



מדינת ישראל
משרד התקשורת

רישיון כללי לחברת הוט מובייל בע"מ
למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)

תיקון מס' 77

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, שהוצאה לי ויתר סמכויותי על-פי כל דין, ולאחר ששקלתי את טענותיה של חברת הוט מובייל בע"מ (להלן – "הוט מובייל") אני מתקן בזאת את הרישיון הכללי שהוענק להוט מובייל ביום 5 בפברואר 2001, כדלקמן:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| תיקון
לאורך כל
הרישיון | 1. בכל מקום ברישיון,
במקום "רשיון" יבוא: "רישיון";
במקום "הרשיון" יבוא: "הרישיון";
במקום "ברשיון" יבוא: "ברישיון";
במקום "לרשיון" יבוא: "לרישיון";
במקום "רשיונות" יבוא: "רישיונות";
במקום "הרשיונות" יבוא: "הרישיונות";
במקום "ברשיונות" יבוא: "ברישיונות". |
| תיקון
סעיף 1 | 2. במקום ההגדרה "חשבון טלפון" יבוא: "חשבון" או "חשבון טלפון", ואחרי המילה "בעצמו" יבוא: "או עבור טובין שמכר או השכיר לו". |
| 3. | אחרי ההגדרה "החוק" יבוא: |
| - " | "טובין" |
| - " | "מבקש" |
- כהגדרתו בסעיף 3 לחוק הפרשנות, תשמ"א-1981;
4. אחרי ההגדרה "כוחות הביטחון" יבוא:
- מי שמבקש להתקשר עם בעל הרישיון בהסכם התקשורת או בהסכם רכישה;

5. אחרי ההגדרה "מנוי עסקי" יבוא :

" **"מנוי עסקי מפוצל"** - משתמש בציוד הקצה שחייב חשבון הטלפון שלו מפוצל בינו לבין מנוי עסקי או שהוא מחויב בחשבון הטלפון במלואו;"

6. במקום ההגדרה הקיימת של "מנוי פרטי" יבוא :

" **"מנוי פרטי"** - מנוי שאינו מנוי עסקי ושאינו מנוי עסקי מפוצל;"

7. אחרי ההגדרה "מפעיל רט"ן" יבוא :

" **"מפעיל רט"ן ברשת אחרת"** - בעל רישיון למתן שירותי רט"ן הכרוך בשימוש במערכת רט"ן של מפעיל רט"ן, כולה או חלקה, ולפחות ברשת הגישה של מערכת הרט"ן האמורה;"

8. בסעיף 55.4(א) תימחק הרישא, החל במילים "עמוד ראשון" עד המילים "(להלן - **עמוד עיקרי פרטי התכנית**)"; ובמקומה יבוא :

**תיקון
סעיף 55**

" החלק הראשון של הסכם ההתקשרות יפרט באופן ברור ומדויק את עיקרי פרטיה של תכנית התעריפים והשירותים על פי הסכם ההתקשרות (להלן - **"עיקרי התכנית"**). כלל הסכם ההתקשרות סוג אחד של שירותים, יהיה בעל הרישיון רשאי לפרט את עיקרי התכנית על גבי שני עמודים לכל היותר. כלל ההסכם מספר סוגי שירותים (טלפון נייד, טלפון ניד, שירותים בינלאומיים, אינטרנט וכד'), הרי שבכפוף לאמור לעיל יהיה בעל הרישיון רשאי להוסיף עמוד אחד עבור כל סוג שירות נוסף. מסמך עיקרי התכנית יהיה מודפס, ללא כל שינויים או תוספות בכתב יד, למעט האמור בפסקה (1), והכל כמפורט להלן : "

9. בסעיף 55.4(א)(1) אחרי "מספר זהות" יבוא : "סוג המנוי"¹, אחרי "מען", יבוא : "כתובת דואר אלקטרוני", במקום המילים : "תאריך ביצוע העסקה" יבוא : "תאריך ואופן ביצוע ההתקשרות"², אחרי המילים "שאליו תישלחנה הודעות" יבוא : "מאת בעל הרישיון", במקום המילה "גלישה" יבוא : "שירותים", אחרי המילים "בסעיף 75ד" יבוא : "ובדבר ניתוק מנוי רדום, כאמור בסעיף 72א", ובמקום המילים "ודגם ציוד קצה רט"ן" יבוא : "ותיאור טובין".

¹ מנוי עסקי או מנוי עסקי מפוצל או מנוי פרטי.

² עסקה בתחנת שירות של בעל הרישיון או עסקה ברכילות, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 או עסקה באמצעות שיחת טלפון או עסקה באמצעות האינטרנט.

10. בסעיף 55.4(א)(3) במקום הפסקה המתחילה במילים "כל התעריפים" ומסתיימת במילים "וי"מחיר השירות" יבוא :

" כל התעריפים, על פיהם מחייב בעל הרישיון את המנוי עבור השירותים שביקש לקבל בעת ביצוע ההתקשרות, לרבות שירותי שיחות וידאו והודעות מולטימדיה, וכן שיעורו של כל תשלום קבוע או תשלום חד פעמי, לרבות תשלום קבוע או תשלום חד פעמי שאינו בגדר שירות בזק, ובכלל זה דמי חיבור, כמשמעותם בסעיף 74.1(א), דמי כרטיס חכם כמשמעותם בסעיף 74.1(א) ודמי מעבר לתכנית. ככל שבעל הרישיון אינו מחייב בדמי חיבור או בדמי כרטיס חכם או בדמי מעבר לתכנית, יצוין הדבר בהתאם. ככל שהסכם ההתקשרות כולל שירותים בינלאומיים בדמות חבילת או תכנית דקות שיחה לחו"ל, יציין בעל הרישיון את תעריפיה, מכסת הדקות המוקצית בה, קוד הגישה הבינלאומי התלת ספרתי שאותו יש לחייג, המדינות הכלולות בה, סוג היעדים באותן מדינות (נייח, נייד) ותעריף החריגה ממנה."

11. בסעיף 55.4(א)(3) הפסקה המתחילה במילים "לעניין חבילת גלישה" ומסתיימת במילים "כמו בתוך החבילה" תסומן כפסקה קטנה (א3).

12. אחרי סעיף 55.4(א)(א3) יבוא :

" (ב3) מכסת יחידות השירות שקבע בעל הרישיון לשירות או לסל שירותים ("מכסת יחידות"), וכן את משך השיחה המרבי לשיחה, ככל שקיים.

(ג3) מספק בעל הרישיון למנוי שירות הניתן בהנחה או בחינם לתקופה קצובה ("הטבה"), ולאחר מכן בתשלום מלא או ניתן למנוי זיכוי עבור ציוד קצה, שמסר המנוי לבעל הרישיון, יפרט בעל הרישיון בעיקרי התכנית את אלה :

(1) הסכום החודשי של ההטבה/הזיכוי ;

(2) משך תקופת מתן ההטבה/הזיכוי ;

(3) סוג המועד שממנו תתחיל תקופת ההטבה/הזיכוי להימנות³ ;

(4) תעריף השירות לאחר סיום מתן ההטבה.

האמור לעיל יחול גם כשמדובר בהטבה הניתנת במסגרת תכנית התעריפים ולא דווקא לשירות מסוים הכלול בתכנית.

³ לדוגמה: תאריך כניסת התכנית לתוקף, תאריך ההפעלה של הכרטיס החכם על ידי המנוי.

(ד3) ביצע המנוי מעבר מתכנית תעריפים אחת לאחרת, ובעל הרישיון המציא למנוי את עיקרי התכנית החדשה, יכללו עיקרי התכנית גם את תאריך כניסתה לתוקף של התכנית החדשה.

(ה3) אופן מתן שירות גלישה לאחר ניצול מלוא נפח חבילת הגלישה – הפסקת שירות או האטת הקצב, ללא תשלום וללא חיוב נוסף, עד תום תקופת החשבון או הקצאת חבילות נוספות בתשלום, על פי בחירתו של המנוי במעמד ביצוע ההתקשרות. בחר בעל הרישיון להאט את הקצב, יפרט בעיקרי התכנית מהו הקצב המרבי להורדת נתונים (Download).

(ו3) אופן מתן שירות דיבור ומסרונים לאחר ניצול מלוא מכסת היחידות החודשית לשירותים אלה – הפסקת שירות עד תום תקופת החשבון או המשך אספקת השירותים וחיוב המנוי על פי תעריפים שקבע בעל הרישיון במסגרת התכנית."

13. במקום סעיף 55.4(א)(4) הקיים יבוא :

" תיאור כל טובין שנרכשו או נשכרו בעת ביצוע ההתקשרות ומחירו הכולל, וכול שהוסכם בין המנוי לבין בעל הרישיון על תשלום לשיעורין בעבור טובין – שיעורו של כל תשלום. ככל שטובין ניתנו במתנה יצוין הדבר באופן מפורש."

14. במקום סעיף 55.4(א)(5) הקיים יבוא :

" מידע בדבר ביטול כל הטבה בעקבות מעבר לתכנית תעריפים אחרת."

15. בסעיף 55.4(א)(8) המילים "ו/או ביטול הטבה" יימחקו.

16. במקום סעיף 55.4(א)(10) הקיים יבוא :

" הצהרה של המנוי לפיה הוא קרא את מסמך עיקרי התכנית וכי הוא נמסר לידיהו בעת ביצוע ההתקשרות. בגוף ההצהרה יצוינו פרטי הנציג מטעם בעל הרישיון אשר ביצע את ההתקשרות וחתימתו המקורית של המנוי תופיע בסוף עיקרי התכנית."

17. אחרי סעיף 55.4(א)(11) יבוא :

" (12) מנוי עסקי מפוצל יחתום על עיקרי התכנית.

(13) בעל הרישיון לא יכלול בעיקרי התכנית מידע או פרטים נוספים מעבר למפורט בסעיף זה, אלא אם מדובר בנתונים בערכים של ש"ח או ש"ח ליחידת צריכה, שיש בהם כדי להשפיע באופן ישיר על גובה החשבון החודשי של המנוי.

(14) תעריפי כל השירותים והתשלומים, כמפורט בס"ק (3), (ב3), (ג3), (4) ו- (5) יוצגו בטבלה בעלת שתי עמודות - "תיאור השירות/ההטבה/הזיכוי/הטובין/התשלום" ו- "תעריף השירות/סכום ההטבה/הזיכוי/התשלום".

18. בסעיף 55.4(א1) המילים "בחתימת מקור לצד הסימון ו" יימחקו, אחרי המילה "יופיע" יבוא: "בצמידות" ובמקום המונח "עמוד עיקרי פרטי התכנית" יבוא: "עיקרי התכנית".

19. במקום סעיף 55.4(א1) (2) הקיים יבוא:

" מנוי חדש אשר לא סימן את בחירתו לגבי שירות מסוים, חסום או פתוח, במקום המיועד לכך בטופס, ייחסם לקבלת אותו שירות. מנוי חדש שלא חתם בתחתית הטופס ייחסם לכל השירותים המופיעים בטופס. בסעיף זה, "מנוי חדש" – מנוי שהתקשר עם בעל הרישיון לאחר יום ט"ו באייר תשע"ז (11 במאי 2017)."

20. בסעיף 55.4(א1) (3) אחרי המילים "בעל פה" יבוא: "כמענה אנושי בלבד", במקום המילים "בחרתו בדבר נגישות" יבוא: "נגישותו" ובמקום המשפט המתחיל במילה "הבקשה" ומסתיים במילים "מיום הבקשה" יבוא:

" בעל הרישיון ישמור ברשותו את הבקשה, כאמור, ויהפוך אותה לזמינה למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה."

21. בסעיף 55.4(א1) (4) במקום המשפט המתחיל במילים "חשבון הטלפון" ומסתיים במילה "החשבון" יבוא:

" בעל הרישיון ישמור ברשותו את חשבון הטלפון, כאמור, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום עריכת החשבון."

22. בסעיף 55.4(א1) פסקה (6) המשפט המתחיל במילים "מנוי אשר אינו מנוי חדש" ומסתיים במילים "תוך שבעה (7) ימי עבודה מהמועד האמור", יסומן ס"ק (א).

23. בסעיף 55.4(א1) פסקה (6) המשפט המתחיל במילים "על אף האמור" ומסתיים במילים "מיום 1 בדצמבר 2011 (ה' בכסלו תשע"ב)", יסומן ס"ק (ב).

24. בסעיף 55.4(א1) פסקה (6) המשפט המתחיל במילים "מנוי אשר אינו מנוי חדש" ומסתיים במילים "תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת הבקשה", יסומן ס"ק (ג).

25. בסעיף 55.4(א1) פסקה (6) המשפט המתחיל במילים "מנוי אשר העביר לבעל הרישיון" ומסתיים במילים "יחסם לקבלת אותו שירות", יסומן ס"ק (ד).
26. אחרי ס"ק (ד) יבוא :
- " (ה) בעל הרישיון יחסום את הגישה לשירותים הניתנים לפי סעיף 2(ה) בטופס הגישה לשירותים, לכל מנוי קיים שלא בחר באופן מפורש, באמצעות מילוי הטופס, באפשרות "פתוח" לשירותים אלה, וזאת תוך שבעה (7) ימי עבודה לאחר יום ט"ו באייר תשע"ז (11 במאי 2017)."
27. בסעיף 55.4(א1) פסקה (6) המשפט המתחיל במילים "בעל הרישיון יודיע למנוי" ומסתיים במילים "חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתו למנוי", יסומן ס"ק (א6).
28. בס"ק (א6) המשפט המתחיל במילים "חשבון הטלפון האמור" ומסתיים במילים "שליחתו למנוי" יימחק ובמקומו יבוא :
- " בעל הרישיון ישמור ברשותו את חשבון הטלפון, כאמור, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום עריכת החשבון."
29. אחרי ס"ק (א6) יבוא :
- " (ב6) ציין המנוי את בחירותיו על גבי טופס הגישה לשירותים יפעל בעל הרישיון על פי בחירותיו של המנוי מיד לאחר שהטופס נמסר לו.
- (ג6) מנוי יידרש למלא טופס גישה לשירותים חדש בכל מעבר מתכנית תעריפים אחת לאחרת, רק אם הטופס הקיים שלו איננו הטופס במתכונת המוצגת בנספח ה'2."
30. בסעיף 55.4(א1) אחרי פסקה (7) יבוא :
- " (א7) הורה המנהל על תיקון לנוסח טופס הגישה לשירותים, יפרסם בעל הרישיון באתר האינטרנט שלו את טופס הגישה לשירותים המעודכן, תוך פרק הזמן שקבע המנהל מיום החתימה על תיקון הרישיון."
31. בסעיף 55.4(א1) אחרי פסקה (8) יבוא :
- " (9) ככל שמדובר במנוי עסקי מפוצל ימלא רק הוא את טופס הגישה לשירותים ויחתום עליו, ורק הוא רשאי לשנותו."
32. בסעיף 55.4(א2)(ו) במקום "אחראי לטיפול בתלונות הציבור" יבוא : "נציב תלונות".

33. סעיף 55.5(א) יסומן כסעיף 55.5(א1).
34. לפני ס"ק (א1) יבוא :
- " (א) נציג בעל הרישיון יבצע זיהוי אמין של המבקש על פי נוהל שקבע בעל הרישיון. בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של תעודה מזהה של המבקש וכן עותק של תעודה מזהה של משלם החשבון, שנמסרו לנציג בעל הרישיון במעמד ביצוע ההתקשרות."
35. בס"ק (א1) המשפט המתחיל במילה "להיות" ומסתיים במילה "'המבקש') יימחק.
36. בסעיף 55.5(ד) במקום המשפט המתחיל במילים : " ; העותק" ומסתיים במילה "ההתקשרות" יבוא :
- " ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ההתקשרות. "
37. בסעיף 55.5(ה) אחרי המילים "לרבות בקשה" יבוא : "להחליף תכנית קיימת בתכנית חדשה", אחרי המילים "לקבל שירות נוסף", יבוא : "להרחיב שירות", המילים "לבטל שירות" יימחקו, אחרי המילה "יצוינו" יבוא : "מועד הגשת הבקשה", ובמקום המשפט המתחיל במילים "ההודעה החתומה" ומסתיים במילים "בקשת המנוי" יבוא :
- " בעל הרישיון אינו רשאי לבצע שינוי, כאמור, לרבות החלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה, ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנוי כמפורט לעיל. בעל הרישיון ישמור ברשותו את ההודעה החתומה, כאמור, ויהפוך אותה לזמינה למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה."
38. סעיף 55.6 יבוטל.
39. במקום סעיפים 55.1(א) ו-55.1(ב) הקיימים יבוא :
- " 55.1 א בעסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, המתבצעת באמצעות שיחת טלפון, יפעל בעל הרישיון כדלקמן :
- (א) בעל הרישיון יקליט את שיחת הטלפון שהתקיימה בין המבקש לבין נציג בעל הרישיון.

**תיקון
סעיף 55א**

(ב) במהלך ביצוע שיחת המכירה ולפני שהובעה הסכמתו של המבקש להתקשר עם בעל הרישיון בהסכם, יבקש נציג בעל הרישיון את אישורו של המבקש לשלוח אליו באמצעות דואר אלקטרוני או מסרון או פקסימילה, את עיקרי התכנית ואת טופס הגישה לשירותים, ויציין בפניו כי יהיה עליו לאשר בכתב שהוא מקבל את תנאי הסכם ההתקשרות כתנאי לכניסתו לתוקף. ככל שהמבקש יציין באופן מפורש שאין הוא מעוניין לקבל את המסמכים האמורים באחת משלוש הדרכים האמורות בעת ביצוע שיחת המכירה, יהיה בעל הרישיון פטור מלשלוח אותם אל המבקש בעת ביצוע שיחת המכירה, ואלה יישלחו אליו, יחד עם יתר הוראות מסמך תנאי ההתקשרות, ביום בו בוצעה העסקה. ביקש המבקש לקבל את המסמכים האמורים באמצעות אחת מהדרכים המצוינות לעיל, ישלח לו אותם נציג בעל הרישיון בדרך שביקש בעת ביצוע שיחת המכירה.

(ג) בטופס הגישה לשירותים שנשלח באמצעות דואר אלקטרוני או מסרון יסומן כל שירות באופן ממוחשב כ"חסום" או כ"פתוח", כפי שבחר המבקש במהלך שיחת הטלפון האמורה.

(ד) בהודעת הדואר האלקטרוני או במסרון יתבקש המבקש לאשר את דבר ביצוע העסקה, ואת הסימונים כפי שהוצגו בטופס הגישה לשירותים. המבקש יאשר את תנאי העסקה במפורש, ללא שום התניות או הסתייגויות או שינויים בכתב יד לגבי התנאים במסמך תנאי ההתקשרות, באמצעות הודעת דואר אלקטרוני חוזרת או מסרון חוזר, שיכללו את שמו המלא ומספר הזהות שלו.

(ה) אם ביקש המבקש לקבל את עיקרי התכנית וטופס הגישה לשירותים באמצעות פקסימילה, ישלח נציג בעל הרישיון את המסמכים האמורים באמצעות פקסימילה, שמספרה יימסר לנציג בעל הרישיון במהלך השיחה. המבקש יאשר את תנאי העסקה במפורש, ללא שום התניות או הסתייגויות או שינויים בכתב יד לגבי התנאים במסמכים האמורים, בכתב ידו בסימוניו ובחתימותיו על גבי עיקרי התכנית ועל גבי טופס הגישה לשירותים, וישלח את שני המסמכים האמורים באמצעות פקסימילה אל מספר פקסימילה שמסר לו נציג בעל הרישיון במהלך השיחה ביניהם. בעל הרישיון ישלח אל המבקש את יתר הוראות מסמך תנאי ההתקשרות בדואר רגיל, ביום בו בוצעה העסקה.

(ו) עסקת מכר מרחוק טלפונית תושלם ותיכנס לתוקפה ובעל הרישיון יהיה רשאי לחייב את המבקש על פי תנאיה, רק לאחר שבעל הרישיון יקבל את הודעתו החוזרת של המבקש באמצעות דואר אלקטרוני או מסרון, המאשרת את דבר כריתתו של הסכם ההתקשרות או את המסמכים האמורים באמצעות פקסימילה כשהם מסומנים וחתומים כנדרש.

(ז) בעל הרישיון ישמור ברשותו את אלה :

(1) הקלטת השיחה הטלפונית בין המבקש לבין נציג בעל הרישיון ;

(2) הודעת הדואר האלקטרוני או המסרון ששלח בעל הרישיון אל המבקש, לרבות עיקרי התכנית וטופס הגישה לשירותים שצורפו אליהם ;

(3) הודעת הדואר האלקטרוני או המסרון המאשרים את דבר ביצוע העסקה, ששלח המבקש אל בעל הרישיון, כמענה להודעת הדואר האלקטרוני או המסרון ששלח בעל הרישיון אל המבקש, כשהם מוצגים ברצף ;

(4) נעשתה העסקה באמצעות פקסימילה, ישמור ברשותו את עיקרי התכנית הנושאים את חתימתו של המבקש בכתב ידו וטופס הגישה לשירותים הנושאים את סימוניו וחתימתו של המבקש בכתב ידו ;

(5) יתר הוראות מסמך תנאי ההתקשרות, המעודכנות ליום כריתת ההסכם עם המבקש.

(ח) בעל הרישיון יהפוך את ההקלטות והמסמכים המפורטים בפסקה (ז) לזמינים למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום כניסת העסקה לתוקף.

(ט) הכללים המפורטים בסעיף זה יחולו גם כשמדובר בביצוע שינוי בתכנית קיימת או בהחלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה. לעניין סעיף זה, "שינוי" – קבלת שירות נוסף, הרחבת שירות, הצטרפות לחבילת שירות. בעל הרישיון אינו רשאי לבצע שינוי, לרבות החלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה, ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנוי באופן המפורט בסעיף 60.6(ב)."

40. ספרור סעיף 55.1א(ג) הקיים ישונה ל-55.1א(י).

41. במקום סעיפים 55.2א(א) ו-55.2ב(ב) הקיימים יבוא :

” 55.2 בעסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן, התשמ”א – 1981, באמצעות האינטרנט, יפעל בעל הרישיון כדלקמן :

(א) בעל הרישיון יכלול במסגרת פרסום של תכנית תעריפים באתר האינטרנט שלו, באופן ברור, את כל הפרטים המפורטים בס”ק 55.4(א2) עד 55.4(ח) וכן את עיקרי התכנית וטופס הגישה לשירותים.

(ב) בעל הרישיון יכלול במסגרת תהליך ההרשמה לתכנית תעריפים, כאמור, הצגה של עיקרי התכנית בפני המבקש וכן תיבה שעל המבקש יהיה לסמנה טרם סיום ההרשמה, כאמור, ושסימונה יהווה הצהרה כי הוא קרא את המידע הכלול בעיקרי התכנית. ככל שלא יבוצע סימון כאמור, לא ניתן יהיה להשלים את ביצוע ההרשמה.

(ג) בעל הרישיון יכלול במסגרת תהליך ההרשמה לתכנית תעריפים, כאמור, טופס גישה לשירותים מקוון שהמבקש יוכל לסמנו, וכן לאחזר אותו בכל עת ולשנות את הסימונים בו על פי רצונו.”

42. אחרי סעיף 55.2א(ג) יבוא :

” (ד) בעל הרישיון ישלח עותק של מסמך תנאי ההתקשרות, למנוי שביצע עסקת ”מכר מרחוק” באמצעות האינטרנט, מיד לאחר תום ביצוע העסקה. עותק הסכם ההתקשרות שנכרת בין המנוי לבין בעל הרישיון יישלח אל המנוי באמצעות הודעת דואר אלקטרוני, אשר תכלול את הסכם ההתקשרות כקובץ מצורף.

(ה) בעל הרישיון ישמור ברשותו את מסמך תנאי ההתקשרות, כאמור, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה על ידי המנוי.

(ו) הכללים המפורטים בסעיף זה יחולו גם כשמדובר בביצוע שינוי בתכנית קיימת או בהחלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה. לעניין סעיף זה, ”שינוי” – קבלת שירות נוסף, הרחבת שירות, הצטרפות לחבילת שירות. בעל הרישיון אינו רשאי לבצע שינוי, לרבות החלפת תכנית קיימת בתכנית חדשה, ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנוי באופן המפורט בסעיף 60.6(ב).”

**תיקון
סעיף 60**

43. במקום סעיף 60.6(א) הקיים יבוא :

" בעל הרישיון לא יספק ולא ירחיב, בתמורה או שלא בתמורה, שירות משירותיו שהמנוי לא ביקש במפורש לקבלו או להרחיבו, למעט שירות הניתן חנם לכלל המנויים, ולא יאפשר אספקת או הרחבת שירות של ספק שירות שהמנוי לא ביקש מבעל הרישיון במפורש לקבלו או להרחיבו.

לעניין סעיף זה, "ספק שירות" – מי שמספק שירות באמצעות הרשת והתשלום בגין השירות נעשה באמצעות חשבון הטלפון."

44. בסעיף 60.6(ב) במקום "בקשה מפורשת יכול שתעשה באמצעות אחד מאלה" יבוא :
"בקשה מפורשת תיעשה באמצעות אחד מאלה : " ואחרי פסקה (5) תבוא פסקה (6) כדלקמן :

" (6) שיחוח עם נציג בעל הרישיון באמצעות האינטרנט (CHAT) ; "

45. בסעיף 60.6(ג) המשפט המתחיל במילים "במשך כל תקופת ההתחייבות" ומסתיים במילים "סעיף 2.3(ג)(2) בנספח ה'" יימחק, במקום המשפט המתחיל במילים "התיעוד יהיה זמין" ומסתיים במילה "המנוי" יבוא : "בעל הרישיון ישמור ברשותו את התיעוד, כאמור, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום בקשתו המפורשת של המנוי", אחרי המילים "שנשלח על ידי המנוי" יבוא : "ותדפיס תוכנו כפי שהתקבל במערכת של בעל הרישיון" ואחרי הפסקה שעניינה "לעניין סעיף ב(5)" יבוא :

" לעניין סעיף ב(6) – תדפיס של השיחוח באינטרנט. "

46. בסעיף 60.7 אחרי המילים "בגין שירות" יבוא : "או הרחבתו" ואחרי המילים "לקבל את השירות" יבוא : "או להרחיבו".

47. בסעיף 60.8 אחרי המילים "לשלם עבור שירות" יבוא : "או הרחבת שירות", אחרי המילים "לא ביקש לקבל את השירות" יבוא : "או להרחיבו", אחרי המילים "בעד השירות" יבוא : "או הרחבתו" ואחרי המילים "בקשתו שהמפורשת של המנוי לקבל את השירות" יבוא : "או להרחיבו".

48. במקום סעיף 61 הקיים יבוא :

**תיקון
סעיף 61**

" 61. נציב תלונות

61.1 נציב התלונות יהיה כפוף ישירות למנכ"ל בעל הרישיון או לדירקטוריון, לרבות לאחת מוועדותיו של הדירקטוריון.

61.2 בכפוף להוראות סעיף 61א, שעניינו "יישוב סכסוכים", תפקידי נציב התלונות וסמכויותיו הם אלה :

(א) לברר תלונות של מנויים ומבקשים בנוגע לשירותי בעל הרישיון ;

(ב) לברר תלונות של מנויים בנוגע לחשבוניות שהגיש להם בעל הרישיון ולהכריע בהן ;

(ג) לברר חילוקי דעות שהתגלעו בין בעל הרישיון לבין מנוי, בנוגע לפירוש או לביצועו של הסכם ההתקשרות ולהכריע בהם.

61.3 בעל הרישיון יציב בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, במקום ובאופן בולטים, קישור בשם "נציב תלונות"⁴. לחיצה על הקישור האמור תוביל לדף נחיתה בו יפורטו תפקידי נציב התלונות וסמכויותיו, וכן פירוט ארבע (4) אפשרויות לשליחת תלונה אליו כדלקמן :

(א) דואר רגיל ;

(ב) כתובת דואר אלקטרוני ;

(ג) טופס מקוון באתר האינטרנט של בעל הרישיון, שניתן לצרף אליו קבצים מסוגים שונים ;

(ד) פקסימילה.

61.4 בעל הרישיון יפרט בכל חשבון שהוא מגיש למנוי, את תפקידיו וסמכויותיו של נציב התלונות ואת המען, מספר הפקסימילה וכתובת הדואר האלקטרוני, באמצעותם יכול המנוי לשלוח אליו תלונה בכתב.

61.5 בעל הרישיון יפרט באתר האינטרנט שלו ובכל חשבון שהוא מגיש למנוי, בהתייחס לכל אחת מארבע (4) האפשרויות המפורטות לעיל, את הפרטים שעל המנוי למלא במסגרת התלונה שבכוונתו לשלוח.

61.6 נשלחה תלונה לנציב התלונות, באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות טופס מקוון, תישלח למנוי, מיד לאחר קבלת התלונה, הודעת אישור אוטומטית בדבר קבלתה. הודעת האישור תכלול את המספר שניתן לתלונה במערכת של בעל הרישיון, מועד קבלת התלונה, תוכן התלונה כפי שנשלחה על ידי המנוי ופרק הזמן שלא יאוחר ממנו יינתן מענה לתלונה בכתב.

⁴ קישור בשם "צור קשר" לא ייחשב כתחליף לקישור האמור.

61.7 בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של התלונה ושל התשובה בכתב שנשלחה למנוי, ויהפוך אותם לזמינים למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום קבלת התלונה ומיום שליחת התשובה."

49. בסעיף 61.1א במקום "אחראי לתלונות הציבור" יבוא: "נציב התלונות".

**תיקון
סעיף 61א**

50. בסעיף 61.2א במקום "לאחראי תלונות הציבור" יבוא: "לנציב התלונות".

51. אחרי סעיף 64(ב) יבוא:

**תיקון
סעיף 64**

" (ג) במהלך ביצוע שיחת מכירה באמצעות שיחת טלפון לרכישת או לשכירת ציוד קצה רט"ן, מבלי שבוצעה עסקה לרכישת שירותי רט"ן (להלן – "**הסכם רכישה**"), עם מבקש, ולפני שהובעה הסכמתו של המבקש להתקשר עם בעל הרישיון בהסכם רכישה, יבקש נציג בעל הרישיון את אישורו של המבקש לשלוח אליו באמצעות דואר אלקטרוני או מסרון או פקסימילה, הסכם רכישה מודפס, ללא שינויים בכתב יד, עם סמליל של בעל הרישיון, המפרט את תיאור ציוד הקצה ומחירו הכולל, וככל שהוסכם בין הרוכש לבין בעל הרישיון על תשלום לשיעורין עבור ציוד הקצה – מספר התשלומים ושיעורו של כל תשלום, והכולל את תאריך ביצוע שיחת המכירה וכן את פרטיו של הרוכש ושל נציג בעל הרישיון, ויצוין בפניו כי יהיה עליו לאשר בכתב שהוא מקבל את תנאי הסכם הרכישה כתנאי לכניסתו לתוקף. ככל שהמבקש יציין באופן מפורש שאין הוא מעוניין לקבל את המסמך האמור באחת משלוש הדרכים האמורות בעת ביצוע שיחת המכירה, יהיה בעל הרישיון פטור מלשלוח אותו אל המבקש בעת ביצוע שיחת המכירה, וזה יישלח אליו ביום בו בוצעה העסקה. ביקש המבקש לקבל את המסמך האמור באמצעות אחת מהדרכים המצוינות לעיל, ישלח לו אותם נציג בעל הרישיון בדרך שביקש.

בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של הסכם הרכישה, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה. בעל הרישיון יקליט, בנוסף, את שיחת הטלפון שהתקיימה עם המבקש, ויהפוך את ההקלטה לזמינה למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

(ד) בהודעה שתישלח אל המבקש הוא יתבקש לאשר את דבר ביצוע העסקה. המבקש יאשר את תנאי העסקה במפורש, ללא שום התניות או הסתייגויות או שינויים בכתב יד לגבי התנאים בהסכם הרכישה, באמצעות הודעת דואר אלקטרוני חוזרת או מסרון חוזר או פקסימילה, שיכללו את שמו המלא ומספר הזהות שלו.

בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של אישור הרוכש, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

(ה) מיד לאחר שליחת האישור על ידי המבקש, כאמור, ישלח אליו בעל הרישיון בדרך בה נשלח אליו הסכם הרכישה, מסמך על פי דין⁵.

(ו) בביצוע עסקה במעמד שני הצדדים לרכישת ציוד קצה רט"ן, מבלי שבוצעה עסקה לרכישת שירותי רט"ן, ולפני שהובעה הסכמתו של המבקש להתקשר עם בעל הרישיון בהסכם רכישה, יגיש נציג בעל הרישיון למבקש בטרם הרכישה עותק מודפס של הסכם הרכישה ויאפשר לו לעיין בו.

המבקש ונציג בעל הרישיון יחתמו בעת ביצוע העסקה בחתימת מקור על הסכם הרכישה שהוגש לעיונו של המבקש.

לאחר החתימה, כאמור, ימסור נציג בעל הרישיון למבקש את הסכם הרכישה עליו מופיעות חתימותיהם המקוריות של נציג בעל הרישיון והמבקש וכן את המסמך המצוין בס"ק (ה).

לאחר ביצוע כל האמור בס"ק זה, רשאי נציג בעל הרישיון להחתים את המבקש על הסכם רכישה זהה לזה שנחתם בחתימת מקור, תוך שימוש באמצעים אלקטרוניים.

בעל הרישיון ישמור ברשותו את הסכם הרכישה ואת המסמך המצוין בס"ק (ה), ויהפוך אותם לזמינים למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

נציג בעל הרישיון יבצע זיהוי אמין של המבקש על פי נוהל שקבע בעל הרישיון. בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של תעודה מזהה של המבקש וכן עותק של תעודה מזהה של משלם החשבון, שנמסרו לנציג בעל הרישיון במעמד ביצוע ההתקשרות.

(ז) ככל שהוסכם בין המנוי לבין בעל הרישיון על תשלום לשיעורין בעבור טובין שרכש או שכר המנוי ממנו, והמנוי הפר את הסכם ההתקשרות טרם שפרע את כל התשלומים בעד הטובין האמורים, אך תיקן את ההפרה תוך ארבעים וחמישה (45) יום מהמועד בו הודיע בעל הרישיון למנוי על דבר ביצוע ההפרה, אין בעל הרישיון רשאי לגבות מהמנוי את יתרת התשלומים בעד הטובין בתשלום אחד, והתשלום לשיעורין יימשך כפי שהוסכם בין המנוי לבין בעל הרישיון מלכתחילה."

ביטול סעיף 64א	52.	סעיף 64א יבוטל.
תיקון סעיף 67	53.	סעיף 67.4(ב) יבוטל.
	54.	בסעיף 67.4(ג)(1)(ב)) במקום "בשלוש" יבוא: "בשתי", במקום "מאיות" יבוא: "עשריות" ובמקום "ארבע" יבוא "שלוש".
	55.	סעיף 67.4(ג)(2) יבוטל.
	56.	בסעיף 67.5 אחרי "למנוי פרטי" יבוא: "ולמנוי עסקי מפוצל".
	57.	בסעיף 67.6 במקום "לאחראי לטיפול בתלונות הציבור" יבוא: "לנציב התלונות".
	58.	במקום סעיף 67.7 הקיים יבוא:
	" 67.7	המנוי יקבל את החשבון, על פי בחירתו, באמצעות אחת מהדרכים הבאות:
	(א)	דואר רגיל;
	(ב)	דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף;
	(ג)	מסרון עם קישור מצורף;
	(ד)	אתר האינטרנט של בעל הרישיון;
	(ה)	אמצעי אלקטרוני אחר על פי בחירתו של בעל הרישיון.

בעל הרישיון יציג את חמש (5) הדרכים האמורות לבחירתו של המנוי במסגרת טופס הגישה לשירותים. לא בחר המנוי באחת מהדרכים, יישלח אליו החשבון בדואר רגיל. המנוי רשאי בכל עת לשנות, בבקשה בעל פה או בכתב, את הדרך בה יקבל את החשבון. בעל הרישיון יתעד את בקשתו של המנוי, כאמור, ויהפוך תיעוד זה לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה. הגיש המנוי את הבקשה במהלך המחצית הראשונה של תקופת החשבון, ישלח אליו בעל הרישיון את החשבון העוקב למועד הבקשה בדרך בה בחר המנוי. אחרת, ישלח בעל הרישיון אל המנוי את החשבון שלאחר החשבון העוקב בדרך בה בחר המנוי. בעל הרישיון אינו רשאי לדרוש מהמנוי תשלום כלשהו בעד הנפקת החשבון, הכולל "פירוט שיחות" באופן קבוע או באופן חד פעמי, ושליחתו אליו, על פי בקשתו, באמצעים אלקטרוניים. בעל הרישיון רשאי לדרוש תשלום סביר בגין "פירוט שיחות", מכל מועד שהוא, שנשלח אל המנוי לבקשתו באופן קבוע או באופן חד-פעמי, רק במקרה שהחשבון התקבל אצל המנוי כמפורט בס"ק (א)."

59. בסעיף 67.8 במקום "שמונה (8)" יבוא: "עשרה (10)".

60. אחרי סעיף 67.8 יבוא:

" 67.9 בעל הרישיון רשאי לפעול בעניין שליחת חשבון למנוי, המקבל את החשבון באמצעות דואר רגיל, כמפורט להלן:

(א) בעל הרישיון ישלח לכל מנוי, כאמור, מכתב נפרד בדואר רגיל או הודעה בדואר אלקטרוני, שבו יתבקש לבחור בתוך שלושים (30) יום מיום שליחת המכתב או ההודעה את הדרך בה יישלח אליו החשבון החודשי מתוך הדרכים הבאות:

- (1) דואר רגיל;
- (2) דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף;
- (3) מסרון עם קישור;
- (4) אתר האינטרנט של בעל הרישיון;
- (5) אמצעי אלקטרוני אחר על פי בחירתו של בעל הרישיון.

(ב) בעל הרישיון יאפשר לכל מנוי, כאמור, להשיב לפנייה אליו באמצעות דואר רגיל, ללא תשלום, ובאמצעות דואר אלקטרוני ופקסימילה.

(ג) בעל הרישיון מחויב להפעיל לפחות שני אמצעים אלקטרוניים מתוך המפורטים בס"ק (א) לעיל.

(ד) בעל הרישיון יציין בפנייה למנוי עסקי ולמנוי עסקי מפוצל בהודעה ממוסגרת, בהדגשה ובגודל גופן 16 לפחות, שככל שלא יבחר בדרך בה יקבל את החשבון, יישלח אליו החשבון בדרך שתקבע על ידי בעל הרישיון, וזאת מבלי לגרוע מהוראת סעיף 13ב(א) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א - 1981.

(ה) בעל הרישיון יציין בפנייה למנוי פרטי בהודעה ממוסגרת, בהדגשה ובגודל גופן 16 לפחות, שככל שלא יבחר בדרך בה יקבל את החשבון, יישלח אליו החשבון באמצעות דואר רגיל.

(ו) בעל הרישיון אינו רשאי לשלוח את החשבון באמצעות מסרון לציוד קצה החסום לקבלת מסרונים ולציוד קצה שאינו טלפון חכם (סמארטפון).

(ז) בעל הרישיון אינו רשאי לשנות את אופן שליחת החשבון למנוי פרטי שלא השיב לפנייה ששלח אליו בעל הרישיון.

(ח) השתנה אופן שליחת החשבון אל מנוי, ישלח בעל הרישיון למנוי הודעה לפני שליחת החשבון הראשון באופן החדש, באמצעות מסרון, המודיעה לו את פרטי השינוי. מנוי החסום לקבלת מסרונים יקבל את ההודעה האמורה בחשבון העוקב לביצוע השינוי.

תיקון סעיף 67א

61. סעיף 67.2א יבוטל.

62. בסעיף 67.3א במקום המילה "בסעיפים" יבוא: "בסעיף" והספרור "ו-67.2א" יימחק.

63. סעיף 67.6א(ב) יימחק.

64. בסעיף 67.8א במקום המילים "כל שירותי" יבוא: "שירות", במקום "הניתנים" יבוא: "הניתן", המשפט המתחיל במילים "וכן את" ומסתיים במילים "מתן השירות" יימחק, ובמקום המילים "שירותי המידע בחינם" יבוא "שירות המידע בחינם".

65.	במקום סעיף 67.8א(ב) הקיים יבוא :	
	" (ב) כל חשבון טלפון של המנוי ;"	
66.	במקום הכותרת של חלק ג' יבוא : "הפסקת שירות או ניתוקו וסיום התקשרות".	תיקון כותרת חלק ג' בפרק ה'
67.	במקום ההגדרות : "ניתוק שירות", "הפסקה מוחלטת" ו"הפסקת שירות" יבוא הגדרות אלה :	תיקון סעיף 68
	" "ביטול שירות" - ניתוק קבוע של שירות משירותי בעל הרישיון לכלל המנויים ;	
	" "הפסקת שירות" - הפסקה זמנית של שירות משירותי בעל הרישיון או של כלל שירותי בעל הרישיון, הניתנים למנוי ;	
	" "ניתוק שירות" - ניתוק קבוע של שירות משירותי בעל הרישיון, הניתן למנוי ;	
	" "סיום התקשרות" - ניתוק כלל שירותי בעל הרישיון הניתנים למנוי, וביטול הסכם ההתקשרות עמו."	
68.	אחרי סעיף 69 יבוא :	הוספת סעיפים 169-א-169
	" 69א. איסור ביטול שירות	
	בעל הרישיון אינו רשאי לבטל שירותי רט"ן ושירותים אחרים, שבעל הרישיון חייב לספקם לפי רישיון זה, אלא אם כן נתקיים האמור בחלק זה או האמור בסעיף 48.	
	69ב. הפסקת שירות לבקשת מנוי	
	69.1ב מנוי רשאי לבקש מבעל הרישיון הפסקת שירות לכלל שירותי בעל הרישיון, אחת לשנה, למשך תקופה שלא תפחת משלושים (30) ימים ולא תעלה על תשעים (90) ימים.	

- 69.2ב מנוי רשאי להגיש בקשה להפסקת שירות בדרכים אלה :
- (א) בכתב, לרבות באמצעות דואר רגיל, פקסימילה, דואר אלקטרוני או טופס מקוון באתר האינטרנט של בעל הרישיון, שניתן לצרף אליו קבצים מסוגים שונים ורשאי בעל הרישיון לאפשר הגשת בקשה באמצעות שיחוח באינטרנט (CHAT);
- (ב) בעל פה, בשיחה למוקד פניות טלפוני או בתחנת שירות של בעל הרישיון;
- 69.3ב בעל הרישיון יתעד את בקשתו של המנוי ויהפוך תיעוד זה לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.
- 69.4ב בעל הרישיון יבצע הפסקת שירות, ניתוק שירות או סיום התקשרות לא יאוחר מיום העבודה שלאחר היום בו הוגשה הבקשה; ציין המנוי בבקשתו מועד עתידי לביצוע הפסקת שירות, ניתוק שירות או סיום התקשרות, יבצע בעל הרישיון את הבקשה ביום בו ציין המנוי.
- 69.5ב בעל הרישיון יתעד במערכות המידע שלו את המועד (תאריך ושעה) בו בוצעה בקשת המנוי.
- 69.6ב בוצעה הפסקת שירות למנוי, יחדש בעל הרישיון את אספקת השירות לא יאוחר מיום העבודה שלאחר היום בו הוגשה בקשתו של המנוי, אלא אם המנוי ביקש מועד מאוחר יותר לחידוש אספקת השירות.
- 69.7ב ביקש המנוי הפסקת שירות לכלל שירותיו של בעל הרישיון, ישמור בעל הרישיון עבור המנוי על מספר הטלפון שלו במשך כל תקופת ההפסקה, ולא יעבירו לאחר.
- 69.8ב בעל הרישיון אינו רשאי לגבות מהמנוי תשלום עבור הפסקת השירות, עבור חידוש אספקתו, וכן אינו רשאי לגבות מהמנוי תשלום עבור תקופת ההפסקה של כלל שירותיו.
- 69.9ב לאחר חידוש אספקת השירות למנוי, יחייב בעל הרישיון את המנוי על פי תעריפי התכנית ותנאיה, על פיהם חויב המנוי טרם הפסקת השירות, אלא אם תעריפי התכנית ותנאיה שונו במהלך תקופת ההפסקה לכלל מנויי אותה תכנית.

69ג.	ניתוק שירות לבקשת מנוי
69.1ג	מנוי רשאי לבקש מבעל הרישיון ניתוק שירות; את בקשתו רשאי המנוי להגיש בכתב או בעל פה, כאמור בסעיף 69.2ב.
69.2ג	על ניתוק לבקשת המנוי יחולו הוראות סעיפים 69.3 עד 69.5ב שלעיל, ובעל הרישיון אינו רשאי לגבות מהמנוי תשלום עבור ניתוק השירות.
69ד.	סיום התקשרות לבקשת מנוי
69.1ד	מנוי רשאי להודיע לבעל הרישיון על סיום ההתקשרות ביניהם; את הודעתו רשאי המנוי למסור בכתב או בעל פה, כאמור בסעיף 69.2ב.
69.2ד	על סיום התקשרות לבקשת מנוי יחולו הוראות סעיפים 69.3 עד 69.5ב שלעיל.
69.3ד	בעל הרישיון ישלח למנוי הודעה בדבר סיום ההתקשרות תוך שני ימי עבודה מהמועד בו ביקש המנוי לבצע פעולת סיום התקשרות. ההודעה תכלול, בין היתר, את המועד בו בוצעה פעולת סיום ההתקשרות ואת המועד האחרון למשלוח חשבון אחרון סופי, המתייחס לתקופת החשבון האחרונה להיותו מנוי של בעל הרישיון ("חשבון סופי").
69.4ד	מנוי שסיים את ההתקשרות עם בעל הרישיון יקבל חשבון סופי בתאריך הקרוב ביותר האפשרי, ולא יאוחר מחודשיים מתאריך סיום ההתקשרות. בחשבון הסופי יצוין המועד בו בוצעה פעולת סיום ההתקשרות והוא יישא את הכותרת "חשבון סופי".
69.5ד	אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מסיום התקשרות בדרך של ניידות מספרים, על פי תכנית מספור לעניין ניידות מספרים – נוסח משולב, מיום 22.8.2005, על תיקוניה.

שמירת מספר הטלפון בסיום התקשרות. 69ה.

69.1ה בוצעה בין בעל הרישיון לבין מנוי פעולת סיום התקשרות, בין ביוזמת בעל הרישיון ובין ביוזמת המנוי, ישמור בעל הרישיון, ללא כל תשלום, וללא כל תנאים או הגבלות, על מספר הטלפון עבור המנוי, לא ימסור אותו לאחר ולא יחזיר אותו למאגר המספרים המיועדים להקצאה, שלו או של בעל רישיון אחר שהקצה אותו לראשונה, וזאת למשך תקופה של ארבעה-עשר (14) ימים ממועד סיום ההתקשרות.

69.2ה ביקש המנוי לקבל חזרה את מספר הטלפון שלו, בתוך פרק הזמן האמור, יבצע בעל הרישיון את בקשתו של המנוי באופן מידי, ורשאי הוא לחייב את המנוי עבור פרק הזמן בין פעולת סיום ההתקשרות לבין חידושה עם אותו מספר טלפון שהוחזר לו, על פי תנאי תכנית התעריפים, שבה היה מנוי טרם ביצוע פעולת סיום ההתקשרות, ולהמשיך לחייב אותו על פי תנאי תכנית התעריפים האמורה.

169. הפסקת שירות או ניתוקו או סיום התקשרות – הוראות כלליות.

169.1 בעל הרישיון יקבע בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, במקום ובאופן בולטים, קישור בשם "**הפסקת/ניתוק שירות**"⁶, אשר לחיצה עליו תפנה לשלוש האפשרויות הבאות:

(א) הפסקת שירות;

(ב) ניתוק שירות;

(ג) סיום התקשרות.

169.2 בעל הרישיון יציג בכל אחת משלוש האפשרויות האמורות את הפרטים הבאים:

(א) הסבר קצר על האפשרות שנבחרה;

⁶ קישור בשם "צור קשר" לא ייחשב כתחליף לקישור האמור.

(ב) דרכי התקשרות לצורך הגשת בקשה בכל אחת מהאפשרויות האמורות, לרבות מספר הטלפון, המען, מספר הפקסימילה, כתובת הדואר האלקטרוני, הטופס המקוון ושיחוח באינטרנט (CHAT), ככל שבעל הרישיון בחר באפשרות זו, שבאמצעותם יכול מנוי להגיש בקשה כאמור;

(ג) הפרטים שעל המנוי לציין במסגרת בקשתו, לרבות מספר הטלפון נשוא הבקשה, מספר הזהות של המנוי, ארבע (4) הספרות האחרונות של אמצעי התשלום, כתובת דואר אלקטרוני, ככל שהמנוי עושה שימוש לצורך הגשת בקשתו בדואר אלקטרוני, וכן המועד שקבע המנוי לביצוע בקשתו;

(ד) המועד שבו תבוצע בקשתו של המנוי, המועד בו יופסק החיוב בחשבון הטלפון והמועד שעד אליו יישלח חשבון סופי למנוי במקרה של סיום התקשרות.

169.3 בעל הרישיון יפרסם בכל חשבון טלפון, את מספר הטלפון, המען, מספר הפקסימילה וכתובת הדואר האלקטרוני שבאמצעותם יכול המנוי להגיש בקשות כאמור.

169.4 מסר המנוי את בקשתו באמצעות דואר אלקטרוני, ישלח בעל הרישיון, בתכוף לקבלת הבקשה, הודעת דואר אלקטרוני חוזרת, המאשרת את דבר קבלת הבקשה. ההודעה תכלול את המספר שנקבע לבקשת המנוי במערכת של בעל הרישיון, מועד קבלת הבקשה ותוכן הבקשה כפי שנשלחה על ידי המנוי.

169.5 מסר המנוי את בקשתו באמצעות טופס מקוון, יציג בעל הרישיון על גבי צג המכשיר באמצעותו נשלח הטופס המקוון (מחשב או ציוד קצה רט"ן מתאים), הודעה המאשרת את קבלת הבקשה; ההודעה תכלול את הפרטים המפורטים בסעיף 169.4.

169.6 כללה בקשתו של המנוי שנמסרה באמצעות טופס מקוון פרט מהפרטים המפורטים בס"ק 169.2(ג) כשהוא שגוי, יסמן בעל הרישיון את הפרט השגוי על גבי הטופס המקוון והמנוי יתבקש למסור את בקשתו שוב עם הפרט הנכון."

69. סעיפים 70 ו-71 יבוטלו.

**ביטול
סעיפים
70 ו-71**

**תיקון
סעיף 71א**

70. במקום הכותרת "חסימת ציוד קצה רט"ן" יבוא: "חסימת ציוד קצה ושירותי רט"ן בשל גניבה או אובדן" וכן תוסף לכותרת הערת שוליים: "ההוראות בסעיף זה הנוגעות לנושא חסימת ציוד קצה לא יחולו על מנויי iDEN."

71. במקום הרשום בסעיף 71.1א יבוא:

" 71.1א בעל הרישיון ישמור במערכת הרט"ן שלו את מספר הזיהוי של ציוד הקצה (IMEI – International Mobile Equipment Identity) שהמנוי עושה בו שימוש, למעט ציוד קצה רט"ן הפועל בטכנולוגיית (iDEN) (להלן בסעיף זה – "ציוד קצה")."

72. במקום הרשום בסעיף 71.2א יבוא:

" 71.2א הודיע המנוי לבעל הרישיון כי ציוד הקצה שלו נגנב או אבד, יבצע בעל הרישיון את אלה:

(א) במהלך השיחה עם המנוי בעת מסירת הודעתו, כאמור, יפעל בעל הרישיון לביצוע זיהוי אמין של המנוי.

(ב) בעל הרישיון יעלה בפני המנוי את האפשרות להגיש באופן מדי תלונה בתחנת משטרה בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדנו.

(ג) בעל הרישיון יבקש מהמנוי מספר טלפון חלופי באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר.

(ד) בעל הרישיון יבצע באופן מדי וללא תשלום, "הפסקת שירות" לכלל השירותים הניתנים לצריכה, לרבות לשירותים בינלאומיים, באמצעות חסימת הכרטיס החכם של המנוי, למעט שיחות נכנסות, אם המנוי ביקש שלא לחסום שיחות אלו, מיד עם קבלת ההודעה בדבר גניבה או אובדן של ציוד הקצה, ויודיע על כך למנוי.

(ה) על אף האמור, בעל הרישיון יבצע ללא תשלום "הפסקת שירות" לכלל שירותי הרט"ן הניתנים למנוי, לרבות שיחות נכנסות, בחלוף שלושה (3) ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר גניבה או אובדן של ציוד הקצה.

- (ו) הודיע המנוי על גניבה או אובדן של ציוד הקצה כשהוא מצוי בחו"ל, ומקבל שירותי נדידה בינלאומית, יבצע בעל הרישיון באופן מידי וללא תשלום, "הפסקת שירות" לכלל שירותי הרט"ן הניתנים למנוי, באמצעות חסימת הכרטיס החכם של המנוי, לרבות לעניין שיחות נכנסות, אלא אם ביקש המנוי שלא לחסום שיחות אלה.
- (ז) בעל הרישיון יחסום ללא תשלום את ציוד הקצה, באמצעות חסימת מספר הזיהוי של הציוד האמור, כפי שנקלט לאחרונה במערכת הרט"ן של בעל הרישיון, וזאת מיד לאחר שחלפו שתים-עשרה (12) שעות ממועד הודעת המנוי בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדנו. בעל הרישיון יבהיר למנוי, בעת קבלת הודעתו בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדנו, כי חסימת ציוד הקצה באמצעות חסימת מספר הזיהוי שלו, תבוצע במועד כאמור.
- (ח) בעל הרישיון יסיר באופן מידי וללא תשלום, את החסימה מציוד הקצה, על פי דרישת גורם מורשה; "גורם מורשה" לעניין סעיף זה הוא איש משטרה אשר קיבל הרשאה מאת קצין משטרה בדרגת תת-ניצב לפנות לבעל הרישיון ולהורות לו בדבר הסרת חסימה. בעל הרישיון יסמן במערכת המידע שלו בסימון מיוחד ציוד קצה לגביו ביקש "גורם מורשה" הסרת חסימה, ואולם לא ימסור מידע כלשהו בדבר הסרת החסימה, כאמור.
- (ט) בעל הרישיון ישוב ויחסום את ציוד הקצה לאחר שניתן לכך אישור בידי "הגורם המורשה".
- (י) בעל הרישיון יחדש את אספקת כל השירותים למנוי מיד עם מסירת כרטיס חכם חדש למנוי.
- (יא) בעל הרישיון יציין בחשבון הטלפון של המנוי, העוקב למועד בו נמסרה לו הודעת המנוי בדבר גניבת ציוד הקצה או אובדנו, או בחשבון הטלפון העוקב לו, את תאריך ושעת הדיווח של המנוי, תאריך ושעת הפסקתם של שירותי הרט"ן לציוד הקצה האמור, כמפורט בסעיפים 71.2א(ד) עד 71.2א(ו), וכן תאריך ושעת ביצוע החסימה של ציוד הקצה, במידה והציוד לא אותר.
- (יב) בעל הרישיון ישמור תיעוד של חשבון הטלפון, הכולל את ההודעות האמורות, ויהפוך תיעוד זה לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הנפקת החשבון.

(יג) בעל הרישיון יעביר מדי יום, לכל מפעילי הרט"ן, לרבות מפעילי הרט"ן ברשת אחרת, ולגורם המורשה, קובץ ממוחשב, הכולל מידע בדבר כל ציוד קצה שמספר הזיהוי שלו נחסם על ידו באותו יום, כל ציוד קצה שחסימת מספר הזיהוי שלו הוסרה באותו יום, לבקשת המנוי, כל ציוד קצה שחסימת מספר הזיהוי שלו הוסרה באותו יום, לבקשת גורם מורשה, וכן כל ציוד קצה שמספר הזיהוי שלו נחסם מחדש, באישור הגורם המורשה, לאחר שחסימתו הוסרה קודם לכן לבקשתה. בעל הרישיון ישלח את הקובץ הממוחשב האמור, מדי יום עד השעה 23:00, לגבי כל ציוד קצה שנחסם או הוסרה חסימתו, כאמור, עד לשעה 23:00.

(יד) בעל הרישיון יעדכן במערכת המידע שלו מדי יום עד השעה 24:00 את רשימת ציודי הקצה אשר נחסמו על ידו באותו יום, וכן יעדכן עד השעה 24:00 את רשימת ציודי הקצה אשר נחסמו על ידי מפעילי רט"ן אחרים באותו יום, ואשר דיווח בנוגע אליהם נמסר לו באמצעות הקבצים הממוחשבים שנשלחו אליו בידי מפעילי רט"ן אחרים. הרשימה תכלול לגבי כל ציוד קצה את הפרטים הבאים :

(1) מספר הזיהוי (IMEI) ;

(2) שם היצרן ;

(3) דגם ציוד הקצה ;

(4) מועד ביצוע החסימה ;

(5) שם בעל הרישיון שהורה על ביצוע החסימה.

(טו) בעל הרישיון יאפשר בכל עת ביצוע חיפוש באתר האינטרנט שלו לפי מספר הזיהוי של ציודי קצה, אשר מספר הזיהוי שלהם נחסם בשל הודעה על גניבה או אובדן.

(טז) בעל הרישיון ישמור ברשותו רשימה מעודכנת עם הפרטים כמפורט בס"ק (יד) של כלל ציודי הקצה שנחסמו, וימסרה או יעבירה למנהל על פי דרישה. הרשימה האמורה צריכה להיות זהה אצל כל מפעילי הרט"ן.

(יז) בעל הרישיון יפרסם באתר האינטרנט שלו מידע כדלקמן :

(1) המלצות בדבר פעולות שעל המנוי לנקוט למקרה שציוד הקצה שלו נגנב או אבד, לרבות :

((א)) קביעת סיסמה למניעת שימוש בצידוד הקצה
בידי מי שאינו מורשה ;

((ב)) התקנה של יישומונים (אפליקציות) בצידוד
הקצה, ככל שמדובר בטלפון חכם (סמארטפון),
שניתן באמצעותם לאתר את מיקומו של צידוד
הקצה וכן המאפשרים לחסום מרחוק את
הגישה למידע הקיים בו או למחוק אותו ;

((ג)) ביצוע גיבוי על גבי מחשב או באמצעות שירותי
הענן, של מידע נחוץ כגון : תמונות, סרטונים,
רשימות אנשי קשר והודעות דואר אלקטרוני.

(2) הפעולות שעל המנוי לנקוט בהן עם היוודע לו דבר
גניבתו של צידוד הקצה או אובדנו."

תיקון סעיף 72

73. בסעיף 72.3 במקום "לנתק" יבוא : "להפסיק".

74. סעיף 72.3(ג) יבוטל.

75. בסעיף 72.4 במקום "לנתק" יבוא "להפסיק" ובמקום המילה "הניתוק" יבוא :
"ההפסקה".

76. אחרי סעיף 72.4 יבוא :

" 72.5 ככל שבעל הרישיון ביצע הפסקת שירות לכלל שירותיו, בשל הפרת הסכם
על ידי המנוי, תופסק על ידו גביית תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע
מהמנוי ביום בו בוצעה הפסקה שירות, כאמור, וזאת עד למועד חידוש
אספקת כלל השירותים ; בתקופת החשבון שבמהלכה בוצעה הפסקת
שירות, כאמור, יגבה בעל הרישיון מן המנוי תשלום קבוע על פי המפורט
בסעיף 74.3(ג) או על פי המפורט בסעיף 74.3(ד), על פי העניין."

תיקון סעיף 72א

77. בסעיף 72א, בכל מקום בו מופיעה המילה "להפסיק" יבוא : "לנתק", בכל מקום בו
מופיעה המילה "הפסקת" יבוא : "ניתוק", בכל מקום בו מופיעה המילה "בהפסקת"
יבוא : "בניתוק", בכל מקום בו מופיעה המילה "יופסק" יבוא : "ינותק", ובכל מקום
בו מופיעה המילה "שהופסק" יבוא : "שנותק".

78. בסעיף 72.1א לפני "ביקש בעל הרישיון" יבוא : "בעל הרישיון רשאי לנתק שירות
למנוי רדום".

79. בסעיף 72.3 א אחרי ס"ק (ג) יבוא :

" (ד) בעל הרישיון ישמור תיעוד בדבר שליחת הודעה למנוי רדום כדלקמן :

(1) עותק מהמכתב שנשלח באמצעות דואר רגיל ;

(2) תדפיס מיומן שרת שליחת המסרונים, כמפורט בסעיף 60.6(ג)."

80. בסעיף 72.6 א במקום המילים "שלושה חודשים" יבוא : "ארבעה (4) חודשים, ללא תשלום,".

81. בסעיף 74.1(א) המילים " , כולל הנפקת כרטיס חכם (SIM) למנוי או דמי רישום חד פעמיים" יימחקו.

**תיקון
סעיף 74**

82. אחרי סעיף 74.1(א) יבוא :

" (1א) דמי כרטיס חכם – תשלום חד פעמי עבור כרטיס חכם (SIM) ;"

83. אחרי סעיף 74.3(ב) יבוא :

" (ג) בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמנוי תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע עבור סל שירותים, יחייב בעל הרישיון את המנוי בתשלום הקבוע, כאמור, בגין תקופת החשבון, שבמהלכה בוצעה לבקשתו של מנוי פעולת סיום התקשרות או הפסקה של כלל שירותיו, לרבות בעת ביצוע ניידות של מספר טלפון, על פי הגבוה מבין :

(1) היחס בין מספר הימים ממועד תחילת תקופת החשבון עד למועד סיום ההתקשרות או מועד ההפסקה, כאמור, במועד שקבע המנוי בבקשתו, או עד ליום עבודה אחד לכל המאוחר לאחר מועד הגשת הבקשה לסיום התקשרות או להפסקת כלל שירותיו של בעל הרישיון, ככל שהמנוי לא קבע מועד לסיום ההתקשרות או ההפסקה, כאמור, לבין מספר הימים הכולל בתקופת החשבון ;

(2) היחס הגבוה מבין השירותים הכלולים בסל השירותים בין כמות יחידות השירות שנצרכה ממועד תחילת תקופת החשבון עד למועד סיום ההתקשרות או מועד ההפסקה, כאמור, במועד שקבע המנוי בבקשתו, או עד ליום עבודה אחד לכל המאוחר לאחר מועד הגשת הבקשה לסיום התקשרות או להפסקת כלל שירותיו של בעל הרישיון, ככל שהמנוי לא קבע מועד לסיום ההתקשרות או ההפסקה, כאמור, לבין כמות יחידות שהוקצתה לתקופת החשבון.

(ד) בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמנוי תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע ללא סל שירותים, יחייב בעל הרישיון את המנוי בתשלום הקבוע, כאמור, בגין תקופת החשבון, שבמהלכה בוצעה לבקשתו של מנוי פעולת סיום התקשרות או הפסקה של כלל שירותיו, לרבות בעת ביצוע ניידות של מספר טלפון, על פי המפורט בסעיף 74.3(ג)(1).

(ה) בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמנוי תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע, בעל הרישיון אינו רשאי לגבות מהמנוי תשלום כלשהו עבור תקופת הזמן טרם ביצוע הפעלה (אקטיבציה) של הכרטיס החכם.

(ו) בעסקה כמפורט בס"ק (ב), שבמסגרתה נגבה מהמנוי תשלום חודשי או תקופתי אחר קבוע, בעקבות מעבר מנוי מתכנית תעריפים אחת לתכנית תעריפים אחרת, יחייב בעל הרישיון את המנוי בתשלום הקבוע, כאמור, עבור התקופה ממועד תחילת תקופת החשבון עד למועד ביצוע העסקה, בהתאם לתעריפי תכנית התעריפים הקודמת, על פי המפורט בסעיף 74.3(ג) או על פי המפורט בסעיף 74.3(ד), על פי העניין, ועבור התקופה שלאחר מועד ביצוע העסקה עד למועד סיום תקופת החשבון, על פי היחס בין מספר הימים מהמועד שלאחר מועד ביצוע העסקה עד למועד סיום תקופת החשבון לבין מספר הימים הכולל בתקופת החשבון, על פי תעריפי תכנית התעריפים החדשה."

84.	סעיף 75.7 יבוטל.	תיקון סעיף 75
85.	בפרק ו', אחרי חלק ב' יבוא: "חלק ב'1 – חבילת שירותים בארץ".	הוספת חלק ב'1 בפרק ו'
86.	בכותרת סעיף 75 במקום: "גלישה" יבוא: "שירותים" וכן תוסף לכותרת הערת שוליים: "ההוראות בסעיף זה לא יחולו על מנויי iDEN."	תיקון סעיף 75
87.	סעיף 75.1 יבוטל.	

75.2 " הודעות בדבר ניצול חבילת שירותים

(א) רכש המנוי שירות או חבילת שירותים אשר נקבעה להם מכסת יחידות, יודיע בעל הרישיון למנוי באמצעות מסרון, על שיעור ניצול מכסת היחידות, וזאת בעת שהמנוי ניצל 75%-ו-100% ממכסת היחידות בחבילת השירותים או מכל אחד מהשירותים הכלולים בה. המסרון יישלח אל המנוי בסמוך ככל שניתן למועד בו הגיע המנוי לכל אחת מרמות הניצול האמורות. המסרון יישלח אל מספר הטלפון של המנוי, וכן אל מספר טלפון נוסף, ככל שקבע זאת המנוי בעת ההתקשרות עם בעל הרישיון. המסרון יישלח ללא תשלום, ויכלול את שיעור ניצול החבילה או השירות, המועד בו הגיע המנוי לשיעור הניצול האמור, תוך פירוט התאריך והשעה בה נקבע שיעור הניצול, תעריך החרגה מחבילת השירותים או מכל אחד מהשירותים הכלולים בה, ככל שהחרגה מותרת, וכן תאריך סיום תקופת החשבון. הנתונים האמורים יפורטו בהתאם לעניין לפי אלה :

(1) דקות שיחה ;

(2) מסרונים ;

(3) גלישה (ב-MB) ;

(4) דקות שיחה ומסרונים באופן משולב ;

(5) דקות שיחה, מסרונים וגלישה באופן משולב.

לעניין זה, "חבילת שירותים" – מספר שירותים המשויקים למנוי כחבילה בתשלום חודשי קבוע, לרבות שירות שיחות בארץ, שירות שיחות לחו"ל, שירות מסרונים או שירות גלישה באינטרנט, כאשר לחבילה נקבעה מכסת יחידות כוללת⁷, או נקבעה מכסת יחידות מסוימת לכל אחד מהשירותים הכלולים בה⁸, או שהמנוי קבע לה תקרת צריכה לשם בקרת צריכה.

⁷ כך לדוגמה, בחבילה הכוללת 100 יחידות של דקות שיחה, מסרונים וגלישה באינטרנט (ב-MB) עבור 15 ש"ח, יקבל המנוי מסרון בהתאם לצריכה, לגבי כלל השירותים הנ"ל. כך למשל, יישלח מסרון לאחר שנוצלו 75 יחידות ומסרון התרעה נוסף לאחר שנוצלו 100 יחידות. כך לדוגמה, בחבילה הכוללת 100 דקות שיחה, 100 מסרונים ו-50MB גלישה באינטרנט עבור 20 ש"ח, יקבל המנוי מסרון, בהתאם לצריכה, לגבי כל אחד מהשירותים הנ"ל. כך למשל, יישלח מסרון לאחר שנוצלו 75 דקות שיחה ומסרון התרעה נוסף לאחר שנוצלו 100 דקות שיחה.

(ב) ככל שמדובר בשירות שיחות לחו"ל תישלחנה אל המנוי הודעות, כאמור, על ידי בעל הרישיון שבאמצעות המערכת הבינלאומית שלו מנותבות השיחות לחו"ל.

(ג) ככל שמדובר בקו טלפון החסום לקבלת מסרונים, תישלחנה אל המנוי הודעות קוליות במקום מסרונים. לאחר ההשמעה הראשונה של המסר בהודעה הקולית תינתן למנוי אפשרות באמצעות לחיצה על מקש מסוים לבחור לשמוע אותו שוב, והמסר יושמע למנוי שוב ככל שבחר בכך.

(ד) בעל הרישיון יאפשר לכל מנוי בתשלום מראש (Pre-paid) להתעדכן בכל עת, ללא תשלום, ביתרה העומדת לרשותו ובמועד בו יפוג תוקפו של התקציב העומד לרשותו באמצעות חיוב למספר טלפון ייעודי, שבעקבותיו יקבל המנוי את המידע האמור באמצעות מענה קולי או באמצעות מסרון.

צריכת שירות גלישה על ידי מנוי שרכש שירות גלישה 75.3ד

(א) הגיע המנוי לניצול של 100% מהמכסה שנקבעה לשירות גלישה, יפסיק בעל הרישיון את שירות הגלישה או יאט את קצב הגלישה. בעל הרישיון ישלח למנוי מסרון ללא תשלום, ובו הודעה בדבר הפסקת השירות או האטתו. אפשר בעל הרישיון למנוי להמשיך לגלוש בקצב גלישה מואט, אין הוא רשאי לחייב את המנוי בתשלום נוסף מעבר לתשלום החודשי הקבוע עבור שירות הגלישה.

(ב) בעל הרישיון רשאי להמשיך ולספק למנוי את שירות הגלישה בתשלום נוסף לאחר ניצול של 100% מהמכסה שנקבעה לשירות הגלישה, ובלבד שהמנוי ביקש זאת באופן מפורש, כמפורט בסעיף 60.6, במהלך תקופת החשבון בה ניצל 100% מהמכסה שנקבעה לשירות הגלישה; בעל הרישיון יתעד את בקשתו המפורשת של המנוי, כאמור, ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה. המנוי רשאי לסרב במעמד ביצוע ההתקשרות עם בעל הרישיון להמשיך לקבל את שירות הגלישה בתשלום נוסף לאחר ניצול של 100% מהמכסה שנקבעה לשירות הגלישה טרם תום תקופת החשבון.

הדבר יצוין באופן בולט במסגרת פרסום התכניות הרלוונטיות באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ככל שאלה מפורסמות באתר וכן על ידי נציג בעל הרישיון בעת ביצוע שיחת מכירה.

(ג) רכש המנוי חבילה, הכוללת גלישה, המורכבת מחבילת גלישה בסיסית ומחבילות גלישה נוספות לניצול לאחר ניצול מלוא חבילת הגלישה הבסיסית טרם תום תקופת החשבון, אשר לכל אחת מהן נקבעה כמות של יחידות שירות ומחיר, רשאי המנוי לבטל לחלוטין, בכל עת, בכתב או בעל פה, את רכישת חבילות הגלישה הנוספות שרכש, ובעל הרישיון יפסיק לספק לו את חבילות הגלישה הנוספות ולא יחייב אותו יותר בגינת החל ממועד הבקשה ואילך.

הדבר יצוין באופן בולט במסגרת פרסום התכניות הרלוונטיות באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ככל שאלה מפורסמות באתר וכן על ידי נציג בעל הרישיון בעת ביצוע שיחת מכירה.

(ד) רכש המנוי חבילה הכוללת חבילת גלישה בסיסית, רשאי המנוי לבקש מבעל הרישיון, בכל עת, בכתב או בעל פה, לחסום את הגישה לשירות הגלישה ובעל הרישיון ייענה לבקשתו.

75.4 צריכת שירות גלישה על ידי מנוי שלא רכש שירות גלישה

(א) בעל הרישיון יחסום לגלישה מנוי פרטי שלא רכש שירות גלישה עם נפח גלישה שנקבע בהסכם בינו לבין בעל הרישיון.

(ב) חסם בעל הרישיון את שירות הגלישה, כאמור בס"ק (א), רשאי המנוי לפנות אל בעל הרישיון באמצעות שיחת טלפון עם נציג שירות לשם חיבור מחדש של שירות הגלישה, וזה יחייב את המנוי בהתאם לנפח הגלישה שיזמין או יצרוך. נציג בעל הרישיון יציין בפני המנוי את תעריף הגלישה ל-1MB. בקשת המנוי ותיעודה ייעשו כאמור בסעיף 60.6.

89. בפרק ו', אחרי חלק ב'1 יבוא: "חלק ב'2 – חבילת שירותי נדידה בינלאומית".

הוספת חלק ב'2 בפרק ו'

90. בסעיף 75.1 תתווסף הכותרת: "הגדרות".

תיקון סעיף 75

91. בסעיף 75.1 בהגדרה "הסדר" אחרי המילה "גלישה" יבוא: "או שיחות או מסרונים".

92. בסעיף 75.1 אחרי ההגדרה "הסדר" יבוא:

" **"הסדר גלישה"** - חבילה או תכנית הכוללים גלישה;"

93. בסעיף 75.1 אחרי ההגדרה "הסדר גלישה" יבוא :
- " **"הסדר שיחות או - חבילה או תכנית הכוללים שיחות או מסרונים"** מסרונים";
94. בסעיף 75.1 במקום ההגדרה "הצעת חבילות" יבוא : "הצעת הסדר גלישה" ואחרי ההגדרה "הצעת הסדר גלישה" יבוא :
- " **"הצעת הסדר שיחות או - הצעה של שלוש חבילות או תכניות שונות, ככל שקיימות אצל בעל הרישיון, הכוללות שירותי שיחות או מסרונים, אשר הוצעו למנויי בעל הרישיון בחודש הקודם למועד שבו נשלחה הצעת ההסדר למנוי."**
95. בסעיף 75.1 אחרי ההגדרה "מ"ב" יבוא :
- " **"מנוי חסום"** - מנוי שלא ביקש באמצעות טופס הגישה לשירותים להיות נגיש באופן קבוע לשירותי גלישה ;
- " **"מנוי פתוח"** - מנוי שביקש באמצעות טופס הגישה לשירותים להיות נגיש באופן קבוע לשירותי גלישה ;
96. בסעיף 75.1 אחרי ההגדרה "תכנית" יבוא :
- " **"תעריף לא מופחת"** - תעריף לדקת שיחה, למסרון ול-1 מ"ב שלא במסגרת הסדר ;
- " **"תעריף מופחת"** - תעריף לדקת שיחה, למסרון ול-1 מ"ב במסגרת הסדר."
97. לסעיף 75.2 תתווסף הכותרת : "הודעות על ניצול חבילת שירותי נדידה בינלאומית ועל תעריף לא מופחת לשיחות ולמסרונים".
98. סעיף 75.2(ב) יהפוך לסעיף 75.2(ג)
99. במקום סעיף 75.2(א) הקיים יבוא :
- " (א) הסדר שרכש מנוי ייכנס לתוקפו במועד אותו קבע המנוי בעת ביצוע הרכישה.

(ב) (1) בעל הרישיון ישלח מסרונים למנוי שרכש הסדר, כאשר המנוי ניצל 75%-100 מכל אחד מאלה:

((א)) כמות יחידות השירותים או סכום הכסף הקצוב שנקבע לתשלום עבור צריכת השירותים;

((ב)) תקופת תוקפו של ההסדר.

(2) המסרונים יישלחו ללא תשלום, בסמוך ככל הניתן למועד בו הגיע המנוי לרמת הניצול האמורה; המסרונים יכללו הודעה למנוי לפיה הגיע לשיעורי הניצול כאמור, כמות יחידות השירות שנותרו, מספר הימים שנותרו עד תום תקופת תוקפו של ההסדר, מועד עריכת חישוב הניצול (תאריך ושעה) ותעריף החריגה מההסדר, ככל שהחריגה מותרת.

(3) בסעיף זה, "יחידות השירות" יהיו לפי אלה:

((א)) שיחות – דקות שיחה;

((ב)) מסרונים – מספר המסרונים שנשלחו;

((ג)) גלישה – נפחי גלישה לפי MB או GB.

(4) בחבילות בהם נמנים שירותי שיחות, מסרונים או גלישה באופן משולב, יחושב שיעור הניצול של החבילה על פי יחידות השירות האמורות.

(5) בעל הרישיון ישלח אל מנוי אשר לא רכש הסדר שיחות או מסרונים, או שההסדר האמור שרכש אינו כולל את היעד אליו הגיע, מסרון ללא תשלום, מיד עם הגיעו לכל יעד, כאמור, שיצוין בו כי הוצאת שיחות, קבלת שיחות וכן שליחת מסרונים יהיו כרוכים בתשלום על פי תעריף לא מופחת. כמו כן, יכלול המסרון הצעת הסדר שיחות או מסרונים.

(6) בעל הרישיון יתעד את המסרונים האמורים בסעיף זה, כמפורט בסעיף 60.6(ג), ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתם.

100. בסעיף 75.2(ג) החדש בכל מקום בו כתוב "75.2(א)" יבוא במקום "75.2(ב)(1)".

75.3ה " **חסימת שירות גלישה למנוי פרטי, למנוי עסקי מפוצל בגלישה בנדידה בינלאומית, למנוי עסקי חסום ולמנוי ללא הסדר גלישה**

(א) רכש מנוי פרטי או מנוי עסקי מפוצל שמחויב בגין שירות גלישה בנדידה בינלאומית (להלן - "**מנוי עסקי מפוצל בשירות גלישה בנדידה בינלאומית**") או מנוי עסקי חסום חבילה הכוללת גלישה, יחסום בעל הרישיון את הגישה לשירות הגלישה, לאחר הניצול המלא של החבילה או לאחר תום תקופת תוקפה של החבילה, המוקדם מביניהם, ללא תשלום, והמנוי לא יידרש לשלם תשלום כלשהו עבור שירות הגלישה מעבר לתשלום הידוע מראש בעד החבילה שרכש. בעל הרישיון ישלח למנוי מסרון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור, בסמוך למועד החסימה. המסרון יכלול הצעת הסדר גלישה.

רכש מנוי פרטי או מנוי עסקי מפוצל בשירות גלישה בנדידה בינלאומית או מנוי עסקי חסום חבילה, הכוללת גלישה, המורכבת מחבילת גלישה בסיסית ומחבילות גלישה נוספות לניצול לאחר ניצול מלוא חבילת הגלישה הבסיסית אשר לכל אחת מהן נקבעה כמות של יחידות שירות ומחיר או המורכבת מחבילת גלישה בסיסית שלאחר ניצולה עד תומה מחויב המנוי על פי תעריף מופחת, רשאי המנוי לבטל לחלוטין, בכל עת, בכתב או בעל פה, את רכישת חבילות הגלישה הנוספות שרכש או את הגלישה הנוספת על פי תעריף מופחת שרכש, ובעל הרישיון יפסיק לספק לו את חבילות הגלישה הנוספות או את הגלישה הנוספת בתעריף מופחת, ולא יחייב אותו בגין גלישה החל ממועד הבקשה ואילך. בעל הרישיון יתעד את בקשתו המפורשת של מנוי, כאמור, כמפורט בסעיף 60.6(ג), ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הגשת הבקשה.

מנוי פרטי או מנוי עסקי מפוצל בשירות גלישה בנדידה בינלאומית או מנוי עסקי חסום, רשאים לסרב במעמד ביצוע הזמנת השירות מבעל הרישיון להמשיך לקבל את שירות הגלישה בתשלום נוסף לאחר ניצול 100% של החבילה הבסיסית שנקבעה לשירות הגלישה, כמפורט בסעיף 75.2ה(ב)(1). הדבר יצוין באופן בולט במסגרת פרסום התכניות הרלוונטיות באתר האינטרנט של בעל הרישיון וכן על ידי נציג בעל הרישיון בעת ביצוע שיחת מכירה.

(ב) בעל הרישיון יחסום, ללא תשלום, את הגישה לשירות גלישה לכל מנוי, מיד עם הגעתו לחו"ל, אלא אם מתקיים במנוי אחד התנאים המפורטים להלן :

(1) למנוי יש הסדר גלישה ;

(2) המנוי ביקש להיות מנוי פתוח⁹.

(ג) לא מתקיים במנוי אחד התנאים האמורים בס"ק (ב), ובעל הרישיון לא חסם את המנוי לשירות גלישה, לא יחייב בעל הרישיון את המנוי בגין שירות גלישה.

(ד) בעל הרישיון יחסום ללא תשלום את הגישה לשירות גלישה, כאמור בס"ק (ב), ולא יחייב מנוי פרטי או מנוי עסקי מפוצל בשירות גלישה בנדידה בינלאומית או מנוי עסקי חסום בגין שירות גלישה, כאמור בס"ק (ג), בכל עת שמנוי, כאמור, אשר רכש הסדר גלישה, הגיע ליעד שאינו כלול בהסדר הגלישה. בעל הרישיון ישוב ויאפשר למנוי, כאמור, את שירות הגלישה באופן מיידי ואוטומטי, וללא צורך בביצוע פעולה ידנית על ידי המנוי, בכל עת שהמנוי נמצא ביעד הכלול בהסדר הגלישה.

(ה) בעל הרישיון ישלח למנוי, כאמור, מסרון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור בס"ק (ב) ו- (ד), בסמוך למועד החסימה, ויצוין בו את הסיבה לחסימה ואת דרכי הפניה אליו לצורך פתיחת החסימה. המסרון יכלול הצעת הסדר גלישה.

(ו) הזמנת שירות גלישה בידי מנוי עסקי חסום, בעת שהייתו בחו"ל, לאחר שנחסמה גישתו לשירות גלישה, לאפשר לו גישה לשירות גלישה מבלי לרכוש הסדר גלישה, תתבצע באמצעות שיחת טלפון עם נציג בעל הרישיון, שיציין בפני המנוי את תעריף הגלישה הלא מופחת ל-1MB. הגישה לשירות הגלישה תיפתח לאחר שהמנוי אישר את תעריף הגלישה הלא מופחת, שצוין בפניו. על תיעוד ההזמנה יחול סעיף 60.6, והתיעוד יכלול גם את פרטי זיהויו האמין של המנוי ואת אישורו, כאמור."

102. סעיף 75.4 יבוטל.

103. לסעיף 75.5 תתווסף הכותרת: "חסימת שירות גלישה למנוי עסקי פתוח".

104. במקום סעיף 75.5 הקיים יבוא:

⁹ מצב "פתוח" בטופס הגישה לשירותים, ללא הסדר גלישה, רלוונטי למנוי עסקי בלבד; מנוי פרטי ומנוי עסקי מפוצל בגלישה בנדידה בינלאומית, ללא הסדר גלישה, יהיו חסומים לגלישה בברירת מחדל.

” (א) בעל הרישיון ישלח אל מנוי עסקי פתוח אשר לא רכש הסדר גלישה, או שהסדר הגלישה שרכש אינו כולל את המדינה אליה הגיע, מסרון ללא תשלום, מיד עם הגיעו לחו”ל, אשר יכלול אזהרה בדבר צריכה אפשרית של שירות גלישה בתשלום, מבלי שתיעשה על ידי המנוי פעולה יזומה של גלישה, וכן יכלול תעריפי גלישה ללא רכישת הסדר גלישה. כמו כן, יכלול המסרון הצעת הסדר גלישה.

בעל הרישיון יתעד את דבר שליחת המסרון האמור אל המנוי העסקי, כמפורט בסעיף 60.6(ג), ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת המסרונים.

(ב) בעל הרישיון ישלח אל מנוי עסקי פתוח, אשר רכש חבילה בסיסית בלבד, שהתעריף לאחר מלוא ניצולה הינו תעריף מופחת או לא מופחת, מסרונים, ללא תשלום, אשר יכללו הודעה לעניין שיעור ניצול החבילה, כאמור בסעיף 75.2(ב) וכן את התעריף, כאמור.

בעל הרישיון יתעד את דבר שליחת המסרונים האמורים על ידו אל המנוי ואת דבר שליחת המסרונים האמורים על ידי המנוי אליו, ככל שנשלחו, כמפורט בסעיף 60.6(ג), ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתם.”

105. בסעיף 75.11 אחרי המילים ”בוצעה עסקת ה”מכר מרחוק”.” יבוא :

” ככל שעסקה לרכישת שיחות או מסרונים אינה כוללת יעדים בחו”ל יצוין במסרון האמור כי הוצאת שיחות וכן שליחת מסרונים ליעדים בחו”ל יחויבו על פי תעריף לא מופחת.

בעל הרישיון יתעד את דבר שליחת המסרון האמור, כמפורט בסעיף 60.6(ג), ישמור את התיעוד ברשותו, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.”

ובמקום המשפט המתחיל במילים ”עותק של חשבון הטלפון” ומסתיים במילים ”חשבון הטלפון” יבוא :

” בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של חשבון הטלפון בו צוינו פרטי העסקה, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום עריכת החשבון.”

106. בסעיף 75.12 במקום המשפט המתחיל במילים ”עותק של האישור” ומסתיים במילים ”ביצוע העסקה” יבוא :

" בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של האישור, כאמור, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה."

107. בסעיף 75.13 במקום המילים "החבילות והתכניות המשווקות" יבוא: "ההסדרים המשווקים".

108. בסעיף 75.15 אחרי המילה "בהסדר" יבוא: "גלישה".

109. בסעיף 75.16 אחרי המילים "רכישת הסדר" יבוא: "גלישה" ואחרי המילים "אותו הסדר" יבוא: "גלישה".

110. במקום סעיף 78 הקיים יבוא:

תיקון סעיף 78

" 78.1 בעל הרישיון רשאי לשנות תעריף או מספר יחידות השירות המוקצות לתקופת חשבון (להלן – "מספר היחידות") של כל שירות או סל שירותים (להלן בסעיף זה – "שירות"), שנקבע על ידיו ובלבד:

(א) ששלח למנהל הודעה בכתב בין ארבעה-עשר (14) יום לעשרים ואחד (21) יום לפני מועד כניסת השינוי לתוקף ובה מפורט שם השירות, התעריף או מספר היחידות החדשים ומועד כניסתם לתוקף, וכן התעריף או מספר היחידות טרם השינוי. החובה לשלוח למנהל הודעה בדבר שינוי, לא תחול על שינוי שנקבע מלכתחילה בהסכם ההתקשרות, בעת הצטרפותו של המנוי לשירות או לסל השירותים.

(ב) ששלח הודעה מראש ובכתב לכל מנוי שהצטרף לשירות, בה יצוין שם השירות, התעריף או מספר היחידות החדשים ומועד כניסתם לתוקף, וכן התעריף או מספר היחידות טרם השינוי, בין ארבעה-עשר (14) יום לעשרים ואחד (21) יום לפני כניסת השינוי לתוקף.

על אף האמור, לעניין הפחתה של תעריף, רשאי בעל הרישיון לשלוח את ההודעה למנוי עד חודש לאחר ההפחתה.

לעניין חלק זה, "שינוי" – כל שינוי בתעריף שיש בו כדי לגרום להגדלה או להפחתה בתשלום לפני מע"מ, שעל מנוי לשלם עבור שירותי בעל הרישיון או כל הפחתה בכמות יחידות השירות המוקצות לתקופת חשבון ללא שינוי בתעריף.

(ג) הודעה כאמור בס"ק (ב) תישלח למנוי הנגיש לקבלת שירותי מסרון באמצעות מסרון ולמנוי החסום לקבלת שירותי מסרון באמצעות הודעה קולית. לאחר ההשמעה הראשונה של המסר בהודעה הקולית תינתן למנוי אפשרות באמצעות לחיצה על מקש מסוים לבחור לשמוע אותו שוב, והמסר יושמע למנוי שוב, ככל שבחר בכך.

(ד) בעל הרישיון ישמור תיעוד בדבר שליחת ההודעה כדלקמן:

(1) תדפיס מיומן שרת שליחת המסרונים, כמפורט בסעיף 60.6(ג);

(2) הקלטה של ההודעה הקולית כמפורט בסעיף 106א;

בעל הרישיון יהפוך את תיעוד משלוח ההודעה לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתה.

(ה) החובה לשלוח למנוי הודעה בדבר שינוי, תחול גם על שינוי שנקבע מלכתחילה בהסכם ההתקשרות, בעת הצטרפותו לשירות או לסל השירותים או לתכנית התעריפים.

(ו) בעל הרישיון יציין בחשבון הטלפון, שבמהלך תקופת החשבון שלו בוצע שינוי, במסגרת "פירוט החשבון", כמפורט בסעיף 9(א) בנספח ה'1, את התעריף או מספר היחידות החדשים ומועד כניסתם לתוקף, וכן את התעריף או מספר היחידות טרם השינוי. בעל הרישיון יהפוך עותק של חשבון הטלפון לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הפקתו.

(ז) ככל שבעל הרישיון סיפק למנוי שירות שאיננו שירות דיבור או מסרונים או גלישה, בהנחה או בחינם למשך תקופה קצובה, לרבות שירות שאיננו שירות בזק, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרון בדבר שינוי התעריף, כמפורט בסעיף 78.1(ב), שבו יתבקש המנוי לשלוח מסרון חוזר למסרון האמור שכולל את הספירה אפס (0), וזאת במידה ואין הוא מעוניין להמשיך לקבל את השירות בתשלום. שלח המנוי לבעל הרישיון מסרון הכולל את הספירה אפס (0), אין הוא רשאי להמשיך או להתחיל לחייב את המנוי בגין השירות האמור בתום התקופה האמורה. תיעוד בדבר שליחת המסרון על ידי בעל הרישיון אל המנוי יבוצע כמפורט בסעיף 60.6(ג) וכן יתועד תוכנו של המסרון.

בעל הרישיון יהפוך את התיעוד האמור לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת המסרון.

**תיקון
סעיף 81**

111. בכותרת הסעיף במקום "חיוב חד פעמי בדמי חיבור" יבוא: "דמי חיבור".
112. סעיף 81 הקיים יהיה 81(ב).
113. בסעיף 81(ב) במקום "חיבור לאחר הפסקה מוחלטת לפי סעיף 71" יבוא: "חיבור לאחר סיום התקשרות לפי סעיף 69ד" והמשפט "או הפסקת שירות או ניתוקו לפי סעיף 72" יימחק.
114. לפני סעיף קטן (ב) יבוא:
- " (א) דמי החיבור ודמי הכרטיס החכם יהיו אחידים, ללא תלות בסוג או דגם ציוד הקצה, סוג הכרטיס החכם, הדור הטכנולוגי של הרשת אליה יחובר ציוד הקצה של המנוי וכיוצא באלה."
115. אחרי סעיף קטן (ב) יבוא:
- " (ג) בעל הרישיון אינו רשאי לגבות מהמנוי דמי חיבור כל עוד לא הושלם חיבור ציוד הקצה לרשת, לרבות הפעלה (אקטיבציה) של הכרטיס החכם."

**הוספת
סעיף 81א**

116. אחרי סעיף 81 יבוא:
- 81א. דמי כרטיס חכם**
- " (א) דמי הכרטיס החכם יהיו סבירים ביחס לעלות הכרטיס החכם לבעל הרישיון.
- (ב) דמי הכרטיס החכם יהיו אחידים, ללא תלות בסוג או דגם ציוד הקצה, סוג הכרטיס החכם, הדור הטכנולוגי של הרשת אליה יחובר ציוד הקצה של המנוי וכיוצא באלה
- (ג) דמי הכרטיס החכם לא ייכללו במחיר ציוד הקצה, והם יוצגו בנפרד בהסכם ההתקשרות, בחשבון הטלפון של המנוי ובפרסום תכנית תעריפים באתר האינטרנט של בעל הרישיון, ככל שזו פורסמה.

(ד) ככל שבעל הרישיון יחייב את המנוי בדמי כרטיס חכם, הוא יהיה רשאי לגבות את התשלום ממנו רק כתשלום חד פעמי במסגרת חשבון הטלפון הראשון העוקב למועד מסירת או שליחת הכרטיס החכם. ככל שבעל הרישיון לא עשה כן, הוא לא יהיה רשאי לגבות את התשלום האמור מן המנוי לאחר מכן, וכן לא יהיה רשאי לגבות מהמנוי את התשלום האמור או כל תשלום אחר, אם לא ישיב לו את הכרטיס החכם בעקבות סיום ההתקשרות ביניהם.

(ה) בעל הרישיון אינו רשאי לגבות מהמנוי דמי כרטיס חכם בגין החלפת הכרטיס החכם בעקבות תקלה שנתגלתה בו.

(ו) בעל הרישיון אינו רשאי להפלות בגביית דמי כרטיס חכם מנוי שלא רכש את ציוד הקצה ממנו.

(ז) ככל שיש ברשותו של מנוי כרטיס חכם שנופק לו על ידי בעל הרישיון, אשר היה בשימוש של המנוי בעבר ונותק בעקבות סיום התקשרות, והמנוי יבקש להפעיל אותו בכדי לחזור ולהיות מנוי של בעל הרישיון, בעל הרישיון יעשה כן ולא יהיה רשאי לגבות מהמנוי דמי כרטיס חכם.

117. בכותרת הסעיף במקום "דמי מנוי" יבוא: "דמי חיבור".

**תיקון
סעיף 82**

118. במקום האמור בס"ק (א) יבוא:

**תיקון
סעיף 83א**

" (א) בעל הרישיון רשאי לגבות ממנוי תשלומים אך ורק בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות שלו עם המנוי וכן בהתאם להוראות סעיפים 74.3(ג) - 74.3(ו). "

" (ב) הגיש המנוי לבעל הרישיון תלוני לפיה גבה ממנו בעל הרישיון סכום נוסף על הסכום שהוא רשאי לגבות בהתאם להסכם ההתקשרות (להלן – "**חיוב יתר**"), יברר בעל הרישיון את תלוני המנוי בתוך עשרה (10) ימי עבודה מיום קבלת התלוני. לעניין סעיף זה, "**תלוני**" – בכתב או בעל פה, לרבות פניית המנוי אל בעל הרישיון לשם בירור פרטי החיוב; "**מועד קבלת התלוני**" – לעניין תלוני בכתב – יום קבלת התלוני אצל בעל הרישיון, ולעניין תלוני בעל פה – היום בו נמסרה התלוני לבעל הרישיון. בעל הרישיון יתעד במערכת המידע שלו את תוכנה של התלוני מיד עם הגשתה ואת תוצאות בירור התלוני מיד בתום בירורה, ויהפוך תיעוד זה לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום סיום בירור התלוני."

" (ג) מצא בעל הרישיון כי גבה מהמנוי חיוב יתר, ישיב בעל הרישיון למנוי את חיוב היתר בתשלום אחד, ובלא קביעת כל תנאי לכך, וכן ישיב את המע"מ בגין הסכום האמור, ובתוספת "הפרשי הצמדה וריבית" כהגדרתם בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961, מיום הגביה ועד יום ביצוע ההחזר בפועל (להלן – "**סכום ההחזר**"), וזאת כמפורט להלן :

(1) היה סכום ההחזר גבוה מחמישים (50) ₪, יועבר סכום ההחזר ישירות לאמצעי התשלום (חשבון בנק או כרטיס אשראי) של המנוי, תוך ארבעה (4) ימי עבודה לאחר תום התקופה הקבועה בס"ק (ב). על אף האמור רשאי בעל הרישיון להשיב למנוי עסקי את סכום ההחזר האמור, באמצעות זיכוי חשבון הטלפון הבא, אם הסכים לכך המנוי העסקי במפורש ;

(2) היה סכום ההחזר חמישים (50) ₪ או פחות מכך, ישיב בעל הרישיון את סכום ההחזר באמצעות זיכוי חשבון הטלפון העוקב שלאחר תום התקופה הקבועה בס"ק (ב). היה סכום ההחזר גבוה מהסכום לתשלום בחשבון הטלפון העוקב כאמור, תועבר היתרה ישירות לאמצעי התשלום של המנוי, תוך ארבעה (4) ימי עבודה ממועד שליחת חשבון הטלפון למנוי; דבר הקיזוז מחשבון הטלפון או דבר העברתה של יתרת סכום ההחזר לאמצעי התשלום, יצוינו בחשבון הטלפון הנוגע בדבר ;

(3) על אף האמור בפסקאות (1) ו-(2), השבת סכום ההחזר למנוי Pre-paid, תבוצע באמצעות הגדלת היתרה העומדת לרשותו של המנוי."

121. אחרי האמור בס"ק (ג) יבוא :

" (ד) בעל הרישיון ימציא למנוי מענה בכתב על תלונתו תוך עשרים ואחד (21) ימי עבודה ממועד קבלת התלונה. המענה לתלונה יכלול פירוט הנימוקים לדחיית התלונה, וככל שהנימוקים מתייחסים לתנאי הסכם ההתקשרות, צירופו למענה, הפניה לסעיף בו, שעל פיו בוצע החיוב בחשבון הטלפון, ופירוט אופן חישובו או ציון סכום ההחזר ופירוט אופן חישובו.

(ה) (1) בעל הרישיון יתעד במערכת המידע שלו כל תלונה של מנוי בדבר חיוב יתר, שהוגשה בכתב או בעל פה.

(2) בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של המענה, כאמור בס"ק (ד); שלח בעל הרישיון את המענה באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, ישמור בעל הרישיון את עותק המענה ואת עותק אישור השליחה (להלן – "עותק המענה").

(3) בעל הרישיון יהפוך את התלונה ואת עותק המענה לזמינים למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתו של המענה למנוי."

תיקון
סעיף 105 122. במקום סעיף 105 הקיים יבוא :

" 105.1 מצא המנהל פגמים או ליקויים בפעולותיו של בעל הרישיון, יודיע לו המנהל על כך בכתב (בסעיף זה – "הודעת המנהל" או "ההודעה").

105.2 בעל הרישיון ימסור את תגובתו למנהל בכתב, בתוך פרק הזמן שקבע המנהל בהודעה. לא קבע המנהל פרק זמן למתן תגובת בעל הרישיון, ימסור בעל הרישיון את תגובתו למנהל לא יאוחר משלושים (30) ימים מיום שנתקבלה על ידו הודעת המנהל. בתגובתו יפרט בעל הרישיון את האמצעים שנקט לשם תיקון הליקויים והפגמים המפורטים בהודעה ולשם מניעת הישנותם."

הוספת
סעיף
106 123. אחרי סעיף 106 יבוא סעיף 106א כדלקמן :

" 106א שמירת מסמכים והקלטות

(א) בעל הרישיון ישמור ברשותו מסמכים והקלטות הנוגעים לתנאי ההתקשרות עם המנוי במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות, ולמשך שנה לאחר סיום ההתקשרות.

(ב) בעל הרישיון ימסור או יעביר למנהל, על פי דרישתו, כל מסמך או הקלטה הנוגעים לתנאי ההתקשרות עם המנוי, וזאת במועד, במתכונת ובאופן שיורה המנהל."

- ביטול סעיף 113**
124. סעיף 113 יבוטל.
- תיקון נספח ה'**
125. בסעיף 2.2(א) במקום המילים "הפסקה מוחלטת" יבוא: "הפסקת שירות".
126. במקום סעיף 2.2(ב) הקיים יבוא:
- " מוקד פניות טלפוני יהיה מאויש עשר (10) שעות לפחות בימי חול, וחמש (5) שעות לפחות בימי שישי, בערבי חג ובחול המועד של חג הסוכות וחג הפסח לקבלת פניות בנוגע לתקלה בקבלת שירותי רט"ן, שאינה תקלה כאמור בס"ק (א) ובכל הנוגע לשירותיו של בעל הרישיון, ויופעל ברציפות החל מהשעה 08:00 בבוקר."
127. בסעיף 2.2(ג)(2) במקום "להתנתק מבעל הרישיון" יבוא: "לסיים את ההתקשרות עם בעל הרישיון", במקום "מחודשים" יבוא: "מחודשיים" במקום "ההתנתקות" יבוא: "סיום ההתקשרות", במקום "ובוטל הסכם" יבוא: "והסתיימה", במקום "ציוד קצה" יבוא: "טובין" אחרי "שרכש" יבוא: "או שכר" ובמקום "ציוד הקצה" יבוא: "הטובין".
128. אחרי סעיף 2.3(ג)(3) יבוא:
- " (4) לאחר גביית הסכום לתשלום כפי שפורט בחשבון הסופי, בעל הרישיון לא יהיה רשאי לגבות מאת המנוי, באמצעות אמצעי התשלום שמסר לו, כל תשלום שאיננו בעבור טובין, ללא הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת המנוי. בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק מהסכמת המנוי, כאמור, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שנמסרה לבעל הרישיון."
129. בסעיף 2.5(ח)(1)(א) במקום: "עמודי עיקרי פרטי התכנית" (עד 2 עמודים) יבוא: "עיקרי התכנית".
130. בסעיף 2.5(ח)(3) במקום "(כולל 2 עמודי עיקרי פרטי התכנית)" יבוא: "(כולל עיקרי התכנית)".
131. במקום הרשום בסעיף 2.5(י) יבוא:

" בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק חתום של הסכם ההתקשרות, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ההתקשרות."

132. בסעיף 2.5(יא) במקום המשפט המתחיל במילים " ההודעה החתומה" והמסתיים במילים "בקשת המנוי" יבוא :

" בעל הרישיון ישמור ברשותו עותק של ההודעה החתומה, ויהפוך אותו לזמין למסירה או להעברה אל המנהל, על פי דרישתו, וזאת תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע בקשת המנוי."

133. תתי סעיפים באותיות עם נקודה (לדוגמה: "א.") יסומנו עם סוגריים משני צדדיהם (לדוגמה: "(א)").
תתי סעיפים במספרים עם סוגר שמאלי (לדוגמה: "1") יסומנו עם סוגריים משני צדדיהם (לדוגמה: "(1)").
בסעיף 9(יא) במקום "י"א" יבוא: "יא".

134. בסעיף 1 אחרי המילים "התשלום הנדרש" יבוא: "בש"ח".

135. אחרי סעיף 1 יבוא :

" 1א. חשבון הטלפון יכול את התשלומים עבור כל השירותים ועבור כל הטובין, המוצגים בעיקרי התכנית."

136. בסעיף 8(א) במקום המילה "כתובת" יבוא: "המען וכתובת הדואר האלקטרוני".

137. במקום סעיף 8(ג) הקיים יבוא :

" (ג) מועדים -

- (1) תאריך עריכת החשבון ;
- (2) האופן בו נשלח החשבון ;
- (3) תקופת החשבון ;
- (4) המועד האחרון לתשלום החשבון – לעניין חשבון המשולם שלא באמצעות הוראת קבע בחשבון בנק או בכרטיס אשראי ;
- (5) המועד בו יחויב אמצעי התשלום – לעניין חשבון המשולם באמצעות הוראת קבע בחשבון בנק או בכרטיס אשראי."

138. במקום סעיפים 8(ד)(1) ו-8(ד)(2) הקיימים יבוא :

” (ד) הודעות למנוי -

(1) הודעה בדבר האפשרות להגשת תלונה לנציב התלונות אצל בעל הרישיון, ובדבר סמכויותיו ודרכי הפניה אליו כמפורט בסעיפים 61.3 ו-61.4.

(2) מען, מספר טלפון, מספר פקסימילה וכתובת דואר אלקטרוני שבאמצעותם רשאי המנוי להגיש לבעל הרישיון בקשה להפסקת שירות, ניתוק שירות, סיום התקשרות או למסור לו הודעת ביטול כמשמעותה בסעיף 13ד לחוק הגנת הצרכן, התשמ”א – 1981.

139. בסעיף 8(ה) במקום ”ללא מע”מ” יבוא : ”כולל מע”מ”.

140. בסעיף 8(ה)(4) במקום המילה ”זיכויים” יבוא : ”הטבות/זיכויים”, אחרי המילה ”כגון : ” יבוא : ”הטבת מתן שירות בהנחה או בחינם לתקופה קצובה או הטבת מתן הנחה לתכנית התעריפים כולה לתקופה קצובה”, המילים ”זיכוי בגין סבסוד ציוד קצה” יימחקו, ובמקום המילה ””זיכויים”” יבוא : ””הטבות/זיכויים””.

141. בסעיף 8(ה)(5) אחרי המילים ”חיובי יתר” יבוא : ”והפרשי ריבית והצמדה בגין חיובי יתר”.

142. אחרי סעיף 8(ה)(5) יבוא :

” (6) רכישת מוצרים.”

143. בסעיף 9(א) אחרי המילה ”לרבות” יבוא : ”מועד כניסתה של תכנית התעריפים לתוקף”, אחרי המילים ”כוללים מע”מ.” יבוא : ”ככל שגובה התשלומים או התעריפים עבור השירותים שרכש המנוי אמורים להשתנות או שמתן הטבות שקיבל המנוי אמור להסתיים, יציין בעל הרישיון את גובה התשלומים או התעריפים החדשים עבור השירותים האמורים או את גובה ההטבות האמורות, כשהם כוללים מע”מ, או את כמויות יחידות הצריכה החדשות וכן את תאריך כניסת השינויים לתוקף” והמשפט המתחיל במילים ”למנוי עסקי” ומסתיים במילים ”ללא מע”מ” יימחק.

144. סעיף 9(ב)(3) יבוטל.

145. בסעיף 9(ב)(4) במקום ”לאחראי לטיפול בתלונות הציבור של בעל הרישיון” יבוא : ”לנציב התלונות”.

146. בתחילת סעיף 9(ד)2) אחרי המילה "הכמות" יבוא: "ליחידת שירות"¹⁰.
147. בתחילת סעיף 9(ד)3) אחרי המילה "התעריף"; יבוא: "ליחידת שירות" ואחרי המילים "ר' דוגמה 5 – ורסיה ב') יבוא בשורה חדשה:
- " תעריף ליחידת זמן קלנדרית¹¹; - התעריף יוצג כמספר עשרוני בש"ח ברמת דיוק של 2 ספרות אחרי הנקודה העשרונית."
148. במקום סעיף 9(ד)4) הקיים יבוא:
- " הסכום לחיוב; הסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת הכמות בתעריף ויוצג כמספר עשרוני ברמת דיוק של 2 ספרות אחרי הנקודה העשרונית."
149. בסעיף 9(ה) אחרי המילים "החיובים הקבועים" יבוא: "החיובים המשתנים", ובמקום "ההחזרים" יבוא: "וההחזרים".
150. בסעיף 9(ו) במקום "לאחראי לטיפול בתלונות ציבור של בעל הרישיון" יבוא: "לנציב התלונות".
151. בסעיף 9(ז) המילים "אפשר ש" יימחקו ובמקום המילים "ציוד קצה" יבוא: "טובין שנרכשו או נשכרו במסגרת הסכם התקשרות לקבלת שירותי רט"ן".
152. בסעיף 9(ח) במקום "ללא מע"מ" יבוא: "כולל מע"מ", ואחרי המילים "שורת סיכום ביניים". יבוא: "הסכום לחיוב בכל שורת סיכום ביניים יועבר מ"פירוט החשבון" ל"סיכום החשבון".
153. במקום סעיף 9(ט) הקיים יבוא:
- " הסכום הסופי לחיוב יוצג כשהוא כולל מע"מ."
154. סעיף 9(י) יבוטל.
155. בסעיף 9(יא) הפסקה המתחילה במילה " , אלא" ומסתיימת במילה "אחרת" תימחק.
156. אחרי סעיף 9(יא) יבוא כדלקמן:
- " (יב) בעל הרישיון אינו רשאי להציג בפירוט החשבון תעריפים וסכומים לחיוב ללא מע"מ."

¹⁰ דקות שיחה, מסרונים, גלישה.

¹¹ חודש, חודשיים וכד'.

157. בסעיף 10(א) אחרי המילים "התשלום הקבוע" יבוא: "ולרבות חבילות שירותי נדידה בינלאומית".
158. בסעיף 11(ה)(1) הפסקה המתחילה במילה "השיחה" ומסתיימת במילה "הגלישה" תימחק.
159. בסעיף 11(ה)(4) אחרי המילה "כמות" יבוא: "ליחידת שירות".
160. בסעיף 11(ה)(5) במקום "ללא מע"מ" יבוא: "כולל מע"מ".
161. בסעיף 11(ה)(6) במקום "ללא מע"מ" יבוא: "כולל מע"מ" ובמקום "ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות" יבוא: "ברמת דיוק של 2 ספרות אחרי הנקודה העשרונית".
162. בסעיף 11 אחרי ס"ק (ה) יבוא:
- " (ה1) על אף האמור בס"ק (ה) רשאי בעל הרישיון לא להציג את פירוט הגלישות שבוצעו מדי יום אלא רק את הכמות הכוללת של נפח הגלישה שנצרכה מדי יום. בעל הרישיון ישמור ברשותו תיעוד של פירוט הגלישות שבוצעו מדי יום ויעבירם למנוי על פי בקשתו."
163. בסעיף 11 אחרי ס"ק (ו) יבוא:
- " (ו1) בעל הרישיון אינו רשאי להציג בפירוט השיחות תעריפים וסכומים לחיוב ללא מע"מ."
164. בסעיף 11(ח) אחרי המילה "ב-MB" יבוא: ", כאשר נפח הנתונים שהוקצה למנוי לתקופת החשבון הוא עד 1GB, וב-GB כאשר נפח הנתונים שהוקצה למנוי לתקופת החשבון הוא מעל 1GB,."
165. בסעיף 11(ט) אחרי המילה "הכמות" יבוא: "בלבד", המשפט המתחיל במילה "וסה"כ" ומסתיים במילה "מע"מ" יימחק, ואחרי המילים "(בנספח זה – שורת סיכום ביניים)". יבוא: "סה"כ הכמות בשורת סיכום הביניים תועבר מ"פירוט השיחות" ל"פירוט החשבון".
166. סעיף 11(י) יבוטל.

167. במקום סעיף 1 הקיים יבוא :

" 1. שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל ללא חבילת/תכנית גלישה בחו"ל

(א) סעיף זה מיועד למנוי עסקי בלבד ;

(ב) מנוי המממן גלישה בחו"ל מכיסו הפרטי ייחסם לגלישה בחו"ל ולא יחויב בגינה במידה ואין לו חבילת/תכנית גלישה בחו"ל ;

(ג) חסימה אינה מונעת גלישה באמצעות Wi-Fi ;

(ד) סימון "פתוח" בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותים בירדן ובמצרים."

168. סעיף 1א יבוטל.

169. במקום סעיף 2ד הקיים יבוא :

" **קבלת מידע שימושי באופן חד פעמי** (כגון : מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, הודעה בעניין קבלת דבר דואר רשום, והכל באופן חד פעמי)".

170. אחרי סעיף 2ד יבוא סעיף 2ה כדלקמן :

" **קבלת תוכן באופן חד פעמי** (כגון : חידון, הגרלה, סקר, משאל, תחזית אסטרולוגית, קבלת קישור להורדת סרטון וידאו והכל באופן חד פעמי)".

171. אחרי סעיף 4 יבוא סעיף 5 כדלקמן :

" שירות שיחות לחו"ל".

172. העמודה בטבלה עם הכותרת "חתימת המנוי" תוסר.

2. " הזמנת שירות מספק שירות

2.1

הזמנת שירות באתר האינטרנט של ספק שירות תבוצע כמפורט להלן :

(א) התקשרות עם ספק שירות כמשמעותו סעיף 60.6, לשם קבלת שירותיו, תתבצע אך ורק באמצעות אתר האינטרנט של ספק השירות (להלן – "אתר הספק")¹².

(ב) הפרט הראשון שיידרש המנוי להקליד באתר הספק, במקום המיועד לכך הוא - דרך התשלום הנהוגה לגביו לצורך תשלום עבור שירותים הניתנים על ידי בעל הרישיון או באמצעותו – תשלום מראש (Pre-paid) או תשלום בדיעבד (Post-paid) ;

(ג) מנוי, המשלם את חשבונית הטלפון שלו בדיעבד (Post-paid), יידרש להקליד באתר הספק את אלה :

(1) "מספר הלקוח" של המנוי, כפי שמופיע בחשבון הטלפון ;

(2) מספר הזהות של המנוי ;

(3) מספר הטלפון של המנוי שיחויב בגין צריכת השירות ;

(4) ארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלום (מספר כרטיס אשראי או מספר חשבון בנק).

(ד) מנוי, לגביו נהוגה שיטת התשלום מראש (Pre-paid), יקליד באתר הספק את אלה :

(1) מספר הטלפון בגינו ניתן לגרוע מהיתרה העומדת לזכותו עבור צריכת השירות ;

(2) במקרה שהטעינה בוצעה באמצעות כרטיס חיוג – ארבע (4) הספרות האחרונות של מספר כרטיס החיוג ; במקרה שהטעינה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי – ארבע (4) הספרות האחרונות של מספר כרטיס האשראי.

¹² אסור לבצע התקשרות עם ספק שירות בתגובה להצעה שנשלחה אל ציוד הקצה, או באמצעות הודעה שנשלחה מציוד הקצה.

(ה) ספק השירות יעביר לבעל הרישיון הודעה הכוללת את המפורט בס"ק (ג) או (ד), בהתאם לעניין, וכן את אלה:

(1) שם השירות, לרבות סיווגו של השירות כשירות בתשלום "חד-פעמי" או כשירות בתשלום "מתמשך";

(2) תעריפי השירות.

(ו) מיד לאחר שהפרטים האמורים לעיל הועברו לבעל הרישיון על ידי ספק השירות, יבצע בעל הרישיון בדיקת התאמה בין הפרטים האמורים לבין הפרטים המופיעים במערכות המידע שלו. ניתן להמשיך את תהליך ההרשמה לשירות רק לאחר שבעל הרישיון הודיע לספק השירות כי בבדיקת ההתאמה נמצאה זהות מלאה בין הפרטים שנבדקו.

(ז) במידה והמנוי חסום לקבלת השירות או שאין זהות מלאה בין כל הפרטים, כאמור, יודיע בעל הרישיון לספק השירות כי המנוי חסום לקבלת סוג השירות המבוקש או שהרשמתי לשירות נכשלה, על פי העניין, וכן יודיע למנוי באמצעות מסרון, ללא תשלום, כי הוא חסום לקבלת סוג השירות המבוקש על ידו או שהרשמתי לשירות נכשלה, על פי העניין, וכי הוא רשאי לפנות אל בעל הרישיון לשם הסרת החסימה לסוג השירות האמור.

(ח) במידה והמנוי אינו חסום לקבלת השירות ויש זהות מלאה בין כל הפרטים, כאמור, ישלח בעל הרישיון למנוי, מסרון, ללא תשלום, הכולל אך ורק את אלה:

(1) שם השירות, לרבות סיווגו של השירות כשירות בתשלום "חד-פעמי" או כשירות בתשלום "מתמשך";

(2) תעריפי השירות;

(3) קוד אקראי בן חמש (5) ספרות לפחות.

(ט) המנוי יקליד את הקוד באתר הספק, במקום המיועד לכך.

(י) ספק השירות יעביר לבעל הרישיון את הקוד שהקליד המנוי, כאמור בס"ק (ט).

(יא) בעל הרישיון יבצע השוואה בין הקוד ששלח אל המנוי לבין הקוד שהקליד המנוי באתר הספק.

(יב) במידה והקוד שהקליד המנוי זהה לקוד שנשלח אליו, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרון, ללא תשלום, המודיע לו כי הרשמתו לשירות אושרה, וככל שמדובר בשירות בתשלום "מתמשך" - מידע בדבר האופן בו ניתן לבטל את הרישום לשירות. כמו כן, יודיע בעל הרישיון לספק השירות כי הרישום לשירות אושר על ידו.

(יג) במידה שהקוד שהקליד המנוי אינו זהה לקוד שנשלח אליו, ישלח בעל הרישיון למנוי מסרון, ללא תשלום, המודיע לו כי הרשמתו לשירות נכשלה בשל חוסר הזהות, כאמור. כמו כן, יודיע בעל הרישיון לספק השירות כי הרישום לשירות נכשל.

(יד) שירות הניתן בתשלום "חד-פעמי", יינתן למנוי פעם אחת בלבד, והחיוב עבורו יהיה חד-פעמי. ככל שירצה המנוי לקבל שירות חד-פעמי פעמים נוספות, יהיה עליו להירשם לשירות בכל פעם מחדש.

תיקון
נספח ט"ו 174. אחרי סעיף 4.6 יבוא :

" 4.7 בעל הרישיון יתעד את בקשתו של המנוי להסרת החסימה לשירות אירוטי. התיעוד יהיה זמין אצל בעל הרישיון למסירה או להעברה, לפי העניין, לידי המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שהגיש המנוי את בקשתו."

תחילה 175. כמפורט במסמך ההחלטה.

י"ג בטבת, התשע"ז
(11 בינואר, 2017)


שלמה פילבר
המנהל הכללי