

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

תכנון כלכלי
תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע



בסייד, י' באייר תשע"ח
25 באפריל 2018
תיק: פניות ציבור 2018
סימוכין: 4000-0014-2018-0003615

לכבוד

הנדון: שירותי תח"צ בדרכים

במענה לפנייתך להלן התייחסות האגף המקצועי:

1. **לסעיף 5.1 - משרד התחבורה מבצע בקרות באמצעות חברות בקרה על כל מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים בהיקף דגימה ובשיטת דגימה זהים.**
במסגרת הבקרה על מטרופולין בירוחם בוצעו הבדיקות כמפורט בטבלה המצורפת כנספח.
2. **לסעיף 5.2 - פירוט הממצאים הלא תקינים שנמצאו, בטבלה המצורפת כנספח.**
3. **לסעיף 5.3 - משרד התחבורה משית על המפעיל פיצויים מוסכמים על פי הסכם ההפעלה, סה"כ הפיצויים המוסכמים בהם חוייבה מטרופולין בגין הממצאים התריגים שנמצאו בבקרה בקווים הנ"ל ב- 2017 הינו 22,500 ₪.**
בנוסף, משרד התחבורה מנקד כל אשכול קווים וכל מפעיל במדד הנקרא "מדד תריגה". מדד התריגה מהווה חלק מניקוד מכרזים עתידיים מחד ומאידך מהווה טבלה בה מדורגים המפעילים לפי איכות השירות אותו הם נותנים לציבור.
4. **לסעיף 5.4 - כאמור, משרד התחבורה מבצע בקרה על מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים באמצעות חברות בקרה. הבקרה כוללת שני סוגים של בקרות על הנסיעות עצמן – בקרה בתחנות מוצא ובקרה לאורך מסלול. הבקרה לאורך מסלול מבוצעת בהיקף של 10% מנסיעות שבועיות בתקופת בקרה (חצי שנה 1-6, 7-12). הבקרה בתחנות מוצא מבוצעת, נכון להיום, בהיקף של 8 משמרות של חצי יום בתקופת בקרה. היקפים אלו הינם אחידים עבור כל מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים.**
5. **לסעיף 5.5 - משרד התחבורה מנהל תהליך אכיפה מול מפעילי התחבורה הציבורית על הממצאים הלא תקינים המאותרים על ידי חברות הבקרה. עקב כך, סיבת הליקוי מובהרת ובמסגרת ועדת האכיפה המנוהלת במשרד מוחלט האם נדרשים צעדים נוספים מעבר לפיצוי המוסכם.**

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



תכנון כלכלי תחום מידע ומחקר תחבורתי חוק חופש המידע

6. לסעיף 5.6 - המידע המוצג בשלטים כיום מציג את החיזוי המיטבי שיש המשרד.

כאשר נסיעת אוטובוס מתעכבת, החיזוי מתעדכן בהתאמה.

כאשר אוטובוס אינו יוצא מתחנת המוצא, החיזוי מתעדכן בהתאמה, ובמידה ועברו כ-10 דקות והאוטובוס לא יצא, אזי החיזוי עובר להציג את הנסיעה הבאה.

המידע בשלט כיום אינו מבדיל בין נסיעת אוטובוס שיצאה לדרכה ובין כזו שעדיין לא יצאה. המשרד פועל כעת לביצוע שינוי במערכת כך שתהיה הצגה שונה לנוסע של שני המצבים הללו.

לעניין האפליקציות:

ראשית, נדגיש שהאפליקציות מפותחות על ידי גורמים פרטיים ואין למשרד אחריות עליהן, ואין המשרד ממליץ על אפליקציה כזו או אחרת.

יחד עם זאת, באפליקציית מוביט, ובאפליקציות נוספות יש חיזוי שונה בין נסיעת אוטובוס שיצאה לדרכה ובין כזו שעדיין לא יצאה.

אפליקציות נוספות, כגון איפהבוס, Bus Nearby מציגות גם את מהלך האוטובוס על מפה, על בסיס מיקום האוטובוסים שמפתחי האפליקציות מקבלים מהמשרד.

כללית:

נציין כי המשרד פועל לשיפור המידע המופץ לציבור, ובכלל זה חיזוי זמן ההגעה של האוטובוסים לתחנות. המשרד מקדם מכרז להקמת מרכז נתוני זמן אמת חדש, אשר יכלול מערכת לבקרת איכות החיזוי, וכן בעתיד מערכת חיזוי מרכזית.

קיימות הנחיות למרכזי שלטים אשר עוברות בימים אלו בדיקת ועדכון.

בברכה,

אפרת קילשטוק

מנהלת תחום מידע ומחקר תחבורתי
ממונה על יישום חוק חופש המידע

העתקים:

צ'ארלס סולומון - סמנכ"ל בכיר תכנון כלכלי

דוד יוסף - אגף תח"צ

אושרת זיו - אגף תח"צ

שי ג'רבי - אגף תח"צ

אמיר כרמל - אגף תח"צ

עו"ד עופר לוי - לשכת היועמ"ש

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



תכנון כלכלי
תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע

נספח

בקורות באמצעות חברות בקרה

מספר קו	סוג בקרה	1/17	2/17	3/17	4/17	5/17	6/17	7/17	8/18	9/17	10/17	11/17	12/17	סכום כולל
357	בקרה בתחנת מוצא						1				1			2
							1				1			2
358	בקרה בתחנת מוצא	3		3	2	3		3	2	4		5	2	27
			2			2								4
		3	2	3	2	3	2	3	2	4		5	2	31
359	בקרה בתחנת מוצא	3		6	1	3		4	4	5		5	1	32
				3	2	2		3	4		2			16
		3		9	3	5		7	8	5	2	5	1	48
458	בקרה בתחנת מוצא	2		3	2	2		2	2	4		4	2	23
			2		2		1			2				7

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



תכנון כלכלי
תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע

30	2	4		6	2	2	1	2	4	3	2	2	מסלול	10458 סה"כ
15		2	2	1	2	1	2	1		2		2	בקרה בתחנת מוצא	660
15		2	2	1	2	1	2	1		2		2		10660 סה"כ
6		2			1	2			1				בקרה בתחנת מוצא	459
6		2			1	2			1					12459 סה"כ
250	1	25	19	27	47	25	18	29	15	24	1	19	בקרה בתחנת מוצא	58
47	12	2		2	7	1	7	2		8		6	בקרה לאורך מסלול	
297	13	27	19	29	54	26	25	31	15	32	1	25		18058 סה"כ
36	1	6	6		2	5	4	3		6		3	בקרה בתחנת מוצא	55
9					2	2	5						בקרה לאורך מסלול	
45	1	6	6		4	7	9	3		6		3		24055 סה"כ
474	19	51	30	45	73	48	40	45	25	55	5	38		סכום כולל

מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



תכנון כלכלי
תחום מידע ומחקר תחבורתי
חוק חופש המידע

פירוט הממצאים הלא תקינים שנמצאו

מספר קו	סוג בקרה	מספר ממצאים		אחוז ממצאים מסך נסיעות	
		אי ביצוע	איחורים	אי ביצוע	איחורים
357	בקרה בתחנת מוצא		2	0%	100%
358	בקרה בתחנת מוצא		2	0%	7%
	בקרה לאורך מסלול			0%	0%
359	בקרה בתחנת מוצא			0%	0%
	בקרה לאורך מסלול			0%	0%
458	בקרה בתחנת מוצא			0%	0%
	בקרה לאורך מסלול			0%	0%
660	בקרה בתחנת מוצא			0%	0%
459	בקרה בתחנת מוצא			0%	0%
58	בקרה בתחנת מוצא	5	10	2%	4%
	בקרה לאורך מסלול		1	0%	2%
55	בקרה בתחנת מוצא		2	0%	6%
	בקרה לאורך מסלול	1	1	11%	11%
סכום כולל		6	18	1%	4%