

תקציר החוזה לקבלת שירותי ייעוץ בנושא ביצוע סקרים בתחבורה הציבורית (במסגרת מאגר חברות סקרים)

בין חברת עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ בשם משרד התחבורה

לבין חברת מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ

היקף ההתקשרות: היקף ההתקשרות לתקופה 12.5.2015-11.5.2016, 750 א' ש"ח כולל מע"מ. תעריפי ההתקשרות בהתאם להצעת החברה במכרז לכל סוג פעילות כפי שהוגדר במכרז.

תקופת ההתקשרות הכוללת: עד 5 שנים (כולל אופציות הארכה).

השירות לציבור:

ביצוע סקרים בתחבורה הציבורית

- ספירת נוסעים עולים יורדים בקווים לפי תחנה.
- סקרי פדיון בקווים, לפי אמצעי תשלום וקוד תעריף.
- נסיעות בקרה סמויה על סוקרים המבצעים סקרים.
- סקרי הרגלי נסיעה (כולל מוצא-יעד) במהלך נסיעה, או בתחנות פקידה.
- סקרי הרגלי נסיעה בבתים.
- סקרי שביעות רצון והעדפות.
- סקרים לבדיקת עומסי יתר בתחנות פקידה.
- סקר משאל נוסעים בתחנות.
- מחקרים באמצעות שיתוף ציבור/ עריכת קבוצות מיקוד.
- סקרים באינטרנט.
- סקרים טלפוניים.