

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2017

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
- המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

לבין

איסתא ישראל בע"מ, ח.פ. 51-375481-2

מרח' מנורת המאור 8, תל אביב

על ידי ב"כ אמ' גיל' ללאר עזר

המורשה לחתום על החוזה מטעמו

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת לבחור ספקים שיקימו ויתפעלו תחנות צילום למבקשי רישיונות נהיגה ורישיונות משיט, ותחנות להנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 29/15 ;
והואיל: והצעת הספק זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטות ועדת המכרזים מיום 11.12.16 ומיום 15.1.17 ;

והואיל: והספק מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים כהגדרתם

במכרז (להלן גם: "השירותים" או "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור לספק את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.


Issta
אסתא ישראל בע"מ

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל הספק, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והספק מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים שהוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימאלי, שהוא חוזה זה.
- 3.3. **מודגש בזאת**, כי אין לראות בכל האמור בחוזה זה, על נספחיו, התחייבות כלשהי של הממשלה, למספר פונים כלשהו ו/או מינימאלי שיידרשו לשירותי הספק במסגרת חוזה זה, ובחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי הממשלה באשר למספר הפונים במסגרת חוזה זה במהלך תקופת ההתקשרות, כולה או חלקה.
- 3.4. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות לספק בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:
- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| מסמכי המכרז | נספח א' (בחוזה זה: "המכרז") |
| מסמך תשובות לשאלות הבהרה | נספח ב' |
| הצעת הספק | נספח ג' |
- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים **יגברו הוראות נספח א'**, והוראות חוזה זה יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות נספח א', כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'.
5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל בכיר אגף הרישוי במשרד התחבורה, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. החל ממועד חתימת המשרד על הסכם ההתקשרות, תחל **תקופת התארגנות** שמשכה עד 90 יום. במהלך תקופה זו יידרש הספק לבצע את הפעילות המפורטת ב**נספח ג'** למכרז, בהתאם לתוכנית ההתארגנות שיציג במסגרת הצעתו, לרבות הקמת אתר האינטרנט של הספק ואבטחת המידע בהתאם לדרישות חוזה זה (להלן: "תקופת ההתארגנות").
- 6.2. ביום תחילת תקופת ההתארגנות כאמור, יתאם הספק עם הממונה מועד לביקורת שיקיים הממונה בכל אתרי הספק, לבחינת עמידת הספק בדרישות המכרז, שיחול לא יאוחר מחלוף 30 יום מתחילת תקופת ההתארגנות. הספק מתחייב לתקן את כל הערות המשרד, בקשר עם התארגנותו למתן השירותים שהוא המכרז, שיועברו לידיו בכתב, על חשבונו, בלוחות הזמנים שייקבעו על ידי הממונה, בתיאום עם הספק.



- 6.3. בתוך 30 ימים ממועד השלמת התהליכים בסעיף 6.2 יעמיד הספק את האמצעים הטכניים שיוצבו בנקודות השירות (מצלמה, מחשב, מדפסות וכל הנדרש להפעלתם) לניסוי של המשרד. בתוך 30 ימים מיום שהעמיד הספק את הציוד לניסוי, תיבדק היכולת הטכנית של האמצעים כאמור ותיבדק יכולתו של הספק לצלם ולהפיק טפסים, תעודות ואישורים ולהעביר נתונים כנדרש במכרז זה, ולהפיק רשיון נהיגה בינ"ל.
- 6.4. ממועד סיום הניסוי כמפורט לעיל ועד תום תקופת ההתארגנות, ישלים הספק את הקמת מערך נקודות השירות. עם סיום הקמת נקודות השירות תבוצע הפקה ניסיונית של טפסים תעודות רשיונות נהיגה בינ"ל ואישורים ותיבדק היכולת להעביר תמונה נתוני רשיונות נהיגה פרטי בעל הרכב בעלי רשיון משיט ונתונים נדרשים אחרים במקוון בכל אחת מנקודות השירות שהקים הזוכה.
- 6.5. תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור הממונה על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בתקופת ההתארגנות בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו.
- 6.6. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לספק לא תשולם כל תמורה בגין פעולותיו במהלך התארגנותו למתן השירותים והספק לא יידרש להעביר תשלומים למשרד בגין תקופת ההתארגנות. העברת התשלום למשרד על ידי הספק תחל עם תום תקופת ההתארגנות, אישור השלמתה ותחילת הפעילות השוטפת.
- 6.7. הספק מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי המכרז והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז. על אף האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לאשר במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, את הארכת תקופת ההתארגנות בפרק זמן נוסף שלא יעלה על 30 יום. בכל מקרה לא ינתן כל תשלום במהלך תקופת ההתארגנות אף אם תוארך.
- 6.8. במידה ולא יעמוד הספק הזוכה בכל דרישות ותנאי המכרז, ולרבות קבלת אישור הממונה כאמור, עד תום תקופת ההתארגנות, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות.
- 6.9. לאחר קבלת אישור הממונה על עמידה מוצלחת בתקופת ההתארגנות כאמור בסעיף 6.5 לעיל, יפעל משרד התחבורה להשלמת הליכי הנפקת כתב ההסמכה של הספק להנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים, אישורים או תעודות ופרסומו ברשומות. תוקפו של כתב ההסמכה כאמור יעמוד על 36 חודשים ממועד פרסומו ברשומות (להלן: "תקופת ההסמכה"). כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בתקופת ההתארגנות, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת ההסמכה. כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בתקופת ההתארגנות, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת ההסמכה. תקופת ההסמכה תחל רק לאחר יום פרסום כתב ההסמכה ברשומות ותמשך כל עוד כתב ההסמכה בתוקף.

6.10. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק יהיה רשאי להתחיל במתן השירותים לציבור, ממועד פרסום כתב ההסמכה ברשומות, ועם פקיעת תוקפו של כתב ההסמכה, יידרש לחדול ממתן השירותים בתחום רישיונות נהיגה בינ"ל.

6.11. תוקפו של חוזה זה יהיה למשך שלושים ותשעה (39) חודשים, בכפוף לאמור בסעיף 6.7 לעיל, מיום חתימתו על ידי הממשלה (להלן: "תקופת ההתקשרות").

6.12. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, ובלבד שסך ההארכה לא תעלה על 2 שנים (להלן: "הארכת תקופת ההתקשרות"). הארכה של תקופת ההסמכה טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה בהודעה בכתב מאת הממונה וחשב המשרד, שתימסר 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.13. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי; זאת, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו, ובלבד שתשלם לספק עבור השירותים שיספק עד למועד הסיום בפועל. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן לספק 60 יום מראש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי הענין. בכל מקרה בו הממשלה תחליט להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיפים 6.12 ו-6.13 לעיל, לא יהיו לספק הזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור.

7. התחייבויות הספק

הספק מתחייב:

7.1. להשלים את התארגנותו למתן השירותים, הכל כמפורט בהצעתו למכרז ובמסמכי המכרז, בתוך 90 יום מיום חתימת החוזה.

7.2. לבצע את כל המטלות, כמפורט בתנאי המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.

7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, הספק מתחייב להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה בביצוע העבודה.

7.4. הספק מתחייב להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש למתן השירותים ברמת האיכות הנדרשת, כמפורט בהוראות חוזה זה.

7.5. הספק מתחייב לעשות את כל העבודות הדרושות למתן השירותים וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.

- 7.6. הספק מתחייב להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות המידע.
- 7.7. הספק מתחייב להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.8. הספק מתחייב מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמונחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.9. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
- 7.10. הספק יפעיל מערך מחשוב המקושר למחשבי משרד התחבורה כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.
- 7.11. הספק יפעיל אתר אינטרנט, כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.
- 7.12. הספק יבצע את השירותים באמצעות כרטיסי הזיהוי והרישיונות הנדרשים, כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.
- 7.13. הספק יפעיל את תחנות השירות בהתאם להוראות סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. במכרז ולהצעתו, בדבר פריסת חנות השירות.
- 7.14. הספק יעביר למשרד, אחת לרבעון, דוחות מיחשוב מאושרים לצורך התחשבות, כצפוי בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.
- 7.15. הספק יעמוד בדרישות אבטחת מידע ובקרת איכות במכרז.
- 7.16. מובהר בזאת, כי אין בהגדרה התמציתית של רמת השירותים בסעיף זה כדי להוות הגדרה ממצה, וכי הספק יהיה מחויב לביצוע השירותים על פי כלל ההוראות המפורטות והמרחיבות, המופיעות במסמכי המכרז.
- 7.17. **רמת שירות לקהל** – הספק מתחייב כי השירות שיופק על ידו לפי תנאי חוזה זה, לא יפחת מהמפורט להלן:
- 7.17.1. תחנת השירות תכלול אזור עבודה ואזור מעבר והמתנה, שטח התחנה לא יפחת מ-10 מ"ר. באזור העבודה יוקם תא צילום, בתא יוצבו אמצעים (פרגוד וכדי) לשמירת הפרטיות של הפונים. אזור המעבר וההמתנה יכלול לפחות 3 מקומות ישיבה ברמה נאותה ויאפשר גישה מתאימה לנכים, בהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- 7.17.2. לכל תחנות השירות תהיה נגישות ברמה טובה באמצעות תחבורה ציבורית.
- 7.17.3. התחנות תופעלנה לכל הפחות בימים א' – ה', 8 שעות בכל יום, כאשר שלוש שעות מתוכן יהיו משעה 16:00 ואילך. ההפעלה האמורה תהיה בגרעין הזמן 08:00-19:00. ביום ו' וערבי חג תופעלנה התחנות 4 שעות לפחות.



7.17.4 כל תחנת שירות תאויש ותופעל על ידי עובדים מטעם הזוכה ו/או עובדים של קבלן משנה בכפוף להוראות 8 שלהלן, שיעברו הכשרה מתאימה ויקבלו הסמכה לצורך הפעלת מערכות המחשוב, הנדרשות לצורך אספקת השירותים, בהתאם לתנאי המכרז.

7.17.5 רמת השירות המינימאלית בנקודות השירות לא תעלה על 20 דקות המתנה לקבלת שירות על ידי הפונים. הספק מתחייב להתאים את מספר העובדים בנקודות השירות בהתאם לשעות הפעילות וימי הפעילות, ורמות הביקוש המשתנות לשירות, באופן שלא יחרוג מרמת השירות המינימאלית הנקובה לעיל.

7.18. תשלום למשרד התחבורה עבור פעולת פנייה לקבלת מידע

7.18.1 הספק מתחייב לשלם למשרד סך של _____ ₪, עבור כל פניה לקבלת מידע ממאגר משרד הרישוי, לצורך כל שירות מהשירותים המפורטים בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז וכל שירות מהשירותים נשוא הסכם זה (להלן: "תעריף פנייה לקבלת מידע").

7.18.2 תעריף פנייה לקבלת מידע יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. מועד העדכון הראשון יבוצע ביום 1.7.17 בהתאם לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל 2017 לבין מדד המחירים הידוע במועד הגשת ההצעות.

7.18.3 הספק מתחייב לשלם את עלות הפניות כאמור, לפי דוחות חודשיים שיפיק המשרד, בגין החודש שקדם להפקתו, בתוך 30 ימים ממועד קבלת דו"ח כאמור. חשבון אשר לא ישולם במועד כאמור, יחויב בריבית חשב כללי מהמועד האחרון לתשלום ועד מועד התשלום בפועל.

7.18.4 במקרה של אי ביצוע תשלום או איחור בביצוע תשלום כאמור, המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק, כולה או חלקה, ו/או לנתק את הקשר של נקודות השירות של הספק למאגר משרד הרישוי, כולן או חלקן, עד לתשלום מלוא חוב הספק הזוכה.

8. צוות העבודה

8.1 הספק מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת מנהל הפרויקט האמור **בנספח ג'** לחוזה זה (הצעת הספק) ועובדיו (להלן: "צוות העבודה"); כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה בהתאם לכל התחייבותיו לפי תנאי חוזה זה על נספחיו במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.

8.2 המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה מנהל פרויקט מטעמו בעל תואר ראשון לפחות, שעסק בניהול פרויקטים של תפעול / שיווק / מכירות / קמעונאי בחמש שנים לפחות, בעשר השנים האחרונות; ואשר יצהיר כי הינו ללא רישום במרשם הפלילי.

- 8.3. הספק יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה – כולו או חלקו בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.
- 8.4. מובהר ומודגש בזאת, כי החלפתו של כל עובד, אשר יועסק ישירות במתן השירותים, תהיה כפופה לאישור הממונה מראש ובכתב, ותיעשה רק לאחר המצאת תצהירו של העובד המחליף בדבר היעדר רישום פלילי, וכן כתב סודיות חתום על ידי העובד המחליף. בכל מקרה של החלפת עובד כאמור, מתחייב הספק לשמור על רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 8.5. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות לספק לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. הספק יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

9. העסקת עובדים

- 9.1. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנהוג בענף בו הוא פועל.
- 9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשנ"ז – 1987.

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

- 9.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו

קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על הספק.

9.4. הספק יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו, אך במידה ויסופקו תלושי שכר או מסמכים אחרים, יימחקו מהם פרטים אישיים/רגישים; ולחלופין, אישור מורשה חתימה מטעם הספק ועורך-דינו בדבר תנאי העסקת העובדים, לפי סעיף זה.

10. תקופת חסימה

הספק מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות של הספק, שמשמעותו שינוי השליטה בעסק כהגדרתה בחוק נירות הערך, התשכ"ה-1968 בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

11. ביטוח

11.1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

11.2. ביטוח חבות מעבידים

א. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד לשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

11.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות על פי דיני מדינת ישראל כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

11.4. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב קשר להקמה והפעלת תחנות צילום למבקשי רשיונות נהיגה ורישיונות משיט ולהנפקת רשיון נהיגה בינלאומי בפריסה ארצית כולל העברת הנתונים למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הפעלת אתר אינטרנט ייעודי ומערך מחשוב המקושר למחשבי משרד התחבורה בפריסה ארצית, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
- ג. גבול האחריות לא יפחת מ 500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

11.5. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:
- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בירושלים.
- ג. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבוטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 11.6. העתקי הפוליסות מאושרות ע"י המבטח הספק או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטח הספק על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת החוזה.
- 11.7. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור קיום ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 11.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.

12. אחריות הספק

- 12.1. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.
- 12.2. הספק יפצה את הממשלה על כל נזק שייגרם לממשלה, או לצד שלישי, כתוצאה מביצוע העבודה.
- 12.3. למען הסר ספק, הספק מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות בספק.
- 12.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת הספק על פי חוזה זה.

13. בעלות במידע וסודיות

- 13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע

העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.

תשובת הממשלה לבקשת הספק תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

13.2. כל המידע שיגיע לספק במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והספק לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה; והכל למעט ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, know-how, מתודולוגיות וכיוצא בבתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שהיו בידיעת הזוכה עובר לביצוע ההתקשרות ושאינם ייחודיים למשרד. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

13.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם הספק או הפסקתה, מתחייב הספק להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בסעיף 13.1 לעיל.

13.4. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

13.5. הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו במתן השירותים נושא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **כנספת י"ז** למסמכי המכרז.

13.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב הספק להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר הספק כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת ותצהיר של מנהל הפרויקט מטעמו בדבר ביעור כל המידע שהגיע לידי הספק מהממשלה, בקשר עם ביצוע חוזה זה.

13.7. יובהר כי הספק לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

14. אבטחת מידע

14.1. העובדים אשר יועסקו על ידי ו/או מטעם הספק הזוכה במתן השירותים נושא הסכם זה יהיו עובדים בעלי אזרחות ישראלית אשר יעברו בדיקות ביטחוניות ברמה מתאימה בהתאם לדרישות המשרד.

14.2. למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד של המציע עקב סיבות ביטחוניות וללא צורך בנימוק או הסבר והחלטתו לעניין זה תהיה סופית ומכרעת.

11

- 14.3. מבלי לפגוע באמור לעיל מתחייב הספק להחתים את כלל עובדיו או המועסקים על ידו ו/או מטעמו והעוסקים בהפקה בפועל במתן השירותים נשוא חוזה זה, על נספח היעדר רישום פלילי.
- 14.4. על הספק להציג, אחת לשנה תצהיר של כל אחד מהעובדים, חתום בפני עורך דין, בדבר היעדר רישום פלילי, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 14.5. במידה ולא הוצג תצהיר כאמור, רשאי המשרד לדרוש מהספק את החלפת העובד בעובד אחר בעל כישורים דומים ושאינם פחותים. העובד החדש יהיה כפוף לאישור מראש ובכתב של הממונה על ההתקשרות מטעם המשרד.
- 14.6. הספק מתחייב, כי הוא וכל המועסקים על ידו בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, ישמרו על המידע, כהגדרתו לעיל, בהתאם להוראות פרק ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשותפות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 14.7. הממונה יהיה רשאי לדרוש מהספק להפסיק את עבודתו של כל אדם המועסק על ידו במתן השירותים נשוא מכרז זה. דרישה זו יכולה להיות מטעמים של בטחון ו/או מטעמים של אי עמידה בהתחייבויות על פי חוזה זה. הספק יפסיק את עבודתו של אותו אדם בתוך שבעה ימים מיום שהועברה אליהו דרישת הממונה. כאשר הדרישה הינה מטעמי בטחון ו/או מטעמים של חשש לשימוש לרעה במידע או פגיעה בפרטיות תופסק עבודתו לאלתר.
- 14.8. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 14.9. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. הספק יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 14.10. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשותפות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
- 15. ניגוד עניינים**
- 15.1. הספק מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו לבין ביצוע העבודה ומתן השירות נשוא חוזה זה.
- 15.2. הספק מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 15.3. הספק מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 15.4. הספק מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או

אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.

16. זכויות קניין

- 16.1. מוסכם בזה כי כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין; והכל למעט ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, know-how, מתודולוגיות וכיוצא בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שהיו בידיעת הזוכה עובר לביצוע ההתקשרות ושאינם ייחודיים למשרד.
- 16.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהספק במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 16.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד לספק זכות עיכובן בעבודות.

17. ביטול ההסכם

- 17.1. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב לספק לפחות 60 יום מראש.
- 17.2. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול החוזה, כולו או חלקו, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

18. מהות הקשר בין הצדדים

- 18.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידיה, כלפי הספק והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי הספק בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 18.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת"). במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע

מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

18.3. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהינה לספק ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

18.4. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי הספק ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי הספק, יעשה הדבר על-ידי הספק ובאחריותו.

18.5. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

19. התמורה עבור הנפקת רישיון נהיגה בינ"ל

19.1. תמורת הנפקת רישיונות נהיגה בינלאומיים יהיה הספק זכאי לגבות מהאזרחים מקבלי השירות, תעריף של 20 ש"ח (עשרים שקלים חדשים), כולל מע"מ ובאילת תעריף פטור ממע"מ של 17 ש"ח (שבע עשרה שקלים חדשים) (להלן: "התעריף עבור רישיונות בינ"ל"). מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד, בקשר עם השירות הזה.

19.2. המחיר האמור בסעיף 19.1 הוא המחיר הקבוע והספק לא יהיה רשאי להפחית או להוסיף על מחיר זה בכל דרך שהיא.

19.3. על אף האמור לעיל, במידה והיקף רישיונות הנהיגה הבינלאומיים המופקים ברמה ארצית הסתכם בפחות מ- 120,000 רישיונות נהיגה בינלאומיים בשנה או בלמעלה מ- 240,000 רישיונות נהיגה בינלאומיים בשנה, יותאם תעריף הנפקת רישיון נהיגה בינלאומי בראשון ביולי מידי שנה החל משנת 2017 ואילך, כמפורט להלן:

19.3.1. התעריף יועלה בהתאם לשיעור ירידת היקף רישיונות הנהיגה המונפקים ברמה ארצית מעבר ל- 120,000 רישיונות נהיגה בינלאומיים בשנה. כך לדוגמא, במידה והיקף הנפקות הרישיונות בשנת 2016 יסתכם ב- 110,000, יועלה תעריף רישיון נהיגה בינלאומי בשיעור של 9.09% ל- 21.8 ש"ח כולל מע"מ ול- 18.5 ש"ח באילת, ויעוגל לשקל הקרוב.

19.3.2. התעריף יופחת בהתאם לשיעור עליית היקף רישיונות הנהיגה המונפקים ברמה ארצית מעבר ל- 240,000 רישיונות נהיגה בינלאומיים בשנה. כך לדוגמא, במידה והיקף הנפקות הרישיונות בשנת 2016 יסתכם ב- 250,000, יופחת תעריף רישיון נהיגה בינלאומי בשיעור של 4.1% ל- 19.2 ש"ח כולל מע"מ ול- 16.3 ש"ח באילת ויעוגל לשקל הקרוב.

- 19.4. המחיר יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל מועד העדכון הראשון יהיה ב-1 ביולי 2017, ע"פ שיעור שינוי מדד לצרכן בגין חודש אפריל 2017 לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז, ויעוגל לשקל השלם הקרוב, ובכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב.
- 19.5. במידה ויתקיימו התנאים המפורטים לעיל להתאמת התעריף, תבוצע ההתאמה ב-1 ביולי בשנה העוקבת. העדכון הראשון יבוצע, אם יידרש, ב-1 ביולי 2017 בגין שנת 2016.
- 19.6. הספק יהיה רשאי לתת שירותים נוספים או למכור טובין בתחום האתר אך לא יתנה את השירותים במכרז זה במתן שירותים אחרים או בממכר מוצרים, טובין וכד'.
- 19.7. התשלום לספק עבור הנפקת רשיון נהיגה בינ"ל אישור או תעודה יבוצע ישירות על ידי האזרחים מקבלי השירות. אמצעי התשלום יהיו במזומן וכרטיס אשראי. המחאות יתקבלו לפי שיקול דעתו של הספק. הספק ימציא קבלה כחוק לכל אזרח. מודגש בזאת, כי האחריות לגביית תעריף השירות תחול על הספק באופן בלעדי, ולא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה בעניין כלפי המשרד.
- 19.8. התעריף יעודכן אחת לשנה, ביום 1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת ובהתאם לשינוי בכמות רישיונות הנהיגה הבינלאומיים כמפורט בסעיף 19.3 לעיל. העדכון הראשון יהיה ביום 1 ביולי 2017 לעומת המנדד הידוע.
- 19.9. על אף האמור לעיל, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכן התעריף גם בהתאם לשינוי שיעור המע"מ וזאת בהתאם למועד שינוי המע"מ, ויעוגל לשקל השלם הקרוב, ובכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב.
- 19.10. גביית תשלום מאזרחים שהינו גבוה מהתעריף ו/או מתן הנחה מהתעריף, ו/או בסטיה מהתנאים שנקבעו על ידי הממונה למתן ההנחה, ייחשבו כהפרה יסודית של חוזה ההתקשרות עם המשרד, והמשרד יהיה זכאי לנקוט כנגד הספק הזוכה המפר כאמור, בכל הסעדים שברשותו, ובכלל זה:
- 19.10.1. חיוב בפיצוי מוסכם (כמפורט בסעיף 20 להלן) בגין כל מקרה כאמור;
- 19.10.2. חילוט ערבות הביצוע – כולה או חלקה;
- 19.10.3. ניתוק תקשורת המחשבים לנקודות השירות של הספק הזוכה, כולן או חלקן;
- 19.10.4. ביטול חוזה ההתקשרות עם הספק המפר וביטול הסמכתו למתן רישיונות בינלאומיים.

20. פיצויים מוסכמים

20.1. ספק אשר יפר את התחייבותיו לפי חוזה זה ובהתאם להוראות המכרז כמפורט בטבלה להלן, יחויב לשלם למשרד התחבורה פיצוי מוסכם כמפורט בטבלה להלן:

מס'	הליקוי	גובה הפיצוי המוסכם
1.	אי עמידה ברמת השירות בהתאם לסעיף 6 למכרז <u>ולנספחים ד' ה' או ו'</u> למסמכי המכרז	2,000 ₪ למקרה
2.	שימוש בכרטיס זיהוי (TOKEN) של עובד אחר	4,000 ₪ למקרה
3.	שימוש בנתוני מערכת משרד התחבורה לעבודות אחרות מלבד עבודה נשוא מכרז זה.	10,000 ₪ למקרה
4.	גביית תשלום בגין הנפקת רשיונות נהיגה ביני"ל בניגוד לתנאי המכרז וההתקשרות ו/או גביית תשלום בגין השירותים נשוא מכרז זה, שלא ע"פ תנאי המכרז.	6,000 ₪ ש"ח למקרה
5.	התנית מתן השרות בבצוע פעולה נוספת (בדיקת עינים וכד')	5,000 ₪ ש"ח למקרה
6.	מתן השירות שלא בעצמו או ישירות באמצעות קבלן משנה שאושר ע"י המשרד.	30,000 ₪
7.	גביית תשלום בגין צילום ו/או הפקת טופס (למעט שירות שניתן לפי סעיף)	5,000 ₪
8.	גביית תשלום בגין השירות בסעיף 5.1.24 למכרז, מעבר לתעריף הקבוע בסעיף 5.7.6 למכרז	10,000 ₪
9.	החלפת מנהל פרויקט בחצי השנה הראשונה להתקשרות, למעט בנסיבות בהן הותרה החלפת מנהל הלקוח בהתאם להוראות מכרז זה	50,000 ₪
10.	החלפת מנהל הפרויקט במהלך תקופת ההתקשרות (לאחר תום חצי השנה הראשונה להתקשרות) מטעמים שביוזמת הספק וללא אישור המשרד מראש	30,000 ₪

20.2. תשלום הפיצוי יעשה בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת המשרד, ובכפוף להחלטת הממונה. איחור בתשלום הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף זה, יגרור חיוב הספק הזוכה בתשלום ריבית חשב כללי ממועד החיוב ועד למועד התשלום בפועל. מוסכם כי פיצויים כאמור לא ייגבו ככל שנגרמו ממעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו.

20.3. חל איסור מוחלט על הספק להסב את הפיצוי המוסכם על שכרו של העובד למעט במקרים חריגים שההסכמה לכך תועבר לספק בכתב מאת הממונה. המשרד יהיה רשאי לבדוק תלושי שכר של העובד הספציפי על מנת לוודא קיומו של סעיף זה ככתבו וכלשונו. במידה ויסופקו תלושי שכר או מסמכים אחרים, יימחקו מהם פרטים אישיים/רגישים, אלא ככל שהתקבלה הסכמת העובד.

20.4. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע (סעיף 21 להלן) שהפקיד הספק הזוכה, לפירעון חוב בגין אי תשלום פיצוי מוסכם לפי סעיף זה.

20.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות משרד התחבורה לכל סעד אחר עפ"י חוזה ההתקשרות או עפ"י כל דין בגין ההפרה.

21. ערבות

21.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא הספק לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.

21.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בתצורה של מנגנון ערבות פוחתת, כפי שיפורט להלן:

21.2.1. עם חתימת החוזה הזוכה במכרז יעביר למשרד ערבות ביצוע בסכום של 500,000 ₪ (חמש מאות אלף שקלים חדשים) שתוקפה הוא ממועד הזכייה במכרז ועד 90 יום לאחר תום שנת ההפעלה הראשונה.

21.2.2. עם תום שנת ההפעלה הראשונה, הספק יעביר למשרד ערבות ביצוע חדשה, תחת הערבות הקודמת, בסכום של 300,000 ₪ (שלוש מאות אלף שקלים חדשים), שתוקפה הוא מתחילת שנת ההפעלה השנייה, ועד 90 יום לאחר תום שנת ההפעלה השנייה.

21.2.3. עם תום שנת ההפעלה השנייה, הספק יעביר למשרד ערבות ביצוע חדשה, תחת הערבות הקודמת, בסכום של 200,000 ₪ (מאתיים אלף שקלים חדשים) שתוקפה הוא מתחילת שנת ההפעלה השלישית, ועד 90 יום לאחר תום שנת ההפעלה השלישית.

21.2.4. ככל שתבוצע הארכה של תקופת ההתקשרות, הספק יעביר למשרד ערבות ביצוע חדשה, תחת הערבות הקודמת, בסכום של 15,000 ₪ לכל חודש בתקופת הארכת ההתקשרות ' ותוקפה יהיה עד שישה (6) חודשים לאחר תום תקופת הארכה.

21.3. ערבות זו תעמוד בתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל התחייבויות הספק הזוכה בהתאם למסמכי המכרז וחוזה זה (להלן: "הערבות").

21.4. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה, שתהיה בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת, באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.

21.5. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

21.6. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או נוקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:

21.6.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

21.6.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

- 21.6.3. הספק ערך שינוי במבנה הבעלות, ללא שניתן לשינוי כאמור אישור הממונה מראש ובכתב.
- 21.6.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה, או כל חלק ממנה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 21.6.5. גביית פיצויים המגיעים לממשלה עקב הפרת החוזה על-ידי הספק או גביית כל תשלום אחר המגיע לממשלה מאת הספק.
- 21.6.6. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
- 21.7. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.
- 21.8. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

22. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע לספק על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

23. ויתור

ויתרה הממשלה לספק על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

24. העברת זכויות

- 24.1. הספק מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה או על פיו אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבויות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.
- 24.2. העסקת קבלני משנה מטעם הספק לצורך הספקת השירותים נשוא חוזה זה, תהיה בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב. למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת כי הספק

ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של קבלן המשנה (ו/או זכיינים מטעמו), ככל שיאשר הממונה את העסקתו של קבלן משנה כאמור, הן בכל הקשור לעמידה בכלל תנאי המכרז והן לעניין העסקת עובדים. יודגש כי הספק לא יוכל להתקשר עם יותר מ- 2 קבלני משנה לצורך הפעלת נקודות שירות למתן השירותים.

24.3. הספק יכלול בהסכמי ההתקשרות שלו מול קבלני המשנה, הוראה לפיה קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעביר את מתן השירות לגורם אחר, בתמורה או שלא בתמורה.

24.4. בצד זאת, רשאי קבלן המשנה להפעיל את השירותים עבור הספק באמצעות זכיינים מטעמו – כהגדרת המונח במכרז זה; ואף זאת בכפוף לאישור הממונה מראש ובכתב. מובהר בזה כי מי מהזכיינים לא יהיה רשאי להעביר את מתן השירות לכל גורם אחר, בתמורה או שלא בתמורה; וכי מכל מקום, הספק ימשיך להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של זכיינים מטעם קבלן המשנה.

25. פיקוח ובקרה

25.1. המשרד יהיה רשאי להפעיל מערכת בקרה (פנימית ו/או חיצונית) על פעילות הספק הזוכה או מי מטעמו לאורך כל תקופת ההתקשרות, החל מתקופת ההתארגנות ועד למועד סיום כל ההתחייבויות הנובעות מההתקשרות בין שני הצדדים.

25.2. במסגרת זו, הספק יאפשר למפקח ו/או מי מטעמו להיכנס לכל אחת מתחנות השירות, על מנת לבדוק את התנהלותו הכללית של הספק ועמידתו בהתחייבויותיו בהתאם להוראות מכרז זה וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו. כחלק מהליך הפיקוח האמור, יבדוק המפקח את פעילותם של העובדים העוסקים במתן השירות, את אמצעי האבטחה, את נהלי העבודה, את הרשיונות והתעודות המונפקות, הטפסים המונפקים והתמונות המצולמות והתאמתם להנחיות המשרד. הספק הזוכה יאפשר למפקח ו/או מי מטעמו לראיין את העובדים, להיכנס לכל קובץ מחשב הקשור במתן השירות ולעין במסמכים אחרים הנוגעים למתן השירות.

25.3. לפני כל הזמנת מלאי חדש של רישיונות נהיגה בינ"ל, הספק מתחייב להציג דוגמא למשרד (כולל דוגמא של סוג הנייר, ההדפסה, צבעים וכדומה). הספק לא יזמין מלאי חדש של רישיונות אלא לאחר קבלת אישור בכתב מהמשרד בדבר התאמת הדוגמא לדרישות האיכות וההגדרות שנקבעו על ידי המשרד. במידה ולמשרד יהיו הערות כלשהן בקשר לדוגמא שתוצג לו, הספק ידאג לתיקון הפגם ולייצור מלאי התואם בדיוקנות את הנחיות המשרד. הספק לא יזמין מלאי של רישיונות אלא לאחר קבלת אישור סופי של המשרד בדבר תקינותה של הדוגמא המוצגת. במידה והספק לא פעל כאמור לעיל (כלומר לא הציג למשרד דוגמא תקינה לפני הזמנת מלאי חדש), ובמידה והמשרד מצא פגם כלשהו ברישיונות המונפקים, המשרד רשאי לדרוש מהספק להשמיד את המלאי הפגום ולהזמין מלאי חדש העומד בדרישות המשרד, בהתאם לאמור בנספח ד'.

26. הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחווה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות,

- והספק לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהספק חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון הספק.
27. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
28. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.
29. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.
הספק: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתשלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 120 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.
לראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

חתימת מורשה/י החתימה

1.7.17

תאריך החתימה

17.7.17

חתימת המבצע

הממשלה

המנהלת הכללית

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

27/2/17

תאריך החתימה

חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

אסף אשר
סגן חשב
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

27.2.17

תאריך החתימה

17.7.17

חתימת המבצע