

הסכם התקשרות עם חברה המספקת שירותים בתחום טיפול בפניות הציבור בתחבורה הציבורית.

תקציר החוזה מול חברת מ.ג.ע.ר בע"מ למכרז פומבי מס' 08/14 למתן שירותים בתחום הטיפול בפניות הציבור בתחבורה הציבורית.

בין: חברת אי.אם.סי ג'י' תשתיות ותחבורה בשם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, המיוצגת ע"י:

1. קובי בן משה
2. אורן גרובר

המורשים לחתום בשם חברת אי.אם.סי ג'י' תשתיות ותחבורה בע"מ

לבין חברת מ.ג.ע.ר בע"מ, ח.פ: 511464927

שווי ההתקשרות:

חוזה ההתקשרות הינו בסך של 1,591,850 ₪ כולל מע"מ.

תקופת ההתקשרות:

תוקפו של החוזה העיקרי הינו למשך שנתיים מיום חתימתו - 04.06.15 ועד 04.06.17

המנהלת שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות מידי שנה בשנה נוספת ובסה"כ לתקופה שלא תעלה על 3 שנים נוספות. סך כל תקופת ההתקשרות (כולל תקופת הארכה) לא תעלה על 5 שנים בסך הכול.

השירות לציבור:

סיוע לרשות הארצית לתחבורה ציבורית בטיפול בפניות ציבור בענף התחבורה הציבורית, וביצוע כל הפעילויות הנדרשות לשם כך, כפי שיוגדרו על ידי הממונה על ביצוע העבודה. פעילות זו, מבוצעת כחלק משמירה על רמת השירות אותה נדרשים לספק לציבור מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, מוניות השירות, רכבת ישראל ואמצעי תחבורה ציבורית נוספים, אשר נמצא בסמכותו הבלעדית של המפקח על התעבורה.