

מדינת ישראל



משרד התחבורה
לשכת סמנכ"ל בכיר למינהל
ומשאבי אנוש
מנהל תחום משאבים

קרית הממשלה
בנין ג'נרי, רח' בנק ישראל 5
ת"ד 867, ירושלים 91008

ב' אייר תשע"ט
7 מאי 2019

**תקציר חוזה מול חברת טלאול קונטקט סנטר בע"מ במסגרת מכרז פומבי 17/17 להקמה,
ניהול והפעלה של מרכז מענה טלפוני מאויש עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י :

1. המנהלת הכללית - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
המורשים לחתום בשם מדינת ישראל

לבין :

טלאול קונטקט סנטר בע"מ

ח.פ. : 511595076

מורשה חתימה : רמי ערוסי, קרני קפלן

שווי ההתקשרות:

הממשלה תשלם למבצע עבור מתן השירותים סך של 2.86 ₪ לשיחה. לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.

תקופת ההתקשרות :

תוקפו של חוזה זה למשך 27 חודשים, מיום 3.10.18 ועד ליום 3.1.21.
הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שלא תעלנה על 24 חודשים נוספים בסה"כ.

השירות למשרד:

הקמה, ניהול והפעלה של מרכז מענה טלפוני מאויש עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.