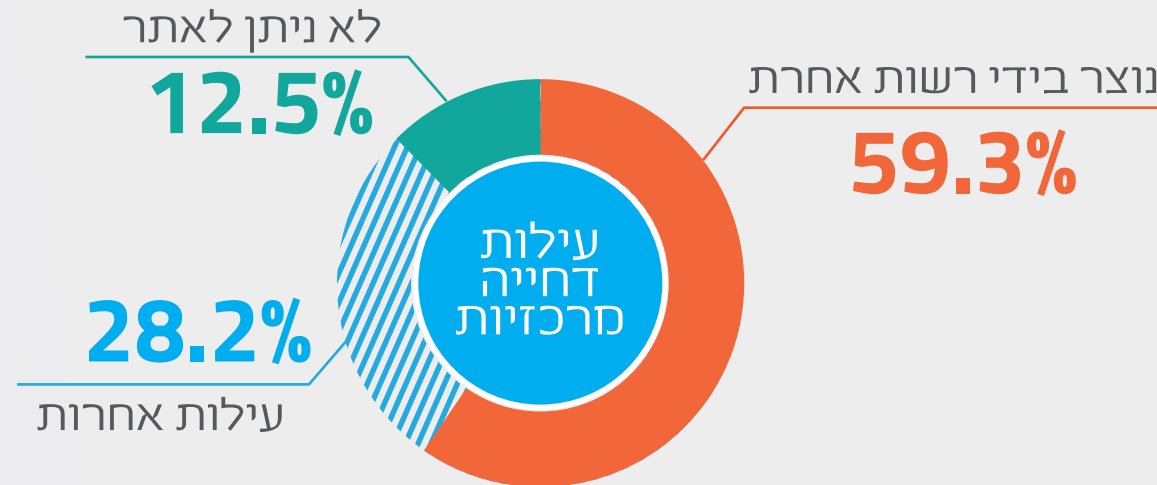
2012

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

מספר עתירות **6**

מספר תלונות **4**

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

תיקון ליקויים: **2**

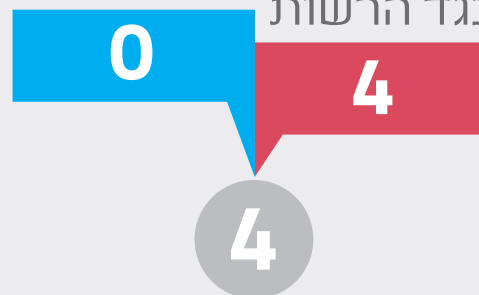
האם פעלו לתיקון: 1 כן, 3 לא

פסקי דין

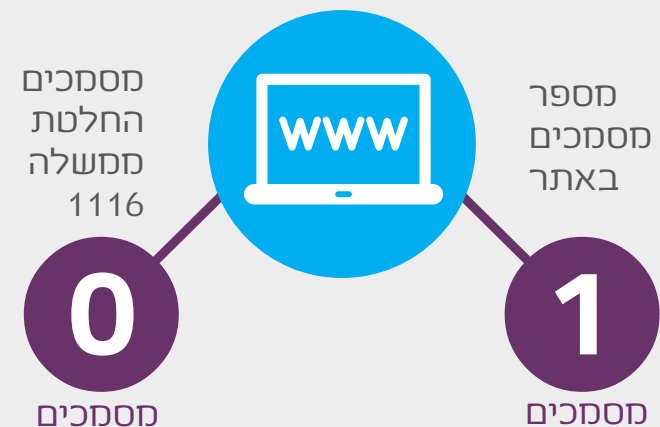
האתר המרכזי

בעד הרשות

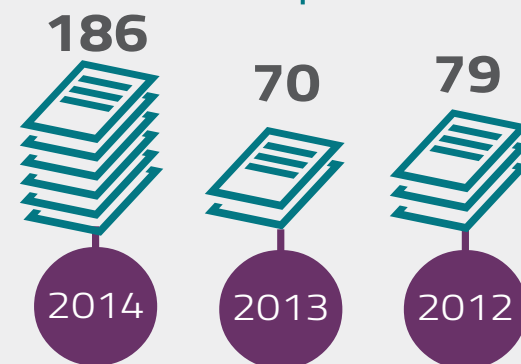
נגד הרשות



סך הוצאות: 5,000 ₪



בקשות



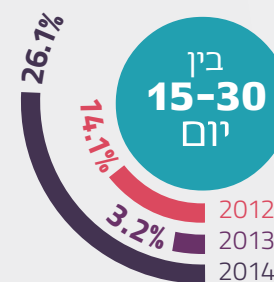
מספר עובדים
3168

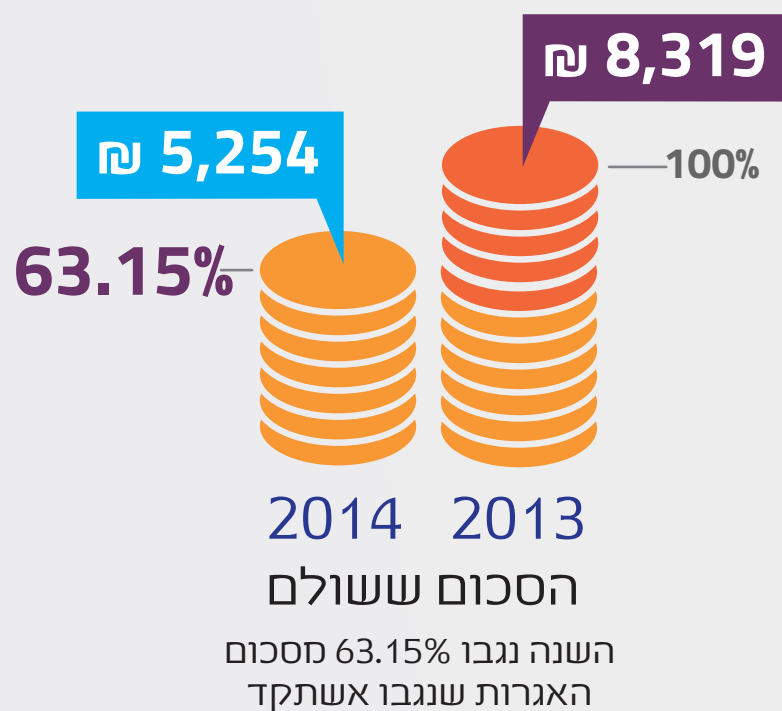
פריסה
ארצית

שם הממונה
עו"ד
מיכל טנא

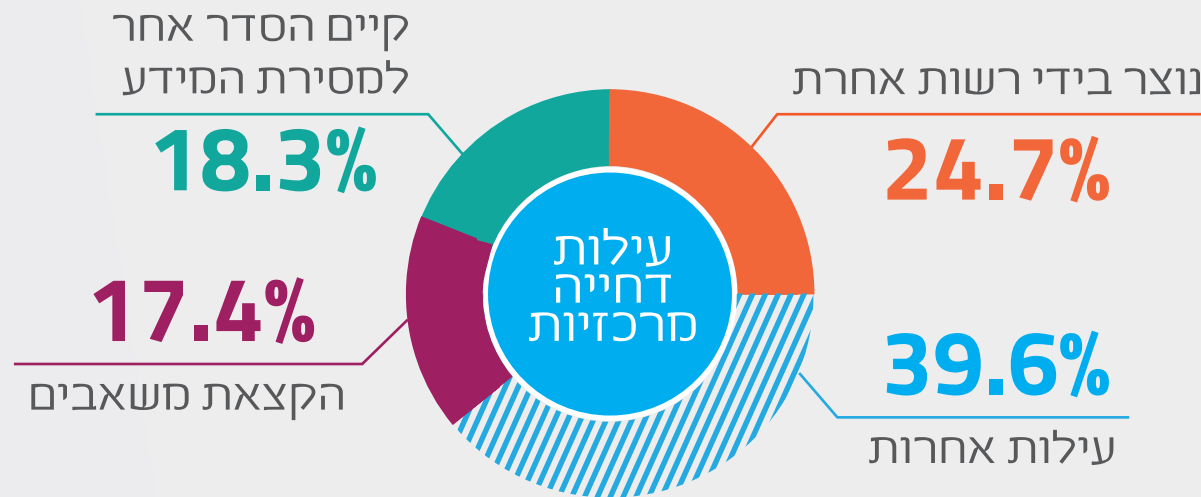
מיקום ארגוני
פניות ציבור

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

4 מספר עתירות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: כן

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



6

סך הוצאות: 1,000 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

4

מסמכים

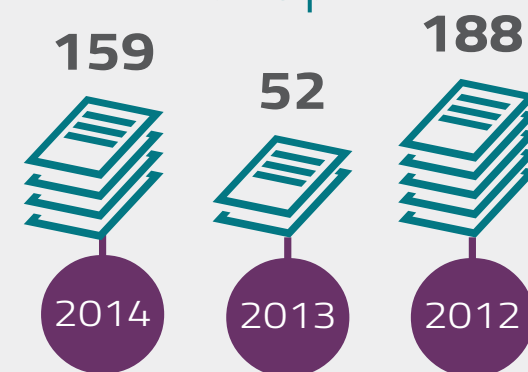


מספר
מסמכים
באתר

11

מסמכים

בקשות



מספר עובדים
619

פריסה
מקומית

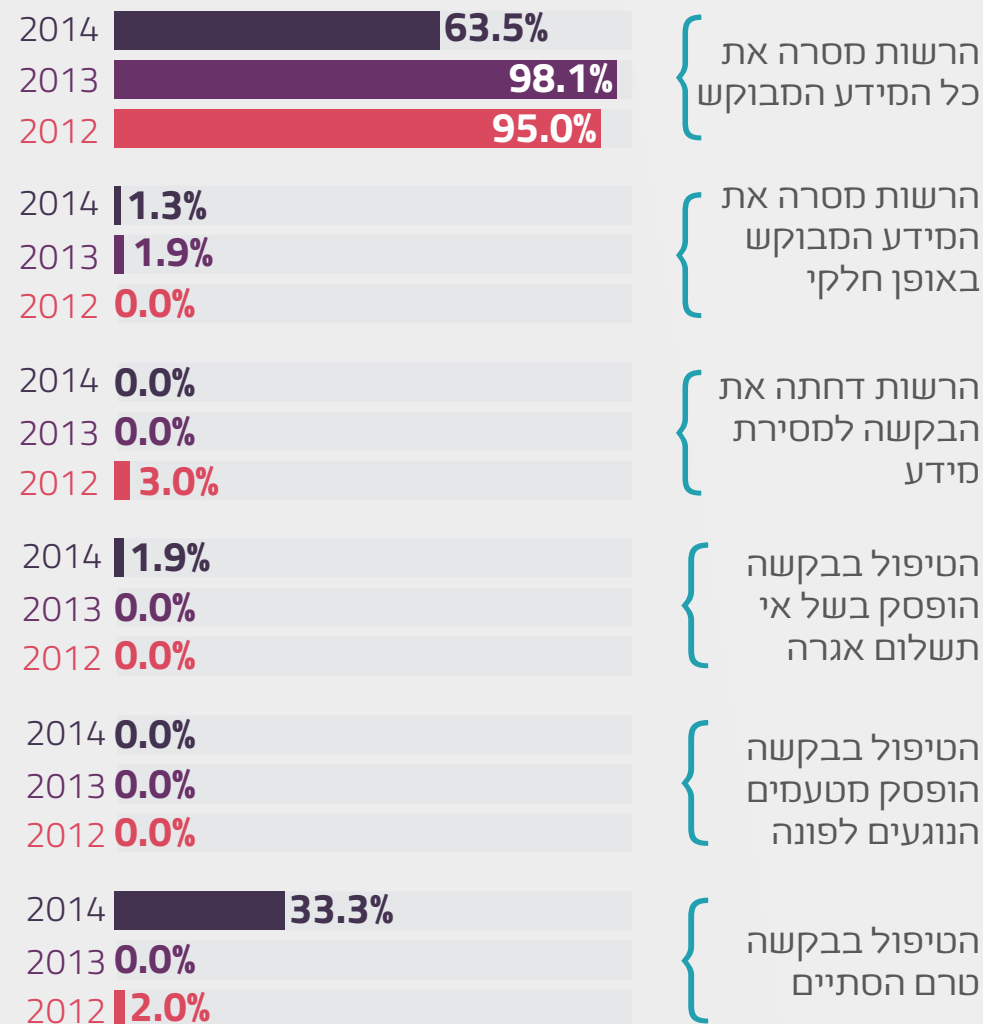
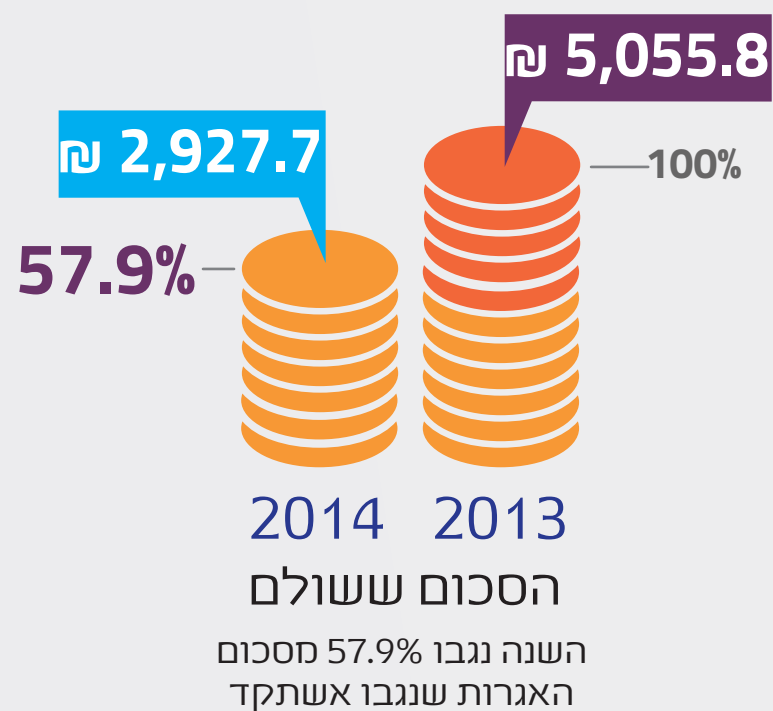
שם הממונה
זהבית לוי

מיקום ארגוני
לשכת סמנכ"ל
מינהל ומשאבי
אנוש

זמן טיפול



¹ הנתונים בשנת 2013 נמסרו אודות מחצית השנה בלבד



עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

5 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: 2 כן, 1 לא

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

0

1

1

סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116



מספר
מסמכים
באתר

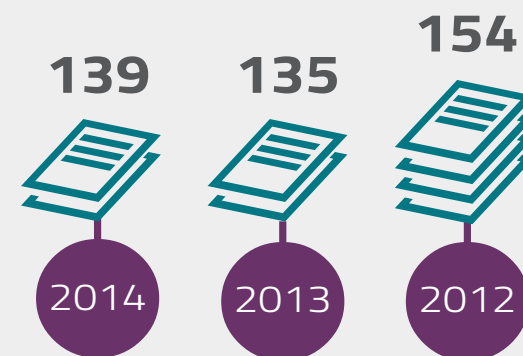
0

מסמכים

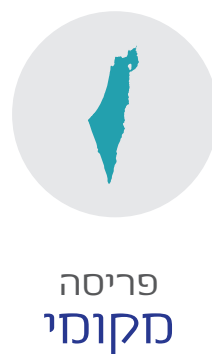
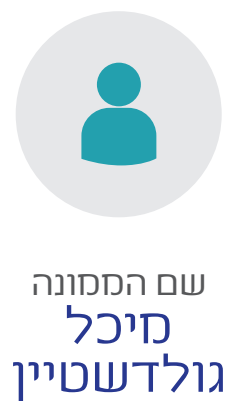
1

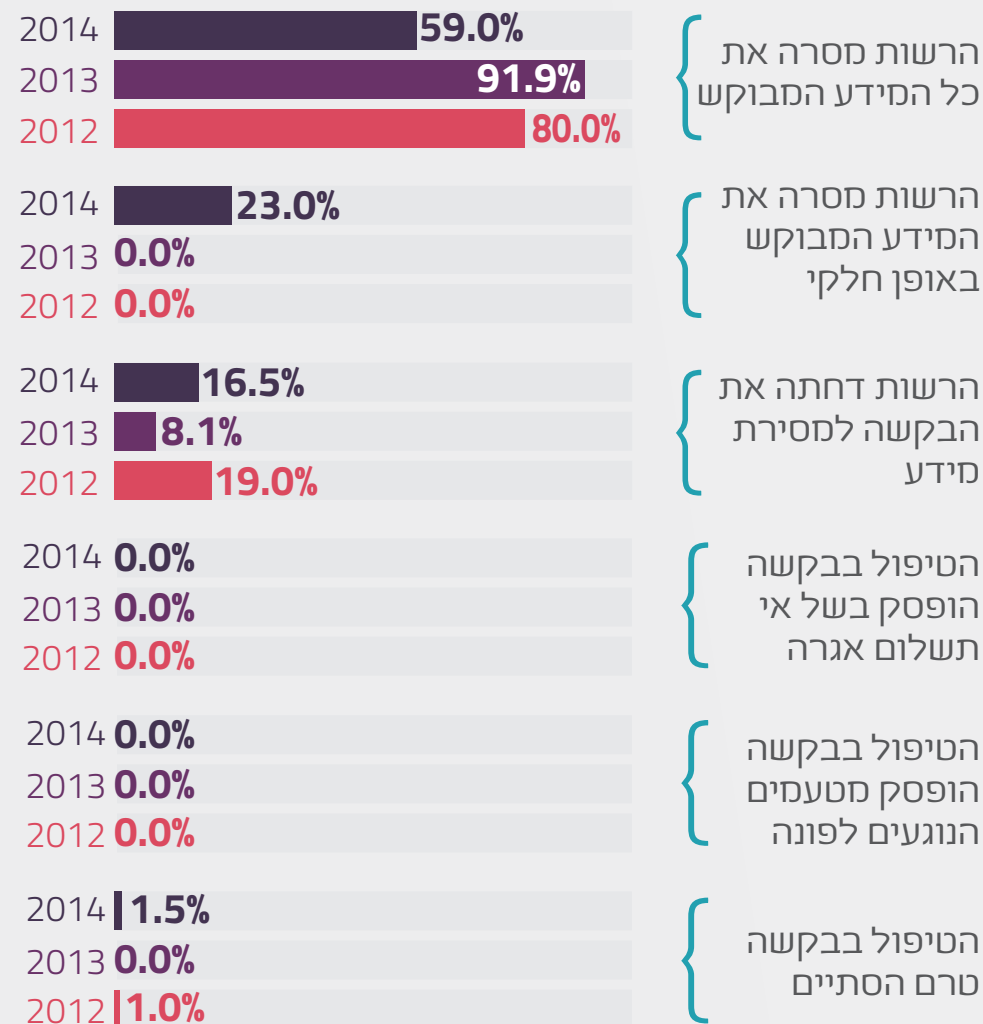
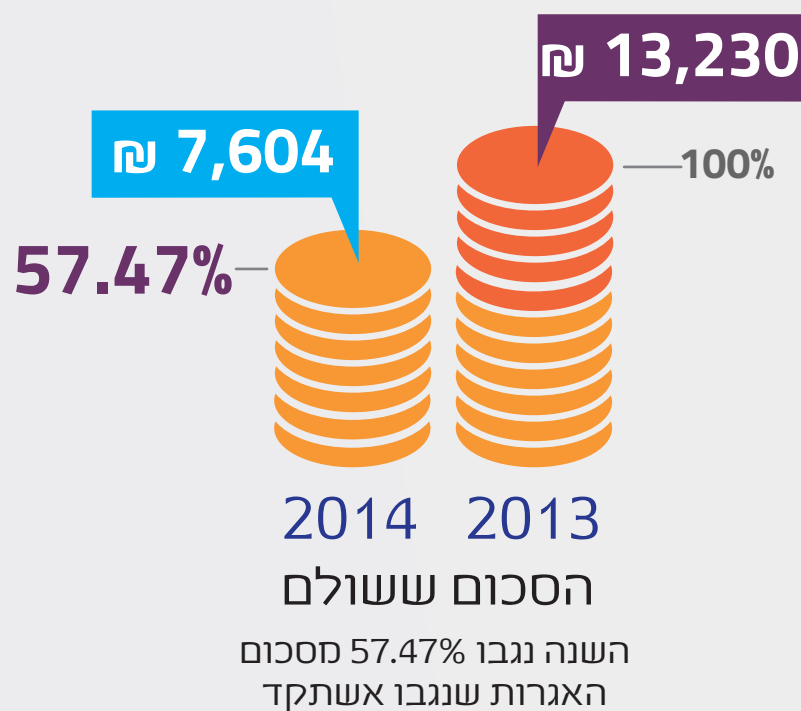
מסמכים

בקשות

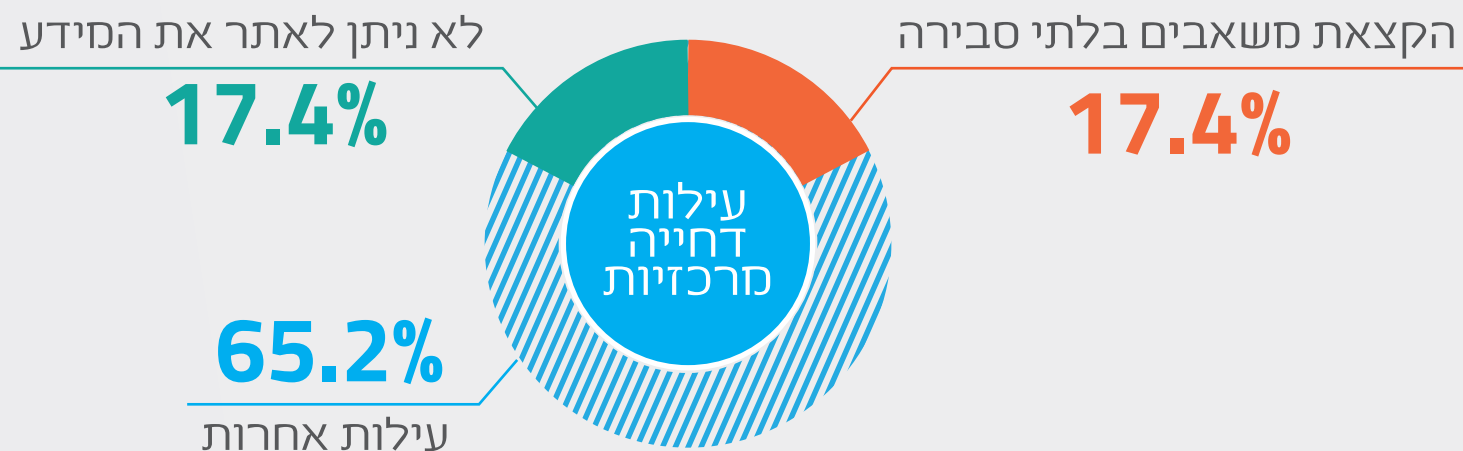


זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי



עתירות

תלונות

5 מספר עתירות

4 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: כן

פסקי דין

האתר המרכזי

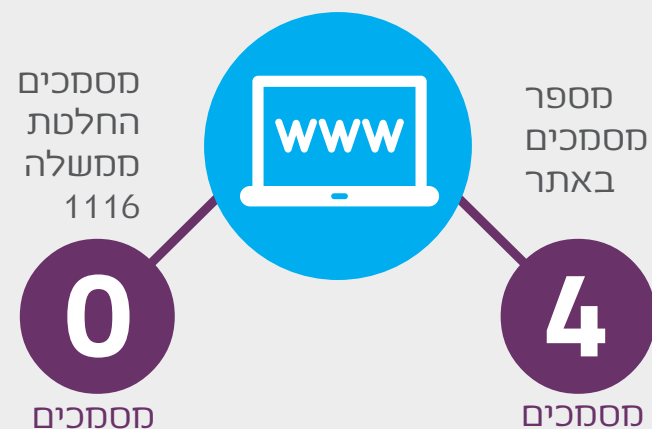
בעד הרשות

נגד הרשות

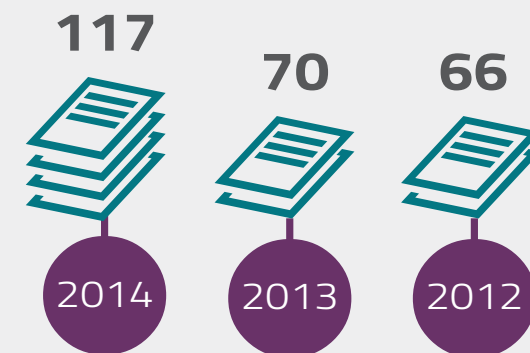


5

סך הוצאות: ₪ 7,500



בקשות



מספר עובדים
951

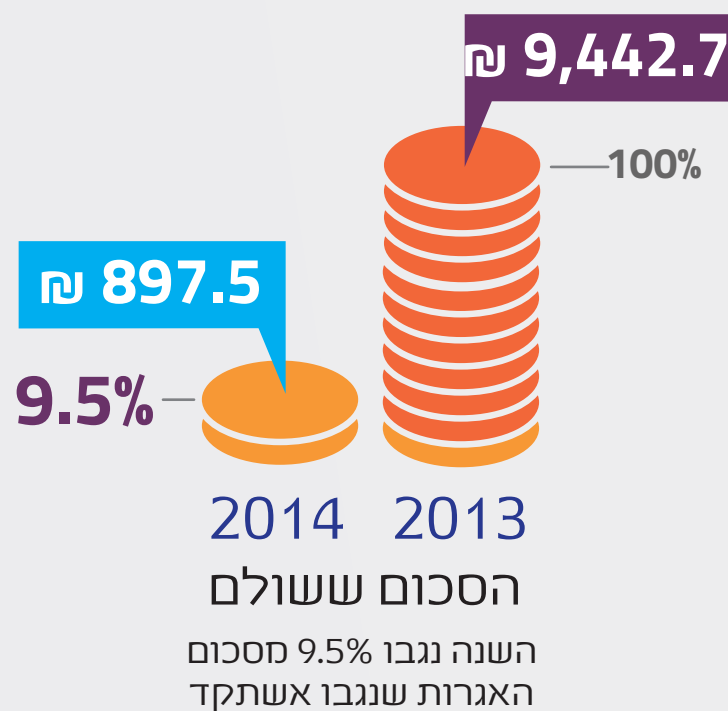
פריסה
מקומית

שם הממונה
אנט קליימן

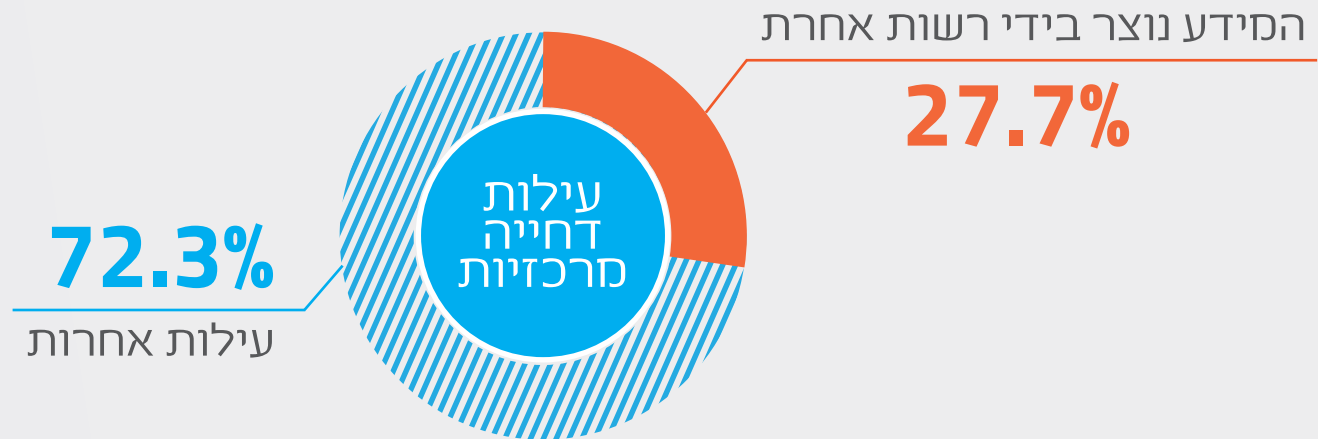
מיקום ארגוני
פניות ציבור

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

4 מספר עתירות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

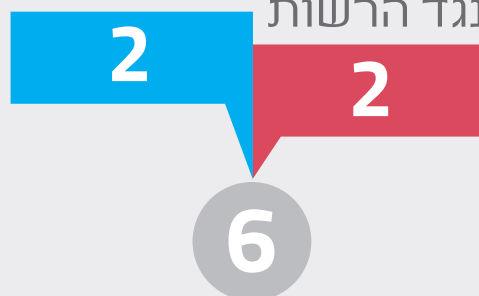
0 תיקון ליקויים:
האם פעלו לתיקון: כן

פסקי דין

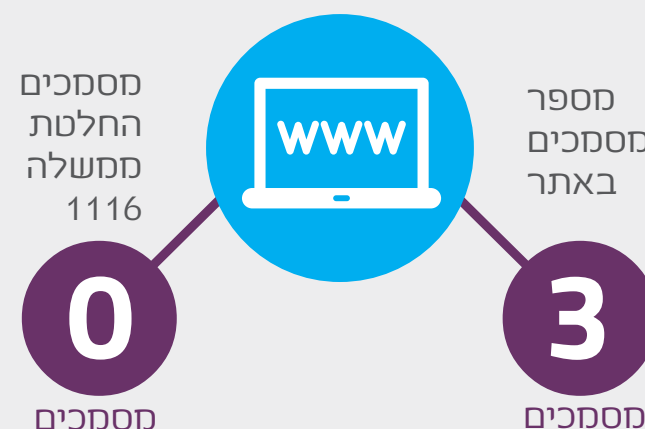
האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



עתירות צד ג': 2
סך הוצאות: 0 ₪





מיקום ארגוני
פניות ציבור



שם הממונה
דינה פוליאק



פריסה
מקומית



מספר עובדים
2,215

בקשות

103



2014

77



2013

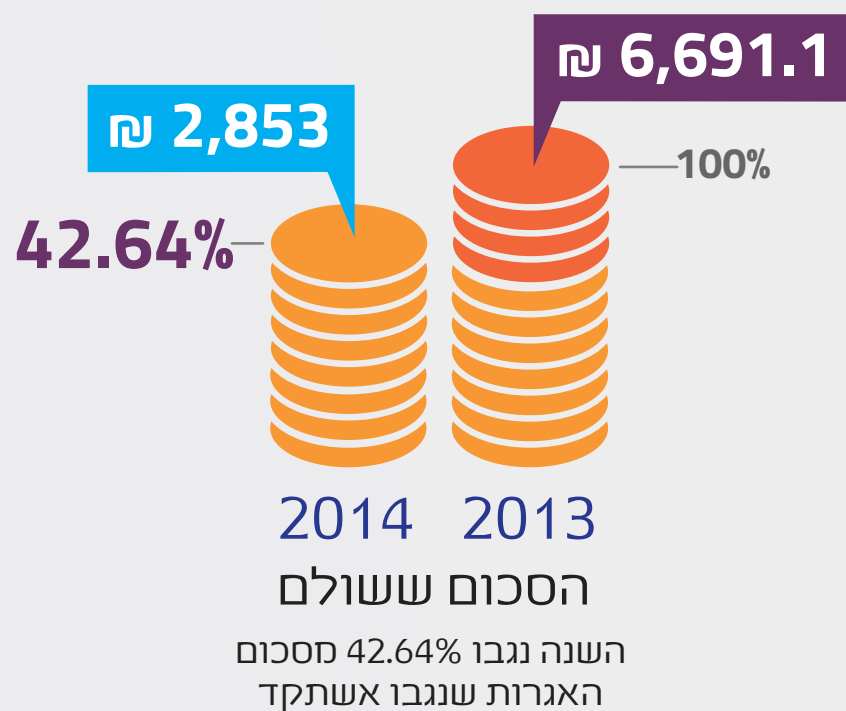
57



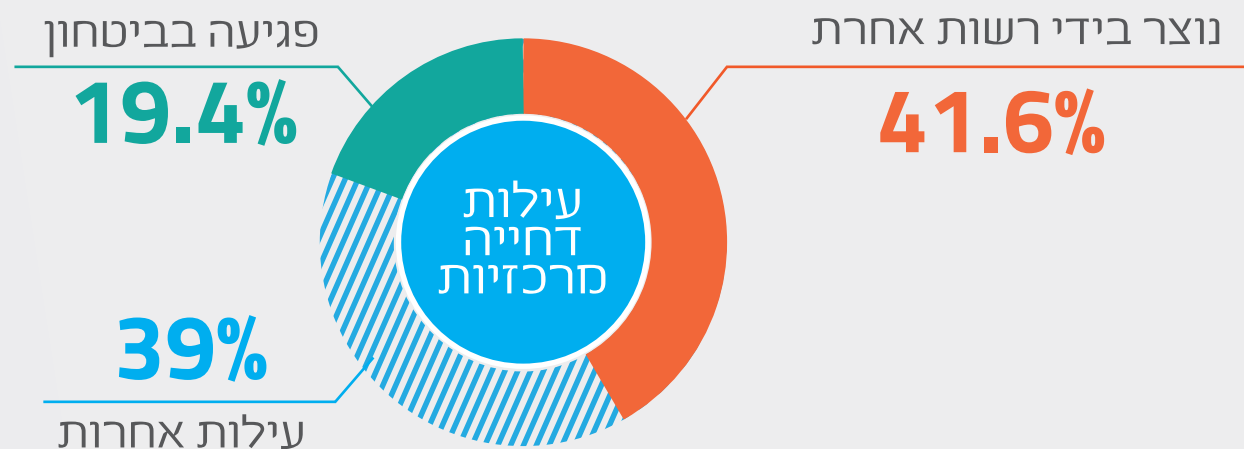
2012

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✗ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

5 מספר עתירות

2 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: כן

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

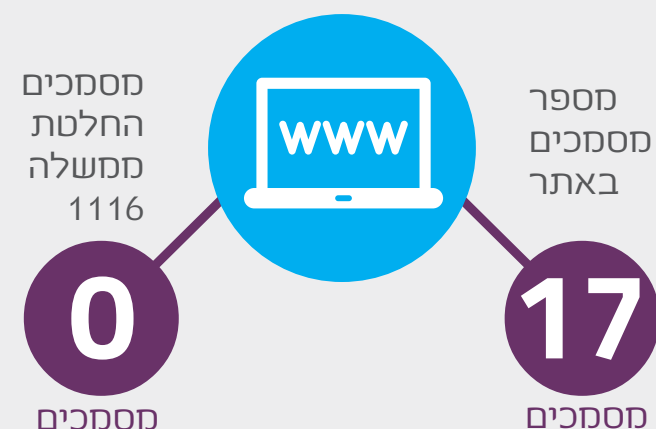


6

עתירות צד ג'

2 (אחת נמחקה, 1 פס"ד בהסכמה לפיו יימסר חלק מהמידע)

סך הוצאות: 4,000 ₪





מיקום ארגוני
מחלקת
הדרכה
ורוחה



שם הממונה
אילן ישראל

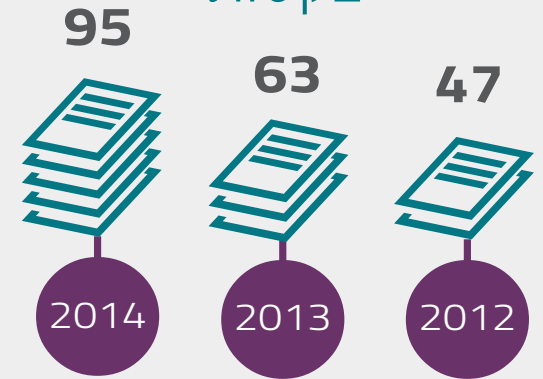


פריסה
מקומית



מספר עובדים
1,684

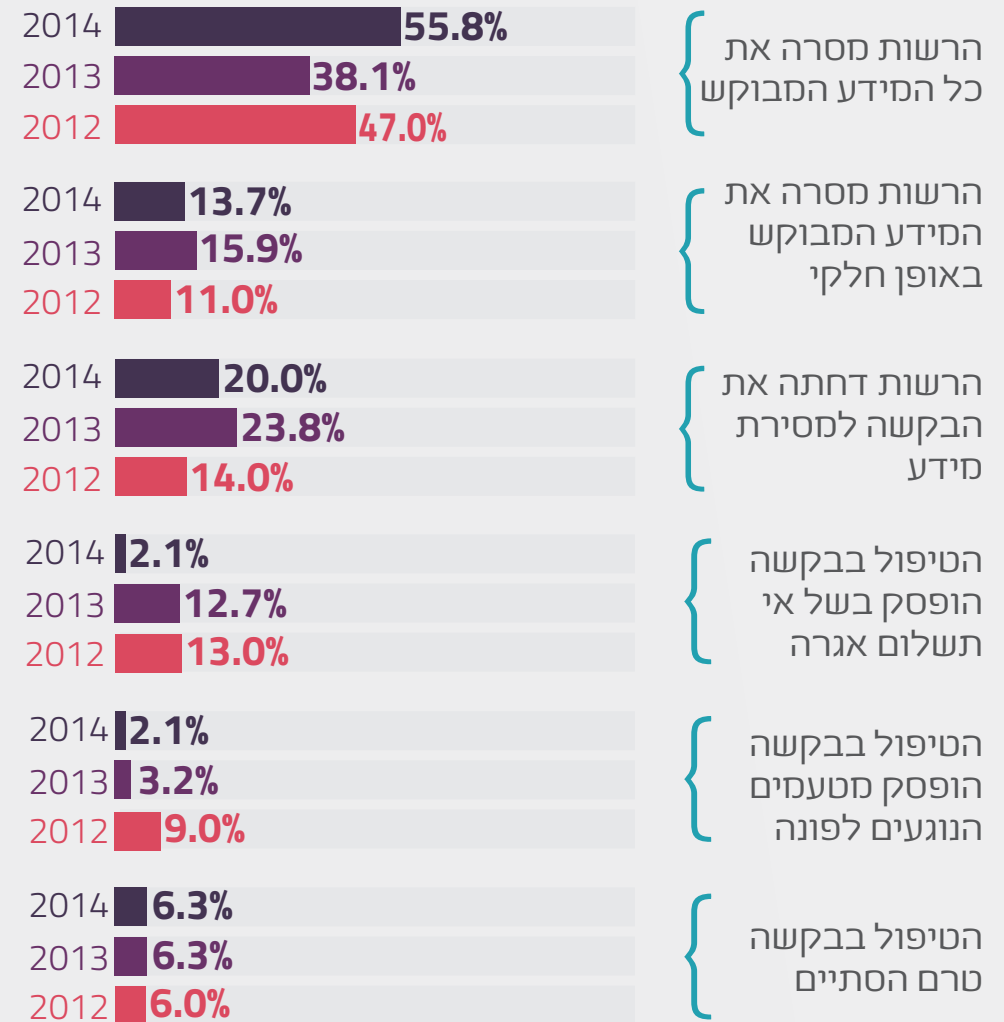
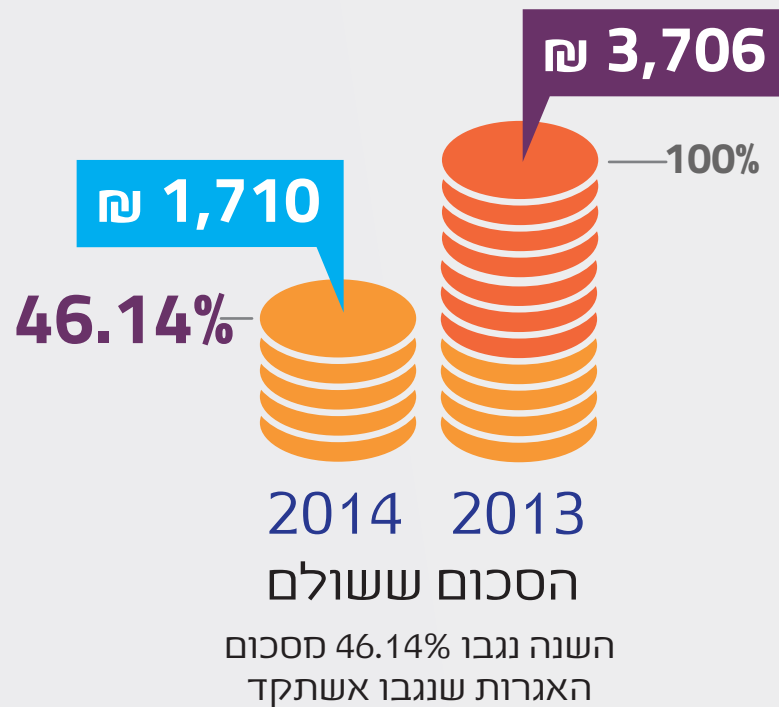
בקשות



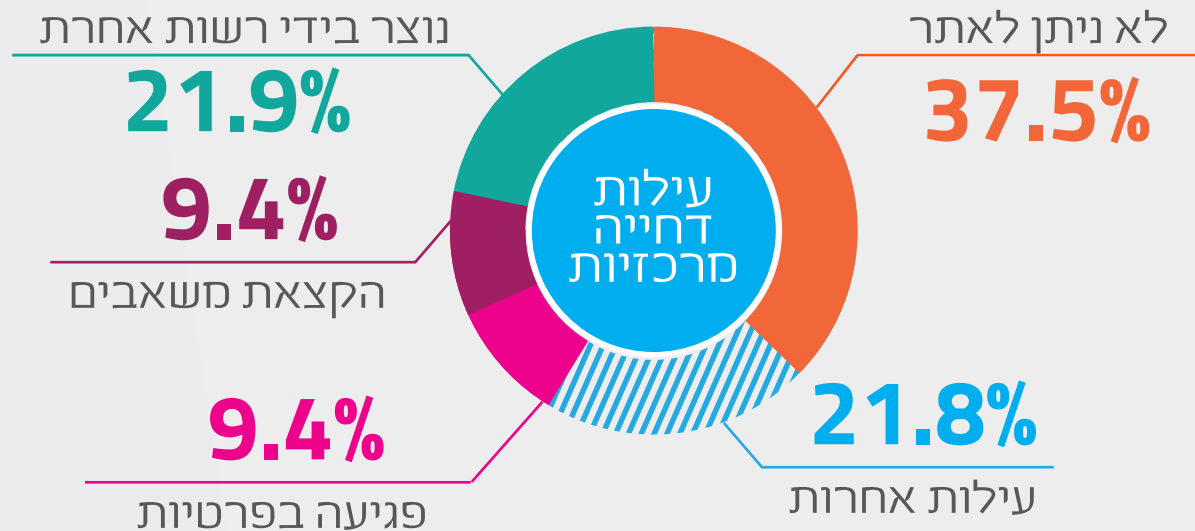
זמן טיפול



¹ נתוני משרד החקלאות אודות בקשות חופש מידע, כוללים גם את נתוני מנהל המחקר החקלאי ואת השירותים הווטרינריים.



עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי ✖



עתירות

תלונות

מספר עתירות **1**

מספר תלונות **0**

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

0

1

1

סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116



מספר
מסמכים
באתר

0

מסמכים

6

מסמכים

בקשות

94



2014

64



2013



2012



מיקום ארגוני
גנז המדינה -
אמרכלות



שם הממונה
איילת משה



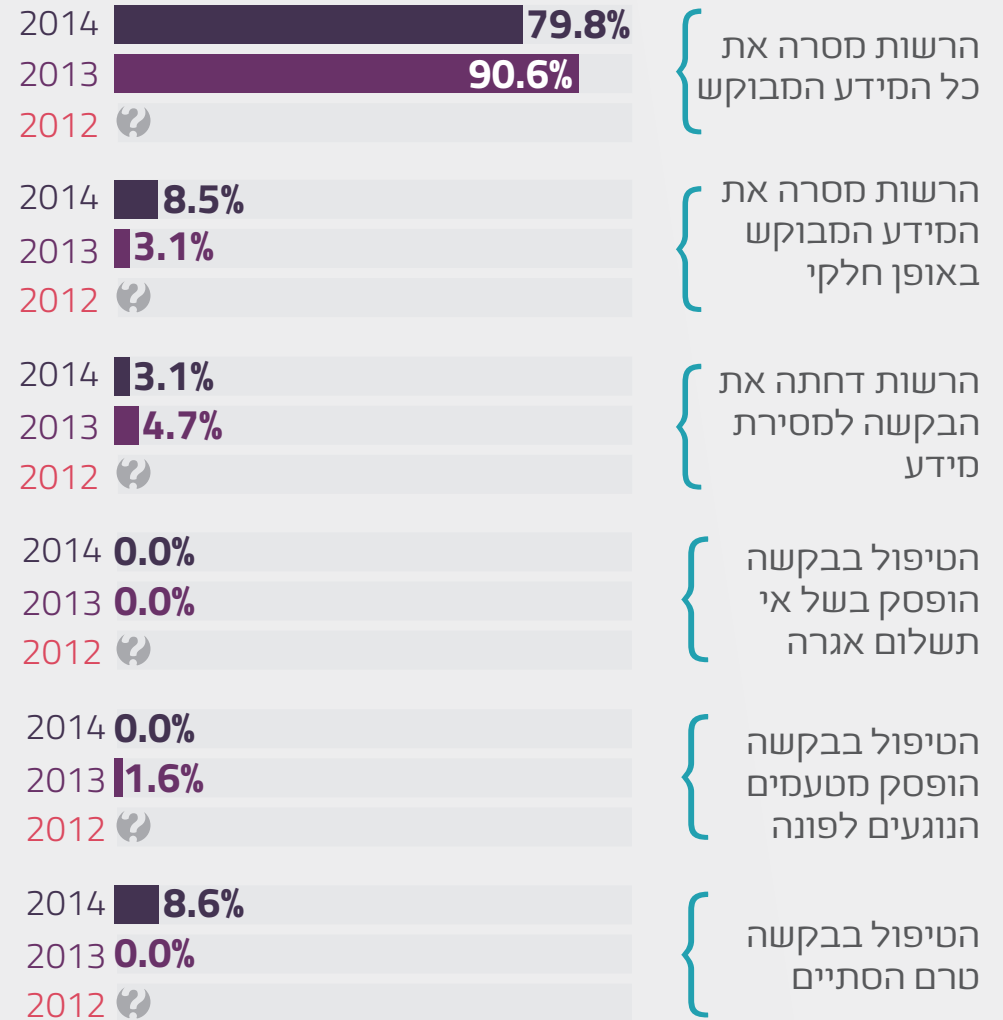
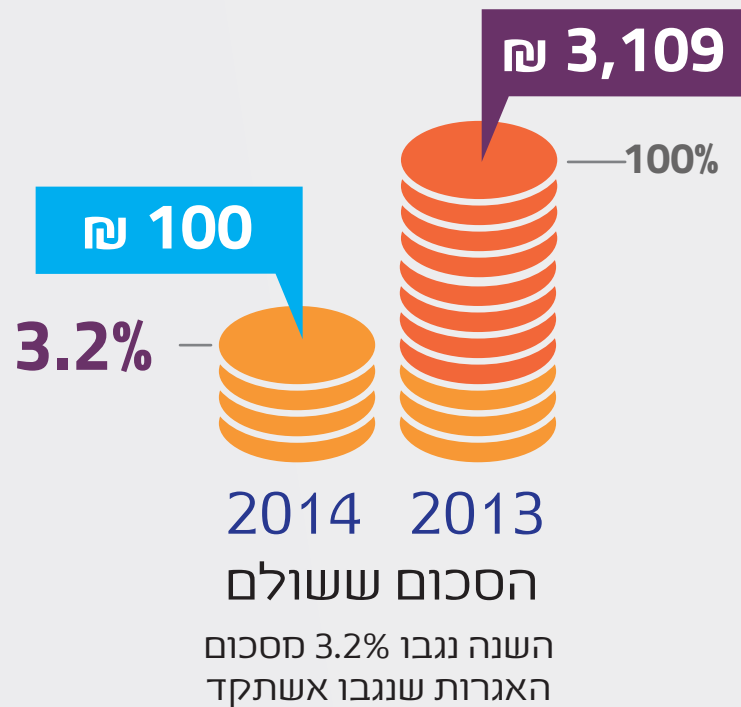
פריסה
מקומית



מספר עובדים
1,050

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי ✖



עתירות

תלונות

לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

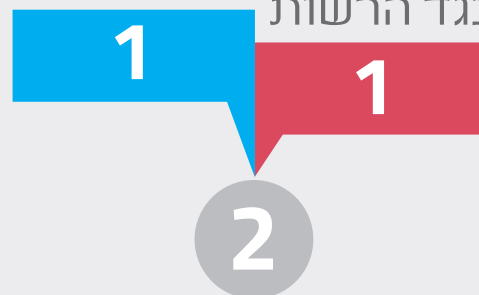
האם פעלו לתיקון: לא

פסקי דין

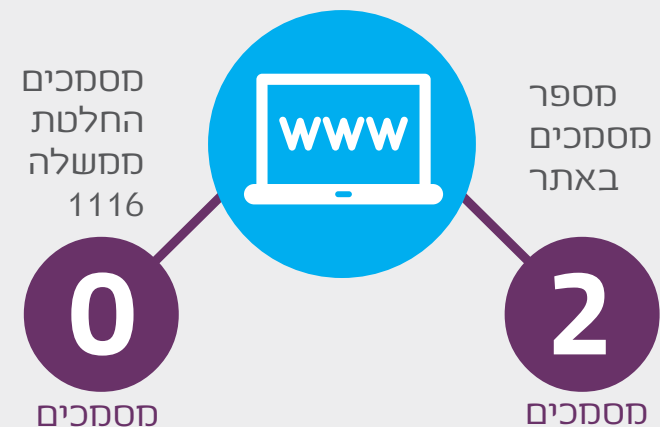
האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



סך הוצאות: 0 ₪





מיקום ארגוני
לשכת
סמנכ"ל בכיר
למינהל
ומשאבי אנוש



שם הממונה
עופר איקו

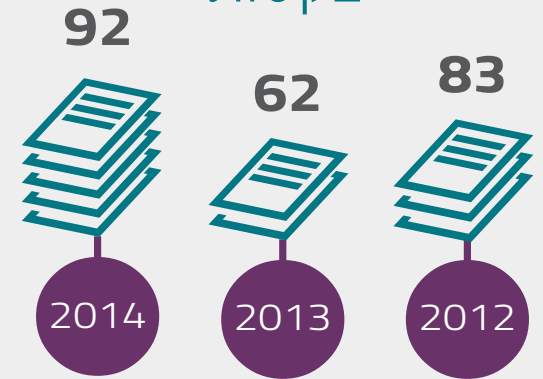


פריסה
ארצית

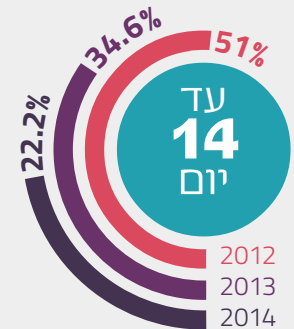


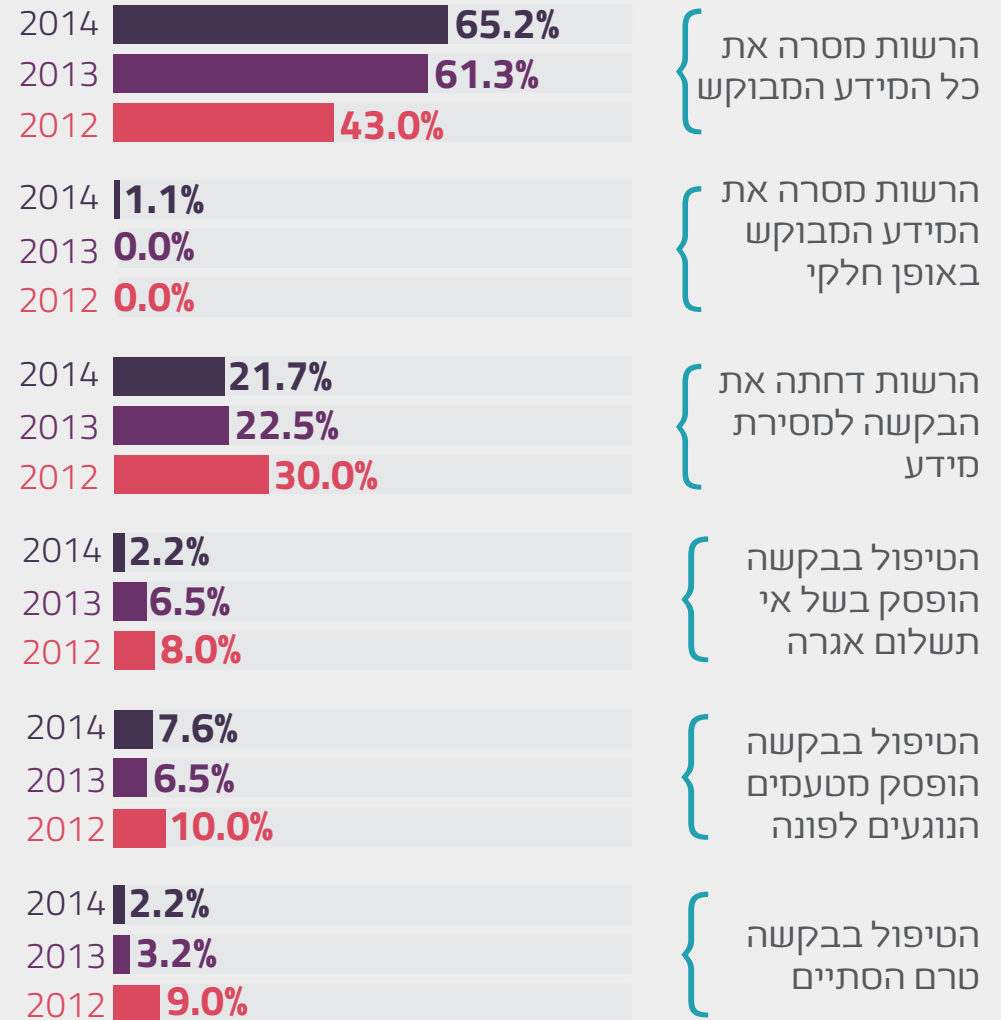
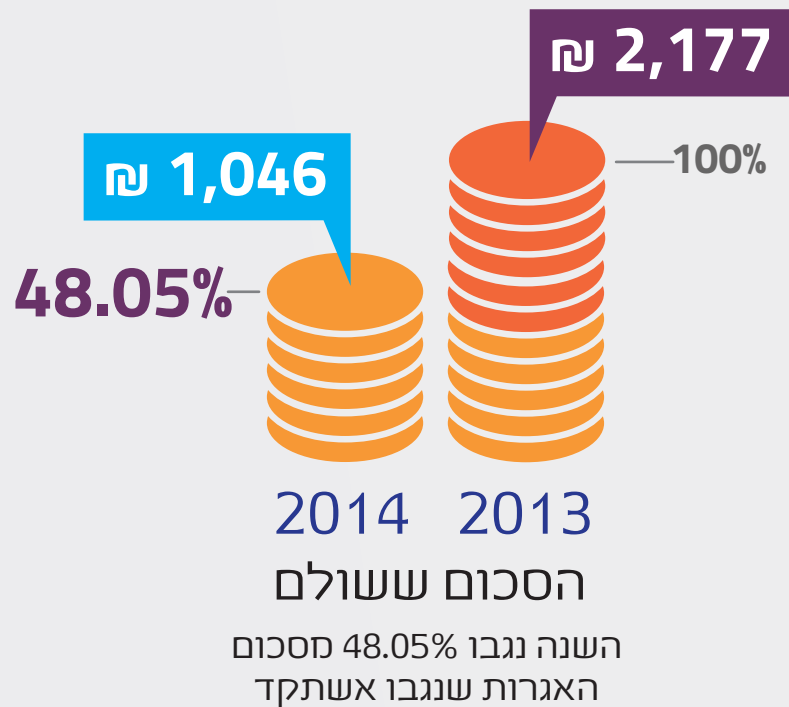
מספר עובדים
2,965

בקשות

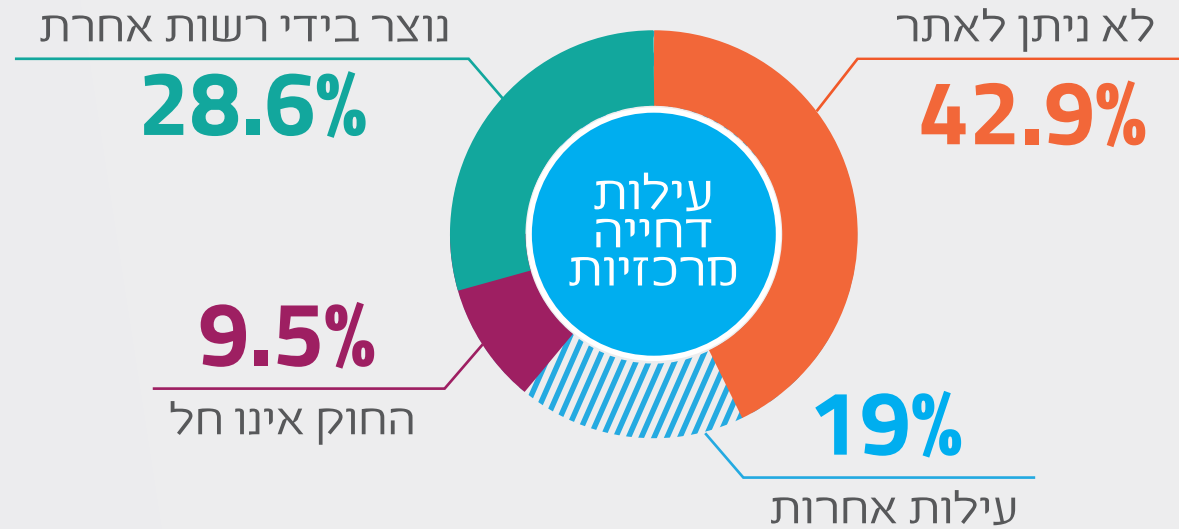


זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי ✖



עתירות

תלונות

לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: נהלים

0 תיקון ליקויים:

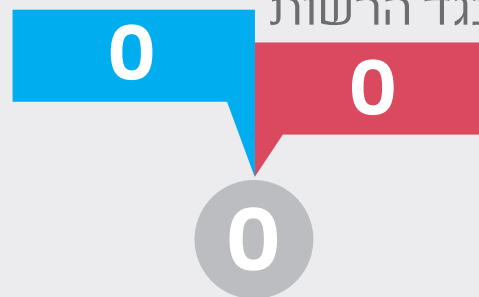
האם פעלו לתיקון: כן

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

0

מסמכים

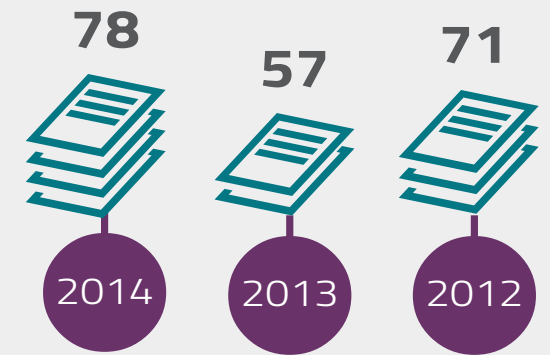


מספר
מסמכים
באתר

3

מסמכים

בקשות



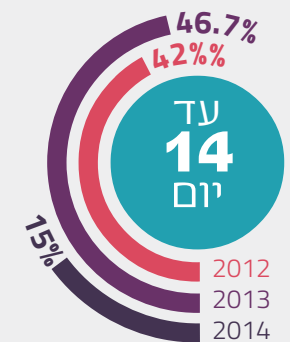
מספר עובדים
150

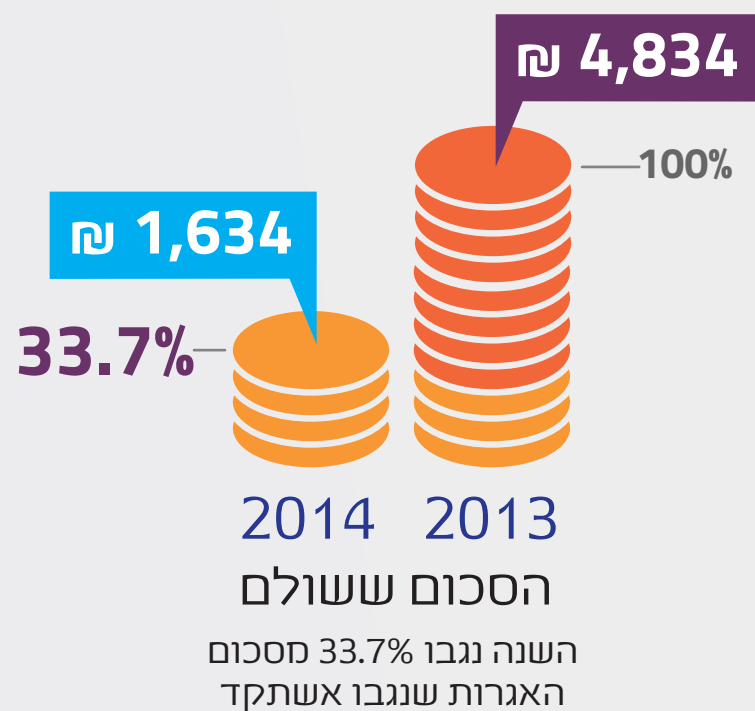
פריסה
מקומית

שם הממונה
עו"ד ניצן
ליבנה

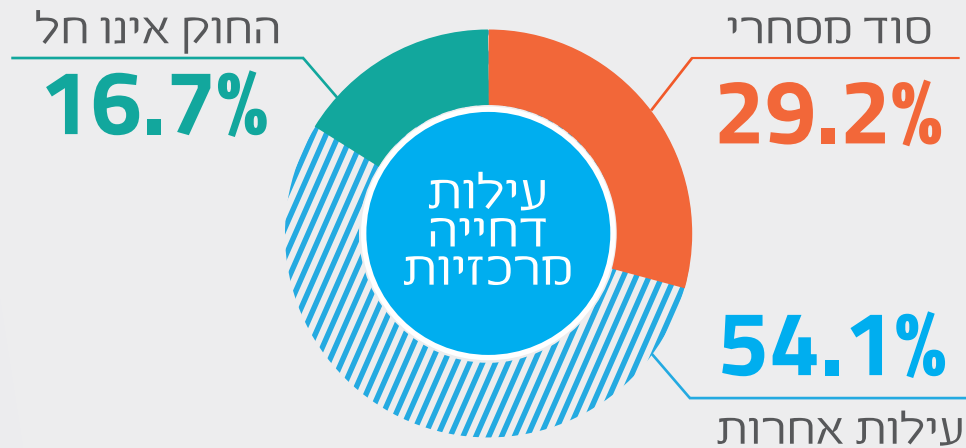
מיקום ארגוני
לשכה משפטית

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✗ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

1 מספר עתירות

6 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

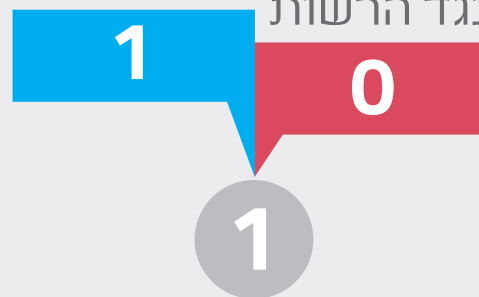
האם פעלו לתיקון: 4 כן, 1 לא

פסקי דין

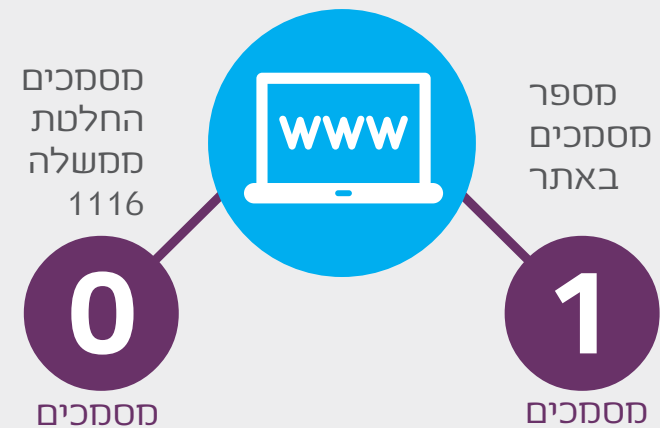
האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



סך הוצאות: 50,000 ₪



המשרד לביטחון פנים



מיקום ארגוני
סמנכ"ל בכיר
לסנהל



שם הממונה
יואל לוי

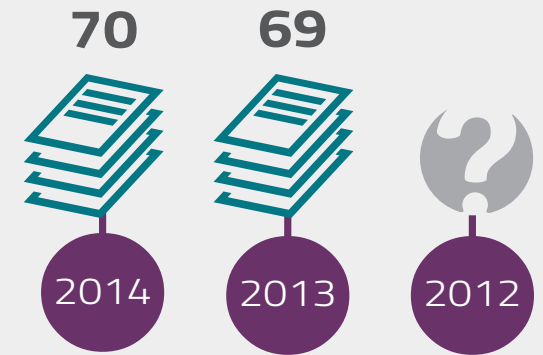


פריסה
מקומית



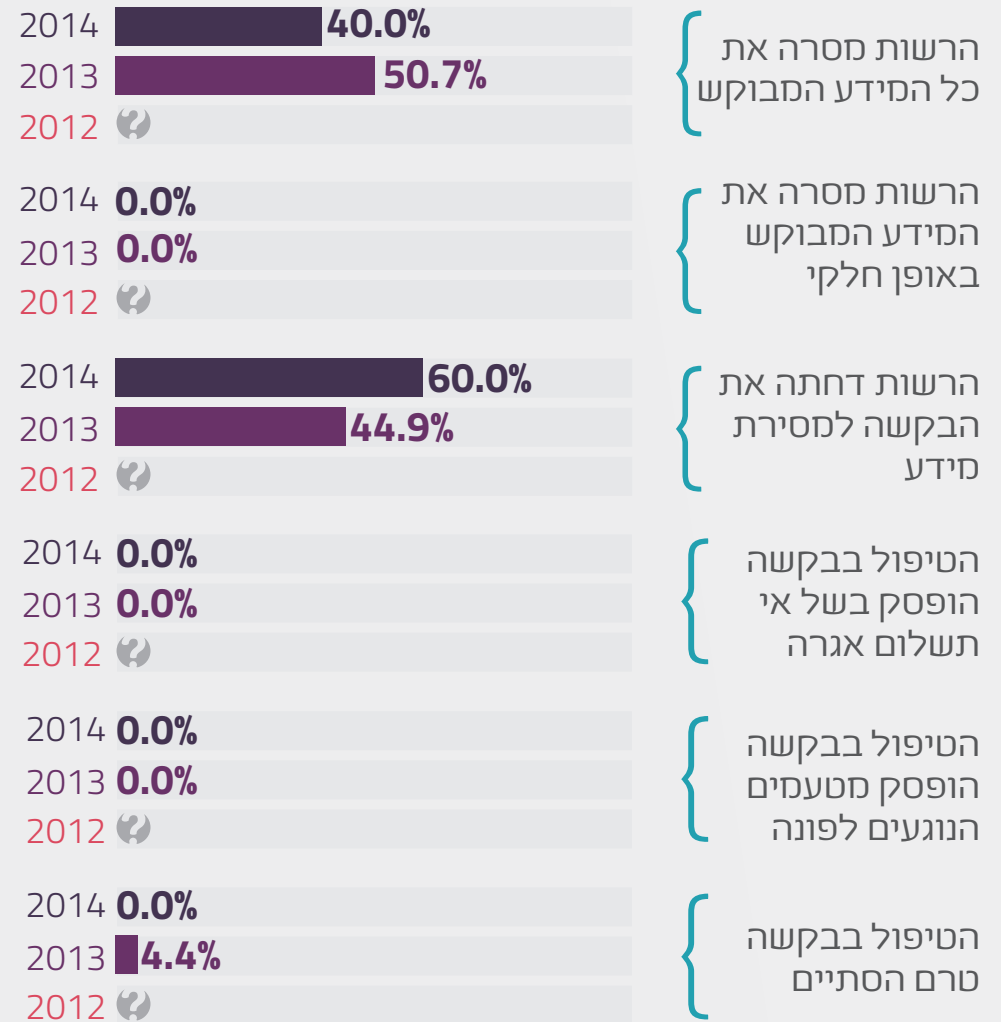
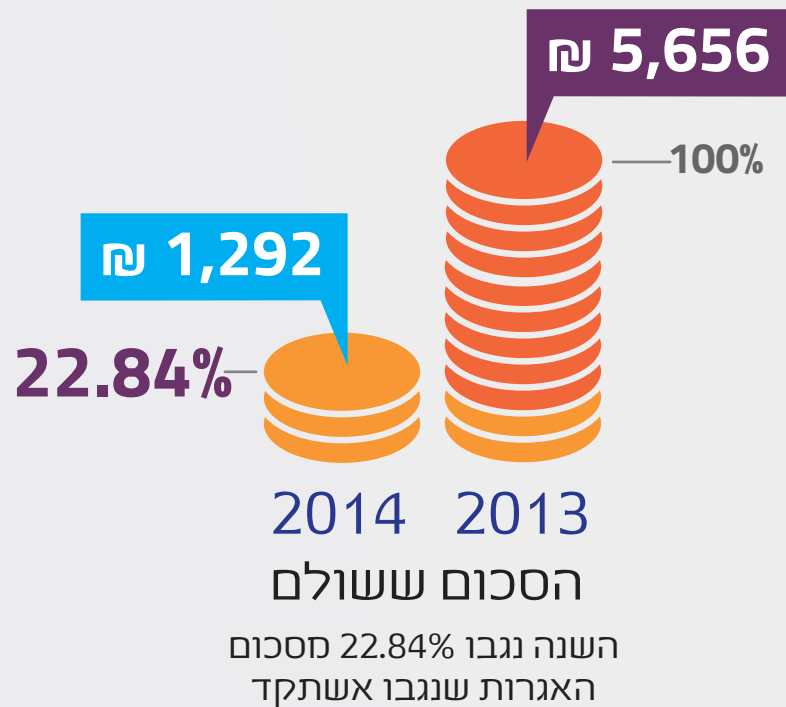
מספר עובדים
323

בקשות



זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✗ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

1 מספר עתירות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

האם פעלו לתיקון: כן

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

0

1

1

סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116



מספר
מסמכים
באתר

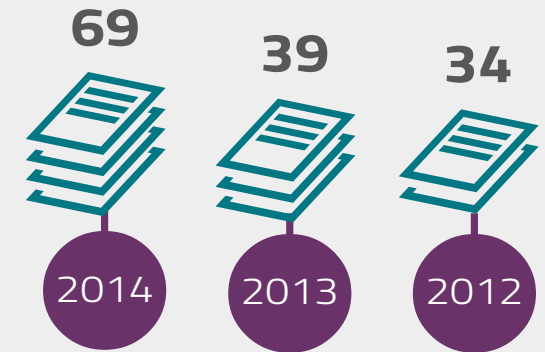
0

מסמכים

1

מסמכים

בקשות



מספר עובדים
202

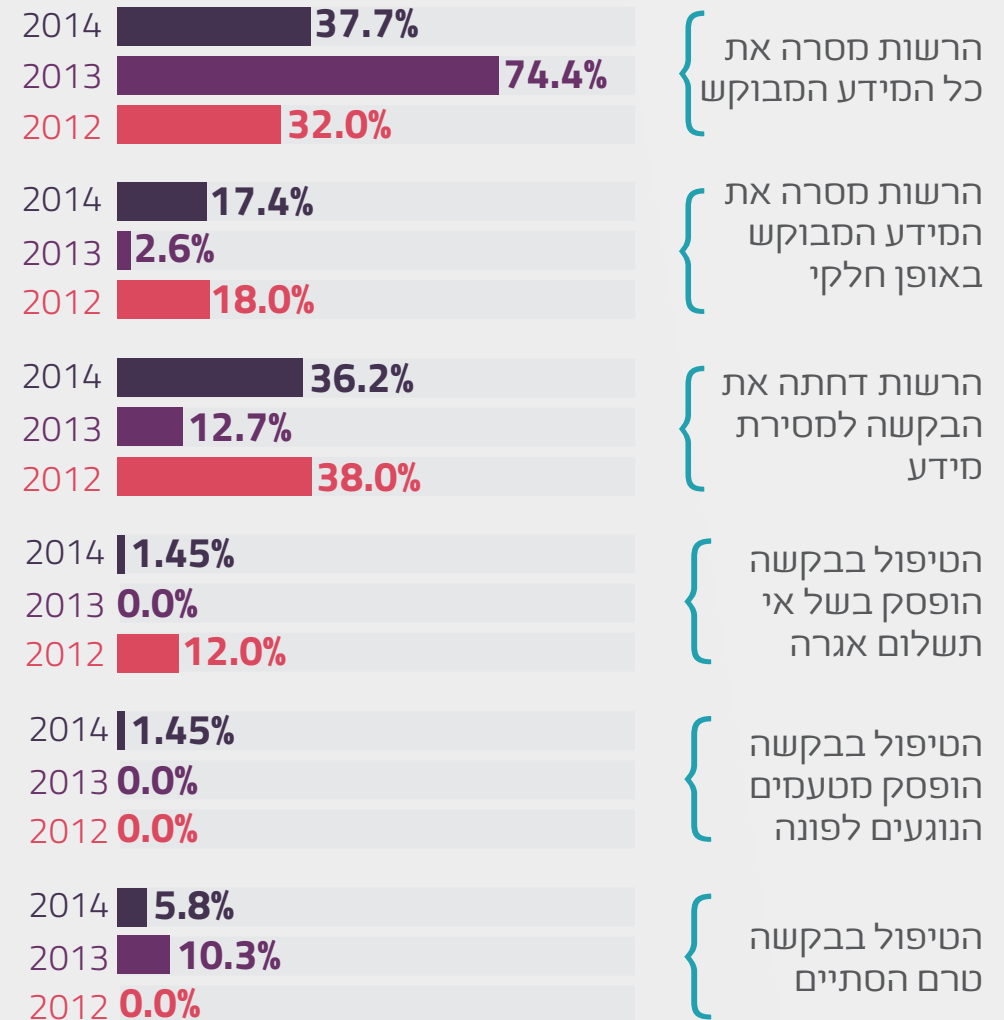
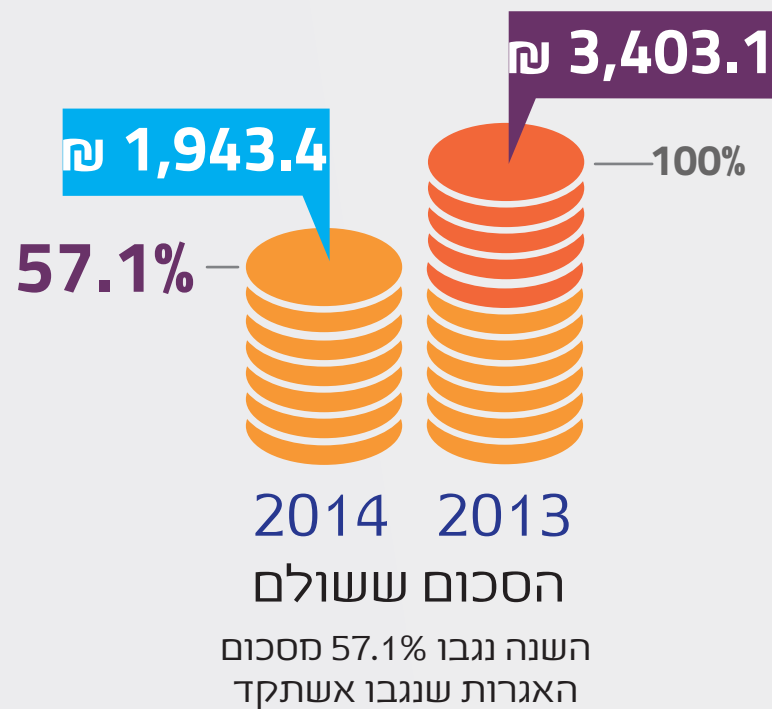
פריסה
מקומי

שם הממונה
יסמין
תקוטיאל -
סיאני

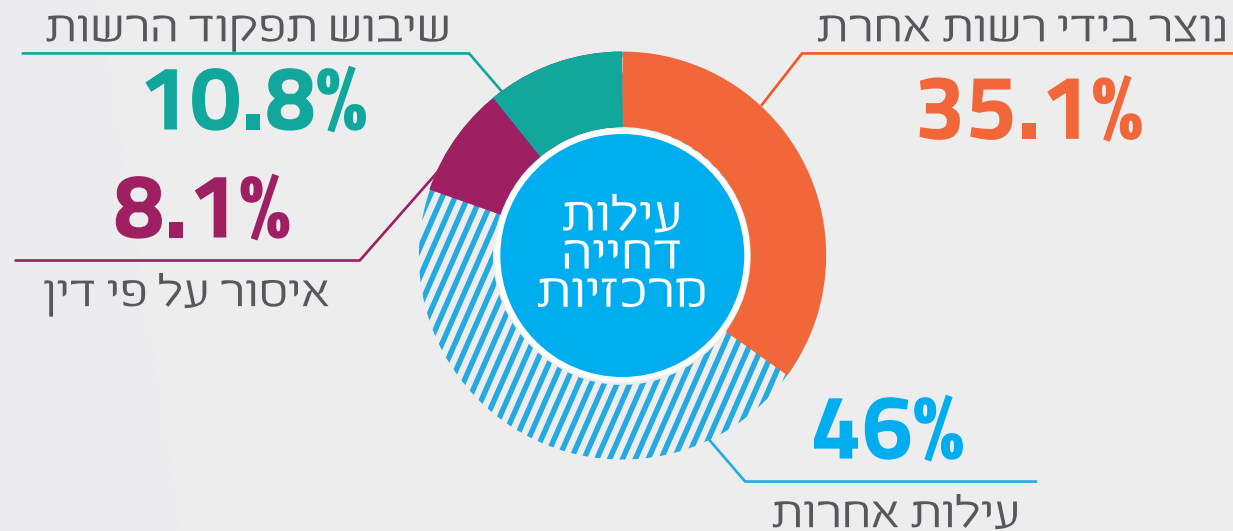
מיקום ארגוני
לשכת סמנכ"ל
למנהל

זמן טיפול





עילות דחיה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

מספר עתירות 3

מספר תלונות 0

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות

0

1

2

עתירת צד ג': 1
סך הוצאות: 5,000 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116



מספר
מסמכים
באתר

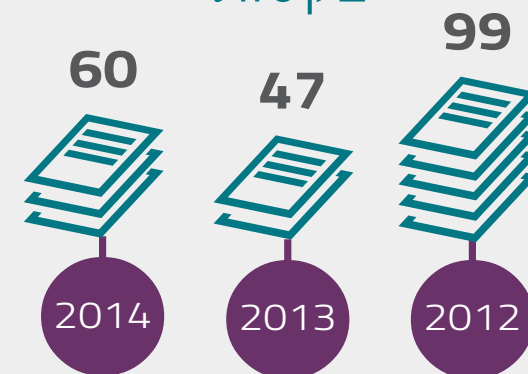
1

מסמכים

2

מסמכים

בקשות



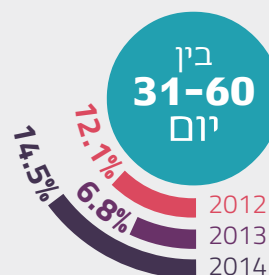
מספר עובדים
172

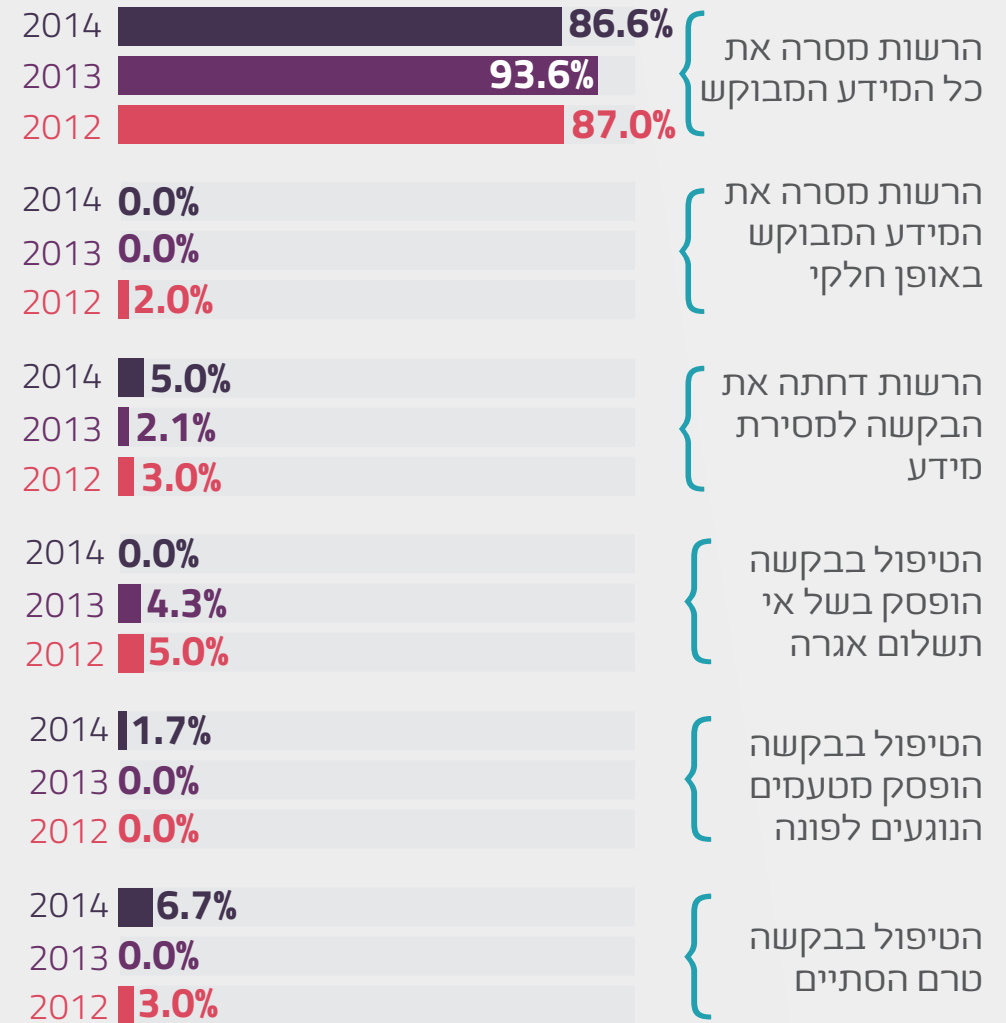
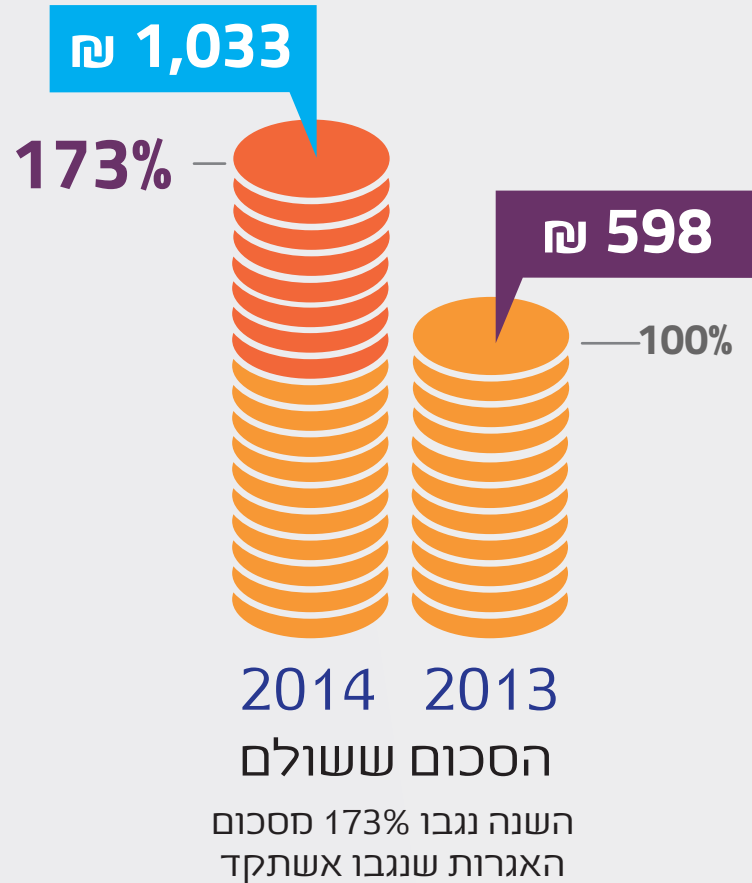
פריסה
מקומית

שם הממונה
אתי חנניה

מיקום ארגוני
אגף אסטרטגיה
ומאגרי מידע

זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

0 מספר תלונות

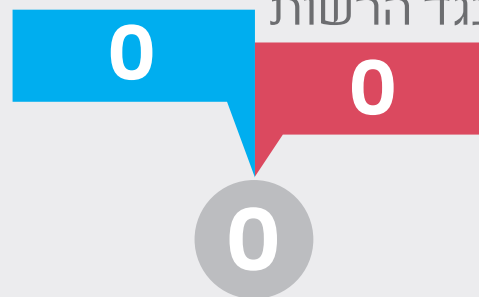
לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

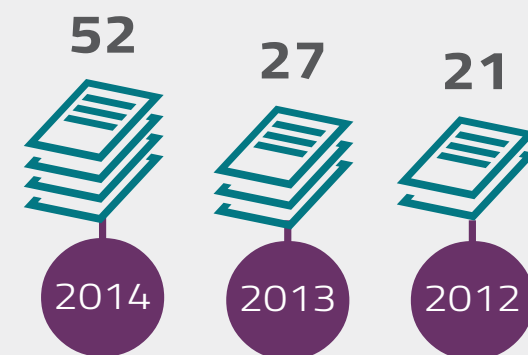
0
מסמכים



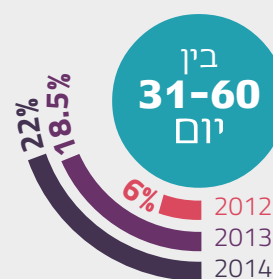
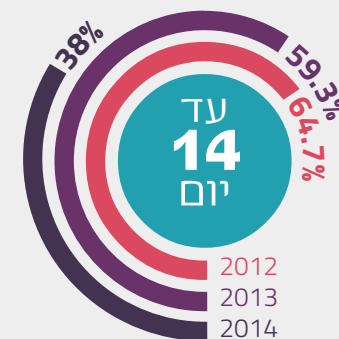
מספר
מסמכים
באתר

1
מסמכים

בקשות



זמן טיפול

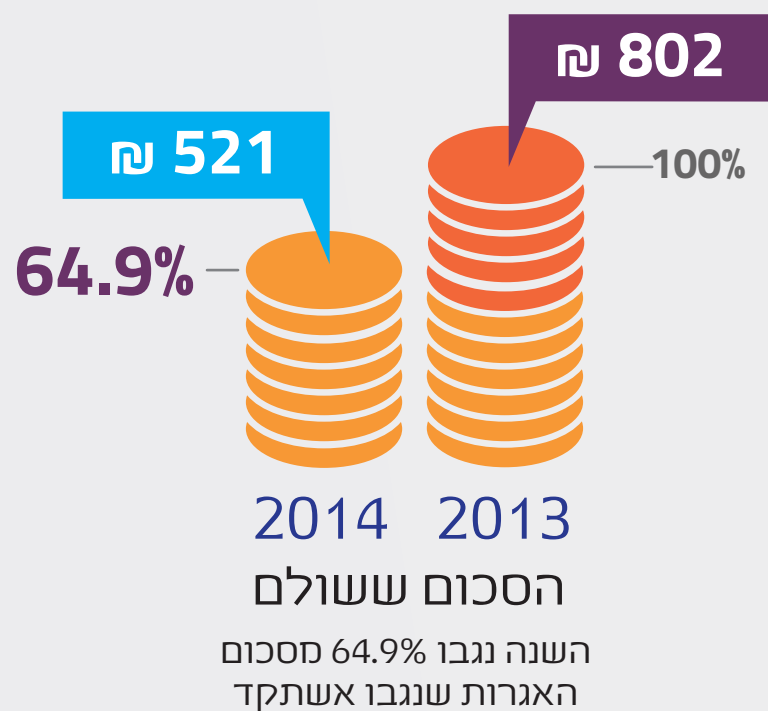


מספר עובדים
675

פריסה
בין"ל

שם הממונה
אריה זיני

מיקום ארגוני
רשומות, אגף
מערכות מידע



עילות דחייה מרכזיות



פגיעה בביטחון

100%

הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✗ האם מפורסמים באינטרנט



עתירות

תלונות

1

מספר עתירות

0

מספר תלונות

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

0

נגד הרשות

0

0

סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

0

מסמכים



מספר
מסמכים
באתר

2

מסמכים



מיקום ארגוני
דוברות



שם הממונה
אור דורון

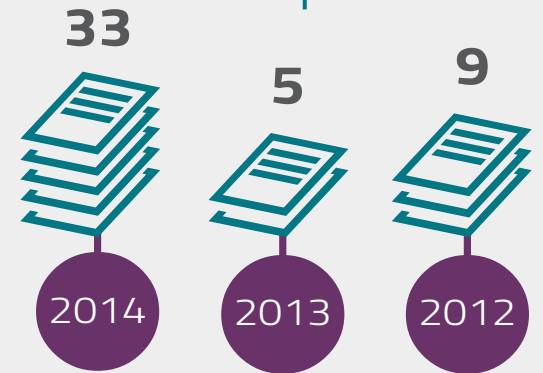


פריסה
מקומית

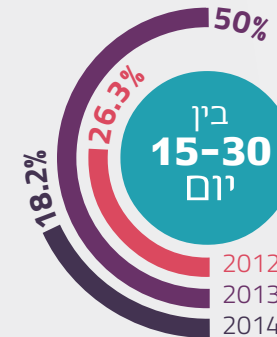
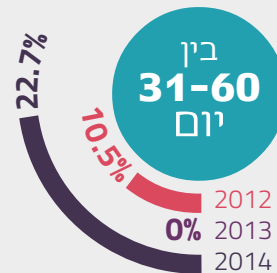


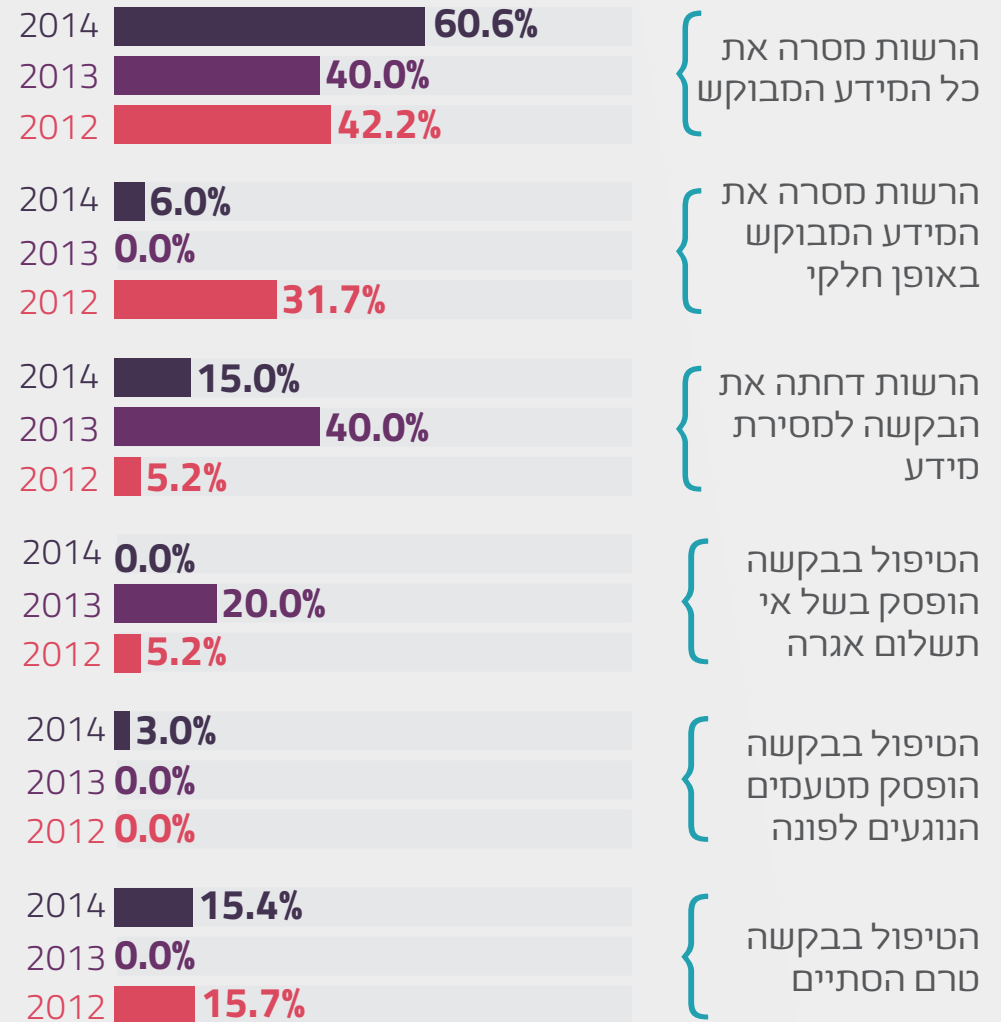
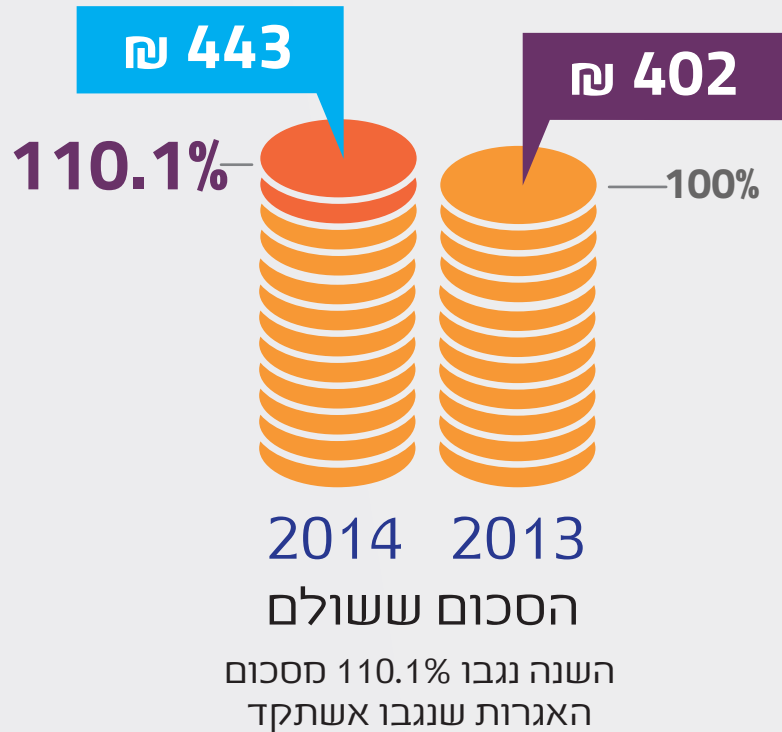
מספר עובדים
?

בקשות

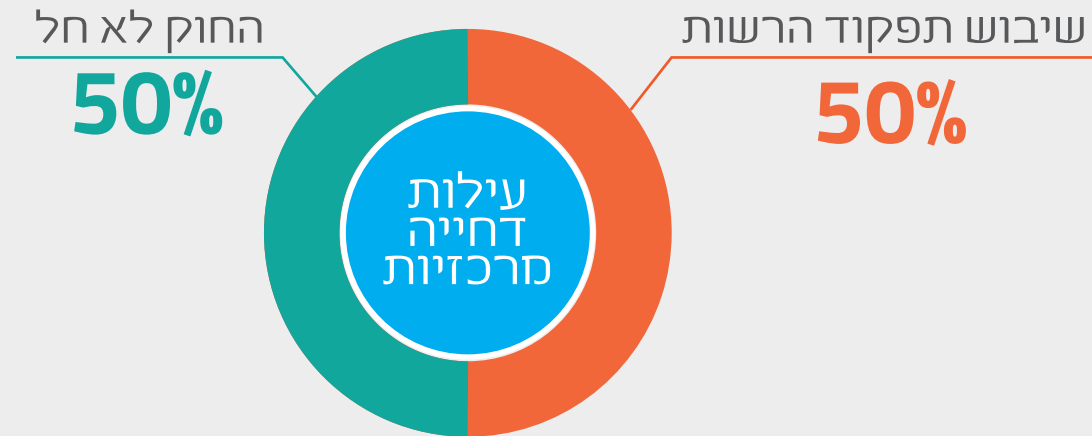


זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי ❌



עתירות

תלונות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: הנמקה

0 תיקון ליקויים:

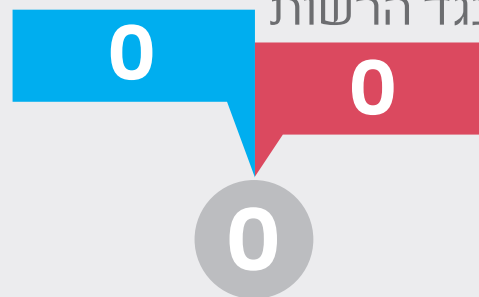
לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

2

מסמכים



מספר
מסמכים
באתר

7

מסמכים



מיקום ארגוני
אגף מערכות
מידע



שם הממונה
יוליה
אוספובט -
גורביץ

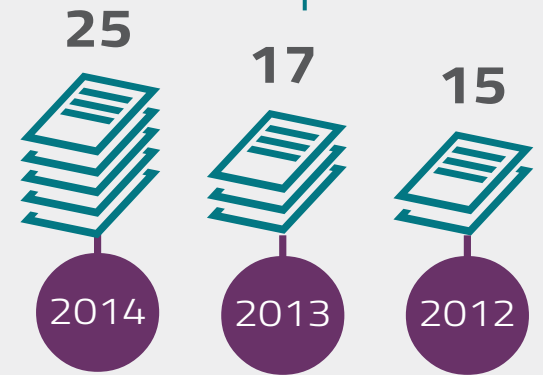


פריסה
ארצית

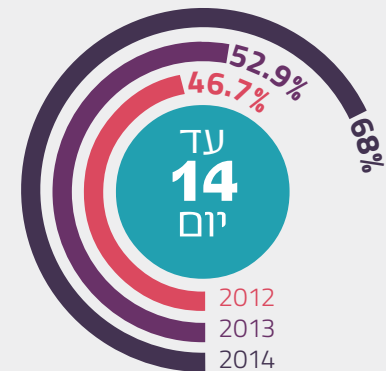


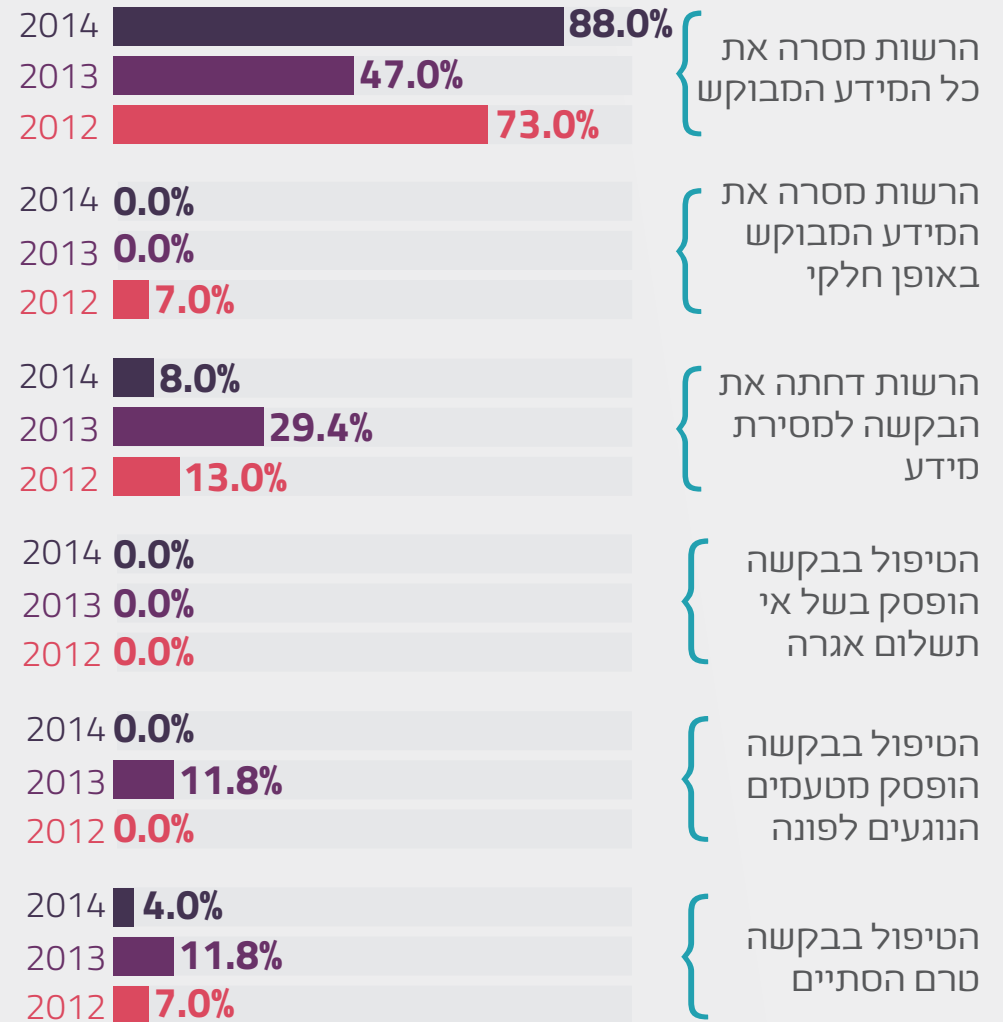
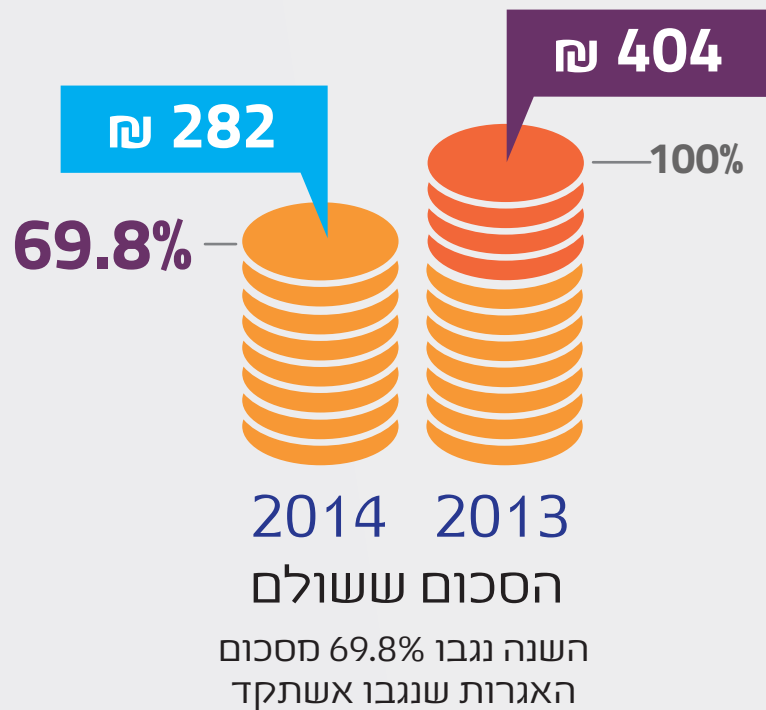
מספר עובדים
459

בקשות



זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



נוצר בידי רשות אחרת

100%

הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✓ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

1 מספר עתירות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



1

סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

0

מסמכים



מספר
מסמכים
באתר

4

מסמכים

המשרד לאזרחים ותיקים



מיקום ארגוני
פניות ציבור



שם הממונה
עירית גוטמן

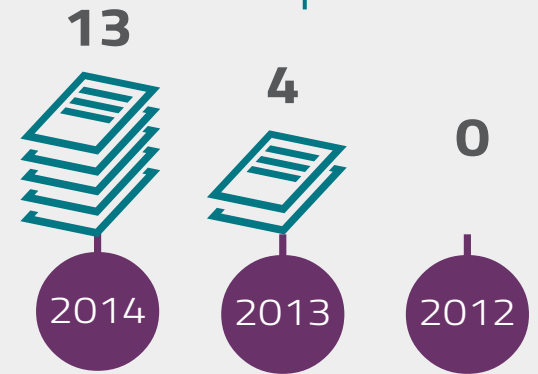


פריסה
מקומית



מספר עובדים
45

בקשות



זמן טיפול



סך האגרות

אופן המענה לבקשה

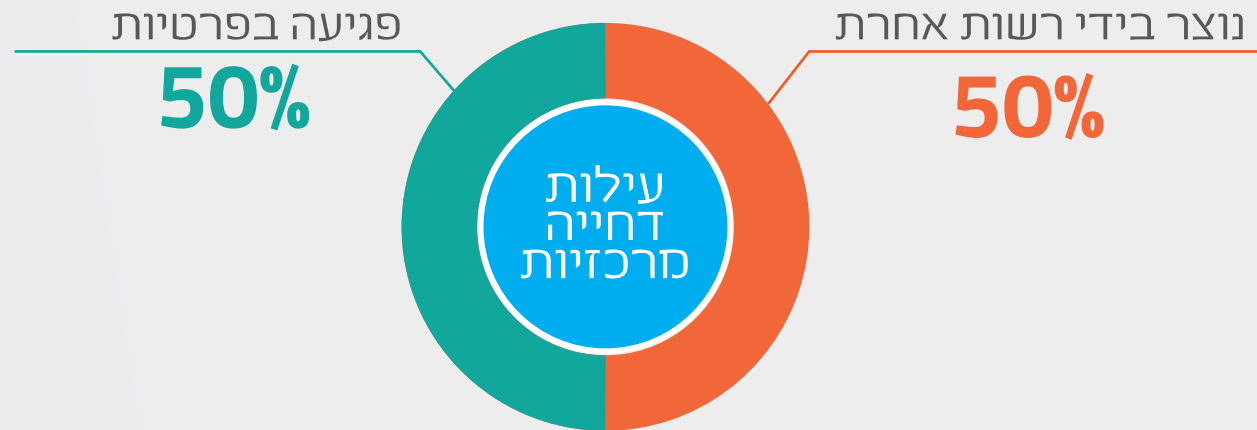
0 ₪

0 ₪

2014 2013
הסכום ששולם



עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי - למשרד אין הנחיות מנהליות



עתירות

תלונות

0 מספר תלונות

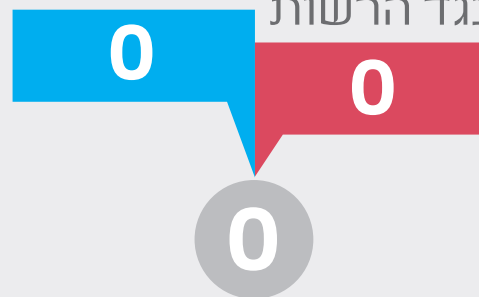
לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

4
מסמכים



מספר
מסמכים
באתר

1
מסמכים



מיקום ארגוני
דוברת המשרד



שם הממונה
ליבי עוז

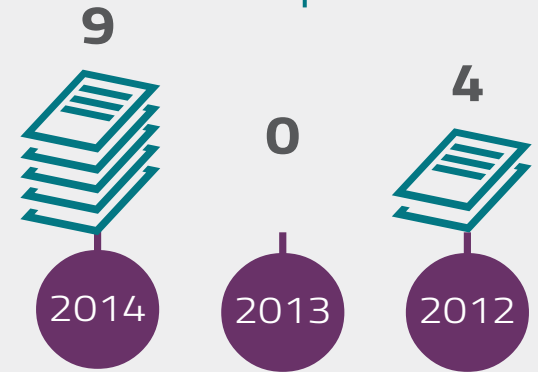


פריסה
מקומית

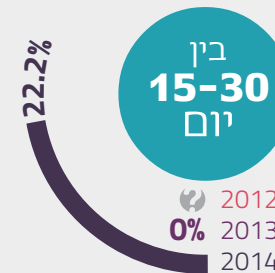


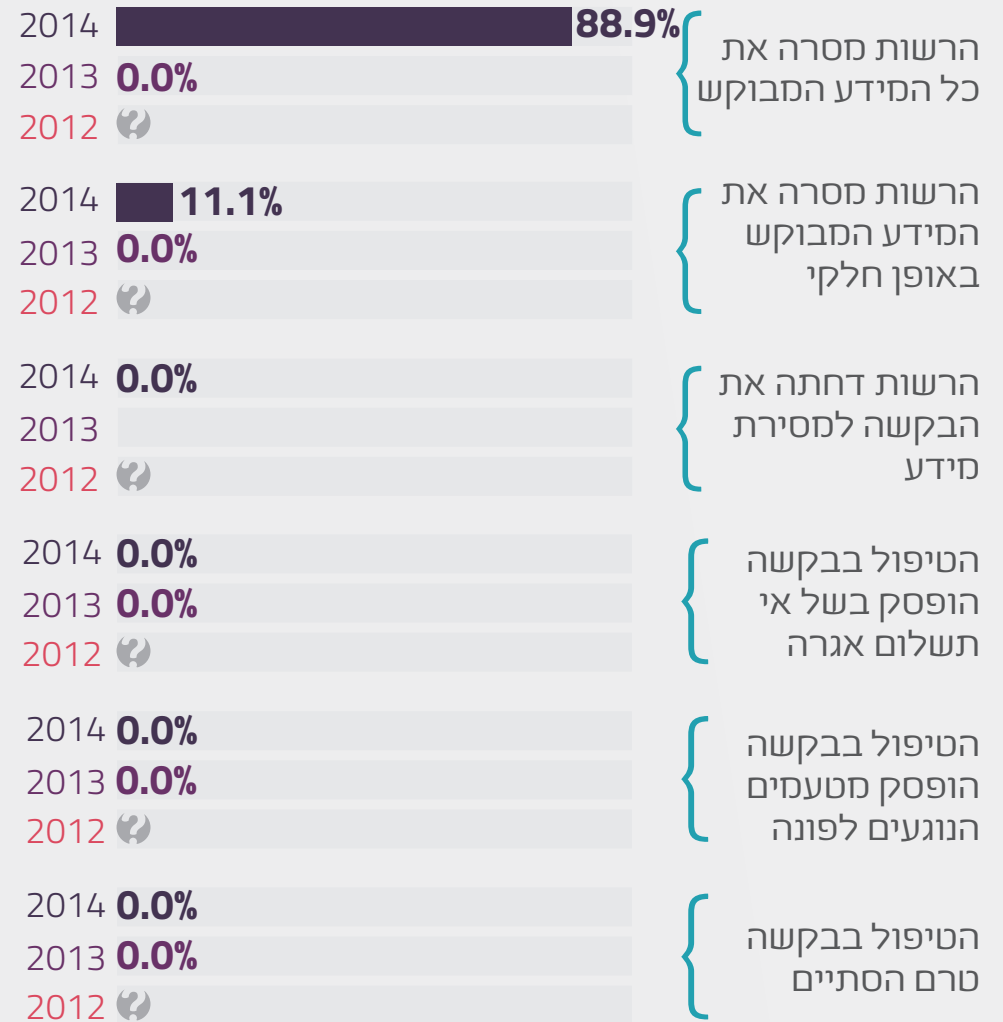
מספר עובדים
183

בקשות



זמן טיפול





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

- ✓ האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי
- ✓ האם מפורסמים באינטרנט
- ✗ האם קיים מנוע חיפוש



עתירות

תלונות

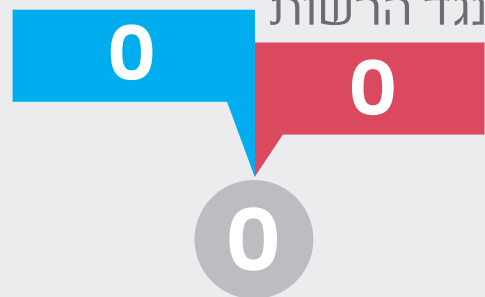
0 מספר תלונות

לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות



סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

0 מסמכים



מספר
מסמכים
באתר

2 מסמכים

בקשות

5



2014



2013



2012



מיקום ארגוני
מנהל אגף תכנון
ומדיניות



שם הממונה
דרור סורוקה



פריסה
מקומית



מספר עובדים



זמן טיפול



0% 2012
2013
2014



0% 2012
2013
2014

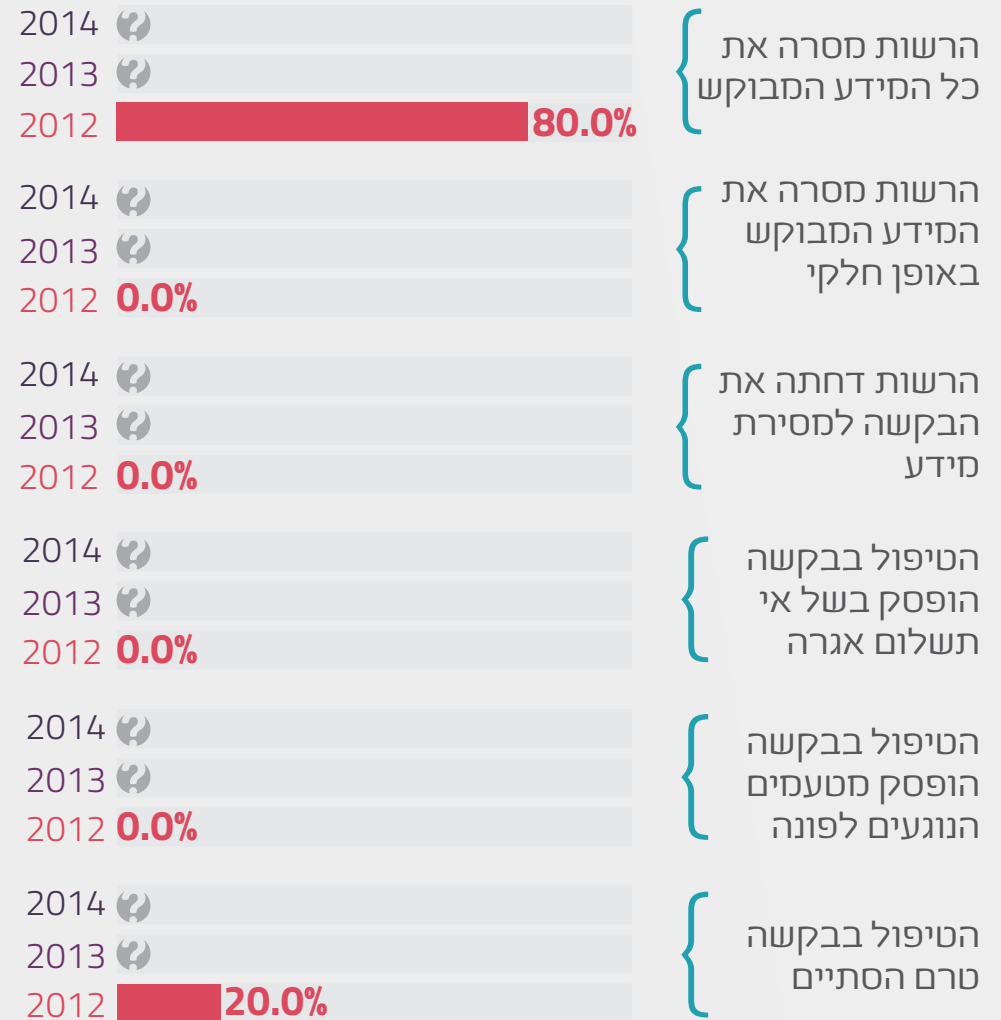


0% 2012
2013
2014



0% 2012
2013
2014





עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי - לא פורסם דו"ח שנתי



אין ברשות דף אינטרנט
בנושא חופש המידע

עתירות

תלונות

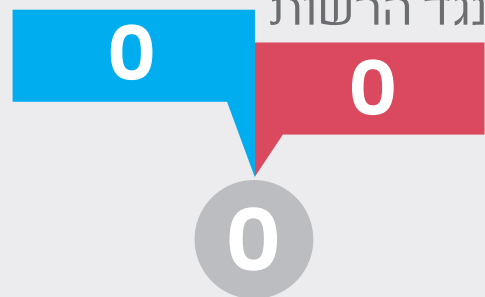
0 מספר תלונות

לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות



סך הוצאות: 0 ₪

מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

0 מסמכים



מספר
מסמכים
באתר

3 מסמכים

לא התקבל מידע מהרשות



מיקום ארגוני
פניות ציבור



שם הממונה
קרן שירוני



פריסה
ארצית



מספר עובדים
72

זמן טיפול

מעל
120
יום

בין
61-120
יום

בין
31-60
יום

בין
15-30
יום

עד
14
יום



2014	?	{ הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
2013	?	
2012	?	
2014	?	{ הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
2013	?	
2012	?	
2014	?	{ הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
2013	?	
2012	?	
2014	?	{ הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
2013	?	
2012	?	
2014	?	{ הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה
2013	?	
2012	?	
2014	?	{ הטיפול בבקשה טרם הסתיים
2013	?	
2012	?	

עילות דחייה מרכזיות



הנחיות מינהליות

דף אינטרנט

האם קיימת הפנייה בדו"ח השנתי ✖



עתירות

תלונות

לא הוגשו עתירות חופש
המידע נגד הרשות

1 מספר תלונות

עילה מרכזית: אי מתן מענה במועד

0 תיקון ליקויים:

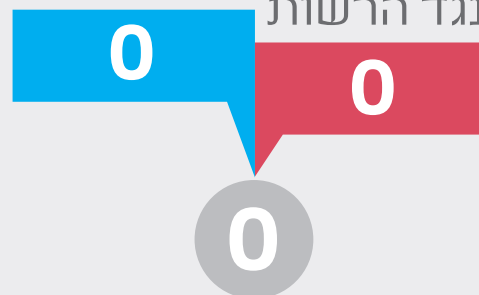
האם פעלו לתיקון: לא

פסקי דין

האתר המרכזי

בעד הרשות

נגד הרשות



מסמכים
החלטת
ממשלה
1116

0

מסמכים



מספר
מסמכים
באתר

0

מסמכים