

הסכם

שהוסכם והותנה בתל אביב ביום 20 בחודש נובמבר שנת 2013

בין

עדליא יעוץ כלכלי בע"מ
רחוב המלאכה 3, תל-אביב
(להלן: "עדליא")

מצד אחד;

ובין

שירן סקרים ומחקרים בע"מ
ח.פ. 513835181
רח' כנפי נשרים 15, ת.ד. 523 ירושלים 91004

(להלן: "היועץ")

מצד שני;

הואיל: ועדליא משמשת כאחראית על תחום הסקרים במנהלת התחבורה הציבורית עבור משרד התחבורה בהתאם לחוזה בין עדליא למשרד התחבורה מיום 12 במאי 2013, והיא פועלת בתפקידה זה בהתאם להנחיות משרד התחבורה ובמסגרת תקציב המאושר מעת לעת ע"י משרד התחבורה (להלן: "המנהלת" ו-"המשרד");

והואיל: ועדליא מעוניינת להפעיל, לפי דרישת המשרד, מאגר חברות לביצוע סקרים בתחבורה הציבורית בהתאם למפורט במכרז להקמת מאגר חברת סקרים מחודש יולי 2013;

והואיל: והיועץ מצהיר כי הוא בעל ניסיון בעריכת סקרי תח"צ וכי הוא מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית, כלכלית ומכל בחינה אחרת, לקבל על עצמו את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי הסכם זה;

והואיל: ועדליא החליטה למסור למבצע, על סמך התחייבותיו והצהרותיו לעיל ולהלן, את ביצוע הסקרים בהתאם לתנאי הסכם זה;

והואיל: וההתקשרות עם היועץ אושרה על ידי ועדת הרכישות במשרד התחבורה;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר את חובותיהם וזכויותיהם בקשר עם שירותי הייעוץ;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

L

10.10

1. מבוא

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש ההסכם.

2. הגדרות

- "המכרזים": מכרזים להפעלת קווי תחבורה ציבורית באוטובוסים שפרסם ופרסם משרד התחבורה.
- "מפעילי השירות": מפעילים של קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

3. תכולת שירותי הייעוץ

עריכת סקרי תחבורה על פי המפורט במסמך "בקשה לקבלת הצעות למתן שירות בנושא ביצוע סקרים" המצורף כנספח א' להסכם זה. להלן רשימת מטלות:

- ספירת נוסעים עולים יורדים בקווים לפי תחנה.
- סקרי פדיון בקווים, לפי אמצעי תשלום וקוד תעריף.
- נסיעות בקרה סמויה על סוקרים המבצעים סקרים.
- סקרי הרגלי נסיעה (כולל מוצא-יעד) במהלך נסיעה, או בתחנות פקידה.
- סקרי הרגלי נסיעה בבתים.
- סקרי שביעות רצון והעדפות.
- סקרים לבדיקת עומסי יתר בתחנות פקידה.
- סקר משאל נוסעים בתחנות.
- מחקרים באמצעות שיתוף ציבור/ עריכת קבוצות מיקוד.
- סקרים באינטרנט.
- סקרים טלפוניים.
- סקרים נוספים בהתאם לצרכים שיתהוו בעתיד.
- מטלות נוספות בהתאם לנדרש.

לגבי כל סקר העבודה תכלול:

- ביצוע הדרכה לצוות שיועסק בביצוע הסקר.

✓

10.10

- 4.8. מוסכם, כי נציג של עדליא ו/או המשרד רשאי יהיה לבקר במשרדי היועץ ולעייין במסמכים וכל חומר רלבנטי אחר שנערכו על ידו במסגרת מתן שירותי הייעוץ והיועץ מתחייב למסור לאותו נציג כל הסבר שיידרש.
- 4.9. היועץ מתחייב לתת הבהרות ו/או השלמות ו/או שינויים ו/או תיקונים לכל מסמך שיוכן על ידו, בתגובה לדרישת עדליא ו/או המשרד, תוך 7 ימים מיום קבלת הערות ו/או דרישת עדליא.
- למען הסר ספק, כל מסמך יחשב כמאושר רק כאשר עדליא אישרה אותו בכתב. אישור עדליא יינתן רק לאחר שיתקבלו הבהרות ו/או השלמות כאמור לעיל, לשביעות רצונה המלא של עדליא ובכפוף לקבלת אישור המשרד.
- 4.10. היועץ מתחייב בזאת לדאוג ליצירת עותקים וגיבוי נאות לכל מסמך ו/או כל בסיס נתונים ו/או כל תוצר עבודה אחר שהוכנו על ידו במסגרת מתן שירותי הייעוץ באופן שניתן יהיה במקרה הצורך לשחזרם במהירות ובאמינות.
- 4.11. היועץ מתחייב בזאת, כי בעבודה שלביצועה יש צורך ברישום, רישיון או היתר לפי כל דין, הוא יפעל כנדרש, ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.
- 4.12. היועץ מתחייב בזאת, כי שירותי הייעוץ והמסמכים שיוכנו על ידו יהיו בהתאם לחוקים ולתקנות הרלבנטיים החלים בישראל על עבודה ו/או מסמך כאמור ולדרישות והקריטריונים של הרשויות הרלבנטיות.
- 4.13. היועץ מצהיר כי ידוע לו כי המשרד רשאי לדרוש מעדליא לקבל העתק של הסכם זו והוא נותן בחתימתו על הסכם זה את הסכמתו לכך.

5. אופן הזמנת שירותי הייעוץ

- 5.1. לכל מטלה על פי הסכם זה, שעדליא תהיה מעוניינת בביצועה, תגדיר המנהלת מטלה ותוציא בגינה הזמנת עבודה (להלן בהתאמה: "**הזמנת עבודה**").
- 5.2. בהזמנת עבודה יפורטו סוגי השירותים הנדרשים לביצוע על ידי היועץ, מתוך המטלות המפורטות בסעיף 3 לעיל ובנספח א' ולוח הזמנים לביצוע המטלות.

6. אנשי מפתח ועובדים

- 6.1. היועץ מתחייב לבצע את העבודות השונות באמצעות צוות העובדים שפורטו בהצעתו, בהתאם להתאמתם לדרישות העבודה. במידה ויהיה צורך בעובדים נוספים לבצוע שירותי הייעוץ, מעבר לצוות הכלול בהצעת היועץ, באחריות היועץ לוודא שעובדים אלו יהיו עובדים מנוסים, אחראיים ומקצועיים, ובמספר שיאפשרו ליועץ לתת את שירותי הייעוץ באיכות גבוהה, באמינות ובלוחות הזמנים כפי שייקבעו בכל הזמנת עבודה.
- 6.2. צוות העובדים יישאר קבוע בכל תקופת ההתקשרות.

A

ל.כ

- ביצוע הסקר, בהתאם לתכנון שיימסר לו על ידי עדליא.
- ביצוע בקרה על עבודת השדה.
- הקלדת הנתונים ובדיקתם (ביצוע בדיקות לוגיות).
- העברת הקובץ, לאחר בדיקתו, למזמין במבנה שיידרש.
- כתיבת דו"ח מסכם שיכלול בין היתר: תיאור תהליך ביצוע הסקר, בעיות שהתגלו במהלכו וממצאיו העיקריים.
- הכנת מצגת מסכמת.
- השתתפות בפגישות להצגת הממצאים.
- השתתפות בפגישות סטאטוס קבועות עם חברת עדליא.
- הכנת דיווח תקופתי על סטאטוס הסקרים הנמצאים בביצוע.
- מטלות נוספות בהתאם לנדרש.

4. הצהרות והתחייבויות היועץ

- 4.1. היועץ מצהיר בזאת, כי הינו בעל מומחיות, ניסיון ויכולת מקצועית מתאימים לביצוע שירותי הייעוץ.
- 4.2. היועץ מתחייב לבצע את שירותי הייעוץ בהתאם להוראות הסכם זה ולהנחיות עדליא ו/או המשרד, כפי שיינתנו מעת לעת, ובהתאם להוראות הסכם זה, לשביעות רצונם המלא של עדליא והמשרד, במומחיות ובמקצועיות, ביעילות, ותוך עמידה בלוחות זמנים, והכל על פי סטנדרטים מקצועיים מקובלים.
- 4.3. היועץ מתחייב להקדיש את מרצו, ניסיונו וכוחו עבודתו ולעשות את מיטב מאמציו ולהפעיל את מלוא כישוריו לקידום הנושאים שבטיפולו, והוא ישא באחריות הבלעדית לביצוע ולאיכות שירותי הייעוץ.
- 4.4. היועץ מתחייב לנהוג בנאמנות כלפי עדליא ו/או משרד התחבורה ו/או הקשורים עמו ולא לעשות כל מעשה או פעולה העלולים להזיק לעדליא, לשמה הטוב ו/או לעסקיה.
- 4.5. היועץ מתחייב להשתתף ולקחת חלק פעיל בישיבות של עדליא ו/או משרד התחבורה ו/או של גורמים אחרים לפי בקשת עדליא, כפי שיידרש לצורך ביצוע שירותי הייעוץ, ועל פי דרישת עדליא מעת לעת.
- 4.6. היועץ מתחייב להגיש דו"ח בגין כל מטלה שתוטל עליו על ידי עדליא בהתאם להוראות הסכם זה. כל דו"ח שיוגש יימסר גם במדיה מגנטית.
- 4.7. היועץ מתחייב בזאת לקיים מצגות בפני עדליא ו/או משרד התחבורה ולמסור ביאורים על הממצאים, השיקולים שנשקלו על ידו במהלך ביצוע שירותי הייעוץ, ומסקנות העבודה כפי שיפורטו בדו"חות שעליו להגיש על פי הסכם זה.

1

10.10

- 6.3. היועץ מאשר בזאת, כי ידוע לו והוא מסכים, שעדליא תהיה רשאית, בכל עת, בהודעה בכתב, לדרוש מהיועץ להחליף עובד ו/או אדם או גוף המועסק על ידו במתן שירותי הייעוץ, והוא מתחייב להפסיק את העסקתו של אותו עובד ו/או אדם לאלתר ולהחליף אדם ו/או גוף כאמור באדם או גוף מתאים, בעל כישורים ויכולות מקבילים, אשר יאושר על ידי עדליא מראש ובכתב, תוך לא יאוחר מ-14 יום.
- 6.4. היועץ מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, הסכמים קיבוציים, הסדרים קיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

7. תקופת ההסכם והיקף ההתקשרות ולוח זמנים

- 7.1. הסכם זה הינו לתקופה שתחילתה ביום חתימתו וסיומה ביום 10 במאי 2015 (להלן: "תקופת ההתקשרות"). לעדליא שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות של שנה אחת נוספת או חלק משנה מלאה, בכל פעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לאישור ועדת הרכישות במשרד. הודעה על מימוש האופציה תימסר ליועץ בהודעה בכתב 30 יום מראש.
- 7.2. עדליא תהיה רשאית להביא את ההתקשרות לידי סיום, מכל סיבה שהיא, בהודעה של לפחות 30 יום בכתב ומראש.
- 7.3. על אף האמור בסעיף 7.2 לעיל, היה והמשרד יורה לעדליא וסיים את ההתקשרות עם היועץ, יבוא הסכם זה לסיומו לאלתר מייד עם מתן ההודעה בכתב, וליועץ לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה כנגד עדליא, למעט לתשלום התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידו בפועל עד למועד מתן ההודעה.
- 7.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומודגש כי הסכם זה יעמוד בתוקפו כל עוד קיים הסכם בתוקף בין משרד התחבורה לעדליא וקיימת יתרת תקציב מאושרת על ידי משרד התחבורה לביצועו. עם סיום ניצול התקציב המאושר יושהה הסכם זה עד לאישור תקציב נוסף או יבוא לידי סיום בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של עדליא וליועץ לא תעמוד כל טענה או תביעה כנגד עדליא.
- 7.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובא בזאת לידיעת היועץ כי היה וההסכם בין עדליא למשרד התחבורה יסתיים מכל סיבה שהיא, לרבות בשל סיום תקופת ההתקשרות ואי הארכתה על ידי משרד התחבורה בהתאם לאופציות הקבועות בהסכם, אזי הסכם זה יבוא לסיומו לאלתר או שזכויות וחובות עדליא על פיו יומחו למשרד התחבורה או לכל גורם אחר לפי שיקול דעת והנחיות משרד התחבורה, ויחולו הוראות סעיפים 7.3, 7.6 ו-14.2.
- 7.6. עם תום תוקפו של הסכם זה או עם סיומו מסיבה כלשהי, לא יהיה היועץ זכאי לפיצוי, שיפוי, או תשלום אחר כלשהו בקשר עם כל עניין הקשור או הנובע מהסכם זה ו/או הפסקתו וכן לא יהיה היועץ זכאי לקבל תשלום כלשהו בגין מוניטין ו/או בגין פעולה שעשה או כספים שהוציא בקשר עם הסכם זה ו/או הנובע ממנו.
- 7.7. היקף ההתקשרות יאושר בידי הגורמים המוסמכים במשרד. עדליא אינה מתחייבת להזמין מהיועץ מינימום מסוים של מטלות ו/או למסור לביצוע היועץ ביצוע כל מטלה שהיא, וליועץ לא תעמוד כלפי עדליא בגין כך כל טענה ו/או דרישה.

Λ

10.10

8. התמורה ותנאי תשלום

8.1. היעוץ יהיה זכאי לתמורה בגין ביצוע שירותי הייעוץ בהתאם למפורט להלן (יותאם להצעה הכספית של היעוץ):

מספר פוקדים בנסיעה / סוגי שאלון								מחיר לנסיעה בודדת ביום חול (א' - ה)	מחיר לנסיעה בודדת ביום שישי	מחיר לנסיעה בודדת במוצאי שבת	מחיר לשעת פוקד בגין ביצוע סקר בתחנות נקודות ספירה	מחיר לשאלון (מיילי) שאלון בסקר טלפוני	מחיר לשאלון - משאל בבתים	מחיר לשאלון בסקר אינטרטי	קבוצת מיקוד		
								(ש)	(ש)	(ש)	(ש)	(ש)	(ש)	(ש)	(ש)	(ש)	
1								229	260	278	109	10	25	11	257	11	7722
2								295	327	345							
3								361	394	412							
4								406	449	474							
משך זמן נסיעת מדגם עם סוקר 1 (מתחנת מוצא לתחנת יעד) עולה על 3.5 שעות								406	449	474							
שך זמן נסיעת מדגם עם 2+ סוקרים (מתחנת מוצא לתחנת יעד) עולה על 3.5 שעות								446	495	522							
עלות שעת פוקד בסקרים מחוץ לאוטובוס (ש)																	
מחיר לשאלון שביעות רצון/הרגלי נסיעה עד 20 שאלות ללא גיאוקודינג																	
מחיר לשאלון שביעות רצון/הרגלי נסיעה עד 20 שאלות כולל גיאוקודינג																	
מחיר לשאלון שביעות רצון/הרגלי נסיעה 21-40 שאלות ללא גיאוקודינג																	
מחיר לשאלון שביעות רצון/הרגלי נסיעה 21-40 שאלות כולל גיאוקודינג																	
מחיר לשאלון שביעות רצון/הרגלי נסיעה מעל 40 שאלות																	
מחיר לשאלון בסקר אינטרנטי עד 40 שאלות וסה"כ עד 1,000 שאלונים																	
מחיר לשאלון נוסף מעל 1,000 שאלונים בסקר אינטרנטי עד 40 שאלות																	
מחיר לשאלון בסקר אינטרנטי מעל 40 שאלות וסה"כ עד 1,000 שאלונים																	
מחיר לשאלון בסקר אינטרנטי מעל 40 שאלות וסה"כ עד 1,000 שאלות																	
מחיר לקבוצת מיקוד אחת כולל עלות שי ל-12 משתתפים עד 10 קבוצות																	
מחיר לקבוצת מיקוד אחת כולל עלות שי ל-12 משתתפים עד 20 קבוצות																	

הטבלה המפורטת (כולל הערות והבהרות) מוצגת בנספח ו'.

הערה: התעריפים בטבלה יושלמו בהתאם להצעה הכספית של היעוץ.

8.2. מועדי התשלומים

המבצע יהיה זכאי לתמורה בגין ביצוע העבודה בהתאם לאמור לעיל:

8.2.1. תשלום בגובה 40% מסך התמורה המיועדת לביצוע העבודה, בתוספת מ.ע.מ, ישולם לאחר סיום 60% מההיקף המלא של עבודת השדה, דהיינו לאחר סיום 60% מסך נסיעות המדגם / יחידת הסקר המוזמנת. עבור כל קבוצות הימים / הסגמנטים המוגדרים, לחוד, לשביעות רצון המזמין.

8.2.2. תשלום בגובה 40% מסך התמורה המיועדת לביצוע העבודה, בתוספת מ.ע.מ, ישולם לאחר סיום ביצוע עבודת השדה בכללותה, קליטת הנתונים ובדיקתם, הגשת תוצרי העבודה וטיוטת דו"ח מסכם, לשביעות רצון המזמין.

8.2.3. תשלום בגובה 20% מסך התמורה המיועדת לביצוע העבודה, בתוספת מ.ע.מ, ישולם לאחר הגשת דו"ח מסכם ואישור ע"י המזמין.

1

10.10

עדליא יעוץ כלכלי בע"מ

רח' המלאכה 3, תל-אביב טלפון: 03-5629995 פקס: 03-5629996

הערה: במקרים מסוימים שאינם מוגדרים במפרט המכרז, יותאמו התשלומים בהתאם לנדרש.

8.3. התמורה תשולם בכפוף לתנאי התשלום הבאים:

- 8.3.1 עד ל-5 בחודש יגיש היועץ חשבון בגין המטלות שהושלמו ואושרו על ידי עדליא בחודש שקדם למועד הוצאת החשבון. החשבון יהיה מפורט ויכלול תיאור העבודה וכמות נסיעות / שאלונים שבוצעו בפועל ואושרו על ידי עדליא, בפורמט שיאושר על ידי עדליא.
- 8.3.2 בכפוף להגשת החשבון, תשולם ליועץ התמורה עד 60 יום מתום החודש שקדם למועד הוצאת החשבונית ואישורה.
- 8.3.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי ביצוע התשלומים ליועץ על ידי עדליא מותנה בקבלת הכספים ממשרד התחבורה. לפיכך היה ומשרד התחבורה לא העביר את הכספים במועד, תשולם התמורה ליועץ בסמוך למועד קבלת הכספים על ידי עדליא, ולא יהיה באי ביצוע התשלום במועד מסיבה זו כדי להוות הפרת הסכם על ידי עדליא.
- 8.4 לכל סכום אשר ישולם בהתאם להסכם זה יתווסף מע"מ כדין, כנגד הצגת חשבונית מס.
- 8.5 מוסכם בזאת כי עדליא תהא רשאית להגדיל או להקטין את היקף הפקידה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.6 מובהר בזאת, כי לא תשולם תמורה כלשהי בגין עבודה שתבוצע מחדש עקב בעיות שיתגלו בעבודה המקורית לרבות ביצוע לקוי, לרבות ומבלי לגרוע, פסילה של העבודה או חלקה על ידי המזמין, בין אם תבוצע מחדש ביוזמת המבצע ובין אם תבוצע מחדש על פי הנחית עדליא.
- 8.7 מכל סכום שתשלם עדליא ליועץ על פי הוראות הסכם זה ינוכו סכומי המס במקור כדין ותשלומים אחרים המתחייבים על פי החוק, אלא אם כן ימצא היועץ אישור בדבר פטור מניכוי במקור כאמור. למען הסר ספק מוצהר ומובהר, כי האמור בסעיף זה מתייחס לניכויים המתחייבים מתשלומים לקבלן עצמאי בלבד.
- 8.8 היועץ מצהיר ומאשר, כי התמורה המפורטת לעיל בהסכם זה ממצה את כל התשלומים ו/או טובות ההנאה מכל מין וסוג להם זכאי היועץ מעדליא והיועץ לא יהיה זכאי ולא ידרוש כל תשלום ו/או טובת הנאה מעדליא, אלא אם פורטו מפורשות בהסכם זה, ו/או אם סוכם בכתב כי הוא יהיה זכאי להם.
- 8.9 היועץ מצהיר בזאת, כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק והוא מתחייב למסור לעדליא אישור בהתאם.
- 8.10 התמורה שתשולם במסגרת ההסכם תוצמד לשינויים במדדים הבאים, וכמפורט להלן:
 - 8.10.1 התמורה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן. ההצמדה תחל רק בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת הצעות. ההתאמה תהיה בתוקף למשך שנה מלאה ממועד העדכון. כעבור שנה תיעשה התאמה נוספת וכך עד לסיום ההתקשרות.
 - 8.10.2 לצורך התאמת המחיר יהיו: מדד הבסיס, מחיר הבסיס, והמדד הקובע כמוגדר להלן:

A

10.10

"מדד הבסיס" – מדד החודש שבו חל המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

"מחיר הבסיס" – גובה התמורה כאמור לעיל.

"המדד הקובע" – המדד הידוע ביום הגשת דרישת התשלום.

8.10.3. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של התקשרות יחול שינוי במדד הרלוונטי ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז, תיעשה ההתאמה לשינויים כדלהלן: שיעור התאמה יתבסס על השוואה בין מדד, שהיה ידוע ממועד שבו עבר המדד את 4%, לבין המדד הקובע במועד הגשת דרישת התשלום. הוראות סעיף 8.10.1 לעיל יחולו גם במקרה זה.

9. זכויות יוצרים וקניין רוחני

9.1. מובהר בזאת כי כל החומר והמידע שיאסף על ידי היועץ במהלך מתן שירותי הייעוץ ו/או בקשר אליהם (להלן: "הידע") וכן כל מידע ו/או מסמך ו/או דו"ח ו/או נתונים ו/או חוות דעת שהוכנו עבור עדליא ו/או כל בסיס נתונים שהוכן על ידי היועץ או שנמסר ליועץ על ידי עדליא ו/או מי מטעמה, שיצברו אצל היועץ במהלך מתן שירותי הייעוץ וכל תוצר אחר כתוב או בלתי כתוב של שירותי הייעוץ (להלן: "תוצרי שירותי הייעוץ") יהיו שייכים למשרד התחבורה בלבד, וליועץ ו/או למי מטעמו לא תהיה בהם כל זכות יוצרים ו/או זכות מוסרית ו/או זכות אחרת בהם למעט הזכות לציון שמו על תוצריו והוא לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע שירותי הייעוץ. מובהר בזאת כי עדליא ו/או משרד התחבורה יהיו רשאים לעשות בתוצרי שירותי הייעוץ ו/או בכל חלק מהם כל שימוש לפי שיקול דעתם הבלעדי.

9.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בזה היועץ להעמיד לרשות עדליא ולהעביר לחזקתה, בכל עת לפי דרישה, את הידע ותוצרי שירותי הייעוץ, וכי מיד עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הוא יעביר לעדליא את כל הידע ותוצרי שירותי הייעוץ, ויעמיד לרשות עדליא סיוע, ככל שיידרש, כדי שתוכל להשתמש בהם באופן עצמאי.

9.3. היועץ לא יהיה רשאי, ללא הסכמת עדליא מראש ובכתב, להכין עותקים ו/או להרשות בידעין לאחרים להכין עותקים של כל דו"ח ו/או מסמך ו/או תוכנית ו/או מידע ו/או נתונים אלא במסגרת ולצורך מתן שירותי הייעוץ.

10. סודיות ואבטחת מידע

10.1. היועץ מתחייב בזה לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת ושלא להעביר לאחרים ו/או למסור ו/או לאשפר גישה ו/או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, כל מידע מקצועי, מסחרי או אחר ו/או נתונים ו/או מסמכים שהגיעו לידי או קיבלם מעדליא ו/או ממשרד התחבורה ו/או מאחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם הסכם זה וכל מידע שהגיע אליו תוך כדי עבודתו כאמור בהסכם זה ו/או כתוצר של שירותי הייעוץ, אלא באמצעות עדליא או על פי הנחיותיה או בכפוף לאישור בכתב של המשרד, ובהתאם להוראות הסכם זה (להלן: "המידע").

10.2. היועץ מתחייב לדאוג לאבטחת כל המידע שהגיע אליו במסגרת ביצוע שירותי הייעוץ, ולהציג בפני עדליא ו/או המשרד, לפי דרישתם, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

4

10.10

10.3. היועץ ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

10.4. היועץ מצהיר בזה כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות כאמור מהווה עבירה לפי פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

10.5. היועץ מתחייב בזאת לדאוג שעובדיו והמועסקים על ידו ינהגו בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל וכן מתחייב היועץ להחתים את עובדיו על התחייבות לשמירת סודיות המצורף כנספח ד' להסכם זה.

11. ניגוד עניינים

11.1. היועץ מצהיר בזאת, כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה שלו לבין התחייבויותיו וזכויותיו על פי הסכם זה. היה, ועל אף האמור, קיים במועד חתימת הסכם זה ניגוד עניינים כאמור, היועץ מתחייב לסיים כל התקשרות המעמידה אותו ו/או את עובדיו בניגוד עניינים זה, וזאת תוך 30 יום מיום שהוא נבחר לשמש כיועץ.

11.2. היועץ מתחייב בזאת להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים בין מילוי תפקידיו על פי הסכם זה לבין מילוי תפקיד ו/או התחייבות אחרת של היועץ, במשרת ו/או בעקיפין, ו/או של עובדיו ו/או של המועסקים על ידו והוא מתחייב בזאת להודיע לעדליא על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיו של היועץ ו/או מי מהמועסקים על ידו על פי הסכם זה לבין פעילות אחרת שלו ו/או של המועסקים על ידו ולהפסיק את ההתקשרות המעמידה אותו ו/או את עובדיו ו/או הקשורים עימו בניגוד עניינים זה לאלתר עד לקבלת אישור עדליא ו/או המשרד להמשכה, אם יינתן.

11.3. היועץ מתחייב בזאת לא להגיש למפעילי תחבורה ציבורית ו/או לגופים המשתתפים במכרזים למתן רישיונות להפעלת שירותי תחבורה ציבורית, או לארגוני מוניות, חברות הסעה וחברות או גופים אשר מפעילים או מתכוונים להפעיל מערכות להסעה המונית, כל שירות או מידע בקשר לשירותי הייעוץ ו/או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במשרת או בעקיפין לשירותי הייעוץ, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה, וזאת במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה ובמשך שנה לאחר מכן, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתה של עדליא מראש ובכתב.

11.4. ידוע ומוסכם כי עדליא תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם היועץ ו / או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של היועץ במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של עדליא עם היועץ.

11.5. היועץ מתחייב בזאת לדאוג שעובדיו והמועסקים על ידו יחתמו על התחייבות בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם זה.

A

k.c

12. קבלן עצמאי

12.1. בביצוע ומילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, יפעל היועץ כקבלן עצמאי על כל הנובע ומשתמע מכך, ולא יתקיימו בין הצדדים ו/או בין עובדיו של היועץ לבין עדליא יחסי עובד-מעביד.

12.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בזאת כי היה ויקבע על ידי גורם מוסמך כלשהו כי למרות האמור בסעיף 12.1 לעיל בכל זאת התקיימו בין היועץ ו/או מי מעובדיו לעדליא יחסי עובד-מעביד, תחשב התמורה המתוארת בסעיף 8 לעיל ככוללת כל תשלום, מכל מין וסוג שהוא המתחייב על פי דין בין עובד - מעביד ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפרשות בגין פיצויים ותגמולים, דמי הבראה, נסיעות, דמי חופשה שנתית וכיו"ב ועדליא לא תשא בכל תשלום נוסף בגין אלו, והיועץ מתחייב לשפות את עדליא בגין כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לה כתוצאה מתביעה שתוגש על ידי מי מעובדי היועץ.

13. אחריות וביטוח

13.1. היועץ יהיה אחראי כלפי עדליא והמשרד, וכלפי כל צד שלישי לביצוע שירותי הייעוץ באופן הטוב ביותר ובמיומנות גבוהה כנדרש על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

13.2. אישרה עדליא או מי מטעמה מסמכים הקשורים בשירותי הייעוץ, אשר הוכנו על ידי היועץ בהתאם להסכם זה או על פי דרישות עדליא - לא ישחרר האישור האמור את היועץ מאחריותו המקצועית בגין שירותי הייעוץ או כל חלק מהם ולא יכותרם.

13.3. היועץ מתחייב לשפות ולפצות את עדליא ו/או את המשרד ו/או כל צד שלישי בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו ו/או טענה ו/או תביעה הנובעת ו/או הנובע ו/או המתבסס על שירותי הייעוץ שביצע בהתאם להסכם זה. היה ועדליא תחויב בפסק דין, או על פי הסכם פשרה, לשלם לצד שלישי סכום כלשהו כפיצוי על נזקים, הוצאות או הפסדים כאמור, ישפה היועץ את עדליא על כל סכום כאמור בצירוף הוצאות הגנתה של עדליא מפני התביעה, ובלבד שעדליא הודיעה ליועץ על התביעה תוך זמן סביר ממועד הגשת התביעה ובכפוף לכך שניתנה ליועץ האפשרות לקחת חלק במשא ומתן לפשרה ו/או בהגנה מפני התביעה.

13.4. מבלי לגרוע מאחריות היועץ על פי הסכם זה או לפי כל דין, היועץ מצהיר בזאת, כי ערך בחברת ביטוח בעלת מוניטין פוליסות ביטוח כמפורט להלן, על מנת להגן על עצמו, שותפיו, כל אדם או גוף בשירותו או המועסק על ידו וכן על עדליא ומשרד התחבורה:

13.4.1. אחריות כלפי צד ג':

חבות כלפי צד שלישי בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש שייגרמו במשך תקופת הביצוע של שירותי הייעוץ, בגבול אחריות שלא יפחת מהקבוע בנספח ג' להסכם זה. הביטוח יורחב לכלול סעיף "חברות צולבת", על פיו יראו הביטוח כאילו נערך בנפרד לכל יחיד מיחידי המבוטח.

4

כ.ל

13.4.2. אחריות מעבידים:

חבות כלפי עובדים בגין פגיעה גופנית הנגרמת במשך תקופת הביצוע, תוך כדי ועקב ביצוע שירותי הייעוץ, בגבול אחריות שלא יפחת מהקבוע ב**נספח ג'** להסכם זה, למקרה ולתקופת הביטוח.

13.4.3. אחריות מקצועית:

חבותו המקצועית של היועץ בגין מעשה רשלנות, טעות או השמטה, בגבול אחריות שלא יפחת מהקבוע ב**נספח ג'** להסכם זה. הביטוח לא יכלול הגבלה בדבר אי יושר עובדים, אובדן מסמכים, אובדן השימוש ועיכוב. הביטוח יורחב לכלול סעיף "חבות צולבת" על פיו יראו את הביטוח כאילו נערך בנפרד לכל יחיד מיחיד המבוטח.

13.5. היועץ מתחייב להמשיך ולערוך את הביטוחים כל עוד קיימת אחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13.6. תנאי הכיסוי של הפוליסות לביטוח חבות מעבידים ואחריות כלפי צד ג' לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

13.7. ביטוחי היועץ יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לצמצם את היקפם ו/או שלא לחדשם, אלא אם מסר המבטח לעדליא הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום מראש.

13.8. שם המבוטח בביטוחי היועץ המפורטים לעיל יורחב לכלול גם את עדליא ואת משרד התחבורה וכן יכלול בהם סעיף "אחריות צולבת". ביטוחי היועץ יכללו סעיף מפורט בדבר ויתור על זכות לתחלוף נגד כל יחיד מיחיד המבוטח, וכל אדם או גוף שלמבוטח זיקה אליו או שהמבוטח התחייב בכתב לשפותו או הקשור לשירותי הייעוץ.

13.9. ביטוחי היועץ יכללו תנאי מפורש על פיו רק הוא ישא בתשלום הפרמיה.

13.10. ללא צורך בדרישה מצד עדליא, ולא יאוחר מ- 14 יום ממועד תחילת הסכם זה, היועץ מתחייב להמציא לידי עדליא אישור בדבר עריכת ביטוחיו, בהתאם לנוסח המצורף ב**נספח ג'** להסכם זה.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בהעתקי ביטוחי היועץ לבין האמור בהסכם זה, לדרישת עדליא, מתחייב היועץ לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה תוך 7 ימים ממועד דרישתה של עדליא. מוסכם בזה במפורש, כי אין בעריכת הביטוחים האמורים, בהמצאתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמתם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על עדליא ו/או לצמצם את אחריותו של היועץ על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13.11. היועץ מתחייב לקיים את תנאי כל הביטוחים הנערכים על פי הסכם זה. כן מתחייב היועץ לשותף פעולה עם עדליא לשם שמירה ומימוש של זכויות עדליא.

13.12. כל שינוי שיש בו כדי לצמצם את היקף הכיסוי הביטוחי יובא לידיעת עדליא בכתב ויהיה כפוף לאישורה מראש.

13.13. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח לעיל כדי לפטור את היועץ מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כויתור של עדליא על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי הסכם זה.

4

10.10

14. הסבת ההסכם

14.1. היועץ לא יהיה רשאי להסב, להעביר או למסור לצד שלישי את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן.

14.2. עדליא תהיה רשאית להסב, להעביר ולמסור לזכיון חדש שימונה על ידי המשרד לניהול מנהלת התח"צ ו/או למשרד ו/או לכל גוף אחר שהמשרד יורה לה, את כל זכויותיה וחובותיה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהן, והיועץ נותן בזאת בחתימתו על הסכם זה את הסכמתו להעברת הזכויות והחובות כאמור.

15. הפרות וסעדים

15.1. הפרה של סעיפים 3.2, 4, 5.2, 8, 9, 10, 11, 13, 14.2 ו- 15 תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

15.2. היה והיועץ הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה הוא יהיה חייב לשלם לעדליא פיצויים בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות, מכל סוג שהוא, שיגרמו לה כתוצאה מההפרה האמורה וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מזכותה של עדליא על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

15.3. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בזכויות עדליא על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מוסכם בזאת, כי עדליא תהא רשאית לקזז כל סכום אשר יגיע לה מהיועץ מהסכומים אשר יגיעו ליועץ על פי הסכם זה.

15.4. למען הסדר הטוב מוסכם בזאת, כי ליועץ לא תהיה כל זכות עכבון בתוצרי שירותי הייעוץ ו/או בכל מסמך לרבות תוכנית ו/או דו"ח ו/או מידע השמור במדיה מגנטית הקשור בביצוע שירותי הייעוץ.

15.5. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה, ובנוסף לזכותה של עדליא לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, תהא עדליא רשאית לחייב את המבצע בפיצויים מוסכמים מראש, במידה ויפר את התחייבויותיו על פי הוראות ההסכם. פיצויים אלו ישולמו בהתאם למפורט להלן:

- ♦ בגין אי ביצוע נסיעת דגימה או ביצוע לקוי של נסיעה דגימה / יחידת הסקר אשר לא תוקן לשביעות רצון עדליא, ישלם המבצע פיצוי מוסכם מראש בגובה של 1,000 ₪ לכל אירוע.
- ♦ בגין אי ביצוע בקרה בהיקף הנדרש לכל סוג בקרה, ישלם המבצע פיצוי מוסכם מראש בגובה של 3,000 ₪ לכל אחוז בקרה שלא בוצעה.
- ♦ בגין אי הגשה במועד של דוחות סטאטוס לגבי התקדמות הסקר ובקרה שוטפת עליו, ישלם המבצע 3,000 ₪ לכל דוח.
- ♦ בגין אי-עמידה בלוחות הזמנים (על פי המפורט בסעיף 5 להסכם), ישלם מבצע הסקר פיצוי מוסכם מראש, לפי פירוט כדלקמן:

4

10-10

- איחור עד 7 ימים קלנדאריים – 5,000 ₪.
- איחור עד 14 ימים קלנדאריים – 10,000 ₪.
- כל הפרה אחרת של ההסכם – 3,000 ₪.
- איחור מעל 14 ימים קלנדאריים יהווה עילה לפסילת העבודה כולה ולאי-ביצוע תשלום בגינה.

16. שונות

- 16.1. מוסכם כי בכל מקרה של סתירה בין ההסכם לבין המכרז / הזמנה להציע הצעות ו/או הצעת היועץ, יגבר ההסכם.
- 16.2. בכל מקרה של חילוקי דעות יחולו על הסכם זו הוראות הדין הישראלי ולביהמ"ש בתל-אביב תהיה הסמכות המלאה והבלעדית לדון בכל הליך משפטי בין הצדדים בקשר להסכם זה.
- 16.3. הסכם זה ממצה את המוסכם בין הצדדים ולא תהיה כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, אשר נעשו, אם נעשו, בין בכתב ובין בעל-פה בין הצדדים, עובר לחתימת הסכם זה.
- 16.4. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהסכם זה או בהוראה מהוראותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם זה.
- 16.5. התנהגות מי מהצדדים לא תחשב כהסכמה ו/או כויתור על איזה מזכויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם כן ההסכמה ו/או הויתור נעשו בכתב.
- 16.6. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר במסירה ביד נגד אישור קבלה, או במשלוח בדואר רשום או על ידי פקסימיליה הממוענים אל עדליא או אל היועץ (לפי העניין), לפי הכתובות שבכותרת. כל הודעה אשר תימסר ביד או תישלח בפקסימיליה תחשב כאילו הומצאה במועד המסירה. כל הודעה שתשלח בדואר רשום תחשב כאילו הומצאה לאחר חלוף 5 ימים ממועד משלוחה. השולח ישמור אישורים על משלוח ההודעות.

שיון סקרים ומחקרים בע"מ
ח.פ. 513835181
היועץ

ולראיה באו הצדדים על החתום:

עדליא-יעוץ כלכלי בע"מ
ח.פ. 51-323881-6
עדליא – ייעוץ כלכלי בע"מ