



מדינת ישראל משרד התקשורת

רשיון כללי לחברת הוט מובייל שינוי שם : בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)

נוסח משולב נכון ליום כ"ז בכסלו, התשע"ז [26 בדצמבר 2016]

נוסח משולב זה נערך על יסוד המסמכים הבאים :

19.07.12 -	תיקון מס' 54 מיום	11.02.07 -	תיקון מס' 27 מיום	05.02.01 -	הרשיון המקורי מיום
08.08.12 -	תיקון מס' 55 מיום	14.02.07 -	תיקון מס' 28 מיום	19.03.01 -	תיקון מס' 1 מיום
09.09.12 -	תיקון מס' 56 מיום	19.02.07 -	תיקון מס' 29 מיום	23.09.01 -	תיקון מס' 2 מיום
09.09.12 -	תיקון מס' 57 מיום	20.08.07 -	תיקון מס' 30 מיום	27.12.01 -	תיקון מס' 3 מיום
13.05.13 -	תיקון מס' 58 מיום	13.03.08 -	תיקון מס' 31 מיום	25.04.02 -	תיקון מס' 4 מיום
23.06.13 -	תיקון מס' 59 מיום	21.07.08 -	תיקון מס' 32 מיום	26.06.02 -	תיקון מס' 5 מיום
10.07.13 -	תיקון מס' 60 מיום	02.09.08 -	תיקון מס' 33 מיום	24.10.02 -	תיקון מס' 6 מיום
18.12.13 -	תיקון מס' 61 מיום	29.10.08 -	תיקון מס' 34 מיום	26.11.02 -	תיקון מס' 7 מיום
17.02.14 -	תיקון מס' 62 מיום	05.11.08 -	תיקון מס' 35 מיום	27.01.03 -	תיקון מס' 8 מיום
28.05.14 -	תיקון מס' 63 מיום	25.12.08 -	תיקון מס' 36 מיום	11.02.03 -	תיקון מס' 9 מיום
23.06.14 -	תיקון מס' 64 מיום	07.05.09 -	תיקון מס' 37 מיום	31.07.03 -	תיקון מס' 10 מיום
02.07.14 -	תיקון מס' 65 מיום	28.07.09 -	תיקון מס' 38 מיום	08.10.03 -	תיקון מס' 11 מיום
18.09.14 -	תיקון מס' 66 מיום	31.01.10 -	תיקון מס' 39 מיום	09.10.03 -	תיקון מס' 12 מיום
01.12.14 -	תיקון מס' 67 מיום	14.03.10 -	תיקון מס' 40 מיום	16.03.04 -	תיקון מס' 13 מיום
28.12.14 -	תיקון מס' 68 מיום	16.05.10 -	תיקון מס' 41 מיום	21.03.04 -	תיקון מס' 14 מיום
30.12.14 -	תיקון מס' 69 מיום	16.05.10 -	תיקון מס' 42 מיום	09.05.04 -	תיקון מס' 15 מיום
01.03.15 -	תיקון מס' 70 מיום	17.06.10 -	תיקון מס' 43 מיום	08.08.04 -	תיקון מס' 16 מיום
02.04.15 -	תיקון מס' 71 מיום	23.11.10 -	תיקון מס' 44 מיום	16.12.04 -	תיקון מס' 17 מיום
09.08.15 -	תיקון מס' 72 מיום	12.12.10 -	תיקון מס' 45 מיום	23.12.04 -	תיקון מס' 18 מיום
02.05.16 -	תיקון מס' 73 מיום	13.03.11 -	תיקון מס' 46 מיום	10.05.05 -	תיקון מס' 19 מיום
20.09.16 -	תיקון מס' 74 מיום	24.05.11 -	תיקון מס' 47 מיום	14.07.05 -	תיקון מס' 20 מיום
06.10.16 -	תיקון מס' 75 מיום	19.09.11 -	תיקון מס' 48 מיום	02.03.06 -	תיקון מס' 21 מיום
16.11.16 -	תיקון מס' 76 מיום	26.09.11 -	תיקון מס' 49 מיום	26.07.06 -	תיקון מס' 22 מיום
		11.10.11 -	תיקון מס' 50 מיום	29.10.06 -	תיקון מס' 23 מיום
		27.11.11 -	תיקון מס' 51 מיום	05.11.06 -	תיקון מס' 24 מיום
		05.02.12 -	תיקון מס' 52 מיום	06.11.06 -	תיקון מס' 25 מיום
		31.05.12 -	תיקון מס' 53 מיום	08.01.07 -	תיקון מס' 26 מיום

נוסח משולב זה הוכן לנוחיות הקורא; בכל מקרה של אי התאמה בין נוסח זה לבין הרשיון המקורי והתיקונים, הנוסח הקובע הוא זה של הרשיון המקורי והתיקונים. נוסח זה אינו כולל נספחים שאינם מפורסמים לעיון הציבור.

טלפון : 03-5198230/264
פקס : 03-5198244

משרד התקשורת, אגף הנדסה ורישוי,
רחוב אחד העם 9, מגדל שלום, ת"א

תוכן העניינים

עמוד

הנושא

1	הענקת הרשיון
2	פרק א' - כללי
2	חלק א' - הגדרות ופרשנות
2	1. הגדרות
10	2. כותרות סעיפים
10	3. עיקרון "העפרון הכחול"
11	חלק ב' - הוראות דין והוראות מינהל
11	4. שמירת דינים והוראות
11	5. חובת היתר לפי כל דין אחר
11	6. סתירה בין הוראות הרשיון
12	פרק ב' - הרשיון - היקפו, תוקפו וביטולו
12	חלק א' - היקף הרשיון ותקופתו
12	7. היקף הרשיון
12	8. העדר בלעדיות
12	9. תקופת הרשיון
13	10. הארכת תקופת הרשיון
14	11. חידוש הרשיון
15	12. סיום תקופת הרשיון
16	חלק ב' - שינוי תנאי הרשיון, אכיפתו וביטולו
16	13. שינוי תנאי הרשיון
16	14. ביטול הרשיון
19	15. תרופות אחרות
20	חלק ג' - הפרדה מבנית במתן שירותים (50)
20	15א. הגדרות
20	15ב. חובת הפרדה מבנית –
22	פרק ג' - בעלות, נכסים ואמצעי שליטה
22	חלק א' - הגבלות לעניין העברת הרשיון ונכסיו
22	16. בוטל.
22	17. בעלות על מערכת הרט"ן
22	18. הגבלות בהעברת נכסי הרשיון
23	19. התקשרות עם אחר
24	חלק א'1 – יחסים הדדיים עם בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית
24	19א. הגדרות
24	19ב. שיתוף עם בעל רשיון רט"ן אחר
26	19ג. הסכם שיתוף והסכם שימוש
27	19ד. חובת הפרדה מבנית
29	חלק ב' - אמצעי שליטה - שינויים והגבלות
29	20. פרטי בעל הרשיון
29	21. העברת אמצעי שליטה
31	22. שעבוד אמצעי שליטה
31	22א. ⁽⁴¹⁾ החזקות בעלי השליטה או חליפיהם
33	22ב. ⁽⁴¹⁾ ישראליות והחזקות גורם ישראלי
34	חלק ג' - בעלות צולבת וניגוד עניינים
34	23. איסור בעלות צולבת
35	24. איסור ניגוד עניינים
36	24א. הוראות מעבר
37	פרק ד' – קיום והקמת מערכת הרט"ן והפעלתה
37	חלק א' – הקמת המערכת ושדרוגה
37	25. הגדרה
37	26. הקמה על פי התכנית ההנדסית
37	26א. אישור הפעלה
37	26ב. חובת מתן שירות דור 4
37	27. שלבי ביצוע ולוח זמנים
38	28. שינוי תכניות במהלך ההקמה
38	29. שימוש בתשתיות ובנייתן
39	30. ⁽⁸⁾ חובת קישור-גומלין
40	30א. ⁽⁸⁾ כללים בדבר מימוש קישור-גומלין
41	30ב. ⁽⁸⁾ תשלום בעד השלמת תנועה וקישור-גומלין
41	30ג. ⁽⁸⁾ איסור עיכוב קישור-גומלין
41	30ד. ⁽⁸⁾ מתן אפשרות שימוש
42	30ה. ⁽⁸⁾ שירותי תשתית לחברה בעלת זיקה
42	30ו. ⁽⁸⁾ תוכנית מספור

תוכן העניינים

<u>עמוד</u>	<u>הנושא</u>
42	31. דו"ח על עבודות הקמה ושדרוג
43	32. מסירת ידיעות ומסמכים
43	33. פיקוח על עבודות הקמה
43	34. תיקון ליקויים ופגמים
44	35. אמצעי זהירות ובטיחות ומניעת מפגעים
44	36. לא ישים.
44	37. הצטלבויות עם קווי חשמל ובזק
44	38. מציאת עתיקות ושמירת אתרים
44	39. סמכויות הקשורות במקרקעין
45	חלק ב' - בדיקות ציוד ואישורי התקנה
45	40. בדיקות תאימות
45	41. אחריות לתאימות
45	42. תכנית לבדיקת ביצועים ואישורה
45	43. הודעה על סיום הקמה
45	44. תנאי כשירות והפעלה
47	חלק ג' - שימוש בתדרים
47	45. הקצאת תדרים
48	46. סייג לשימוש בתדרים
48	47. בטיחות בשימוש בתדרים ומניעת הפרעות
50	48. הערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום ⁽⁷⁰⁾
51	חלק ד' - בדיקות ותחזוקה
51	49. הגדרות
51	50. ביצוע בדיקות
51	51. יומן בדיקות, תקלות ותחזוקה
52	52. תיקון ליקויים ופגמים
52	53. בוטל.
52	54. בוטל.
53	פרק ה' - אספקת שירותי רט"ן למנויים
53	חלק א' - התקשרות עם מנויים
53	55. הסכם התקשרות
56	55א. עסקת מכר מרחוק
57	56. שינוי הסכם ההתקשרות
58	56א. תקופת התחייבות בהסכם התקשרות
58	57. בוטל ⁽²⁷⁾
58	58. בוטל ⁽²⁷⁾
58	59. חובת חיבור מבקשים ואיסור התניה
59	חלק ב' - רמת השירות למנויים
59	60. חובת קיום השירות
60	61. אחראי לטיפול בתלונות הציבור
61	61א. יישוב סכסוכים
61	62. חובת תחזוקה
61	63. מוקד פניות ⁽⁴²⁾
62	64. ציוד קצה
62	64א. מתן הטבה למנוי ⁽³⁸⁾
63	65. שירותי חירום ציבוריים
63	65א. חסימת שירות למנוי מטריד
65	65ב. שירות "מסר אישי"
66	66. הגנה על פרטיות המנוי ⁽⁸⁾
66	66א. שירותים לכוחות הביטחון
67	66ב. הוראות ביטחון ⁽⁸⁾
67	67. חשבונות למנויים
69	67א. שירות מידע לבירור מספרי טלפון ⁽⁸⁾
71	67ב. בוטל ⁽²⁷⁾
71	67ג. תיק שירות
72	67ד. שירות אירוטי
72	167. שירות פרימיום
73	67ה. נדידה פנים ארצית
73	167. שירות נדידה בינלאומית באמצעות רשת של מפעיל רט"ן במדינה שכנה ⁽⁵⁴⁾
74	167. אתרים ותכנים פוגעניים
75	חלק ג' - עיכוב או הגבלת שירות
75	68. הגדרות
75	69. איסור הפסקה או ניתוק של שירות
75	70. ניתוק שירות לבקשת מנוי
75	71. הפסקת שירות לבקשת מנוי
76	71א. חסימת ציוד קצה רט"ן
77	72. הפסקת שירות או ניתוק בשל הפרת הסכם

תוכן העניינים

עמוד

הנושא

78	א.72. הפסקת שירות למנוי רדום
79	ב.72. ניתוק שירות בשל התאוששות הרשת בעת תקלה
80	73. ניתוק שירות בשל פעולות תחזוקה
81	פרק ו' - תשלום בעד שירותים
81	חלק א' - כללי
81	א.73. הגדרות
81	74. סוגי תשלומים
83	חלק ב' - קביעת תעריפים ופרסומים
83	75. קביעת התעריפים ושיעוריהם
86	א.75. השלמת שיחה ברשת בזק ציבורית אחרת
86	ב.75. השלמת הודעת מסר קצר (SMS) במערכת רט"ן אחרת
87	א.75. הוראת שעה
87	ד.75. הודעה על ניצול חבילת גלישה
88	ה.75. חיוב בגין שירות נדידה בינלאומית
91	76. פרסום תעריפים
91	77. בוטל ⁽²⁷⁾
91	א.77. מניעת הונאות
93	חלק ג' - שינויים בתעריפים
93	78. שינוי תעריפים
93	79. תחילתה של העלאה או הפחתה בתעריף
93	80. פיגור בתשלומים
95	חלק ד' - שונות
95	81. חיוב חד פעמי בדמי חיבור
95	82. גבית דמי מנוי בשיעורין
95	83. פגיעה בתחרות או בצרכנים
95	א.83. חיוב יתר
97	פרק ז' – תשלומים מאת בעל הרשיון, אחריות, ביטוח וערבות
97	חלק א' - תמלוגים ותשלומים (8)
97	84. תמלוגים
97	85. פיגור בתשלום תמלוגים
97	86. אופן תשלום תמלוגים
97	א.86. דמי רשיון ⁽⁴⁹⁾
98	87. תשלומי חובה אחרים
99	חלק ב' - אחריות וביטוח
99	88. הגדרת היקף החבות
99	89. אחריות בעל הרשיון
99	90. חסינות מאחריות
99	91. עשיית חוזה ביטוח
100	92. תנאים בחוזה הביטוח
100	93. תרופה בשל הפרת תנאי לעניין ביטוח
101	חלק ג' - ערבות למילוי תנאי הרשיון
101	94. הערבות ומטרתה
101	95. חילוט הערבות
102	96. אופן חילוט הערבות
102	97. תקופת תוקפה של הערבות
103	98. שמירת סעדים
104	פרק ח' - פיקוח ודיווח
104	חלק א' - פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון
104	99. סמכות פיקוח
104	100. שמירת סודיות
104	101. כניסה לחצרים ועיון במסמכים
104	102. שיתוף פעולה
105	חלק ב' - דיווח ותיקון ליקויים
105	103. חובת הגשת דו"חות
105	104. סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם
106	105. הודעה על ליקוי
106	106. בוטל ⁽²⁷⁾
107	פרק ט' - שונות
107	107. הרשיון כמסמך ממצה
107	108. החזקת מסמכי הרשיון והחזרתם
107	109. דחיית מועד
108	110. שמירת אחריות
108	111. אופן משלוח הודעה
108	112. פעילות בשטח המינהל האזרחי ליהודה ושומרון
109	113. מסמכים והקלטות

תוכן העניינים

עמוד

הנושא

1	תוספת ראשונה
1	תוספת שניה – רשימת נספחים ⁽⁴⁹⁾
1	נספח א' - פרטי בעל הרשיון
1	נספח ב' - תכנית הנדסית ⁽⁴⁹⁾
1	נספח ג' - נדידה פנים ארצית
1	נספח ד' - היערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום
1	נספח ה' - דרישות מינימום ורמת השירותים למנוי
1	נספח ה'1 - גילוי נאות בחשבון הטלפון
1	נספח ה'2 - טופס גישה לשירותים
1	נספח ו' - הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרשיון או ספק שירות ⁽⁴⁷⁾
1	נספח ח'1 - דמי רשיון
1	נספח ח'2 - ערבות בנקאית וכתב התחייבות
1	נספח ט' - שירות אירוטי
1	נספח ט'1 - שירות פרימיום הניתן בתעריף פרמיום
1	נספח י' - נגישות לשירותי בזק בין לאומיים



מדינת ישראל משרד התקשורת

רשיון כללי לחברת הוט מובייל בע"מ^{שינוי שם}

הענקת הרשיון

בתוקף הסמכות לפי חוק הבזק, התשמ"ב - 1982, פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב - 1972, ויתר סמכויותי על-פי כל דין, אני שר התקשורת מעניק רשיון לחברת הוט מובייל בע"מ (להלן – בעל הרשיון) להקמת מערכת רדיו טלפון נייד בשיטה התאית, קיומה, תחזוקתה ותפעולה, ולמתן שירותי רדיו טלפון נייד לציבור בישראל באמצעותה, כמפורט ברשיון זה.

הרשיון ניתן לתקופה המפורטת ברשיון ובכפוף לתנאיו כלהלן:

פרק א' - כללי

חלק א' - הגדרות ופרשנות

1. הגדרות

1.1 ברשיון זה תהיה למלים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצדם, אלא אם כן משתמע מלשון

הכתוב או מהקשרו מובן אחר:

- **"אישור סוג"** - אישור שנתן המשרד לפי החוק והפקודה לדגם של ציוד קצה;
- **"אמצעי שליטה"** - בתאגיד – כל אחד מאלה:
 - (1) זכות ההצבעה באסיפה כללית של חברה או בגוף מקביל של תאגיד אחר;
 - (2) הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי;
 - (3) הזכות להשתתף ברווחי התאגיד;
 - (4) הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד בעת פירוקו לאחר סילוק חובותיו;
- **"בזק"** - שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות;
- **"בעל עניין"** - מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, ב- 5% או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה; לעניין הגדרה זאת, "החזקה" – לרבות החזקה כשלוח;
- **"בעל הרשיון"** - חברת הוט מובייל בע"מ, שרשיון זה הוענק לה;
- **"בעל רשיון"** - מי שהשר העניק לו, לפי החוק, רשיון כללי או מיוחד;
- **"בעל רשיון כללי"**⁽⁸⁾ - מי שקיבל רשיון כללי לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק;
- **"בעל רשיון לשידורים"**⁽⁸⁾ - כהגדרתו בחוק;
- **"בעל רשיון נודד"**⁽⁴⁹⁾ - בעל רשיון שזכה במכרז 12/2010 – רשיון משולב למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בישראל;
- **"בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית"**⁽⁷²⁾ - מי שקיבל רשיון להקמה, קיום והפעלה של תשתית רדיו עבור בעל רשיון רט"ן;
- **"דור 2"**⁽⁷²⁾ - רשת אשר מאפשרת בעיקר מתן שירותי דיבור ומסרונים, בטכנולוגיית רט"ן בסיסית של GSM או CDMA על כל שדרוגיהן, כגון GPRS, EDGE וכיוצ"ב;

⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72

- "דור 3"**⁽⁷²⁾
- רשת אשר בנוסף לשירותי דור 2, מאפשרת מתן שירותי נתונים בקצב בינוני (עשרות בודדות של מס"ש) בטכנולוגיית רטי"ן בסיסית של UMTS ו-CDMA2000 על כל שדרוגיה כגון HSPA, HSPA+ וכיוצ"ב;
- "דור 4"**⁽⁷³⁾
- רשת אשר בנוסף לשירותי דור 3, מאפשרת העברת נתונים בקצב גבוה (כ-100 מס"ש), בטכנולוגיית רטי"ן בהתאם לתקן - 3GPP TS 36.104 last release, לצורך אספקת כלל שירותי בעל הרשיון על פי רשיונו, כגון טכנולוגיית LTE;
- "דמי נגישות"**
- תשלום בעד שימוש במערכת בזק אחרות, לרבות בעד חיבור, תמסורת וגביה;
- "דרישות טכניות וטיב השירות"**
- סטנדרטים של זמינות וטיב שירות, תקנים למיתקני בזק והוראות להתקנה, תפעול ותחזוקה, הכל לפי התכנית ההנדסית והתוספות לרשיון זה, וכפי שיורה המנהל מפעם לפעם בנוגע לשירותיו של בעל הרשיון;
- "הסכם התקשרות"**⁽⁷⁴⁾
- חוזה המשמש להתקשרות בין בעל הרשיון לבין מנוי, למתן שירותיו של בעל הרשיון, כולם או חלקם;
- "החזקה"**
- לעניין אמצעי שליטה - במישרין או בעקיפין, בין לבד ובין יחד עם אחרים, לרבות באמצעות אחר ובכלל זה נאמן או שלוח, או באמצעות זכות המוקנית לפי הסכם, ולרבות ברירה להחזקה שאיננה נובעת מניירות ערך המירים, או בכל דרך אחרת;
- "העברה"**⁽⁷⁵⁾
- לעניין אמצעי שליטה - בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה, בין לצמיתות ובין לתקופה, בין בבת-אחת ובין בחלקים;
- "הרחבת רשיון"**⁽⁷⁶⁾
- הרחבת רשיונו הקיים של בעל הרשיון בעקבות זכייתו במכרז;
- "השפעה ניכרת"**⁽⁷⁷⁾
- היכולת להשפיע על פעילותו של תאגיד השפעה של ממש, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, הנובע מכוח החזקת אמצעי שליטה בו או בתאגיד אחר, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של נושא מישרה בתאגיד;
- בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו אדם כבעל השפעה ניכרת בתאגיד אם הוא מחזיק עשרים וחמישה אחוזים או יותר מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד;
- חזקה כי לאדם השפעה ניכרת, אם בידו אמצעי שליטה בשיעור נמוך מהשיעור האמור וכן בידו זכות אחרת בתאגיד המקנה יכולת השפעה מעבר לנובע מעצם החזקת אמצעי שליטה בתאגיד, לרבות הזכות למנות או למנוע מינויו של דירקטור או של מנהל כללי בתאגיד;
- "חברה"**
- לרבות תאגיד אחר;

⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.

⁽⁷³⁾ תיקון מספר 72.

⁽⁷⁴⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

⁽⁷⁵⁾ תיקון מספר 8.

⁽⁷⁶⁾ תיקון מספר 49.

- "חברה אם"**^(תטכ) - חברה בעלת השפעה ניכרת בחברה אחרת ;
- "חברה בעלת זיקה"**^(50ת) - חברה אם, חברה בת, חברה אחות, חברה שהיא בעל עניין, חברה מסונפת, חברה קשורה, חברה קרובה או חברה שותפה ;
- "חברה בת"**^(תטכ) - חברה אשר חברה אחרת מקיימת בה השפעה ניכרת ;
- "חברה מסונפת"**^(50ת) - חברה אשר חברה אחרת היא בעל עניין בה ;
- "חברה קשורה"**^(50ת) - חברה אשר השקעותיה בחברה אחרת הינן בשיעור של עשרים וחמישה אחוזים (25%) או יותר מההון העצמי שלה, בין במניות ובין בדרך אחרת, למעט הלוואה הניתנת בדרך העסקים הרגילה ;
- "חברות אחיות"**^(50ת) - חברות אשר בעל השפעה ניכרת באחת הוא גם בעל השפעה ניכרת באחרת ;
- "חברות קרובות"**^(50ת) - חברה אשר בעל השפעה ניכרת באחת הוא גם בעל עניין באחרת ;
- "חברות שותפות"** - כל אחת מאלה :
- (1) חברות אשר שתייהן בעלות השפעה ניכרת בחברה שלישית ;
- (2) חברות אשר שתייהן חברות קשורות של חברה שלישית ;
- (3) חברות אשר אחת מהן היא חברה קשורה לחברה שלישית והאחרת בעלת השפעה ניכרת בה ;
- "חברת בזק"** - "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ;
- "החוק"** - חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ;^(8ת)
- "חשבון טלפון"**^(73ת) - חשבון שמגיש בעל הרשיון למנוי עבור שירותים שסיפק לו בעצמו או עבור שירותים שסופקו למנוי על ידי בעל רשיון אחר או על ידי ספק שירות ;
- "יחד עם אחרים"** - שיתוף פעולה דרך קבע ; ויראו כמשתפים פעולה דרך קבע, לעניין יחיד – אותו, את קרובו, וכן תאגיד שאחד מהם שולט בו, ולעניין תאגיד – אותו, את מי ששולט בו ואת מי שאחד מהם שולט בו ;
- "כוחות הביטחון"** - צה"ל, משטרת ישראל, שירות הביטחון הכללי והמוסד למודיעין ולתפקידים מיוחדים ;
- "מדד"** - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, או כל מדד אחר שיבוא במקומו ;

^(50ת) תיקון מספר 50.
^(50ת) תיקון מספר 50.
^(50ת) תיקון מספר 50.
^(50ת) תיקון מספר 50.
^(50ת) תיקון מספר 50.
^(50ת) תיקון מספר 50.
^(50ת) תיקון מספר 50.
^(8ת) תיקון מספר 8.
^(73ת) תיקון מספר 73 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].

- "מוקד רדיו תאי"**
- מיתקן אלחוטי הפועל בתדרי הפעלה של מערכת הרט"ן והמשמש ליצירת קשר רדיו בין יחידות ציוד קצה רט"ן שברשות המנויים באזור הכיסוי שלו לבין מרכז הרט"ן;
- "מישק"**
- המפגש הפיזי בין יחידות בזק תפקודיות שונות, לרבות באמצעי אופטי או אלחוטי; ^(8ת)
- "מיתקן בזק"**
- מיתקן או התקן שנועד מעיקרו למטרות בזק, לרבות ציוד קצה; ^(8ת)
- "המכרז"** ^(4ת)
- מכרז מספר 12/2010 – רשיון משולב למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בישראל - הרחבת רשיון קיים והענקת רשיון חדש מיום 21.9.10¹;
- "מכרז דור 4"** ^(72ת)
- מכרז מספר 2014/021 - רשיון משולב למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) בישראל: הרחבת רשיון קיים או הענקת רשיון חדש;
- "המנהל"**
- המנהל הכללי של משרד התקשורת או מי שהוא הסמיך לעניין רשיון זה, כולו או מקצתו;
- "מנוי"**
- מי שקשור בהסכם התקשורת עם בעל הרשיון לשם קבלת שירותי רט"ן כמשתמש קצה ^(27ת);
- "מנוי עסקי"** ^(31ת)
- מנוי שהוא כל אחד מאלה:
- (א) תאגיד, כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981;
 - (ב) משרדי ממשלה וגופי סמך ממשלתיים;
 - (ג) עוסק מורשה למעט עוסק פטור;
 - (ד) גוף אשר הוקם בחוק או על פי חוק;
- "מנוי פרטי"** ^(37ת)
- מנוי שאינו מנוי עסקי;
- "מנוי רדום"** ^(33ת)
- מנוי שלגביו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:
- (א) לא קיבל ולא עשה שימוש בשירות רט"ן במשך שנה אחת לפחות, החל מיום 1 בינואר 2008;
 - (ב) אינו משלם לבעל הרשיון תשלום קבוע כלשהו;
 - (ג) אינו קשור עם בעל הרשיון בתוכנית הכוללת תקופת החייבות.

^(8ת) תיקון מספר 8.
^(8ת) תיקון מספר 8.
^(49ת) תיקון מספר 49.
¹ למען הסר ספק יובהר כי כל ההבהרות, השינויים והתיקונים שנעשו במסגרת ההבהרות והתיקונים למכרז שפורסמו ביום 14 פברואר 2011 נחשבים כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
^(72ת) תיקון מספר 72.
^(27ת) תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)].
^(31ת) תיקון מספר 31.
^(37ת) תיקון מספר 37.
^(33ת) תיקון מספר 33 [תיקון זה ייכנס לתוקף ביום 2 באוקטובר 2008].

- **"מערכת בזק בין-לאומית"**
מערכת של מיתקני בזק, המחוברת או המיועדת להתחבר לרשת בזק ציבורית באמצעות נס"ר בין – לאומי, המשמשת או המיועדת לשמש לשם העברת מסרי בזק בין מתג בין-לאומי המצוי בישראל לבין מיתקן בזק המצוי בחוץ לארץ, לרבות תחנת קרקע לוויינית ומיתקני בזק אחרים (להלן – **רכיבי המערכת**) ולרבות מיתקני תמסורת בין רכיבי המערכת לבין עצמם;^(8ת)
- **"מערכת רט"ן"**
מערכת רט"ן, שבאמצעותה נותן בעל הרשיון את שירותיו;
- **"מערכת רדיו טלפון נייד" (מערכת רט"ן)**
מערכת של מיתקני אלחוט הבנויה בשיטה התאית ומיתקנים אחרים, באמצעותה ניתנים שירותי רדיו טלפון נייד לציבור, לרבות מרכזת רט"ן, מוקדי רדיו תאיים ועורקי תמסורת אלחוטיים או פיזיים המקשרים בין מוקדי רדיו תאיים, בין מוקד רדיו תאי למרכזת רט"ן ובין מרכזת רט"ן;
- **"מפ"א מפעיל פנים ארצי"**^(8ת)
בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים;
- **"מפעיל בין-לאומי"**
מי שמספק שירותי בזק בין-לאומיים לציבור בישראל על פי רשיון כללי מאת השר;
- **"מפעיל רט"ן"**^(8ת)
בעל רשיון כללי למתן שירותי רדיו-טלפון נייד;
- **"מפעיל רט"ן שאינו בעל הרשיון"**^(8ת)
מפעיל רט"ן שאינו בעל הרשיון;
- **"מרכזת"**
מיתקן בזק בו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין יחידות ציוד קצה שונות המחוברות או קשורות אליו, והעברת מסרי בזק ביניהם, לרבות מתקני בקרה וניטור ומיתקנים אחרים המאפשרים מתן שירותים שונים למנוייו של בעל הרשיון או למנוייו של בעל רשיון אחר;
- **"המשרד"**
משרד התקשורת;
- **"מתג מעבר"**
מיתקן בזק בו נמצאים ומופעלים אמצעי מיתוג, ניתוב ותמסורת, המאפשרים יצירת קשר בין מרכזות שונות המחוברות או קשורות אליו, והעברת מסרי בזק ביניהן, לרבות מיתקני בקרה וניטור;^(8ת)
- **"נדידה פנים ארצית" (נפ"א)**^(49ת)
הרחבת שירותי בעל רשיון נודד אל אזורי הכיסוי של בעל רשיון רט"ן אחר המארח באמצעות מערכת הרט"ן שלו את בעל הרשיון הנודד, כמפורט בסעיף 67ה;
- **"נושא משרה"**
מי שמכהן כדירקטור, מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל הכללי, סגן המנהל הכללי, ממלא תפקיד כאמור בחברה אף אם תוארו שונה, וכן מנהל אחר הכפוף במישרין למנהל הכללי של החברה;

(8ת) תיקון מספר 8.
(8ת) תיקון מספר 8.
(8ת) תיקון מספר 8.
(8ת) תיקון מספר 8.
(8ת) תיקון מספר 8.
(49ת) תיקון מספר 49.

- **"נספחים"** - התוספת הראשונה והנספחים המפורטים בתוספת השניה ברשיון;⁽⁸⁷⁾
- **"נס"ר (נקודת סיום רשת)"** - מישק אליו מחוברת מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני ציוד קצה, רשת פרטית, רשת טלפון נייד או רשת בזק ציבורית אחרת, לפי העניין;
- **"נס"ר בין-לאומי"** - מישק אליו מחוברת מצד אחד רשת בזק ציבורית ומצד שני מערכת בזק בין-לאומית;
- **"עסקה חד פעמית"**⁽⁷³⁾ - עסקה שאינה עסקה מתמשכת;
- **"עסקה מתמשכת"**⁽⁷³⁾ - הסכם התקשרות לרכישת שירותי בעל הרשיון ברציפות ובאופן מתמשך, לרבות כל שינוי בהסכם או תוספת לו שאינם מהווים עסקה חדשה, והכל בין אם הסכם ההתקשרות הוא לתקופה קצובה ובין אם הוא לתקופה בלתי קצובה;
- **"פעולת בזק"** - הפעלת מיתקן בזק, התקנתו, בנייתו או קיומו, הכל למטרת בזק;
- **"הפקודה"** - פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב – 1972;
- **"ציוד קצה"** - ציוד בזק, המתחבר או המיועד להתחבר אל רשת בזק ציבורית, באמצעות נס"ר או באמצעות רשת פרטית, לרבות מכשיר טלפון, מודם, פקסימיליה או מרכזת פרטית;
- **"ציוד קצה רט"ן"** - ציוד קצה נישא, מיטלטל, מוסע, או ניח, להעברת דיבור ונתונים, המיועד לחיבור אל מערכת הרט"ן בתקשורת אלחוטית באמצעות מוקד רדיו תאי;
- **"קישור-גומלין"**⁽⁸⁷⁾ - חיבור בין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחד לבין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחר, באופן פיזי או לוגי, המאפשר העברת מסרי בזק בין המנויים של בעלי הרשיון או מתן שירותים בידי בעל רשיון אחד למנויו של בעל הרשיון האחר;
- **"קרוב"** - בן זוג לרבות ידוע בציבור, הורה, הורי הילד, ילד וילדו של הילד, אח, ובן זוג של כל אחד מאלה;
- **"הרשיון"** - רשיון זה על כל נספחיו וכן כל מסמך או תנאי אחר שנקבע ברשיון כי יהווה חלק בלתי נפרד מהרשיון או מתנאיו;
- **"הרשת"**⁽⁸⁷⁾ - מערכת הרט"ן של בעל הרשיון;
- **"רשת בזק ציבורית"** - מערכת של מיתקני בזק, המשמשת או המיועדת לשמש לאספקת שירותי בזק לכלל הציבור בכל הארץ או לפחות באזור שירות, הכוללת מרכזות ומתגי מעבר, ציוד תמסורת ורשת גישה לרבות מערכת רט"ן ומערכת בזק בין-לאומית, ולמעט רשת פרטית, ציוד קצה וציוד קצה רט"ן;⁽⁸⁷⁾
- **"רשת בזק ציבורית ניחת"**⁽⁸⁷⁾ - רשת בזק ציבורית פנים-ארצית, למעט מערכת רט"ן ומערכת בזק בין-לאומית;

(87) תיקון מספר 8.
תיקון מספר 73 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].
(73) תיקון מספר 73 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].
(87) תיקון מספר 8.
(87) תיקון מספר 8.
(87) תיקון מספר 8.
(87) תיקון מספר 8.

- **"רשת גישה"** מרכיבי רשת בזק ציבורית המשמשים לקישור בין מרכזות לבין נס"ר באמצעות תשתית קווית, תשתית אלחוטית, או שילוב של שניהם ;
- **"רשת חברת בזק"** רשת הבזק הציבורית המשמשת את חברת בזק לאספקת שירותיה לפי הרשיון הכללי שהוענק לה וכן לשירותי בזק אחרים הניתנים, לפי החוק, בין בידי חברת בזק ובין בידי אדם אחר ;
- **"שימוש"⁽⁸⁷⁾** גישה אל מיתקן בזק של בעל הרשיון, לרבות לרשת הבזק הציבורית או רשת הגישה שלו, כולן או חלקן, ואפשרות להשתמש בהם, לשם ביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק באמצעותם, לרבות התקנת מיתקן בזק של בעל רשיון אחר במיתקן בזק או בחצרים של בעל הרשיון ;
- **"שירות בזק"** ביצוע פעולות בזק למען הזולת ;
- **"שירות בזק בין-לאומי"** שירות בזק הניתן לציבור באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי ;
- **"שירות טלפון בין-לאומי"** שירות טלפון באמצעות מערכת בזק בין-לאומית ;
- **"שירות טלפון בסיסי"** העברה ממותגת או מנותבת⁽⁸⁷⁾ דו-כיוונית, לרבות באמצעות מודם, של דיבור או של מסרי בזק דמויי דיבור, דוגמת אותות פקסימילה ;
- **"שירות טלפון בסיסי"** שירות טלפון בסיסי ושירותים נלווים לשירות זה ;
- **"שירות נדידה בינלאומית"⁽⁸⁷⁾** שירות רט"ן הניתן בחו"ל ובשטחי השליטה האזרחית של המועצה הפלשתינית באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן זר (להלן – מפעיל זר), כאשר המנוי משלם בעד השירות לבעל הרשיון ; ובאופן דומה – שירות רט"ן הניתן בישראל באמצעות מערכת הרט"ן של בעל הרשיון, כאשר בעל הרשיון נותן שירות למפעיל זר עבור מנויו של אותו מפעיל ; לעניין זה, **"המועצה הפלשתינית"** – כמשמעותה בחוק ליישום הסכם הביניים בדבר הגדה המערבית ורצועת עזה (סמכויות שיפוט והוראות אחרות) (תיקוני חקיקה), התשנ"ו–1998 ;⁽⁸⁷⁾
- **"שירות נלווה"** שירות המפורט בתוספת הראשונה לרשיון, הניתן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו אינו יכול להנתן אלא באמצעות ספק השירות הבסיסי ;⁽⁸⁷⁾
- **"שירות ערך מוסף"** שירות הניתן על יסוד שירות בסיסי, ואשר ממהותו יכול להינתן גם בידי אחר, לרבות בעל רשיון אחר, שאינו ספק השירות הבסיסי ; לעניין שירותי בעל הרשיון, שירות כאמור, המפורט בתוספת הראשונה לרשיון ;⁽⁸⁷⁾
- **"שירות תשתית"⁽⁸⁷⁾** קישור-גומלין, או אפשרות שימוש הניתנת לבעל רשיון אחר, לבעל זכיון או לבעל רשיון לשידורים ;

⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁵⁴⁾ תיקון מספר 54.
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8.

שירותי תשתית, תמסורת, תקשורת נתונים וטלפוניה ניחים ;	"שירותי בזק
פנים-אריים	
ניחים" (8ת)	
- שירותי רט"ן, שירותי בזק, ושירותים אחרים אשר בעל הרשיון רשאי לספק לפי רשיון זה, למנויי, לבעלי רשיון אחרים, לבעלי רשיון לשידורים, לבעלי זכיון ולכוחות הביטחון ; ^(8ת)	"שירותי בעל הרשיון"
- שירות בזק הניתן לציבור באמצעות מערכת רט"ן של מפעיל רט"ן ;	"שירותי רט"ן (רדיו טלפון נייד)"
- היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, הנובעת מכוח החזקת אמצעי שליטה בו או בתאגיד אחר, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל-פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי תפקיד של נושא משרה בתאגיד ;	"שליטה"
בלי לגרוע מכלליות האמור, יראו אדם כשולט בתאגיד אם הוא מחזיק חמישים אחוזים או יותר מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד, או אם בידו היכולת למנוע קבלת החלטות עסקיות בתאגיד, למעט החלטות שעניינן הנפקה של אמצעי שליטה בתאגיד או החלטות שעניינן מכירה או חיסול של רוב עסקי התאגיד או שינוי מהותי בהם ; חזקה כי אדם שולט בתאגיד, אם בידו השיעור הגדול ביותר של אמצעי שליטה מסוג כלשהו ;	"השר"
- שר התקשורת, לרבות מי שהוא אצל לו מסמכויותיו לעניין רשיון זה, כולו או מקצתו ;	"התכנית ההנדסית"
- התכנית ההנדסית, כולל מערך התחזוקה ורמת השירותים למנויים, המצורפת בנספחים שבתוספת השניה לרשיון ;	"תכנית המספור"
- כמוגדר בסעיף 5 א (ב) לחוק ;	"תקופת חשבון" ^(73ת)
תקופת זמן מחזורית, אשר משכה הוא מסוים, ואשר בסופה מוגש למנוי חשבון לתשלום עבור שירותי בעל הרשיון ועבור שירותי ספק שירות שסופקו למנוי במהלכה ;	"תשלום בדיעבד" Post-) (paid" ^(73ת)
- תשלום בגין שירותים הנגבה מן המנוי לאחר תום תקופת החשבון ;	"תשלום מראש" (Pre-paid)" ^(73ת)

^(8ת) תיקון מספר 8.
^(8ת) תיקון מספר 8.
^(73ת) תיקון מספר 73 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].
^(73ת) תיקון מספר 73 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].
^(73ת) תיקון מספר 73 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].

"תשתית רדיו" - מוקדי רדיו בשיטה תאית, יחידות בקרה עליהם, ככל שקיימות, ותמסורת
(ת72) המקשרת אותם אל ליבת רשת הבזק הציבורית של בעל הרשיון.

1.2 מלים וביטויים ברשיון, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, בפקודה, בתקנות שהותקנו לפיהם, בחוק הפרשנות, התשמ"א 1981; או כמפורט במקומות המתאימים ברשיון, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. כותרות סעיפים

כותרות הסעיפים ברשיון זה ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרשיון.

3. עיקרון "העפרון הכחול"

3.1 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברשיון זה או חלקו של תנאי יחולו רק לגבי אותו תנאי או חלק, לפי העניין, ואין בהם לכשעצמם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרשיון או של תנאי אחר בו.

חלק ב' - הוראות דין והוראות מינהל

4. שמירת דינים והוראות

4.1 בכל הנוגע להקמת מערכת הרט"ן, קיומה, הפעלתה ותחזוקתה וכן למתן שירותי רט"ן באמצעותה, יפעל בעל הרשיון על פי הוראות כל דין, ובלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יקפיד על קיום אלה:

- (א) הוראות חוק הבזק והתקנות שהותקנו לפיו;
 - (ב) פקודת הטלגרף האלחוטי והתקנות שהותקנו לפיה;
 - (ג) הוראות מינהל;
 - (ד) אמנות בין-לאומיות שישראל צד להן, בעניין בזק ורדיו;
 - (ה) כל דין או אמנה אחרים שיחולו על בזק ורדיו גם אם נכנסו לתוקפם לאחר מתן הרשיון.
- 4.2 בעל הרשיון יפעל לפי דינים והוראות כאמור בסעיף 4.1 לפי תוקפם מזמן לזמן במהלך תקופת הרשיון, לרבות התרופות בשל הפרתם, ויראו אותם חלק בלתי נפרד מתנאיו של הרשיון.

5. חובת היתר לפי כל דין אחר

אין במתן רשיון זה כדי לפטור את בעל הרשיון מן החובה לקבל, לעניין ביצוע הרשיון, כל רשיון, היתר, אישור או הסכמה לפי כל דין אחר.

6. סתירה בין הוראות הרשיון

בכל מקרה של סתירה לכאורה בין הוראות הרשיון, לרבות התוספות לרשיון, על נספחיהן, יקבע השר מה פירוש ההוראות או כיצד ליישב את הסתירה ביניהן, לאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע טענותיו.

פרק ב' - הרשיון - היקפו, תוקפו וביטולו

חלק א' - היקף הרשיון ותקופתו

7. היקף הרשיון

7.1 בעל הרשיון רשאי, לפי רשיון זה ובכפוף לכל הוראותיו ותנאיו, להקים, לקיים, לתחזק ולתפעל מערכת הרט"ן, ולספק באמצעותה שירותי רט"ן; לשם כך רשאי בעל הרשיון לעשות את אלה:

(א) להקים, לקיים, לתחזק ולהפעיל מוקדי רדיו תאיים ולחברם אל מרכזות רט"ן, וכן לחבר בין מרכזות רט"ן באמצעות עורקי תמסורת אלחוטיים או פיזיים;

(ב) לחבר את מערכת הרט"ן אל רשת בזק ציבורית אחרת בישראל;

(ג) להתקשר עם המנויים לשם מתן שירותי רט"ן;

(ד) לספק למנויים ציוד קצה רט"ן;

(ה) לספק למנויי שירותי רט"ן כמפורט בתוספת הראשונה לרשיון;

(ו) לספק למנויי שירותים שאושרו לו בהתאם לסעיף 67ג לרשיון.⁽⁵⁴⁾

7.1.4 שירותיו של בעל הרשיון למנויי יינתנו רק באמצעות ציוד קצה רט"ן;

7.2 בעל הרשיון אינו רשאי לספק כל שירות רט"ן או שירות בזק אחר שלא הותר לו במפורש לספקו במסגרת רשיון זה או רשיון אחר שהוענק לו בידי השר.

8. העדר בלעדיות⁽⁸⁾

8.1 לבעל הרשיון אין בלעדיות כלשהי במתן שירותיו.

8.2 השר רשאי בכל עת לתת רשיון למתן שירותי רט"ן למפעילים נוספים.

8.3 פרסם השר מכרז למתן שירותי רט"ן, יהיה בעל הרשיון רשאי להגיש הצעתו במכרז, ואולם השר רשאי לקבוע במסגרת תנאי מכרז כזה, כי אם יזכה בעל הרשיון במכרז, קבלת רשיון תהיה מותנית בכך שבעל הרשיון יעביר את מערכת הרט"ן שלו לאחר כפי שיוורה השר ובתנאים כפי שיקבע, וכי יחדל לספק שירותי רט"ן באמצעותה.

9. תקופת הרשיון

9.1 תוקפו של רשיון זה הוא לתקופה של חמש עשרה (15) שנה⁽⁸⁾, שתחילתה ביום הענקת הרשיון (להלן - תקופת הרשיון).

9.2 ניתן להאריך את תקופת הרשיון בשש (6) שנים נוספות בהתאם לאמור בסעיף 10 (להלן - התקופה הנוספת).

9.3 ניתן לחדש רשיון זה לתקופה נוספת של שש שנים, אחת או יותר, מעבר לתקופת הרשיון או התקופה הנוספת, בהתאם לאמור בסעיף 11.

תיקון מספר 54.⁽⁵⁴⁾
תיקון מספר 8.⁽⁸⁾
תיקון מספר 8.⁽⁸⁾

9.4 במשך כל תקופת הרשיון או התקופה הנוספת או עם חידוש הרשיון, יהיה הרשיון כפוף לסמכות השר לפי סעיפים 13 עד 15 לעניין שינוי רשיון, הגבלתו, התלייתו או ביטולו.

9.5⁽⁴⁹⁾ על אף האמור בסעיף 9.1, במסגרת הרחבת הרשיון בעקבות זכייתו של בעל הרשיון במכרז, תוקפו של רשיון זה, יהיה לתקופה של עשרים (20) שנים החל מיום כ"ז תשרי תשע"א (26 בספטמבר 2011) (להלן "המועד הקובע").

10. הארכת תקופת הרשיון

10.1 השר רשאי, לבקשת בעל הרשיון, להאריך את תקופת הרשיון לשש (6) שנים נוספות, וזאת לאחר שבחן את אלה:

- (א) בעל הרשיון מילא אחר הוראות החוק, הפקודה, התקנות לפיהם והוראות הרשיון;
 - (ב) בעל הרשיון פעל בהתמדה לשם שיפור שירותי רט"ן, היקפם, זמינותם ואיכותם ולשם עדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן וכי בפעילותו לא היה מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בתחרות בענף הרט"ן או להגביל אותה;
 - (ג) בעל הרשיון מסוגל להמשיך ולספק שירותי רט"ן ברמה גבוהה וכי הוא בעל יכולת לבצע את ההשקעות הנדרשות לשם עדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן ולשם שיפור היקף שירותי רט"ן, זמינותם ואיכותם;
 - (ד) בעל הרשיון עשה שימוש יעיל בפסי התדרים שהוקצו לו, בהשוואה ליישומים חלופיים.
- 10.2 בעל הרשיון יגיש את בקשתו להארכת תקופת הרשיון במהלך ארבעים וחמישה (45) ימים שקדמו לתקופת שמונה-עשר (18) החודשים לפני מועד תום תקופת הרשיון.

10.3 בעל הרשיון יצרף לבקשתו את אלה:

- (א) דו"ח המסכם את כל הדו"חות השנתיים שבעל הרשיון הגיש לפי רשיון זה בין מועד תחילת הרשיון לבין מועד הגשת בקשתו;
 - (ב) השוואת הנתונים המפורטים בדו"ח לגבי כל שנה עם אלה שפורטו לגבי השנה הקודמת לה, וכן הסברים לשינויים יוצאי דופן בנתונים;
 - (ג) סקירה בדבר האמצעים, הפעולות וההשקעות שנקט או ביצע בעל הרשיון לשיפור איכות שירותי רט"ן היקפם וזמינותם, ולשם פיתוחה ועדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן;
- 10.4 הדו"ח המסכם לפי סעיף 10.3 יכיל פרטים עדכניים ומדויקים וייערך במתכונת של תצהיר.

10.5 לצורך בחינת בקשתו של בעל הרשיון להאריך את תקופת הרשיון, רשאי השר לדרוש מבעל הרשיון להמציא, תוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה ומסמך, ובלי לגרוע מכלליות האמור רשאי השר:

- (א) לדרוש מבעל הרשיון לצרף לדו"ח המסכם כל מסמך לשם אימות הנתונים המפורטים בו, להשלים את הדו"ח או למסור כל נתון נוסף שלא נכלל בו;
 - (ב) להזמין את בעל הרשיון להופיע בפניו להשיב על שאלות או להציג מסמכים שברשותו או בשליטתו הנוגעים לנתונים שבדו"ח;
 - (ג) לדרוש מבעל הרשיון להגיש לו תכנית הנדסית המתארת את תכניותיו לעדכונה הטכנולוגי של מערכת הרט"ן במהלך התקופה הנוספת.
- 10.6 בעל הרשיון ימלא אחר כל דרישה או הזמנה כאמור בסעיף 10.5; נדרש בעל הרשיון להופיע בפני השר, יופיעו יושב ראש הדירקטוריון של החברה בעלת הרשיון, או מנכ"ל החברה או מי שהסמיכו לכך בכתב.
- 10.7 לא נענה בעל הרשיון לדרישה או להזמנה כאמור בסעיף 10.5, פעמיים לפחות, רשאי השר לדחות את בקשתו להארכת תוקף הרשיון.
- 10.8 השר יודיע לבעל הרשיון על החלטתו בדבר הבקשה להארכת תוקף הרשיון לא יאוחר משנה לפני תום תקופת הרשיון.
- 10.9 על התקופה הנוספת יחולו תנאי רשיון זה, לרבות כל שינוי בהם.
- 10.10 הוראות סעיף 100 לעניין שמירת הסודיות יחולו, בשינויים המתחייבים, על מידע שמסר בעל הרשיון לפי הוראות סעיף זה, לשר או מי מטעמו.

11. חידוש הרשיון

- 11.1 עם תום תקופת הרשיון או התקופה הנוספת, רשאי השר, לבקשת בעל הרשיון, לחדש את הרשיון לתקופה נוספת אחת או יותר של שש (6) שנים, כפי שיקבע.
- 11.2 בעל הרשיון יגיש את בקשתו לחידוש הרשיון במהלך ארבעים וחמישה (45) ימים שקדמו לתקופת שמונה עשר (18) החודשים שלפני מועד תום תקופת הרשיון או התקופה הנוספת.
- 11.3 השר יודיע בכתב לבעל הרשיון תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת בקשתו לחידוש רשיון, אם בכוונתו לנקוט מהלך לחידוש הרשיון וההליכים הנדרשים לשם כך, לרבות הליכים ושיקולים לפי סעיף 10, או כי יתנהלו הליכי מכרז למתן השירותים נושא רשיון זה.

12. סיום תקופת הרשיון

- 12.1 נסתיימה תקופת הרשיון לפי סעיף 9.5⁽⁴⁹⁾ או התקופה הנוספת לפי סעיף 10.1 או תקופת הרשיון לאחר חידושו לפי סעיף 11.1, והרשיון לא הוארך או לא חודש, רשאי השר להורות לבעל הרשיון להוסיף ולהפעיל את מערכת הרט"ן לתקופה כפי שיקבע (להלן - תקופת סיום השירות) עד שיינתן לאחר רשיון על פי דין, למתן השירותים נושא רשיון זה (להלן - בעל רשיון חלופי), ויושלמו הליכי העברת המערכת לפיו, או עד שיינתן לאחר רשיון על פי דין לשירותים חלופיים; תקופת סיום השירות לא תעלה, בכל מקרה, על שנתיים ימים מהמועד בו פג תוקף הרשיון.
- 12.2 במהלך תקופת סיום השירות, ולא יאוחר מעשרה (10) חודשים מיום מתן רשיון לבעל רשיון חלופי, יישאו ויתנו בעל הרשיון ובעל הרשיון החלופי לשם רכישת מערכת הרט"ן בערכה הכלכלי והמחאת זכויות וחובות של המנויים לבעל הרשיון החלופי; לא הגיעו בעלי הרשיון האמורים לכלל סיכום תוך עשרה (10) חודשים כאמור, ייקבע המחיר בידי בורר שימונה בידי יושב ראש לשכת רואי החשבון, שהחלטתו תהיה סופית.

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49.

חלק ב' - שינוי תנאי הרשיון, אכיפתו וביטולו

13.

שינוי תנאי הרשיון

13.1 השר רשאי לשנות את תנאי הרשיון, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, בהתאם להוראות סעיף 4 לחוק, ובין היתר אם נוכח כי נתקיים אחד מאלה:

- (א) חל שינוי במידת התאמתו של בעל הרשיון לבצע את הפעולות והשירותים נשוא הרשיון;
 - (ב) נדרש שינוי הרשיון כדי להבטיח תחרות יעילה והוגנת בתחום הבזק;
 - (ג) נדרש שינוי ברשיון כדי להבטיח את רמת השירותים הניתנים לפיו;
 - (ד) שינויים שחלו בטכנולוגיה של בזק המצדיקים שינוי הרשיון;
 - (ה) חלו שינויים בצרכי הספקטרום האלקטרומגנטי המצדיקים, לדעת השר, שינויים ברשיון;
 - (ו) שיקולים שבטובת הציבור המצדיקים את שינוי הרשיון;
 - (ז) שינוי במדיניות הממשלה בתחום הבזק המצדיק את שינוי הרשיון;
 - (ח) נדרש שינוי הרשיון כתוצאה מהפרתו בידי בעל הרשיון, כאמור בסעיף 15.
- 13.2 השר יפעל לפי סמכותו, כאמור בסעיף 13.1, לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיו.

14.

ביטול הרשיון

14.1 השר רשאי לבטל את הרשיון לפני תום תקופתו אם נתקיימה אחת או יותר מהעילות המפורטות בסעיף 6 לחוק, או בכל אחד מהמקרים הבאים:

- (א) בעל הרשיון לא גילה למשרד מידע שנדרש לגלותו או שמסר לו מידע לא נכון במהלך הכנת הרשיון;
- (ב) בעל הרשיון נדרש וסרב למסור לשר או למי מטעמו מידע אשר מצוי בידיו ואשר היה חייב לגלותו מכוח הוראות רשיון זה או על פי דין, או שבעל הרשיון מסר מידע כוזב לשר או למי מטעמו;
- (ג) בעל הרשיון לא קיים את הוראות החוק, הפקודה או התקנות על פיהם;
- (ד) בעל הרשיון הפר הפרה מהותית את תנאי הרשיון, ובלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות אלה:
 - (1) בעל הרשיון אינו עומד בדרישות הכיסוי או בדרישות האיכות הקבועות ברשיון זה;
 - (2) בעל הרשיון לא שילם את מלוא התמלוגים ואת אגרות התדרים, או אחד מאלה, במועד הקבוע ברשיון זה;
- (ה) בעל הרשיון הפסיק, הגביל או עיכב שירות משירותיו שלא כדין;
- (ו) בוטל;⁽⁴⁹⁾
- (ז) חדלו להתקיים בבעל הרשיון אחת או יותר מן התכונות שהכשירו אותו להיות בעל רשיון, ובכלל זה:
 - (1) בעל הרשיון חדל להיות חברה הרשומה בישראל;
 - (2) בוטל.⁽⁴¹⁾
 - (3) רוב הדירקטורים בחברה שהיא בעלת הרשיון אינם אזרחי ישראל ותושבים בה;

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49.
⁽⁴¹⁾ תיקון מספר 41.

- (4) המנהל הכללי של החברה שהיא בעלת הרשיון או דירקטור בה, הורשע בעבירה שיש עמה קלון ומוסיף לכהן בתפקידו ;
- (5) המנהל הכללי של החברה שהיא בעלת הרשיון אינו אזרח ישראל ותושב בה ;
- (6) לא ישים ;
- (7) כפוף לאמור בפסקה (9), התקיים בבעל הרשיון אחד מאלה :
- ((א)) בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בחברה בעלת הרשיון או נושא משרה בבעל עניין בה, הוא בעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה מבלי שקיבל לכך היתר מאת השר כאמור בסעיף 23.8, או שלא קיים תנאי מהתנאים הכלולים בהיתר שקיבל מאת השר כאמור ;
- ((ב)) נושא משרה, בעל עניין או נושא משרה בבעל עניין בחברה בעלת הרשיון הוא נושא משרה במפעיל רט"ן מתחרה או בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, מבלי שקיבל לכך היתר מאת השר כאמור בסעיף 23.2, או שלא קיים תנאי מתנאיו של היתר שקיבל מאת השר כאמור ;
- (8) נתקיים בבעל העניין בחברה בעלת הרשיון, שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, אחד מאלה :
- ((א)) הוא מחזיק במישרין או בעקיפין, יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה, בלא שקיבל היתר לכך מאת השר ;
- ((ב)) הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה על פי היתר מאת השר, ובנוסף לכך יש לו נציג או ממונה מטעמו בקרב נושאי המשרה במפעיל רט"ן מתחרה, אלא אם כן נדרש לעשות כן על-פי דין ;
- ((ג)) הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מעשרה אחוזים (10%) מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן מתחרה, אף אם קיבל היתר להחזקה עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי שליטה כאמור ;
- (א8) נתקיים בבעל עניין במפעיל מתחרה, שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, אחד מאלה :
- ((א)) הוא מחזיק במישרין או בעקיפין יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון ; בלא שקיבל היתר מאת השר ;
- ((ב)) הוא מחזיק במישרין או בעקיפין יותר מחמישה אחוזים (5%) מאמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון על פי היתר מאת השר, ובנוסף לכך יש לו נציג או ממונה מטעמו בקרב נושאי המשרה בבעל הרשיון, אלא אם כן נדרש לעשות כן על – פי דין ;
- ((ג)) הוא מחזיק במישרין או בעקיפין יותר מעשרה אחוזים (10%) באמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, אף אם קיבל להחזקה עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי שליטה כאמור ;
- (9) בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בבעל הרשיון, או נושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון, שולט במפעיל רט"ן מתחרה, נשלט בידי מפעיל רט"ן מתחרה, בידי נושא משרה או בעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, בידי נושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן מתחרה, או בידי אדם או תאגיד השולט במפעיל רט"ן מתחרה ;

- (ח) הועברו אמצעי שליטה בבעל הרשיון או שליטה בו בניגוד לאמור בסעיף 21; על אף האמור, העברה או רכישה של אמצעי שליטה בבעל רשיון, במישרין או בעקיפין, בשיעור הטעון אישור לפי סעיף 21.1 או 21.3 (למעט העברה או רכישה שתוצאתה העברת שליטה) מבלי שניתנה לכך הסכמת השר בכתב ומראש כנדרש על-פי סעיפים אלו, לא תהווה עילה לביטול הרשיון אם ניתנה הסכמת השר בכתב ומראש לביצוע הצעה לציבור של אמצעי שליטה נסחר או לרישום למסחר של אמצעי שליטה נסחר, בבורסה לני"ע בארץ או בחו"ל, אשר במסגרתם עשויים לעבור אמצעי שליטה בבעל הרשיון בשיעור הטעון אישור על פי סעיף 21.1 או 21.3 (למעט העברה או רכישה שתוצאתה העברת שליטה), והכל בכפוף לתנאי שיקבע השר במסגרת מתן הסכמתו כאמור. האמור בסעיף זה הינו בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 21.8 לרשיון;⁽⁴⁹⁾
- (ט) היה בפעילותו של בעל הרשיון מעשה או מחדל שפגע בתחרות בענף הרט"ן או הגביל אותה;
- (י) מונה כונס נכסים או מפרק זמני לחברה בעלת הרשיון, ניתן צו לפירוקה או החלטה על פירוק מרצון;
- (יא) בוטל;⁽⁴⁹⁾
- (יב) בעל הרשיון ביקש ביטול הרשיון;
- (יג)⁽⁴¹⁾ בעל הרשיון הפר הוראה מהוראות סעיפים 22א ו-22ב.
- 14.1 לעניין סעיף קטן 14.1 (ה), הגבלת שירות בשל נסיבות טכנולוגיות, הנעשית לאחר שנמסרה על כך למנהל הודעה מנומקת מראש ובכתב ולאחר שניתן לה אישור המנהל, לא יראו בה הגבלת שירות שלא כדין.
- 14.2 נוכח השר כי עילת הבטלות, בנסיבות העניין, אינה מחייבת ביטול הרשיון, יתן השר לבעל הרשיון הזדמנות נאותה לתקן את המעשה או המחדל המהווים עילה לביטול.
- 14.3 השר יודיע לבעל הרשיון מראש על כוונתו לבטל את הרשיון, יציין בהודעה את העילה לכך ויאפשר לו, תוך תקופה שיקבע בהודעה, להשמיע את טענותיו בהתייחס לעילת הביטול, בין בכתב ובין בעל-פה, לפי נסיבות העניין.
- 14.4 השר רשאי להזמין את בעל הרשיון להופיע בפניו ורשאי הוא לדרוש ממנו להשיב על שאלות, להציג מסמכים או למסור לו ידיעות ומסמכים ככל שהדבר דרוש לצורך בירור עילת הביטול.
- 14.5 נדרש או הוזמן בעל רשיון כאמור, ייענה לדרישה או להזמנה במועד שנקבע בהם.
- 14.6 לא נענה בעל הרשיון, פעמיים לפחות, לדרישה או להזמנה של השר תוך תקופה שקבע השר בדרישה או בהזמנה, רשאי השר לבטל את הרשיון בהודעה שישלח לבעל הרשיון (להלן - הודעת הביטול).
- 14.7 בהודעת הביטול יקבע השר את המועד בו יהיה ביטול הרשיון בר-תוקף, ורשאי הוא להורות לבעל הרשיון להמשיך במתן השירותים לפי רשיון זה עד למתן רשיון לאחר או עד למנויי נאמן או עד למנויי כונס נכסים כדין לשם ניהול מערכת הרט"ן והפעלתה - לפי העניין.
- 14.8 בעל הרשיון ימשיך במתן השירותים עד תום המועד שקבע השר בהודעתו ויקיים הוראות רשיון זה וכל הוראה שיתן לו השר לעניין זה.

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49.
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49.
⁽⁴¹⁾ תיקון מספר 41.

15. תרופות אחרות

בנוסף לסמכותו לבטל את הרשיון כאמור בסעיף 14, רשאי השר, בהתקיים העילות המפורטות בסעיף 14.1, להגביל או להתלות את הרשיון או לשנות את תנאיו או לחלט את הערבות שנתן בעל הרשיון להבטחת מילוי תנאי הרשיון, כולה או חלקה; ההליכים המפורטים לעניין ביטול הרשיון יחולו, בשינויים המחויבים, על הגבלת רשיון, התלייתו וחילוט הערבות.

חלק ג' - הפרדה מבנית במתן שירותים (50)

15.א. הגדרות

15.1 א בחלק זה –

"**החברה האחות**" – הוט טלקום שותפות מוגבלת ;

"**החברה האם**" – הוט מערכות תקשורת בכבלים בע"מ ;

"**מידע מסחרי**" – נתונים אודות בעל הרשיון, חברה בת בעלת רשיון מב"ל⁽⁵³⁾ או מתחרה, שאינם נחלת הרבים והנוגעים לאחד מאלה :

(1) לקוחות ;

(2) כמות מסרי הבזק העוברת ברשת, סוגיה ויעדיהם ;

(3) תכניות או פעילויות שיווקיות או טכנולוגיות אחרות, שמידע לגביהן נמסר לבעל

הרשיון או לחברה בעלת זיקה בידי מתחרה, או פעילות עסקית אחרת שמידע לגביה

סווג על ידי מתחרה כמידע חסוי.

"**מתחרה**" – בעל רשיון המתחרה בחברה בעלת זיקה.

15.ב. חובת הפרדה מבנית –

15.1 ב בעל הרשיון יקיים הפרדה מבנית בינו לבין החברה האם והחברה האחות, כמפורט להלן :

(א) הפרדה מלאה בין הנהלת בעל הרשיון לבין הנהלת החברה האם והחברה האחות, לרבות בכל

הקשור למערכת העסקית, למערכת הכספים ולמערכת השיווק ;

(ב) הפרדה מלאה בין נכסי בעל הרשיון לבין נכסי החברה האם והחברה האחות ;

(ג) בעל הרשיון לא יעסיק את עובדי החברה האם או את עובדי החברה האחות, ולא יגרום בכל

דרך, בין במעשה ובין במחדל, לכך שהחברה האם או החברה האחות תעסיק את עובדיו ;

15.2 ב בכל הנוגע לשמירת סודיות של מידע מסחרי יקיים בעל הרשיון את אלה :

(א) בעל הרשיון ימנע העברתו של מידע מסחרי אל החברה האם או החברה האחות, והוא ימנע

מקבלת מידע מסחרי, בכל דרך שהיא, מהחברה האם או מהחברה האחות, וכן ימנע מעשיית

כל שימוש במידע מסחרי כאמור

(ב) בעל הרשיון יקבע נהלים וכללים לשמירת סודיות של מידע מסחרי, וכן למניעת העברת מידע

כאמור לחברה האם או לחברה האחות. בנהלים ייקבעו, בין היתר, הגבלות לעניין תפוצת

המידע אצל בעל הרשיון והגישה אליו בידי עובדים שאינם אמורים לטפל במידע המסחרי

במסגרת תפקידם ;

(ג) מבלי לגרוע מחובתו של בעל הרשיון לפי סעיף קטן (ב), ומחובתו של עובד בעל הרשיון לשמור

על הסודיות של מידע מסחרי, לפי כללים ונהלים שנקבעו כאמור, לא ימונה לדירקטור בבעל

הרשיון עובד בחברה האם או בחברה האחות, אם במסגרת התפקיד שממלא העובד בחברה

האם או בחברה האחות יש לו גישה למידע מסחרי אודות מתחרה, אשר השימוש במידע

המסחרי על ידי בעל הרשיון עלול לפגוע בתחרות בינו לבין מתחרה ;

⁽⁵⁰⁾ תיקון מספר 50.
⁽⁵³⁾ תיקון מספר 53.

לעניין זה - **"עובד"** - למעט יו"ר דירקטוריון של החברה האם או החברה האחות.

15.3 ב על אף האמור בסעיפים 15.1 ו-15.2ב:

(א) בעל הרשיון רשאי להציע למכירה ולשווק את שירותי החברה האם או החברה האחות, שלא במסגרת סל שירותים משותף, ולצורך כך, על אף האמור בסעיפים 15.1 ו-15.2ב, בעל הרשיון רשאי להעביר לחברה האם או החברה האחות מידע מסחרי בנוגע למנוי מסוים שרכש שירות של החברה האם או החברה האחות, ואשר מסר את המידע האמור לבעל הרשיון, והמידע נחוץ לחברה האם או לחברה האחות, לפי העניין, לצורך אספקת השירות כאמור, ולצורך זה בלבד; בעל הרשיון לא יעשה שימוש במידע כאמור לצורך מכירה ושיווק של שירותיו.

(ב) בעל הרשיון רשאי לקבל מהחברה האם או מהחברה האחות מידע מסחרי בנוגע למנוי מסוים שרכש מהחברה האם או החברה האחות שירות של בעל הרשיון והמידע נחוץ לו לצורך אספקת השירות כאמור, ולצורך זה בלבד.

בסעיף זה, **"סל שירותים משותף"** - מקבץ שירותים, הכולל את שירותי בעל הרשיון וכן שירותים הניתנים בידי החברה האם או החברה האחות, כולם או חלקם.

פרק ג' - בעלות, נכסים ואמצעי שליטה

חלק א' - הגבלות לעניין העברת הרשיון ונכסיו

16. **בוטל.**^(54ת)

17. בעלות על מערכת הרט"ן

17.1 בעל הרשיון יהיה הבעלים והמפעיל של מערכת הרט"ן.

17.2 ^(72ת) על אף האמור בסעיף 17.1, רשאי בעל הרשיון לעשות שימוש :

(א) בעורקי תמסורת פיזיים או אלחוטיים של בעל רשיון אחר ;

(ב) בתשתית הרדיו המוקמת, מקוימת ומופעלת באמצעות בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית, במסגרת הסכם שימוש, כמוגדר בסעיף 19.3ג ולאחר שקיבל את הסכמתו בכתב ומראש של המנהל ובהתאם לתנאים שקבע המנהל.

18. הגבלות בהעברת נכסי הרשיון

18.1 בעל הרשיון אינו רשאי למכור, להשכיר או למשכן נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרשיון (להלן - נכסי הרשיון), אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו בכתב מראש של השר בהתאם לתנאים שקבע.

18.2 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף^(54ת) 18.1, ייתן השר הסכמתו להקניית זכויות בנכסי הרשיון לצד שלישי, אם נוכח להנחת דעתו שבעל הרשיון הבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי הצד השלישי לפגיעה כלשהי במתן השירותים לפי רשיון זה כל עוד בעל הרשיון חייב לתת שירותים אלה על פי הוראות רשיון זה.

18.3 על אף האמור בסעיף 18.1, רשאי בעל הרשיון לשעבד נכס מנכסי הרשיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסר מראש למנהל הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתו לעשות, ובהסכם השעבוד נכלל סעיף המבטיח שמימוש הזכויות בידי התאגיד הבנקאי לא יגרום לפגיעה כלשהי במתן שירותים לפי רשיון זה ; לעניין סעיף זה, "תאגיד בנקאי" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981, ולמעט "תאגיד חוץ" כהגדרתו באותו חוק.

18.4 הוראות סעיף 18.1 לא יחולו על מכירת פריטי ציוד בעת ביצוע הליך שדרוג, לרבות מכירת ציוד, כאמור, בשיטת מכירה בהמרה (Trade In).

18.4^(72ת) לעניין מכירה, השכרה, משכון או העברה של נכסי הרשיון לבעל רשיון תשתית רדיו סלולרית שבעל הרשיון הוא לקוח שלו, לא יחולו הוראות סעיף זה.

^(54ת) תיקון מספר 54.

^(72ת) תיקון מספר 72.

^(54ת) תיקון מספר 54.

^(72ת) תיקון מספר 72.

18.5^{ת49} מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שניתנה הסכמת השר לפי סעיף זה למכירה, להשכרה או למישכון נכס מהנכסים המשמשים לביצוע הרשיון למפעיל רט"ן, ישיב בעל הרשיון את ההפרש בין דמי הרשיון ללא מנגנון ההפחתה המפורט בסעיף 86א, לבין דמי הרשיון ששולמו על ידו. אישר השר השכרת נכסים לא משמעותיים למפעיל רט"ן, תהיה ההחלטה בעניין השבת דמי הרשיון נתונה לשיקול דעתו של השר.

19. התקשרות עם אחר

- 19.1 ביקש בעל הרשיון לתת שירות מהשירותים לפי רשיון זה, כולו או מקצתו, באמצעות אחר מטעמו, יפנה אל המנהל ויבקש את אישורו לכך; אל בקשתו יצרף בעל הרשיון את ההסכם^{ת27} בינו לבין האחר; הוראת סעיף זה לא תחול לעניין התקשרות בין בעל הרשיון לבין משווק ציוד קצה רט"ן או מי שפועל מטעמו של בעל הרשיון לשם שיווק שירותיו.
- 19.2 המנהל רשאי לאשר את הבקשה, לדחותה או להתנות אישורה בתנאים שיש לקיימם, לרבות תיקון ההסכם; המנהל י שקול, בין היתר, באיזו מידה מבטיחים תנאי ההתקשרות עם האחר את קיומם של תחרות הוגנת, רמת השירותים לציבור, הוראות רשיון זה וחובותיו של בעל הרשיון לפיו; המנהל לא יאשר התקשרות עם אחר הסותרת את חובותיו של בעל הרשיון על פי רשיון זה.
- 19.3 אין בהתקשרות עם אחר כדי לגרוע מחובותיו של בעל הרשיון ומאחריותו לביצוע שירות מהשירותים נושא רשיון זה, כולו או מקצתו, על פי הוראות רשיון זה, ואין בה כדי לגרוע מסמכויות השר, המנהל או מי מטעמם.

חלק א'1 – יחסים הדדיים עם בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית⁽⁷²⁾

19א. הגדרות

19.1א בחלק זה –

- "מידע סודי מסחרי"** – נתונים אודות בעל הרשיון, שאינם נחלת הרבים והנוגעים לאחד מאלה:
- (1) כמות ונפחי מסרי הבזק העוברת ברשת, סוגיהם ויעדיהם;
 - (2) מספר המנויים, סיווגם ומאפייניהם;
 - (3) מבנה הרשת, פרישתה והטכנולוגיה שבה היא פועלת;
 - (4) תכניות להרחבת הרשת, לשינויים בה ולהפעלת שירותים חדשים באמצעותה;
 - (5) תכניות או פעילויות שיווקיות או טכנולוגיות אחרות שמידע לגביהן נמסר לבעל הרשיון בידי בעל רשיון רט"ן, או פעילות עסקית אחרת שמידע לגביה סווג על ידי בעל רשיון רט"ן כמידע סודי מסחרי;
 - (6) כל מידע אחר שאינו ניתן לגילוי כדין בנקל על ידי אחרים, אשר סודיותו מקנה לבעליו יתרון עסקי על פני מתחריו.
- "מרכיב פסיבי"** – האלמנטים הפסיביים באתר מוקד רדיו תאי לרבות תורן, מבנה, חשמל ומיזוג;
- "שיתוף אקטיבי של אנטנה"** – שיתוף פסיבי ובנוסף שיתוף האנטנה או כבל הזנה לאנטנה;
- "שיתוף אקטיבי של תדר" (MOCN)¹** – שיתוף אקטיבי של אנטנה לרבות שיתוף בצידוד רדיו ובתדר אשר הוקצו לשימוש של בעל רשיון רט"ן;
- "שיתוף פסיבי"** – שיתוף מלא או חלקי, של המרכיב הפסיבי במספר משמעותי של אתרי מוקד רדיו תאי בין שנים או יותר מבעלי רשיון רט"ן;

19ב. שיתוף עם בעל רשיון רט"ן אחר

19.1ב בעל הרשיון רשאי להתקשר בהסכם עם בעל רשיון רט"ן אחר (להלן בחלק זה **"בעל רשיון אחר"**) לצורך שיתוף (**"הסכם שיתוף"**) בכל אחת מאפשרויות אלה בלבד:

- (א) הסכם שיתוף פסיבי;
- (ב) הסכם שיתוף אקטיבי של אנטנה;
- (ג) הסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN);

⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.

19.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.3 ב:

(א) בעל הרשיון רשאי להתקשר עם בעלי רשיון רט"ן שונים בהסכמי שיתוף שונים, בכל אחת מרשתות דור 2, דור 3 או דור 4. למרות האמור:

(1) שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) לא יאושר בין שני מפעילים.

(2) שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) בדור 2 או 3 יאושר רק בתנאי שלשני בעלי הרשיון המשתפים הוקצו תדרי דור 4 ורק בתנאי שלבעל הרשיון המשתף שאינו מפעיל, קיים הסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) בדור 4.

לעניין סעיף קטן זה, "מפעיל" – בעל רשיון שלו רשת גישה פרושה במלואה בדור 3: חברות פלאפון תקשורת בע"מ, סלקום ישראל בע"מ, פרטנר תקשורת בע"מ;

(ב) גולן טלקום בע"מ והוט מובייל בע"מ, יוכלו לבקש מהמנהל להחליף את תכנית פרישת מוקדי הרדיו שבעל הרשיון צירף לתכנית ההנדסית במסגרת המכרז (UMTS), כאמור בנספח ב' לרשיון (בסעיף זה – "תכנית הפרישה"), בתכנית פרישת מוקדי הרדיו שיקים, באמצעות בעל רשיון תשתית סלולרית, בדור 4. הגיש בעל הרשיון בקשה כאמור, ישקול המנהל את הבקשה ובין היתר, יודא כי הבקשה עומדת בתנאים הבאים, במצטבר:

(1) ההשקעה של בעל הרשיון ברשת דור 4 שווה וחלופית להשקעה אליה נדרש בעל הרשיון לצורך פרישת מוקדי הרדיו אליה התחייב בעל הרשיון במסגרת תכנית הפרישה;

(2) בעל הרשיון יעשה שימוש בתדרים שהוקצו לו בעקבות זכייתו במסגרת מכרז דור 4 לטובת אספקת שירותי דור 4 בלבד.

19.3 הגיעו בעל הרשיון ובעל הרשיון האחר לכלל הסכם שיתוף מהסוגים המנויים בסעיף 19.1, יגיש בעל הרשיון בקשה בכתב למנהל לא יאוחר משלושים יום מיום החתימה על הסכם השיתוף (להלן בסעיף זה – "הבקשה") ויבקש את אישורו להסכם השיתוף, והבקשה תכלול לפחות את כל אלה:

(א) פרטי בעל הרשיון ובעל הרשיון האחר;

(ב) סוג הסכם השיתוף כאמור בסעיף 19.1;

(ג) תקציר מנהלים של עיקרי הסכם השיתוף;

(ד) עותק מההסכם על כל צרופותיו ונספחיו בצירוף תצהיר של נושא משרה בבעל הרשיון כי מלבד מסמכים אלה לא קיימת כל הסכמה, בכתב או בעל-פה בקשר להסכם;

(ה) חו"ד לפיה ההסכם עומד במדיניות "שיתוף גישה רחבת פס של בעל רשיון כללי למתן שירותי רט"ן" העדכנית ביותר ובתנאי חלק א'1 זה. החו"ד תכלול ניתוח של השפעת הסכם השיתוף על התחרות בתחום הבזק והשידורים;

(ו) המועד המתוכנן לתחילת יישום ההסכם ולפקיעתו;

19.4 המנהל רשאי לאשר את הבקשה, לדחותה או להתנות אישורו בתנאים, לרבות תיקון ההסכם.

19.5 בעל הרשיון רשאי להתחיל ליישם את הסכם השיתוף, רק לאחר שהמנהל אישר בכתב לבעל הרשיון ולבעל הרשיון האחר את הבקשה.

19. הסכם שיתוף והסכם שימוש

19.1 הגיש בעל הרשיון בקשה להסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN), ישקול המנהל את הבקשה בהביאו בחשבון, בין היתר, את רמת התחרות הקיימת בשירותי הרט"ן ופוטנציאל הפגיעה בתחרות, את מצאי התדרים הקיים והצפוי ויעילות השימוש בתדרים, את שרידות ויתירות הרשתות בהיבט הלאומי והבטחת רמת שירותי הבזק לאורך זמן.

19.2 הסכם שיתוף אקטיבי של תדר (MOCN) יכלול את התנאים הבאים:

(א) בעלי הרשיון המשתפים יקימו תאגיד משותף ויחזיקו באמצעי השליטה בו בשיעורים שווים. התאגיד המשותף ידרש לקבל רשיון תשתית רדיו סלולרית;

(ב) על כל אחד מבעלי הרשיון המשתפים יחולו, בכל תקופת קיומו של הסכם השיתוף, ההוראות הבאות ביחס למרכיב הפסיבי ומוקדי הרדיו הנכללים ברשת הגישה המשותפת כדלקמן:

(1) במוקדי הרדיו התאי – יחזיקו בעלי הרשיון המשתפים בשיעורים שווים;

(2) במרכיב פסיבי – לכל אחד מבעלי הרשיון המשתפים תהיה זכות שימוש אפקטיבית בכלל המרכיבים הפסיביים ברשת הגישה.

לעניין זה - "זכות שימוש אפקטיבית" – זכות שימוש בלתי הדירה, לכל תקופת הרשיון הרלוונטי, במרכיב פסיבי, הנובעת מבעלות או ממקור אחר, שתאפשר לבעליה לבצע את כל הפעולות הכרוכות בהקמה, בקיום ובהפעלה של מוקדי רדיו תאי באמצעות או על גבי המרכיבים הפסיביים.

(ג) מנגנון פקיעת הסכם השיתוף, המבטיח את יכולת כל אחד מבעלי הרשיון המשתפים להמשיך לספק את שירותי הרט"ן למנויי לאחר פקיעה כאמור, בהתאם להוראות רשיונו. במסגרת מנגנון הפקיעה כאמור, ייכללו הוראות אשר יסדירו את המשך קיומה של זכות שימוש אפקטיבית במרכיבים הפסיביים במקרה של פירוק הסכם השיתוף בהתאם להוראות סעיף קטן (2) ואת החובה ההדדית לאפשר שיתוף פסיבי גם לאחר הפירוק.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19.2, בעל הרשיון, בעל הרשיון האחר ובעל רשיון תשתית רדיו סלולרית, יתקשרו בהסכם שימוש ביניהם המעניק לבעל רשיון תשתית רדיו סלולרית זכות שימוש בלתי הדירה (IRU) במרכיבי רשת הגישה המשותפת, שאינם בבעלותו של בעל הרשיון תשתית סלולרית, המפרט את אופן השימוש שיעשה ברשת המשותפת (להלן, "הסכם שימוש"). לעניין זה, זכות השימוש הבלתי הדירה תינתן לתקופה שלא תעלה על 10 שנים, ותתייחס למרכיבי רשת הגישה הרלוונטיים לדור עליו סוכם בהסכם השיתוף.

19.4 כל שינוי בהסכם שימוש או בהסכם שיתוף יובא לאישור המנהל, לא יאוחר מעשרה ימים מיום החתימה על השינוי; בעל הרשיון יעביר למנהל, על פי דרישה, העתק מהסכם שימוש או כל שינוי בו.

19.5 הסכם שיתוף או הסכם שימוש (להלן בסעיף זה - "הסכם") לא יגביל, במישרין או בעקיפין, את בעל הרשיון או בעל הרשיון האחר, מלהגיע להסכם עם בעל רשיון נוסף או בעל רשיון רט"ן ברשת אחרת או לחתום איתם הסכם אחר, או לגרום לאפליה ביחס לתנאי השימוש בתשתית רדיו סלולריות.

19.6 ג ביקש בעל הרשיון או בעל רשיון אחר לעשות שימוש בתשתית רדיו של בעל רשיון לתשתית רדיו סלולרית, יפנה אל בעלי הרשיון השותפים להסכם, לשם גיבוש הסכם שיתוף ויפעל כאמור בסעיף 19.ב.

19.7 ג אין בהתקשרות עם בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית כדי לגרוע מחובותיו של בעל הרשיון ומאחריותו לספק למנוייו שירות מהשירותים לפי רשיון זה, כולו או מקצתו על פי הוראות רשיון זה.

19.8 ג לא הגיעו הצדדים להסכם, רשאי כל צד לפנות למשרד לשם יישוב חילוקי הדעות ביניהם בהתאם לסעיף 5 לחוק.

19.ד חובת הפרדה מבנית

19.1 ד בעל הרשיון יקיים הפרדה מבנית בינו לבין בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית, כמפורט להלן:

(א) הפרדה מלאה בין הנהלתו לבין הנהלת בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית; לעניין זה – "הנהלה", למעט נושא משרה שאינו דירקטור בבעל הרשיון, שהוא גם דירקטור בבעל רשיון לתשתית רדיו סלולרית.

(ב) הפרדה מלאה בין נכסיו לבין נכסי בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית, למעט תשתית רדיו של בעל הרשיון;

(ג) בעל הרשיון לא יעסיק את עובדי בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית, ובעל רשיון תשתית רדיו סלולרית לא יעסיק את עובדי בעל הרשיון;

(ד) בעל הרשיון לא יעסיק את מי שהיה עובד הנהלה של בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית במשך שנה לאחר סיום העסקתו ללא אישור המנהל;

(ה) בעל הרשיון לא יקבל ולא יעביר לבעל רשיון תשתית רדיו סלולרית מידע סודי מסחרי שאינו נדרש לצורך מתן שירותי בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית עבור בעל הרשיון.

19.2 ד בכל הנוגע לשמירת סודיות של מידע מסחרי יקיים בעל הרשיון את אלה:

(א) בעל הרשיון ימנע העברתו של מידע סודי מסחרי לבעל רשיון תשתית רדיו סלולרית, למעט מידע הנדרש לצורך מתן שירותי בעל רשיון תשתית הרדיו הסלולרית עבור בעל הרשיון;

(ב) בעל הרשיון ימנע העברתו של מידע סודי מסחרי אל בעל רשיון אחר המחזיק באותו בעל רשיון תשתית רדיו סלולרית או מקבל שירותים ממנו;

(ג) בעל הרשיון יקבע נהלים וכללים לשמירת סודיות של מידע סודי מסחרי, וכן למניעת העברתו כאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב). בנהלים ייקבעו, בין היתר, הגבלות לעניין תפוצת המידע הסודי המסחרי בבעל הרשיון ובבעל רשיון תשתית רדיו סלולרית, והגישה אל המידע הסודי המסחרי בידי עובדים שאינם אמורים לטפל בו במסגרת תפקידם.

19.3 ד נוכח השר כי קיים חשש של ממש לפגיעה בתחרות בתחום הבזק או בטובת הציבור, רשאי הוא להורות כי הוראות פרק זה, כולן או חלקן, יחולו על חברה בעלת זיקה לבעל הרשיון שהיא בעלת רשיון לפי חוק התקשורת.

19.4 ד נוכח השר כי במקרה מסוים התקיימו נסיבות המאפשרות זאת, ולאחר שהשתכנע כי לא יהא בכך כדי לפגוע בתחרות בתחום הבזק או השידורים, או בטובת הציבור, רשאי הוא, על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, להתיר בדרך של אישור בכתב סייגים לחובת ההפרדה המבנית הקבועה בחלק זה או על פיו, ורשאי הוא לקבוע תנאים לכך.

חלק ב' - אמצעי שליטה - שינויים והגבלות

20. פרטי בעל הרשיון

20.1⁽²⁷⁾ פרטים בדבר אישיותו המשפטית של בעל הרשיון, התאגדותו, בעלי השליטה בו, בעלי השפעה ניכרת בו, בעלי עניין בו, נושאי המשרה בו, מפורטים בנספח א' לרשיון; בעל הרשיון ימציא למנהל, בכל שנה בתחילת חודש ינואר, נספח א' מעודכן.

20.2 בעל הרשיון ידווח למנהל בכתב על כל שינוי במידע הכלול בנספח א', לרבות כל העברה ורכישה של שליטה או של חמישה אחוזים (5%) או יותר מאמצעי שליטה בחברה בעלת הרשיון או שינוי במנויי דירקטור או מנהל כללי, וזאת תוך ארבעה-עשר (14) ימים מיום השינוי.

21. העברת אמצעי שליטה

21.1 לא תועבר אחזקה, ישירה או עקיפה, של אמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, בשיעור של עשרה אחוזים (10%) או יותר מאותו אמצעי שליטה, בין בבת אחת ובין בחלקים, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת השר בכתב מראש.

21.2 לא יועבר בדרך כלשהי, אמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, או חלק מאמצעי שליטה כאמור, באופן שכתוצאה מן ההעברה תועבר שליטה בבעל הרשיון מאדם אחד לאדם אחר, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת השר בכתב מראש. ככל שניתנה הסכמת השר להעברת השליטה כאמור למפעיל רטי"ן מתחרה, ישיב בעל הרשיון את ההפרש בין דמי הרשיון ללא מנגנון ההפחתה המפורט בסעיף 86א, לבין דמי הרשיון ששולמו על ידו.⁽⁵²⁾

21.3 לא תירכש שליטה, ישירה או עקיפה, בבעל הרשיון, ולא יירכשו בה, במישרין או בעקיפין, בידי אדם בעצמו או יחד עם קרובו או עם אחר הפועלים עמו דרך קבע, עשרה אחוזים (10%) או יותר באמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, בין בבת אחת או בחלקים, ללא הסכמת השר בכתב מראש.

21.4⁽⁴¹⁾ (א) למרות האמור בסעיף זה לעיל, לא תועבר החזקה, ישירה או עקיפה, בין בבת אחת ובין

בחלקים, של אמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון, המוחזק על ידי "גורם ישראלי" כהגדרתו בסעיף 22ב, באופן ששיעור החזקותיו של הגורם הישראלי באמצעי שליטה כלשהו בבעל הרשיון יפחת מחמישה אחוזים (5%), אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת השר בכתב ומראש;

(ב) הסכמת השר להעברת אמצעי שליטה בבעל הרשיון כאמור, תינתן בכפוף לכך שגורם אחר קיבל את אישור השר, מראש ובכתב, להיחשב כגורם ישראלי וייחשב כחליפו של הגורם הישראלי, החל מהמועד שקבע השר;

(ג) אין במתן כל אישור לפי סעיף זה כדי לפטור גורם ישראלי מן החובה לקבל את אישור השר לכל העברת אמצעי שליטה בבעל הרשיון הטעונה אישור לפי כל סעיף אחר ברשיון;

(ד) הוראות סעיף 21.4 ייכללו בתקנון בעל הרשיון.

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽⁵²⁾ תיקון מספר 52.
⁽⁴¹⁾ תיקון מספר 41.

21.5^{ת49} על אף האמור בסעיפים 21.1, ו- 21.3, הועברו או נרכשו אמצעי שליטה נסחרים בבעל הרשיון בשיעור הטעון אישור לפי סעיפים 21.1 או 21.3, שאין בהם משום העברת שליטה בבעל הרשיון, ללא שנתבקש אישור השר, ידווח על כך בעל הרשיון לשר, בכתב, ויגיש בקשה לשר לאישור ההעברה או הרכישה, והכל תוך 21 ימים מהיום שנודע על כך לבעל הרשיון, ובלבד שהשר נתן אישור מראש ובכתב לעצם ביצוע ההנפקה או המכירה של ניירות הערך לציבור. בסעיף זה, **"אמצעי שליטה נסחר"** - אמצעי שליטה, לרבות תעודות פקדון, Global or American Depository Shares (GDRs or ADRs), או תעודות דומות, בגין ניירות ערך, הרשומים למסחר בבורסה לניירות ערך בארץ ו/או בחו"ל, במדינה שאינה עוינת, או אמצעי שליטה שהוצעו לציבור על פי תשקיף במדינה שאינה עוינת, ומוחזקים בידי הציבור, בארץ ו/או בחו"ל.

21.6^{ת49} התקשרות בהסכם חיתום בקשר עם הנפקה או מכירה של ניירות ערך לציבור, וכן רישום למסחר בבורסה לני"ע בישראל או בחו"ל, במדינה שאינה עוינת, או הפקדת ניירות ערך, לרבות תעודות פקדון, Global or American Depository Shares (GDRs or ADRs), או תעודות דומות, בגין ניירות ערך, או רישומם אצל חברה ו/או סוכן לרישומים, לא ייחשבו כשלעצמם העברת אמצעי שליטה בבעל הרשיון.

21.7^{ת49} (א) החזקות חורגות יירשמו בפנקס החברים (מרשם בעלי המניות) בבעל הרשיון בציון דבר היותם חורגות, מייד עם היוודע הדבר לבעל הרשיון, והודעה על הרישום תימסר על ידי בעל הרשיון לבעל החזקות החורגות ולשר. לעניין זה, **"החזקות חורגות"** - החזקת אמצעי שליטה נסחר ללא הסכמת השר כנדרש על פי סעיף 21 או תוך הפרת הוראות סעיף 23, ומכלול החזקות של מחזיק באמצעי שליטה נסחר שפעל בניגוד להוראות סעיף 24; וזאת כל עוד דרושה ולא ניתנה הסכמת השר לפי סעיף 21 לרשיון או מתקיימות נסיבות של הפרת הוראות סעיפים 23 או 24 לרשיון.

(ב) החזקות חורגות, שיירשמו כאמור בסעיף 21.7(א), לא ייקנו למחזיק זכויות כלשהן, ויהיו "מניות רדומות" כמשמעותן בסעיף 308 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999, זולת לעניין קבלת דיבידנד או חלוקה אחרת לבעלי מניות (ובכלל זה זכות להשתתף בהנפקת זכויות המחושבות על בסיס החזקות באמצעי שליטה בבעל הרשיון, אלא שגם ההחזקות שיתווספו כאמור, ייחשבו החזקות חורגות), ולפיכך לא יהיה תוקף לכל פעולה או טענה של הפעלת זכות מכוח החזקות חורגות, למעט לעניין קבלת דיבידנד או חלוקה אחרת כאמור.

(ג) החזקות חורגות לא יקנו זכויות הצבעה באסיפה הכללית. בעל מניה המשתתף בהצבעה באסיפת בעלי המניות יודיע לבעל הרשיון לפני ההצבעה, או אם ההצבעה היא באמצעות כתב הצבעה - על גבי כתב ההצבעה, אם החזקותיו בבעל הרשיון או הצבעתו טעונות אישור לפי סעיפים 21 או 23 לרשיון, אם לאו; לא הודיע בעל מניה כאמור, לא יצביע וקולו לא יימנה.

(ד) לא ימונה דירקטור בבעל הרשיון, לא ייבחר ולא יועבר מכהונתו מכח החזקות חורגות; מונה, נבחר או הועבר מכהונתו דירקטור כאמור, לא יהיה תוקף למינוי, לבחירה, לכהונה או להעברה, לפי העניין.

(ה) הוראות סעיפים 21.7 ו-21.9 יכללו בתקנון בעל הרשיון, בשינוי המחוייב.

21.8^{ת49} כל עוד יקבע תקנון בעל הרשיון כאמור בסעיף 21.7 ובעל הרשיון ינהג בהתאם לאמור בסעיפים 21.5 ו-21.7, וכן כל עוד לא פחתו ההחזקות של בעלי השליטה או חליפיהם כהגדרתם בסעיף 22.1א מ- 26% מכל אחד מאמצעי השליטה בבעל הרשיון, וכן כל עוד תקנון בעל הרשיון יקבע שרוב כח ההצבעה באסיפה הכללית של בעל הרשיון זכאי למנות את כל חברי הדירקטוריון בבעל הרשיון, למעט דירקטורים חיצוניים על פי דרישת כל דין ו/או הוראות בורסה נוגעות, לא יהיו החזקות חורגות כשלעצמן עילה לביטול הרשיון.

21.9^{ת49} הוראות סעיפים 21.5 ו-21.8 לא יחולו על בעלי השליטה או חליפיהם כהגדרתם בסעיף 22.1א.

22. שעבוד אמצעי שליטה

בעל מניות בחברה בעלת הרשיון או בעל מניות בבעל עניין בה, אינו רשאי לשעבד את מניותיו באופן שמיוש השעבוד יגרום לשינוי בבעלות בעשרה אחוזים (10%) או יותר מאמצעי שליטה כלשהם בבעל הרשיון, אלא אם כן כלל הסכם השעבוד סייג, לפיו לא ניתן לממש את השעבוד ללא הסכמה בכתב מראש מאת השר.

22.א^{ת41} החזקות בעלי השליטה או חליפיהם

1. 22 א סך החזקות של "בעלי השליטה או חליפיהם", בעל השליטה או גורמים הקשורים ביניהם בהסכם שליטה, במצטבר, לא יפחת מ- 26% מכל אחד מאמצעי השליטה בבעל הרשיון.

בסעיף זה – "בעלי השליטה או חליפיהם" – Altice Securities S.A.R.L (להלן בסעיף זה - "אלטיס") וכן כל גוף אליו תעביר אלטיס אמצעי שליטה בבעל הרשיון, בתנאי שהשר אישר מראש ובכתב כי הגוף הנעבר ייחשב לעניין זה כחליפה של אלטיס החל מהמועד שקבע השר. אין במתן אישור לפי סעיף זה כדי לפטור את בעל הרשיון מן החובה לקבל את אישור השר לכל העברת אמצעי שליטה בבעל הרשיון הטעונה אישור לפי כל סעיף אחר ברשיון.

2. 22 א עשירית (10%) לפחות מחברי הדירקטוריון בבעל הרשיון ימונו בידי גורם ישראלי כהגדרתו בסעיף 22ב.

3. 22 א דירקטוריון בעל הרשיון ימנה מבין חבריו שהם בעלי סיווג ביטחוני והתאמה ביטחונית כפי שיקבע שירות הביטחון הכללי (להלן - "דירקטורים מסווגים"), ועדה שתקרא "ועדה לענייני בטחון".

מספר הדירקטורים המסווגים שיכהנו בוועדה לענייני בטחון יהיה לפחות כמספר מחצית מהדירקטורים בדירקטוריון בעל הרשיון, או 4 דירקטורים מסווגים, הנמוך מביניהם. אם מספר מחצית מהדירקטורים כאמור אינו שלם, יעוגל מספר הדירקטורים המסווגים כלפי מעלה. נושאים הנוגעים לענייני בטחון, ידונו, בכפוף לאמור בסעיף 22.4א להלן, במסגרת הוועדה לענייני בטחון בלבד. החלטה שנתקבלה או פעולה שנעשתה על-ידי הוועדה לענייני בטחון, כמוה כהחלטה שהתקבלה או פעולה שנעשתה על-ידי דירקטוריון החברה והיא תידון בדירקטוריון רק אם הדבר מתחייב לפי סעיף 22.4א להלן ובכפוף לאמור בסעיף 22.4א להלן. בסעיף זה - "ענייני בטחון" - כהגדרתם בצו התקשורת (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997, כנוסחו ביום 16.5.2010.

^{ת49} תיקון מספר 49.
^{ת49} תיקון מספר 49.
^{ת41} תיקון מספר 41.

4. 22 א ענייני בטחון שהדירקטוריון של בעל הרשיון יהיה חייב לדון בהם לפי ההוראות הקוגנטיות בחוק החברות, התשנ"ט-1999 או לפי הוראות קוגנטיות בכל דין אחר החל על בעל הרשיון, יידונו, ככל שיש לדון בהם בדירקטוריון, בהשתתפות דירקטורים מסווגים בלבד. דירקטורים שאינם מסווגים לא יהיו רשאים להשתתף בישיבת דירקטוריון זו ולא יהיו זכאים לקבל מידע או לעיין במסמכים הנוגעים לעניינים הנדונים בה. המניין החוקי בכל ישיבה כאמור לעיל, יכלול דירקטורים מסווגים בלבד.
- בעל הרשיון יקבע בתקנונו כי נושא משרה, אשר מתוקף תפקידו ומכח הוראות הדין או התקנון היה עליו לקבל מידע או להשתתף בישיבות בענייני בטחון והדבר נמנע ממנו בשל הוראת סעיף 22.4 א יהיה פטור מאחריות בשל הפרת חובת הזהירות כלפי בעל הרשיון, אם חובת הזהירות הופרה בשל אי השתתפות בישיבה או אי קבלת מידע.
- 22.5 א האסיפה הכללית לא תהיה רשאית ליטול, להאציל, להעביר או להפעיל סמכויות הניתנות לאורגן אחר בחברה, בענייני בטחון.
- 22.6 א (א) השר ימנה משקיף בישיבות דירקטוריון החברה ובוועדותיו, בעל סיווג בטחוני והתאמה ביטחונית כפי שיקבע שירות הביטחון הכללי.
- (ב) המשקיף יהיה עובד מדינה בעל כשירות כשל דירקטור לפי פרק ג' לחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975.
- (ג) בנוסף ומבלי לגרוע מכל חובה המוטלת עליו לפי כל דין, המשקיף יהיה חייב בשמירת סודיות כלפי בעל הרשיון, למעט ככל שהדבר דרוש לשם מילוי תפקידו כמשקיף. המשקיף לא ישמש כמשקיף ולא בכל תפקיד אחר אצל כל גורם העוסק במתן שירותי תקשורת והמתחרה ישירות בבעל הרשיון, וימנע מכל ניגוד עניינים בין תפקידו כמשקיף לבין בעל הרשיון, אך למעט ניגוד עניינים אשר נובע מהיותו עובד מדינה הממלא תפקיד משקיף בבעל הרשיון.
- המשקיף יתחייב כלפי בעל הרשיון שלא לכהן כמשקיף או כנושא משרה, ושלא למלא תפקיד או להיות מועסק, במישרין או בעקיפין אצל כל גורם המתחרה ישירות בבעל הרשיון או מצוי בניגוד עניינים אליו, אך למעט ניגוד עניינים הנובע כאמור מהיותו עובד מדינה הממלא תפקיד משקיף בבעל הרשיון, במשך כל תקופת כהונתו כמשקיף אצל בעל הרשיון ובשמונה עשר חודשים (18) שלאחר סיום כהונתו זו.
- בכל מקרה של חילוקי דעות בדבר הימצאותו של המשקיף בניגוד עניינים, יכריע בסוגייה זו היועץ המשפטי לממשלה או מי מטעמו.
- (ד) הזמנה לישיבות הדירקטוריון וועדותיו, לרבות הועדה לענייני בטחון, תימסר גם למשקיף והוא רשאי להשתתף כמשקיף בכל ישיבה כאמור.
- (ה) זכותו של המשקיף לקבל מידע מבעל הרשיון, תהא כשל דירקטור. סבר בעל הרשיון, כי מידע מסוים שהוא מידע עסקי רגיש, אינו דרוש למשקיף לצורך מילוי תפקידו, רשאי יהיה בעל הרשיון לעכב את מסירת אותו מידע למשקיף ויודיעו על כך. סבר המשקיף כי עליו לקבל את המידע האמור, יובא העניין להכרעת ראש שירות הביטחון הכללי.

ו) ראה המשקיף, כי בעל הרשיון קיבל או עומד לקבל החלטה בענייני ביטחון בניגוד להוראה מהוראות הרשיון, בניגוד לסעיף 13 לחוק או בניגוד להוראות סעיף 11 לחוק שירות הביטחון הכללי, התשס"ב-2002, יודיע על כך ללא דיחוי בכתב לבעל הרשיון. הודעה כאמור תימסר ליו"ר הדירקטוריון וליו"ר הועדה לענייני בטחון וייקצב בה זמן ראוי בנסיבות המקרה לתיקון ההפרה או שינוי ההחלטה, אם הדבר ניתן.

22.7 א הוראות סעיף 22א יכללו בתקנון בעל הרשיון.

22. ⁽⁴¹⁾ישראליות והחזקות גורם ישראלי

22.1 סך אמצעי השליטה המוחזקים בידי גורם ישראלי, במישרין או בעקיפין, יהיה לפחות חמישה אחוזים (5%) מכל אחד מאמצעי השליטה בבעל הרשיון. לעניין זה יחושב הון המניות המונפק של בעל הרשיון, בהפחתת מספר ה"מניות רדומות" המוחזקות על ידי בעל הרשיון.
בסעיף זה –

"גורם ישראלי" – לגבי יחיד- מי שהוא אזרח ישראל ותושב בה, לגבי תאגיד- התאגיד התאגד בישראל ויחיד שהוא אזרח ישראל ותושב בה, שולט בו, במישרין או בעקיפין ובלבד שהשליטה בעקיפין תהיה רק באמצעות תאגיד שהתאגד בישראל, אחד או יותר. ואולם, לעניין החזקה בעקיפין, רשאי שר התקשורת לאשר החזקה באמצעות תאגיד שלא התאגד בישראל, ובלבד שאותו תאגיד אינו מחזיק במישרין במניות בעל הרשיון, והכל אם שוכנע שלא יהיה בכך כדי לפגוע במטרות סעיף זה. לעניין זה, "אזרח ישראלי" – כמשמעותו בחוק האזרחות, התשי"ב - 1952; "תושב" – כמשמעותו בחוק מרשם האוכלוסין, התשכ"ה - 1965;

"מניות רדומות" – כמשמעותן בסעיף 308 לחוק החברות, התשנ"ט-1999.

22.2 העברת כל אחד מאמצעי השליטה המוחזקים בידי גורם ישראלי תיעשה בכפוף להוראות סעיף 21.4.

22.3 הוראות סעיף 22 ייכללו בתקנון בעל הרשיון.

22.4 תחילת תקפו של סעיף 22 -ביום 31 בינואר 2011⁽⁴⁴⁾.

חלק ג' - בעלות צולבת וניגוד עניינים

23. איסור בעלות צולבת

23.1 בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בבעל הרשיון, וכן נושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון, לא יחזיק, במישרין או בעקיפין, בחמישה אחוזים (5%) או יותר מאמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן אחר, ולא ישמש כנושא משרה במפעיל רט"ן אחר או בבעל עניין במפעיל רט"ן אחר; לעניין זה, "החזקה" - לרבות החזקה כשלוח.

23.2 על אף האמור בפיסקה 23.1, רשאי השר, על פי בקשה בכתב, להתיר לנושא משרה בבעל הרשיון לשמש כנושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן אחר, או להתיר לנושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון לשמש כנושא משרה במפעיל רט"ן אחר או בבעל עניין במפעיל רט"ן אחר, אם הוא ראה, להנחת דעתו, כי בשל כך לא תיפגע התחרות בכל הנוגע לשירותי רט"ן; השר רשאי להתנות מתן היתר כאמור בתנאים שעל נושא המשרה למלא אחריהם לשם מניעת פגיעה בתחרות כאמור.

23.3 על אף האמור בסעיף 23.1, בעל עניין בבעל הרשיון שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, רשאי להחזיק עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי השליטה במפעיל רט"ן אחר, ובעל עניין במפעיל רט"ן אחר שהוא קרן נאמנות, חברת ביטוח, חברה להשקעות או קרן פנסיה, רשאי להחזיק עד עשרה אחוזים (10%) מאמצעי השליטה בבעל הרשיון, ובלבד שאין לו נציג או ממונה מטעמו בקרב נושאי המשרה של מפעיל רט"ן אחר או של בעל הרשיון, לפי העניין, אלא אם כן נדרש לעשות כן על-פי דין.

23.4 בעל הרשיון, נושא משרה או בעל עניין בבעל הרשיון, וכן נושא משרה בבעל עניין בבעל הרשיון, לא ישלט במפעיל רט"ן אחר, ולא יגרום, במעשה או במחדל כלשהו, שהוא יישלט בידי מפעיל רט"ן אחר או בידי נושא משרה או בעל עניין במפעיל רט"ן אחר, או בידי נושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן אחר, או בידי אדם או תאגיד השולט במפעיל רט"ן אחר.

23.5 שיעור האחזקה בעקיפין בתאגיד יהיה מכפלה של אחוזי האחזקות בכל שלב בשרשרת הבעלות, בכפוף לאמור בסעיף 23.6; לדוגמה -

(א) א' מחזיק ב- 40% בחברה ב';

(ב) חברה ב' מחזיקה ב- 40% בחברה ג';

(ג) חברה ג' מחזיקה ב- 25% בחברה ד';

(ד) לפיכך: חברה א' מחזיקה באופן עקיף ב- 4% בחברה ד'.

23.6 לעניין סעיף זה וסעיפים 14.1 (ז), (6), (7), (8), (א8), (9) ו- 21.4, אם גוף מסוים (להלן - הגוף השולט) שולט בגוף אחר המחזיק, במישרין או בעקיפין, בבעל הרשיון (להלן - הגוף הנשלט), יש לייחס לגוף השולט, וכן לכל גוף אחר הנשלט בידי הגוף השולט, את שיעור האחזקות בבעל הרשיון שמחזיק, במישרין או בעקיפין, הגוף הנשלט, לפי דוגמאות אלה:

(א) אחזקות במישרין:

(1) א' מחזיק ב- 50% בחברה ב' ושולט בה;

(2) חברה ב' מחזיקה ב- 50% בחברה ג' ושולטת בה;

(3) חברה ג' מחזיקה ב- 10% מבעל הרשיון, ואינה שולטת בו;

(4) לפיכך, על אף שאחזקותיו של א' בבעל הרשיון לפי הוראות סעיף 5.6 הן 2.5%, יראו

את א' וכן כל גוף שנשלט בידי א' כבעל עניין המחזיק ב- 10% בבעל הרשיון.

(ב) אחזקות בעקיפין :

- (1) א' מחזיק ב- 50% בחברה ב' ושולט בה ;
- (2) חברה ב' מחזיקה ב- 40% בחברה ג' ושולטת בה ;
- (3) חברה ג' מחזיקה ב- 40% בחברה ד' ואינה שולטת בה ;
- (4) חברה ד' מחזיקה ב- 40% בבעל הרשיון, ואינה שולטת בו ;
- (5) לפיכך, יראו את א' וכל גוף הנשלט בידי א' כאילו הוא מחזיק בבעל הרשיון בשיעור אחזקותיה של חברה ג' בבעל הרשיון, שהנן אחזקות של 16% (לפי השיטה הקבועה בסעיף 23.5 לחישוב שיעור אחזקות בעקיפין בהעדר שליטה), ובאופן זה, א' וכן כל גוף הנשלט בידי א' הוא בעל עניין בבעל הרשיון.

23.7 אם גוף מסוים מחזיק בבעל הרשיון, בעקיפין, באמצעות שני בעלי עניין או יותר, הרי שלצורך הגדרתו כבעל עניין, ולצורך קביעת שיעור אחזקתו לעניין סעיף זה, יבוא בחשבון שיעור אחזקתו בעקיפין הגדול ביותר, וכן כל שיעור אחזקה הנובע משרשרת אחזקה שבאמצעותו מיוחסות לגוף המחזיק כאמור, אחזקותיהם של תאגידים הנשלטים בידו בהתאם להוראות סעיף 23.6 ; שיעורי האחזקות הנובעות משתי שרשראות או יותר שיובאו בחשבון כאמור לעיל יצטברו לצורך חישוב שיעור האחזקות.

23.8 השר, על פי בקשה בכתב, רשאי להתיר לבעל עניין בבעל הרשיון להחזיק, במישרין או בעקיפין, בחמישה אחוזים (5%) או יותר באמצעי שליטה כלשהו במפעיל רט"ן אחר, אם ראה, להנחת דעתו, כי לא תיפגע בכך התחרות בתחום הרט"ן ; השר רשאי להתנות מתן היתר כאמור בתנאים שבעל העניין יחוייב לקיים לשם מניעת פגיעה בתחרות בתחום הרט"ן ; היתר כאמור יינתן רק אם יתקיימו בבעל העניין כל אלה :

- (א) בעל העניין האמור הינו בעל עניין בבעל הרשיון או במפעיל רט"ן אחר רק מכוח הוראות סעיף 23.6 ;
- (ב) בוטל.⁽⁴⁹⁾

24. איסור ניגוד עניינים

24.1⁽⁷²⁾ בעל הרשיון, כל גוף שבעל הרשיון הוא בעל עניין בו, נושא משרה בבעל הרשיון או בעל עניין בחברה בעלת הרשיון או נושא משרה בבעל עניין בה, לא יהיו צד לכל הסכם, הסדר או הבנה כלשהם עם מפעיל רט"ן אחר או בעל עניין או נושא משרה בו או נושא משרה בבעל עניין במפעיל רט"ן אחר, או כל גוף אחר שמפעיל רט"ן אחר הוא בעל עניין בו, אשר נועדו או עלולים לצמצם את התחרות או לפגוע בה בכל הנוגע לשירותי רט"ן, ציוד קצה רט"ן או שירותי בזק אחרים כלשהם.

24.2⁽⁷²⁾ מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 24.1, רשאי בעל הרשיון להגיע להסכם שיתוף כאמור בסעיף 19.1ב.

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.

24. הוראות מעבר

(א) על אף האמור בחלק זה ומבלי לגרוע מהוראות חלק ב' לעיל –

- (1) מי ששלט בבעל הרשיון עובר לקבלת הרשיון והוא מחזיק 5% או יותר מאמצעי שליטה של בעל רשיון רט"ן אחר, לא יגדיל שיעור החזקת אמצעי שליטה בבעל הרשיון;
(2) בתוך 3 שנים ממועד קבלת הרשיון או במועד שבו יהיו לבעל הרשיון 300,000 מנויים, לפי המוקדם, לא ישלוט בבעל הרשיון מי שהוא בעל השפעה ניכרת במפעיל הראשון או בכל מפעיל רט"ן אחר;
(3) במועד שבו יהיו לבעל הרשיון 500,000 מנויים, מי שמחזיק 5% או יותר מאמצעי שליטה במפעיל הראשון או בכל מפעיל רט"ן אחר לא יחזיק ב-5% או יותר מאמצעי שליטה בבעל הרשיון. אין באמור לגרוע מהוראות סעיפים 23.3 ו-23.8 ברשיון;
(4) לעניין סעיף קטן זה, נחשב כל מנוי שברשותו יחידה אחת של ציוד קצה רט"ן - למנוי אחד, ואם ברשותו יותר מכך – למספר מנויים בהתאם למספר יחידות ציוד קצה רט"ן שברשותו.

(ב) במידה שבמועדים שנקבעו כאמור בסעיף קטן (א) פסקאות (1) - (3) לעיל לא יתקיים האמור שבהם, יועברו ההחזקות בבעל הרשיון של מי שהוא בעל השפעה ניכרת או בעל עניין במפעיל הראשון או בכל מפעיל רט"ן אחר לידי נאמן לצורך מכירת ההחזקות, כולן או מקצתן, לקיום הוראות סעיף קטן (א).

פרק ד' – קיום והקמת מערכת הרט"ן והפעלתה

חלק א' – הקמת המערכת ושדרוגה

25. הגדרה

בחלק זה –

"אבני הדרך" - שלבים בהקמתה ושדרוגה של מערכת הרט"ן וביטול מערכת אנלוגית (מערכת רב גל), על פי לוח הזמנים המפורט בתוכנית ההנדסית – נספח ב' לרשיון.

26. הקמה על פי התכנית ההנדסית

26.1 בכל הנוגע להקמתה של מערכת הרט"ן (בסעיף זה - המערכת) והפעלתה, לרבות איכותם הטכנית של רכיביה השונים, מבנה המערכת ואופן הקמתה וביטול מערכת אנלוגית (מערכת רב גל), יקיים בעל הרשיון את האמור בתכנית ההנדסית - נספח ב' לתוספת השניה לרשיון, על פי ההנחיות שבתוספות לרשיון זה; במקרה של סתירה בין הוראות התכנית ההנדסית ובין ההוראות שברשיון ובתוספות לרשיון, יגברו הוראות הרשיון על הוראות התוספות לרשיון, והוראות התוספת הראשונה יגברו על הוראות התוספת השניה לרשיון.

26.2 בעל הרשיון ימלא אחר כל המפרטים של משרד התקשורת והתקנים הנוגעים לעניין המערכת שנקבעו בידי ארגוני תקינה בארץ ובעולם וארגונים בין-לאומיים אחרים, הן בתחום הבזק והאלחוט והן בכל תחום אחר הנוגע להקמתה והפעלתה של המערכת.

26א.⁽⁷²⁾ אישור הפעלה

26.1 בעל הרשיון יפנה למנהל בכתב לשם קבלת אישורו לתחילת מתן שירותי דור 4 (להלן - **"אישור הפעלה"**);

בעל הרשיון יהא רשאי להתחיל במתן שירותי דור 4 רק לאחר קבלת אישור הפעלה מהמנהל.

26ב.⁽⁷²⁾ חובת מתן שירות דור 4

26.1 לא החל בעל הרשיון במתן שירותי דור 4 תוך 12 חודשים מהמועד הקובע, כאמור בסעיף 1.2(ב)(2)(א) לנספח ה', תפקע הקצאת התדרים שקיבל לצורך מתן שירות זה, ודמי הרשיון ששולמו עקב זכייתו במכרז דור 4 לא יוחזרו.

פקיעת הקצאת התדרים כאמור תיחשב שינוי הסכם שיתוף או שינוי הסכם שימוש, לפי העניין.

27. שלבי ביצוע ולוח זמנים

27.1 קצב ההקמה ושדרוג של מערכת הרט"ן, אבני הדרך והמועד לתחילת מתן השירות באזורי הארץ השונים, יהיו בהתאם ללוח הזמנים שנקבע בתכנית ההנדסית - נספח ב' לתוספת השניה לרשיון.

⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.

- 27.2 בעל הרשיון אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים אלא אם כן אישר לו זאת המנהל, ובלבד שבעל הרשיון פנה בכתב אל המנהל לשם קבלת אישורו מיד לאחר שנוכח לדעת כי נתעוררו קשיים המונעים ממנו לעמוד בלוח הזמנים המקורי; עיכוב בחתימה על הסכמים עם צד שלישי או בקבלת אישור מרשויות התכנון והבנייה, ייחשבו טעם סביר לשם קבלת אישור המנהל לסטייה מלוח הזמנים, רק אם נוכח המנהל להנחת דעתו כי בעל הרשיון עשה הכל, באופן סביר בנסיבות העניין, לשם השגת הסכמה עם צד שלישי או לשם קבלת אישור מרשויות התכנון והבנייה.
- 27.3 המנהל רשאי לאשר בקשתו של בעל הרשיון לסטות מלוח הזמנים, בשלמותה או בחלקה, להתנות תנאים לאישורו, ורשאי המנהל לאשר סטייה לגבי אבן דרך מסוימת, ובלבד שבעל הרשיון יתחייב להדביק את קצב ההקמה המתוכנן באבן הדרך שלאחריה.
- 27.4 בעל הרשיון יבטל המערכת האנלוגית (מערכת רב גל), מבלי לפגוע בלקוחות המערכת האנלוגית, וידווח על כך למנהל בהתאם לסעיף 31.1.

28. שינוי תכניות במהלך ההקמה

- 28.1 בעל רשיון אינו רשאי לחרוג מהתכנית ההנדסית אלא אם כן אישר לו זאת המנהל לפי הוראות סעיף זה, ואולם מיקום מוקד רדיו תאי באתר שונה מזה שנקבע בתכנית ההנדסית לא יחשב כחריגה, אם נעשה בתוך אזור החיפוש; לעניין סעיף זה, "אזור חיפוש" - מיתחם שהוגדר בתכנית ההנדסית בו מתוכננת הקמת מוקד רדיו תאי, באתר מסוים המצוי במיתחם, ואשר לגביו נקבע בתכנית ההנדסית כי אפשר שיהיה צורך למקם את מוקד באתר אחר המצוי במיתחם.
- 28.2 נוכח בעל הרשיון, במהלך הקמתה של מערכת הרט"ן, כי נוצר צורך לסטות או לחרוג מהתכנית ההנדסית, יפנה בעל הרשיון בכתב אל המנהל לשם קבלת אישורו לשינוי בתכנית; בפנייתו יפרט בעל הרשיון את מהותו וטיבו של השינוי המבוקש ואת הסיבות לכך; בעל הרשיון יצרף לבקשה את התכנית המתוקנת שהוא מציע.
- 28.3 המנהל רשאי לדחות את הבקשה או לאשרה, כולה או חלקה, וכן רשאי המנהל להתנות אישורו בתנאים, ככל שאלה דרושים לשם הקפדה על איכות מערכת הרט"ן ורמת ביצועיה; המנהל יחליט בעניין הבקשה ויודיע לבעל הרשיון את החלטתו, הכל תוך זמן סביר.

29. שימוש בתשתיות ובנייתן

- 29.1 בעל הרשיון רשאי, לצורך קיום מערכת הרט"ן והפעלתה, ובכפוף לכל דין, להקים, לקיים ולהפעיל עורקי תמסורת פיזיים או אלחוטיים, ובלבד שעורקי תמסורת כאמור ישמשו רק לאלה:
- (א) חיבור בין מוקדי רדיו התאיים המהווים חלק ממערכת הרט"ן של בעל הרשיון;
- (ב) חיבור בין מוקדי רדיו התאיים של בעל הרשיון לבין מרכזות הרט"ן שלו או של בעל רשיון אחר⁽⁴⁹⁾;
- (ג) חיבור מרכזות הרט"ן בינן לבין עצמן או למרכזות בכל רשת בזק ציבורית אחרת⁽⁴⁹⁾;
- (ד)⁽⁷²⁾ חיבור בין מרכיב מערכת הרט"ן שבעלותו הבלעדית של בעל הרשיון לבין מרכיב משותף של מערכת הרט"ן.

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72

- 29.2 לצורך חיבור כמפורט בסעיף 29.1, רשאי בעל הרשיון לעשות שימוש גם בעורקי תמסורת פיזיים או אלחוטיים של בעל רשיון אחר או בעל זיכיון אחר שהוסמך כדין לספק שירותי תמסורת כאמור.
- 29.3 למען הסר ספק, מובהר כי השימוש בעורקי תמסורת הקיימים ואלו שיקים בעל הרשיון הוא רק לשם הפעלת מערכת הרט"ן כאמור בסעיף 29.1, אלא אם כן התיר לו השר ברשיון לעשות בהם שימוש נוסף ובהתאם לתנאים שקבע.
- 29.4 השר יתן דעתו למתן היתר לבעל הרשיון להקים, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, עורקי תמסורת לחיבור בין מרכזות הרט"ן של בעל הרשיון ובין רשתות בזק של בעלי רשיון כללי אחרים, אם נוכח כי אירע אחד מאלה:
- (א) חברת בזק ומפעילים פנים ארציים אחרים מעכבים באופן בלתי סביר התקנתם של מיתקנים אלה;
- (ב) חברת בזק ומפעילים פנים ארציים אחרים קבעו תנאים בלתי סבירים או מפלים להתקנת מיתקנים אלה;
- (ג) לדעת השר, העניין בקידום התחרות בשירותי בזק מחייב אותו לפעול כך.

30. ⁽⁸⁾ חובת קישור-גומלין

- 30.1 בעל הרשיון יפעל לשם ביצוע קישור-גומלין של הרשת אל כל רשת בזק ציבורית אחרת, הפועלת בשטח עליו חלים המשפט, השיפוט והמינהל של מדינת ישראל (כולל ישובים, אתרים צבאיים ומתקנים צבאיים ביהודה, שומרון וחבל עזה), ובכלל כך אל כל רשת בזק ציבורית נייחת, מערכת בזק בין-לאומית ומערכת רט"ן של מפעיל רט"ן אחר.
- 30.2 קישור-הגומלין בין הרשת לבין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחר יבוצע באופן המאפשר את אלה:
- (א) העברת מסרי בזק בין ציוד קצה המחובר לרשת לבין ציוד קצה המחובר לרשת הבזק הציבורית האחרת;
- (ב) מתן תקין וסדיר של שירותים בידי בעל הרשיון למנויי של בעל הרשיון האחר, ומתן שירותים בידי בעל הרשיון האחר למנויי של בעל הרשיון.
- 30.3 קישור-גומלין אפשר שיבוצע באופן ישיר או באופן עקיף, באמצעות רשת בזק ציבורית של בעל רשיון כללי נוסף, ובלבד שיאפשר את האמור בסעיף 30.2.
- 30.4 בקישור גומלין בין הרשת לבין רשת בזק ציבורית נייחת, יפעל בעל הרשיון להקמת נקודות מישק בין שתי הרשתות, לכל סוג של שירות (תשתית, תמסורת ותקשורת נתונים, טלפוניה), בשלושה מתגי מעבר לפחות, אלא אם קבע המנהל אחרת על-פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון; הקמת נקודות המישק, כאמור, תיעשה על פי הסכם בין בעל הרשיון לבין בעל רשיון המפ"א; הסכם כאמור יכלול, בין היתר, את הפרטים הטכניים, התפעוליים והעסקיים של הקישור, מספר החיבורים ומיקומם.
- 30.5 בקישור גומלין בין הרשת לבין מערכת בזק בין-לאומית, יפעל בעל הרשיון לפי הוראות נספח י' לרשיון.

30א. כללים בדבר מימוש קישור-גומלין^(8ת)

בעל הרשיון יפעל לביצוע קישור-גומלין על-פי כל אלה:

- (א) בעל הרשיון יוודא כי הסטנדרטים הטכניים והתפעוליים של הרשת תואמים את הדרישות להתחברות אל רשת הבזק הציבורית של המפעילים הפנים-ארציים, מפעילי הרט"ן האחרים, והמפעילים הבין-לאומיים (להלן - **מפעיל אחר**), כי פעילות הרשת תשתלב כראוי עם פעילות רשת הבזק הציבורית של המפעיל האחר וכי קישור-הגומלין לא יפגע בפעולתן התקינה של מערכות אלה ובשירות התקין למנוייהם;
- (ב) בעל הרשיון ייתן את שירות קישור הגומלין בתנאים שוויוניים לכל מפעיל אחר ויימנע מכל אפליה בביצוע קישור-הגומלין, לרבות בנוגע לאלה:

(1) אספקה של מיתקני תשתית ושירותי חיבור לרשת;

(2) זמינות מיתקני החיבור;

(3) שיטת החיבור, איכותו ושרידותו;

(4) שינויים והתאמות במיתוג במיתקנים, בפרוטוקולים ובנקודות המישק לרשת;

(5) תשלומים עבור קישור-גומלין;

(6) הסדרי חיוב וגביה והעברת מידע על מנויים;

(7) תנאים מסחריים לביצוע קישור-הגומלין;

(8) מסירת מידע בנוגע לרשת ולשינויים בה הנוגעים לקישור-גומלין;

(ג) בעל הרשיון יעמיד לרשותו של מפעיל אחר כל מידע חיוני שהמפעיל האחר זקוק לו לשם אספקת שירותיו באמצעות מתקניו של בעל הרשיון; המידע האמור יימסר בכפוף לכל דין לעניין הגנה על פרטיות או על סודיות מסחרית; לא הגיעו הצדדים לכלל סיכום לגבי מהות המידע החיוני והיקפו, יכריע השר בעניין;

(ד) בעל הרשיון ימסור למפעיל אחר מידע על שינויים מתוכננים ברשת שלו, אשר יש בהם כדי להשפיע על קישור-גומלין עם רשת הבזק הציבורית של המפעיל האחר, או על קישור גומלין בין רשתות הבזק הציבוריות של המפעילים האחרים; בעל הרשיון יספק את המידע האמור באופן שיאפשר למפעיל האחר להיערך באופן סביר לקראת יישום השינויים האמורים;

(ה) לעניין סעיפים קטנים (ג) ו-(ד), רשאי בעל הרשיון להתנות את מסירת המידע למפעיל האחר בחתימה על הסכם סביר לשמירת סודיות, המיועד להגן על זכויותיו של בעל הרשיון על-פי כל דין, לרבות סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני וכיו"ב, הנוגעים למידע אודות שינוי הרשת המיועד להימסר למפעיל אחר;

(ו) התנאים לקישור-גומלין בין הרשת לבין רשת הבזק הציבורית של מפעיל אחר יוסדרו בהסכם בין בעל הרשיון לבין המפעיל האחר; לא הגיעו הצדדים להסכם, יכריע השר בעניין.

(ז) בעל הרשיון יאפשר למנויו לקבל את כל השירותים המוצעים להם בידי מפעיל אחר וכן רשאי בעל הרשיון לאפשר למנויי מפעיל אחר לקבל שירותים ממנו, ובלבד שקבלת השירותים כאמור אפשרית על פי כל דין.

- (2) המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון לאפשר למנויי מפעיל אחר לקבל שירותים הניתנים על ידו, ובלבד שקבלת השירותים כאמור אפשרית מבחינה טכנית ועל פי כל דין.
- (3) על אף האמור בס"ק (1), המנהל רשאי, על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, לפטור את בעל הרשיון מחובת מתן אפשרות למנויי לקבל שירותים מידי מפעיל אחר, מטעמים טכניים, כלכליים או מטעמים מוצדקים אחרים;
- (ח) בעל הרשיון יעביר למנהל העתק חתום מכל הסכם בינו לבין מפעיל אחר בעניין קישור-גומלין;
- (ט) בעל הרשיון יעביר למנהל על פי דרישתו, כל מידע הנמסר למפעיל אחר לפי סעיפים קטנים (ג) ו- (ד), וכן עותק מכל הסכם לשמירת סודיות לפי סעיף קטן (ה);
- (י) בעל הרשיון יפעל לפי הוראות נוספות שייקבע השר.

30. תשלום בעד השלמת תנועה וקישור-גומלין⁽⁸⁷⁾

לא קבע השר תשלום עבור קישור-גומלין או תשלום הנובע מקישור-גומלין רשאי בעל הרשיון לדרוש בעבור אלה תשלום סביר ובלתי מפלה.

30.ג. איסור עיכוב קישור-גומלין⁽⁸⁸⁾

השר ייתן לבעל הרשיון הזדמנות סבירה להשמיע עמדתו בכל הנוגע לכוונת השר להורות לו בדבר אופן ביצוע קישור הגומלין והקיפו, בדבר פעולות, שירותים והסדרים נלווים למימוש קישור גומלין ובדבר התשלומים בעד קישור-גומלין; הורה השר לבעל הרשיון בעניינים כאמור, לא יעכב בעל הרשיון בכל דרך שהיא קישור-גומלין אל הרשת, ויקיים את חובותיו לפי הוראות השר בתום לב ובאופן תקין, במועד שנקבע לכך ותוך שיתוף פעולה מלא.

30.ד. מתן אפשרות שימוש⁽⁸⁹⁾

30.1 השר רשאי להורות לבעל הרשיון בדבר מתן אפשרות שימוש במיתקן בזק שלו, על פי סמכותו לפי סעיף 5 לחוק.

30.2 בעל הרשיון יאפשר לבעל רשיון אחר, על פי הוראת השר, לתת באמצעות הרשת שלו שירותי ערך מוסף; בעל הרשיון יבטיח תנאים סבירים ושוויוניים לכל בעל רשיון אחר, בכל הנוגע לאספקת שירותי ערך מוסף על-ידו למנויי בעל הרשיון, לרבות בעניינים המפורטים בסעיף 30א, בשינויים המחוייבים.

30.3 לעניין מתן אפשרות שימוש, יחולו הוראות סעיפים 30א עד 30ג, בשינויים המחוייבים.

30. ת⁽⁸⁾ שירותי תשתית לחברה בעלת זיקה

30.1 בעל הרשיון יימנע מהעדפה במתן שירותי תשתית לבעל רשיון שהוא חברה בעלת זיקה על פני בעל רשיון אחר, בין בתשלום בעד השירות, בין בתנאי השירות, בין בזמינותו או בכל אופן אחר.

30.2 (א) על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, רשאי המנהל להתיר לבעל הרשיון

סייגים להוראות סעיף 30.1, בכל הנוגע לבעל רשיון אחר או בעל רשיון לשידורים שהוא חברה בעלת זיקה, ובלבד שהתקימו תנאים אלו:

(1) בעל הרשיון האחר או בעל הזכיון אינו מפעיל מהותי;

(2) המנהל סבור כי אין במתן האישור כדי לפגוע באופן מהותי בתחרות בתחום הבזק.

(ב) סייגים כאמור בסעיף קטן (א), אפשר שיתירו לבעל הרשיון לתת לחברה בעלת זיקה שימוש במתקני הבזק שלו בתנאים מועדפים, ואפשר שיהיו מוגבלים בזמן או בתנאי אחר.

(ג) בבואו לשקול היתר לפי סעיף זה, יביא המנהל בחשבון קיומו של הסכם תקף, אשר נחתם קודם לתיקון מספר 8 לרשיון זה, בין בעל הרשיון לבין חברה בעלת זיקה, כאמור, בין היתר לענין הגבלת ההיתר בזמן או בתנאים אחרים.

30.3 בסעיף זה - "חברה בעלת זיקה", "חברה בת", ו- "מפעיל מהותי" - כהגדרתם בתקנות הבזק (הליכים ותנאים לקבלת רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים), התש"ס-2000.

130. תוכנית מספור⁽⁸⁾

130.1 בעל הרשיון יפעל בהתאם לתוכנית המספור, ובהתאם להוראות המנהל בדבר הפעלת תוכנית המספור ויישומה.

130.2 הורה המנהל בדבר הפעלת ניידות מספרים (Number portability), כך שכל מנוי של בעל רשיון רט"ן אחר יוכל לעבור להיות מנוי של בעל הרשיון או לקבל שירותים מבעל הרשיון ללא שינוי במספר הטלפון שלו, ולהיפך, ישלב בעל הרשיון, ברשת הבזק הציבורית שלו התקנים שיאפשרו יישום תכונה זו, במועד ובשיטה שנקבעו בהוראת המנהל.

31. דו"ח על עבודות הקמה ושדרוג

31.1 בעל הרשיון יגיש למנהל, במשך כל תקופת ההקמה ושדרוג של מערכת הרט"ן וביטול מערכת אנלוגית (מערכת רב גל), דו"חות רבעוניים בהם יפורטו עבודות ההקמה שבוצעו במהלך תקופתו של כל דו"ח, לפי אבני הדרך ולוחות הזמנים שבתוכנית ההנדסית; לענין סעיף זה, "תקופת ההקמה" - תקופת ארבעים ושמונה (48) החודשים מיום מתן הרשיון או עד מועד סיום הקמת מערכת הרט"ן במלוא פרישתה וביטול מערכת אנלוגית (מערכת רב גל), על פי התכנית ההנדסית, לפי המוקדם מביניהם.

31.1א⁽⁴⁹⁾ מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 31.1, בעל הרשיון יגיש למנהל, במשך כל תקופת ההקמה של מערכת הרט"ן שתוקם בעקבות זכייתו של בעל הרשיון במכרז, דו"חות שנתיים בהם יפורטו עבודות ההקמה שבוצעו לפי אבני הדרך ולוחות הזמנים שבתוכנית ההנדסית;

ת⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
ת⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
ת⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49

- לעניין סעיף זה, **"תקופת ההקמה"** - תקופת שבע (7) השנים מהמועד הקובע כאמור בסעיף 9.5 או עד מועד סיום הקמת המערכת שהוקמה בעקבות זכייתו כאמור במלוא פרישתה, על פי התכנית ההנדסית, לפי המוקדם מביניהם. בתקופת ההקמה, דו"ח זה ישולב בדו"ח המערך ההנדסי, כאמור בסעיף 104.1 (ה).⁽⁶⁰⁾
- 31.2 הדו"חות יכללו השוואה של ביצוע התכניות מול התכנון, נכון למועד הדו"ח, והסברים לחריגה או שינוי שחלו בביצוע לעומת התכנון.
- 31.3 כל דו"ח יוגש בשלושה (3) עותקים במתכונת שיורה עליה המנהל, יישא תאריך ויחתם בידי בעל הרשיון או מי שהוא הסמיך במיוחד לכך.
- 31.4 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון להכין דו"חות מיוחדים וכן לערוך מחדש דו"ח שהוגש לו או להשלימו.

32. מסירת ידיעות ומסמכים

- 32.1 בעל הרשיון ימציא למנהל, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע עבודות ההקמה של מערכת הרט"ן, במועד, במתכונת ובאופן שהורה עליהם המנהל.
- 32.2 לעניין סעיף זה וסעיף 33, "מסמך" - לרבות כל מידע האצור במחשב או במאגר מידע.

33. פיקוח על עבודות הקמה

- 33.1 המנהל רשאי לפקח בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, על פעולות בעל הרשיון הנוגעות לביצוע עבודות ההקמה; לשם ביצוע הפיקוח רשאי המנהל להיכנס בכל עת סבירה לאתרי העבודה, למתקני מערכת הרט"ן ולמשרדי בעל הרשיון, לצורך עריכת מדידות ובדיקות ולצורך עיון בכל תכנית או מסמך הנוגעים לביצוע עבודות ההקמה ושדרוג.
- 33.2 בעל הרשיון ישתף פעולה עם המנהל בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על עבודות ההקמה, ובלי לגרוע מכלליות האמור, יאפשר לו כניסה לאתר העבודה ולמתקנו, יאפשר עיון בכל מסמך, תכנית ומפרט ויספק לו כל מידע שידרוש.

34. תיקון ליקויים ופגמים

- 34.1 המנהל רשאי להודיע בכתב לבעל הרשיון על ליקויים, פגמים וחריגות שמצא בפעולות ההקמה ושדרוג של מערכת הרט"ן, על סמך דו"חות שהגיש בעל הרשיון, מסמכים ומידע שסיפק לו, או על סמך מדידות ובדיקות שערך.
- 34.2 קיבל בעל הרשיון הודעה כאמור בסעיף 34.1, יודיע למנהל, תוך ארבעה עשר (14) ימים מיום קבלת ההודעה, את תגובתו לאמור בה ואת הפעולות שהוא נקט או עומד לנקוט לשם תיקון הליקויים, הפגמים או החריגות.

35. אמצעי זהירות ובטיחות ומניעת מפגעים

- 35.1 בעל הרשיון יבצע את עבודות ההקמה ושדרוג תוך נקיטת אמצעי בטיחות נאותים, למניעת תאונות לאדם ונזקים לרכוש, יימנע מגרימת מטרדים ומפגעים לציבור באזורי העבודות, ואם נדרש לבצע חפירה במקום, יעשה הכל למניעת נזקים למערכות תת-קרקעיות, לרבות רשתות בזק, ולשם כך יקפיד לקבל כל היתר הנדרש על-פי כל דין לרבות היתר עבודות חפירה לפי סעיף 53ב לחוק.
- 35.2 עם סיום עבודות ההקמה ושדרוג יקפיד בעל הרשיון לנקות את אתרי העבודה וישיב את המצב באתר לקדמותו.

36. לא ישים.

37. הצטלבויות עם קווי חשמל ובזק

מקום שבו קיימים קווי חשמל או מתקני חשמל בטרם הותקנה מערכת הרט"ן, יחולו על בעל הרשיון החובות המוטלות על-פי תקנות הבזק והחשמל (התקרבויות והצטלבויות בין קווי בזק לבין קווי חשמל), התשמ"ו – 1986.

38. מציאת עתיקות ושמירת אתרים

- 38.1 עתיקות כמשמעותן בחוק העתיקות, התשל"ח - 1978 אשר יתגלו באתר עבודות הפיתוח הן נכסי המדינה, ובעל הרשיון ינקוט אמצעי זהירות מתאימים לשם מניעת פגיעה בהן.
- 38.2 בעל הרשיון יודיע על גילוי עתיקה למנהל רשות העתיקות תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום שנתגלתה העתיקה ויציית לכל הוראות מנהל הרשות בכל הנוגע לאופן הטיפול בעתיקה.
- 38.3 במהלך עבודות ההקמה יימנע בעל הרשיון, ככל הניתן, מפגיעה באתרים בעלי ערך היסטורי או לאומי, אתרי תיירות ונוף.
- 38.4 בעל הרשיון יימנע, ככל האפשר, מפגיעה במבנים ובעצים הנמצאים במקומות שבהם מתבצעות עבודות ההקמה.

39. סמכויות הקשורות במקרקעין

- 39.1 השר רשאי, לפי בקשת בעל הרשיון, להעניק לו את הסמכויות הקבועות בפרק ו' לחוק, כולן או מקצתן, כפוף לאמור בסעיף 39.2.
- 39.2 בעל הרשיון יפרט בבקשתו את האתרים בהם הוא נזקק לסמכויות כאמור, היקף הסמכויות הנדרשות והטעמים לכך, לרבות הפעולות שנקט למציאת אתרים חלופיים, ללא צורך בסמכות לפי פרק ו' לחוק.
- 39.3 שוכנע השר בצורך להעניק לבעל הרשיון סמכויות לפי פרק ו' לחוק, יפרסם השר את החלטתו ברשומות.

חלק ב' - בדיקות ציוד ואישורי התקנה

40. בדיקות תאימות

המנהל רשאי לקבוע פריטי ציוד אשר התקנתם במערכת לא תבוצע טרם נעשו בהן בדיקות תאימות; לעניין סעיף זה, "תאימות" - כעולה מהאמור בסעיף 41; קבע המנהל כאמור, לא יותקנו הפריטים לפני ביצועה של בדיקת התאימות לאותם פריטים.

41. אחריות לתאימות

בעל הרשיון אחראי לכך שציוד אשר הותקן במערכת אכן מקיים, לפחות, תאימות טכנית לתכונות המפורטות במפרטי היצרן המתייחסים לאותו פריט ציוד.

42. תכנית לבדיקת ביצועים ואישורה

42.1 בעל הרשיון ימציא למנהל, לא יאוחר מ- 30 ימים לפני מתן הודעתו על סיום הקמה לפי סעיף 43, תכנית בדיקות מעודכנת ומפורטת לשם ביצוע בדיקת הביצועים, המתייחסת לחלק מערכת הרט"ן אותה הוא מבקש להפעיל (להלן - תכנית בדיקות מפורטת).

42.2 בעל הרשיון יציג בפני המנהל את תכנית הבדיקות המפורטת; המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום ההצגה כאמור, לשנות את תכנית הבדיקות המפורטת או להשלימה, אם ראה כי הדבר דרוש לשם ביצוע מלא ומדויק של בדיקת הביצועים, ובעל הרשיון יקיים את הבדיקות על פי דרישת המנהל.

43. הודעה על סיום הקמה

סיים בעל הרשיון את הקמתם של מרכזת או מוקד רדיו תאי באזור כלשהו באופן שניתן להתחיל במתן שירותי רט"ן באמצעותו, יודיע על כך בכתב למנהל, במתכונת שהורה לו המנהל, בצירוף תוצאות הבדיקה המפורטת המצביעות על הצלחת ההתקנה וההפעלה.

44. תנאי כשירות והפעלה

- 44.1 בעל הרשיון יעמוד בדרישות ובתנאים המפורטים להלן במועד קבלת הרשיון:
- (א) **התקשרות עם יצרן ציוד** - לבעל הרשיון הסכמים תקפים עם יצרן ציוד המערכות וציוד קצה רט"ן הכוללים את אלה:
- (1) הסכם ידע, המבטיח כי כל הידע הדרוש להקמתם, הפעלתם ותחזוקתם של הציוד ומערכת הרט"ן, יועבר לשימוש;
 - (2) הסכם המבטיח אספקת חלפים לציוד מערכת הרט"ן לתקופה של שבע (7) שנים לפחות;
 - (3) הסכם לתמיכה טכנית ועדכון תוכנה במרכיבי מערכת הרט"ן לתקופה של שבע (7) שנים לפחות;
 - (4) הסכם המבטיח אספקת ספרות טכנית ותיעוד מלא של ציוד מערכת הרט"ן, לרבות עדכונים;
- (ב) **בית מלאכה וציוד בדיקה** - בעל הרשיון מפעיל בית מלאכה מוסמך, או שיש בידו הסכם תקף עם בית מלאכה מוסמך, לשם קיום בדיקות ותיקונים של ציוד מערכת הרט"ן; בית המלאכה יכלול ציוד בדיקה מקצועי לשם ביצוע הבדיקות והתיקונים, לרבות ציוד בדיקה נייד;

- (ג) **חלפים** - בעל הרשיון מקיים ומנהל מחסן חלפים לציווד המערכות על-פי המלצות יצרני הציווד ;
- (ד) **מערך תחזוקה** - בעל הרשיון מקיים בעצמו או באמצעות אחר, מערך תחזוקה יעיל, הכולל אנשי תחזוקה, ניידות ואמצעי קשר, אשר מבטיח הפעלה תקינה ושוטפת של מערכת הרט"ן והמאפשר טיפול בכל תקלה בזמן התגובה הנדרש ברשיון זה וכן המאפשר - בכל מקרה של תקלה חמורה במערכת הגורמת להפרעות רדיו או לניתוק המוני של מנויים או המהווה סיכון בטיחות - תיקון התקלה תוך ארבע (4) שעות ;
- (ה) **מערך בקרה** - בעל הרשיון מקיים ומפעיל בעצמו מערך בקרה מרחוק המאפשר לו למדוד את ביצועי מערכת הרט"ן והעומס על מרכיביה, כולל קשרי גומלין לרשתות בזק אחרות, ולוודא את פעולתם התקינה ;
- (ו) **אמצעי קשר** - במרכזות, במוקדי התפעול, ובמוקדי השירות והתחזוקה הותקנו אמצעי קשר, כגון : מכשיר אלחוט, טלפון או טלפון נייד ;
- (ז) **בטחון** - בעל הרשיון עמד בדרישות מערכת הביטחון, על פי כל הוראות סעיף 66א או הוראות שנתנו לפיו, ברמת תפקוד להנחת דעתו של המנהל.

חלק ג' - שימוש בתדרים

45. הקצאת תדרים

45.1 בעל הרשיון רשאי להפעיל את מוקדי הרדיו התאיים של מערכת הרט"ן תוך שימוש בפסי התדרים המפורטים להלן :

(א) פסי תדרים שהוקצו בלעדית לשימוש, מלבד הרשום בסעיף 45.1 (ב), בשטח מדינת ישראל החל מיום הענקת הרשיון ועד ליום 4 בפברואר 2016⁽⁴⁹⁾ :

פס	מתדר (מה"צ)	עד תדר (מה"צ)	רוחב פס (מה"צ)
1 א'	810.9	812.9	2.000
1 ב'	855.9	857.9	2.000
2 א'	813.0	820.975	7.975
2 ב'	858.0	865.975	7.975
		סה"כ (מה"צ)	19.950

(1א)⁽³²⁾ פסי תדרים שהוקצו בלעדית לשימוש, החל מיום 01 באוגוסט 2008 ועד ליום 31 ביולי 2010 :

פס	מתדר (מה"צ)	עד תדר (מה"צ)	רוחב פס (מה"צ)
1א'	806.0	806.8	0.800
1ב'	851.0	851.8	0.800
		סה"כ (מה"צ)	1.600

(ב) מאושרים פסי תדרים שבתת סעיף (א) לעיל מלבד התדרים המרכזיים הר"מ ברוחב פס של 25 קה"צ, כל אחד :

מס'	תדר (מה"צ)	מס'	תדר (מה"צ)	מס'	תדר (מה"צ)
1	817.4875	2	817.9875	3	819.2375
4	819.4875	5	819.7375	6	819.9875
7	820.4125	8	820.4875	9	820.7375
10	862.4875	11	862.9875	12	864.2375
13	864.4875	14	864.7375	15	864.9875
16	865.4125	17	865.4875	18	865.7375

(ג)⁽⁴⁹⁾ פסי התדרים שהוקצו לשימוש הבלעדי בהתאם לתוצאות המכרז.

45.2 בעל הרשיון רשאי להפעיל את מוקדי הרדיו התאיים של מערכת הרט"ן תוך שימוש בפסי תדרים נוספים, אם יוקצו לו בידי המנהל, על פי הכללים וההגבלות שייקבעו.

45.3 בעל הרשיון רשאי לבחור תחום תדרים צר יותר מהאמור לעיל במסגרת פסי התדרים האמורים בסעיף 45.1 ו- 45.2.

- 45.4 המנהל רשאי, בחלוף ארבע (4) שנים מיום מתן הרשיון, לצמצם ללא פיצוי או תמורה את תחום התדרים בו רשאי בעל הרשיון להפעיל את מוקדי הרדיו שלו כאמור בסעיף 45.1, אם נוכח כי צמצום כאמור יביא לניצול יעיל יותר של ספקטרום התדרים בישראל, בהתחשב במידת ניצול התדרים בידי בעל הרשיון, כמות מנוייו והתנועה הממוצעת למנוי, בהשוואה לכמות המנויים והתנועה הממוצעת למנוי של מערכות רט"ן אחרות; המנהל לא יחליט לצמצם את תחום התדרים כאמור אלא לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות להשמיע את טענותיו.
- 45.5 המנהל רשאי להגביל את בעל הרשיון בהפעלת תדרים מסוימים באזורים גיאוגרפיים מוגבלים ו/או להפעיל חלק מהתדרים במקביל למפעילי שירותים נוספים ובתאום עמם, על פי הוראות המנהל.

46. סייג לשימוש בתדרים

- 46.1 בעל הרשיון יעשה שימוש בתדרים שהוקצו לו כאמור בסעיף 45 רק לשם מתן השירותים לפי רשיון זה.
- 46.2 התדרים שהוקצו בלעדית לבעל הרשיון, כאמור בסעיף 45.1 (א), כוללים תחומי הגנה, וככל שתידרש הרחבה של תחומי ההגנה, כך יצומצמו בהתאמה התדרים שהוקצו לו.
- לעין זה:
- "תחומי הגנה" – תחום תדרים שאינו בשימוש בין שני תחומי תדר שכנים; רוחב תחום תדר אחד לא תגרום להפרעות בלתי קבילות (unacceptable interference) במקלטים בתחום התדר האחר, ולהפך.
- 46.2⁷² מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 45 ו- 46.1, ובהתאם לתנאי ההקצאה שניתנה לבעל רשיון רט"ן אחר, רשאי בעל הרשיון לעשות שימוש בתדרים שהוקצו לבעל רשיון רט"ן אחר וזאת בנוסף לאמור בסעיף 45, ובתנאי שהתדרים משמשים את מוקדי הרדיו התאיים של בעל הרשיון באמצעות בעל רשיון תשתית הרדיו הסלולרית המספק לו את שירותיו.

47. בטיחות בשימוש בתדרים ומניעת הפרעות

- 47.1 בעל הרשיון יקים את מערכת הרט"ן ויפעילה על-פי כל דין, לרבות על-פי הוראות תקנות הרוקחים (יסודות רדיואקטיביים ומוצריהם), התש"ס - 1980, ויעשה כל הנדרש, אם נדרש, לשם קבלת היתר לפי התקנות האמורות; בעניין זה יפעל בעל הרשיון, בין היתר, כלהלן:
- (א) יתאם את פעילותו עם הממונה על קרינה סביבתית במשרד לאיכות הסביבה (להלן - הממונה), ויעמוד בביצוע הנחיותיו;
- (ב) יגיש לממונה, לפני הקמת כל אתר, דו"ח הערכת סיכונים; האתר יוקם רק לאחר קבלת אישור הממונה; לאחר הפעלת האתר יבצע בעל הרשיון מדידות לפי הנחיות הממונה; אתר שלא יעמוד בדרישות הממונה לא יופעל;
- (ג) יישא בחלקו היחסי בעלויות של הכנת תכנית מתאר ארצית למתקני רט"ן, על פי הוראות חוק התכנון והבניה, התשכ"ה - 1965, יחד עם מפעילי הרט"ן האחרים.
- 47.2 בעל הרשיון יתאם את השימוש בתדרים עם המנהל אשר יבסס את הנחיותיו, בין היתר, על התכנית הנגזרת מההיערכות לקראת מצב חירום לאומי או מצב מיוחד בעורף.

⁷² תיקון מספר 72 (בהמשך יתוקן הספרור ל- 46.3).

47.3^{ת49} בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרשיון יגיש למנהל, תכנית מפורטת ומעודכנת של מוקדי הרדיו התאיים, של עורקי רדיו ושל השימוש הצפוי בתדרים; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרשיון ידווח על ביצוע בפועל של התכנית תוך שבעה (7) ימים ממועד דרישת המנהל; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרשיון יגיש למנהל דו"ח מעודכן בדבר ההפעלה והשימוש כאמור. בנוסף, המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון, מנימוקים שיירשמו, להגיש לו, תוך חמישה (5) ימים, דו"ח מעודכן בדבר הפעלת מוקדי רדיו תאיים, עורקי רדיו ושימוש בתדרים, כאמור.

47.4 בעל הרשיון יקים את מערכת הרט"ן ויפעילה באופן המונע הפרעות למערכות בזק ואלחוט אחרות הפועלות כדין; בלי לגרוע מכלליות האמור, יפעל בעל הרשיון בעניין זה, בין היתר, כלהלן:

(א) לפני הפעלתו של כל מוקד תאי יבצע בדיקות ומדידות לצורך מניעתן של הפרעות אלקטרומגנטיות;

(ב) נתגלה כי צפויות הפרעות אלקטרומגנטיות או נתגלו הפרעות בעת ההפעלה, יפעל, מיידית ולא יאוחר מ- 24 שעות מהגילוי, לשם תאום פתרון למניעת הפרעות אלה ולמניעת הישנותן, ובהעדר פתרון יפנה בכתב למנהל או למי שמונה לכך מטעמו כדי למצוא פתרון סביר לכך;

(ג) יפסיק פעולתו של כל מרכיב של מערכת הרט"ן הגורם הפרעה למערכת אלחוט אחרת הפועלת כדין ולא יפעילו מחדש ללא אישור המנהל; המנהל רשאי לדרוש מכל אחד מהצדדים, הן בעל הרשיון והן בעל מערכת אלחוט אחרת, לבצע שינויים בהפעלת הציוד או בשימוש בתדרים או לחדול משידור בתדרים מסוימים, בכל הארץ או באזור מסוים;

(ד) ייענה לכל דרישות המנהל בדבר טיפול בהפרעות ותאום עם מפעילים אחרים, בישראל, בשטחי המועצה הפלשתינאית ובמדינות שכנות, יגיש למנהל כל מידע הנדרש לצורך זה, יבצע מדידות אלקטרומגנטיות לפי דרישות המנהל, יימנע משימוש בתדרים שיוגדרו באתרים שייקבעו בידי המנהל ויפעל במגבלות שיוור המנהל בדבר שידור בתדרים מסוימים באתרים מסוימים והטלת מגבלות בדבר גובה אנטנות, סוג אנטנות וכיוון אנטנות; התאום כאמור יבוצע בידי בעל הרשיון על חשבונו ובאחריותו, הן על פי הוראות מיוחדות של המנהל והן על פי ההוראות שבאמנות בין-לאומיות והסכמים שמדינת ישראל צד להן.

47.5 אין במתן רשיון זה, לרבות באישור התכנית ההנדסית, כדי להקנות הגנה מפני הרמוניות מקורנים אחרים הפועלים כדין או שלא כדין או קרינות שווא מקורנים אחרים הפועלים כדין או שלא כדין, או הגנה מפני קורנים אחרים הפועלים בתחומי תדרים זהים לתחומי התדרים שהוקצו לבעל הרשיון מחוץ לשטח המדינה או בשטח שאין למדינה שליטה עליו, אולם המנהל יעשה מאמץ סביר כדי למצוא פתרון נאות להגנה הנדרשת.

48. היערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום⁽⁷⁰⁾

48.1 בעל הרשיון ימנה בעל תפקיד (כולל סגן א' וסגן ב') שיהיה אחראי בחירום לקשר עם המשרד; בעל הרשיון ימציא למנהל, אחת לשנה, ב-1 בינואר, את פרטי בעל התפקיד וסגניו, וכן את דרכי ההתקשרות אליהם.

48.2 בעל רשיון יהיה ערוך להבטחת הרציפות התפקודית בחירום, כמפורט בנספח ד' – "היערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום".

חלק ד' – בדיקות ותחזוקה⁽²⁷⁾

49. הגדרות

בחלק זה:

- "**בדיקה תקופתית**" - בדיקת הרשת או כל חלק ממנה המתבצעת לפי הוראות הרשיון, בפרקי זמן קבועים ולפחות אחת לשנה ;
- "**בדיקה מיוחדת**" - בדיקת הרשת או כל חלק ממנה המבוצעת בשל פעולת תחזוקה או תיקון, בעקבות הפרעה אלקטרומגנטית, תקלה, בירור תלונה, שינוי טכנולוגי, שינוי תכנית הנדסית וכיוצא בזה ;
- "**בדיקה קבועה**" - בדיקה של הרשת או כל חלק ממנה, המתבצעת באופן שוטף.

50. ביצוע בדיקות

- 50.1 בעל הרשיון יבצע בדיקות תקופתיות של מערכת הרט"ן, וימציא את תוצאות הבדיקה לפי דרישת המנהל תוך 30 ימים מיום הדרישה.
- 50.2 בעל הרשיון יקים ויפעיל מערכת בקרה לניטור (Monitoring) מתמיד של ביצועי הרשת ותקינותה, וכן יערוך, באופן שוטף, בדיקות קבועות של הרשת או כל חלק ממנה, על-פי הצורך.
- 50.3 בעל הרשיון יבצע בדיקה קבועה בכל הנוגע לאיכות השירות כמפורט בנספח ה', לרבות עמידה בסטנדרטים רלוונטיים של ITU-T, וימציא את תוצאות הבדיקות לפי דרישת המנהל תוך 30 ימים מיום הדרישה.
- 50.4 המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון לערוך בדיקה מיוחדת ; בעל הרשיון יבצע את הבדיקה האמורה במתכונת ובמועד שיקבע המנהל וימציא לו את תוצאותיה.
- 50.5 המנהל או מי שהוסמך לכך מטעמו יהיה רשאי לבצע בדיקות בעצמו, ככל שיראה צורך בכך ; בעל הרשיון, יאפשר, לאחר תיאום מראש, למנהל או למי שהוסמך לכך מטעמו, גישה למתקנים ולציוד ויעמיד לרשותו ציוד בדיקה הנמצא בשימוש וכוח אדם מקצועי המועסק אצלו.

51. יומן בדיקות, תקלות ותחזוקה

- 51.1 בעל הרשיון ינהל יומן בדיקות, תקלות ותחזוקה (להלן – "**יומן התחזוקה**"), שבו יירשמו פרטי התקלות והבדיקות ברשת.
- 51.2 בעל הרשיון ישמור את יומן התחזוקה, יאפשר למנהל או לנציג מוסמך מטעמו לעיין בו בכל עת, לבדקו או להעתיקו בכל דרך שהיא, ויעבירו לעיון המנהל לפי דרישתו.

52. תיקון ליקויים ופגמים

- 52.1 המנהל רשאי, לאחר שנתן לבעל הרשיון הזדמנות נאותה בנסיבות העניין להביא בפניו את טענותיו, להודיע בכתב לבעל הרשיון על ליקויים ופגמים שמצא ואשר גורמים לפגיעה ברמת השירות למנויים, ברמת השרידות והגיבוי של הרשת, לפגיעה ברמת הבטיחות או להפרעה למערכות אחרות הפועלות כדין וזאת על סמך מעקב אחר ביצועי הרשת, לרבות באמצעות תלונות מהמנויים, בדיקות שערך או על סמך דו"חות בדיקה, מסמכים ומידע שסיפק לו בעל הרשיון.
- 52.2 המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון על המועדים שעד אליהם חייב בעל הרשיון לתקן את הליקויים והפגמים.
- 52.3 קיבל בעל הרשיון הודעה כאמור, יודיע למנהל, תוך המועד שנקבע לכך בהודעת המנהל, על תיקון הליקויים והפגמים, בפירוט שביקש המנהל.

53. בוטל.

54. בוטל.

פרק ה' - אספקת שירותי רט"ן למנויים

חלק א' - התקשרות עם מנויים

55. הסכם התקשרות⁽²⁷⁾

55.1 בעל הרשיון יכין נוסח של הסכם ההתקשרות אשר בכוונתו להציע למנויו, ויגיש אותו לעיון המנהל לפי דרישתו.

55.2 תנאי הסכם ההתקשרות לא יעמדו בסתירה, מפורשת או משתמעת, להוראות כל דין או להוראות הרשיון; אין באמור לעיל כדי למנוע קביעת הוראות שונות בהסכם ההתקשרות, המיטיבות עם המנוי לעומת הוראות הדין או הרשיון.

55.3 הסכם ההתקשרות יהיה בכתב כשהוא ערוך בצורה ברורה ונוחה לקריאה ולהבנה, ויצוין בו בהבלטה כל תנאי או סייג בדבר זכותו של המנוי לבטל את הסכם ההתקשרות או בדבר חובתו של בעל הרשיון כלפי המנוי; כל התניה בהסכם ההתקשרות תובא במפורש ולא על דרך ההפניה.
לעניין סעיף זה, "כתב" - לרבות מסמך אלקטרוני הניתן לשמירה ולאחזור בידי המנוי.

55.4 הסכם ההתקשרות יכלול, בין היתר, בצורה ברורה, את אלה:

(א)⁽⁴⁵⁾ עמוד ראשון, נפרד, מודפס, שיפורט בו באופן ברור ומדויק, ללא כל תוספות או שינויים בכתב יד, המפורט להלן (להלן - "עמוד עיקרי פרטי התכנית"):

(1) שם בעל הרשיון או הסמליל שלו, פרטי נציג בעל הרשיון שביצע את ההתקשרות, תאריך ביצוע העסקה, פרטי המנוי לרבות שם המנוי, מספר זהות, מען, מספר הטלפון שאליו מתייחס ההסכם, מספר טלפון נוסף של המנוי שאליו תישלחנה הודעות בדבר שיעור ניצול חבילת גלישה כאמור בסעיף 75 ודגם ציוד קצה רט"ן, ככל שכלול בהתקשרות; על אף האמור ברישא לסעיף (א) הפרטים האמורים בסעיף קטן זה, למעט שם בעל הרשיון או הסמליל שלו, יכול שירשמו בכתב יד;

(2) משך תקופת התחייבות, ככל שקיימת, ומועד סיומה. לעניין ס"ק זה, "התחייבות" - כהגדרתה בסעיף 56.1א;

(3) כל התעריפים שעל פיהם יחייב בעל הרשיון את המנוי עבור השירותים שביקש המנוי לקבל בעת ביצוע ההתקשרות, וכן שיעורו של כל תשלום קבוע, ככל שקיים במסגרת ההתקשרות;

תעריפי השירותים יוצגו בטבלה בעלת שתי עמודות - "שם השירות" ו"מחיר השירות".
לעניין חבילת גלישה כמשמעותה בסעיף 75 - תעריף יחידת השירות מחוץ לחבילה יוצג באותם ערכים כמו בתוך החבילה;

(4) מחירו הכולל של ציוד הקצה ואביזר נלווה לציוד הקצה הנרכש בעת ביצוע ההתקשרות (להלן - "הציוד"), וככול שהוסכם בין המנוי לבין בעל הרשיון על תשלום לשיעורין בעבור הציוד - שיעורו של כל תשלום;

(5) כל הטבה כמשמעותה בסעיף 64.1א, תוך ציון שווי ההטבה ומשך הזמן המדויק בה תינתן ההטבה;

(6) אופן חישוב הסכום שיידרש המנוי לשלם בגין הפרת התחייבות כמשמעותה בסעיף 56.1א;

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: סעיף זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מתאריך 30.04.2007]
⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45 [תחילה: סעיף קטן 55.4(א) ייכנס לתוקף ביום 13 בספטמבר 2011 (י"ד אלול תשע"א)]

(7) לעניין מנוי עסקי - מידע בדבר העלאת תעריפים במהלך תקופת ההתחייבות ככל שאפשרות כאמור קיימת במסגרת תנאי הסכם ההתקשרות, לרבות מועד העלאת התעריף ושיעורו ;

(8) מידע בגין יתרת תשלום ו/או ביטול הטבה עבור ציוד קצה שנרכש מבעל הרשיון, בהתקשרות קודמת ;

(9) התחייבותו של בעל הרשיון, לשלם למנוי של בעל רשיון רט"ן אחר אשר הפך להיות מנוי שלו, את התשלום אשר יידרש מנוי כאמור לשלם לבעל רשיון רט"ן אחר בגין הפרת התחייבותו לבעל רשיון הרט"ן האחר, ואופן פריסת התשלום האמור.
לעניין זה, "**ההתחייבות**" - כמשמעותה בסעיף 56.1א ;

(10) הצהרה של המנוי לפיה הוא קרא את העמוד וכי הוא נמסר לידי בעת ביצוע ההתקשרות. לצד ההצהרה תמצא חתימה מקורית של המנוי וכן יצוינו פרטי הנציג מטעם בעל הרשיון אשר ביצע את ההתקשרות וחתימתו המקורית. ההצהרה תופיע בסופו של עמוד עיקרי פרטי התוכנית.

(11)^(56ת) לעניין ס"ק (א)(1) עד (10) – "**מנוי**" – מי שהתקשר בהסכם התקשרות עם בעל רשיון לקבלת שירותי רדיו טלפון נייד לעשרים וחמשה מספרי טלפון לכל היותר למעט מנוי Pre-Paid.

(1א)^(45ת) (1) עמוד נפרד, מודפס, עליו יידרש מנוי לסמן את בחירתו באשר לנגישות כל מספר טלפון אליו מתייחס הסכם ההתקשרות, לשירותים, כמפורט בנספח ה' 2 (להלן - "**טופס גישה לשירותים**" או "**טופס**") ולחתום בחתימת מקור לצד הסימון ובתחתית הטופס^(46ת) ; הטופס יופיע לאחר עמוד עיקרי פרטי התכנית ;

(2) מנוי חדש אשר לא סימן את בחירתו, חסום או פתוח, בטופס במקום המיועד לכך (להלן – "**הבחירה**") וחתם מול שירות המופיע בטופס כאמור בפרט (1), או לא חתם מול השירות אפילו סימן את הבחירה, או לא סימן את הבחירה ולא חתם מול השירות, יחסם לקבלת אותו שירות.

בסעיף זה, "**מנוי חדש**" – מנוי שהתקשר עם בעל הרשיון לאחר יום 13 בספטמבר 2011 (י"ד באלול תשע"א)^(46ת) ;

(3) מנוי רשאי לבקש מבעל הרשיון בכל עת בעל פה או בכתב, לשנות את בחירתו בדבר נגישות לשירותים המפורטים בטופס (להלן בסעיף זה - "**בקשת המנוי**"). שינוי ראשון, ייעשה ללא תשלום. בעל הרשיון יבצע את בקשת המנוי רק לאחר שביצע זיהוי של המנוי. הבקשה תהיה זמינה אצל בעל הרשיון להשמעה או להצגה, לפי העניין, בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום הבקשה.

בקשת המנוי תבוצע תוך יום עבודה אחד^(46ת) ממועד קבלת הבקשה^(48ת) ;

(4) בעל הרשיון יכלול בחשבון הטלפון התכוף למועד בקשת המנוי הודעה בדבר ביצוע הבקשה ומועד ביצועה. חשבון הטלפון האמור יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום עריכת החשבון ;

תיקון מספר 46
תיקון מספר 45 [תחילה : סעיף קטן 55.4(א) ייכנס לתוקף ביום 13 בספטמבר 2011 (י"ד אלול תשע"א)]
תיקון מספר 46
תיקון מספר 46
תיקון מספר 46
תיקון מספר 48

- (5) בעל הרשיון יצרף את הטופס לשני (2) חשבונות הטלפון התכופים אשר ישלחו לאחר יום 13 בספטמבר 2011 (י"ד באלול תשע"א), למנוי אשר אינו מנוי חדש;^(46ת)
- (6) מנוי אשר אינו מנוי חדש שלא העביר לבעל הרשיון את התייחסותו לטופס עד ליום 13 בדצמבר 2011 (י"ז בכסלו תשע"ב) יחסם לקבלת השירותים המפורטים בסעיף 3 בטופס, תוך שבעה (7) ימי עבודה מהמועד האמור; על אף האמור, מנוי שאינו מנוי חדש, אשר לא עשה שימוש בשירותים המפורטים בסעיף 3 בטופס החל מיום 1 בנובמבר 2011 (ד' בחשוון תשע"ב) ולא העביר לבעל הרשיון את התייחסותו לטופס עד ליום 1 בדצמבר 2011 (ה' בכסלו תשע"ב), רשאי בעל הרשיון לחסום אותו לקבלת השירותים האמורים, החל מיום 1 בדצמבר 2011 (ה' בכסלו תשע"ב);^(51ת) מנוי אשר אינו מנוי חדש, אשר העביר לבעל הרשיון את התייחסותו לטופס, יחסם או יפתח לקבלת השירותים בהתאם לבקשתו בטופס, תוך יום עבודה אחד ממועד קבלת הבקשה;^(48ת) מנוי אשר העביר לבעל הרשיון את התייחסותו לטופס, ולא סימן את בחירתו וחתם ליד שירות המופיע בטופס כאמור בסעיף קטן (1), יחסם לקבלת אותו שירות;^(46ת)
- בעל הרשיון יודיע למנוי על דבר החסימה בחשבון הטלפון התכופ למועד החסימה. חשבון הטלפון האמור יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתו למנוי;
- (7) בעל הרשיון יפרסם את הטופס באתר האינטרנט שלו, תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום 13 בספטמבר 2011 (י"ד באלול תשע"א)^(46ת).
- (8)^(46ת) לעניין סעיף קטן (א1)(1) עד (6) - "מנוי" - למעט מנוי בתכנית מסוג תשלום מראש. על אף האמור, בעל הרשיון יחסום שירותים לפי בקשת מנוי בתכנית מסוג תשלום מראש, ככל שהגיע אליו ממספר הטלפון אליו מתייחסת הבקשה, או שהמנוי כאמור הציג בפניו את ציוד הקצה המשתמש במספר הטלפון נשוא הבקשה, או בכל דרך אחרת להנחת דעתו של בעל הרשיון.
- (2א)^(45ת) תנאי השירות למנוי, לרבות מדדי איכות שירות ללקוחות ומנויים כמפורט בסעיף 2 בנספח ה';
- (ב) תנאי ההתנתקות משירותי בעל הרשיון או תנאי הפסקה מוחלטת;^(46ת)
- (ג) תעריפי השירותים של בעל הרשיון שהמנוי הצטרף אליהם נכון ליום ההתקשרות, לרבות המועד והתנאים לסיומה של תכנית התעריפים;
- (ד) המגבלה לעניין שיעור ריבית הפיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות הגביה כאמור בסעיף 80.3;
- (ה) התנאי לשינוי בתעריף של שירות שהמנוי הצטרף אליו, כאמור בסעיף 78.1;
- (ו) הפרטים הקבועים בסעיפים 61 ו-61א לעניין אחראי לטיפול בתלונות הציבור ויישוב סכסוכים.
- (ז) תנאי הקובע כי במקרה של סתירה בין ההוראות הנוגעות לתעריפים ולסל השירותים המפורט בהסכם לבין הוראות הרשיון לעניין זה, יגברו הוראות הרשיון;
- (ח) הודעה בדבר סמכות המנהל להורות לבעל הרשיון לשנות את הסכם ההתקשרות, והבהרה לפיה התקשרות המנוי עם בעל הרשיון בהסכם ההתקשרות מהווה הסכמה לשינוי כאמור.

(46ת) תיקון מספר 46
(51ת) תיקון מספר 51
(48ת) תיקון מספר 48
(46ת) תיקון מספר 46
(46ת) תיקון מספר 46
(46ת) תיקון מספר 46
(45ת) תיקון מספר 45
(46ת) תיקון מספר 46

[תחילה: סעיף 55.5 ייכנס לתוקף ביום 13 בספטמבר 2011 (י"ד אלול תשע"א)]

55.5 בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרשיון והמנוי יפעל בעל הרשיון כמפורט להלן:⁽⁴⁵⁾

- (א) קודם ההתקשרות יגיש נציג בעל הרשיון למבקש להיות מנוי של בעל הרשיון (להלן בסעיף זה- "**המבקש**") עותק מודפס של הסכם ההתקשרות ויאפשר לו לעיין בו ;
- (ב) בעת ההתקשרות יחתמו המבקש ונציג בעל הרשיון בחתימת מקור על הסכם ההתקשרות שהוגש לעיונו של המבקש. לאחר החתימה כאמור, ימסור נציג בעל הרשיון למנוי עותק מהסכם ההתקשרות עליו מופיעות חתימותיהם המקוריות של נציג בעל הרשיון והמנוי ;
- (ג) לאחר ביצוע האמור בסעיפים קטנים (א) ו- (ב), רשאי נציג בעל הרשיון להחתים את המנוי על הסכם ההתקשרות זהה לזה שנחתם בחתימות מקור, תוך שימוש באמצעים אלקטרוניים ;
- (ד) בעל הרשיון ישמור ברשותו עותק חתום של הסכם ההתקשרות ; העותק כאמור יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ההתקשרות ;
- (ה) ביקש המנוי לערוך שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות, לרבות בקשה לקבל שירות נוסף, לבטל שירות, או להצטרף לחבילת שירות - תימסר למנוי בעת בקשת השינוי, הודעה מודפסת הנושאת את שם בעל הרשיון או הסמליל שלו, בה יצוינו פרטי השינוי שבוצע, מועד כניסתו לתוקף, וכן שמם המלא של נציג בעל הרשיון והמנוי וחתימותיהם המקוריות. ההודעה החתומה תהיה זמינה אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע בקשת המנוי.

55.6⁽⁴⁵⁾ פרסם בעל רשיון באתר האינטרנט שלו תכנית תעריפים, לרבות תכנית תעריפים הכוללת רכישה של ציוד קצה רט"ן, יכלול הפרסום האמור אף את תנאי הסכם ההתקשרות הנוגעים לאותה תכנית תעריפים, לרבות הפרטים הכלולים ב"עמוד עיקרי פרטי התוכנית".

55.7⁽⁵⁸⁾ על אף האמור בסעיף 55.5, רשאי בעל הרשיון להחתים מנוי על הסכם התקשרות, גם באמצעות חתימה גרפית ממוחשבת, במקום חתימת מקור, ויחולו לעניין זה הוראות נספח ה' במקום האמור בסעיף 55.5 לעניין זה, "**חתימה גרפית ממוחשבת**" - חתימה הנשמרת באופן ממוחשב כקובץ גרפי.

55. ⁽⁴⁵⁾ **עסקת מכר מרחוק**

55.1 בעסקת מכר מרחוק כהגדרתה בסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ("**עסקת מכר מרחוק**"), יפעל בעל הרשיון כדלקמן :

- (א) ישלח למנוי מסמך הכולל את כל הפרטים המפורטים בס"ק 55.4(א) עד 55.4(ח), את "עמוד עיקרי פרטי התכנית" וכן את "טופס הגישה לשירותים" כשהוא מסומן בהתאם לבחירותיו של המנוי, כפי שמסרו בעל פה לנציג בעל הרשיון, או כפי שהוקלדו בעת ביצוע ההתקשרות באמצעות האינטרנט (להלן "**מסמך תנאי ההתקשרות**"). בעסקת מכר מרחוק שנעשתה באינטרנט, מסמך תנאי ההתקשרות יכול שלא לכלול את שמותיהם המלאים ואת החתימות של המנוי ושל נציג בעל הרשיון שביצע את ההתקשרות.⁽⁵⁶⁾

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45.

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45.

⁽⁵⁸⁾ תיקון מספר 58.

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45 [תחילה: סעיף 55 ייכנס לתוקף ביום 13 במאי 2011 (ט' אייר תשע"א)].

⁽⁵⁶⁾ תיקון מספר 56.

מסמך תנאי ההתקשרות יישלח אל המנוי באמצעות דואר רגיל, או באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, אם המנוי נתן את הסמכתו לכך; העתק מסמך תנאי ההתקשרות יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע ההתקשרות. שלח בעל הרשיון את מסמך תנאי ההתקשרות באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, יהיה אף אישור השליחה זמין להצגה בפני המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת המסמך כאמור;

(ב) ביקש המנוי לערוך שינוי בפרט המופיע במסמך תנאי ההתקשרות, לרבות בקשה לקבל שירות או חבילת שירות "(בסעיף זה – **"שינוי"**)⁽⁴⁶⁾ - ישלח בעל הרשיון למנוי הודעה מודפסת, הנושאת את שם בעל הרשיון או הסמליל שלו, בה יצוינו פרטי השינוי שבוצע, מועד כניסתו לתוקף, תעריף השירות או חבילת השירות⁽⁴⁶⁾, וכן שמם המלא של נציג בעל הרשיון והמנוי. בעסקת מכר מרוחק במבוצעת באמצעות האינטרנט, לא תכלול ההודעה את שמו של נציג בעל הרשיון.⁽⁵⁶⁾ ההודעה תהיה זמינה אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע בקשת המנוי.

ההודעה תשלח למנוי באמצעות דואר רגיל או באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, אם המנוי נתן את הסמכתו לכך. שלח בעל הרשיון את ההודעה באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה יהיה אף אישור השליחה זמין להצגה בפני המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שנשלחה ההודעה.

(ג) על אף האמור, ביקש מנוי לערוך שינוי אשר אינו כרוך בהארכת תקופת ההתחייבות של המנוי או ביצירתה של תקופה כאמור, יכלול בעל הרשיון בחשבון הטלפון התכוף למועד הבקשה, הודעה בה יצוינו הפרטים המפורטים בסעיף קטן (ב), למעט שם נציג בעל הרשיון. לעניין סעיף קטן זה, **"התחייבות"** - כמשמעותה בסעיף 56.1 א לרשיון.

55.2 א⁽⁵⁶⁾ בעל הרשיון רשאי לבצע עסקת מכר מרוחק באמצעות האינטרנט, ובלבד שמתקיימים כל התנאים להלן:

(א) אתר האינטרנט של בעל הרשיון יכלול באופן ברור את כל הפרטים המפורטים בס"ק 55.4 (א) עד 55.4 (ח), וכן את **"עמוד עיקרי פרטי התוכנית"** ו- **"טופס גישה לשירותים"**.

(ב) המנוי הצהיר, באמצעות סימון במקום הנדרש באתר האינטרנט, כי קרא את המידע הכלול ב **"עמוד עיקרי פרטי התוכנית"**.

56. שינוי הסכם ההתקשרות⁽²⁷⁾

56.1 המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון לשנות את הסכם ההתקשרות, לאחר שניתנה לבעל הרשיון הזדמנות נאותה להשמיע טענותיו.

56.2 תוקן הסכם התקשרות על-פי הוראות המנהל או על-פי החלטת בית הדין לחוזים אחידים, אם הוגש לאישורו, תיעשה ההתקשרות בין בעל הרשיון לבין מנוי לפי הסכם ההתקשרות המתוקן, החל ממועד התיקון.

⁽⁴⁶⁾ תיקון מספר 46.

⁽⁴⁶⁾ תיקון מספר 46.

⁽⁵⁶⁾ תיקון מספר 56.

⁽⁴⁶⁾ תיקון מספר 46.

⁽⁵⁶⁾ תיקון מספר 56.

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)].

56.3 הוראות סעיף 55 יחולו, בשינויים המחויבים, לעניין תיקון נוסח הסכם ההתקשרות בידי בעל הרשיון.

56א. ת⁽³¹⁾קופת התחייבות בהסכם התקשרות

56.1א התקשר בעל הרשיון עם מנוי שאינו מנוי עסקי, בהסכם התקשרות הכולל התחייבות, לא תעלה תקופת ההתחייבות על שמונה עשר (18) חודשים ;

לענין סעיף זה, "התחייבות" - התחייבות המנוי לעמידה בתנאים הנוגעים להיקף צריכת שירותים, גובה התשלום או תנאי התשלום, במהלך תקופה מוגדרת, אשר אי העמידה באותם תנאים במהלך אותה תקופה כרוכה בתשלום, לרבות החזר הטבה או דמי יציאה.

56.2א הציע בעל הרשיון למנוי שאינו מנוי עסקי להתקשר בהסכם התקשרות הכולל התחייבות, יעמיד בעל הרשיון בפני מנוי כאמור הצעה להתקשר בהסכם התקשרות שאינו כולל התחייבות, המהווה חלופה סבירה להסכמים הכוללים התחייבות. לענין זה, לא יראו הסכם התקשרות הכולל תוכנית מסוג "תשלום מראש"² כחלופה סבירה להסכם הכולל התחייבות.

בעל הרשיון יפרסם באתר האינטרנט שלו את הסכם ההתקשרות שאינו כולל התחייבות, לרבות את "עמוד עיקרי פרטי התכנית" של ההסכם האמור⁽⁴⁶⁾.

56.3א מצא המנהל כי בעל הרשיון הפר את סעיף 56.2א, רשאי הוא להורות לבעל הרשיון לשנות תנאים בהסכם התקשרות שאינו כולל התחייבות וזאת בלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקבועה ברשיון או על-פי כל דין. לענין זה יבחן המנהל, בין היתר, את מספר המנויים של בעל הרשיון החתומים על הסכמים שאינם כוללים התחייבות.

57. בוטל⁽²⁷⁾.

58. בוטל⁽²⁷⁾.

59. חובת חיבור מבקשים ואיסור התניה

59.1 בעל הרשיון יחבר כל מבקש לרשת הרט"ן לא יאוחר מהמועד הקבוע בהסכם ההתקשרות עם המנוי, אלא אם כן אישר המנהל לבעל הרשיון שלא לחבר מבקש, בנסיבות שראה אותן מוצדקות.

59.2 בכפוף לאמור בסעיף 60.2, בעל הרשיון אינו רשאי להתנות חיבורו של מבקש, מתן שירותים או קביעת תעריפים, בתנאים בלתי סבירים, מפלים או בלתי הוגנים, ובלי לגרוע מכלליות האמור :

(א) בעל הרשיון אינו רשאי לחייב מנוי לרכוש ממנו או מאת מי מטעמו ציוד קצה ;

(ב) בעל הרשיון אינו רשאי לחייב את המנוי לקבל ממנו שירותי תחזוקה או ביטוח לציוד קצה שברשותו ;

(ג) בעל הרשיון אינו רשאי להגביל אספקה של חלקי חילוף לציוד קצה שנרכש ממנו או מאת מי מטעמו, למנויו או לנותן שירותי אחזקה אחר.

ת⁽³¹⁾ תיקון מספר 40 [תחילה : סעיף זה ייכנס לתוקף ביום 22 באפריל 2008].

² PRE-PAID

ת⁽⁴⁶⁾ תיקון מספר 46

ת⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)].

ת⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)].

חלק ב' - רמת השירות למנויים

60. חובת קיום השירות

60.1 בעל הרשיון יעמיד לרשות מנויים את כל השירותים המפורטים בתוספת הראשונה, בהתאם לתנאים המפורטים בתוספת, ויקיים את כל שירותיו בכל ימות השנה ובכל שעות היממה, הן בימי רגיעה והן בשעת חירום, בכפוף לסעיף 48, בהתאם לדרישות הטכניות והדרישות לטיב שירות, באורח תקין וסדיר ובאיכות שלא תפחת מהאמור במדדים לטיב שירות המפורטים בתוספת הראשונה לרשיון ובנספח ה' לתוספת השניה לרשיון; במקרה של סתירה בין התוספת הראשונה ונספח ה' לתוספת השניה לרשיון, יגברו הוראות נספח ה' לתוספת השניה.

60.2^(8ת) בלי לגרוע מהאמור בסעיף 75.3, בעל הרשיון יספק שירות רט"ן וסל שירותים, כהגדרתו בסעיף 73א, לכל מבקש בתנאים שווים ובלתי מפלים ובתעריף בלתי מפלה.

60.3^(8ת) מצא המנהל כי סל השירותים עלול לפגוע בתחרות או בצרכנים, יודיע על כך לבעל הרשיון תוך ציון המועד בו על בעל הרשיון להפסיק להציע למנויים את סל השירותים.

60.4^(8ת) אם יספק בעל הרשיון שירות רט"ן כלשהו לאדם או לגוף כלשהו, תמורת תשלום, השירות יהיה זמין לכל מנוי בכל שטח הכיסוי של המערכת, תוך עמידה בדרישות המינימום לעניין איכות השירות, ללא אפליה, תוך 24 חודש מיום תחילת מתן השירות תמורת תשלום.

60.5^(8ת) על פי בקשה בכתב מאת בעל הרשיון, רשאי המנהל להתיר לבעל הרשיון סייגים להוראת סעיף 60.4, לאחר שהשתכנע כי קיים קושי של ממש לספק את השירות לכל דורש וכי יש במאפייניו המסוימים של השירות משום טעם מיוחד וחריג המצדיק זאת.

60.6^(27ת) (א)^(45ת) בעל הרשיון לא יספק, בתמורה או שלא בתמורה, שירות משירותיו שהמנוי לא ביקש במפורש לקבלו, למעט שירות הניתן חינם לכלל המנויים, ולא יאפשר אספקת שירות של ספק שירות שהמנוי לא ביקש במפורש לקבלו;

לעניין סעיף זה, "ספק שירות" – מי שמספק שירות באמצעות הרשת והתשלום בגין השירות נעשה באמצעות חשבון הטלפון.

(ב)^(45ת) בקשה מפורשת יכול שתעשה באמצעות אחד מאלה

- (1) מסמך חתום בידי המנוי שנשלח אל בעל הרשיון;
- (2) הודעת דואר אלקטרוני שנשלחה על ידי המנוי אל בעל הרשיון;
- (3) שיחה טלפונית בין המנוי לבין נציג בעל הרשיון;
- (4) מסרון (SMS) שנשלח מהמנוי אל בעל הרשיון;
- (5) הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרשיון או ספק שירות. הזמנת השירות תיעשה בהתאם להוראות נספח ו' לרשיון.^(47ת)

(8ת) תיקון מספר 8

(8ת) תיקון מספר 8

(8ת) תיקון מספר 8

(8ת) תיקון מספר 8

(27ת) תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

(45ת) תיקון מספר 45

(45ת) תיקון מספר 45 [תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום ט"ז חשוון התשע"ב (13.11.2011)].

(47ת) תיקון מספר 47 [תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום ט"ז חשוון התשע"ב (13.11.2011)].

(ג) בעל הרשיון ישמור ברשותו תיעוד בדבר בקשתו המפורשת של המנוי במשך כל תקופת ההתחייבות של המנוי, ובמידה והמנוי אינו נמצא בתקופת ההתחייבות, למשך שמונה-עשר (18) חודשים אחרונים לפחות, וכן במשך שנה לאחר מועד שליחת החשבון הסופי למנוי, כאמור בסעיף 2.3(ג)(2) בנספח ה'⁽⁴⁷⁾; התיעוד יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום בקשתו המפורשת של המנוי.

לעניין זה "תיעוד" -

לעניין ס"ק (ב)(1) - עותק מהמסמך;

לעניין ס"ק (ב)(2) - תדפיס של הודעת הדואר אלקטרוני;

לעניין ס"ק (ב)(3) - הקלטה של שיחת הטלפון;

לעניין ס"ק (ב)(4) - עותק מחשבון הטלפון של המנוי, בו מופיעים ב"פירוט השיחות", פרטי המסרון שנשלח על ידי המנוי;

לעניין סעיף (ב)(5) - תדפיס היומן (LOG) משרת שליחת מסרונים (SMSC¹) של בעל הרשיון בו מפורטת עובדת משלוח 2 המסרונים מאת בעל הרשיון אל המנוי, במסגרת הליך הזמנת השירות. בוצעה הזמנת השירות באתר האינטרנט של בעל הרשיון או בפורטל הסלולרי שלו באמצעות קוד משתמש וסיסמא כאמור בסעיף 1.3 בנספח ו' לרשיון - תדפיס היומן (LOG) משרת האינטרנט המעיד על ביצוע תהליך הזמנת השירות וכן תדפיס היומן (LOG IN) של הקלדת קוד משתמש וסיסמא ע"י המנוי.⁽⁴⁷⁾

תרשומת שנעשתה על ידי נציג בעל הרשיון במערכות המידע של בעל הרשיון, אינה מהווה תיעוד.

60.7⁽⁴⁵⁾ בעל הרשיון אינו רשאי לגבות תשלום ממנוי בגין שירות, אלא אם יש ברשותו תיעוד בדבר בקשתו המפורשת של המנוי לקבל את השירות.

60.8⁽⁴⁵⁾ חויב מנוי לשלם עבור שירות, והודיע לבעל הרשיון שהוא לא ביקש לקבל את השירות, ישיב לו בעל הרשיון את מלוא הסכום שגבה ממנו כתשלום בעד השירות, וזאת במידה ואין ברשותו של בעל הרשיון תיעוד בדבר בקשתו המפורשת של המנוי לקבל את השירות. אופן הטיפול בהשגותיו של המנוי ומתן ההחזר יבוצעו בהתאם להוראות לעניין "חויב יתר" המפורטות בסעיף 83א לרשיון.

61. אחראי לטיפול בתלונות הציבור⁽²⁷⁾

61.1 בעל הרשיון ימנה גורם האחראי לטיפול בתלונות הציבור (להלן - "אחראי לתלונות הציבור") שתפקידו יהיו אלה:

(א) לברר תלונות של מנויים, לרבות מי שמבקש לקבל שירות, בנוגע לשירותי בעל הרשיון;

(ב) לברר תלונות של מנויים בנוגע לחשבוניות שהגיש בעל הרשיון ולהכריע בהן.

האחראי לתלונות הציבור ישיב בכתב לתלונות כאמור שהוגשו בכתב.

בעל הרשיון ישמור ברשותו עותק של התלונה ושל התשובה בכתב שנשלחה למנוי;⁽⁴⁵⁾

העותקים האמורים יהיו זמינים אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5)

ימי עבודה מיום שליחת התשובה;⁽⁴⁵⁾

⁽⁴⁷⁾ תיקון מספר 47 [תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום ט"ז חשון התשע"ב (13.11.2011)].
¹ Short Message Service Center.

⁽⁴⁷⁾ תיקון מספר 47 [תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום ט"ז חשון התשע"ב (13.11.2011)].

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45 [תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום ט"ז חשון התשע"ב (13.11.2011)].

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45 [תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום ט"ז חשון התשע"ב (13.11.2011)].

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)].

- 61.2 האחראי לתלונות הציבור יפעל על פי מדיניות שתתווה הנהלת בעל הרשיון.
- 61.3 בעל הרשיון יעניק לאחראי לתלונות הציבור את כל הסיוע הנדרש לו למילוי תפקידו.
- 61.4 בעל הרשיון יודיע לכל מנוי על אפשרות של הגשת תלונה לאחראי לתלונות הציבור, על סמכויותיו ועל דרכי הפנייה אליו. תוכן סעיף קטן זה ייכלל בהסכם ההתקשרות, בחשבון הנשלח למנוי ובאתר האינטרנט של בעל הרשיון.

61. ⁽²⁷⁾ יישוב סכסוכים

- 61.1 הסכם ההתקשרות יקבע כי כל חילוקי דעות שיתגלעו בין בעל הרשיון לבין מנוי, בכל הנוגע לפירושו או לביצועו של הסכם ההתקשרות, יועברו לבירור אל אחראי לתלונות הציבור של בעל הרשיון.
- 61.2 הסכם ההתקשרות יקבע כי אין בפניה לאחראי לתלונות הציבור לפי סעיף 61.1 כדי :
(א) למנוע מהמנוי להביא את עניינו מלכתחילה בפני בית משפט מוסמך ;
(ב) לגרוע מסמכות בעל הרשיון לפעול על פי הוראות סעיף 72 לעניין הפסקה מוחלטת⁽⁴⁵⁾ או ניתוקו בשל הפרת הסכם ההתקשרות.

62. חובת תחזוקה

- 62.1 בעל הרשיון אחראי לתחזוקתה של מערכת הרט"ן.
- 62.2 רכש מנוי ציוד קצה רט"ן מבעל הרשיון או מאת מי מטעמו, והסכם הרכישה כלל שירותי תחזוקה, יהא בעל הרשיון אחראי לתחזוקתו של ציוד הקצה שנרכש כאמור, אולם בעל הרשיון לא יהיה אחראי לתחזוקתו של ציוד קצה שנרכש כאמור מעבר לתקופת האחזקה שהתחייב עליה היצרן, אלא אם כן הוסכם אחרת בינו לבין המנוי ; כללו שירותי התחזוקה שירותי ביטוח, יינתן שירות הביטוח לאחר קבלת האישורים הנדרשים על פי כל דין.
- 62.3 עשה מנוי שימוש, לשם קבלת שירותי רט"ן, בציוד קצה רט"ן שלא נרכש מבעל הרשיון או מאת מי מטעמו, אין בעל הרשיון חייב בתחזוקתו של ציוד קצה רט"ן זה, ואולם רשאי בעל הרשיון להתקשר עם מנוי בהסכם למתן שירותי תחזוקה גם לציוד כאמור.
- 62.4 לעניין חובת התחזוקה, כאמור לעיל, משמעה גם אספקת חלקי חילוף ואבזרים לציוד קצה רט"ן, לרבות לציוד קצה מסוגי דגמים המוצעים לציבור בידי בעל הרשיון או ממי מטעמו, אף אם בעל הרשיון אינו נותן שירותי תיקונים לאותם דגמים.

63. ⁽⁴²⁾ מוקד פניות

- 63.1 בעל הרשיון יפעיל מוקד פניות מאויש לקבלת פניות מנוייו, כמו כן בעל הרשיון יפעיל אמצעים נוספים אשר יאפשרו למנוייו לפנות אליו לצורך קבלת מידע וביצוע בירורים, הכל כמפורט בנספח ה' לרשיון.
- 63.2 מוקד הפניות יאויש על ידי צוות עובדים מיומן ומקצועי, בעל כשירות מתאימה לטיפול בפניות. ככל שנתקבלה תלונה על תקלה שהביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רט"ן למנוי יפעל הצוות האמור מיידית לאיתור התקלה ויחל בנקיטת צעדים לתיקונה באופן מידי.

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45
⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45
⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45
⁽⁴²⁾ תיקון מספר 42

63.3 בעל הרשיון יפרט ביומן התחזוקה את פרטי התקלה כאמור בסעיף 63.2 והצעדים שננקטו לתיקונה, הכל כאמור בסעיף 51.

64. ציוד קצה

64.1 בעל הרשיון יעמיד לרשות המנהל את מפרטי ציוד קצה המתאימים לרשת הרט"ן ויסייע, על פי דרישות המנהל, להסבתם לתקנים ישראליים או למפרטים של המשרד, או לתקנים ומפרטים כאמור; המנהל יציב דרישות השונות מדרישות תקנים אמריקאים רק לצורך התאמת מפרטיו של בעל הרשיון לתקנים ישראליים, למפרטים של המשרד, לשם שילוב השפה העברית, למניעת הפרעות למערכות אחרות והפרעות ממערכות אחרות ולתאימות עם רשתות הבזק בישראל.

64.2 בעל הרשיון יבצע בדיקות לאימות עמידתו של ציוד קצה במפרטי רשת הרט"ן, ללא תשלום, על פי דרישות המנהל; בדיקת ציוד קצה כאמור תסתיים תוך ארבעה-עשר (14) ימים מדרישת המנהל.

64.3 בעל הרשיון רשאי למכור או להשכיר למנויי ציוד קצה רט"ן לשם התחברות לרשת הרט"ן, ובלבד שיתקיימו כל אלה:

(א) בעל הרשיון הודיע למנוי כי הוא רשאי לרכוש ציוד קצה רט"ן הן ממשווק מורשה כלשהו בארץ והן ממשווק בחו"ל, שיצרן הציוד אישר שהוא דומה בתכונותיו ובאפשרויותיו לציוד קצה רט"ן המשווק על ידי בעל הרשיון, וכי אינו חייב לרכוש אצלו את הציוד לשם קבלת שירותי רט"ן;

(ב) בעל הרשיון לא התנה מתן שירותי תחזוקה לציוד קצה רט"ן בעצם קבלת שירותי רט"ן ממנו ויודיע למנוי כי הוא רשאי לקבל מכל אדם שירות תחזוקה לציוד קצה, לרבות ציוד הקצה שנרכש או נשכר מבעל הרשיון.

64^{ת38} מתן הטבה למנוי

64.1 בעל הרשיון לא ייצור כל זיקה בין הטבה כלשהי בגין שירותי רט"ן שהעניק למנוי, לרבות זיכוי, הנחה, תוכנית תעריפים ייחודית, סל שירותים וכיוצ"ב (להלן בסעיף זה - "**ההטבה**"), לבין העובדה כי ציוד קצה רט"ן שבידי המנוי נרכש, נשכר או התקבל מבעל הרשיון או ממשווק אחר מטעמו. בכלל כך, יציע בעל הרשיון הטבה זהה לזו המוצעת על ידו בעת שמנוי מקבל, רוכש או שוכר ממנו דגם מסויים של ציוד קצה רט"ן, לכל מנוי המשתמש בציוד קצה רט"ן הדומה לדגם האמור במאפייניו, ואשר תינתן למנוי במהלך תקופה שלא תפחת מהתקופה בה ניתן זיכוי כספי למנוי הרוכש ציוד קצה מבעל הרשיון, וזאת בהתאם לכללים הבאים:

(א) ככל שדגם ציוד הקצה המצוי בידי המנוי זהה לדגם המשווק על ידי בעל הרשיון בעת פניית המנוי אליו, יציע בעל הרשיון למנוי הטבה זהה לזו הניתנת על ידו למי שרוכש ממנו את הדגם האמור, בהסתמך על אישור רכישה שיציג לו המנוי;

(ב) ככל שדגם ציוד הקצה המצוי בידי המנוי אינו משווק על ידי בעל הרשיון בעת פניית המנוי אליו, יעניק בעל הרשיון למנוי הטבה בהתאם לסיווג ציוד הקצה שקבע בעל הרשיון מראש ובהסתמך על אישור רכישה שיציג לו המנוי;
בסעיף קטן זה -

^{38ת} תיקון מספר 38 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום י"ד חשוון התש"ע (01.11.2009)]

"סיווג ציוד הקצה" – חלוקת דגמי ציוד הקצה שאינם משווקים על ידי בעל הרשיון ללא יותר משישה סוגים, וקביעת גובה ותנאי ההטבה שתינתן בהתייחס לכל אחד מהסוגים; וזאת בהתאם לגובה ולתנאי ההטבה שמעניק בעל הרשיון בהתייחס לדגמי ציוד קצה המשווקים על ידו, שהינם מכשירים מדגמים בעלי מאפיינים דומים;

(ג) בעת חישוב התקופה במהלכה תינתן ההטבה לפי סעיפים קטנים (א) או (ב), יהיה בעל הרשיון רשאי להביא בחשבון את המועד בו נרכש ציוד הקצה על ידי המנוי, כפי שמופיע באישור הרכישה.

בסעיף זה - **"אישור רכישה"** – כל אישור המעיד על רכישתו של ציוד הקצה, הכולל בין היתר את תאריך הרכישה ואת הסכום ששולם.

64.2 א בעל הרשיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע עדכני בדבר סיווג ציוד הקצה הנעשה על ידו.

65. שירותי חירום ציבוריים

65.1⁽¹⁰⁾ בעל הרשיון יאפשר, בכל עת וללא תשלום, לכל מנויי גישה חופשית ומהירה לשירותי חירום ציבוריים, כגון: מגן דוד אדום, משטרת ישראל וכיבוי אש.

65.2⁽²⁶⁾ בעל הרשיון יאפשר למוקדי שירותי החירום הציבוריים^(א) זיהוי מספר הטלפון של מנוי המחייג אליהם^(ב), ללא תשלום ובכל עת, לרבות מנוי בעל מספר טלפון חסוי, מנוי שביצע חסימה לפני השיחה ומנוי המחייג ממרכזת פרטית, וזאת החל מיום י"ז בניסן התשס"ז (5 באפריל 2007) (להלן – **"יום התחילה"**);

בעל הרשיון רשאי לבצע האמור באמצעות בעל רשיון המנתב את השיחה למוקד שירותי החירום הציבורי.

לא יאוחר מיומיים לפני יום⁽²⁸⁾ התחילה יודיע בעל הרשיון בכתב, באופן ברור, לכל מנויי כי החל מיום התחילה מספר הטלפון של המנוי יהיה ניתן לזיהוי על ידי מוקדי שירותי החירום הציבוריים, וכן יודיע בכתב לכל מנוי המבקש "מספר חסוי" – כי המספר אינו חסוי להתקשרות למוקדי שירותי החירום הציבוריים.

65.א⁽¹⁰⁾ חסימת שירות למנוי מטריד

65.1 א על אף האמור בסעיף 65.1, יחסום בעל הרשיון למנוי מטריד את הגישה לשירותי חירום ציבורי; אם החסימה לשירותי חירום ציבורי בלבד אינה אפשרית מבחינה טכנית, יחסום בעל הרשיון את הגישה של מנוי מטריד לכל שירותי הרט"ן. לעניין סעיף זה, **"מנוי מטריד"** – מנוי אשר התקשר אל מוקד חירום מסויים, ללא סיבה מוצדקת, מעל 10 פעמים במהלך יממה אחת, באמצעות ציוד הקצה שברשותו.

⁽¹⁰⁾ תיקון מספר 10

⁽²⁶⁾ תיקון מספר 26

^(א) משטרת ישראל – 100 מד"א 101 ומכבי-אש 102.

^(ב) למעט מנוי שציוד הקצה שלו מאפשר לחייג למוקדי חירום בלבד, כגון מכשיר ללא כרטיס SIM ברשת GSM.

⁽²⁸⁾ תיקון מספר 28

⁽¹⁰⁾ תיקון מספר 10

- 65.2 א הודעה בדבר מנוי מטריד תימסר בכתב לבעל הרשיון בידי עובד בכיר בשירות חירום ציבורי (להלן – העובד) ומאומתת בתצהיר בחתימת העובד (להלן – תלונה). התלונה תכלול, בין היתר, את שם המנוי המטריד ומספר הטלפון שלו, ככול שאלה ידועים למתלונן וכן פירוט בדבר זמני ההתקשורת של המנוי המטריד, ותוכן השיחה המלמד כי ההתקשורת היתה ללא סיבה מוצדקת. לא כללה התלונה את מספר הטלפון של המנוי המטריד, יפעל בעל הרשיון, באופן סביר, לזיהוי המנוי המטריד על פי הנתונים שנמסרו לו בתלונה.
- 65.3 א בעל הרשיון יחסום למנוי מטריד את הגישה לשירות חירום כאמור בסעיף 65.1 א, לאחר שניתנה למנוי המטריד הודעה מוקדמת. ההודעה תינתן 3 ימי עבודה לפני מועד חסימת השירות, באחת מן הדרכים הבאות:
- א. שיחת טלפון ממוקד שירות של בעל הרשיון לציוד קצה רט"ן של המנוי;
 - ב. שליחת הודעת SMS לציוד קצה רט"ן של המנוי;
 - ג. שליחת מכתב רשום אל המנוי, למעט מנוי שהינו מנוי Pre-Paid ואשר כתובתו אינה ידועה.
- 65.4 א חסימת שירות, למנוי מטריד שהינו מנוי Pre-Paid ואשר כתובתו אינה ידועה תבוצע לא יאחר מיממה ממועד קבלת תלונה או זיהוי כאמור בסעיף 65.2 א.
- 65.5 א על אף האמור בסעיף 65.1 א, בעל הרשיון לא יבצע חסימה לשירות חירום ציבורי למנוי, אם נסיבות ההתקשרות, כפי שהן עולות מההסבר שנתן המנוי לבעל הרשיון, מלמדות כי היתה הצדקה להתקשרות וכי אין לראות בו מנוי מטריד; בעל הרשיון יעביר למנהל, תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת התלונה או הזיהוי כאמור בסעיף 65.2 א, את הנימוקים לאי חסימת המנוי המטריד.
- 65.6 א חסם את הגישה של מנוי מטריד אל שיחות חירום, כאמור, רשאי בעל הרשיון לגבות מהמנוי את כל חובותיו, וכן רשאי הוא לגבות ממנו תשלום בגין הסרת החסימה.
- 65.7 א בעל הרשיון רשאי להסיר החסימה לאחר שהמנוי המטריד מסר לו התחייבות בכתב לפיה לא יחזור על ביצוע הטרדות בעתיד.
- 65.8 א בעל הרשיון יערוך רישום בדבר אופן זיהוי של המנוי המטריד, אופן מתן ההודעה למנוי מטריד או לחילופין במקרה בו לא נמסרה הודעה למנוי המטריד, הנימוק לאי מסירת ההודעה; כמו כן, יערוך רישום בדבר הסרת החסימה.
- 65.9 א בעל הרשיון יפרט, במסגרת דו"ח מנויים מטרידים כאמור בסעיף 104.4(ט)⁽²⁷⁾, את מספר המנויים המטרידים אשר הגישה שלהם לשירות חירום ציבורי או לכלל שירותי הרט"ן נחסמה לפי סעיף זה, ואת המנויים לגביהם החסימה האמורה הוסרה, וכן את מספר המנויים שלא נחסמו עפ"י סעיף זה ואת הנימוקים לכך.

637.65. "שירות מסר אישי"

65.1 בעל הרשיון יספק שירות מסר אישי (בסעיף זה, "השירות"), בכל עת וללא תשלום, לכל מנוייו, לרבות למנויי בעל רשיון אחר, בעלי ציוד קצה התומך בשירות (להלן בסעיף זה "מנויים"), ובהתאם לתיק שירות "מסר אישי".

לעניין סעיף זה:

"בעל רשיון אחר" – בעל רשיון רט"ן אחר המקבל שירות באמצעות נדידה פנים ארצית או בעל רשיון רט"ן בר"א המקבל שירות באמצעות הסכם אירוח ברשת בעל הרשיון;
"מסר אישי" – הודעה, התרעה והנחיה קצרה של מערכת הביטחון הנשלחת באופן מיידי, סלקטיבי וממוקד למנויים עם ציוד קצה רט"ן התומך בשימוש בטכנולוגיית ("CB cell broadcast");
"מערכת הביטחון" – נציגי משרד הביטחון ופיקוד העורף האחראים על מערכת מסר אישי;
"תיק שירות מסר אישי" – תיק שירות מאושר על-ידי המנהל, לרבות תיקונים שיבוצו בתיק השירות.

65.2 לשם ביצוע האמור בסעיף 65.1, יפעל בעל הרשיון, כאמור בתוספת הראשונה ובתיק השירות בעניין שירות זה וכדלקמן:

(א) התאמת הרשת ומרכיביה כך שתתמוך באספקת שירות מסר אישי, למעט מרכיבי הרשת הפועלים בטכנולוגיית iDEN או CDMA;
(ב) סיוע והקצאת משאבים לביצוע עבודות חיבור מערכת מסר אישי של מערכת הביטחון לרשת;
(ג) הפעלה ותחזוקת מרכיבי השירות ברשת, על-פי הוראות בכתב שיוצגו למערכת הביטחון;
מבלי לגרוע מהאמור, מערכת הביטחון רשאית להורות לבעל הרשיון לשנות את ההוראות כאמור, אך אין בכך כדי לגרוע מאחריותו של בעל הרשיון, לתיקונה וחיבורה של הרשת;
(ד) ביצוע ניסויים טכניים לבחינת האינטגרציה בין המערכת והרשת וכן תרגול של פעולת הרשת והמערכת, בהתאם להנחיות המשרד ומערכת הביטחון.

65.3 בעל הרשיון ידווח למערכת הביטחון על כל פער בכשירות לאספקת השירות ויפעל להחזרת הכשירות בהקדם האפשרי, בהתאם לנהלי תפעול בכתב שיגובשו על ידו ויוצגו למערכת הביטחון. מבלי לגרוע מהאמור, מערכת הביטחון רשאית להורות לבעל הרשיון לשנות את נהלי התפעול, אם מצאה כי הם חסרים, אולם אין בהוראה כאמור כדי למעט מאחריותו של בעל הרשיון כאמור ברישא.

65.4 בעל הרשיון יודיע למערכת הביטחון מראש על כל שינוי ברשת היכול להשפיע על זמינות לאספקת השירות.

65.5 בעל הרשיון אינו רשאי לעשות שימוש מסחרי בתכונת CB ללא ידיעת מערכת הביטחון, לפחות 30 ימים מראש לפני הפעלת השירות ורשאית מערכת הביטחון להודיע לו בכתב תוך 15 ימים על התנגדותה למתן שירות או תנאים למתן השירות כאמור. במקרה זה, לא יפעיל בעל הרשיון את השירות, או יוכל להפעילו אך ורק בהתאם לתנאים שקבעה מערכת הביטחון, לפי העניין. אין באמור כדי לייתר את חובתו של בעל הרשיון לקבל אישורו של המנהל לשירות כאמור.

65.6 בעל הרשיון יסייע בהשקת השירות למנויו בכל הדרכים הבאות:

- (א) על-ידי הסברה כתובה באתר האינטרנט של החברה;
- (ב) באמצעות דיוור ישיר למנויים באמצעות החשבונית החודשית עם השקת השירות;
- (ג) באמצעות מתן מענה לפניית מנויים לבחירת ההגדרות הנדרשות בצידוד קצה רט"ן שלו; לעניין דגמי צידוד קצה רט"ן שלא שווקו על-ידי בעל הרשיון, בעל הרשיון יעשה מאמץ סביר כדי לתת מענה למנויו כאמור;⁽⁶⁷⁾
- (ד) בעל הרשיון, יאפשר למערכת הביטחון להשתמש, באופן סביר, בערוצי הפצה קיימים אצלו לצורך יידוע של המנויים בדבר השירות.

66. הגנה על פרטיות המנוי⁽⁸⁾

66.1 בלי לגרוע מהוראות החוק, חוק האזנות סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או כל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, אין בעל הרשיון רשאי להאזין לטלפון או לתקשורת אחרת של מנוי ללא אישור בכתב של המנוי, פרט לשם בקרה על טיב השירות ואיכותו או מניעת הונאות.

66.2 בכפוף לאמור בסעיף 66א, בעל הרשיון, עובדיו, שלוחיו וכל מי מטעמו אינם רשאים לגלות רשימות או מסמכים בהם רשומים שם ומען של מנוי או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי החשבון, תנועת שיחות, זמניהן ויעדן לאדם כלשהו פרט למנוי או למי שהסמיך המנוי לכך.

66.3 (א) על אף האמור בסעיף 66.2, רשאי בעל הרשיון לעשות את אלה:

למסור את פרטי המנוי לבעל רשיון אחר לשם גביית כספים המגיעים לו מהמנוי בגין שירותים שסיפק לו באמצעות הרשת, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות, ובעל הרשיון האחר התחייב לשמור על פרטיות המנויים;

(ב) להעביר פרטי מנוי לאחר, ככל שהנתונים נמצאים ברשותו, על פי סמכות שבדין.

66א. שירותים לכוחות הביטחון⁽⁴⁹⁾

66.1 א כל שידרש לכך על ידי נציגי כוחות הביטחון, בעל הרשיון יספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון, כמפורט בהוראות שיינתנו לו לפי הוראת סעיף 13 לחוק.

66.2 בעל הרשיון יאפשר לכוחות הביטחון, שהודיע עליהם המנהל בכתב, לממש, בכפוף לכל דין, את סמכויותיהם ביחס לכל פעילות בזק שבמסגרת הרשיון, ויהיה אחראי לקיומם, תקינותם והתאמתם הטכנולוגית של הציוד והתשתית הדרושים לשם מימוש היכולת לביצוע האמור, הכל בתיאום עם כוחות הביטחון וכמפורט בהוראות שיינתנו לו על ידם לפי הוראת סעיף 13 לחוק. כוחות הביטחון יישאו בתשלום על פי הוראות סעיף 13 לחוק.

66.3 בעל הרשיון יהיה פטור מחובת שיפוי לטובת המדינה מכח הוראות סעיף 91.2 או מכח כל דין, בגין ביצוע השירותים המיוחדים לכוחות הביטחון.

⁽⁶⁷⁾ תיקון מספר 67.
⁽⁸⁾ תיקון מספר 8.
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49.

66. ⁽⁸⁷⁾ הוראות ביטחון

- 66.1 בעל הרשיון ימנה ממונה ביטחון בהתאם להוראות חוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, וימלא בקפדנות אחרי הוראות הביטחון המפורטות בנספח ז' ⁽⁴⁹⁾ לרשיון.
- 66.2 בעל הרשיון יקבע הוראות מתאימות במסמכי ההתאגדות ובתקנותיו ויפעל כך שלא יתמנה ולא יכהן אדם במשרה או תפקיד המנויים בנספח ז' ⁽⁴⁹⁾ לרשיון, אלא אם כן הוא עומד בתנאים אלה:
- (א) הוא אזרח ישראל, כמשמעותו בחוק האזרחות, התשי"ב-1952, ותושב בה;
- (ב) ניתן לו אישור בטחוני, מטעם שירות הביטחון הכללי, לפיו אין מניעה לכהונתו כאמור.
- 66.3 בעל הרשיון יפעל לשמירת סודיות פעילותם של כוחות הביטחון, וינהג לפי הנחיות הביטחון של אותם כוחות ביטחון, לרבות בעניין סיווג בטחוני מתאים לנושאי משרה ובעלי תפקידים בבעל הרשיון ומידור ידיעות הנוגעות לפעילות הכרוכה בכוחות הביטחון.
- 66.4 בעל הרשיון ינקוט בצעדים הדרושים להגנה על המערכת, מרכיבי המערכת ובסיסי המידע המשמשים למתן שירותים, לתפעול ושליטה על המערכת מפני פעילות של גורמים בלתי מורשים, על פי ההוראות המפורטות בנספח ז' ⁽⁴⁹⁾ לרשיון.

67. ⁽⁸⁷⁾ חשבונות למנויים

- 67.1 חשבון שבעל הרשיון יגיש למנוי יהיה ברור, תמציתי, קריא ומובן; החשבון יכיל פירוט מדויק אודות רכיבי התשלום הנדרש על פי סוגי התשלומים והכללים המפורטים בפרק ו' ⁽⁸⁷⁾.
- 67.2 ⁽⁴⁵⁾ בוטל.
- 67.3 בעל הרשיון רשאי לגבות תשלומים בעד שירותיו מאת המנוי באמצעות אחר, לרבות באמצעות חברת בזק.
- 67.4 ⁽²⁰⁾ (א) מבלי לגרוע מיתר הוראות הרשיון הנוגעות לאופן עריכת החשבון למנוי ולאופן החיוב, בעל הרשיון יפעל בהתאם לתקן ישראלי 5262, שעניינו אמינות החיוב וגילוי נאות בחשבונות טלפון (להלן בסעיף זה – "התקן").
- (ב) סעיף קטן (א) מהווה "תנאי שירות", לעניין סעיף 37ב(א)(1) לחוק.
- (ג) על אף האמור בסעיף קטן (א) -
- (1) לענין הוראת סעיף 2.2.2 לתקן, תחול שיטת עיגול סכומים בהתאם לאלה:
- (א) סכום בחשבון יעוגל לסכום הקרוב המסתיים בשתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית של השקל, כאשר סכום המסתיים בחמש עשרות האגורה (שלוש ספרות אחרי הנקודה העשרונית) יעוגל כלפי מעלה.
- (ב) סכום לתשלום עבור שיחה יחידה יעוגל לסכום הקרוב המסתיים בשלוש ספרות אחרי הנקודה העשרונית של השקל, כאשר סכום המסתיים בחמש מאיות האגורה (ארבע ספרות אחרי הנקודה העשרונית) יעוגל כלפי מעלה.

⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8
⁽⁸⁷⁾ תיקון מספר 8
⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45
⁽²⁰⁾ תיקון מספר 20

(2) בעל הרשיון רשאי להציג סכום כלשהו הכלול בחשבון בפירוט העולה על הנדרש בהוראת סעיף 2.2.2 בתקן, ובלבד שתחול לגביו שיטת עיגול סכומים כאמור בסעיף קטן (ג)(1) לעיל.

(3) מחירה של שיחת טלפון (voice) הכולל תעריף משתנה, יוצג במסגרת חשבון המוגש למנוי כמחיר ממוצע לדקה, אשר יחושב על-פי סכום התשלום עבור אותה שיחה כשהוא מחולק בסך הדקות שלה.
בפסקה זו "תעריף משתנה" - תעריף המשתנה במהלך השיחה על-פי אמות מידה שונות, כגון תעריף ההולך ופוחת ככל שהצריכה גדלה, או תעריף המשתנה בשל מעבר בין "זמן שיא" ל"זמן שפל" במהלך השיחה או להיפך.

(4) בנוסף לאמור בהוראת סעיף 2.2.4 סיפא לתקן בנוגע לסל שירותים, יוצג במסגרת החשבון פירוט השירותים הכלולים בסל, והתעריף הכולל המשולם עבור הסל כמכלול.
בפסקה זו "סל שירותים" - מספר שירותים המשווקים למנוי כחבילה אחת בתמורה לתעריף כולל (וללא פירוט התשלום עבור כל רכיב בנפרד).

(ד) (1) פרק ב' לתקן בענין גילוי נאות בחשבונות הטלפון ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום ו', יח' תשרי התשס"ו (14.10.2005).

(2) פרק ג' בתקן בענין אמינות החיוב ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום א', טו' טבת התשס"ו (14.01.2006).

67.5^{ת37} חשבון המוגש למנוי פרטי יערך אף בהתאם להוראות נספח ה' 1 (להלן בסעיף זה - "מתכונת חשבון למנוי פרטי").

67.5א^{ת45} חשבון המוגש למנוי עסקי יכלול את הפרטים כאמור בסעיפים קטנים 9ב (1) עד 9ב (4) בנספח ה' 1 לרשיון. בסעיף זה, "מנוי עסקי" - למעט המנויים המפורטים בסעיפים קטנים (ב) ו- (ד) להגדרת "מנוי עסקי" בסעיף 1 לרשיון.

67.6^{ת37} מנוי עסקי רשאי לבקש מבעל הרשיון להגיש לו חשבון טלפון במתכונת חשבון למנוי פרטי (להלן בסעיף זה - "בקשה"). ביקש המנוי כאמור, יחל בעל הרשיון למסור לו את החשבון בהתאם למתכונת האמורה, לא יאוחר מחלוף שתי תקופות חשבון ממועד הבקשה. בעל הרשיון יפרסם אחת לחצי שנה, הודעה בחשבון הטלפון המוגש למנוי עסקי, לפיה המנוי העסקי רשאי לדרוש מבעל הרשיון לערוך את חשבון הטלפון המוגש לו בהתאם למתכונת חשבון למנוי פרטי.

כמו כן, מנוי עסקי רשאי לבקש מבעל הרשיון פירוט בכתב לגבי אופן חישוב "חיוב חד פעמי". בעל הרשיון יגיש למנוי עסקי פירוט בכתב כאמור, לגבי "חיוב חד פעמי", תוך שלושים (30) יום מיום שהגיש המנוי בקשה בעניין למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור.^{ת45}

^{ת37} תיקון מספר 37 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 31 בדצמבר 2009, למעט סעיפים 9ב ו- 19 בנספח ה' 1 שייכנסו לתוקף לא יאוחר מיום 15 בספטמבר 2009].

^{ת45} תיקון מספר 45 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 31 בדצמבר 2009, למעט סעיפים 9ב ו- 19 בנספח ה' 1 שייכנסו לתוקף לא יאוחר מיום 15 בספטמבר 2009].

^{ת45} תיקון מספר 45 [תחילה: סעיף 67.5א - מועד כניסה לתוקף החל מיום 13 באפריל (ט' בניסן תשע"א), לענין מנוי עסקי שהתקשר בהסכם התקשרות עם בעל רשיון לקבלת שירותי רדיו טלפון נייד ליותר מעשרים וחמשה מספרי טלפון, תחילתו ביום 30 בדצמבר 2011 (ד' בטבת תשע"ב)]

67.7⁽³⁷⁾ החשבון יישלח למען הרשום אצל בעל הרשיון או מען אחר שמסר המנוי לבעל הרשיון, או בכל אמצעי אחר במידה והמנוי נתן לכך את הסכמתו המפורשת מראש; בעל הרשיון אינו רשאי לדרוש תשלום כלשהו בעד הנפקת החשבון ושליחתו למנוי. בעל הרשיון רשאי לדרוש תשלום סביר בגין "פירוט שיחות" הנשלח למנוי על פי דרישתו.

67.8⁽⁴⁵⁾ ככל שהתשלום המפורט בחשבון הטלפון נעשה באמצעות הוראה לחיוב חשבון או כרטיס אשראי, לא יבוצע התשלום האמור, בטרם חלוף שמונה (8)⁽⁴⁶⁾ ימים מיום שליחת חשבון הטלפון אל המנוי.

67.א.⁽⁸⁾ שירות מידע לבירור מספרי טלפון⁽²⁴⁾

67.1 א מבלי לגרוע מהוראות סעיף 66, בעל הרשיון יספק, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, שירות מידע לבירור מספר הטלפון של כל מי שהוא מנוי של מפ"א או של מפעיל רט"ן, למעט מנוי שהינו חסוי (להלן – "שירות מודיעין"), כדלקמן:

(א) לכלל הציבור וללא תשלום, באמצעות אתר אינטרנט שבאמצעותו יינתן השירות;

(ב) למנויו, במחיר סביר, באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו תתבצע על-ידי קוד גישה רשתי שיקבע המנהל;

(ג) שירות המודיעין יינתן בכל אחד מן האמצעים האמורים בהתבסס על אותם מאפייני מידע, אשר אותם ימסור המנוי הפונה לצורך קבלת השירות.

67.2 א מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 67.1 א, בעל הרשיון יספק לכלל הציבור וללא תשלום, בעצמו או באמצעות אחר, שירות מידע לבירור מספר הטלפון של כל מנוי, למעט מנוי שהינו חסוי, באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו תתבצע על-ידי קוד גישה ארצי שקבע המנהל.

67.3 א בנוסף לאמור בסעיפים 67.1 א ו- 67.2 א, רשאי בעל הרשיון להציע, במחיר סביר, בעצמו או באמצעות אחר מטעמו, שירות מודיעין, בכל אמצעי אחר, לרבות באמצעות קוד גישה ארצי או באמצעות הודעת מסר קצר (SMS).

67.4 א לצורך ביצוע האמור בס"ק 67.1 א ו- 67.3 א:

(א) רשאי בעל הרשיון לפנות בשאלתה מטעמו לכל מאגר נתונים של מפ"א או של מפעיל רט"ן (להלן בסעיף זה – "בעל רשיון אחר"), או לקבל מידע ממאגר הנתונים של בעל רשיון אחר בכל דרך אחרת ובהסכמתו של בעל הרשיון האחר, והכל בכפוף לחובה בדבר שמירה על פרטיות המנוי;

(ב) לצורך מתן שירות מודיעין על ידי בעל רשיון אחר על-פי רשיונו הכללי, יאפשר בעל הרשיון לכל בעל רשיון אחר גישה אל מאגר הנתונים של בעל הרשיון;

(ג) בעל הרשיון יעדכן את מאגר הנתונים באופן שוטף, כך שכל שם, כתובת או מספר טלפון של מנוי שהתווסף, שונה או נגרע, יעודכן במאגר הנתונים תוך יום עבודה לאחר ביצוע העדכון במערכת של בעל הרשיון המשמשת לשם מתן שירותי טלפניה.

⁽³⁷⁾ תיקון מספר 37 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 31 בדצמבר 2009, למעט סעיפים 69 ב ו- 19 בנספח ה' 1 שייכנסו לתוקף לא יאוחר מיום 15 בספטמבר 2009].
⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45 [תחילה: סעיף 67.8 יכנס לתוקף ביום 13 במאי 2011 (ט' באייר תשע"א)].
⁽⁴⁶⁾ תיקון מספר 46
⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽²⁴⁾ תיקון מספר 24

לעניין סעיף זה –

"מאגר נתונים" – אוסף נתונים הכולל את שמו, מענו ומספר הטלפון של כל מנוי שאינו חסוי, לרבות מנוי שהוא בית עסק.

67.5 א (א) בעל הרשיון יבקש את הסכמתו של כל מנוי חדש על מנת שפרטיו ייכללו במאגר נתונים; נתן המנוי הסכמתו כאמור, יכלול בעל הרשיון את פרטיו במאגר הנתונים.

(ב) בעל הרשיון ימלא את בקשתו הראשונה של כל מנוי שביקש להישאר חסוי ללא תמורה.

בס"ק זה, "מנוי חדש" – מנוי שהתקשר עם בעל הרשיון לאחר יום התחילה כאמור בסעיף 67.7 א.

67.6 א (א) התנאים לאספקת שירות מידע לבירור מספרי טלפון הניתן על-פי סעיף 67 א. ייקבעו בידי בעל הרשיון, ובלבד שיהיו הוגנים ובלתי מפלים, לרבות לעניין סדר הצגת הנתונים לפונה לשירות; השירות יינתן במשך עשרים וארבע (24) שעות ביממה, בכל ימות השנה, להוציא יום כיפור; בס"ק זה, "סדר הצגת הנתונים" – ככל שהתשובה לשאילתה של הפונה לשירות מורכבת ממספר נתונים שונים, יוצגו לו הנתונים המבוקשים על-פי סדר אקראי;

(ב) המענה לשירות מידע לבירור מספרי טלפון כאמור בסעיף 67.2 א ייעשה תוך זמן סביר; ראה המנהל שזמני ההמתנה לשירות אינם סבירים, רשאי הוא לקבוע מדדים לזמני תגובה;

(ג) שירות מידע לבירור מספרי טלפון כאמור בסעיף 67.1 א (ב) ושירות מודיעין באמצעות מוקד טלפוני שהגישה אליו תתבצע על-ידי קוד גישה ארצי כאמור בסעיף 67.3 א יעמדו במדדי השירות המפורטים להלן:

(1) בכל עת, במקרה של עומס פניות לשירות³, כמות הפונים אשר יקבלו שירות לא תפחת מ-90%;

(2) תקופת ההמתנה הממוצעת של פונה עד לתחילת קבלת השירות⁴ לא תעלה על 30 שניות;

(3) תקופת ההמתנה המרבית של פונה עד לתחילת קבלת השירות לא תעלה על 60 שניות.

67.7 א סעיף 67 א ייכנס לתוקף ביום כ' שבט התשס"ז (8 בפברואר 2007), למעט ס"ק 67.1 א (א) אשר ייכנס לתוקף ביום כ"ה אדר התשס"ז (15 במרץ 2007) ("יום התחילה") ולמעט סעיף 67.2 א⁽²⁹⁾ אשר ייכנס לתוקף במועד החתימה על תיקון זה.

67.8 א בעל הרשיון, בעצמו או באמצעות אחר, לרבות יחד עם בעל רשיון אחר, יפרסם את כל שירותי המידע לבירור מספרי טלפון הניתנים ללא תשלום על-ידו וכן את קודי הגישה הארציים שהוקצו לבעלי רשיון רטי"ן לצורך מתן השירות (להלן – "שירותי המידע בחינם"); הפרסום יכלול לפחות את אלה:

(א) אתר האינטרנט של בעל הרשיון;

(ב) לפחות אחת לחצי שנה, יצרף בעל הרשיון, במסגרת החשבון המוגש למנוי, דף מידע נפרד⁽²⁷⁾ לעניין שירותי המידע בחינם, שלא יכלול כל מידע אחר, וזאת החל מחשבון הראשון המוגש למנוי לאחר יום התחילה.

3 Busy Hour Call Attempts

4 תחילת קבלת מענה של מוקדן או של מערכת IVR המבקשים מהפונה את המידע לצורך איתור מספר הטלפון המבוקש וכיוצ"ב. תיקון מספר 29⁽²⁹⁾

(ג) לפחות ארבע (4) פעמים בשנה הראשונה שלאחר יום התחילה, יפרסם בעל הרשיון מודעות גדולות ובולטות לפחות ב-3 העיתונים הנפוצים ביותר בעברית, ובעיתון הנפוץ ביותר בערבית, באנגלית וברוסית, וכן בעיתון הכלכלי הנפוץ ביותר; מודעות אלה לא יכללו כל מידע אחר. הפרסום הראשון, בכלל העיתונים הנ"ל פרט לעיתון הכלכלי, יהיה ביום ו' הראשון שלאחר יום התחילה או בזה שלאחריו, ובעיתון הכלכלי יהיה ביום ג' הראשון שלאחר יום התחילה או בזה שלאחריו, בדבר שירותי המידע בחינם.

מבלי לגרוע מהאמור, המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון בדבר האופן והמתכונת לפרסום שירותי המידע.

67ב. ⁽⁸⁾בוטל⁽²⁷⁾.

67ג. ⁽⁸⁾תיק שירות⁽²⁷⁾.

67.1 ג ביקש בעל הרשיון להפעיל שירות הנכלל ברשימת השירותים שבתוספת הראשונה ומסומן כ"עתידי", יודיע על כך בכתב למנהל לא יאוחר משלושים (30) ימים לפני המועד בו הוא מתכוון להתחיל לספק את השירות.

67.2 ג ביקש בעל הרשיון להפעיל שירות חדש אשר אינו נכלל ברשימת השירותים שבתוספת הראשונה אשר בכוונתו לספק למי ממקבלי שירותיו, יודיע על כך בכתב למנהל לא יאוחר משלושים (30) ימים לפני המועד המיועד להתחיל מתן השירות החדש.

67.3 ג המנהל יודיע לבעל הרשיון תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת הודעת בעל הרשיון כאמור בסעיפים 67.1 ג ו-67.2 ג, אם הוא רשאי להתחיל במתן השירות או אם עליו להמציא תיק שירות לאישורו של המנהל, כתנאי להתחלת השירות.

67.4 ג בעל הרשיון ימציא תיק שירות לאישורו של המנהל, על פי דרישתו; לא המציא בעל הרשיון תיק שירות על פי הוראת המנהל, או לא אישר המנהל את תיק השירות, לא יתחיל בעל הרשיון במתן השירות.

67.5 ג החלטת המנהל בעניין תיק שירות שהוגש לו תינתן תוך ששים (60) ימים מהיום בו המציא בעל הרשיון למנהל את כל המסמכים והמידע שדרש לשם אישור תיק השירות. במקרים מיוחדים, רשאי המנהל להאריך את המועדים הקבועים בסעיף זה, בהודעה כתובה ומנומקת שתימסר לבעל הרשיון.

67.6 ג המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון להמציא לאישורו תיק שירות לשירות קיים, אשר לגביו לא נדרש תיק שירות, וכן רשאי הוא לדרוש מבעל הרשיון להגיש לאישורו תיק שירות חדש לגבי שירות לגביו אושר תיק שירות.

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

67.7 תיק השירות יוגש למנהל במתכונת ובמועד שקבע המנהל ויכלול, בין היתר, הוראות בעניינים הבאים: שם השירות; תיאור מפורט של השירות ואופן אספקתו; תעריף השירות; תיאור הנדסי, והכל כמפורט בתוספת הראשונה; המנהל רשאי להורות בדבר עניינים נוספים אשר ייכללו בתיק השירות.

67.8 אושר תיק שירות, יספק בעל הרשיון את השירות בהתאם לתנאי התיק שאושר, ויראו את תיק השירות המאושר כחלק בלתי נפרד מהרשיון.

67.9 בעל הרשיון יפרסם לציבור תיק שירות שאושר, בפירוט ובאופן שקבע המנהל, ורשאי המנהל לפרסמו בעצמו, ובלבד שלא יעשה כן אלא לאחר שבעל הרשיון החל במתן השירות. הפרסום לציבור לא יכלול מידע שהוא סוד מסחרי, שצוין בידי בעל הרשיון וצורף כנספח נפרד המסומן כסודי-מסחרי לתיק השירות.

67.10 כל שירות חדש אשר בעל הרשיון יחל באספקתו בהתאם לסעיף זה, יראו אותו כחלק מהתוספת הראשונה; המנהל יעדכן את התוספת הראשונה מעת לעת.

67.11 הוראות סעיף זה יחולו בשינויים המחויבים לעניין ניסוי באמצעות הרשת של בעל הרשיון.

67.ד. שירות אירוטי⁽¹³⁾

שירות אירוטי הניתן באמצעות הרשת, יינתן על-פי הוראות נספח ט'⁽⁴⁹⁾, בתוספת השניה.

לעניין סעיף זה - "שירות אירוטי" – כמוגדר בסעיף 1 בנספח ט'⁽⁴⁹⁾, בתוספת השניה.

67.1. שירות פרימיום⁽⁶⁴⁾

67.1 בעל הרשיון רשאי לספק שירותי פרימיום באחת משתי הדרכים שלהלן:

(א) שירות פרימיום, אשר התשלום עבורו מחויב לפי תעריף פרימיום ונגבה באמצעות חשבון הטלפון יינתן על פי הוראות נספח ט'1;

(ב) שירות פרימיום, אשר התשלום עבורו מחויב לפי תעריף רגיל (להלן בסעיף קטן זה "השירות") יינתן כדלקמן:

(1) כשירות פנים רשתי באמצעות קוד גישה רשתי⁵;

(2) באמצעות חיוג למספר טלפון ניח אשר הגישה אליו תתאפשר לכל מנוי של בעל רשיון כללי.

לעניין סעיף זה,

"מספר טלפון ניח" – תבנית מספור של מספרים גיאוגרפיים ומספרים ארציים ניחים או תבנית מספור כוכבית ארבע ספרות (XXXX*), בהתאם למוגדר בתכנית המספור⁶;

"שירות פרימיום" ו- "תעריף רגיל" כהגדרתם בנספח ט'1.^{(65)ת68}

⁽¹³⁾ תיקון מספר 13

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49

⁽⁶⁴⁾ תיקון מספר 64 [סעיף זה יכנס לתוקף ביום 15 פברואר 2015].

⁵ "קוד גישה רשתי" כמוגדר בתכנית מספור.

⁶ לדוגמה מספרים בתבנית 03-XXXXXXX ו-07Z-XXXXXXX או XXXX*.

67ה. נדידה פנים ארצית⁽⁷⁶⁾

67.1 בעל הרשיון יספק באמצעות רשתו לבעל רשיון נודד שירות נדידה פנים ארצית של מנויי המפעיל הנודד אל רשת המפעיל המארח, כמפורט להלן.

67.2 היערכות בעל הרשיון

בעל הרשיון ייערך לשם ביצוע נדידה פנים ארצית על-פי כל אלה:

- (א) הוראות נספח ג, בתוספת השנייה;
- (ב) הוראות החוק והרשיון לעניין מתן אפשרות שימוש ברשתו, ובפרט סעיפים 30 עד 30ג לרשיון, בשינויים המחויבים.

67.3 הסדר תפעולי

(א) הודיע בעל רשיון נודד בכתב לבעל הרשיון, לאחר שהודיע לשר כי לא הגיע להסכמה עם מי מבעלי רשיון קיימים בדבר התנאים למתן שירותי נדידה כאמור בסעיף 5ב(ב)(1) לחוק, כי בחר בו לקבלת שירותי נדידה פנים ארצית (בס"ק זה "הודעה"), יעבירו בעל הרשיון והמפעיל הנודד למנהל את הפרטים ההנדסיים והתפעוליים שסוכמו ביניהם בנוגע ליישום הנפ"א ("הסדר תפעולי"), וזאת תוך שלושה חודשים ממועד משלוח ההודעה. בנוסף, יכללו המפעילים האמורים פרטים הנדסיים או תפעוליים הנדרשים לצורך קיום נפ"א אשר לא נכללו בהסדר התפעולי בשל מחלוקות, ככל שיתגלו; (ב) נושאים שבמחלוקת כאמור בפסקה א לעיל, ככל שיהיו, יוכרעו על ידי המנהל. הוראות המנהל לעניין זה יהיו חלק בלתי נפרד מההסדר התפעולי.

67.4 מועד תחילת יישום נפ"א - בעל רשיון מארח יחל לספק שירותי נדידה פנים ארצית בהתאם להסדר התפעולי לא יאוחר משלושה חודשים ממועד בו הציג בעל רשיון נודד לבעל רשיון מארח את אישור השר כאמור בסעיף 5ב(ב)(2) בחוק.

167ה. שירות נדידה בינלאומית באמצעות רשת של מפעיל רט"ן במדינה שכנה⁽⁵⁴⁾

67.1 בעל הרשיון יפעל כך שבאזור בו קימת קליטה המאפשרת קיום שיחה תקינה, הן מהרשת והן מרשת של מפעיל רט"ן במדינה שכנה, יקבל המנוי שירות רט"ן באמצעות הרשת. בעל הרשיון יבצע את הפעולה בעצמו ללא צורך בפעולה כלשהי מצד המנוי.

67.2 בעל הרשיון יחסום את אפשרותו של מנוי לקבל שירות נדידה בינלאומית באמצעות רשת של מפעיל רט"ן במדינה שכנה ("השירות"), אלא אם המנוי ביקש במפורש לקבל את השירות, ולאחר שהוסבר לו כי במסגרת קבלת השירות עשוי ציוד הקצה שברשותו לנדוד באזור הגבול עם מדינה שכנה, באופן לא רצוני, לרשת רט"ן במדינה שכנה, ונמסר לו מידע בדבר תעריפי השירות; ביקש מנוי לקבל את השירות כאמור -

- (א) יסביר לו בעל הרשיון, כיצד הוא יכול לבחור באופן ידני, באמצעות ציוד הקצה שברשותו, את רשת הרט"ן ממנה יקבל שירות;

⁽⁶⁵⁾ תיקון מספר 65

⁽⁶⁸⁾ תיקון מספר 68

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 76. תיקון מספר 49

⁽⁵⁴⁾ תיקון מספר 54 (סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 21 באוקטובר 2012).

(ב) יאפשר בעל הרשיון למנוי לבחור האם לחסום את הגישה לקבלת שירות תקשורת נתונים באמצעות רשת רט"ן של מדינה שכנה.

167.3 בסעיף זה,

"מדינה שכנה" - ירדן ומצרים ;

"שיחה תקינה" - שיחה המתקיימת על פי הגדרות הקליטה המינימאלית שנקבעו בתקנים בין-לאומים לפיהם פועלת הרשת.

167.1⁵⁵ אתרים ותכנים פוגעניים

167.1 בעל הרשיון יידע את מנויו בדבר אתרים פוגעניים ותכנים פוגעניים כהגדרתם בסעיף 4ט לחוק, כאמור בסעיף 4ט(ב)(1) לחוק ; יידוע כאמור ייעשה באופן הקבוע בסעיף 4ט(ג) לחוק.

167.2 בעל הרשיון יידע את מנויו בדבר קיומם של תכנים באינטרנט אשר אינם מתאימים לילדים ולבני נוער (דוגמת אתרים פורנוגרפיים), וכן יכלול פירוט של הדרכים בהן ניתן לחסום את גישתם של ילדים ובני נוער לתכנים אלה ; יידוע כאמור ייעשה בכל הדרכים המנויות בסעיף 4ט(ג) לחוק.

167.3 בעל הרשיון יציע למנויו, בכל הדרכים המנויות בסעיף 4ט(ג) לחוק, שירות יעיל לסינון אתרים פוגעניים ותכנים פוגעניים ללא תשלום נוסף על התשלום שהוא גובה ממנו בעד שירות הגישה לאינטרנט, והכל כאמור בסעיף 4ט(ד) לחוק, ובלבד ששירות כאמור יתבסס על ניתוח המידע ולא על פי "רשימה שחורה" של אתרים בלבד.

⁵⁵ תיקון מספר 55 [סעיף זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 27 בספטמבר 2012].

חלק ג' - עיכוב או הגבלת שירות

68. הגדרות

- "**ניתוק שירות**" - הפסקה זמנית של שירותי רט"ן למנוי;
"**הפסקה מוחלטת**"⁽⁴⁵⁾ - הפסקה מלאה של כל שירותי בעל הרשיון למנוי;
"**הפסקת שירות**" - הפסקה מלאה של שירות משירותי בעל הרשיון למנוי⁽⁴⁵⁾.

69. איסור הפסקה או ניתוק של שירות

בעל הרשיון אינו רשאי להפסיק או לנתק שירותי רט"ן ושירותים אחרים, שבעל הרשיון חייב לספקם לפי רשיון זה, אלא אם כן נתקיים האמור בחלק זה, או האמור בסעיף 48.

70. ניתוק שירות לבקשת מנוי

- 70.1 מנוי רשאי לבקש מבעל רשיון ניתוק שירות זמני למשך תקופה שלא תפחת משלושים (30) ימים ולא תעלה על תשעים (90) ימים (להלן - תקופת הניתוק); בקשת המנוי תעשה בכתב, ואפשר שתיעשה באמצעות ציוד קצה רט"ן שברשותו, ובלבד שבעל הרשיון ווידא אמינות הבקשה בשיחת טלפון חוזרת לציוד קצה רט"ן של המנוי או בכל דרך אמינה אחרת.
- 70.2 בעל הרשיון יבצע את ניתוק השירות לא יאוחר משלוש (3) דקות לאחר שווידא את אמינות הבקשה.
- 70.3 בעל הרשיון יחדש את שירותי הרט"ן לציוד קצה רט"ן שברשות המנוי בתום תקופת הניתוק; ביקש המנוי, בהודעה בכתב, לחדש את השירותים לציוד קצה רט"ן שברשותו לפני תום תקופת הניתוק, יחדש בעל הרשיון את השירותים לא יאוחר מיום העבודה שלאחר היום בו נמסרה הודעת המנוי.

71. הפסקת שירות לבקשת מנוי

- 71.1 מנוי רשאי לבקש⁽³³⁾ מבעל הרשיון הפסקת שירות או הפסקה מוחלטת⁽⁴⁵⁾ לציוד קצה רט"ן שברשותו; לצורך כך, יוכל מנוי לפנות אל בעל הרשיון בכתב, לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני⁽³³⁾.
- 71.2 בעל הרשיון יבצע הפסקת שירות או הפסקה מוחלטת, לא יאוחר מיום עבודה שלאחר המועד אותו נקב המנוי בהודעתו; לא נקב המנוי במועד, תבוצע הפסקת השירות או ההפסקה המוחלטת לא יאוחר מיום העבודה שלאחר מועד מסירת ההודעה לבעל הרשיון.⁽⁴⁵⁾
- 71.3⁽³³⁾ בעל הרשיון יפרסם באתר האינטרנט שלו ובחשבון הנשלח על ידו למנוי, את מספר הפקסימילה ואת כתובת הדואר האלקטרוני, שבאמצעותם רשאי מנוי לבקש מבעל הרשיון הפסקת שירות.

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45

⁽³³⁾ תיקון מספר 33 [תחילה: תיקון זה יכנס לתוקף ביום 2 באוקטובר 2008].

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45

⁽³³⁾ תיקון מספר 33 [תחילה: תיקון זה יכנס לתוקף ביום 2 באוקטובר 2008].

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45

⁽³³⁾ תיקון מספר 33 [תחילה: תיקון זה יכנס לתוקף ביום 2 באוקטובר 2008].

71.4⁽⁴⁷⁾ בעל הרשיון ישלח למנוי הודעה בכתב בדבר הפסקת שירות או הפסקה מוחלטת. ההודעה תכלול, בין היתר, את המועד אשר בו בוצעה ההפסקה, ובהודעה בדבר הפסקה מוחלטת אף את המועד האחרון למשלוח החשבון הסופי, כאמור בסעיף קטן 2.3(ג)(2) בנספח ה' לרשיון (להלן - "**החשבון הסופי**"). הודעה בדבר הפסקת שירות תשלח בחשבון הטלפון העוקב למועד הבקשה והודעה בדבר הפסקה מוחלטת תשלח למנוי, תוך יום עבודה אחד מהמועד בו בוצעה ההפסקה, בדואר רגיל, או באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, אם המנוי נתן את הסכמתו לכך. הגיש המנוי בקשה להפסקת שירות או להפסקה מוחלטת בתחנת שירות של בעל הרשיון, ימסור לו נציג בעל הרשיון את ההודעה בכתב כאמור, במעמד הגשת הבקשה. עותק מההודעה כאמור, יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתה או מסירתה, לפי הענין. שלח בעל הרשיון את ההודעה באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, יהיה אף אישור השליחה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום השליחה.

71.5⁽⁴⁵⁾ לאחר גביית הסכום לתשלום כפי שפורט בחשבון הסופי, לא יהיה רשאי בעל הרשיון לגבות באמצעות אמצעי התשלום שמסר לו המנוי, כל תשלום מאת המנוי, ללא הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת המנוי, למעט גביית תשלום עבור ציוד קצה שרכש המנוי מבעל הרשיון, ואשר התשלום בגינו נעשה לשיעורין, כאמור בסעיף 2.3(ג)(2) לנספח ה' לרשיון. עותק מהסכמת המנוי כאמור, יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שנמסרה לבעל הרשיון.

71. ⁽³³⁾ חסימת ציוד קצה רט"ן

71.1 א בעל הרשיון ירשום את מספר הזיהוי של ציוד קצה רט"ן, למעט ציוד קצה רט"ן הפועל בטכנולוגיית iDEN (להלן בסעיף זה "**ציוד קצה רט"ן**") של מנוי :

(א) במועד אספקת ציוד קצה רט"ן למנוי, במועד ההתקשרות עם המנוי או במועד חידושה, לרבות במועד החלפת ציוד, שדרוגו או תיקונו של ציוד קצה רט"ן ;
(ב) במקרה של ציוד קצה רט"ן שלא סופק למנוי על ידי בעל הרשיון, יעשה בעל הרשיון מאמץ סביר כדי להביא לידיעת המנוי שבאפשרותו לרשום אצל בעל הרשיון את מספר הזיהוי של ציוד הקצה האמור ;

(ג) לבקשת מנוי מבעל הרשיון ; בקשת המנוי יכול שתהיה באמצעות הטלפון לאחר שבעל הרשיון יוודא את אמינות הבקשה.

71.2 א הודיע מנוי לבעל הרשיון כי ציוד הקצה שלו נגנב או אבד, יחסום בעל הרשיון את ציוד הקצה של מנוי שנרשם כאמור בסעיף 71.1 א, ללא תשלום ולא יאוחר משלושים (30) דקות לאחר שוודא את אמינות בקשתו של המנוי. לענין סעיף זה - "**חסימה**" – ביטול האפשרות של ציוד קצה רט"ן לקבל שירותי רט"ן.

71.3 א בעל הרשיון ימסור פרטים אודות ציוד קצה שנחסם על ידו, לכל בעל רשיון רט"ן אחר, לא יאוחר מיום העבודה שלאחר ביצוע האמור בסעיף 71.2 א.

⁽⁴⁷⁾ תיקון מספר 47 [תיקון זה בתוקף מיום 13 במרץ 2011].

⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45

⁽³³⁾ תיקון מספר 33 [עפ"י תיקון 35 סעיף 71 א יכנס לתוקף החל מיום 30 בינואר 2009].

71.4א⁽³⁵⁾ (א) בעל הרשיון אינו רשאי לספק שירותי רט"ן לציוד קצה שנחסם על ידו או על-ידי בעל רשיון

רט"ן אחר.

(ב) על אף האמור בסעיף 71.2א וס"ק (א), אם נימצא כי חסימת מספר הזיהוי, תגרום להפסקת שירות לציוד קצה אחר בעל אותו מספר זיהוי, רשאי בעל הרשיון שלא לבצע את החסימה כאמור.

71.5א בעל הרשיון יבטל את חסימה לציוד קצה שנחסם על ידו, לאחר שנתקבלה אצלו בקשה⁽³⁵⁾ מהמנוי; ביטול החסימה יעשה לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שבעל הרשיון ווידא את אמינות הבקשה, אלא אם המנוי נקב בבקשתו במועד מאוחר יותר.⁽³⁵⁾

71.6א בעל הרשיון יפרסם לכל מנויו את חובותיו לעניין האפשרות לחסימת ציוד קצה רט"ן, המתכונת לרישום מספר הזיהוי של ציוד קצה רט"ן אצל בעל הרשיון ואת דרכי פניה אליו לצורך ביצוע החסימה; הפרסום יתבצע לפחות בדרכים אלה:

(א) בהסכם ההתקשרות;

(ב) באתר האינטרנט של בעל הרשיון;

(ג) בדף מידע נפרד שיצורף במסגרת החשבון המוגש למנוי, עד ליום 30 בינואר 2009.⁽³⁵⁾

71.7א⁽³⁵⁾ בעל הרשיון יפרט, במסגרת דו"ח חצי שנתי, את כמות מספרי זיהוי אשר נחסמו, ואת כמות מספרי הזיהוי לגביהם החסימה האמורה הוסרה, וכן את כמות מספרי זיהוי שלא נחסמו על-פי סעיף זה ואת הנימוקים לכך.

72. הפסקת שירות או ניתוקו בשל הפרת הסכם

72.1 בעל הרשיון רשאי להפסיק או לנתק שירות למנוי אם התקיים אחד מאלה:

(א) המנוי לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד שנקבע לתשלום בהסכם ההתקשרות שלו עם בעל הרשיון;

(ב) המנוי הפר תנאי בהסכם ההתקשרות שבינו לבין בעל הרשיון אשר נקבע כי הוא תנאי מהותי;

(ג) המנוי השתמש שלא כדין או הרשה לאחר להשתמש שלא כדין בציוד קצה שברשותו.

72.2 לא יופסק ולא ינותק שירות למנוי במקרים המפורטים בסעיף 72.1א ו- (ב) אלא לאחר שבעל הרשיון נתן למנוי הודעה מוקדמת בכתב עשרה (10) ימים לפחות לפני מועד ההפסקה או הניתוק הצפוי; בהודעה יצוין כי למנוי ניתנת הזדמנות, תוך זמן סביר שייקבע בהודעה, לתקן את המעשה או המחדל אשר בגינו יופסק או ינותק השירות.

72.3 על אף האמור בסעיף 72.2, רשאי בעל הרשיון לנתק שירות למנוי ללא הודעה מוקדמת בהתקיים אחד מאלה:

(א) המנוי לא פרע בפעם השלישית במהלך פרק זמן של שנים עשר (12) חודשים את חשבון התשלומים שחויב בו בעד שירותי רט"ן במועד שנקבע לכך בהודעת התשלום;

(ב) קיים חשש סביר למעשה הונאה באמצעות ציוד קצה רט"ן של המנוי או באמצעות מאפייניו של ציוד קצה;

⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35
⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35
⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35
⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35
⁽³⁵⁾ תיקון מס' 35

(ג) התברר לבעל הרשיון כי המנוי השתמש בשירותי רט"ן בכמות חריגה יחסית לאותו סוג של מנוי, ולאחר שמוקד השירות של בעל הרשיון פנה אל המנוי בשיחת טלפון אל ציוד קצה רט"ן שברשותו והמנוי לא נתן הסבר סביר לחריגה האמורה; לעניין פסקה זו, לא יראו כצריכה חריגה צריכה שהיא פחות מפי שלוש (3) מהצריכה הממוצעת לאותו סוג של מנויים.

72.4 בעל הרשיון רשאי לנתק שירות למנוי אם התברר לו כי ציוד הקצה שברשות המנוי, ואשר באמצעותו מקבל המנוי שירותי רט"ן, גורם להפרעה במתן שירותי רט"ן למנויי אחרים או להפרעה לפעילות רשת הרט"ן, ובלבד שבעל הרשיון נתן למנוי הודעה מוקדמת בכתב עשרים ואחד (21) ימים לפחות לפני מועד הניתוק הצפוי; בהודעה יצוינו סיבת הניתוק הצפוי וכי ניתנת למנוי הזדמנות, תוך הזמן שייקבע בהודעה, לתקן את ציוד הקצה באופן שתימנע הפרעה כאמור.

א.72⁽³³⁾ הפסקת שירות למנוי רדום

72.1 א ביקש בעל הרשיון להפסיק שירות למנוי רדום, עליו למסור למנוי הרדום הודעה מוקדמת על כוונתו זו באופן שיפורט להלן (להלן, בסעיף זה "הודעה"). מועד הפסקת השירות לא יפחת משלושים (30) ימי עבודה ממועד משלוח ההודעה.

72.2 א בהודעה יציין בעל הרשיון את מספר הטלפון אשר בכוונתו להפסיק את השירות לגביו.

72.3 א משלוח הודעה למנוי רדום ייעשה:

(א) לעניין מנוי אשר שמו וכתובתו ידועים לבעל הרשיון בכל הדרכים הבאות -

(1) באמצעות מכתב בדואר רגיל;

(2) באמצעות שתי הודעות מסרון (SMS) אשר יישלחו למנוי הרדום בהפרש של לפחות שבועיים בין הודעה להודעה;

(ב) לעניין מנוי אשר שמו וכתובתו אינם ידועים לבעל הרשיון - באמצעות ארבע הודעות מסרון (SMS) אשר יישלחו בהפרש של לפחות שבוע בין הודעה להודעה;

(ג) על אף האמור בס"ק (א)(2) ו-(ב), ככול שציוד הקצה של המנוי אינו תומך בקבלת הודעת מסרון, בעל הרשיון ישלח למנוי הודעות קוליות במקום הודעות מסרון, וזאת ככול שציוד הקצה של המנוי תומך בקבלת הודעה קולית.

72.4 א בעל הרשיון אינו רשאי להפסיק שירות למנוי רדום שנשלחה אליו הודעה, במידה והמנוי הרדום הודיע לבעל הרשיון כי אינו מעוניין בהפסקת השירות. המנוי רשאי למסור הודעה כאמור באמצעות הטלפון או בכתב לרבות בפקס או בדואר אלקטרוני;

על אף האמור, רשאי בעל הרשיון להפסיק שירות למנוי רדום אשר הודיע לו כי אינו מעוניין בהפסקת השירות, לאחר שנשלחו למנוי לפחות שתי הודעות, כאמור בסעיף 72.3 א ו-72.5 א, ובהודעה השניה הודיע בעל הרשיון למנוי כי אם בתוך שנה מיום ההודעה השניה לא ייעשה המנוי שימוש בשירותי רט"ן יופסק למנוי השירות, וזאת מבלי שתימסר למנוי הודעה נוספת.

72.5 א בעל הרשיון לא יהיה רשאי לשלוח למנוי הודעה נוספת בדבר בקשתו להפסיק את השירות, אלא בחלוף שנה מהמועד בו נשלחה ההודעה הקודמת למנוי בעניין זה.

⁽³³⁾ תיקון מספר 33 [תחילה: סעיף זה יכנס לתוקף ביום 2 באוקטובר 2008].

72.6 א בעל הרשיון ישמור את מספר הטלפון של מנוי רדום שהופסק לו השירות לפחות שלושה חודשים, מיום הפסקת השירות, בטרם המספר יוחזר למאגר מספרי הטלפון של בעל הרשיון עצמו או יוחזר לבעל רשיון רט"ן אחר אשר הקצה למנוי הרדום את המספר במקור. התקבלה, בתקופה זו, בקשה בכתב מהמנוי לחידוש השירות, בעל הרשיון יחדש את השירות בתנאים זהים לאלו שחלו טרם הופסק השירות, ללא תשלום.

72.7 א הופסק שירות למנוי רדום Prepaid, אשר נותרה לזכותו יתרת תשלום, ישיב בעל הרשיון למנוי את יתרת התשלום שיידרש תוך 30 יום לאחר קבלת בקשה בכתב מהמנוי שהוכיח כי הוא הבעלים של הקו שהופסק לו השירות, במידה והבקשה התקבלה אצל בעל הרשיון לא יאוחר משישה חודשים מיום הפסקת השירות.

72.ב⁽⁵⁷⁾ ניתוק שירות בשל התאוששות הרשת בעת תקלה

72.1 ב בעל הרשיון רשאי לנתק או להגביל זמנית שירותים שחלה עליו חובה לספקם, בשל הצורך לאפשר התאוששות מהירה של הרשת בעת תקלה מהותית.

לעניין זה "תקלה מהותית" – תקלה הגורמת לניתוק שירות ל-10% מהמנויים, או ל-100,000 מנויים לפחות, לפי הנמוך ביניהם.

בסעיף זה, "מנוי" – לרבות מנוי של בעל רשיון רט"ן ברשת אחרת ומנוי של בעל רשיון נודד המשתמשים ברשת.

בטל.⁽⁷¹⁾

72.2 ב בעל הרשיון יגיש לאישור המנהל נוהל ותהליך הנדסי מפורט להתאוששות הרשת במקרה של תקלה מהותית ("הנוהל") תוך 15 ימים מיום חתימת תיקון זה.

72.3 ב מהלך תקלה מהותית יפעל בעל הרשיון על פי הנוהל שהוגש למנהל או שאושר על-ידי המנהל, לפי המאוחר ביניהם.

72.4 ב הנוהל יכלול, בין היתר, ניתוק יזום של שירות למנויים שלא נפגעו באופן ישיר מהתקלה המהותית שיחל שעתיים לכל היותר לאחר זיהויה של תקלה מהותית; זאת לשם הפחתת העומס והחזרה מבוקרת של השירות התקין והסדיר.

72.5 ב ככל שניתן, הנוהל יאפשר מתן עדיפות למתן שירותים תקינים וסדירים לכוחות הביטחון, שירותי חירום ציבוריים ובתי-חולים, כפי שיקבע המנהל.

⁽⁵⁷⁾ תיקון מספר 57.
⁽⁷¹⁾ תיקון מספר 71.

73. ניתוק שירות בשל פעולות תחזוקה

73.1 בעל הרשיון רשאי לנתק או להגביל זמנית שירותים שחלה עליו חובה לספקם, אם הכרח לבצע פעולות חיוניות של תחזוקה או הקמה של מערכת הרט"ן מחייב זאת (להלן - ניתוק בשל תחזוקה), ובלבד שנתקיימו כל אלה:

(א) משך הזמן של ניתוק בשל תחזוקה אינו עולה על שתיים-עשרה (12) שעות ברציפות;

(ב) מספר הניתוקים בשל תחזוקה אינו עולה על שנים (2) במשך שנה אחת;

(ג) בוטל⁽⁴⁹⁾.

73.2 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון הסבר מפורט על הנסיבות המחייבות ניתוק בשל תחזוקה, ורשאי המנהל לדרוש מבעל הרשיון לדחות ניתוק כאמור אם נוכח, לאחר ששקל את טענות בעל הרשיון, כי אינטרס ציבורי חיוני מחייב דחייה כאמור.

73.3 נדרש, בשל הכרח לבצע פעולות חיוניות של תחזוקה או הקמה במערכת הרט"ן, ניתוק שירות העולה על שתיים-עשרה (12) שעות, יבקש בעל הרשיון מראש את אישורו של המנהל; הבקשה תפרט את פעולות התחזוקה הנדרשת והפעילות שנקט בעל הרשיון כדי לזרז פעולות אלה ולצמצם במידת האפשר את משך ניתוק השירות.

73.4 לא ישים.

73.5 נדרשו ניתוק שירות או הגבלתו באופן דחוף, לצורך ביצוע פעולות חיוניות ומיידיות, יודיע בעל הרשיון למנהל מיד, לרבות באמצעות טלפון, מברק או מסר פקסימילה, על הניתוק או ההגבלה הדחופים; בעל הרשיון יודיע למנויי על ניתוק או הגבלה דחופים כאמור מוקדם ככל האפשר, לרבות במערכת כריזה הפועלת באמצעות מערכת הרט"ן, ככל שהדבר אפשרי, וכן באמצעות כלי התקשורת הציבוריים.

73.6 על אף האמור בסעיף 73.1, אין בעל הרשיון חייב להודיע למנהל או למנויים על ניתוק בשל תחזוקה בהתקיים אלה, כאשר ניתוק כאמור לא ייחשב לעניין מספר הניתוקים המתחייב לפי סעיף 73.1 (ב):

(א) משך זמן הניתוק בשל תחזוקה אינו עולה על חצי שעה;

(ב) ניתוק בשל תחזוקה, כאמור, נעשה בין שעה 2400 במוצאי שבת לבין שעה 0500 בבוקר יום ראשון שלמחרת.

פרק ו' - תשלום בעד שירותים

חלק א' - כללי

73. הגדרות

בפרק זה –

"זמן אור"

- משך הזמן בו מנוי מקבל שירותי רט"ן בין אם יוזמת ההתקשרות נעשית על ידי המנוי ובין אם היא נעשית על ידי אחר;

"יחידת זמן אור"
(ת¹⁷)

יחידת זמן בת 12 שניות לכל היותר ואולם החל מיום ה' בטבת התשס"ט (1 בינואר 2009) יחידת זמן בת 1 שנייה;

"סל"

"שירותים"

- מספר שירותים המשוקים למנוי כחבילה, לה נקבעו תעריפים כמפורט בסעיף 75.2;

"תשלום עבור"

השלמת

שיחה"

- תשלום שמשלם יוזם שיחה, אשר תחילתה בצידוד קצה המחובר לרשת בזק ציבורית אחת וסיומה ברשת בזק ציבורית אחרת, או בצידוד קצה המחובר לרשת בזק ציבורית כאמור, בעד השלמת השיחה ברשת הבזק הציבורית האחרת;

74. סוגי תשלומים

74.1⁽⁴³⁾ בעל הרשיון רשאי לגבות ממנויי תשלומים עבור שירותי רט"ן, כלהלן:

(א) דמי התקנה חד פעמיים בעד חיבור צידוד קצה נייד או נישא, שברשות המנוי אל מערכת הרט"ן, כולל הנפקת כרטיס חכם (SIM) למנוי או דמי רישום חד פעמיים (להלן- דמי חיבור);

(ב) תשלום חודשי⁽⁴³⁾ קבוע;

(ג) תשלום עבור זמן אור כמפורט בסעיף 75.10;

(ד) תשלום עבור השלמת שיחה כמפורט בסעיף 75א;

(ה) תשלום בעד שירותים בסיסיים, שירותים נלווים ושירותי ערך מוסף, המפורטים בתוספת הראשונה לרשיון.

74.2⁽⁴³⁾ בעל הרשיון אינו רשאי לגבות ממנוי:

(א) תשלום עבור הקמת שיחה;

(ב) מחיר מינימום לשיחה.

(ג) בטל.⁽⁴⁵⁾ (ת⁷³)

תיקון מספר 17 (ת¹⁷)

תיקון מספר 43 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף מיום החתימה על התיקון]⁽⁴³⁾

תיקון מספר 43 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף מיום החתימה על התיקון]⁽⁴³⁾

תיקון מספר 43 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף מיום החתימה על התיקון]⁽⁴³⁾

תיקון מספר 45 (ת⁴⁵)

תיקון מספר 73 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].⁽⁷³⁾

74.3^{ת73} בעל הרשיון יגבה ממנוי תשלומים על פי הפירוט הבא :

- (א) בעסקה חד-פעמית התשלום עבור השירותים האמורים להינתן במסגרתה יבוצע בתשלום מראש (Pre-paid) ; בעל הרשיון יהיה רשאי לגבות את כל התשלום בעסקה מסוג זה בדיעבד.
- (ב) בעסקה מתמשכת התשלום עבור השירותים אשר סופקו במסגרתה יבוצע בתשלום בדיעבד (Post-paid), ואולם בעל הרשיון רשאי לגבות בעסקה מתמשכת בתשלום מראש (Pre-paid), וזאת לפי בקשת המנוי, ובלבד שהתשלום יתבצע במזומן באמצעות שוברים שיונפקו למנוי בידי בעל הרשיון.

חלק ב' - קביעת תעריפים ופרסומם

75. קביעת התעריפים ושיעוריהם

75.1 בעל הרשיון יקבע תעריף בעד כל שירות וסל שירותים שהוא נותן למנוי, וכן רשאי הוא לקבוע את אופן הצמדת התעריף למדד. בעל הרשיון יודיע למנהל שיעורו של כל תעריף, לפני כניסתו של התעריף לתוקף.

75.2 בעל הרשיון רשאי לקבוע סלי שירותים לפי סוגים של שירותים הכלולים בסל, תקופות זמן או לפי כל שיטה אחרת. בעל הרשיון רשאי לקבוע תעריף נפרד לכל אחד מהשירותים הכלולים בסל או לקבוע לו תעריף כולל.

75.3 בעל הרשיון יציע כל סל שירותים בתנאים שווים ובתעריף אחיד לפי סוגי המנויים; לעניין סעיף זה, סוג מנויים – קבוצת מנויים שיש במאפייניה טעם סביר המצדיק את הבחנתה מקבוצה אחרת.⁽⁸⁾

75.4 בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי לעבור, ללא אפליה, מסל שירותים אחד לסל שירותים אחר אשר מוצע באותה עת על ידו. בעל הרשיון יכלול הוראה כאמור בהסכם ההתקשרות עם מנויו. במסגרת הוראה זו רשאי הוא לקבוע מועדים בהם ניתן יהיה לבצע מעבר כאמור, ולקבוע תנאים, לרבות תשלום, בגין ביצוע המעבר.

75.5⁽³⁴⁾ התקשר בעל הרשיון עם מנוי לגבי שירות או סל שירותים בהתקשרות הכוללת התחייבות כמוגדר בסעיף 56.1א ("תקופת ההתחייבות"), יחולו ההוראות הבאות, למעט על מנוי עסקי:

(א) תנאי ההתקשרות, למעט תעריפי ההתקשרות, יהיו סופיים, ידועים וקבועים מראש לכל תקופת ההתחייבות;

(ב) התעריף לכל שירות יקבע ביום ההתקשרות ויהיה אחיד ונקוב בשקלים חדשים למשך כל תקופת ההתחייבות.

לעניין סעיף זה, "אחיד" - כל תעריף לפני מע"מ שעל המנוי לשלם כפי שנקבע ביום ההתקשרות, לא יהיה ניתן להעלותו במשך תקופת ההתחייבות;

למרות האמור, רשאי בעל הרשיון לספק את שירותיו למנוי בתעריפים זולים מאלה שנקבעו מראש בהסכם ההתקשרות במהלך תקופה מוגבלת בזמן, לכלל המנויים או לסוג מנויים.

(ג) בעל הרשיון יכלול הוראות כאמור לעיל בהסכם ההתקשרות עם המנוי;

75.6 בעל הרשיון לא יתנה התקשרות עם מנוי או מעבר מנוי מסל שירותים אחד למשנהו, ברכישת שירותי ערך מוסף או ציוד קצה ממנו.

75.7 סל שירותים בו נקבע תשלום בשיעורין עבור ציוד קצה או עבור אחד השירותים, יכלול אף הסדר תשלומים למקרה בו יבקש המנוי להשתחרר מן הסל האמור או לעבור מסל האמור לסל שירותים אחר, על פי יתרת התשלומים שטרם שילם המנוי או על פי יתרת תקופת ההתחייבות.

75.8 (א) בעל הרשיון אינו רשאי לגבות ממנוי תשלום עבור שיחה כאשר יוזמת ההתקשרות לא נעשית על ידי המנוי (להלן - שיחה לא יזומה).

⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽³⁴⁾ תיקון מספר 34 [תיקון זה ייכנס לתוקף החל מיום 31 בדצמבר 2008].

(ב) על אף האמור בסעיף קטן (א), רשאי בעל הרשיון לגבות ממנוי תשלום עבור שיחה לא יזומה במקרים הבאים :

(1) השיחה מועברת למנוי באמצעות שירות נדידה ;

(2) שיחת גוביינא לה ניתנה הסכמת המנוי ;

(3) שיחה שנוצרה על-ידי חיוג מספר בקידומת מיוחדת עבור שירות שיחת חניס למתקשר, אשר הוקצה למנוי על-פי הסכם עמו ;

(4) בוטל⁽³⁶⁾.

(ג) בעל הרשיון רשאי לגבות ממנוי, היוזם שיחה בחיוג לשירותים או לקודי הגישה הבאים, תשלום שלא יעלה על התעריף אשר גובה בעל הרשיון ממנוי עבור שיחה שיעדה ברשת מפ"א :

(1) שירות שיחה בחיוב מפוצל⁽¹⁾ ;

(2) שירות מספר מקוצר לעסקים⁽²⁾ ;

(ד) בעד שיחה ליעד בינלאומי, אין בעל הרשיון רשאי לקבל אלא את התשלום המושת על המפעיל הבינלאומי והקבוע בתקנות קישור גומלין.

75.9 בוטל⁽⁴⁰⁾.

75.10 אופן קביעת התשלום בעד זמן אויר יהיה כמפורט להלן :

(א) התשלום בעד זמן אויר יקבע לפי יחידת זמן אויר⁽¹⁷⁾ ; לצורך חישוב התשלום יראו בחלק מיחידת זמן אויר כאילו היתה יחידת זמן אויר שלמה.

(ב) התשלום בעד כל יחידת זמן אויר, לכל הפחות במהלך הדקה הראשונה של ההתקשרות, יהיה קבוע ;

(ג) משך זמן השיחה לצורך התשלום הוא מעיתוי מימוש ההתקשרות בין המנוי שיזם את ההתקשרות (להלן - המנוי הקורא), לבין המנוי מקבל השיחה, ועד לעיתוי הפסקת השיחה, שהוא העיתוי בו נתקבלה הוראת הפסקת ההתקשרות בידי המנוי הקורא או המנוי מקבל שיחה ; משך זמן הקמת הקשר, עד לעיתוי מימוש ההתקשרות, ומשך זמן הניתוק, מרגע קבלת הוראת הפסקת ההתקשרות ועד למימושה בפועל, אינו כלול במניין משך זמן השיחה. לעניין ס"ק זה, מנוי מקבל השיחה - לרבות תא קולי.

"תא קולי" – מיתקן או התקן שהוא חלק ממערכת הרט"ן, שנועד לאפשר למנוי הקורא להשאיר הודעה קולית למנוי הנקרא.⁽²⁵⁾

⁽⁴⁰⁾ תיקון מספר 40 [תחילה : תוקף התיקון ביום י"ג בניסן התש"ע (28 במרץ 2010)]

⁽³⁶⁾ תיקון מספר 36 [תחילה : תוקף התיקון ביום ו' ניסן התשס"ט (31 במרץ 2009)]

⁽³⁶⁾ תיקון מספר 36.

⁽¹⁾ בהתאם לתיק שירות "שיחה בחיוב מפוצל" (שירות 1-700).

⁽²⁾ בהתאם להוראת מינהל "מספר מקוצר לעסקים – כוכבית וארבע ספרות" מיום 4 מאי, 2008.

⁽³⁹⁾ תיקון מספר 39 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף ביום בו יכנס לתוקף תיקון תקנות הקש"ג לעניין שיחה מרשת רט"ן לרשת מב"ל (30.07.2010)].

⁽⁴⁰⁾ תיקון מספר 40 [תחילה : תוקף התיקון ביום י"ג בניסן התש"ע (28 במרץ 2010)]

⁽¹⁷⁾ תיקון מספר 17.

⁽⁴³⁾ תיקון מספר 43 [תחילה : תיקון זה ייכנס לתוקף מיום החתימה על התיקון].

⁽²⁵⁾ תיקון מספר 25 [תחילה : תוקף התיקון ביום י"ז בטבת התשס"ז (7 בינואר 2007)].

(ד) ²⁵ לעניין שיחה המועברת לתא קולי, ישמיע בעל הרשיון למנוי הקורא הודעה קולית מקדימה, שמשכה 2 שניות לפחות (בס"ק זה - "הודעה") ויאפשר למנוי הקורא, לפי בחירתו, לנתק את השיחה ללא חיוב, במהלך ההודעה, או בתוך זמן סביר שלא יפחת משנייה אחת לאחר סיומה ("הזמן הסביר"). במקרה זה יראו את עיתוי מימוש ההתקשרות עם המנוי מקבל השיחה, כמשמעותו בס"ק (ג) לעיל, כחל עם תום הזמן הסביר.

נוסח ההודעה יהיה "השיחה מועברת לתא קולי", והיא תושמע בדיבור ברור ובקצב סביר.

בסעיף קטן זה, "שיחה המועברת לתא קולי" - למעט שיחה שמקורה במערכת בזק בין-לאומית.

75.11⁵⁹ (א) בסעיף זה –

"חבילה מוגבלת" – חבילת דקות המוגבלת למספר דקות, עפ"י תכנית ההתקשרות עם המנוי.

"חבילה בלתי מוגבלת" – חבילת דקות ללא הגבלה, שעליהן משלם המנוי.

"מספר חינם" – מספר טלפון שנקבע כי שיחה אליו מכל רשת אינה כרוכה בתשלום על-ידי המתקשר יוזם השיחה;

"מספר טלפון מיוחד בתעריף מורכב" – מספר טלפון ארצי או רשתי בתבנית מספור לא רגילה, אשר תעריף השיחה אליו הוא תעריף מורכב;

"מספר טלפון מיוחד בתעריף רגיל" – מספר טלפון ארצי¹ או רשתי² בתבנית מספור לא רגילה, אשר תעריף השיחה אליו אינו עולה על תעריף רגיל;

"תבנית מספור לא רגילה" – תבנית מספור שאינה תבנית מספור רגילה;

"תבנית מספור רגילה" – תבנית מספור של מספרים גיאוגרפיים ומספרים ארציים בהתאם למוגדר בתכנית המספור³;

"תעריף מורכב" – תעריף המורכב מתעריף רגיל בתוספת תעריף עבור שירות, המסופק על ידי בעל הרשיון או מי מטעמו או ספק שירות;

"תעריף רגיל" – תעריף לדקת שיחה למספרי טלפון בתבנית מספור רגילה, בהתאם לתוכנית התעריפים של המנוי.

(ב) בעל הרשיון לא יחייב מנוי המתקשר ליעדים עם מספרי חינם ולא ימנה את דקות ההתקשרות ליעדים אלה במסגרת חבילה מוגבלת.

(ג) בעל הרשיון רשאי לחייב מנוי מתקשר ליעדים עם מספרי טלפון מיוחדים בתעריף רגיל, וימנה את דקות ההתקשרות ליעדים האמורים במסגרת חבילה מוגבלת או במסגרת חבילה בלתי מוגבלת.

²⁵ תיקון מספר 25 [תחילה: תוקף התיקון ביום י"ז בטבת התשס"ז (7 בינואר 2007)].
⁵⁹ תיקון מספר 59, [תחילה: תוקף סעיף 75.11 (א)-(ג) לא יאחזר מיום כ"ח אלול תשע"ג (03/09/2013) וסעיף 75.11 (ד) לא יאחזר מיום ל' כסלו תשע"ד (03/12/2013)]

¹ מספר טלפון שהגישה אליו מתאפשרת מכל רשת.

² מספר טלפון שהגישה אליו מתאפשרת רק מרשת בעל הרשיון.

³ לדוגמה מספרים בתבנית 03-XXXXXXX, 05Y-XXXXXXX ו-07Z-XXXXXXX.

למען הסר ספק, בעל הרשיון אינו רשאי לחייב מנוי בגין התקשרות ליעדים עם מספרי טלפון מיוחדים בתעריף רגיל, בתשלום נוסף מעבר לתשלום הקבוע שהוא משלם עבור חבילת הדקות, ככל שהמנוי לא חרג ממכסת הדקות בחבילה. ככל שהמנוי חרג ממכסת הדקות בחבילה, רשאי בעל הרשיון לחייבו בגין התקשרות ליעדים האמורים על פי תעריף שאינו עולה על התעריף הרגיל. בנוסף לאמור לעיל, בעל הרשיון אינו רשאי לעשות אבחנה בתעריף, שעל פיו הוא מחייב את המנוי, בין התקשרות למספרי טלפון בעלי תבנית מספור רגילה לבין התקשרות למספרי טלפון מיוחדים בתעריף רגיל, לרבות על-ידי קביעת חבילות דקות שיחה נפרדות.

(ד) ככל שהחייב בגין שיחות ליעדים עם מספרי טלפון מיוחדים נעשה על פי תעריף מורכב, ימנה בעל הרשיון את דקות ההתקשרות ליעדים האמורים במסגרת חבילה מוגבלת או במסגרת חבילה בלתי מוגבלת, שעליהן משלם המנוי. בעל הרשיון רשאי לחייב את המנוי עבור השירותים המסופקים במסגרת התקשרות למספרי טלפון המחויבים על פי תעריף מורכב, בין אם מדובר בחייב על פי דקת שיחה ובין אם מדובר בחייב קבוע לשיחה, בנוסף על התשלום הקבוע עבור חבילת הדקות.

75א. השלמת שיחה ברשת בזק ציבורית אחרת⁽¹⁴⁾

התשלום עבור השלמת שיחה אשר יגבה בעל הרשיון לא יעלה על תעריף קישור-גומלין הקבוע בתקנות הבזק (תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס - 2000.

75ב. ⁽¹⁴⁾השלמת הודעת מסר קצר (SMS) במערכת רט"ן אחרת

בעל הרשיון רשאי לגבות ממנוי בעד העברת הודעת מסר קצר, המועבר מצידוד קצה המחובר לרשת אל צידוד קצה המחובר למערכת רט"ן של בעל רשיון רט"ן אחר, תשלום אשר לא יעלה על התשלום אשר גובה בעל הרשיון מהמנוי בעד העברת הודעת מסר קצר, המועבר מצידוד קצה המחובר לרשת, אל צידוד קצה המחובר לרשת, בתוספת תשלום שלא יעלה על תעריף העברת הודעת מסר קצר הקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים)(תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס-2000. לעניין סעיף זה- "הודעת מסר קצר" (SMS) - מסר בזק הכולל כתב, לרבות אותות או סימנים, המועבר מצידוד קצה המחובר לרשת, אל צידוד קצה המחובר לרשת או המחובר למערכת רט"ן של בעל רשיון רט"ן אחר.

ג.75^{ת 15} הוראת שעה

על אף האמור בסעיף 75, לתקופה שתחילתה ביום י"ח אייר תשס"ד (9 במאי 2004) וסיומה ביום ל' שבט תשס"ה (9 בפברואר 2005)^{ת 16}, יחולו הוראות אלה:

(א) בעל הרשיון רשאי לגבות ממנוי בעד העברת הודעת מסר קצר, שיעדו ציוד קצה המחובר למערכת רט"ן של בעל רשיון רט"ן אחר (להלן - "מסר בין רשתי"), תשלום אשר לא יעלה על התשלום אשר גובה בעל הרשיון מהמנוי בעד העברת מסר קצר, המועבר מציוד קצה המחובר לרשת אל ציוד קצה המחובר לרשת, בתוספת תשלום שלא יעלה על תעריף העברת הודעת מסר קצר הקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושירותים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס-2000 בהפחתת שיעור של 0.7%⁷;

(ב) בעל הרשיון רשאי לגבות ממנוי תשלום עבור הודעת מסר קצר בין רשתי כאמור בסעיף קטן (א), אף אם העברתה אל המנוי הנקרא לא הושלמה.

ד.75^{ת 45} הודעה על ניצול חבילת גלישה

75.1 בעל הרשיון ישלח מסרון למנוי אשר ניצל 75%-ו-95% מחבילת גלישה. המסרון ישלח למספר הטלפון של המנוי ומספר טלפון נוסף של המנוי, כפי שצוין על ידי המנוי בעת ההתקשרות, בסמוך ככל הניתן למועד הניצול כאמור. המסרון יכלול, לפחות את אלה: שיעור ניצול החבילה, מועד עריכת חישוב הניצול (תאריך ושעה) ומספר הטלפון שאליו מתייחס המסרון. לענין זה, "חבילת גלישה" - כמות יחידות של שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ (להלן "שירות גלישה"), המסופקת למנוי בתעריף קבוע ללא תלות בהיקף הצריכה בפועל. סעיף זה יחול רק כאשר התעריף של יחידת שירות גלישה, לאחר ניצולם המלא של כל יחידות שירות הגלישה הכלולות בחבילת הגלישה, הינו למעלה מפי 1.25 מתעריף יחידת שירות גלישה במסגרת חבילת הגלישה.

^{ת 15} תיקון מספר 15.

^{ת 16} תיקון מספר 16.

⁷ ההפחתה בשיעור של 0.7%, מתבססת על דיווח שהתקבל מחלק ממפעילי הרט"ן, בדבר שיעור הודעות מסר קצר בין-רשתי אשר לא הגיעו ליעדן. הוראת סעיף 75 נקבעה כהוראת שעה, בהם יערכו מפעילי הרט"ן את ההתאמות הנדרשות במערכות הרט"ן ובהסדרי קישור-גומלין ביניהם לשם יישומה המלא של הוראת סעיף 75 לרשיונם. למען הסר ספק, יובהר כי הוראת שעה זו נקבעה לפרק זמן מוגבל בלבד, בשל קשיים עליהם הצביעו מפעילי הרט"ן בנוגע לאפשרות לקבל מידע בדבר אי השלמת הודעת מסר קצר ברשת רט"ן אחרת; אולם, מעבר לכך, אין ללמוד מהסדר זמני זה לענין התרת הגבייה של תשלום עבור הודעת מסר קצר שלא הועברה ליעדה, ואף אין בו כדי לגרוע מעמדתו העקרונית של המשרד לפיה, ככלל, אין לגבות תשלום עבור שירות בזק שלא מומש.

^{ת 45} תיקון מספר 45.

75ה. ⁽⁶¹⁾ חיוב בגין שירות נדידה בינלאומית

75.1 בסעיף זה –

"הסדר" חבילה או תכנית הכוללים גלישה ;

"הצעת חבילות" הצעה של שלוש חבילות או תכניות שונות, ככל שקיימות אצל בעל הרשיון, הכוללות שירות גלישה, אשר הוצעו למנויי בעל הרשיון בחודש הקודם למועד שבו נשלחה הצעת החבילות למנוי.

"חבילה" כמות מוגבלת של יחידות שירותים, הניתנת לניצול בתקופת זמן מוגבלת, באמצעות שירות נדידה בינלאומית בחו"ל, הנמכרת במחיר קבוע וידוע מראש, ותוקפה ליעדים מסוימים ;

"חו"ל" או **"יעד"** מדינה, לרבות ספינה בלב ים ומטוס ;

"מ"ב" מיליון בתים (MByte) ;

"שירות גלישה" שירות גלישה סלולרית בחו"ל ;

או **"גלישה"**

"תכנית" תכנית תעריפים לתקופת זמן מוגבלת או לנסיעה מסוימת לחו"ל ⁽⁶²⁾, עבור צריכת שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית בחו"ל (כגון : שירות שיחה, שליחה וקבלת מסרון וגלישה) ליעדים הכלולים בה, כאשר התשלום עבור השירותים נעשה על פי צריכה ; תעריפי השירותים הכלולים בתכנית שונים מהתעריף בגין אותם שירותים עבור מנוי שלא נרשם לתכנית ; בתכנית יכול ויקבע תשלום קבוע שאינו תלוי צריכה.

75.2 (א) בעל הרשיון ישלח מסרון למנוי שרכש חבילת שירות נדידה בינלאומית (להלן בסעיף זה, **"חבילה"**) ; המסרון ישלח בכל פעם שהמנוי ניצל 75%, 90% ו- 100%, מהחבילה ; כמו כן, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון עם תום תוקפו של ההסדר, ויצייג בו את דבר תום תוקפו של ההסדר. המסרונים יישלחו למנוי ללא תשלום, בסמוך ככל שניתן לרמת הניצול האמורה, ויכללו לפחות את אלה : שיעור ניצול השירותים הכלולים בהסדר כמפורט בפרטים (1) – (5) להלן, ומועד עריכת חישוב הניצול (תאריך ושעה) ;

(1) דקות שיחה ;

(2) מסרונים ;

(3) גלישה (ב- מ"ב) ;

(4) דקות שיחה ומסרונים באופן משולב ;

(5) דקות שיחה, מסרונים וגלישה (ב- מ"ב) באופן משולב.

⁽⁶¹⁾ תיקון מספר 61 [תיקון רשיון זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 17 בפברואר 2014].

⁽⁶²⁾ תיקון מספר 62 [תיקון רשיון זה יכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014)].

(ב) ⁶²על אף האמור בסעיף 75.2 (א) –

(1) בעל הרשיון יהיה פטור ממשלוח מסרונים למנוי לגבי ניצול החבילה שהזמין, כאמור בסעיף 75.2 (א) ובלבד שהתקיימו כל אלה:

(א) המנוי רכש את החבילה לפני כ"ט אדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014);

(ב) המנוי הסכים באופן מפורש ובכתב לוותר על קבלת מסרונים כאמור בסעיף 75.2 (א);

(ג) בעל הרשיון הוכיח, להנחת דעתו של המנהל, כי מגבלה טכנולוגית אשר אינה בשליטתו מונעת ממנו לקבל חיווי בזמן אמת או בזמן אמת בקירוב לגבי ביצוע שיחות בחיוג ישיר.

(2) מנוי העושה שימוש בציוד קצה רט"ן שאינו תומך בשירות מסרון ובכלל כך, טאבלט עם כרטיס SIM ומודם סלולרי, ידרוש בעל הרשיון מהמנוי בעת הזמנת החבילה אמצעי התקשרות חלופי למסרון (כגון יישומי e-mail, whatsapp, viber, skype או הודעה קולית) ("אמצעי חלופי"); מסר המנוי אמצעי חלופי, יעביר בעל הרשיון למנוי את ההודעות על ניצול החבילה כאמור בסעיף 75.2 (א) באמצעי החלופי.

75.3 רכש מנוי הסדר, יחסום בעל הרשיון את הגישה לשירות הגלישה לאחר הניצול המלא של החבילה או לאחר תום תוקפו של ההסדר, לפי העניין, ללא תשלום, והמנוי לא יידרש לשלם תשלום כלשהו עבור שירות הגלישה, מעבר לתשלום הידוע מראש בעד החבילה שרכש או התכנית שאליה הצטרף. בעל הרשיון ישלח למנוי מסרון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור, בסמוך למועד החסימה. המסרון יכלול הצעת חבילות.

75.4 (א) בעל הרשיון יחסום, ללא תשלום, את הגישה לשירות גלישה לכל מנוי, מיד עם הגעתו לחו"ל,

אלא אם מתקיים במנוי אחד התנאים המפורטים להלן:

(1) למנוי יש הסדר.

(2) המנוי ביקש באופן יזום, באמצעות "טופס הגישה לשירותים", לאפשר לו באופן קבוע את הגישה לשירות גלישה.

(ב) לא מתקיים במנוי אחד התנאים האמורים בס"ק (א), ובעל הרשיון לא חסם את המנוי לשירות גלישה, לא יחייב בעל הרשיון את המנוי בגין שירות גלישה.

(ג) בעל הרשיון יחסום ללא תשלום, את הגישה לשירות גלישה כאמור בס"ק (א), ולא יחייב בגין שירות גלישה כאמור בס"ק (ב), בכל עת שהמנוי אשר רכש הסדר, הגיע ליעד שאינו כלול בהסדר. בעל הרשיון ישוב ויאפשר למנוי כאמור את שירות הגלישה, באופן מיידי ואוטומטי וללא צורך בביצוע פעולה ידנית של המנוי, בכל עת שהמנוי נמצא ביעד הכלול בהסדר.

(ד) בעל הרשיון ישלח למנוי מסרון, ללא תשלום, בדבר החסימה כאמור בס"ק (א) ו- (ג), בסמוך למועד החסימה, ויצוין בו את הסיבה לחסימה ואת דרכי הפניה לבעל הרשיון לצורך פתיחת החסימה. המסרון יכלול הצעת חבילות.

⁶² תיקון מספר 62 [תיקון רשיון זה ייכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014)].

(ה) לעניין הזמנת שירות גלישה בידי מנוי, בעת שהייתו בחו"ל, לאחר שנחסמה גישתו לשירות גלישה, לאפשר לו גישה לשירות גלישה מבלי לרכוש הסדר, ולאחר שאישר כי מחיר הגלישה לכל מ"ב ללא הסדר ידוע לו, יחול סעיף 60.6 והתיעוד יכלול גם את פרטי זיהויו האמין של המנוי ואת אישורו כאמור.

75.5 עם הגעתו לחו"ל של מנוי, שביקש באמצעות "טופס הגישה לשירותים" להיות נגיש באופן קבוע לשירות גלישה, ואשר אין לו הסדר או שהסדרו אינו כולל את המדינה בה שוהה המנוי⁶², ישלח לו בעל הרשיון מסרון הכולל אזהרה בדבר צריכה אפשרית של שירות גלישה בתשלום, מבלי שתיעשה פעולה יזומה של גלישה ומידע בדבר האפשרות לחסום את שירות הגלישה באמצעות שינוי הגדרות ציוד הקצה. במסרון יצוין, ככל שנוגע לעניין, כי חסימה, כאמור, חוסמת גם את אפשרות הגלישה בארץ ולכן יש להתיר את החסימה לצורך גלישה עם ההגעה ארצה, או באמצעות פנייה למוקד הפניות הטלפוני של בעל הרשיון. כמו כן, יכלול המסרון הצעת חבילות.

75.6 בעל הרשיון יידע את מנויו בחשבון הטלפון העוקב למועד החתימה על תיקון הרשיון, בדבר אפשרותם להיחסם לשירות גלישה באמצעות מילוי "טופס גישה לשירותים" המוצג באתר האינטרנט של בעל הרשיון. המנוי יוכל לשלוח את הטופס האמור אל בעל הרשיון באמצעות דואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימילה או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של בעל הרשיון, ככל שאתר האינטרנט של בעל הרשיון תומך באפשרות זו.

75.7 בעל הרשיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע בדבר האפשרות העומדת בפני המנוי לחסום את הגישה לשירות גלישה גם באמצעות ציוד הקצה, ככל שחסימה, כאמור, אינה חוסמת אף את אפשרות הגלישה בארץ.

75.8 בעל הרשיון יציג באתר האינטרנט שלו מידע לפיו ישנם שירותים הצורכים נפח נתונים בתשלום, גם מבלי שתיעשה פעולה יזומה על ידי המנוי, כגון: סנכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני ועדכון יישומים שונים.

75.9 חיוב בגין שירותי נדידה בינלאומית על פי תעריף ליחידה, יבוצע בחשבון הטלפון בדיעבד, לאחר צריכת השירותים, ולא מראש. ככל שמנוי רכש הסדר, הכולל תשלום ידוע מראש, יבוצע החיוב בגין תשלום זה בתקופת החשבון שבמהלכה נכנסה העסקה לתוקף.

75.10 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 55 א, על עסקת "מכר מרחוק" של שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית, יחול סעיף 60.6.

75.11 בעל הרשיון ישלח, ללא תשלום, מסרון לכל מנוי שביצע עסקת "מכר מרחוק" לרכישת שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית, הכולל את עיקרי העסקה, מוקדם ככל שניתן, ולא יאוחר מתום היום בו בוצעה עסקת ה"מכר מרחוק".

בנוסף, יציין בעל הרשיון מידע לגבי עסקת ה"מכר מרחוק" האמורה בחשבון הטלפון העוקב למועד ביצוע העסקה, בהתאם לתקופת החיוב של המנוי, הכולל את מספר הטלפון שלגביו בוצעה העסקה, מועד ביצוע העסקה, כמות וסוגי השירותים שנרכשו באמצעות שירות נדידה בינלאומית, מספר הימים שהוקצבו לשימוש בשירותים, מועד ושעת התחלת אספקת השירותים, מחיר השירותים שנרכשו, המחיר שעל פיו יבוצע חיוב בגין צריכת שירותים מעבר לחבילה, ככל שנרכשה חבילה ואופן עיגול כל כמות שתוצר (להלן - "פרטי העסקה").

⁶² תיקון מספר 62 [תיקון רשיון זה ייכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014)].

עותק של חשבון הטלפון בו צוינו פרטי העסקה יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל או להעברה אליו על פי דרישה, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת חשבון הטלפון⁽⁶²⁾.

75.12 בהתקשרות לרכישת שירותים באמצעות שירות נדידה בינלאומית שבוצעה בנוכחות נציג בעל הרשיון והמנוי, יימסר למנוי במעמד ביצוע העסקה אישור מודפס הכולל את פרטי העסקה. עותק של האישור יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל או להעברה אליו על פי דרישה, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע העסקה.

75.13 בעל הרשיון יפרסם באתר האינטרנט שלו את כל החבילות והתכניות המשווקות למנויים פרטיים וכן את תעריפי כל שירותי הנדידה הבינלאומית למנוי ללא הסדר, לכל היעדים לגביהם יש לבעל הרשיון הסכם נדידה בינלאומית. בעל הרשיון לא יחייב מנוי בגין שירות נדידה בינלאומית שבוצע ביעד שלא פורסם על ידו כאמור לפני החיוב.

75.14 התעריף עבור שירות גלישה, יצוין על ידי בעל הרשיון, בכל מקום בו הוא מצוין, ביחידות של ש"ח ל-1 מ"ב.

75.15 תעריף הגלישה ל-1 מ"ב למנוי שאינו בהסדר יהיה נמוך ממחיר החבילה הזולה ביותר המוצעת על ידי בעל הרשיון.

75.16 רכישת הסדר, בארץ או בחו"ל, איננה משנה את ברירת המחדל הרשומה בטופס הזמנת השירותים המעודכן אלא לתקופת אותו הסדר.

76. פרסום תעריפים

76.1 בעל הרשיון יעמיד לרשות כל מבקש, במשרדי השירות ובמוקדי הפניה מידע מלא, מפורט וללא תמורה, בדבר התעריפים העדכניים לכל שירותיו לרבות התשלום עבור השלמת שיחה; המנהל רשאי להורות לבעל הרשיון בדבר האופן והמתכונת לפרסום התעריפים כאמור.

76.2 בעל הרשיון יציין בכל חשבון שיועבר למנוי את סל השירותים שעל פיו מחויב המנוי.

76.3 המנהל רשאי לדרוש בכל עת מבעל הרשיון לקבל פירוט התעריפים הנהוגים אצלו.

77. בוטל⁽²⁷⁾.

77א. מניעת הונאות

77.1 בעל הרשיון ינקוט בצעדים מתאימים וסבירים למניעת הונאות ויקיים מערכת בקרה ומעקב, כדי לוודא, ככל שניתן, שהשיחות בעדן מחויב המנוי אכן מתבצעות מצידו הקצה אשר חובר אל מערכת הרט"ן של בעל הרשיון על שם המנוי.

⁽⁶²⁾ תיקון מספר 62 [תיקון רשיון זה ייכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014)].

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)].

77.2 א בעל הרשיון יבצע ניתוק שירות לצידוד הקצה של המנוי לאחר שנתקבלה במשרדי השירות הודעת המנוי, לפיה צידוד הקצה אבד או נגנב, או קיים חשש לפיו אחר מבצע שיחות באמצעותו מבלי שקיבל לכך רשות; המנוי רשאי למסור הודעה כאמור באמצעות הטלפון או בכתב לרבות בפקס או בדואר אלקטרוני; בעת קבלת הודעה טלפונית או מייד לאחר קבלת הודעה בכתב יוודא בעל הרשיון את אמינותה וינתק את השירות.

77.3 א בעל הרשיון ישתף פעולה עם בעלי רשיונות אחרים באיתור הונאות ומניעתן.

חלק ג' - שינויים בתעריפים

78. שינוי תעריפים⁽²⁷⁾

78.1 בכפוף לאמור בסעיף 75, בעל הרשיון רשאי לשנות תעריף של כל שירות או סל שירותים (להלן בסעיף זה – "שירות") שנקבע על ידיו ובלבד:

(א) ששלח למנהל הודעה בכתב לפחות ארבעה-עשר (14) יום לפני מועד כניסת התעריף לתוקף, ובה מפורט התעריף החדש והתעריף טרם השינוי. על אף האמור, לעניין הפחתה של תעריף, רשאי בעל הרשיון לשלוח את ההודעה למנהל עד חודש לאחר ההפחתה⁽⁴⁵⁾.

(ב) ששלח הודעה מראש ובכתב, לכל מנוי שהצטרף לשירות, בה יצוין התעריף החדש והתעריף טרם השינוי, לפחות ארבעה-עשר (14) יום לפני כניסת השינוי לתוקף;

על אף האמור, לעניין הפחתה של תעריף, רשאי בעל הרשיון לשלוח את ההודעה למנוי עד חודש לאחר ההפחתה.

ההודעה כאמור תשלח למנוי באמצעות דואר רגיל או חשבון הטלפון הנשלח למנוי⁽⁴⁵⁾.

לעניין חלק זה, "שינוי" - כל שינוי בתעריף שיש בו כדי לגרום להגדלה או להפחתה בתשלום לפני מע"מ שעל מנוי לשלם עבור שירותי בעל הרשיון.

79. תחילתה של העלאה או הפחתה בתעריף

הועלה או הופחת שיעורו של תעריף כלשהו בעד שירותי רט"ן בהתאם להוראות הרשיון, לא תחול ההעלאה או ההפחתה על התשלומים ששולמו בעד שירות כאמור לפני מועד תחילתה של העלאה או ההפחתה; העלאה או הפחתה תחול רק לגבי שירותי רט"ן שניתנו למנוי לאחר מועד העלאה או ההפחתה; הוראת סעיף זה לא תחול במקרה של תיקון תעריף על פי הוראת השר לפי סעיף 83.

80. פיגור בתשלומים

80.1 בעל הרשיון רשאי לחייב מנוי בתשלום ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גביה על תשלומים בעד שירותי רט"ן שמנוי לא שילם במועד שנקבע לפירעונם בהודעת תשלום שנשלחה למנוי, על פי הסכם ההתקשרות⁽¹⁹⁾ שביניהם (להלן - מועד הפירעון).

80.2 בוטל⁽²⁷⁾.

80.3 שיעור ריבית הפיגורים לא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, בתוספת הפרשי הצמדה בעד התקופה שבין המועד שנקבע לפירעון לבין מועד פרעונו בפועל של הסכום הנקוב.

תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
תיקון מספר 45
תיקון מספר 45
תיקון מספר 19
תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

80.4¹⁹ בעל הרשיון רשאי לחייב מנוי בתשלום הוצאות גביה על תשלום בעד שירות שסיפק למנוי שלא שולם במועד הפירעון (להלן - "**סכום החוב**") ובלבד שחלפו ארבעה-עשר (14) ימים לפחות ממועד הפירעון, למעט במקרה של אי תשלום מחמת סירוב הבנק או חברת כרטיסי האשראי לשלם חיוב שניתנה לבעל הרשיון הרשאה לגבותו; שיעור הוצאות הגביה שיגבה בעל הרשיון יהיה סביר ויהיה מידתי ביחס לגובה החוב ולפעולות אשר על בעל הרשיון לנקוט לשם גביית סכום החוב כאמור. לעניין זה, "הוצאות גביה" – לרבות טיפול משפטי שמבצע בעל הרשיון או מי מטעמו לשם גביית סכום החוב קודם פנייה לערכאות שיפוטיות.

חלק ד' - שונות

81. חיוב חד פעמי בדמי חיבור

בעל רשיון רשאי, אם החליט לגבות דמי חיבור כמשמעותם בסעיף 74(א), לחייב מנוי בדמי חיבור רק בעד חיבורו של המנוי לראשונה לרשת הרט"ן ואספקת שירותי הרט"ן או בעד חיבור לאחר הפסקה מוחלטת^(45ת) לפי סעיף 71 או הפסקת שירות או ניתוקו לפי סעיף 72.

82. גבית דמי מנוי בשיעורין

בעל הרשיון רשאי לגבות את דמי החיבור כאמור בסעיף 81 בעד החיבור אל מערכת הרט"ן במספר תשלומים, במועדים שהוסכם עליהם עם המנוי ובשיעור שנקבע בהסכם ההתקשרות.

83. פגיעה בתחרות או בצרכנים

(א) מצא השר כי תעריף מתעריפיו של בעל הרשיון או דרישה לתשלום לבעל הרשיון או באמצעותו מנוגד להוראות הרשיון, יודיע השר על כך לבעל הרשיון תוך ציון התיקון הנדרש, וכי אם לא יעשה כן יפעל השר על פי סמכותו לפי סעיף 5 ו-15 לחוק; בעל הרשיון ימציא לשר הודעה בכתב בה מפורט התעריף המתוקן ויפעל להחזר חיוב עודף, אם ישנו, למנוי שחויב על פי התעריף לפני תיקונו.

(ב) מצא השר כי תעריף מתעריפי בעל הרשיון או דרישה לתשלום לבעל הרשיון או באמצעותו אינו סביר, או עלול לפגוע בתחרות או בצרכנים, יודיע השר על כך לבעל הרשיון תוך ציון התיקון הנדרש, וכי אם לא יעשה כן יפעל השר על פי סמכותו לפי סעיף 5 ו-15 לחוק; בעל הרשיון, ימציא לשר הודעה בכתב בה מפורט התעריף המתוקן.

83א.^(45ת) חיוב יתר

(א) בעל הרשיון יתעד במערכות המידע שלו כל השגה, בכתב או בעל פה, של מנוי בדבר חיוב יתר המופיע בחשבון הטלפון;

(ב) בעל הרשיון ישיב בכתב למנוי על השגתו, בצורה מנומקת, תוך פירוט אופן חישוב ההחזר או הנימוקים לדחיית ההשגה, בהתאם לענין, תוך עשרים ואחד (21) יום מיום קבלת ההשגה. לענין זה, "יום קבלת ההשגה" -

לעניין הודעה שנשלחה בכתב - יום קבלת ההודעה אצל בעל הרשיון;

לעניין הודעה שנמסרה בעל פה - היום בו נמסרה ההודעה לבעל הרשיון.

עותק מהמענה כאמור, יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחתו. שלח בעל הרשיון את המענה באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילי יהיה אף אישור השליחה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום השליחה.

^(45ת) תיקון מספר 45 [תחילה: סעיף 83א יכנס לתוקף ביום 13 במאי 2011 (ט' באייר תשע"א)]
^(45ת) תיקון מספר 45

על אף האמור, הגיש המנוי השגה בעל פה ומצא בעל הרשיון כי חויב המנוי בחיוב יתר אשר אינו עלה על 100 ₪, רשאי בעל הרשיון שלא להשיב בכתב על ההשגה, ככל שהמנוי נתן הסכמתו המפורשת לכך.⁽⁴⁶⁾

(ג) מצא בעל הרשיון כי חויב המנוי בחיוב יתר, ישיב בעל הרשיון את חיוב היתר בתשלום אחד, ללא הצבת שום תנאי לקבלתו, בתוספת "הפרשי הצמדה וריבית" כהגדרתם בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, בעד התקופה שבין מועד גביית חיוב היתר לבין מועד ביצוע ההחזר בפועל, כמפורט להלן :

(1) סכום חיוב היתר גבוה מ-100 ₪ (כולל מע"מ והפרשי הצמדה וריבית) - יועבר ההחזר ישירות לאמצעי התשלום (לחשבון הבנק או כרטיס אשראי)⁽⁴⁶⁾ של המנוי תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד משלוח התשובה על ידי בעל הרשיון כאמור בס"ק (ב). על אף האמור, רשאי בעל הרשיון להשיב את ההחזר למנוי עסקי באמצעות זיכוי חשבון הטלפון, אם הסכים לכך המנוי העסקי במפורש⁽⁴⁶⁾.

(2) סכום חיוב היתר שווה או נמוך מ-100 ₪ (כולל מע"מ והפרשי הצמדה וריבית) - יבוצע ההחזר באמצעות זיכוי חשבון הטלפון העוקב למועד משלוח המענה בכתב כאמור בס"ק (ב); במידה וגובה ההחזר גבוה מהסכום לתשלום בחשבון הטלפון העוקב, תועבר היתרה ישירות לחשבון הבנק של המנוי תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד שליחת החשבון למנוי, והדבר יצוין בחשבון הטלפון האמור.

(3)⁽⁴⁶⁾ על אף האמור בסעיף קטן (ג)(1) ו-(ג)(2) החזר למנוי pre paid יבוצע באמצעות זיכוי היתרה העומדת לרשותו.

פרק ז' – תשלומים מאת בעל הרשיון, אחריות, ביטוח וערבות

חלק א' – תמלוגים ותשלומים (8)

84. תמלוגים

- 84.1 בעל הרשיון ישלם תמלוגים בהתאם להוראות הקבועות בתקנות הבזק (תמלוגים), התשס"א-2001, או כל תקנות אחרות אשר תבואנה במקומן (להלן – **"תקנות התמלוגים"**).
- 84.2 לכל תשלום של תמלוגים לפי סעיף זה יצרף בעל הרשיון שני עותקים מדו"ח הכנסות רבעוני בלתי מבוקר, חתום בידי בעל הרשיון ומאושר בידי רואה חשבון; דו"ח זה יכיל פירוט חישוב ההכנסה החייבת בהתאם לתקנות התמלוגים וכל פרט אחר עליו ביסס בעל הרשיון את סכום התמלוגים.
- 84.3 עם הגשתו של דו"ח הכנסות שנתי מבוקר וחתום בידי רואה חשבון של בעל הרשיון (להלן – **"הדו"ח המבוקר"**), יגיש בעל הרשיון דו"ח ערוך לפי רבעונים, המפרט את ההתאמה בין ההכנסות עליהם שילם תמלוגים, לבין ההכנסות המופיעות בדו"ח המבוקר (להלן – **"דוח ההתאמה"**).
- 84.4 התברר כי סכום התמלוגים שעל בעל הרשיון לשלם, לפי דו"ח ההתאמה, גבוה מהסכום ששולם על ידו בגין הרבעון אליו מתייחס הדו"ח המבוקר, ישלם בעל הרשיון הפרשי תמלוגים, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, כמפורט בתקנות התמלוגים.
- 84.5 התברר כי סכום התמלוגים שבעל הרשיון שילם גבוה מהסכום שהיה עליו לשלם בגין הרבעון אליו מתייחס הדו"ח המבוקר, יזוכה בעל הרשיון בסכום תשלומי היתר; תשלומי היתר להם זכאי בעל הרשיון יקוזזו, על פי אישור בכתב מאת המנהל, מתשלום התמלוגים הבא, והפרשי ההצמדה והריבית יחושבו לפי המדד האחרון שפורסם לפני מועד הקיזוז, כאמור; לעניין זה – ריבית והפרשי הצמדה, כקבוע בתקנות התמלוגים.

85. פיגור בתשלום תמלוגים

בעל הרשיון ישלם הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים, והוצאות גביה, כמפורט בתקנות התמלוגים, על תמלוגים אשר לא שולמו במועד שנקבע לכך בתקנות האמורות.

86. אופן תשלום תמלוגים

תמלוגים וכן הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים והוצאות גביה בגינם, ישולמו לחשב משרד התקשורת באמצעות העברה בנקאית לחשבון משרד התקשורת.

86א. דמי רשיון⁽⁴⁹⁾

- 86.1 דמי רשיון שנקבעו במסגרת מכרז דור 4 בעבור רשיון זה הינם 34.5 מיליון ש"ח (**"דמי הרשיון"**). שילם בעל הרשיון, כתנאי לקבלת הרשיון, את מחצית דמי הרשיון וביקש, כאמור בסעיף 36 למסמכי

⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49

מכרז דור 4, כי יחול עליו מנגנון ההפחתה של דמי הרשיון, יהיה זכאי ליהנות מהפחתה של עד 50% מדמי הרשיון, והכל כמפורט בנספח ח'1.⁽⁷²⁾

87. תשלומי חובה אחרים

התמלוגים לפי חלק זה יבואו בנוסף על כל אגרה, מס או תשלום חובה אחר שבעל הרשיון חייב בתשלום לפי הוראת כל דין.

חלק ב' - אחריות וביטוח

88. הגדרת היקף החבות

בחלק זה:

"שימוש" - הקמת מערכת הרט"ן התקנתה, קיומה, תחזוקתה או הפעלתה, שדרוגה בין בידי **ברשיון"** בעל הרשיון ובין באמצעות אחר מטעמו, לרבות עובדיו, קבלניו, שלוחיו או נציגיו.

89. אחריות בעל הרשיון

- 89.1 בעל רשיון ישא באחריות, על פי כל דין, לכל מקרה מוות, נזק או אובדן שיגרמו לגופו של אדם או לרכושו, במישרין או בעקיפין, מן השימוש ברשיון או עקב השימוש בו.
- 89.2 בעשותו שימוש ברשיון, ינקוט בעל הרשיון בכל האמצעים הסבירים למניעת נזק או אובדן לגופו של אדם או לרכושו, ואם נגרם נזק או אובדן כאמור כתוצאה מן השימוש ברשיון, יתקן בעל הרשיון את הנזק על חשבונו ויפצה את הניזוק, הכל בכפוף לכל דין, למעט מקרה שלגביו העניק לו השר חסינות כמפורט בסעיף 90.
- 89.3 למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על בעל הרשיון אחריות מעבר לאחריות הנזיקית הקבועה בדיני הנזיקין הרגילים או להפחית ממנה.

90. חסינות מאחריות

- 90.1 השר רשאי, לפי בקשת בעל הרשיון, להעניק לו את החסינויות המנויים בפרק ט' לחוק, כולן או מקצתן, כפוף לאמור בסעיף 90.3.
- 90.2 בעל הרשיון יפרט בבקשתו את החסינויות אותן הוא מבקש והטעמים לכך.
- 90.3 שוכנע השר בצורך להעניק לבעל הרשיון חסינויות לפי פרק ט' לחוק, יפרסם את החלטתו בהודעה ברשומות.

91. עשיית חוזה ביטוח

- 91.1 בעל הרשיון יעשה על חשבונו חוזה ביטוח עם מבטח מורשה לפי התנאים שבסעיף 92, והוא יוצג בפני המנהל עם הענקת הרשיון.
- 91.2 בעל הרשיון ישפה את המדינה בשל כל חבות כספית, כאמור בסעיף 89.1, שהיא תחוייב בה כלפי צד שלישי כלשהו כתוצאה מן השימוש ברשיון; שיפוי לפי סעיף זה יבוטח בידי בעל הרשיון בביטוח אחריות.
- 91.3 בעל הרשיון יבטח את עצמו, לרבות עובדיו וקבלניו, מפני כל חבות כספית כאמור בסעיף 89.1, שהוא עלול לחוב בה לפי כל דין בשל נזק שנגרם לגופו של אדם או לרכושו, מן השימוש ברשיון ומפני כל אובדן או נזק שייגרמו למערכת, כולה או חלקה, מן השימוש ברשיון, ובכלל זה מפני סיכוני צד שלישי.

91.4 בעל הרשיון ימסור למנהל חוות דעת, מאת עורך דין המתמחה בנושאי ביטוח, המאשר שפוליסת הביטוח מכסה את כל הנדרש לפי סעיפים 91.2 ו- 91.3; לחוות הדעת האמורה יצרף בעל הרשיון העתק מחוזה ביטוח והמצורפות; המסמכים האמורים יימסרו למנהל תוך שבעה (7) ימים מחתימת חוזה הביטוח⁽⁴⁹⁾.

92. תנאים בחוזה הביטוח

92.1 חוזה הביטוח יקבע את תקופת הביטוח ויותנה בו כי בתום התקופה הקבועה בו יוארך הביטוח מאליה.

92.2 בעל הרשיון יציג למנהל, אחת לשנה, אישור מאת המבטח כי חוזה הביטוח תקף, שאין פיגורים בתשלומים של בעל הרשיון בעד פרמיות ביטוח וכי אין הודעות תלויות ועומדות בדבר ביטול, התליה, הגבלה, תיקון או סיום תוקפו של חוזה הביטוח.

92.3 בחוזה הביטוח תיקבע התניה, לפיה בכל מקרה בו מבקש המבטח לבטל את חוזה הביטוח, בשל אי תשלום דמי הביטוח, עליו להודיע על כך מראש למנהל וזאת לא פחות מתשעים (90) ימים לפני שהוא מתכוון לבטל את החוזה בפועל (להלן בסעיף זה - הודעת ביטול).

92.4 נשלחה הודעת ביטול כאמור בסעיף 92.3, יפעל בעל הרשיון מיד לשם סילוק עילת הביטול, או יפעל מיידית לשם השגת חוזה ביטוח חלופי כאמור בסעיף 92.6, וכן יודיע למנהל על הפעולות שנקט לשם כך; הייתה עילת הביטול אי תשלום דמי ביטוח בידי בעל הרשיון, רשאי המנהל לשלם במקומו את דמי הביטוח, ורשאי הוא לחלט את הערבות הבנקאית או כל חלק ממנה לשם כיסוי סכומים שהוציא בשל תשלום דמי הביטוח או לגבותם בכל דרך אחרת.

92.5 ביקש בעל הרשיון לבטל את חוזה הביטוח, יודיע על כך למנהל לפחות ארבעים וחמישה (45) ימים לפני שהוא מתכוון לבטל בפועל את החוזה.

92.6 הסכים בעל הרשיון לביטול חוזה הביטוח בידי המבטח או שביקש בעצמו לבטל את חוזה הביטוח, יעשה בעל הרשיון חוזה ביטוח עם מבטח מורשה אחר באופן שכניסת חוזה הביטוח החדש לתוקף תהיה בו-זמנית עם פקיעת תוקפו של החוזה הקודם; חוזה הביטוח החדש יימסר למנהל, יחד עם חוות דעת כאמור בסעיף 91.4, לפחות שלושים (30) ימים לפני כניסתו לתוקף ויחולו עליו הוראות חלק זה.

93. תרופה בשל הפרת תנאי לעניין ביטוח

לא עשה בעל הרשיון חוזה ביטוח, או אם נתברר כי חוזה הביטוח שעשה בוטל או שפג תוקפו, ולא עשה בעל הרשיון חוזה ביטוח חדש כאמור בסעיף 92.6, רשאי המנהל לבצע במקומו את הביטוח ולשלם את דמי הביטוח, ורשאי הוא לחלט את הערבות הבנקאית לכיסוי סכומים שהוציא בשל הביטוח או לגבותם בכל דרך אחרת; כל זאת בלי לגרוע מן הסמכות לבטל, להגביל או להתלות את הרשיון בשל אי ביצוע הביטוח בידי בעל הרשיון לפי תנאי רשיון זה.

חלק ג' - ערבות למילוי תנאי הרשיון

94. הערבות ומטרתה

- 94.1 בעל הרשיון ימציא למנהל ערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית (להלן – "ערבות") בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל בשקלים חדשים, להבטחת מילוי תנאי הרשיון; סכום הערבות, נוסחה וההתחייבות להאריך את הערבות יהיו כאמור בנספח ח' 2 לתוספת השניה;⁽⁴⁹⁾
- 94.2 הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי הרשיון בידי בעל הרשיון ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי המדינה על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למדינה - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי הרשיון, כולם או מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול הרשיון, הגבלתו או התלייתו.

95. חילוט הערבות

- 95.1 בלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 94.2, רשאי המנהל לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם נגרם נזק עקב אי מילוי תנאי הרשיון, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:
- (א) נגרם למדינה הפסד הכנסה מתמלוגים בשל העדר הכנסות מתשלומי מנויים ובכלל זה עקב אלה:
- (1) אי הפעלת שירותי הרט"ן במועדים שנקבע לכך בלוח הזמנים שקבע המנהל, או כפי שאישר המנהל;
- (2) הפסקת שירותים, התלייתם או הגבלתם;
- (3) הגבלת הרשיון או התלייתו;
- (ב) לא נעשה חוזה ביטוח לפי סעיפים 91 ו-92, לא שולמו דמי הביטוח או בוטל או פג תוקפו של חוזה ביטוח כאמור;
- (ג) בעל הרשיון מחייב את מנויו בתשלומים בניגוד לאמור בסעיף 75⁽⁸⁾;
- (ד) בעל הרשיון אינו עומד בדרישות כיסוי ואיכות השירות כאמור בנספח ב'⁽⁷²⁾ ונספח ה', אינו עומד בדרישות לעניין מרכיבים פסיביים ומוקדי הרדיו התאיים כאמור בסעיף 19.2ג או שבעל הרשיון מפסיק, מתלה או מגביל את השירות בהתמדה בניגוד להוראות הרשיון;
- (ה) לא ישם;
- (ו) בעל הרשיון מפר בהתמדה או בזדון אחד מההוראות, התנאים או הדרישות של הרשיון;
- (ז) הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישה לתשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי ברשיון, בשל ביצוע לקוי של הרשיון או בשל ביטול הרשיון, וכן אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור; חילוט הערבות לשם כיסוי סכום תביעה כאמור, יעשה רק לאחר שפסק הדין באותה תביעה הפך להיות חלוט;
- (ח) לא שולמו התמלוגים לפי סעיף 74 במועדם ובמלואם;
- (ט) נגרמו למדינה הוצאות או נזקים עקב ביטול הרשיון;
- (י) לא ישם;
- (יא) בעל הרשיון לא השלים את דמי הערבות כאמור בסעיפים 96.2 ו-97.2;
- (יב) בוטל⁽²⁷⁾.

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49

⁽⁸⁾ תיקון מספר 8

⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

(יג)⁸⁷ הוטל על בעל הרשיון עיצום כספי על פי החוק והסכום הנדרש לא שולם במועדו, ובלבד שלא יחולט סכום העולה על גובה העיצום.

(יד)⁴⁹ בעל הרשיון לא המציא את דמי הרשיון במועד הנדרש, על פי הקבוע בסעיף 86.1א ובנספח ח' 1 לתוספת השניה.

95.2 המנהל רשאי לחלט את הערבות לפי חלק זה אף בשל הפרה צפויה של תנאי הרשיון או סיכול תנאי רשיון המצדיקים, לפי שיקול דעתו, חילוט מוקדם של הערבות.

96. אופן חילוט הערבות

96.1 המנהל רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בבעל הרשיון כי אם תוך תקופה שקבע בהתראה לא יתקן בעל הרשיון את המעשה או המחדל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה.

96.2 חולט כל סכום הערבות או חלק ממנו, ימציא בעל הרשיון ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת המנהל; אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של תנאי הרשיון, והמנהל רשאי - בלי לגרוע מסמכותו לבטל את הרשיון, להגבילו או להתלותו - לחלט כל יתרה מסכום הערבות.

96.3 על החלטת המנהל לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, רשאי בעל הרשיון לערער בפני השר תוך חמישה-עשר (15) ימים מיום שהובאה לידיעתו החלטת המנהל.

97. תקופת תוקפה של הערבות

97.1 הערבות תהיה בתוקף במהלך כל תקופת תוקפו של הרשיון וכן למשך שנתיים שלאחר תום תוקפו של הרשיון.

97.2 ראה המנהל כי בעל הרשיון לא סילק את כל חיוביו לפי הרשיון, וזאת תוך שישים (60) ימים לפני פוג תוקף הערבות, רשאי המנהל לדרוש מבעל הרשיון להאריך את תוקף הערבות לתקופה שקבע המנהל או להמציא ערבות חדשה כאמור, והוראות סעיף זה יחולו גם על הערבות החדשה; לא המציא בעל הרשיון ערבות חדשה כאמור, רשאי המנהל לחלט את הערבות.

97.3 אישר המנהל קבלת ערבות אשר תוקפה ניתן להארכה מעת לעת על פי דרישתו, יאריך בעל הרשיון את תוקפה, לפני תום תוקפה הצפוי, וזאת למשך התקופה שיוורה לו המנהל; לא ניתן מאת המנהל פטור מהחובה להאריך את תוקף הערבות, ולא הוארך תוקפה של הערבות במועד כאמור, רשאי המנהל לחלט את הערבות ללא מתן התראה מוקדמת.

98. שמירת סעדים

- 98.1 חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מן הסמכות לבטל את הרשיון, להגבילו או להתלותו.
- 98.2 אין בסכום הערבות כדי להגביל את היקף אחריותו של בעל הרשיון כלפי המדינה לתשלום מלוא הנזקים שנגרמו לה ושחובת תשלומם חלה עליו לפי הרשיון או לפי כל דין.
- 98.3 חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המנהל לתבוע בכל דרך אחרת מאת בעל הרשיון תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי רשיון זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין.

פרק ח' - פיקוח ודיווח

חלק א' - פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון

99. סמכות פיקוח

המנהל או מי שהוא הסמיך לכך רשאי לפקח על פעולותיו של בעל הרשיון בכל הנוגע לביצוע הרשיון וקיום הוראות החוק, הפקודה והתקנות שעל פיהן.

100. שמירת סודיות

המנהל וכן כל מי שעוסק מטעמו בפעולות הפיקוח על בעל הרשיון לא יגלו כל ידיעה או מסמך שהגיע אליהם בתוקף תפקידם, לאדם שלא היה מוסמך לקבלם, אלא אם כן פורסמו כבר ברבים, או אם נחוץ הגילוי לצורך ביצוע תפקידם לפי רשיון זה או לפי כל דין.

101. כניסה לחצרים ועיון במסמכים

לצורך קיום הפיקוח כאמור בחלק זה, רשאי המנהל:

- (א) להיכנס בכל עת סבירה לכל מיתקן או משרד המשמשים את בעל הרשיון לצורכי מתן שירותיו לפי רשיון זה;
- (ב) לערוך מדידות ובדיקות במערכת ורשאי הוא לעיין בכל רשומה, מסמך, תכנית, ספר חשבונות, פנקס או מאגר מידע, רגיל או ממוחשב, של בעל הרשיון או של מי שמועסק בידו בנושאים שלגביהם יש למנהל סמכות פיקוח כאמור; המנהל רשאי לבדקם ולהעתיקם בכל דרך שתראה לו.

102. שיתוף פעולה

בעל הרשיון ישתף פעולה עם המנהל בכל הנוגע לביצוע הפיקוח על פעולותיו כאמור, ובלי לגרוע מכלליות האמור, יאפשר להם את ביצוע האמור בסעיפים 100 ו-101 וכן ימסור להם, לפי דרישתם, כל מידע שברשותו או שבשליטתו הדרוש להם לשם ביצוע הפיקוח.

חלק ב' - דיווח ותיקון ליקויים

103. חובת הגשת דו"חות⁽²⁷⁾

- 103.1 בעל הרשיון יגיש למנהל את הדו"חות המפורטים ברשיון זה, במתכונת ובמועדים שנקבעו בחלק זה.
- 103.2 כל דו"ח ישקף את העובדות הנכונות והנוגעות לעניין נושא הדו"ח, כשהן מעודכנות לתקופת הדו"ח.
- 103.3 דו"ח יוגש בשני (2) עותקים, מודפס וערוך בצורה נוחה לקריאה, נושא תאריך עריכתו וחתום בידי בעל הרשיון או בידי מי שהוא הסמיך לשם כך; הדו"ח יוגש במתכונת שיורה עליה המנהל, לרבות לעניין תכולת הדו"ח, מבנהו ואופן הגשתו.
- 103.4 המנהל רשאי לדרוש מבעל הרשיון לערוך מחדש דו"ח שהגיש או להשלימו לרבות, אם מצא כי חסרים בו פרטים נחוצים או פרטים אשר לדעת המנהל היה על בעל הרשיון לכלול בדו"ח.

104. סוגי הדו"חות ומועדי הגשתם⁽²⁷⁾

- 104.1 בעל הרשיון ימציא למנהל לפי דרישתו ולכל הפחות אחת לשנה, עם תום השנה הקלנדארית ולא יאוחר מתשעים (90) ימים את הדו"חות השנתיים, המתארים את הפעילות בתקופה שמחודש ינואר עד חודש דצמבר, בשנה שחלפה:
- (א) דו"ח כספי מבוקר וחתום בידי רואה חשבון;
- (ב) דו"ח מנויים, כולל את הנתונים הבאים:
- (1) כמות המנויים בחלוקה לפי מנויים עסקיים ופרטיים ולפי post paid ו-pre paid;
- (2) היקף ההכנסות בחלוקה לפי ס"ק (1), כאשר ההכנסות מקישור גומלין יופיעו כל אחד בנפרד, וכן בחלוקה לפי זמן אויר ושירותי ערך מוסף.
- (ג) דו"ח בדבר שימוש בתדרים בהתאם לפרק ד' חלק ג';
- (ד) נספח א' – "פרטי בעל הרשיון" מעודכן, בתחילת חודש ינואר, כמפורט בסעיף 20.1;
- (ה)⁽⁶⁰⁾ דו"ח המערך ההנדסי - תכנית הנדסית להקמה, פיתוח ושדרוג הרשת, במתכונת האמורה בנספח ב'.
- 104.2 בעל הרשיון ימציא למנהל אחת לרבעון, לא יאוחר מחלוף חודש מתום הרבעון, את הדו"חות הבאים:
- (א) דו"ח כספי רבעוני בלתי מבוקר, חתום בידי רואה חשבון;
- (ב) דו"ח הכנסות רבעוני בלתי מבוקר חתום בידי רואה חשבון, ובו פירוט ההכנסות החייבות בתמלוגים;
- (ג) דו"ח תנועה - במתכונת שיורה המנהל.
- 104.3 בעל הרשיון ימציא דו"ח על אירוע מיוחד, כמפורט בתקנה 8 לתקנות הפיקוח.

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽⁶⁰⁾ תיקון מספר 60

104.4 בעל הרשיון ימציא למנהל את הדוחות הבאים לפי דרישתו:

- (א) בטל⁽⁶⁰⁾; ;
- (ב) דו"ח תקלות - ובו תמצית וניתוח של התקלות שהיו ברשת, פירוט כמות תקלות ומשך הזמן המצטבר של תקלות מכל סוג, ניתוח התקלות ופירוט הצעדים לתיקון;
- (ג) דו"ח טיב שירות - ניתוח עמידת בעל הרשיון בדרישות סעיפים 49 עד 51 ונספח ה' רמת השירותים למנוי, בתקופת הדו"ח;
- (ד) דו"ח תלונות – ובו פירוט התלונות בכתב אשר הוגשו על-ידי מנויים בנוגע לשירות, לרבות נושא התלונה, מועדי הגעתה ומתן מענה בכתב, אופן הטיפול בה, ופירוט פעילות האחראי לטיפול בתלונות הציבור;
- (ה) פירוט התעריפים של בעל הרשיון;
- (ו) בטל⁽⁶⁰⁾; (ז) דו"ח שיעבודים - בעל הרשיון ידווח למנהל מיידיית בכל מקרה של הטלת עיקול או שעבוד על נכס מנכסי הרשיון או במקרה של שעבוד אמצעי שליטה בבעל הרשיון, מימוש שעבודים כאמור או ביטול זכות כלשהי של בעל הרשיון בנכס; כמו כן, יעביר בעל הרשיון למנהל, לפי דרישתו, דו"ח המפרט את כלל השעבודים כאמור לעיל;
- (ח) דו"ח סך מנויים, הכנסה ודקות על פי חלוקה למנויים פרטיים ועסקיים, ובתוך כל קטגוריה – חלוקה למנויים בתוכניות המתומחרות כתעריף "אחיד וכולל" ומנויים בתוכניות המתומחרות בנפרד עבור תשלום "זמן האוויר" וקישור הגומלין, במתכונת שורה המנהל;
- (ט) דו"ח מנויים מטרידים כמפורט בסעיף 65.9 א;
- (י) כל נתון נוסף אשר יידרש לשם ביצוע פיקוח על פעולותיו של בעל הרשיון וכן כל מידע הנחוץ למשרד לשם הסדרת תחום התקשורת.

104.5 המנהל רשאי להוסיף או לגרוע דו"חות תקופתיים, שנתיים או רבעוניים וכן לדרוש מבעל הרשיון להגיש דו"חות מיוחדים, כפי שיוורה.

105. הודעה על ליקוי⁽²⁷⁾

- 105.1 מצא המנהל פגמים או ליקויים בפעולותיו של בעל הרשיון, יודיע לו המנהל על כך בכתב.
- 105.2 קיבל בעל הרשיון הודעה כאמור, ימסור למנהל בכתב, תוך שלושים (30) ימים מיום קבלת ההודעה, את תגובתו ובה פירוט האמצעי שנקט לתיקון והפגמים האמורים בה.

106. בוטל⁽²⁷⁾.

תיקון מספר 60
תיקון מספר 60
תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]

פרק ט' - שונות

107. הרשיון כמסמך ממצה

- 107.1 זכויותיו של בעל הרשיון, חובותיו וסמכויותיו בכל הנוגע להקמתה, קיומה והפעלתה של מערכת הרטי"ן ומתן שירותים באמצעותה, מקורן ברשיון זה והן נובעות ממנו ועל פיו בלבד.
- 107.2 בעל הרשיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ לרשיון, בין בכתב ובין בעל פה, בין לפני שניתן הרשיון ובין לאחר שניתן, למעט פרשנות שניתנה בידי השר לפי סעיף 6.

108. החזקת מסמכי הרשיון והחזרתם

- 108.1 בעל הרשיון יחזיק את מסמכי הרשיון במשרד, ויאפשר לציבור את העיון בעותקיהם הנכונים והעדכניים; שונו תנאי הרשיון, יצרף בעל הרשיון את נוסח השינוי למסמכי הרשיון האמורים.
- 108.2 הוצגו הרשיון ומסמכיו לעיון הציבור, לא תינתן לציבור אפשרות עיון במסמכים אלה, הכלולים בתוספת השניה לרשיון:
- (א) נספח א' – פרטי בעל הרשיון;
- (ב) נספח ב' – התכנית ההנדסית המצורפת לנספח ב';⁽⁴⁹⁾
- (ג) נספח ז' – הוראות ביטחון;⁽⁴⁹⁾
- (ד) נספח ח' 2 – הנוסחים החתומים של הערבות בנקאית וההתחייבות להאריך את הערבות.⁽⁴⁹⁾
- 108.3 מסמכי הרשיון הם קניינה של המדינה והם מופקדים בידי בעל הרשיון למשך תקופת תוקפו של הרשיון; בוטל הרשיון או פג תוקפו, יחזיר בעל הרשיון את הרשיון על כל מסמכיו למנהל.
- 108.4⁽⁸⁾ בעל הרשיון יאפשר לציבור לעיין במסמכי הרשיון באמצעות רשת האינטרנט; בעל הרשיון רשאי לבצע זאת גם בדרך של הפניה לאתר משרד התקשורת כל עוד המשרד מפרסם הרשיון באתר האינטרנט.
- 108.5 המשרד רשאי לפרסם הרשיון, למעט הנספחים כאמור בסעיף 108.2, במועד ובאופן שיימצא לנכון.

109. דחיית מועד

- 109.1 חובה שהוטלה על בעל הרשיון ברשיון זה ושנקבע לו מועד לקיומה, ימלא אותה בעל הרשיון במועד.
- 109.2 המנהל רשאי, לפי בקשתו של בעל הרשיון, לדחות מועד שנקבע כאמור, אם ראה כי קיום החובה באותו מועד בלתי אפשרי בשל נסיבות של כוח עליון.

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
⁽⁸⁾ תיקון מספר 8

110. שמירת אחריות

אין בסמכות אישור או פיקוח הנתונים לפי רשיון זה לשר או למנהל לרבות שימוש בסמכות כאמור, כדי להטיל עליהם אחריות כלשהי המוטלת לפי רשיון זה על בעל הרשיון, ואין בה בכדי לפגוע או לגרוע או להסיר או למעט מאחריות בעל הרשיון כאמור.

111. אופן משלוח הודעה

111.1 הודעה בנוגע לרשיון זה או לביצועו תינתן בכתב ותימסר ביד או במשלוח בדואר רשום עם אישור מסירה; הודעה שנשלחה בדואר רשום כאמור חזקה שהגיעה למענה עד תום ארבעים ושמונה (48) שעות מעת מסירתה למשלוח.

111.2 כל הודעה מאת בעל הרשיון לשר תימסר או תישלח באמצעות המנהל.

111.3 מענו של בעל הרשיון לצורך קבלת הודעות לפי סעיף זה הוא: חברת הוט מובייל בע"מ, תוצרת הארץ 3 תל אביב 67891, ת.ד. 25016 תל אביב 61250; בעל הרשיון יודיע למנהל מיד על כל שינוי שחל במען האמור.

112. פעילות בשטח המינהל האזרחי⁽⁷²⁾ ליהודה ושומרון

112.1 בעל הרשיון יפנה תוך שלושים (30) ימים מקבלת הרשיון אל ראש המינהל האזרחי באזורי יהודה, שומרון ועזה לשם קבלת היתר לפריסת מערכת הרט"ן ומתן שירותים באזורים בהם הסמכויות בתחום הבזק נתונות בידי המינהל האזרחי.

112.2 בעל הרשיון יפעל באזורי יהודה, שומרון ועזה על פי היתר של המינהל האזרחי; ההיתר יהיה מבוסס, בעיקרו, על הוראות הרשיון, בשינויים המחוייבים, לרבות הצורך בקבלת אישור פרטני מהמינהל האזרחי להקמת כל מיתקן.

112.3⁽⁷²⁾ מבלי לגרוע מהחובה החלה על בעל הרשיון כאמור בסעיף 112.2 ביחס לשירותי רט"ן שאינם שירותי דור 4 באזורי יהודה ושומרון, יפנה בעל הרשיון אל קמ"ט (קצין מטה) תקשורת במנהל האזרחי באזורי יהודה ושומרון לשם הקצאת תדירים וקבלת הרישיונות הנדרשים לפריסת מערכת הרט"ן ולמתן שירותי דור 4 באזורים בהם הסמכויות בתחום הבזק נתונות בידי המינהל האזרחי.

112.4⁽⁷²⁾ בעל הרשיון יפעל באזורי יהודה ושומרון בהתאם לרשיון מאת קמ"ט תקשורת במינהל האזרחי; הקצאת התדירים והרשיון באזורי יהודה ושומרון, לרבות לעניין שירותי דור 4, הפריסה, דרישות המינימום ורמת השירותים למנוי, יהיו מבוססים, בעיקרם, על תנאי ההקצאה בישראל והוראות רשיון זה, בשינויים המחוייבים כפי שיקבעו על ידי ראש המינהל האזרחי בהתאם לתחיקת הביטחון, לרבות הצורך בקבלת אישור פרטני מהמינהל האזרחי להקמת כל מתקן תקשורת.

⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.
⁽⁷²⁾ תיקון מספר 72.

113. ⁽⁴⁵⁾מסמכים והקלטות

- 113.1 בעל הרשיון יציג ו/או ישמיע למנהל על פי בקשתו, כל הקלטה ו/או מסמך הנוגע למנוי, במשך כל תקופת ההתחייבות האחרונה של המנוי, ובמידה והמנוי אינו נמצא בתקופת התחייבות למשך שמונה-עשר (18) חודשים אחרונים לפחות, וכן במשך שנה לאחר מועד שליחת החשבון הסופי למנוי, כאמור בסעיף 2.3(ג)(2) בנספח ה'.

תוספת ראשונה

רשימת שירותים ומדדים לטיב השירות⁽⁸⁾

1. כללי

- 1.1 תוספת זו, כוללת את רשימת השירותים שבעל הרשיון יספק, בתנאים המפורטים בחלק ב' שבפרק ה' – "רמת השירותים למנויים".
- 1.2 השירותים יסופקו בכל אחת מהטכנולוגיות המופעלות ע"י בעל הרשיון, אלא אם צוין אחרת ברשיון או בתוספת לרשיון.
- 1.3 בכל מקום שנאמר: "תמיכה בשפות שונות", הכוונה לפחות לתמיכה בארבע שפות אלה: עברית, ערבית, אנגלית ורוסית.

1.4⁽²⁷⁾ בעל הרשיון יכול לכולל בתיק שירות לפחות את הפרטים הבאים:

א. **שם השירות:** שם השירות, לרבות שם מסחרי של השירות, ותיאור כללי של השירות.

ב. **תיאור מפורט של השירות:** ובכלל כד -

האם מדובר בשירות חדש / הרחבה של שירות קיים / שילוב של שירותים / האם קיים צורך בניסוי מקדים;
אופן הפעלת השירות;
מועד תחילת מתן השירות;
זמינות ומדדי טיב השירות;
מוקדי תמיכה;
מחיר השירות;
קהל היעד של השירות;
אופן הזמנת השירות;
תהליך התחברות לשירות;
השלכות או השפעות של שירות זה על שירותים אחרים.

ג. תאור הנדסי

תאור ותרשים מלבני של המערכת;

ציוד קצה – ציוד ייעודי לקבלת השירות;

ד. שונות

הצורך במספור;

תיאומים נדרשים עם בעלי רשיון או גורמים אחרים.

1.5⁽⁴⁹⁾ בעל הרשיון רשאי לספק השירותים הניתנים באמצעות רשת iDEN עד לתום תקופת הקצאת התדרים כאמור בסעיף 45.1 (א) לרשיון.

⁽⁸⁾ תיקון מספר 8
⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49

2. רשימת שירותים: (49ת72)

2.1 שירותים בסיסיים

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
1. (74ת)	שיחות קשר פרטיות	שיחות קשר אל ומאת מנויי בעל הרשיון באמצעות ציוד קצה רט"ן לציוד קצה רט"ן בארץ או בעולם.	95% מהשיחות בשעת השיא יקבלו ערוץ בתוך 1 שניה, (ברשת iDEN). 95% מהשיחות יוקמו בתוך 1 שניה, (ברשת UMTS/LTE).	קיים ברשת iDEN UMTS/LTE	
2. (74ת)	שיחת קשר קבוצתית	שיחות קשר אל ומאת מנויי בעל הרשיון באמצעות ציוד קצה רט"ן לקבוצת ציוד קצה רט"ן בארץ או בעולם.	95% מהשיחות בשעת השיא יקבלו ערוץ בתוך 1 שניה, (ברשת iDEN). 95% מהשיחות יוקמו בתוך 1 שניה, (ברשת UMTS/LTE).	קיים ברשת iDEN MTS/LTE	
3.	שיחות טלפון בסיסי	שיחות טלפון אל ומאת מנויי בעל הרשיון לכל טלפון או ציוד קצה אחר מתאים ברשת בזק ציבורית אחרת, בארץ או בעולם.	זמינות 98%	קיים	
4.	גישה לשירותי חירום	חיוג חינם לשירותי חירום שיקבעו ע"י המנהל (לדוגמא משטרה, מד"א, מכבי-אש, אחרים). המתקשר יופנה למוקד החירום עפ"י הגדרת נותן השירות ביחס למקום הימצאו של המנוי.	זמינות 98%	קיים	מספר הטלפון של המתקשר יהיה ניתן לזיהוי על ידי מוקד שירותי חירום ציבוריים לרבות כאשר השירות ניתן באמצעות שירותי נדידה
5.	העברת נתונים	שירותי העברת נתונים ומסרים בין ציודי קצה רט"ן לבין עצמם ובין ציוד קצה רט"ן לבין רשתות בזק אחרות, ובין ואל מחשב, מסופון, PDA או ציוד קצה אחר בין היתר לשם העברת יישומי טקסט, וידאו, דיבור ועוד ו/או על גבי רשת האינטרנט.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
6.	חשבון ללקוח	הנפקת חשבון ללקוח המכילה את סיכום החיובים לתשלום	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	

2.2 שירותים נלווים לשירותים הבסיסיים

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
7.	שיחות גוביינא	הצד שאליו התקשרו משלם עבור השיחה.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	ניתן באמצעות רשת חברת "בזק", בעתיד יורחב בהתאם למפ"א נייד ניח אחרים.
8.	שירותי שיחה חינם למתקשר	יוזם השיחה אינו מחויב בתשלום. מנוי נקרא יחויב בתשלום בהתאם להסדרי חיוב מתאימים.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	בהתאם לתיק שירות ⁽¹⁸⁰⁰⁾ .
9.	קריאת איתות – ALERT	קריאת איתות מציד קצה רט"ן לציוד קצה רט"ן בשיחת קשר פרטית.	95% מהשיחות בשעת השיא יקבלו ערוץ בתוך 1 שניה	קיים ברשת iDEN	

^(49ת) תיקון מספר 49
^(72ת) תיקון מספר 72
^(74ת) תיקון מספר 74
^(74ת) תיקון מספר 74
⁽¹⁸⁰⁰⁾ בהתאם לתיק שירות "שיחת חינם למתקשר" ("שירות 1-800").

תוספת ראשונה

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
10.	תא קולי	תא המאפשר: קבלת הודעות מאת מתקשרים ו/או מתן הודעות למתקשרים לתא. שליפת הודעות קוליות המאוחסנות בתיבה אישית במצבים שונים לפי בחירת המנוי. חיווי כאשר ממתינה הודעה בתיבה.	זמינות בשעות השיא בהסתברות של 99%	קיים	
11.	החזר שיחה	החזרת שיחה מתוך התא הקולי למשאיר ההודעה.	זמינות בשעות השיא בהסתברות של 99%	קיים	
12.	לכידת שיחה	לכידת מס' הטלפון של שיחה שהופנתה לתא הקולי ולא הושארה הודעה בגינה, ומתן חיווי לבעל התא הקולי בגינה.	זמינות בשעות השיא בהסתברות של 99%	קיים	
13.	תא קולי מתקדם	שיגור וקבלה של הודעות עם תכונות ויכולות ניתוב מתקדמות יותר. בעתיד שיגור וקבלה של קבצי מחשב, טקסט, וידאו ועוד.	זמינות בשעות השיא בהסתברות של 99%	קיים	
14.	"עקוב אחרי"	הפנייתן של שיחות נכנסות למספר טלפון אחר לפי בחירת המנוי.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
15.	"החזק שיחה"	העברת המתקשר למצב "החזק" כאשר המנוי עונה לשיחה אחרת או מתקשר למספר אחר, תוך מתן אפשרות לדלג בין שיחות.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
16.	שיחה ממתינה	חיווי למנוי על שיחה נכנסת שניה תוך שימוש בצלילים מיוחדים ו/או חיווי על צג המכשיר. המנוי יכול לבחור בין מענה לבין דחייה או התעלמות.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
17.	שיחה מזוהה	זיהוי מספר המתקשר.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
18.	שיחה מזוהה מתקדמת	שימוש במספר המתקשר או כינוי, או בתמונה או בוידאו או בדרך זיהוי אחרת ליישומים שונים על ידי המנוי כגון: שמירת המספר או התקשרות חזרה, או הפנייה אוטומטית של השיחה.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
19.	העברת שיחות	העברת שיחה למספר/יעד אחר. ניתן גם על פי רשימת מס' טלפון או יעדים שונים שהוגדרו.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
20.	נדידה	ביצוע וקבלה של שיחות בעת שהייה בחו"ל או בארץ באמצעות הסכמי נדידה בין בעל הרשיון לבין מפעילי תקשורת אחרים בארץ או בחו"ל. ביצוע וקבלה של שיחות בעת ביקור בישראל (עבור "נודדים" מחו"ל).	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
21.	טעינה, הפעלה ועדכון מקוונים של ציוד קצה רט"ן – Over the Air , Device Management-DM	טעינה, עדכון והפעלת יישומים והגדרות מקוונים של כרטיסי SIM ו/או של ציוד קצה רט"ן מרחוק ע"י בעל הרשיון.	קיים		
22.	חיוג מופעל-קול	פיקוד על ציוד קצה רט"ן באמצעות הוראה המושמעת בקולו של המנוי בין היתר לשם הפעלת שירותים בסיסיים, נלווים או שירותי ערך מוסף.	על פי מפרט היצרן של ציוד הקצה או היישום הרלבנטי	קיים	
23.	סינון שיחות	קבלה, העברה או דחייה של שיחות על סמך זהות המתקשר או השעה או על פי פרמטרים אחרים, וקביעת סדר העדיפויות של שיחות נכנסות מבוצעת באמצעות פרופיל סינון הממוקם בציוד קצה רט"ן, בהתקן אחר או באמצעות מוקדן אנושי. שיחות אחרות יכולות להיות מופנות ליעד אחר.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים כיום בשירות נדידה	ניתן באמצעות רשת אחרת בשירות נדידה.

תוספת ראשונה

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
24.	רשימת מתקשרים מועדפים	מאפשרת למנוי לקבל שיחות מרשימת מתקשרים מועדפים. שיחות אחרות נשלחות אוטומטית לתא הקולי או למספר אחר, או לצידוד התקן אחר, למשל: מחשב, רשת האינטרנט, טלוויזיה אינטראקטיבית, וכיו"ב.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
25.	מספרי חיוג מקוצרים	חיוג ישיר ליעדים נבחרים אחרים לפי בחירת בעל הרשיון באמצעות מספרי חיוג מקוצרים.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
26.	מספר אחד משרת מספר ציודי קצה רט"ן	הפעלת מספר מכשירי ציוד קצה רט"ן במספר זהה (לדוגמה, מכשיר לרכב ומכשיר נייד).	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
27.	מספרים שונים משרתים ציוד קצה רט"ן אחד	הפעלת מספר מספרי טלפון נפרדים, כתובות IP נפרדות, מספרי קשר נפרדים וכל סמן גישה אחר לאותו ציוד קצה רט"ן (לדוגמה, קו אישי וקו עסקי).	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
28.	רשת פרטית וירטואלית (VPN)	חיוג בתוך קבוצה מוגדרת בין ציודי קצה רט"ן לבין עצמם ובין ציוד קצה רט"ן אל ומאת שלוחה במרכזת פרטית באמצעות מספר מקוצר.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
29.	רשת נתונים פרטית וירטואלית (VPN)	רשת נתונים פרטית וירטואלית	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
30.	שירותי Centrex אלחוטי	קבלת חלק מהיתרונות של רשת פרטית וירטואלית (VPN) עבור קבוצות מנויים שאינן קשורות למרכזת פרטית. חיוג למנויים בקבוצה באמצעות חיוג מקוצר.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
31.	קבוצת משתמשים סגורה	שיחות בין מנויים בקבוצה שנקבעה מראש.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
32.	איתור מנוי (Hunt Group)	העברת שיחות נכנסות באופן אוטומטי על פי רשימה של מספרי טלפון לשם איתור המנוי.	לפי מפרט יצרן	עתידי	
33.	שיחת ועידה	הוספת צד שלישי או יותר לשיחה מבלי לנתק את הצד השני וללא צורך להקים את השיחות מראש באמצעות מוקדן.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
34.	תא הודעות מאוחד Unified Messaging	מאפשר למנוי לקבל ולשלוח הודעות קוליות, דיבור, פקס, SMS, דואר אלקטרוני, אפליקציות וקבצי מולטימדיה אל ומאת תא מאוחד, תוך אפשרות של המרת המידע שהתקבל מפורמט אחד לפורמט אחר וכן גישה למידע מאמצעי גישה שונים.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	תלוי בתכונות ציוד הקצה.
35.	חידוש אוטומטי	חידוש אוטומטי של שיחות שנותקו.	על פי מפרט היצרן	עתידי	
36.	שירות הודעות מסר קצר SMS או הודעות מולטימדיה MMS	שיגור וקבלה של מסרי טקסט, נתונים, קבצים, גרפיקה, קול, תמונה, אל או מאת ציוד קצה רט"ן ברשת בעל הרשיון או מכשירי קצה ברשתות אחרות, אל ומאת מחשב, מסופון, PDA או ציוד אחר דרך רשת בעל הרשיון.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	תלות בתכונות ציוד הקצה
37.	משלוח הודעות קבוצתיות ו/או ארגוניות	העברת הודעות כתובות קבוצתיות לפי הגדרת הלקוח.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
38.	משלוח הודעות ממערכות ממוחשבות ואליהן	העברת הודעות ממערכות ממוחשבות אל ציוד קצה רט"ן המנוי ו/או ניתוב הודעות המיועדות למספר המנוי אל מערכות ממוחשבות.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
39.	שירותי מידע בהתאם למיקום	קבלת ומסירת מידע אל ומאת ציוד קצה רט"ן או אל ומאת ציוד אחר למידע ספציפי בהתאם למיקום הגיאוגרפי שבו נמצא המנוי, לרבות בשילוב רכיב GPS.	על פי מפרט היצרן של היישום	קיים	

תוספת ראשונה

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
40.	שירות פקסימיליה	קבלה, העברה, אחסון ושליפת מסר פקס באמצעות ציוד קצה רט"ן של המנוי (דואר פקס). יכולת קבלת חיווי על הגעת הפקס.	על פי מפרט היצרן של היישום	קיים	לחוי"ל באמצעות מפעיל בינלאומי
41.	תקשורת נתונים במשולב עם דיבור	תקשורת נתונים המועברת במקביל לשיחות דיבור ולצורך הדיבור.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
42.	גישה לאינטרנט/ אינטראנט	גישה לאינטרנט או לרשת אינטראנט פרטית באמצעות ציוד קצה רט"ן.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	הגישה לאינטרנט תהא באמצעות בעל רשיון לאספקת שירותי גישה לאינטרנט
43.	Talk Messenger	שיחת קשר פרטית או קבוצתית או טלפונית בין ציוד קצה רט"ן לבין ציוד קצה רט"ן אחר או מחשב או מסופון, טלפון או ציוד אחר, המחוברים לרשת האינטרנט או לרשת אינטראנט או אחרת הפועלת בתקן דומה.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	הגישה לאינטרנט תהא באמצעות בעל רשיון לאספקת שירותי אינטרנט
44.	שירותי שיחה והודעות על גבי רשת נתונים	שרות מבוסס VoIP לשיחות טלפון/וידאו יוצאות/נכנסות וכן משלוח/קבלת מסרונים, בארץ ובחו"ל, באמצעות מספר הטלפון של המנוי ברשת בעל הרשיון, בתקשורת בין ציודי קצה רט"ן, מחשבים או ציוד אחר.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
45.	דואר אלקטרוני	שיגור וקבלה של הודעות דואר אלקטרוני כולל צרופות לציד קצה רט"ן או למחשב או לכל מוצר אחר. חיווי כאשר מגיע מסר לתיבת הדואר של המנוי.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	הגישה לאינטרנט תהא באמצעות בעל רשיון לאספקת שירותי אינטרנט
46.	תקשורת חווי	שיגור תצלומים, גרפיקה או וידאו דרך הרשת ו/או ציוד קצה רט"ן, לדוגמה, מנויים המרוחקים זה מזה יוכלו להחליף תמונות ולעבוד בצורה אינטראקטיבית.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
47.	שירותים מבוססי מיקום	שילוב של שירותי העברת נתונים עם שירותי מערכת לווין הניווט (GPS) או מערכת איכון אחרת, הכוללים העברת הוראות ומידע אל ביחס לציד קצה רט"ן.	על פי מפרט היצרן של היישום	קיים	
48.	שיחה ממתנה סלקטיבית	רק שיחות מרשימת מספרי טלפון שנקבעה ע"י המנוי יפעילו צליל המודיע על שיחה ממתנה	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
49.	מספר מוביל Hunting Group	קביעת מספר מוביל לקבוצת מספרי הטלפון של המנוי; חיוג אל המספר המוביל יפנה את השיחה אל מספר פנוי בקבוצה.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
50.	חסימת זיהוי מנוי קורא	מאפשר חסימה של מספר הטלפון של המנוי מלהיות מוצג על-גבי הצג של מקבל השיחה.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
51.	הכרזת שם המתקשר	מתן אפשרות לזיהוי המתקשר על ידי חתימת קול.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
52.	הודעה בחיג חוץ על קבלת הודעות	כאשר תתקבל הודעה בתא הקולי יתבצע חיוג מהתא ליעדים שקבע המנוי לצורך מתן חיווי על קבלת הודעה.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
53.	זיהוי מתקשר מטריד	מאפשר למנוי, תוך כדי שיחה, לשלוח חיווי לצורך זיהוי מאוחר של מקור השיחה.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	בכפוף לכל דין.
54.	הכרזת החלפת מספר	יוזם השיחה למנוי יקבל הכרזה על המספר החדש של המנוי ותינתן לו אפשרות לניתוב למספר החדש.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
55.	שיחה חונה	הקמה אוטומטית של שיחה אל קו תפוס כאשר הוא מתפנה.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
56.	מולטימדיה בזמן אמת	צפייה, האזנה, קריאה של תכנים מעל גבי רשת בעל הרשיון, ללא צורך בהורדתם.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	

תוספת ראשונה

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
57.	שידורי מולטימדיה מרובב - MBMS ¹	שידור מולטימדיה מרובב בו זמנית, למספר מנויי רט"ן בעלי ציוד קצה רט"ן/מחשב/ ציוד אחר		עתידי	
58.	מולטימדיה שלא בזמן אמת	הורדת תכנים מסוגים ופורמטים שונים לציוד קצה רט"ן	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
59.	שיחות טלפון בשילוב וידאו	היכולת לבצע שיחת וידאו דו-כיוונית בין שני משתמשים.	על פי המפורט בנספח ה'	מאי 2012	
60.	נדידה UMTS \ לווייני	בעל הרשיון יתמוך במכשירים בעלי מצב הפעלה כפול לווייני UMTS.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	מותנה בהסכם נדידה עם המפעיל הלווייני ובקיום ההרשאות החוקיות למפעיל הרשת הלוויינית לפעול בישראל
61.	חטיפת שיחה	אפשרות למשוך שיחה המצויה בהתהוות אל ציוד קצה רט"ן ברשת בעל הרשיון אל ציוד קצה אצל בעל רשיון אחר בהתאם להרשאות הנקבעות על ידי המנוי.	על פי מפרטי היצרן	עתידי	
62.	הקפצת שיחה	יכולת המנוי להקפיץ שיחה פעילה ברשת בעל הרשיון בעזרת ציוד קצה הרט"ן של המנוי אל מכשיר טלפון אחר לדוגמת: יחידת רכב, טלפון במשרד ועוד.	על פי מפרטי היצרן	עתידי	
63.	שירות חפץ אותי (כולל ימים שעות)	יכולת המנוי להגדיר לפי שעות וימים את סדר החיוג אל מכשירי המנוי (לדוגמא: בבוקר מצלצל קודם במשרד ואחריה יצלצל במכשיר הרט"ן).	על פי מפרטי היצרן	עתידי	
64.	תא קולי ויזואלי	הצגת התיבה הקולית של המנוי בצורה ויזואלית על גבי מכשיר קצה הרט"ן ויכולת גישה להודעה בצורה ישירה.	על פי מפרטי היצרן	עתידי	
65.	גלוש ודבר	מאפשר למנוי קבלת חיווי לשיחה ממתיינה ומענה לה בעודו מקושר לאינטרנט.	על פי המפורט בנספח ה'	מאי 2012	
66.	שיחות ועידה קבוצתיות	שירות להקמת שיחות ועידה רגילות או בווידאו מרובות משתתפים כולל שליחת הזמנה וקוד גישה.	על פי מפרטי היצרן	עתידי	
67.	תקשורת femtocell / small cell	אספקת שירותי תקשורת דיבור הודעות והעברת נתונים בטכנולוגיית femtocell / small cell תוך שימוש בתדרים שהוקצו לבעל הרשיון ועל גבי רשת הגישה של בעל רשיון למתן שירותי העברת נתונים מהירה ברשת ניידת אל ומאת כל מוצר אחר המחובר לרשת תקשורת נתונים של בעל הרשיון או של אחר		עתידי/קיים בנדידה	באמצעות תשתית של בעל רשיון למתן שירותי העברת נתונים מהירה ברשת ניידת. השירות יינתן במתכונת רשת סגורה \ פתוחה למחצה או פתוחה לכלל הלקוחות
68.	שירות מבוסס מיקום femtocell / small cell OK	שירותים המבוססים על קירבת ציוד הקצה רט"ן, מודם ייעודי המחובר או כל מוצר אחר ל PDA למחשב אשר יאפשרו שירותי Femtocell תזכורות לציוד קצה שנמצא בסביבת ה-Femtocell.		עתידי/קיים בנדידה	
69.	קבלת והוצאת שירותים בשילוב עם מסך טלויזיה	קבלת והוצאת שירותי בעל הרשיון בשילוב עם מסך טלויזיה המחובר לרשת של בעל רשיון לשידורים או לציוד קצה ייעודי. יתכן גם באופן של מעבר השירות מציוד קצה הרט"ן אל רשת השידורים ולהיפך בסגנון seamless mobility.	על פי מפרטי היצרן	עתידי	מותנה בהסכם עם בעל רשיון השידורים

תוספת ראשונה

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
70.	"שיחה בלחיצה" POC (Push to talk Over Cellular)	קיום שיחת קשר, העברת קבצים ותכנים שונים בלחיצת כפתור על גבי רשת תקשורת נתונים השיחה יכולה להיות פרטית בין מנוי למנוי או קבוצתית.		עתידי	

2.3 שירותי ערך מוסף

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
71.	שירותי מזכירות אנושית	חיבור מתקשרים למוקדן אנושי לטיפול בהודעות מורכבות יותר משירות תא קולי. מסירת הודעות למנוי באמצעות דיבור או מסר קצר (SMS), לפי הוראות הלקוח.		7/2015	
72.	פרסומות	קבלת פרסומות במהלך שימוש במכשיר.	פרסומות לא יארכו למעלה מ- 30 שניות	עתידי	
73.	שירות מודיעין	ברור מספרי מנוי רט"ן או מפ"א בין במענה טלפוני או בתקשורת הנתונים דרך הציוד קצה רט"ן או דרך אתר האינטרנט של בעל הרשיון או בכל דרך אחרת. אפשרות להקמה אוטומטית של שיחה למס' המבוקשים.	לפי דרישות הרשיון	מאי 2012	עשוי להיות מבוצע באמצעות בעל רשיון אחר, לדוגמא: בזק.
74.	שירותי מידע ובידור / שירותי תוכן	גישה למגוון רחב של שירותי מידע ובידור באמצעות תקשורת נתונים, כגון העברת שידורים ואספקת תכנים לפי צרכי/דרישות המנוי.	לפי דרישות הרשיון	קיים	
75.	חשבונית מפוצלת	אפשרות להוצאת שתי חשבוניות או יותר בגין ציוד קצה רט"ן אחד (לדוגמא: לבעל הציוד קצה רט"ן ולאוחז בפועל).	תאום מלא עם רישומי המערכת	קיים	
76.	הפצת הודעות	הפצת הודעות לרשימת נמענים, באמצעות פלטפורמות שונות.		קיים	
77.	שעון דובר	הודעה בדבר השעה דרך רשת בעל הרשיון.		עתידי	
78.	שירות הודעות קהילתי	שירות העברת הודעות בין משתתפי "קהילה", ארגון, קבוצת חברים, קבוצת אנשים בעלי עניין משותף. המנוי מודיע על הימצאותו ברשת ועל נכונותו לקבל מסרים. השירות מודיע למנוי על חבר הקבוצה שנמצא בקרבה גיאוגרפית אליו.		עתידי	
79.	ניהול מידע אישי	גישה וסינכרוניזציה באמצעות ציוד הקצה אל מידע אישי.		קיים	
80.	בירור חיובים	אספקת מידע ביחס לחיובים באמצעות פלטפורמות שונות כגון SMS או אינטרנט.		קיים	
81.	משלוח מסרים ו/או יישומים מוגדרים מראש	משלוח מסרים קוליים, חזותיים ו/או טקסט ו/או יישומים ו/או אחר לפי בחירת מנוי, מתפריט המועבר אל ציוד קצה הרט"ן ממערכות אחרות.		קיים	
82.	זימון	מסירת הודעות SMS למנוי באמצעות מוקד אנושי או Call Center כמו שירות זימון.	על פי המפורט בנספח ה'	עתידי	
83.	ניהול עובדים וציי רכב	העברת מידע על מיקום רכבים או עובדים ניידים של ארגון אל מרכז בארגון ו/או לציוד קצה רט"ן לרבות באמצעות רכיב GPS שבציוד קצה רט"ן.	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
84.	מסחר אלקטרוני	מסחר אלקטרוני באמצעות ציוד קצה רט"ן וחייב הלקוח באמצעות חשבון הטלפון. העברת כסף אלקטרוני מציוד קצה רט"ן לציוד קצה רט"ן. שימוש בכרטיס נטען לתשלום עבור קניית מוצרים.		עתידי	
85.	תזמוני תנועה אישיים	קבלת מידע ותזמונים על מצב התנועה והצירים הפנויים לפי פרופיל לקוח ומיקומו.		קיים	

תוספת ראשונה

מס'	שם השירות	תיאור השירות	מדד לטיב שירות	תאריך ההספקה	הערות
86.	יישומי טלמטריה ובקרה	שימוש בצידוד קצה רט"ן לקבלת חיוויים ולמשלוח פקודות הנוגעים לפעולת מכשירים שונים (כגון: מערכות אזעקה, מערכות מלאי, רמזורים, בקרים וכו').	על פי המפורט בנספח ה'	קיים	
87.	מוסיקה בהמתנה	השמעה של מוסיקה או תוכן שנבחר מראש על-ידי המנוי למתקשר אליו, במקום צליל המתנה בלבד.		קיים	
88.	כרטיס Pre- Paid	טעינת כרטיס מראש בהתאם לצורכי לקוח.		קיים	
89.	שירות הגנה בפני תוכנות זדוניות ואנטי וירוס	שירות הגנה בפני תוכנות זדוניות ואנטי וירוס		עתידי	
90.	כתובת IP קבועה	הקצאת כתובת IP קבועה לשימושי אינטרנט ברשת הסלולארית, כגון לצורך צפייה בתוכן המשודר ממצלמת וידאו		עתידי	
91.	משלוח מוסיקה	משלוח מקטע מוסיקלי לפי בקשת מנוי המועברת באמצעות צידוד קצה רט"ן אל טלפון אחר.	על פי מפרטי היצרן	מאי 2012	
92.	שירותי ניטור ובקרה	קבלה והעברת מסרים בין מערכות בקרה וניטור לבין צידוד קצה רט"ן ולהיפך, לרבות קבלת הודעות, צליל, תמונה וידאו וצפייה רצופה.	על פי מפרטי היצרן	מאי 2012	
93.	תקשורת חוץ לטלוויזיה	קבלת תקשורת חוץ שנשלחה לצידוד קצה רט"ן על מסך טלוויזיה המחובר לבעל רשיון מתאים, ושליחת תקשורת חוץ מצידוד קצה רט"ן למנוי טלוויזיה של בעל רשיון מתאים.		עתידי	
94.	אחסון/ סנכרון	הקצאת שטח זיכרון בשרת חיצוני למנוי על מנת שיוכל לגבות או לסנכרון עם צידוד הקצה או לשתף מידע שברשותו.		ינואר 2013	
95.	תפעול ארגוני MDM – Mobile Device Management	ממשק המסופק ללקוחות גדולים בעיקר לשם הגדרת תכונות המכשיר וניהול מכשירים.		עתידי	
96.	סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט	סינון אתרים ותכנים פוגעניים בעת שהמנוי גולש ברשת האינטרנט באמצעות צידוד הקצה שלו	בהתאם להוראות הרשיון והדין	קיים	
97.	מסר אישי	הודעה, התרעה והנחיה קצרה של מסר אישי ממערכת הביטחון הנשלחת למנויים רלבנטיים עם צידוד קצה רט"ן התומך בשימוש בטכנולוגיית cell broadcast ("CB");	בהתאם לקבוע בתיק השירות והרשיון	בהתאם לקבוע בתיק השירות והרשיון	קיים תיק שירות מסר אישי.
98.	שירות פרימיום בתעריף פרימיום	שירות פרימיום הניתן באמצעות קידומות ייעודית שהוקצתה לשם כך (1-900, 1-901, 902).	ע"פ תנאי הרשיון	2/2015	השירות יינתן על פי הוראות נספח ט"ו.
99.	שירות פרימיום בתעריף רגיל	שירות פרימיום הניתן באמצעות: (1) קוד גישה רשתי - כשירות פנים רשתי; (2) חיוב למספר טלפון נייד - כשירות כלל ארצי.		2/2015	מספר טלפון נייד ותעריף רגיל כמשמעותם בסעיף 1ד67 ברשיון.

תוספת שניה – רשימת נספחים⁽⁴⁹⁾

נספח א'	פרטי בעל הרשיון – לא מפורסם לציבור ;
נספח ב'	תכנית הנדסית ואבני הדרך למתן שירות – התכנית ההנדסית לא מפורסמת לציבור ;
נספח ג'	נדידה פנים ארצית ;
נספח ד'	היערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום ⁽⁷⁰⁾ ;
נספח ה'	דרישות מנימום ורמת השירותים למנוי ;
נספח ה' 1	גילוי נאות בחשבון הטלפון ;
נספח ה' 2	טופס גישה לשירותים ;
נספח ו'	הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל רשיון או ספק שירות ;
נספח ז'	הוראות ביטחון – לא מפורסם לציבור ;
נספח ח' 1	דמי רשיון ;
נספח ח' 2	ערבות בנקאית וכתב התחייבות – הנוסחים החתומים של הערבות בנקאית וההתחייבות להאריך את הערבות לא מפורסמים לציבור ;
נספח ט'	שירות אירוטי ;
נספח ט' 1	שירות פרימיום הניתן בתעריף פרמיום ;
נספח י'	נגישות לשירותי בזק בין-לאומיים ;

נספח א' - פרטי בעל הרשיון

1. מידע כללי על בעל הרשיון:

שם התאגיד:

מס' התאגיד:

מען למשלוח דואר:

כתובת דואר אלקטרוני:

מספר טלפון:

מספר פקס:

מען משרד רשום:

איש קשר מטעם בעל הרשיון לצורך ברורים:

כתובת דואר אלקטרוני:

מספר טלפון:

מספר פקס:

2. זהות המחזיקים בבעל הרשיון

שם	ח.פ./ת.ז.	מען	% אמצעי שליטה
א.			
ב.			

3. זהות המוחזקים על ידי בעל הרשיון

שם	ח.פ./ת.ז.	מען	% אמצעי שליטה
א.			
ב.			

4. זהות בעל רשיון מפעיל רט"ן ברשת אחרת שבעל עניין בו הוא בעל עניין בבעל הרשיון

שם	ח.פ./ת.ז.	מען	% אמצעי שליטה
א.			
ב.			

5. נושאי משרה בהנהלת בעל הרשיון

שם ומשפחה	תפקיד
א.	מנכ"ל
ב.	
ג.	
ד.	

6. תרשים אילן יוחסין של בעל הרשיון, המפרט את בעל הרשיון, חברות בעלות זיקה אליו ובעלי עניין בו :

נספח ב' - תכנית הנדסית (ת"ח) 49

1. בטל. (72)

2. (60) הוראות, אפיונים ונוהלי עבודה:

2.1 חסימת ציוד קצה רטי"ן, כאמור בסעיף 71א, יהיה בהתאם לאפיון פונקציונאלי מיום 3.11.2008.

3. תכנית הנדסית:

3.1 כנספח מפורט של התכנית ההנדסית יראו את:

(א) תכנית הנדסית שהוגשה במכרז כמוגדר בסעיף 1 ברשיון, ובעניין רשת iDEN תכנית הנדסית שהוגשה למנהל בשנת 2000 לפני קבלת הרשיון.

(ב) כל תכנית הנדסית לפיתוח ושדרוג של הרשת שנמסרה למנהל.

(ג) דו"ח המערך ההנדסי שהוגש למנהל.

3.2 דו"ח המערך ההנדסי:

(א) מתכונת להגשת הדו"ח:

(1) בעל הרשיון יגיש דו"ח לפי סדר הסעיפים כמפורט להלן.

(2) בדו"ח יעשה שימוש במונחים ובביטויים כהגדרתם ברשיון; מונחים לועזיים שיעשה בהם שימוש יובאו לצד תרגומם העברי;

(3) הדו"ח יוגש בעותק מקור מודפס, שאליו יצורפו שני העתקים של הדו"ח במדיה מגנטית או אופטית במתכונת שאישר המנהל, המותאמת למערכת הפעלה, חומרה ותוכנה מוכרת הנמצאת בשימוש המנהל.

דו"ח המערך ההנדסי^{ת60}

תוכן עניינים

תוכן עניינים

פרק א': כללי

1. הגדרות, מונחים וביאורים

2. אישורים וחתימות

פרק ב': תיאור תמציתי

פרק ג': תיאור מפורט

פרק ד': סיכונים, הפרעות, קשיים מיוחדים

פרק ה': תכניות הנדסיות :

צפי לעדכון המערך ההנדסי לשנתיים העוקבות למועד הגשת הדו"ח.

פרק א': כללי

1. הגדרות, מונחים וביאורים

א. ריכוז וביאור מונחים המובאים בדו"ח התכנית ההנדסית, כולל פירוט מונחים המובאים בקיצור בן מספר אותיות ובראשי תיבות.

2. אישורים וחתימות

א. אני הח"מ [בעל התפקיד ההנדסי הבכיר ביותר בחברה], מאשר בזאת כי דו"ח הנדסי זה מתאר באופן מלא ומדויק את המערך ההנדסי של החברה ואת תכניותיה ההנדסיות כפי שידועות לי.

פרק ב': תיאור תמציתי

1. תיאור תמציתי של המערך ההנדסי :

א. תיאור תמציתי של המערך הכולל את תיאור תצורת המערכת ההנדסית, פריסה וכמויות של מרכיבי המערכת.

תמצית דו"ח הנדסי

מס'	דור טכנולוגיה	2		3	4 (עתידי)
		CDMA	GSM	HSDPA/HSPA/HSPA+	LTE/LTE adv
1.	מס' מנויים (M)				
2.	תחומי התדר (מה"צ)				
3.	מספר אתרי ליבה יצרן עיקרי יצרן נוסף				
4.	מספר אתרי ביניים (כדוגמת RNC) יצרן עיקרי יצרן נוסף				
5.	מספר אתרי קצה (כדוגמת BS) יצרן עיקרי יצרן נוסף				
6.	תמסורת דיבור ממוצעת לאתר קצה (mbps/E1)				
7.	תמסורת נתונים ממוצעת לאתר קצה (mbps)				
8.	מערכת ניהול עומס – יש/אין				
9.	קש"ג (mbps)				
10.	ניידות מספרים מי הספק גיבוי יש/אין				
11.	מערכת חיוב (Billing) ספק חיוב מאוחר ספק חיוב מראש				

פרק ג': תיאור מפורט

1. תרשימי המערך ההנדסי במתכונת של "מלמעלה-למטה", Top-Down, מתרשימי כלל המערכת ופירוק לתרשימי תת מערכות.
2. **פריסה וכמויות:** היקף כמותי ופריסה של המערכת בתחומי התדרים שהוקצו, תוך הדגשת:
 - **מיקום וכמות תאי הרט"ן**, פירוט מלווה בתרשימים ברורים בחלוקה לפי הסוגים השונים של תאים טיפוסיים המופעלים על ידי בעל הרשיון (תא גדול, תא קטן, מיקרו-תא, תא תוך מבני וכדומה);
 - **מיקום וכמות מתגי הרט"ן דיבור (Voice)**, **נתונים (Data)**, כולל מרכיבים נוספים של מערכות המיתוג בטכנולוגיות השונות בהן משתמש בעל הרשיון (לדוגמה – **נתבים, שרתים HLR, AUC, MGW, RNC, BG, GGSN, SGSN, PCU, TRAU, BSC, MSC, EIR**);
3. **יעוד וכמות עורקי התמסורת הפיזיים והאלחוטיים:** עורקי התמסורת יוצגו בקבוצות לפי קצבי התמסורת; וייסוגו על פי ייעודם: תמסורת לקישור בין אתרים, קישור למתגים, קישור בין מתגים, קישור למפעילים אחרים בישראל ובחו"ל.
4. **קיבולת של כל אחד ממרכיבי המערכת** בטכנולוגיות השונות המופעלות ע"י בעל הרשיון המפורטים בתכנית ההנדסית וכן קיבול כללי של המערכת (Mbps, E1).
5. **כיסוי הרשת**
 - א. בעל הרשיון יפרט את אזורי הכיסוי בהם מספק הוא שירותיו.
 - ב. אזורי כיסוי השירות יוצגו כדלהלן, (א) מפה בקנה מידה 1:100,000 באזורים פתוחים ו- 1:10,000 או 1:25,000 באזורים עירוניים בה יצוינו גבולות אזור השירות;
 - ג. המפות יוגשו בקבצי ArcView הכוללים את ה-Geodatabase.
6. **תיאור תת מערכת תמסורת קווית ואלחוטית**, כולל מערכות תמסורת לקשר בין התאים, המתגים ורשתות בזק אחרות, תוך פירוט אלה:
 - א. תמסורת באמצעות בעלי רשיון אחרים;
 - ב. תמסורת שהתקין בעל הרשיון;
 - ג. אמצעי מיתוג, גיבוי ובקרת תמסורת;
 - ד. סטנדרטיים טכניים לתמסורת ולביצועיה.
7. **תת מערכת מיתוג דיבור (Voice)**, **נתונים (Data)** **וניתוב:** תאור טכנולוגיה, ציוד, סטנדרטים טכניים וקיבולת, לרבות אופן טיפול בקישורי גומלין, טיפול בניידות מספרים, טיפול בסוגים שונים של קישורים להעברת נתונים והשרתים לשירותים השונים התיאור ילווה בתרשימים מתאימים.
8. **תת מערכת שליטה ובקרה מרכזית:** תיאור טכנולוגיית מערכת שליטה ובקרה, פירוט הציוד, יצרן המערכת, סטנדרטים טכניים וקיבולת, לרבות אופן טיפול בקישורי גומלין, בדגש על מוקדי שליטה ובקרה, מיקומם ושילובם בתהליכי עבודה בשגרה ובעת טיפול בתקלות, בקרת תת-מערכות של מרכיבים שונים של הרשת וניטור ביצועים וטיב שירות, על פי סוגי השירותים השונים.
9. **הערכות מערכתית לבקרת עומס (Congestion Control):** פירוט מערך התאוששות אוטומטית ומבוקרת של רכיבי רשת עיקריים (כדוגמת: **HIS/STP, RNC, HLR, MSC** וכ"ו).
10. **תת מערכת המידע:** תיאור טכנולוגיית מערכת המידע, פירוט הציוד, סטנדרטים טכניים וקיבולת, אופן טיפול בקישורי גומלין לרבות מכלול חיוב לקוחות וגביה, מכלול שירותי לקוחות ומכלול טיפול בהונאות.
11. **תת מערכת הספק:** תיאור תת-מערכת ההזנה כולל הגיבוי במקרה נפילת רשת החשמל באתרים שונים ברשת הרט"ן.

12. **גיבוי, שרידות ותחזוקה**: תיאור אופן תכנון תחזוקת המערכת, גיבוי למרכיביה העיקריים וסטנדרטים לגיבוי ושרידות.

13. **התאמה לדרישות הביטחון**: הצהרה בדבר קיומם, תקינותם, תפעולם והתאמתם הטכנולוגית של תשתית, ציוד ואמצעים אחרים לשם מימוש היכולת לביצוע סמכויותיהם של כוחות הביטחון לפי הוראות סעיף 13 לחוק והוראות הרשיון.

14. **הצגת תכנית בדיקות הנדסיות**: תכנית המבוצעת בתת המערכות המפורטות בסעיפים הקודמים על כל מרכיביה, ותדירות הבדיקות,
- בדיקות תקופתיות
- בדיקות מיוחדות
- בדיקה קבועה ומתמשכת של הרשת: ניטור ובקרה (24/7/365) – רמת ביצועים, אזעקות חומרה, בעיות תוכנה
- תת מערכת ניטור סביבת RF, גילוי מקורות הפרעה ומיקומם וכיווני השידור שלהם.

15. **תפעול עצמי/שכירת מרכיבי תשתית**: בעל הרשיון יציין בדו"ח המערך ההנדסי את מרכיבי התשתית שהוקמו על ידו, וכן את מרכיבי התשתית ששוכר או רוכש מבעלי רשיון אחרים. וזאת באשר לכל אחת מתת-המערכות המפורטות בתכנית ההנדסית.

16. **איכות השירות**:
בעל הרשיון יפרט מדדים ותקנים לאיכות השירותים שהוא מספק ללקוחותיו, לפי המפורט להלן:
האיכות הטכנית של השירותים וביצועי מערכת הרטי"ן המופעלת על ידיו, ובפרט אלה:
א. **ביצועי קצה לקצה** – ביצועים מערכתיים: שיחות חסומות בשעת השיא, שיחות נופלות בשעת השיא;
ביצועי המערכת בהתייחס להערכת התנועה למנוי ולהערכת כמות ניסיונות הקמת קשר והפעולות האחרות בשעת שיא (Busy Hour); הביצועים יתייחסו למערכת בלבד, עד נקודות סיום הרשת עם רשת בזק ציבורית אחרת; הצגת הנושא תכלול את אופן בקרת איכות השירות.
ב. **ביצועי העברת נתונים**: ביצועים בטכנולוגיות השונות המופעלים ע"י בעל הרשיון.
ג. **אמינות וזמינות** – תיאור שרידות מרכיבים מרכזיים ברשת, שרידות פנימית של מרכיבי רשת התמסורת, גיבוי חשמל באתרים, במתגים.
לרבות פירוט זמינות מערכות מרכזיות (תמסורת, אתרים, מתגים, רשת הנתונים) זמן ממוצע בין תקלות, כמות ואופי הפסקות תקשורת בתקופה מוגדרת, הגדרת היתירות המערכתית וכו';
ד. **פירוט עמידת בעל הרשיון בתקנים והמלצות** של גופי תקינה בין-לאומיים אזוריים וישראליים בין היתר לעניינים אלה.

17. **מניעת הונאות וטיפול בהונאות**:
תיאור האמצעים המופעלים והמערכת הקיימת לצורך מניעת הונאות וטיפול בהונאות;

פרק ד': סיכונים הפרעות, קשיים מיוחדים

1. **ספקטרום אלקטרומגנטי**: פירוט אופן אספקת השירותים באיכות הנדרשת במגבלות אילוצי הספקטרום בכל אחת מרצועות התדרים שהוקצו לבעל הרשיון, כולל:

- א. הצגת השיטה בה משתמש המפעיל לגבי שימוש חוזר בתחומי התדרים השונים בהם משתמש בעל הרשיון (Reuse).
- ב. מספר ערוצי הרדיו בכל אתר, וצפיפות התעבורה הממוצעת באתר;
- ג. הצגת קשיים ספקטראליים, אם קיימים כאלה, וחלופות שנקטים לפתרון באילוצי הקצאות התדרים הקיימת; הצגת ניתוח הפרעות של המערכת ומרכיביה, באם קיימים, למערכות בעל הרשיון, למערכות רט"ן אחרות, למערכות רדיו הפועלות בישראל בתחומי תדר שכנים, ולמערכות רדיו הפועלות מחוץ לישראל, וכן פירוט אופן מניעת הפרעות כאלה.

2. **תת מערכת רדיו**: הדו"ח יכולול תיאור שיטת תכנון כיסוי הרדיו, לכל אחד מרצועות התדרים שהוקצו לשימוש המפעיל, כולל:

- א. רמות אות המשמשים לצורך התכנון, בדגש על עוצמת האות שהמפעיל משתמש לצורך:
 - (1) כיסוי אזורים מסחריים בערים (רמת אות המבטיחה כיסוי למכשירים נישאים במבנים מסחריים גדולים);
 - (2) כיסוי אזורים בהם מופעלים מכשירים נישאים ברחובות ערים, בבנייני מגורים ובשטח פתוח עם תכסית אופיינית;
 - (3) כיסוי צירי תנועה ושטח פתוח עם תכסית אופיינית.
- ב. הצגת מודל חישובי ההתפשטות, תוך שימת דגש על התאמת המודל לתנאי הארץ.
- ג. אופן חישוב כמות אתרים נדרשת, וכמות ערוצי הרדיו המופעלים בהם;
- ד. רשימת המפרטים והסטנדרטים של תת מערכת הרדיו (כולל אנטנות) / או שם היצרן שברשותו המסמכים הנ"ל.

פרק ה': תכניות הנדסיות

1. תכנית הנדסית עתידית: צפי לעדכון המערך ההנדסי לשנתיים הקלנדריות העוקבות למועד הגשת הדו"ח.

נספח ג' – נדידה פנים ארצית⁽⁷⁶⁾

הגדרות

1. בנספח זה –

- **"מעבר"¹** - המשכיות שיחה תוך כדי מעברה באמצעות ציוד קצה רט"ן מתחום כיסוי של מוקד רדיו תאי של בעל רישיון אחד לתחום כיסוי של מוקד רדיו תאי של בעל רישיון אחר, באופן רציף וללא ניתוק או הפרעה;
- **"שיחה"** - לרבות מסרונים, תקשורת נתונים, גלישה באינטרנט סלולארי, שימוש ביישומים, וכיוצ"ב;
- **"מנוי של בעל רישיון נודד"** - לרבות מנוי של בעל רישיון רט"ן ברשת אחרת, ככל שבעל רישיון כאמור עושה שימוש ברשת של בעל רישיון נודד;
- **"נעילה"** - מצב בו ציוד הקצה של מנוי של בעל רישיון נודד, שנודד לרשת המארח, ממשיך לקבל שירות על גבי רשת בעל הרישיון לאחר סיום השיחה, אף אם קיים באותו אזור כיסוי של בעל הרישיון הנודד;
- **"המפרטים"** - המלצות 3GPP⁽²⁾ העדכניות לעניין נפ"א כפי שיהיו מעת לעת, והמלצות מתקדמות מאלה.

2. בעל הרישיון יספק באמצעות רשתו לבעל רישיון נודד שירות נדידה פנים ארצית, כאמור בסעיף 67ה, בהתאם לתנאים המפורטים להלן.

3. בעל הרישיון יספק שירות נדידה פנים ארצית כאמור, באחד משני אלה:

מעבר שיחה והקמתה ברשת בעל הרישיון

- (א) מעבר שיחה – בעל הרישיון יאפשר מעבר שיחה, המתקיימת באמצעות ציוד קצה של מנוי, מרשת בעל רישיון נודד לרשת בעל הרישיון, כאשר לרשת המפעיל הנודד אין כיסוי באותו אזור. לאחר המעבר, השיחה תתקיים על גבי רשת בעל הרישיון עד לסיומה;
- (ב) הקמת שיחה - בעל הרישיון יאפשר הקמת שיחה ברשתו, באמצעות ציוד קצה של מנוי בעל רישיון נודד, באם לרשת המפעיל הנודד אין כיסוי באותו אזור, או בשל נעילת ציוד הקצה של המנוי הנודד ברשת בעל הרישיון. לאחר הקמתה, השיחה תתקיים על גבי רשת בעל הרישיון עד לסיומה.

⁽⁷⁶⁾ תיקון מספר 76.

(1) Hand-Over

(2) 3rd Generation Project Partnership

4. בעל הרשיון יקבע את משך זמן הנעילה בהתאם לדרישת בעל הרשיון הנודד.

5. איסור הפליה בעל הרשיון יבטיח תנאים סבירים ושוויוניים לכל בעל רשיון נודד, בכל הנוגע לאספקת שירותי רט"ן על-ידו, לרבות אלה:

- (1) **איסור הפליה** - היקף, טיב ואיכות השירותים שיקבלו מנויו של בעל רשיון נודד לא יפחתו מאלה הניתנים למנויים של בעל הרשיון; ככל שבעל הרשיון יוצר הבחנה בין סוגי מנויו, לעניין היקף, איכות או טיב שירותיו, יאפשר הוא לבעל הרשיון הנודד לקיים את אותה ההבחנה למנויו;
- (2) **מעבר** - בעל הרשיון יאפשר למנויי בעל רשיון נודד מעבר בכיוון אחד, דהיינו – מתחום הכיסוי של בעל רשיון נודד לתחום הכיסוי של בעל הרשיון, באופן רציף, ללא ניתוק וללא הפרעה לשיחה;
- (3) **רשת מתקדמת** - בעל הרשיון יספק לבעל רשיון נודד שירותי נפ"א באמצעות הרשת המתקדמת ביותר שלו⁽³⁾ ובתחום התדר הנמוך ביותר אשר בשימוש⁽⁴⁾, רק ככל שאין לו כיסוי כאמור, ייתן לו שירות נפ"א באמצעות תחום תדר גבוה יותר או באמצעות רשת מדור קודם⁽⁵⁾, והכל באותה עדיפות כמו למנויו;
- (4) **מגוון שירותים** - בעל הרשיון יאפשר לבעל רשיון נודד לספק את כל מגוון השירותים אותם מבקש בעל רשיון נודד לספק למנויו, בכפוף לאפשרות טכנית מצד בעל רשיון המארח ולהיעדר הכבדה בלתי סבירה עליו;

6. שיתוף פעולה בעל הרשיון ישתף פעולה עם בעל הרשיון הנודד, לרבות על-ידי:

- (1) **חסימת אתרים** - בעל הרשיון יחסום, לפי דרישת בעל רשיון נודד מעת לעת, את השימוש של מנויי בעל רשיון נודד באזורי כיסוי ספציפיים של אתרים של בעל הרשיון, בהם יש לבעל רשיון נודד כיסוי.
- (2) **עדכון דינמי** – בעל הרשיון יעדכן את בעל הרשיון הנודד באופן שוטף בנתונים הנדרשים לתמיכה בנפ"א, על-פי צרכי בעל הרשיון הנודד ובהתאם להתרחבות הרשת שלו, ושינויי הרשת של בעל הרשיון, לרבות נתוני תנועה לפי אתרים, רשומות של שיחות⁽⁶⁾, נתוני חיוב, תקלות, שינויים במערכות וכיוצ"ב, וכן יעדכן בעל הרשיון את מערכותיו, ככל שנדרש, על-פי נתוני הרשת של בעל הרשיון הנודד;

⁽³⁾ LTE / HSPA / HSPA+ ובעתיד .

⁽⁴⁾ לדוגמה, בעל רשיון המפעיל רשתות UMTS בתחומי תדר 850/900 מה"צ ו- 2100 מה"צ, ייתן למנוי של בעל הרשיון הנודד שירותים באמצעות הרשת בתחום 850/900 באותה עדיפות כמו למנויו.

⁽⁵⁾ GSM / GPRS / EDGE.

⁽⁶⁾ Call Details Record (CDR).

- (3) **נתוני מיקום** - בעל הרישיון יספק לבעל רישיון נודד נתוני מיקום בזמן-אמת (זמ"א) של מנויי בעל רישיון נודד הנמצאים באופן שוטף בתחום הכיסוי של בעל הרישיון; נתוני המיקום כאמור לא יפחתו מאלה המתקבלים עבור מנויי בעל הרישיון;
- (4) **נראות** - בעל הרישיון יפעל, ככל שניתן, כך שמנויי בעל רישיון נודד לא יבחינו כי הם מקבלים שירות על-ידי בעל הרישיון;
- (5) **מיתוג** - בעל הרישיון יעביר את כל השיחות היוצאות והנכנסות דרך הרשת של בעל רישיון נודד, על מנת לאפשר לבעל רישיון נודד לספק למנויו את כל השירותים שהוא מעוניין לספקם, לרבות איתותים בדבר שיחות שלא יצאו לפועל;
- (6) **רשת נבונה** - בעל הרישיון יתמודד, ככל שניתן, בשירותי רשת נבונה הניתנים בידי בעל רישיון נודד;
- (7) **שיחות למוקדי חירום** - שיחה של מנוי בעל רישיון נודד אל מוקד חירום, שהוקמה ברשת בעל הרישיון, תנותב ישירות למוקד החירום ע"י בעל הרישיון, אלא אם כן לבעל הרישיון הנודד יכולת לנתבה למוקד החירום המתאים על פי מיקומו הגיאוגרפי של המנוי;
- (8) **מילוי הוראות חוקיות** - בעל הרישיון ישתף פעולה עם בעל הרישיון הנודד לשם מילוייה של כל הוראה שניתנה לפי חוק למי מהם, ככל ששיתוף פעולה כאמור נדרש מעצם קיום נפ"א;
- (9) **טיפול בתקלות** – בעל הרישיון יתקן תקלות במערכותיו הגורמות או עלולות לגרום לפגיעה בנפ"א ברמת השירות שסוכמה בינו לבין בעל הרישיון הנודד⁽⁷⁾ או שנקבעה ע"י המשרד;
- (10) **מניעת העברת מידע** – בעל הרישיון ישמור בסודיות מלאה כל מידע הנוגע לבעל רישיון נודד, וכן ימנע העברת מידע כלשהו הנוגע לבעל הרישיון הנודד מעובדיו ומכל הבאים מטעמו המטפלים בתפעול הנפ"א לבין כל גורם אחר בבעל הרישיון, ובפרט לאנשי השיווק והמכירות שלו.

מפרטים 7. בעל הרישיון יפעל לעניין נפ"א, ככל שניתן, על פי המפרטים. ככל שעניין כלשהו איננו מוסדר במפרטים, יפעלו בעלי הרישיון הנוגעים לעניין על פי מיטב הנוהג ההנדסי⁽⁸⁾.

⁽⁷⁾ Service Level Agreement (SLA)

⁽⁸⁾ Best Engineering Practice

נספח ד' – היערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום⁽⁷⁰⁾

1. מבוא

- 1.1 משק התקשורת בישראל מהווה תשתית לאומית חיונית הן בשגרה והן בחירום, ומשכך מחייבת את בעל הרשיון להיערך להבטחת הרציפות התפקודית על-מנת להמשיך ולתת את שירותיו גם בחירום.
- 1.2 בעל הרשיון יטמיע תכנית עבודה כוללת ויבטיח את עמידותו לתפקד בחירום, תוך הבטחת הרציפות התפקודית למתן שירותיו.
- 1.3 נספח זה מהווה מסגרת פעולה מינימאלית לבעל הרשיון כדי לקיים רציפות תפקודית בחירום הכוללת תכנית המשכיות עסקית (¹BCP) ותכנית להתאוששות הרשת מאסון (²DRP).

2. הגדרות

- "אתר ביניים" - אתר המכיל תת-מערכות של הרשת לביצוע חיבור ובקרה של אתרי קצה;
- "אתר חלופי" - אתר המוחזק במצב של מוכנות ומיועד לשימוש בחירום, שבו תמשך הפעילות להבטחת הרציפות התפקודית;
- "אתר ליבה" - אתר ראשי המכיל מערכות מרכזיות של הרשת לרבות מתג, בסיסי נתונים, מערכות מחשוב, אחסון ומרכז בקרה וניהול;
- "אתר קצה" - מוקד רדיו תאי ברשת בעל רשיון רט"ן;
- "הסכם שיתוף" - הסכם שיתוף אקטיבי של תדר, כהגדרתו בסעיף 19א לרשיון;
- "ייעד התאוששות" - יעד אותו קבע בעל הרשיון להחזרת פעילות טכנולוגית ומערכות תומכות לרמת שירות מוגדרת ובפרק זמן מוגדר;
- "ניידת" - אתר קצה נייד;
- "רציפות תפקודית" - הבטחת רציפות הפעולה של שירותי בעל הרשיון, הכוללת תכנית להתאוששות הרשת מאסון ותכנית להמשכיות עסקית;
- "התכנית" - תכנית להבטחת הרציפות התפקודית;

⁽⁷⁰⁾ תיקון מספר 70.

¹Business Continuity Program.

²Disaster Recovery Plan.

"תכנית	- תכנית פעולה המבוצעת על-ידי בעל הרשיון בחירות להבטחת
המשכיות	הרציפות התפעולית של תהליכים המוגדרים קריטיים ושל מערכי
עסקית"	התקשורת, המחשוב והאחסון (BCP).

3. גיבוש תכנית להבטחת הרציפות התפקודית

- 3.1 בעל הרשיון יגבש תכנית להבטחת הרציפות התפקודית, אשר תסייע לו בחירות להבטיח את יכולתו לפעול באופן רציף, להגביל את הפגיעה במתן שירותיו ולאושש את פעילותו; התכנית תכלול לפחות את הנושאים שלהלן:
- (א) ניתוח סיכונים אליהם הוא חשוף בחירות, לרבות ניתוח תוצאות, השלכות ומשמעויות על העבודה השוטפת והתקינה של התשתיות ושל שירותיו;
- (ב) קביעת יעדי שירות ויעדי התאוששות לחירות, בהתאם לניתוח הסיכונים ומשמעותם לרציפות התפקודית והמשך מתן שירותיו;
- (ג) הקווים המנחים המפורטים בהמשך נספח זה, לרבות התכניות השונות המפורטות בהמשך נספח זה, תוך התייחסות לתפקידים ותחומי אחריות של גורמים שונים בניהול מצב החירות וקיום התכנית בפועל;
- (ד) הטמעת התכנית בקרב המנהלים, העובדים, הספקים וקבלני המשנה.

4. אחריות הדירקטוריון והנהלה

- 4.1 דירקטוריון בעל הרשיון יאשר את התכנית, תוך התייחסות לסיכוני הרציפות התפקודית והבקרה עליהם, כחלק ממסגרת העבודה הכוללת לניהול סיכונים, וכן ינחה את הנהלת בעל הרשיון לבצעה.
- 4.2 הדירקטוריון ידון בנושאי הרציפות התפקודית בעת שינויים טכנולוגיים משמעותיים ולאחר אירוע כשל תקשורת, כשל משמעותי במערכות IT קריטיות כדוגמת מערכת הבילינג או מערכת שירות הלקוחות (CRM), ובלבד שנושאי הרציפות התפקודית ידונו לפחות אחת לשנה.
- 4.3 בעל הרשיון ימנה מנהל רציפות תפקודית ויגדיר את תחומי אחריותו וסמכויותיו, שיכללו וידוא קיום התכנית והתאמתה לשינויים טכנולוגיים, קיום תכנית הטמעה, קיום תרגול והפקת לקחים, וכן מיפוי ומעקב פערים קיימים ודיווחם להנהלה.
- 4.4 התכנית תבוקר באופן תקופתי על-ידי מבקר הפנים או נושא משרה בכיר של בעל הרשיון.
- 4.5 הדירקטוריון והנהלה יגדירו מתכונת דיווח, תיעוד ודיוני מעקב תקופתיים בתוך החברה.

5. ניהול מצב חירום

- 5.1 בעל הרשיון ימנה סמכות בכירה להכרזה על מעבר מעבודה בשגרה לעבודה בחירום בנהל מעבר משגרה לחירום.
- 5.2 בעל הרשיון יפעיל בחירום חדר מצב הכולל בתוכו את כל האמצעים הנדרשים לניהול המצב, כולל אמצעי תקשורת חלופיים שאינם נסמכים על רשת בעל הרשיון ("חדר המצב הראשי").

- 5.3 בעל הרשיון יקים חדר מצב חלופי באתר אחר המרוחק לפחות שלושים (30) ק"מ מחדר המצב הראשי; על אף האמור, לבקשת בעל הרשיון בכתב, רשאי המנהל לאשר קיום חדר מצב חלופי במרחק קטן יותר.
- 5.4 חדר המצב ישמש את נושאי המשרה של בעל הרשיון לניהול המצב ולהפעלת תכנית הפעולה לרציפות תפקודית.
- 5.5 בעל הרשיון ימנה צוות לניהול מצב החירום שיורכב, בין השאר, מנושאי המשרה, מקבלי החלטות מרכזיים וגורמים מקצועיים מהמערך הטכנולוגי (תקשורת ומערכות מידע).

6. כוח-אדם, ריתוק משקי ומל"ח

- 6.1 בעל הרשיון יפעל מול משרד הכלכלה להכרתו כמפעל חיוני לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967.
- 6.2 בעל הרשיון יכין מצבת כוח-אדם לכל תחום פעילותו אשר תאפשר לו רציפות תפקודית; בעל הרשיון יתקף את רשימות האיוש אחת לשנה.
- 6.3 בעל הרשיון יבטיח תנאי עבודה סדירים, ובין השאר, בעניינים שלהלן:
- (א) מזון, מים, ציוד שינה לכל האתרים המאוישים;
- (ב) ציוד, מיגון, מזון ומים לצוותי השטח (טכנאי שדה/תחזוקת שדה);
- (ג) מרחבים/חדרים ממוגנים (ממ"קים/ממ"דים) ואזורי עבודה בטוחים.
- 6.4 בעל הרשיון יחזיק רכב ממוגן אחד אשר יאפשר פעילות של צוות שטח. בעל רשיון אשר מפעיל מעל 1,000 אתרים יחזיק רכב ממוגן נוסף; רכבים כאמור יהיו בבעלות בעל הרשיון או יסופקו באמצעות ספק.
- 6.5 בעל הרשיון ידאג למערך הסעות עבור עובדיו להגעה אל ומאתריו בהתאם למצבת כוח-האדם שקבע לכל תחום פעילותו כאמור בסעיף 6.2.

7. רציפות, גיבוי ושרידות הרשת והתשתית

- 7.1 רשת בעל הרשיון תכיל לפחות שני אתרי ליבה המרוחקים גיאוגרפית לפחות שלושים (30) ק"מ; על אף האמור, לבקשת בעל הרשיון בכתב, רשאי המנהל לאשר קיום אתרי ליבה במרחק קטן יותר.
- 7.2 מערכות הליבה ברשת יפעלו בארכיטקטורת BCP, ככל שהטכנולוגיה זמינה על-ידי יצרן הציוד.
- 7.3 ליבת הרשת תתוכנן כך שלא תהיה בה נקודת כשל אחת (No Single Point of Failure) אשר תקלה בה תגרור תקלה בכלל הרשת.
- 7.4 בעל הרשיון יפעיל מרכז בקרה וניהול מאויש 24/7, 365 ימים בשנה, לניטור, לשליטה ולתפעול כלל מרכיבי הרשת.

- 7.5 בעל הרשיון יקים מרכז בקרה וניהול חלופי באתר גיאוגרפי אחר המרוחק לפחות שלושים (30) ק"מ; על אף האמור, לבקשת בעל הרשיון בכתב, רשאי המנהל לאשר קיום מרכז בקרה וניהול חלופי במרחק קטן יותר.
- 7.6 מרכז הבקרה והניהול החלופי יכלול את כל מערכות הבקרה והניהול הנדרשות לרציפות התפקודית של שירותי בעל הרשיון באופן עצמאי ויהיה זמין באופן מיידי לפעולה.
- 7.7 בעל הרשיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לאתרי הליבה שתאפשר במקרה של נפילת אתר ליבה את המשך הרציפות התפקודית.
- 7.8 בעל הרשיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לאתרי הביניים שתאפשר במקרה של נפילת אתר ביניים את המשך הרציפות התפקודית.
- 7.9 בעל הרשיון יגבש תכנית מגירה מערכתית (ללא פרישת תשתיות נוספות בפועל) אשר תופעל באירועי כשל לקישור אתרי קצה בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי בעל הרשיון.
- 7.10 במקרה של כשל באתר הליבה או אתר ביניים, תכניות הגיבויים יאפשרו קליטה נוספת של לפחות חמישים אחוזים (50%) מאתרי קצה המנותקים.
- 7.11 בעל הרשיון יגבש תכנית לגיבוי נתונים ומערכות מידע באופן שוטף בשגרה ובחירום באתר גיאוגרפי אחר, המרוחק לפחות שלושים (30) ק"מ; על אף האמור, לבקשת בעל הרשיון בכתב, רשאי המנהל לאשר אתר חלופי במרחק קטן יותר.
- 7.12 לבעל הרשיון יהיו תשתיות תמסורת מגובות לקישור אתרי הליבה והביניים.
- 7.13 בעל הרשיון יחזיק בארבע (4) ניידות שיהיו חלופיות לאתרי קצה שנפגעו, להרחבת כיסוי או לעיבוי קיבולת; אמצעים כאמור יהיו בבעלות בעל הרשיון. למרות האמור, מקום בו התקשר בעל הרשיון בהסכם שיתוף עם בעל רשיון אחר, בעל הרשיון רשאי לקיים את האמור יחד עם בעל הרשיון האחר.
- 7.14 בעל הרשיון יהיה בעל יכולת עצמאית לפרישה והפעלת הניידות, אספקת אנרגיה ותמסורת וחיבורם לרשת תוך שתים-עשרה (12) שעות.
- 7.15 בעל הרשיון יחזיק ציוד רזרבי טכני לכלל המערך הטכנולוגי שיאפשר תחזוקה שוטפת רציפה למשך שלושה שבועות לפחות, ללא צורך בהבאת ציוד חלופי מחו"ל; ציוד כאמור יהיה בבעלות בעל הרשיון.

תשתיות תמסורת 8.

- 8.1 בעל הרשיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לתשתית וצירי התמסורת להמשך הרציפות התפקודית של שירותי התמסורת, באמצעות תמסורת קווית או אלחוטית.
- 8.2 בעל הרשיון יגבש תכנית גיבויים טכנולוגית והנדסית לתשתית התמסורת המקשרת את הרשת אל מתקני הליבה של בעל רשיון כללי אחר וכל בעל רשיון באמצעותו מספק את שירות הגישה לאינטרנט.

9. תשתיות חשמל ואנרגיה

- 9.1 בעל הרשיון יערך לגיבוי חשמל ואנרגיה, כמפורט להלן, ורשאי הוא להיעזר בספק לשם כך :
- (א) אתרי ליבה – אספקת חשמל חלופי באמצעות מצברים, גנרטורים, מיכלי סולר ואספקת סולר לצורך פעולה רציפה של לפחות ארבעים ושמונה (48) שעות ;
- (ב) אתרי ביניים – אספקת חשמל חלופי באמצעות מצברים, גנרטורים, מיכלי סולר ואספקת סולר לצורך פעולה רציפה כמפורט להלן :
- (1) אתר ביניים המחבר מעל שלושים ושניים (32) אתרי קצה – למשך עשרים וארבע (24) שעות ;
- (2) אתר ביניים המחבר עד שלושים ושניים (32) אתרי קצה – למשך שתיים-עשרה (12) שעות.
- 9.2 בעל הרשיון יערך לגיבוי חשמל ואנרגיה באתרי הקצה לאספקת חשמל חלופי באמצעות מצברים למשך שעתיים לכל אתר קצה אשר פעילותו נדרשת לעמידה ברמת הכיסוי הקבועה בהוראות הרשיון ; מצברים כאמור יהיו בבעלות בעל הרשיון.
- 9.3 בעל הרשיון יחזיק לפחות שישה (6) גנרטורים להפעלה רציפה של אתרי קצה במקרה של הפסקת חשמל ; גנרטורים כאמור יהיו בבעלות בעל הרשיון. למרות האמור, מקום בו התקשר בעל הרשיון בהסכם שיתוף עם בעל רשיון אחר, בעל הרשיון רשאי לקיים את האמור יחד עם בעל הרשיון האחר.
- 9.4 בעל הרשיון יתקשר בהסכם עם קבלן משנה לתיקון גנרטורים ולהובלתם בחירום.
- 9.5 בעל הרשיון יתקשר בהסכם עם ספק לאספקת סולר לתדלוק בחירום.

10. אבטחת מערכות ומידע

- 10.1 בעל הרשיון יגבש תכנית לאבטחת מערכות ומידע, אשר תכלול נוהלי אבטחה ואופני תגובה לאירועי אבטחת מידע.
- 10.2 התכנית לאבטחת מערכות ומידע תקבע בהתאם להנחיות המשרד וכוחות הביטחון.
- 10.3 בעל הרשיון יקבע את הכללים ואת נוהלי העבודה לגישה מרחוק בעת אירוע במערכות המידע כחלק מהתכנית להבטחת הרציפות התפקודית.

11. ספקים וקבלני משנה

- 11.1 בעל הרשיון יוודא כי הסכמי ההתקשרות עם הספקים וקבלני המשנה מסדירים את חובת הספק או קבלן המשנה להעמיד את השירותים הנדרשים לבעל הרשיון להבטחת הרציפות התפקודית בחירום.
- 11.2 ההסכמים יכללו תכנית להבטחת הרציפות התפקודית אצל הספק וקבלן המשנה, לרבות כוח-אדם והאמצעים הנדרשים למתן השירות.
- 11.3 ההסכמים יכללו השתתפות הספק וקבלן המשנה בתרגילים.

12. השבת שירות בחירום

- 12.1 במקרה של הפסקת שירות משמעותית בחירום, ישיב בעל הרשיון את השירות על-פי נוהל להשבת שירות; ככל שניתן, הנוהל יתן עדיפות להשבת שירות לגופים חיוניים, ובכלל כד כוחות ביטחון והצלה, בתי-חולים, מוקדי חירום ומשרדי ממשלה.
- 12.2 הנוהל יגובש כך שהשבת שירותי התקשורת תהיה על-פי הסדר כמפורט להלן:
- (א) חיוג וקיום שיחת דיבור בין מנויי בעל הרשיון ובין מנויי למנויי בעל רשיון אחר;
- (ב) שליחת הודעות מסר לאומי ומסר אישי (Cell Broadcast);
- (ג) שירותי גלישה;
- (ד) שליחת מסרונים (SMS) בין מנויי בעל הרשיון ובין מנויי למנויי בעל רשיון אחר;
- (ה) יתר השירותים.

13. שיקום השירות

- 13.1 בעל הרשיון יגבש תכנית לשיקום שירותיו הכוללת את השלבים הבאים:
- (א) **שיקום מיידי** – שיקום המתוכנן מראש; שיקום כאמור יתבצע תוך זמן קצר ביותר וכמעט באופן אוטומטי;
- (ב) **שיקום ביניים** – ניצול קיבולת עודפת קיימת, לרבות מכונות חלופיות זמינות; שיקום כאמור יתבצע בתוך מספר ימים;
- (ג) **שיקום ארוך** – התקנת מערכות חדשות; שיקום כאמור יתבצע בתוך שבועות או חודשים ומותנה בצידוד זמין אצל הספק ויכולות התקנה והקמה.
- 13.2 בהתאם לתכנית השיקום תקבע רמת השירות של השירותים השונים הניתנים על-ידי בעל הרשיון.

14. הטמעה ותרגול

- 14.1 בעל הרשיון יטמיע את התכנית להבטחת הרציפות התפקודית בקרב עובדיו באמצעות הדרכתם והכשרתם.
- 14.2 בעל הרשיון יגבש תכנית תרגול תקופתית הכוללת את כלל התרחישים ואת התהליכים הקריטיים הכלולים בתכנית להבטחת הרציפות התפקודית.
- 14.3 בעל הרשיון יערוך בתוך החברה תרגיל מעשי ומקיף, אחת לשנה, בהשתתפות צוות בקרה פנימי שייבחן את המוכנות לחירום של בעל הרשיון; בעל הרשיון יודיע למשרד על מועד קיומו של התרגיל לפחות שלושים (30) ימים לפני קיומו ויאפשר לנציגי המשרד לנכוח בו.
- 14.4 מסקנות התרגיל יועברו להנהלת בעל הרשיון ללימוד ובחינת עדכונים נדרשים בתכנית להבטחת הרציפות התפקודית; מסקנות התרגיל יועברו בכתב למנהל תוך שלושים (30) ימים לאחר קיום התרגיל.

15. נהלים

15.1 בעל הרשיון יגבש נהלים ייעודיים לתרחישי חירום שונים במסגרת התכנית, כמפורט להלן :

(א) נוהל טיפול בתקלות ואירועים חריגים בחירום והתאוששות מהם ;

(ב) נוהל דילוג ומעבר למרכז בקרה וניהול חלופי ;

(ג) נהלים לגיבוי ולשרידות של אתרי ליבה וביניים ;

(ד) נוהל הפעלת אמצעים ניידים ;

(ה) נוהל דיווח למשרד בחירום ;

(ו) נוהל הפעלת מערך שירות הלקוחות בחירום ;

(ז) נוהל הגנה ותגובה מאירועי אבטחת מידע ;

(ח) נוהל להשבת שירות בחירום ;

(ט) נוהל מעבר משגרה לחירום.

15.2 הנהלים יאושרו על-ידי נושאי משרה רלוונטיים בחברה ויעודכנו אחת לשנה.

16. שונות

16.1 נספח זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום ג', יז' אלול התשע"ה (1 בספטמבר 2015), למעט סעיפים 7 ו-9,

שיכנסו לתוקף לא יאוחר מיום ג', כא' אדר א' התשע"ו (1 במרץ 2016).

נספח ה' – דרישות מינימום ורמת השירותים למנוי^{ת 8}

1. **ביצועים מערכתיים**
 - 1.1 **הגדרות:**
 - **"אוכלוסייה"** - כלל האוכלוסייה בשטח, לפי פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;
 - **"יחס פריסה"** - היחס שבין שיעור משקי בית בישובים בפריפריה לבין שיעור משקי בית בישובים במרכז;
 - **"ישוב במרכז"** - ישוב המוגדר על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כישוב ברמה "בינוני (אשכולות 5,6)", ברמה "מרכזי (אשכול 7)" וברמה "מרכזי מאוד (אשכולות 8,9,10)";
 - **"ישוב בפריפריה"** - ישוב המוגדר על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כישוב ברמה "פריפריאלי מאוד (אשכולות 1,2,3)" וברמה "פריפריאלי (אשכול 4)";
 - **"כביש"** - שטח (אורך * רוחב) כל כביש אשר מספרו עד 4 ספרות כולל, וכן תוואי של מסילת ברזל ארצית ומקומית, בשטח של מדינת ישראל, במהלך תקופת הרשיון; כאשר רוחב הכביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית יכלול את רוחב הכביש/תוואי בפועל + 5 מטרים מכל צד של הכביש/תוואי;
 - **"רמת כיסוי"** - שידור וקליטה של אותות אלקטרומגנטיים המאפשרים קיום תקין של כל שירות לציווד קצה רט"ן נישא בגובה מטר וחצי (1.5) מעל פני הקרקע;
 - **"שטח"** - כלל השטח שעליו חלים החוק, השיפוט והמינהל של מדינת ישראל.
 - **"שיחות חסומות"** (Blocked calls) - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שלא ניתן להקים או הודעות שלא ניתן להעביר מיד עם פקודת הקמת הקשר עקב אי-זמינות משאבים של הרשת או משאבים לקישור בין הרשת לרשת אחרות;

**"שיחות" - שיחות ותקשורת נתונים או קישורים שהופסקו שלא ביוזמת
נופלות" (Dropped calls)
המנוי יוזם השיחה / קישור או מקבל השיחה.**

1.2 אבני הדרך להקמת הרשת:

- (א) הרשת ושירותיה יעמדו בביצועים, בתכונות ובמדדים המוגדרים בתכנית ההנדסית – נספח ב',
לרבות תכנית ההנדסית שצורפה למכרז דור 4 ;
(ב) אבני הדרך להקמת הרשת ומתן שירות :
(1) רשת בטכנולוגית דור 3 :

((א)) בעל הרשיון יפעל להקים הרשת בטכנולוגית דור 3 בהתאם לתכנית ההנדסית
שצורפה למכרז (מכרז מספר 12/2010 - רשת UMTS), בהתאם לשלבים כדלקמן :

שלב א'	לא יאוחר מ- 9/2013 ;
שלב ב'	לא יאוחר מ- 9/2015 ;
שלב ג'	לא יאוחר מ- 9/2016 ;
שלב ד'	לא יאוחר מ- 9/2017 ;
שלב ה'	לא יאוחר מ- 9/2018 ;
שלב ו'	טרם נקבע

((ב)) בהתאם לשלבים בס"ק ((א)), בעל הרשיון יספק את השירות, על פי המפורט להלן :
הערה :

((1)) בתום שלב א' - כיסוי של 20% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד
שיכוסה שטח שבו מתגוררת לפחות 20% מהאוכלוסייה.

((2)) בתום שלב ב' - כיסוי של 40% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד
שיכוסה שטח שבו מתגוררת לפחות 40% מהאוכלוסייה.

((3)) בתום שלב ג' - כיסוי של 55% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד
שיכוסה שטח שבו מתגוררת לפחות 55% מהאוכלוסייה.

((4)) בתום שלב ד' - כיסוי של 75% מאזור מיושב, בהתאם לרמת הכיסוי ובלבד
שיכוסה שטח שבו מתגוררת לפחות 75% מהאוכלוסייה.

((5)) בתום שלב ה' - כיסוי של 90% מאזור מיושב ו- 90% מהכבישים, בהתאם
לרמת הכיסוי ובלבד שיכוסה שטח שבו מתגוררת לפחות 90% מהאוכלוסייה.

(2) רשת בטכנולוגית דור 4 :

((א)) שלבים ומועדים

שלב א'	בתום 18 חודשים מהמועד הקובע;
שלב ב'	בתום 36 חודשים מהמועד הקובע;
שלב ג'	בתום 48 חודשים מהמועד הקובע;
שלב ד'	בתום 24 חודשים מיום הודעת המנהל;

"המועד הקובע" – מועד תיקון הרשיון ;

"יום הודעת המנהל" – מועד בו המנהל ימסור לבעל הרשיון הודעה בכתב בעניין ביצוע שלב ד'. ההודעה תמסר לאחר תום 60 חודשים מהמועד הקובע.

((ב)) בעל הרשיון יפעל להקמת רשת דור 4 כדלקמן :

((1)) יגיש תכנית פרישה במתכונת הקבועה בהוראות נספח זה לא יאחר משישים (60) ימים לאחר המועד הקובע; תכנית הפרישה תהווה חלק מהתכנית ההנדסית.

((2)) תכנית הפרישה תכלול נתונים אלה :

((א)) יפורטו בה כל הישובים בארץ, על-פי הפרסום של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בחלוקה לשתי קבוצות - ישובים במרכז וישובים בפריפריה; ליד כל יישוב יצויין מספר משקי הבית באותו יישוב וכן יצויין סך משקי הבית בישובים במרכז ובישובים בפריפריה; מול כל ישוב יצויין המועד המתוכנן לסיום תכנית הפרישה ביחס לאותו ישוב;

((ב)) יפורטו בה כל הכבישים; ליד כל כביש יצויין מספר הכביש ומול כל כביש יצויין המועד המתוכנן לסיום תכנית הפרישה בכביש.

((3)) בעל הרשיון רשאי לעדכן את תכנית הפרישה ולשנות את סדר הישובים או הכבישים שבהם מתוכננת פרישת הרשת, במתן הודעה למנהל על כך עד 60 ימים לפני המועד שתוכנן לפרישה ובלבד שתכנית הפרישה המעודכנת תעמוד בהוראות הקבועות בנספח זה.

((4)) קצב פרישת הרשת תהיה כדלקמן :

((א)) בתום שנה מהמועד הקובע, יפרוש בעל הרשיון את הרשת כך שבתום התקופה האמורה תתקיים נגישות לרשת לשיעור מסוים של משקי בית, לפי קביעת בעל הרשיון, ובלבד שלא יאחר מ-12 חודשים מהמועד הקובע יתחיל בעל הרשיון במתן שירות;

- ((ב))) מתחילת השנה השניה מהמועד הקובע, יפרוש בעל הרשיון את הרשת ביחס פרישה שלא יפחת מאחד (1) ועל פי המפורט להלן: **בתום שלב א'** - כיסוי של 30% דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת, כאמור בסעיף 1.3(ב)(1);
- בתום שלב ב'** - כיסוי של 65% דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת, כאמור בסעיף 1.3(ב)(1);
- בתום שלב ג'** - כיסוי של 100% דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת, כאמור בסעיף 1.3(ב)(1);
- בתום שלב ד'** - כיסוי של 100% דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת, כאמור בסעיף 1.3(ב)(2).

1.3 דרישות מינימום לחובת כיסוי הרשת:

(א) בוטל;

(ב) ברשת בטכנולוגית דור 4:

(1) בשלבים א' עד ג', ביצועי הרשת ושירותיה יסופקו תוך עמידה ברמת הכיסוי ולא יפלו, מדרישות המינימום הבאות:

((א)) **אזור שירות:** שטח בו מתגוררים 97% מהאוכלוסייה, ולא פחות 75% מהשטח.

((ב)) **יישוב:** בכל יישוב בנפרד, רמת הכיסוי יהיה לפחות ב- 90% מהשטח של היישוב.

((ג)) **כביש/תוואי:**

((1)) 90% משטח של כביש חד ספרתי, דו ספרתי ותלת ספרתי, תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית לרבות תחנות, מבני דרך ושטחים תפעוליים ומנהרות בכל כביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית;

((2)) 75% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל ארצית לרכבות משא.

(2) בשלב ד', ביצועי הרשת ושירותיה יסופקו תוך עמידה ברמת הכיסוי ולא יפלו, מדרישות המינימום הבאות:

((א)) **אזור שירות:** שטח בו מתגוררים 99% מהאוכלוסייה, ולא פחות 95% מהשטח.

((ב)) **יישוב:** בכל יישוב בנפרד, רמת הכיסוי יהיה לפחות ב- 95% מהשטח של היישוב.

((ג)) **כביש/תוואי:**

((1)) 95% משטח של כביש חד ספרתי, דו ספרתי ותלת ספרתי, תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית לרבות תחנות, מבני דרך ושטחים תפעוליים ומנהרות בכל כביש או תוואי מסילת ברזל ארצית ומקומית;

((2)) 85% משטח של כביש ארבע ספרתי ותוואי מסילת ברזל-ארצית לרכבות משא.

(ג) בוטל.

(ג) קצב מתן השירות :

(1) בוטל ;

(2) לעניין קיום תקין של תקשורת נתונים בדור 4, יחשב קצב נתונים שיאי לסקטור בערוץ היורד / בערוץ העולה :

קצב נתונים שיאי [Mbps] ברשת ברוחב פס של 20 מה"צ	טבלה 1
לכל הפחות 100	הורדת נתונים
לכל הפחות 50	העלאת נתונים

קצב נתונים שיאי [Mbps] ברשת ברוחב פס של 15 מה"צ	טבלה 2
לכל הפחות 80	הורדת נתונים
לכל הפחות 40	העלאת נתונים

בעל הרשיון ימדוד אחת לרבעון את קצב מתן השירות השיאי, ויצג את הנתונים ואת מתכונת הבדיקה במסגרת דוח המערך ההנדסי.

2. מדדי איכות שירות ללקוחות ומנויים

2.1 שירות לאספקת מידע ללקוחות ומנויים : יינתן בפנייה טלפונית למוקד שירות, באתר האינטרנט של בעל הרשיון, בדואר אלקטרוני, ובפקסימיליה ; שירות כאמור יכול שיינתן גם באמצעות נציג בתחנת שירות הפתוחה לציבור, באמצעות מערכת קולית ממוחשבת IVR, מסרונים (SMS), שיחוח (CHAT) או בדואר רגיל.⁽⁵⁶⁾

2.2 תקנים לנגישות ומתן מידע :

(א) מוקד פניות טלפוני, יהיה מאויש⁽⁴²⁾ במשך עשרים וארבע (24) שעות ביממה, לקבלת פניות בעניין גניבה או אובדן של ציוד קצה רטי"ן, תקלה ברשת שהביאה להפסקה מוחלטת של שירותי רטי"ן למנוי ושירות נדידה בינלאומית⁽⁶¹⁾, בכל ימות השנה, להוציא יום כיפור⁽⁴²⁾. לעניין פניות בנוגע לשירות נדידה בינלאומית - על בעל הרשיון לאפשר לכל מנוי הנמצא בחו"ל להתקשר אל המוקד האמור ללא תשלום, ובלבד שהפנייה נעשתה באמצעות מספר טלפון ברשת בעל הרשיון. בעל הרשיון יפרסם את מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל באתר האינטרנט שלו.⁽⁶¹⁾

⁽⁵⁶⁾ תיקון מספר 56.

⁽⁴²⁾ תיקון מספר 42.

⁽⁶¹⁾ תיקון מספר 61 [תיקון רשיון זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 17 בפברואר 2014].

⁽⁴²⁾ תיקון מספר 42.

⁽⁶¹⁾ תיקון מספר 61 [תיקון רשיון זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 17 בפברואר 2014].

נספח ה'

(ב) מוקד פניות טלפוני, יהיה מאויש לפחות שלוש עשרה (13) שעות בימים ראשון עד חמישי וחמש (5) שעות בימי שישי וערבי חג. לקבלת פניות בנוגע לתקלה בקבלת שירותי רטי"ן שאינה תקלה כאמור בסעיף קטן (א) ובכל הנוגע לשירותיו של בעל הרשיון.⁽⁴²⁾

(ב1)⁽⁷⁵⁾ **הוראת שעה** - על אף האמור בסעיף קטן (ב), בתקופה שבין התאריכים ט"ז תשרי תשע"ז (18 באוקטובר 2016) עד י"ח תשרי תשע"ז (20 באוקטובר 2016), תחול ההוראה הבאה:

מוקד פניות טלפוני יהיה מאויש לקבלת פניות בכל הנוגע לשירותיו של בעל הרשיון ובנוגע לתקלה בקבלת שירותי רטי"ן, שאינה תקלה כאמור בסעיף קטן (א), לפחות חמש (5) שעות ברציפות בכל יום עבודה החל מהשעה 08:00 בבוקר.

(ג) המענה במוקד הפניות הטלפוני ייעשה תוך זמן סביר. ראה המנהל הזמני ההמתנה במוקד הפניות הטלפוני אינם סבירים, רשאי הוא לקבוע מדדים לזמני תגובה..

(ד) בוטל.⁽⁴²⁾

(ה) בעל הרשיון יפעיל ערוצים נוספים אשר יאפשרו למנויים לפנות אליו לצורך אספקת מידע ולביצוע בירורים כגון:

- מערכת קולית ממוחשבת IVR;

- פנייה באמצעות דואר רגיל;

- פנייה באמצעות פקס;

- פנייה באמצעות דואר אלקטרוני.

(ו) בעל הרשיון יפרסם את מען משרד השירות ומספר הטלפון של המוקד פניות בין היתר בדרכים אלה:

- בהסכם התקשרות עם המנוי;

- בחשבונות הנשלחים למנוי;

- במסמך הנשלח מטעמו למנוי בעניין הנוגע לשירות הלקוחות;

- במדרכי הטלפון ומוקד בירור טלפוני.

(ז)⁽⁴⁵⁾ בעל הרשיון אינו רשאי לעשות שימוש במספר טלפון באזור חיוג רטי"ן עבור שירות פקסימילה לצורך קבלת תלונות ציבור;

(ח)⁽⁴⁵⁾ הגישה אל כל מוקדי הפניות הטלפוני לקבלת פניות בנושא תקלות, אובדן או גניבה ("מוקד **תקלות**") תהיה באמצעות שירות "שיחת חינם למתקשר" (שירות 1-800); בעל הרשיון יאפשר גישה למוקד תקלות מכל רשת פנים ארצית;

⁽⁴²⁾ תיקון מספר 42.
⁽⁷⁵⁾ תיקון מספר 75.
⁽⁴²⁾ תיקון מספר 42.
⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45.
⁽⁴⁵⁾ תיקון מספר 45.

- (ט)⁽⁴⁵⁾ בכפוף לאמור בסעיף קטן (ח), הגישה אל כל מוקדי הפניות הטלפוני לקבלת פניות בנושאים הקשורים לשירותי בעל הרשיון, תהיה באמצעות כל אלה:
- (1) מספר רשתי אשר הגישה אליו תהיה ללא תשלום;
 - (2) שירות "שיחה בחיוב מפוצל" (שירות 1-700) או שירות "שיחת חינם למתקשר" (שירות 1-800).

2.3 חשבונות למנויים:

- (א) חשבונות למנויים יפרטו את הפרטים הרלוונטים לאותו חשבון מתוך הנ"ל:
- (1) חיוב חודשי (תשלום קבוע).
 - (2) משך השיחות או משך זמן אור (דקות, שניות).
 - (3) נפח צריכת הנתונים (MB, kB) – במידה והשירות הניתן מתומחר עפ"י נפח העברת נתונים.
 - (4) חיובים נוספים (כגון עבור קבלת מידע, העברת SMS, מסחר אלקטרוני נייד).
 - (5) שילוב של שיטות החיוב שלעיל.

(ב) מבנה החשבון

- החשבונות יישלחו במבנה קבוע כמפורט להלן:
- (1) החשבון ישמש, לאחר התשלום, כקבלה, הכולל:
סכום לתשלום ללא מע"מ, גובה המע"מ וסה"כ לתשלום כולל מע"מ. בחלק זה יפורטו גם הנתונים המזהים של בעל הרשיון, והפרטים המזהים של המנוי.
 - (2) בעל הרשיון רשאי לכלול מידע על מבצעים והודעות אישיות למנוי.

(ג) הפקה ומשלוח של חשבונות

- (1) בעל הרשיון יפיק למנויו חשבונות חודשיים או במועד אחר, על פי הסכמת המנוי.
- (2) מנוי שמבקש להתנתק מבעל הרשיון יקבל חשבון סופי בתאריך הקרוב ביותר האפשרי, ולא יאוחר מחודשים מתאריך ההתנתקות.⁽⁴⁷⁾ במידה והוסכם בין המנוי לבין בעל הרשיון על תשלום לשיעורין בעבור ציוד קצה שרכש המנוי מבעל הרשיון, ובוטל הסכם ההתקשרות של המנוי עם בעל הרשיון טרם שפרע המנוי את כל התשלומים בעד ציוד הקצה שרכש מבעל הרשיון, ישלח בעל הרשיון למנוי חשבון סופי עבור שירותי בעל הרשיון, ולאחר מכן רשאי יהיה בעל הרשיון לשלוח למנוי חשבונות בגין החיוב בעד ציוד הקצה בלבד.
- (3) חשבון סופי יישא את הכותרת "חשבון סופי"⁽⁴⁵⁾.
בטל.⁽³⁷⁾

(45) תיקון מספר 45
(47) תיקון מספר 47
(45) תיקון מספר 45
(37) תיקון מספר 37

2.4⁽²⁷⁾ מדדים לטיפול בפניות ציבור

- (א) רמת הטיפול בתלונה בכתב - זמני התגובה לתלונות יהיו עד 14 ימי עבודה, כאשר 5% מהפניות יענו תוך חודש.
- (ב) מדדים לאיכות השירות למוקדי שירות –
- 90% מהפניות יטופלו ישירות על ידי נציגי השירות, עד סיומן.
 - לא יותר מ-10% מהפניות, אשר חלקן יתעורר כתוצאה מהסלמת תלונות, יופנה לרמות בכירות יותר.
- (ג) פניות שיתבררו על ידי הדרג הבכיר - בכל מקרה בו תשובת האחראי לטיפול בתלונות הציבור לא תספק את הפונה, תועבר הפניה לדרג הניהולי אשר יבחן את הפניה שנית וישיב ישירות לפונה. בכל מקרה, תינתן לפונה תשובה בתוך 30 ימים מיום פנייתו.

2.5⁽⁵⁸⁾ אופן מימוש חתימה גרפית ממוחשבת:

- (א) **זיהוי מנוי** - בעל הרשיון יבצע זיהוי של המנוי טרם שינוי הסכם התקשרות או החתמתו על הסכם התקשרות חדש, וזאת באמצעות תעודה מזהה נושאת תמונה, או ייפוי כוח בצירוף תעודה מזהה של מיופה הכוח.
- (ב) **שימוש במסך דיגיטלי** - בעל הרשיון יקצה לשימוש הבלעדי של המנוי, לאורך מהלך כל ביצוע העסקה עד להשלמתה, מסך דיגיטלי ויעמיד לרשותו של המנוי זמן סביר לעיין בכל ההסכם ולהבין את תוכנו בטרם יידרש לחתום עליו.
- (ג) **חתימה על ידי המנוי** - סימון "בטופס גישה לשירותים" וחתימה על המסמכים הרלבנטיים להסכם תיעשה אך ורק על ידי המנוי.
- (ד) **חתימה מקובעת** - כל חתימה בנפרד תהיה נעולה ומקובעת במקומה, עם מאפייניה הייחודיים, באופן אשר ניתן יהיה להוכיח כי חתימה זו אינה תוצאה של "העתקה והדבקה" של חתימה אחרת של המנוי שנחתמה במקום אחר בהסכם ההתקשרות או במסמכים אחרים. בהמשך לאמור, לכל חתימה תהיה שכבת מידע נוספת על החתימה - אשר תתעד את הזמן המדויק של חתימתה (תאריך ושעה מדויקת ברמת דיוק של שניות).
- (ו) **"נעילת" הסכם** - בתום החתימה על ההסכם כולו, תתבצע "נעילה" של מסמך ההסכם באופן שניתן יהיה לזהות שינוי שבוצע בהסכם לאחר מועד החתימה. "נעילת" ההסכם בחתימה אלקטרונית מאובטחת או חתימה אלקטרונית מאושרת (להלן - חתימה אלקטרונית) של בעל הרשיון, כמשמעותן בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, מיד לאחר חתימתו על ידי המנוי, תחשב כאמצעי סביר לנעילת ההסכם ולהגנה עליו מפני שינויים.

⁽²⁷⁾ תיקון מספר 27 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום כ"ה אדר התשס"ז (15.03.2007)]
⁽⁵⁸⁾ תיקון מספר 58.

(ז) **שמירת תיעוד** – בעל הרשיון ישמור תיעוד של כל מסמכי ההסכם בהתאם לנדרש בסעיף 101.1 לרישיונו וינקוט באופן סדיר באמצעים למניעת הוספה או גריעה של מסמכים למערכת הארכיב האלקטרונית באופן בלתי מתועד. בעל רשיון ינקוט באמצעים ובתהליכים הנדרשים כדי להבטיח כי תוכן ההסכם נשמר ללא שינוי החל ממועד עריכתו ובמשך כל תקופת השימור, בשים לב לשינויים טכנולוגיים או שינויים בשיטות הצפנה המשמשות לשימור מסמכים. בעל רשיון יוכל להוכיח למשרד בכל עת כי נקט באמצעים ובתהליכים כאמור.

(ח) **קבלת עותק של הסכם ההתקשרות -**

(1) המנוי יוכל לבחור בין שתי אפשרויות לקבלת מסמכים במעמד ביצוע

העסקה (ע"י סימון X באחת משתי משבצות):

((א)) משבצת אחת - לקבל רק את "עמודי עיקרי פרטי התכנית" (עד 2 עמודים);

((ב)) משבצת שנייה - לקבל את כל ההסכם החתום.

(2) המנוי יאשר בחתימתו את הבחירה שלו. המקום לחתימה יהיה בצמוד לשתי המשבצות הנ"ל.

(3) מנוי שיבקש לקבל רק את "עמודי עיקרי פרט התכנית" יצטרך לציין את כתובת הדואר האלקטרוני שלו או את מספר הפקס שלו, שאל אחד מהם יישלח כל ההסכם החתום (כולל 2 "עמודי עיקרי פרטי התכנית").

(4) מי שיקיש את כתובת הדוא"ל או את מספר הפקס, שלשם יישלח כל ההסכם, יהיה נציג המכירות (מהמקלדת שלו).

(5) הכתובת או מספר הפקס יופיעו מתחת ובצמוד למשבצות הנ"ל.

(6) המנוי יאשר בחתימה נוספת שלו שזוהי כתובת הדוא"ל או מספר הפקס שאל אחד מהם יישלח ההסכם.

(7) פועל יוצא מהאמור לעיל: מנוי שאין לו כתובת דוא"ל או פקס יקבל את כל ההסכם במעמד ביצוע העסקה.

(ט) **זיהוי הנציג** - כל הסכם יכלול זיהוי חד משמעי של הנציג שהחתים את המנוי (שם מלא וחתימה).

(י) בעל הרשיון ישמור ברשותו עותק חתום של הסכם ההתקשרות; העותק כאמור יהיה זמין אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ההתקשרות;

(יא) ביקש המנוי לערוך שינוי בתנאי הסכם ההתקשרות, לרבות בקשה לקבל שירות נוסף, לבטל שירות, או להצטרף לחבילת שירות - תימסר למנוי בעת בקשת השינוי, הודעה מודפסת הנושאת את שם בעל הרשיון או הסמליל שלו, בה יצוינו פרטי השינוי שבוצע, מועד כניסתו לתוקף, וכן שמם המלא של נציג בעל הרשיון והמנוי וחתימותיהם המקוריות. ההודעה החתומה תהיה זמינה אצל בעל הרשיון להצגה בפני המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע בקשת המנוי.

(יב) **עסקת רוכלות** - הכללים המפורטים לעיל יחולו גם בעסקת רוכלות.

נספח ה'1⁽³⁷⁾ - גילוי נאות בחשבון הטלפון

כללי

בטל.⁽⁷³⁾

1. חשבון טלפון (בנספח זה - "חשבון") שבעל רשיון יגיש למנוי יהיה ברור, קריא ומובן; החשבון יכיל פירוט מדויק אודות רכיבי התשלום הנדרש, כמפורט בנספח זה.
2. חשבון יכלול את החלקים הבאים:
 - א. "סיכום חשבון";
 - ב. "פירוט חשבון" הכולל:
 - (1) פירוט בדבר תשלומים קבועים, תשלומים משתנים, חיובים חד-פעמיים, זיכויים והחזרים, כמשמעותם בסעיף 8. ה. לנספח זה;
 - (2) מידע על דפוסי שימוש;
 - ג. "פירוט שיחות".
3. החשבון ייבנה בשיטת Bottom-up, כאשר הרמה התחתונה היא חלק ג' - "פירוט שיחות", מעליה חלק ב' - "פירוט חשבון" וברמה העליונה חלק א' - "סיכום חשבון".
4. על כל דף מדפי החשבון, לרבות "פירוט השיחות", יתנוסס שם החברה או הסמליל ("לוגו") שלה.
5. עבור כל מספר טלפון יפיק בעל הרשיון "סיכום חשבון", "פירוט חשבון" ו"פירוט שיחות" נפרדים. למנוי בעל כמה מספרי טלפון רשאי בעל הרשיון להפיק "סיכום חשבון" אחד אשר יתייחס לכל מספרי הטלפון שברשות המנוי ובלבד שב"סיכום החשבון" יפורטו כל מספרי הטלפון אליהם מתייחס החשבון (ר' דוגמאות 1, 2). "פירוט שיחות" ו"פירוט חשבון" יפיק בעל הרשיון עבור כל מספר טלפון בנפרד. על אף האמור, מנוי אשר ברשותו כמה מספרי טלפון, רשאי לדרוש מבעל הרשיון לקבל "סיכום חשבון" נפרד עבור כל מספר טלפון שברשותו. לענין זה יראו קו PRI כמספר טלפון אחד.
6. סכומים בחשבון יעוגלו ויפורטו בהתאם לקבוע בסעיף 2.2.2. לתקן ישראלי 5262 - "אמינות החיוב וגילוי נאות בחשבוניות טלפון" (בנספח זה - "התקן") והוראות הרשיון הכללי לענין זה. יובהר כי, באשר לאופן חישוב הסכום לחיוב, להבדיל מאופן הצגתו ב"פירוט השיחות" וב"פירוט החשבון" כפי שנקבע בהוראות, על בעל הרשיון לחשבו בהתאם לתעריף הקבוע בתקנות, וזאת ללא עיגול.
7. באתר האינטרנט של משרד התקשורת, במדור "רשיונות כלליים", מפורטות דוגמאות של חשבוניות טלפון אשר נערכו בהתאם להוראות המפורטות בנספח זה (בנספח זה - "הדוגמאות"). הדוגמאות מבוססות על הסכמי התקשורת ותוכניות תעריפים אשר שווקו בשנת 2008 על ידי בעלי רשיונות כלליים. הדוגמאות הינן לצורך המחשת אופן יישום ההוראות בלבד. במקרה של אי התאמה בין ההוראות לבין הדוגמאות, הנוסח המחייב הוא של ההוראות.

⁽³⁷⁾ תיקון מספר 37 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 31 בדצמבר 2009, למעט סעיפים 9 ו-10 בנספח ה'1 שייכנסו לתוקף לא יאוחר מיום 15 בספטמבר 2009].
⁽⁷³⁾ תיקון מספר 73 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף לא יאוחר מיום 1 ביולי 2016].

חלק א - "סיכום חשבון"

8. ב"סיכום החשבון" יוצגו הפרטים המפורטים להלן :

א. פרטי המנוי -

- (1) שם פרטי ;
- (2) שם משפחה ;
- (3) כתובת ;
- (4) מספר לקוח ;
- (5) מספר הטלפון ו/או מספר קו ה-PRI שבאמצעותו סופקו השירותים בגינם מוגש החשבון למנוי ;

ב. פרטי בעל הרשיון -

- (1) שם החברה ;
- (2) כתובת הנהלת החברה ;
- (3) מספרי הטלפון והפקסימילה של שירות הלקוחות ;
- (4) כתובת אתר האינטרנט של החברה.

ג. מועדים -

- (1) תאריך עריכת החשבון ;
- (2) תקופת החשבון ;
- (3) המועד האחרון לתשלום החשבון - לענין חשבון המשולם שלא באמצעות הוראת קבע או באמצעות כרטיס אשראי.

ד. הודעות למנוי -

- (1) הודעה בדבר אפשרות הגשת תלונה לאחראי לטיפול בתלונות ציבור אצל בעל הרשיון, על סמכויותיו ועל דרכי הפניה אליו. ככל שבעל הרשיון אינו מחויב לפי הוראות רשיונו להודיע לכל מנוי על האפשרות להגשת תלונה לאחראי לטיפול בתלונות הציבור בחשבון הטלפון, יציג בעל הרשיון הודעה בדבר האפשרות להגשת תלונה למוקד הטלפוני של בעל הרשיון ועל דרכי הפניה אליו.
- (2) כתובת, מספר טלפון, מספר פקסימילה וכתובת דואר אלקטרוני של בעל הרשיון, שבאמצעותם רשאי המנוי לבקש מבעל הרשיון להפסיק שירות או למסור לבעל הרשיון הודעת ביטול כמשמעותה בסעיף 13ד לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981. ככל שבעל הרשיון אינו מחויב לפי הוראות רשיונו לאפשר משלוח בקשת הפסקת שירות באמצעות דואר אלקטרוני, אין הוא מחויב להציג כתובת דואר אלקטרוני כאמור.
- (3) מידע על מבצעים והודעות אישיות למנוי, בהתאם להחלטת בעל הרשיון.

ה. הסכום לחיוב ללא מע"מ, כמפורט להלן:

- 1) חיובים קבועים - חיובים החלים על המנוי אשר אינם תלויים בהיקף שימוש ;
- 2) חיובים משתנים - חיובים החלים על המנוי התלויים בהיקף שימוש ;
- 3) חיובים חד-פעמיים - כגון: חיוב ב"דמי יציאה", חיוב בהפרשי ריבית והצמדה בגין חוב כספי, חיוב בגין הוצאות גביה וכד' (בנספח זה - "חיובים חד-פעמיים") ;
- 4) זיכויים - כגון: זיכוי בגין החזרת ציוד קצה ישן, זיכוי בגין סבסוד ציוד קצה וכד' (בנספח זה - "זיכויים") ;
- 5) החזרים כספיים בגין חיובי יתר (בנספח זה - "החזרים").

ו. הסכום הכולל לתשלום יוצג כמפורט להלן:

- 1) הסכום הכולל לתשלום ללא מע"מ; הסכום יחושב על פי סיכום החיובים המוצגים ב"סיכומי הביניים" ב"פירוט החשבון" ;
- 2) סכום המע"מ ;
- 3) הסכום הכולל לתשלום בתוספת מע"מ.

- ז. כל הסכומים לחיוב המופיעים ב"סיכום החשבון", יוצגו כמספר עשרוני בשקלים חדשים ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית.

חלק ב - "פירוט חשבון"

9. חלק 1 של "פירוט החשבון" יכלול מידע לענין תשלומים קבועים, תשלומים משתנים, חיובים חד-פעמיים, זיכויים והחזרים, כמפורט להלן:

א. "פירוט החשבון" יכלול מידע כללי אודות תוכנית התעריפים אשר בהתאם לתנאיה מחויב המנוי לרבות פירוט התעריפים העיקריים שלה, כשהם כוללים מע"מ. למנוי עסקי, פירוט התעריפים העיקריים יוצג ללא מע"מ.

ב. כולל הסכם ההתקשרות של המנוי תקופת התחייבות, על בעל הרשיון לציין בכל חשבון ב"פירוט החשבון" את הפרטים כדלקמן:

(1) משך תקופת ההתחייבות ומועד סיומה; הוראות סעיף קטן זה לא יחולו לגבי עסקה אשר אין חובה לתת לגביה הודעה כאמור בסעיף 13א(ד)(2)(ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א -1981.

(2) התשלום אשר יידרש המנוי לשלם ככל שיבקש לסיים את התקשרותו עם בעל הרשיון קודם תום תקופת ההתחייבות לחברה או לתוכנית התעריפים ("דמי יציאה"), במהלך תקופת החשבון העוקבת לתקופת החשבון הנוכחי (בנספח זה - "תקופת החשבון העוקבת"). במקרה בו גובה דמי היציאה משתנה לאורך תקופת החשבון העוקבת, נקודת הזמן לייחוס לצורך קביעת גובה דמי היציאה תהיה אמצע תקופת החשבון העוקבת (ר' דוגמה 1).

(3) ככל שתשלום דמי היציאה כולל אף תשלום בגין סבסוד ציוד קצה, יוצג התשלום האמור בנפרד. במקרה בו גובה התשלום האמור משתנה לאורך תקופת החשבון העוקבת, נקודת הזמן לייחוס לצורך קביעת גובה התשלום תהיה אמצע תקופת החשבון העוקבת (ר' דוגמה 1).

(4) בעל הרשיון יגיש למנוי פירוט בכתב לגבי אופן חישוב דמי היציאה, תוך 14 יום מיום שהגיש המנוי בקשה למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור של בעל הרשיון.

ג. "פירוט חשבון" יוצג באמצעות טבלה המורכבת מעמודות ושורות, בהתאם למפורט בדוגמאות.

ד. ב"פירוט החשבון" יוצג כל שירות אשר סופק למנוי במהלך תקופת החשבון, בשורה נפרדת, תוך פירוט:

(1) שם השירות; שם השירות יזהה באופן ברור ומדויק, ככל שניתן, את השירות שסופק למנוי; לענין שירות אשר סופק למנוי שלא על ידי בעל הרשיון, יציג בעל הרשיון את פרטי ספק השירות, לרבות שמו ומספר הטלפון באמצעותו ניתן ליצור עמו קשר;

(2) הכמות; כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות:דקות). כמות הנמדדת בנפח נתונים תוצג כמספר עשרוני ב-MB ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות. כמות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים תוצג כמספר טבעי;

(3) התעריף; התעריף יוצג כמספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות. תעריף המורכב ממספר מרכיבי תשלום, כגון: תעריף אחד עבור שירותיו של בעל הרשיון ותעריף שני, עבור קישור גומלין או עבור שירות טלפון בין-לאומי, יוצג גם כתעריף אחד כולל (ר' דוגמאות 1, 2).

שיחות שתעריפן משתנה במהלך ביצוען כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוך כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצגנה במקובץ במסגרת שירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יחושב על ידי חלוקה של הסכום לחיוב ב"שורת סיכום הביניים", כמשמעותה בסעיף 11ט לנספח, בכמות (ר' דוגמה 5 – ורסיה א'). ככל ששיחה בשירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה" מוצגת כמפורט בסיפא של סעיף 11יב להלן, לא נדרש להציג "תעריף ממוצע" והתעריף יוצג לפי כל מקטע בנפרד (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').

4) הסכום לחיוב; הסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת הכמות בתעריף, והוא יהיה זהה לסכום לחיוב המופיע ב"פירוט השיחות" ב"שורת סיכום הביניים"; החיוב ב"שורת סיכום ביניים" ב"פירוט השיחות" של כל מקטע "שיחה בתעריף משתנה תוך כדי השיחה" ייכלל ב"פירוט החשבון" במסגרת סוג השירות המתאים (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').

5) במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה בודדת יוצגו באותה שורה גם מספר השיחות שבוצע והתעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת מספר השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הכמות בתעריף (ר' דוגמה 4).

ה. ב"פירוט החשבון" יוצגו "החיובים הקבועים", "החיובים החד-פעמיים", "הזיכויים" "ההחזרים" ו"הפרשי הצמדה וריבית" כמפורט בסעיף 60.8 ו- 83א⁽⁴⁵⁾, כל אחד מהם, בקבוצה נפרדת (ר' דוגמאות 3, 5).

ו. בעל הרשיון יודיע בחשבון למנוי בדבר אפשרותו לבקש פירוט בכתב לגבי אופן חישוב⁽⁴⁵⁾ "חיוב חד-פעמי"; בעל הרשיון יגיש למנוי פירוט בכתב כאמור, תוך 30 יום מיום שהגיש המנוי בקשה בענין למוקד שירות הלקוחות או לאחראי לטיפול בתלונות ציבור של בעל הרשיון (ר' דוגמאות 3, 5).

ז. ב"פירוט החשבון" אפשר שיצוינו גם חיובים עבור מכירת ציוד קצה וחיובים עבור שירותים שאינם שירותי בזק.

ח. "פירוט החשבון" יכלול סיכומי ביניים של הסכומים לחיוב, ללא מע"מ, בגין חיובים קבועים, חיובים משתנים, חיובים חד פעמיים, זיכויים והחזרים ("שורת סיכום ביניים").

ט. הסכום הסופי לחיוב יוצג ללא מע"מ, ולצידו יוצג הסכום לחיוב כולל מע"מ.

י. על בעל הרשיון לציין ב"פירוט החשבון" הערה לפיה ככל שקיים פער בין הסכום לחיוב ובין סכימת הסכומים לחיוב המפורטים בשורות סיכום הביניים "בפירוט החשבון", מקורם בכך שהסכום לחיוב מחושב בהתאם לתעריפים ברמת דיוק גבוהה מזו הקבועה בהוראות הרשיון והתקן.

יא. כל הסכומים לחיוב המופיעים ב"פירוט החשבון", יוצגו כמספר עשרוני בשקלים חדשים ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת.

נספח ה'1

10. בחלק 2 של "פירוט החשבון" יציג בעל הרשיון בצורה גרפית או בכל דרך אחרת, לגבי כל מספר טלפון אליו מתייחס חשבון הטלפון, מידע אודות דפוסי השימוש, כמפורט להלן:
- א. שיעור ניצול של כל חבילת שירותים הכלולה בתוכנית התעריפים בה הוא מנוי, לרבות חבילות שירותים הניתנות למנוי במסגרת התשלום הקבוע;
- ב. פירוט תשלומים על פי סוגי שירותים;
- ג. התפלגות דקות שיחה ומסרונים לפי סוגי בעלי הרשיון אשר ברשתם הושלמה השיחה (פנים-רשת, חוץ-רשת בהתאם לסוג בעל הרשיון - רט"ן, פנים ארצי ניח).

חלק ג - "פירוט שיחות"

11. ב"פירוט השיחות" יוצגו הפרטים המפורטים להלן:
- א. "פירוט השיחות" יכלול מידע אודות כל השירותים אשר סופקו למנוי בתקופה אליה מתייחס החשבון.
- ב. כל "סוג שירות" יפורט בקבוצה נפרדת תחת כותרת של שם השירות, כאשר כל פרט ב"סוג שירות" יוצג בשורה נפרדת, בהתאם לאמור בסעיף קטן 11ה. לענין שיחות קשר ("PTT"), לא נדרש פירוט עבור כל שיחה בנפרד.
- ג. הצגת הנתונים בהתייחס לכל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט השיחות", תיעשה לפי סדר כרונולוגי עולה.
- ד. "פירוט שיחות" יוצג בתצורת טבלה בהתאם למפורט בדוגמאות.
- ה. לגבי כל פרט המופיע ב"פירוט השיחות" יצוינו, לכל הפחות, הנתונים הבאים:
- 1) תאריך ביצוע השיחה או המסרון או הגלישה;
 - 2) שעה (hh:mm:ss);
 - 3) יעד נקרא (אם קיים);
 - 4) כמות;
 - 5) תעריף ללא מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות;
 - 6) סכום לחיוב ללא מע"מ, במספר עשרוני בש"ח, ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות.
- ו. התעריף המוצג יהיה התעריף על פיו מחויב המנוי, קרי, לדוגמה: לאחר הנחה ככל שקיימת, התעריף המוזל שהוצע למנוי במסגרת מבצע וכד'.
- ז. הכמות, התעריף, והסכום לחיוב יוצגו בעמודות צמודות זו לזו ככל האפשר, כך שמכפלה של הכמות בתעריף תיתן את הסכום לחיוב. במידה וקיים גם תשלום קבוע לכל שיחה יוצגו באותה שורה גם כמות השיחות שבוצע והתעריף הקבוע לשיחה, והסכום לחיוב יחושב על פי מכפלת כמות השיחות בתעריף התשלום הקבוע לשיחה בתוספת מכפלת הכמות בתעריף (ר' דוגמה 4).

- ח. כמות הנמדדת בזמן תוצג בתצורה של mm:ss (שניות:דקות); כמות הנמדדת בנפח נתונים תוצג כמספר עשרוני ב-MB ברמת דיוק של 3 ספרות אחרי הנקודה העשרונית לכל הפחות; כמות של דפי אינטרנט שנצפו או מסרונים תוצג כמספר טבעי.
- ט. כל "סוג שירות" המופיע ב"פירוט שיחות" יכלול שורת סיכום בה יפורט סה"כ הכמות בגינה מחויב המנוי וסה"כ הסכום לחיוב לעניין אותו "סוג שירות", ללא מע"מ (בנספח זה - "שורת סיכום ביניים").
- י. כל סכום לחיוב המופיע ב"שורת סיכום ביניים" יוצג ב"פירוט חשבון" כמספר עשרוני ברמת דיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית כשלצדו תוצג הכמות.
- יא. התצוגה של כל שורת סיכום ביניים תיעשה בצורה בולטת.
- יב. שיחה שתעריפה משתנה במהלך ביצועה כגון, מעבר משפל לשיא או משיא לשפל, שינוי תעריף תוך כדי שיחה, לרבות שיחה שהחלה במסגרת "בנק דקות" וחרגה ממנו במהלך ביצועה, תוצג במסגרת שירות "שיחות בתעריף משתנה תוך כדי השיחה"; התעריף יוצג תחת עמודת "תעריף ממוצע" והוא יחושב על ידי חלוקה של הסכום לחיוב בכמות (ר' דוגמה 5 – ורסיה א'). ניתן להציג שיחה שתעריפה משתנה במהלך ביצועה גם בצורה אחרת שבה יוצגו בנפרד לגבי כל מקטע של שיחה כאמור התעריף לחיוב, הכמות והסכום לחיוב וכן חיוב כולל של השיחה (ר' דוגמה 5 – ורסיה ב').
- יג. בעל הרשיון רשאי לספק למנוי שביקש זאת במפורש פירוט שיחות בסדר כרונולוגי בו סופקו השיחות ללא הפרדה בין סוגי השירותים, ובלבד שיודיע למנוי במסגרת "פירוט השיחות" כי הוא רשאי לקבל "פירוט שיחות" אף בהתאם למתכונת הקבועה בסעיף 11(ב).

נספח ה' 2 – טופס גישה לשירותים⁽⁶¹⁾

טופס גישה לשירותים באמצעות המכשיר הסלולרי המחוברים בחשבון הטלפון

שם בעל הרשיון
דרכים לשליחת הטופס:
מען
כתובת דואר אלקטרוני
מס' פקסימילה

תאריך: _____

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי המנוי

שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז.מ.ח.פ. _____ מען: _____ מספר הטלפון: _____

סמן x על פי בחירתך וחתום. לידיעתך, סימון וחתומה באופן חלקי משמעותו חסימת האפשרות לקבל את השירות.

מס'	סוג השירות	חסום	פתוח	חתימת המנוי
1.	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בארץ לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של בעל הרשיון. (חסימה אינה מונעת גלישה בארץ באמצעות Wi-Fi)	☐	☐	
1א.	שירות גלישה באינטרנט הסלולרי בחו"ל לרבות גלישה בפורטל הסלולרי של בעל הרשיון. (חסימה אינה מונעת גלישה בחו"ל באמצעות Wi-Fi סימון פתוח בסעיף זה אינו כולל פתיחה לשירותי נדידה בירדן ובמצרים ⁽⁶²⁾) (לדעתך, את חברת "חוסם" ורכשת פעם מסוים לאחר מכן תכנית/חבילה הכוללת גלישה, החסימה תיפתח צ"י [שם החברה] ולאחר מכן תיחסס צ"י ידיו שוב, את ניצול מלא החבילה או תום תוקפה של התכנית/החבילה, האוקדט מבין שניהם)	☐	☐	
2.	שירות תוכן ו/או מידע חד-פעמי	☐	☐	
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו באופן חד-פעמי (כגון: הורדה או צפייה בסרט וידאו, האזנה לשיר, הורדת רינגטון, הורדת סרט וידאו, הורדת משחק, והכל באופן חד-פעמי)			
	ב. שליחת מסרון בתשלום מיוחד לשם הצבעה במסגרת תוכנית המשודרת בטלוויזיה באופן חד פעמי (כגון: הצבעה לתוכנית ריאליטי באופן חד פעמי)	☐	☐	
	ג. מתן תרומה באמצעות שליחת מסרון באופן חד-פעמי (כגון: תרומה לאגודה באופן חד פעמי)			
	ד. קבלת מידע באופן חד פעמי (כגון: מידע על קווי תחבורה, בעלי מקצוע, מידע פיננסי, והכל באופן חד פעמי)	☐	☐	
3.	שירות תוכן ו/או מידע מתמשך-מנוי	☐	☐	
	א. קבלת או הורדת תוכן באמצעות האינטרנט, צפייה בו ו/או האזנה לו שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי להורדה או צפייה בסרט וידאו, מנוי לשירות מוזיקה, מנוי להורדת רינגטונים, מנוי להורדת סרטי וידאו ומנוי להורדת משחקים)	☐	☐	
	ב. קבלת תוכן ו/או מידע שלא באופן חד-פעמי (כגון: מנוי לקבלת עדכוני חדשות, מנוי לקבלת תוצאות ספורט, מנוי לקבלת שאלות טריוויה ומנוי לקבלת מתכוני דיאטה)	☐	☐	

בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרשיון - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי

שם נציג בעל הרשיון: _____ חתימת נציג בעל הרשיון: _____ חתימת המנוי: _____

⁽⁶¹⁾ תיקון מספר 61 [תיקון רשיון זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום 17 בפברואר 2014].

⁽⁶²⁾ תיקון מספר 62 [תיקון רשיון זה יכנס לתוקף ביום כ"ט באדר ב' תשע"ד (31 במרץ 2014)].

נספח ו' - הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרשיון או ספק שירות⁽⁴⁷⁾

1. **הזמנת שירות מבעל הרשיון**
 - 1.1 הזמנת שירות באתר אינטרנט של בעל הרשיון או בפורטל הסלולרי שלו (שניהם להלן - "האתר") יבוצע על פי אחת מהחלופות המפורטות בסעיפים 1.2 או 1.3.
 - 1.2 **קוד אקראי**
 - (א) המנוי יקליד באתר, במקום המיועד לכך, את מספר המנוי שלו¹;
 - (ב) במידה והמנוי חסום לקבלת השירות, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון המודיע לו כי הוא חסום לקבלת סוג השירות שהוזמן, וכי ניתן לפנות לבעל הרשיון לשם ביטול החסימה לסוג השירות האמור;
 - (ג) במידה והמנוי אינו חסום לקבלת השירות, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון הכולל את אלה:
 - (1) שם השירות לרבות סיווגו כ"חד פעמי" או כ"מתמשך";
 - (2) מחיר השירות; המחיר יוצג באופן מפורט ובכלל כך פירוט בדבר תשלום "חד פעמי", תשלום "קבוע" עבור תקופה מסוימת לרבות ציון התקופה, ומחיר היחידה לפיה נמדד התשלום עבור השירות;
 - (3) קוד אקראי בן חמש (5) ספרות (להלן - "הקוד שנשלח");
 - (ד) המנוי יקליד באתר, במקום המיועד לכך, את הקוד שנשלח;
 - (ה) בעל הרשיון יבצע השוואה בין הקוד שנשלח לבין הקוד שהוקלד על ידי המנוי כאמור בס"ק (ד) (להלן - "הקוד שהוקלד");
 - (ו) במידה והקוד שהוקלד זהה לקוד שנשלח, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון המודיע לו כי הרשמתו לשירות אושרה, וככל שמדובר בשירות מתמשך - מידע בדבר האופן בו ניתן לבטל את הרישום לשירות;
 - (ז) במידה והקוד שהוקלד אינו זהה לקוד שנשלח, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון המודיע לו כי הרשמתו לשירות נכשלה בגין חוסר הזהות כאמור.
 - 1.3 **קוד משתמש וסיסמא**
 - (א) בעל הרשיון יציג באתר בסמוך למקום המיועד להזמנת השירות, באופן בולט, ברור וקריא, פרטים אלה:
 - (1) שם השירות לרבות סיווגו כ"חד פעמי" או כ"מתמשך"; ככל שמדובר בשירות מתמשך - מידע בדבר האופן בו ניתן לבטל את הרישום לשירות;
 - (2) מחיר השירות; המחיר יוצג באופן מפורט ובכלל כך פירוט בדבר תשלום "חד פעמי", תשלום "קבוע" עבור תקופה מסוימת לרבות ציון התקופה, ומחיר היחידה לפיה נמדד התשלום עבור השירות;

⁽⁴⁷⁾ תיקון מספר 47 [נספח זה יכנס לתוקף לא יאוחר מיום ט"ז בחשוון התשע"ב (13 בנובמבר 2011)].
¹ Mobile Subscriber Number (MSN).

נספח ו'

- (ב) המנוי יקליד באתר, את קוד המשתמש והסיסמא שנקבעו או אושרו לו על ידי בעל הרשיון (להלן - "קוד הזיהוי");
- (ג) במידה והמנוי חסום לקבלת השירות, יציג בעל הרשיון למנוי הודעה הממוענת אליו בלבד באתר- כי הוא חסום לקבלת סוג השירות שהוזמן, וכי ניתן לפנות אליו לשם ביטול החסימה לסוג השירות האמור;
- (ד) בעל הרשיון יבצע השוואה בין קוד הזיהוי לבין קוד המשתמש והסיסמא שנקבעו על ידו למנוי והשמורים אצלו במערכת ("הקוד השמור");
- (ה) במידה וקוד הזיהוי זהה לקוד השמור, יספק בעל הרשיון למנוי את השירות;
- (ו) במידה וקוד הזיהוי אינו זהה לקוד השמור, ישלח בעל הרשיון למנוי הודעה הממוענת אליו בלבד באמצעות האתר כי הרשמתו לשירות נכשלה בגין חוסר הזהות כאמור.

2. הזמנת שירות מספק שירות

- 2.1 הזמנת שירות באתר אינטרנט של ספק שירות יבוצע כמפורט להלן:
- (א) המנוי יקליד באתר האינטרנט של ספק השירות (להלן - "אתר הספק"), במקום המיועד לכך, את מספר המנוי שלו⁸;
- (ב) ספק השירות יעביר לבעל הרשיון הודעה הכוללת את מספר המנוי, סוג השירות המבוקש ואת הפרטים הנוגעים לשירות כמפורט בסעיף (ד) להלן;
- (ג) במידה והמנוי חסום לקבלת השירות, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון המודיע לו כי הוא חסום לקבלת סוג השירות שבוקש, וכי ניתן לפנות אליו לשם ביטול החסימה לסוג השירות האמור. כמו כן, יודיע בעל הרשיון לספק השירות כי המנוי חסום לקבלת השירות;
- (ד) במידה והמנוי אינו חסום לקבלת השירות, ישלח בעל הרשיון למנוי, מסרון הכולל את אלה:
- (1) שם השירות לרבות סיווגו כ"חד פעמי" או כ"מתמשך";
- (2) מחיר השירות; המחיר יוצג באופן מפורט ובכלל כן פירוט בדבר תשלום "חד פעמי", תשלום "קבוע" עבור תקופה מסוימת לרבות ציון התקופה, ומחיר היחידה לפיה נמדד התשלום עבור השירות;
- (3) קוד אקראי בן חמש (5) ספרות (להלן - "הקוד");
- (ה) המנוי יקליד באתר הספק, במקום המיועד לכך, את הקוד;
- (ו) ספק השירות יעביר לבעל הרשיון את הקוד שהוקלד על ידי המנוי כאמור בס"ק (ה) (להלן - "הקוד שהוקלד");
- (ז) בעל הרשיון יבצע השוואה בין הקוד לבין הקוד שהוקלד;

⁸ Mobile Subscriber Number (MSN).

נספח ו'

(ח) במידה שהקוד שהוקלד זהה לקוד, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון המודיע לו כי הרשמנו לשירות אושרה, וככל שמדובר בשירות מתמשך - מידע בדבר האופן בו ניתן לבטל את הרישום לשירות. כמו כן, יודיע בעל הרשיון לספק השירות כי הרישום לשירות אושר על ידו ;

(ט) במידה שהקוד שהוקלד אינו זהה לקוד, ישלח בעל הרשיון למנוי מסרון המודיע לו כי הרשמנו לשירות נכשלה בגין חוסר הזהות כאמור. כמו כן, יודיע בעל הרשיון לספק השירות כי הרישום לשירות נכשל.

נספח ח' 1 – דמי רשיון ^{(49) ת72}

1. בכפוף לאמור בסעיף 86א ברשיון, דמי הרשיון יופחתו בהתאם לגידול בנתח השוק של בעל הרשיון במועד הבדיקה בהשוואה למועד הקובע, על פי מספר המנויים של בעל הרשיון (לא כולל מנויים של בעל רשיון רט"ן בר"א המתארח ברשתו של בעל הרשיון). הזכאות להפחתה תבחן בשני מועדי בדיקה: בחלוף שנתיים מהמועד הקובע ("מועד הבדיקה הראשון") ובחלוף חמש שנים מהמועד הקובע ("מועד הבדיקה השני").
לעניין נספח זה, "דמי רשיון" - התשלום שאותו נדרש הזוכה במכרז דור 4 לשלם בעבור הרחבת רשיון קיים או קבלת רשיון חדש;
"המועד הקובע" – יום קבלת אישור הפעלה כאמור בסעיף 26א. ברשיון.
מנגנון ההפחתה-
2. כל אחוז נתח שוק שיצבור בעל הרשיון בין המועד הקובע למועד הבדיקה הראשון או השני, לפי העניין, יזכה את בעל הרשיון בהפחתה של 10% מדמי הרשיון, וזאת עד להפחתה מירבית מצטברת של 50% מדמי הרשיון (חלקי אחוזים יעוגלו כלפי מטה לאחוזים שלמים).
3. נתח השוק של בעל הרשיון יחושב כיחס בין מספר המנויים של בעל הרשיון לבין מספר המנויים הכולל בשוק הרט"ן. לעניין זה, "שוק הרט"ן" - כל מנויי בעלי רשיון רט"ן ורט"ן בר"א.
4. "מנוי" – מי שמתקיימים לגביו כל התנאים הבאים, במצטבר:
4.1 היה מנוי במשך שלושה חודשים רצופים לפחות לפני מועד הבדיקה;
4.2 הניב בכל אחד משלושת החודשים הכנסה למפעיל של 10 ₪ לחודש לכל הפחות. לעניין זה, מנוי תלוי, אשר נהנה מקבלת שירותים מבעל הרשיון ללא חיוב ייעודי אלא מכוח חיוב של מנוי קשור ייחשב "מנוי" אם יזם צריכת שירותים בהיקף העולה על 50 יחידות (לעניין זה, "יחידה" - כדקת שיחה, הודעת טקסט אחת או צריכת נתונים בהיקף של 1MB).
5. בתום חמש שנים ושלושה חודשים מהמועד הקובע, ישלם בעל הרשיון את היתרה המופחתת בהתאם לנתח השוק שצבר בעל הרשיון עד מועד הבדיקה השני, או את היתרה המופחתת בהתאם לנתח השוק כאמור שצבר בעל הרשיון עד מועד הבדיקה הראשון, לפי הנמוכה מביניהן. לעניין זה, "היתרה המופחתת" – מחצית מדמי הרשיון שהציע בעל הרשיון במכרז, בקיזוז הסכום המחושב במנגנון ההפחתה שבסעיף 2.
6. פקעה הקצאת התדרים כאמור בסעיף 26ב, ישלם הזוכה הזכאי להסדר את היתרה המופחתת תוך ארבעים וחמישה ימים ממועד הפקיעה. לעניין זה, ייראו ביום זו פקעה הקצאת התדרים כמועד הבדיקה הראשון ודמי הרשיון שאותם יהיה על בעל הרשיון לשלם יחושבו בהתאם.

נספח ח' 2 – ערבות בנקאית וכתב התחייבות ^{(ת49)72}

חלק א': ערבות לקיום תנאי הרשיון

בנספח זה –

"דמי רשיון" - התשלום שאותו נדרש הזוכה במכרז דור 4 לשלם בעבור הרחבת רשיון קיים או קבלת רשיון חדש ;
"יום עבודה" - ימים א' עד ה', למעט ימי חג וערבי חג.

1. בעל הרשיון , ימציא למנהל תוך 45 ימי עבודה ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז, ערבות בנקאית / ביטוחית אוטונומית (להלן – "ערבות") בלתי מותנית לטובת מדינת ישראל.
הערבות תהיה בסכום של שמונים מיליון (80,000,000) ₪ או גובה מחצית מדמי הרשיון, לפי הגבוה מבין השניים ("סכום הערבות"). נוסחה ותנאיה של הערבות יהיו בהתאם לקבוע בחלק ב' בנספח זה.

2. סכום הערבות יכול שישתנה :

2.1 שלושה חודשים ממועד הבדיקה הראשון, כהגדרתו בנספח ח'1, כך שיהיה בגובה היתרה המופחתת, כהגדרתה בנספח ח'1 אך לא יפחת בכל עת מסכום של שמונים מיליון (80,000,000) ₪.

2.2 שלושה חודשים ממועד הבדיקה השני, כהגדרתו בנספח ח'1, ככל שהשיג בעל הרשיון הפחתה מירבית מצטברת, לפי הוראות סעיף 2 לנספח ח'1, או ששילם למשרד את היתרה המופחתת כאמור בסעיף 5 לנספח ח'1, יופחת סכום הערבות לשמונים מיליון (80,000,000) ₪.

3. על אף האמור בסעיף 2 לעיל, ככל שיעמוד בעל הרשיון בהוראות נספח ב', יופחת סכום הערבות ל- ארבעים מיליון (40,000,000) ש"ח, או לסכום היתרה המופחתת, לפי הגבוה מבין השניים. לאחר תשלום היתרה המופחתת כאמור בסעיף 5 בנספח ח'1 יופחת סכום הערבות לארבעים מיליון (40,000,000) ש"ח ; בסעיף זה- "היתרה המופחתת"- כהגדרתה בנספח ח'1 לרשיון.

חלק ב': נוסח ערבות בנקאית / ביטוחית אוטונומית ונוסח ההתחייבות להאריך את הערבות

לכבוד
מדינת ישראל - משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: ערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית מספר:

1. על פי בקשת [שם בעל הרשיון] (להלן - "בעל הרשיון"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, לפי דרישתכם, עד לסכום כולל של [סכום הערבות] במועד התשלום בפועל (להלן - סכום הערבות), בקשר לרשיון כללי לשירותי רט"ן, שהוענק לבעל הרשיון.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום נקוב בדרישה עד לסכום הערבות, תוך עשרה ימים מיום קבלת דרישתכם.
(פיסקה אופציונאלית: על הדרישה לתשלום להימסר בסניף הבנק המצוין בכתב ערבות זה והכל בשעות העבודה בהן הסניף פתוח. דרישה בפקסימיליה, טלקס, דואר אלקטרוני או במברק, לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.)
3. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה, אין אתם חייבים לפרט, לבסס ולהוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת בעל הרשיון.
4. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום [שבע שנים מיום קבלת הרשיון]; בעל הרשיון יישא בכל הוצאה הכרוכה במימושה או בהארכתה של ערבות זו.

בכבוד רב,

בנק _____

לכבוד
מדינת ישראל - משרד התקשורת
רחוב יפו 23, ירושלים

הנדון: התחייבות להאריך את הערבות הבנקאית/ביטוחית אוטונומית מס'

בהמשך לערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית מס' [REDACTED] שהומצאה לכם בהתאם להוראות הרשיון הכללי לשירותי רט"ן (להלן "הערבות"), אנו [שם בעל הרשיון] (להלן – "בעל הרשיון"), מתחייבים כי לא יאוחר משישים ימים לפני תום תקופת הערבות היא תוארך לתקופה של חמש שנים נוספות, וכך בכל פעם לתקופה נוספת באופן שהערבות תהיה בתוקף עד יום [שנתיים מיום תום תוקפו של הרשיון שהוענק לנו]; ואולם אם במועד האמור לא סילקנו, להנחת דעתכם, את כל חיובינו, תוארך הערבות, בכל פעם לתקופה של שנה נוספת, לפי דרשתכם בכתב.

בכבוד רב,

[בעל הרשיון]

נספח ט' (ת49) - שירות אירוטי ת21 תחילה

1. הגדרות
- 1.1 בנספח זה:
- **"בעל רשיון"** - מי שקיבל מאת השר רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים או למתן שירותי רט"ן;
 - **"חשבון טלפון"** - חשבון שמגיש בעל רשיון למנוי בגין שירותים שהוא סיפק לו;
 - **"כתב"** - לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני;
 - **"מספר שירות"** - מספר ספרות, אשר הוקצו בידי בעל רשיון לספק של שירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג מספר טלפון, בכפוף להוראות תוכנית המספור ולהוראות מינהל לעניין זה, ואשר חיוגן לאחר קידומת החיוג מאפשר למנוי גישה אל השירות;
 - **"ספק שירות"** - מי שמספק שירות אירוטי באמצעות הרשת והתשלום בגין השירות נעשה באמצעות חשבון הטלפון; לענין שירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג מספר טלפון, הגישה אל השירות נעשית באמצעות מספר שירות;
 - **"קדימון אירוטי"**⁽²³⁾ - השמעה או הצגה של מסר שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט, הניתן באמצעות מתקן בזק, באופן ישיר או עקיף, כאשר המסר כאמור נועד למסור מידע על שירות שבא בעקבותיו או לעודד שימוש בו, ובלבד שהשמעת המסר או הצגתו נעשים ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום עבור שיחת הטלפון הנגבה באמצעות חשבון הטלפון; לענין זה, "באופן עקיף" - לרבות בדרך של יצירת קשר מצידוד קצה של המנוי כתנאי למתן הקדימון האירוטי.
 - **"קידומת החיוג"** - קידומת חיוג ארצית בתבנית שנקבעה בידי המשרד עבור שירות אירוטי;
 - **"הרשת"** - רשת הבזק הציבורית של בעל הרשיון;
 - **"שירות אירוטי"** - שירות השמעה או הצגה של מסר שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט, הניתן באמצעות מתקן בזק, באופן ישיר או עקיף, לרבות שירות של היכרויות, שיחות (צ'אט) או העברת מסרים בין מתקשרים מזדמנים, שנועד או משמש, אף בחלקו, למטרת מין, שהוא אחד מאלה:
- (1) שירות הניתן באמצעות חיוג מספר טלפון הניתן בידי ספק שירות;
- (2) שירות גישה אל מאגר סגור של תכנים לרבות קבצי מולטימדיה הניתנים בידי בעל הרשיון או בידי אחר המספק את השירות בהסכמת בעל הרשיון (להלן - **"הפורטל הסלולרי"**)⁽²²⁾;
- לענין זה, "באופן עקיף" - לרבות בדרך של יצירת קשר מצידוד קצה של המנוי כתנאי למתן השירות או לשם חיוב בעדו;

(49) תיקון מפר 49.
ת21 תיקון מספר 21.
תחילת תוקפו של נספח י"ג חדש, החל מיום א' בניסן התשס"ו (30 במרץ 2006).
ת23 תיקון מספר 23 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06)].
ת22 תיקון מספר 22.

נספח ט'

- "תקנות התשלומים"**
- תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים עבור שירותי בזק), התשס"ה-2005 ;
 - "תשלום מיוחד"**
 - מחיר שנקבע כאמור בסעיף 6, ואשר המנוי נדרש לשלם בגין שירות אירוטי בנוסף על התשלום הרגיל ;
 - "תשלום משך"**
 - תשלום מיוחד אשר שיעורו נקבע לפי משך הזמן בו צרך המנוי את השירות האירוטי ;
 - "תשלום רגיל"**
 - אחד מאלה :
- (א) בשיחה בתוך הרשת - תשלום שלא יעלה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין מנוי לבין בעל הרשיון לגבי שיחה למספר מנוי אחר באותה רשת ;
- (ב) בשיחה מרשת רט"ן אחת לרשת רט"ן אחרת או לרשת מפ"א - תשלום כאמור בס"ק (א) בתוספת תשלום שלא יעלה על 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"מ) ;
- (ג) בשיחה מרשת חברת בזק לרשת רט"ן - תשלום שלא יעלה על הקבוע באות ההיכר ד' שבלוח א' בתוספת הראשונה לתקנות התשלומים, בתוספת 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"מ) ;
- (ד) בשיחה מרשת מפ"א, למעט רשת חברת בזק, לרשת רט"ן - תשלום שלא יעלה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין מנוי של מפ"א לבין המפ"א, לגבי שיחה למספר מנוי אחר באותה רשת, בתוספת 0.50 ש"ח לדקה (כולל מע"מ) ;
- (ה) בשירות אירוטי הניתן באמצעות הפורטל הסלולרי - תשלום שלא יעלה על התשלום הקבוע על-פי הסדר התעריפים שבין המנוי לבין בעל הרשיון לגבי שירות גישה אל הפורטל הסלולרי.

2. גישה באמצעות חיוג

- 2.1 בכפוף לאמור בסעיף 4, הגישה לשירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג תתאפשר למנוי באמצעות קידומת החיוג ומספר שירות.

3. הקצאת מספר שירות

- 3.1 לעניין שירות אירוטי הניתן באמצעות חיוג, רשאי בעל רשיון להקצות מספר שירות לספק שירות ; הקצה בעל רשיון מספר שירות כאמור, יאפשר בעל הרשיון לספק השירות ליתן את שירותיו הן למנויו של בעל הרשיון האמור והן למנויו של בעל רשיון אחר.

4. חסימת גישה

4.1 א. ⁽²³⁾ בעל הרשיון יחסום את הגישה לשירות אירוטי, מכל ציוד קצה המחובר לרשת; מבלי לגרוע מהאמור, הרי לצורך חסימת הגישה לשירות אירוטי הניתן באמצעות הפורטל הסלולרי, רשאי בעל הרשיון לעשות שימוש באמצעי חסימה, לרבות תוכנות סינון תכנים, ובלבד שימנעו באופן יעיל את הגישה לשירות האמור.

ב. ⁽²³⁾ הודיע משרד התקשורת לבעל הרשיון כי ניתן קדימון אירוטי באמצעותו של קו טלפון ברשת שלו אשר הגישה אליו נעשית שלא באמצעות מספר שירות, ינתק בעל הרשיון את הקו האמור, או יחסום את הקו לקבלת שיחות נכנסות;

4.2 מנוי אשר מלאו לו 18 שנים רשאי לבקש מבעל הרשיון כי יסיר את החסימה האמורה בסעיף קטן 4.1 א. ⁽²³⁾ מצידוד הקצה שברשותו.

4.3 בקשת מנוי להסרת החסימה תהיה בכתב, או בעל-פה, ובלבד שבעל הרשיון קבע נוהל המאפשר זיהוי אמין של המנוי מגיש הבקשה.

4.4 ביקש המנוי הסרת חסימה כאמור, יסיר בעל הרשיון, תוך זמן סביר, את החסימה באופן המאפשר למנוי גישה לשירותים אירוטיים באמצעות ציוד הקצה שברשותו.

4.5 הוסרה חסימה אל השירותים האירוטיים כאמור, והמנוי שב וביקש חסימת ציוד הקצה שלו אל השירותים האמורים, יבצע בעל הרשיון את החסימה בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-2 ימי עבודה ממועד קבלת בקשתו של המנוי.

4.6 הסרה ראשונה של חסימה אל שירות אירוטי, שנעשתה על-פי בקשת המנוי כאמור בסעיפים 4.2 ו-4.3, תיעשה ללא תשלום; בעל הרשיון רשאי לגבות מהמנוי, תשלום סביר בעד כל חסימה נוספת של הגישה לשירות אירוטי או בעד כל הסרה נוספת של חסימה, שנעשו לפי בקשת המנוי.

5. רישום מוקדם

5.1 על אף האמור בסעיף 4, רשאי בעל הרשיון לקבוע חובת רישום מוקדם של המנוי לצורך קבלת סיסמא, אשר תשמש את המנוי כתנאי לקבלת שירות אירוטי. אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיפים 4.2-4.3.

6. קביעת תשלום מיוחד

6.1 נקבע תשלום מיוחד עבור שירות אירוטי, ייקבע שיעורו בידי בעל הרשיון או בהסכם בינו לבין ספק השירות.

⁽²³⁾ תיקון מספר 23 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06)].
⁽²³⁾ תיקון מספר 23 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06)].
⁽²³⁾ תיקון מספר 23 [תחילה: תיקון זה ייכנס לתוקף ביום ז' בטבת תשס"ז (28.12.06)].

7. חוב מנוי

- 7.1 נקבע לשירות אירוטי תשלום מיוחד, יציג בעל הרשיון בחשבון הטלפון את התשלום עבור השירות בנפרד מהחובים בעד השירותים האחרים של בעל הרשיון, אלא אם ביקש המנוי אחרת.
- 7.2 בעל הרשיון יספק למנוי, לפי דרישתו, תוך עשרה (10) ימי עבודה, פירוט התשלום המיוחד עבור שירות אירוטי לפי אלה:
- א. מספר השירות שהוקצה לשירות;
- ב. תאריך ושעה של קבלת השירות;
- ג. יחידות זמן החיוב - בחיוב לפי משך זמן - מספר יחידות זמן החיוב שנמנו או הסכום הכולל של התשלום המיוחד; במקרה של חיוב לפי נפח התעבורה (KB, MB) - כמות יחידות הנפח של הנתונים שהועברו;
- ד. סכום החיוב לאותו שירות.
- בעל הרשיון רשאי לגבות תשלום סביר עבור פירוט התשלום המיוחד.

8. חובת הכרזה

- 8.1 נקבע תשלום מיוחד לשירות אירוטי הניתן באמצעות הרשת, ישמיע בעל הרשיון, בעצמו או באמצעות ספק השירות, בתחילת השיחה, מסר מוקלט הכולל פרטים אלה:
- א. מהות השירות;
- ב. שיעור התשלום המיוחד בעד השירות, לפי סכום כולל, לפי תשלום משך או לפי נפח תעבורה, לפי העניין;
- ג. האפשרות להתנתק מהשירות ללא חיוב, לפני השמעת האות, כאמור בסעיף 8.4.
- 8.2 המסר המוקלט יושמע בשפה בה ניתן השירות האירוטי, בדיבור רהוט ומובן, בקצב סביר וללא שיבושי הקלטה.
- 8.3 בתחילתו של שירות אירוטי הניתן בשפה שאיננה עברית, תושמע הודעה המפרטת את השפה בה ניתן השירות, ולאחריה יושמע המסר המוקלט, כאמור בסעיפים 8.1 ו-8.2, בשפה בה ניתן השירות.
- 8.4 עם סיום השמעת המסר המוקלט, כאמור בסעיף 8.1, תינתן למתקשר שהות של 5 שניות, שבסופה יושמע אות המציין את תחילת קבלתו של השירות האירוטי; ניתק המתקשר את הקשר לפני השמעת האות, לא יחויב בתשלום מיוחד. לחילופין, יידרש המתקשר להקיש על מקש מסוים בציד הקצה שברשותו, על מנת לאשר כי ברצונו לקבל את השירות, ורק מרגע שפעל כאמור יחויב בתשלום מיוחד.
- 8.5 נקבע לשירות אירוטי הניתן באמצעות גישה אל הפורטל הסלולרי תשלום מיוחד, יודיע בעל הרשיון למנוי את מחיר השירות באופן בולט וברור, וזאת תוך מתן אפשרות למנוי להתנתק מהשירות ללא חיוב בתשלום המיוחד.

9. **יחסי בעל הרשיון עם ספק השירות**
- 9.1 בעל רשיון רשאי להתיר לספק שירות לבצע פעולות בזק באמצעות מתקניו של בעל הרשיון לשם מתן שירות אירוטי ; ספק השירות יהיה פטור מהחובה לקבל רשיון לשם ביצוע פעולות בזק, על-פי הוראות סעיף 3(5) לחוק.
- 9.2 בעל הרשיון יכול להוראות נספח זה, בשינויים המחויבים, בהסכם שבינו לבין ספק שירות, באופן שספק השירות יחוייב למלא אחר הוראות אלה.
- 9.3 בעל הרשיון יעביר למנהל, על פי דרישתו, כל הסכם בינו לבין ספק שירות.
10. **קישור גומלין**
- 10.1 התנאים לקישור גומלין בין הרשת לבין רשת בזק ציבורית של בעל רשיון אחר, בכל הנוגע למתן שירותי חיוב וגביה בידי בעל רשיון אחד לבעל רשיון אחר, לצורך מתן שירות אירוטי הניתן באמצעות הרשת למנויו של בעל רשיון אחר, יוסדרו בהסכם בין בעל הרשיון לבין בעל הרשיון האחר ; לא הגיעו הצדדים להסכם, יכריע השר בעניין.
- 10.2 בעל הרשיון יעביר למנהל, על פי דרישתו, העתק חתום מכל הסכם בינו לבין בעל רשיון אחר בעניין קשור גומלין כאמור.
11. **כללי**
- 11.1 בעל הרשיון יהיה אחראי לטיפול בתלונות של לקוחות השירות האירוטי, בכל הנוגע לבעיות של גישה של המנוי אל השירות, ובעיות של חיוב וגביה בנוגע לשירות, ויקיים לצורך כך מנגנון לטיפול בפניות לקוחות ; בתלונות הנוגעות לתכני השירות, יהיה ספק השירות אחראי לטיפול בתלונות הלקוחות. מספק בעל הרשיון את השירות האירוטי בעצמו, יהיה בעל הרשיון אחראי גם לטיפול בתלונות של לקוחות השירות האירוטי הנוגעות לתכני השירות.
- 11.2 בעל הרשיון אינו רשאי לנתק, להפסיק או לפגוע בשירות טלפון בסיסי של מנוי אשר השיג על תשלום בגין שירות אירוטי ומסרב לשלמו, ואולם רשאי הוא לנתק מנוי כאמור מהמשך קבלת שירות אירוטי.
- 11.3 בעל הרשיון לא יעביר את פרטיו של המנוי לספק שירות או לאחר, ללא אישור בכתב של המנוי, ולאחר שוידא את אמינות האישור.
- 11.4 בעל הרשיון ימסור לכל מנוי המבקש זאת, ללא תשלום, תוך שלושה (3) ימי עבודה, פרטים אודות ספק השירות, כלהלן :
- א. שם הספק וכתובתו ;
- ב. מספר טלפון באמצעותו ניתן ליצור קשר עם הספק.
- 11.5 האמור בנספח זה יחול, בשינויים המחויבים, גם לגבי מתן שירות אירוטי הניתן כשירות רשתי אך ורק למנויו של בעל הרשיון.
- 11.6 בעל הרשיון רשאי לספק בעצמו שירות אירוטי, ויחולו עליו הוראות נספח זה בשינויים המחויבים.

נספח ט'1⁽⁶⁴⁾ - שירות פרימיום הניתן בתעריף פרימיום⁽⁶⁸⁾

1. הגדרות

1.1 בנספח זה :

- "בעל רשיון" מי שקיבל רשיון כללי מכוח החוק ;
- "בעל רשיון מארח" בעל רשיון אשר באמצעות רשתו ספק השירות נותן את שירותיו ;
- "בעל רשיון מוצא" בעל רשיון פנים ארצי נייד או נייד, אשר מנוי שלו מבקש לרכוש שירות פרימיום ;
- "הזמנת שירות" כל פעולה שיוזם המנוי לצורך קבלת שירות פרימיום, לרבות התקשרות לקידומת חיוג, הזנת מספר הטלפון של המנוי, הזנת סיסמה והזנת קוד ;
- "חשבון טלפון" חשבון שמגיש בעל רשיון למנוי בעבור שירותים שסופקו לו ;
- "כתב" לרבות באמצעות פקסימילה או דואר אלקטרוני ;
- "מב"ל" (מפעיל בינלאומי) מי שקיבל רשיון כללי למתן שירותי בזק בינלאומיים ;
- "מנוי" מנוי של בעל רשיון המוצא ;
- "מספר שירות" מספר טלפון בן 10 ספרות, שנקבע בהתאם להוראות תוכנית המספור ולהוראות מינהל לעניין זה, הכולל קידומת חיוג ייעודית בתוספת מספר ספרות, אותן מקצה בעל הרשיון המארח לספק שירות, ואשר חיוגו מאפשר למנוי גישה אל שירות פרימיום ;
- "ספק שירות" מי שמספק שירות פרימיום באמצעות רשת בזק של בעל רשיון, אשר התשלום בעבורו נעשה באמצעות חשבון הטלפון ;
- "קידומת חיוג" קידומת חיוג ארצית, בתבנית שנקבעה בידי המשרד לצורך נגישות לשירות פרימיום ;
- "רשת" מערכת של מתקני בזק באמצעותה מספק בעל רשיון את שירותיו ;
- "שירות פרימיום" שירות השמעת מסר שמע או הצגת מסר חוזי, לרבות מסר מוקלט, הניתן באמצעות מתקן בזק, באופן ישיר או עקיף, בין היתר לצורך אחד מאלה: אספקת מידע ותוכן, בידור, קבלת ייעוץ, שירות היכרויות, שיחות (צ'אט), השתתפות בתחרות, הגרלה, משחק או הצבעה או שירות הניתן באמצעות האינטרנט, ולמעט שירות אירוטי ; לעניין זה, "באופן עקיף" – לרבות בדרך של יצירת קשר מציוד קצה של המנוי, או הזנת מספר הטלפון של המנוי, לרבות באינטרנט, כתנאי למתן השירות או לשם חיוב בעדו ;

⁽⁶⁴⁾ תיקון מספר 64 [תיקון זה יכנס לתוקף ביום 24 לאוקטובר 2014].
⁽⁶⁸⁾ תיקון מספר 68.

נספח ט'1

- **"תעריף פרימיום"** - התעריף לתשלום עבור שירות פרימיום, בהתאם לדרישת בעל הרשיון המארח; תעריף זה יכלול תעריף השלמת השיחה ברשת הבזק הציבורית של בעל הרשיון המארח, שנקבע לפי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס-2000, ולעניין שירות הניתן בידי מב"ל כבעל רשיון מארח, יכלול התעריף את התשלום שישאיר בידיו המב"ל;
- **"תעריף רגיל"** - תעריף הנגבה מהמנוי על ידי בעל רשיון המוצא, בהתאם לתכנית התעריפים הקבועה בהסכם ההתקשרות בינו ובין המנוי⁹.

1.2 מלים וביטויים בנספח זה שלא הוגדרו בסעיף זה, תהא משמעותם כמשמעות שיש להם בחוק, בתקנות לפיו, בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981, בסעיף 1 לרשיון או כמפורט במקומות אחרים בנספח זה, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. גישה לשירות וחובת אוניברסאליות

- 2.1 בעל רשיון מוצא יאפשר לכל מנוי גישה לכל שירות פרימיום הניתנים על גבי כל הרשתות של בעלי הרשיונות.
- 2.2 בעל רשיון מארח יאפשר לכל מתקשר של כל בעלי הרשיונות גישה לשירותי הפרימיום שניתנים באמצעות הרשת שלו.
- 2.3 בעל רשיון מארח ובעל רשיון מוצא יאפשרו מתן שירותי פרימיום, אך ורק באמצעות קידומת החיוג ומספר שירות.
- 2.4 הפניה לקידומות החיוג תעשה אך ורק לשם קבלת שירות פרימיום; הפניה לקידומות החיוג כאמור לצרכים אחרים, לרבות הסדרי חיוב וגביה, שירות לקוחות או מינהלה, אסורה בהחלט.
- 2.5 בעל הרשיון יחסום את הגישה למספר טלפון, לרבות למספר בינלאומי, ללא קידומות החיוג לשירות פרימיום, ככל שהודע לו בידי המשרד, או הוברר לו בדרך אחרת, כי באמצעותו של מספר טלפון זה ניתן שירות פרימיום.

3. חובת הכרזה מוקלטת והודעה למנוי

- 3.1 מיד לאחר מימוש ההתקשרות, ובטרם מתן שירות פרימיום, ישמיע בעל הרשיון המארח למתקשר מסר מוקלט, בשפה שבה ניתן השירות, בלשון ברורה ומובנת לכל, וללא שיבושי הקלטה. המסר המוקלט יכלול פרטים אלה, על פי הסדר הבא:
- (א) מהות השירות;

⁹ במידה ולמנוי חבילת דקות חודשית מוגבלת, יפחית בעל הרשיון את התשלום על פי משך השיחה ממכסת הדקות החודשית; במידה ולמנוי תכנית בלתי מוגבלת, לא יחויב בתשלום נוסף עבור החיוג למספר שירות; במידה ולמנוי תכנית תעריפים שלא במסגרת חבילה, יהיה התעריף הרגיל שלו זהה לתעריף עבור דקת שיחה פנים רשתית.

(ב) תעריף הפרימיום, בנוסף לתעריף הרגיל של המנוי ;

(ג) התעריף המרבי שניתן לגבות בעד השירות ;

(ד) משך הזמן המרבי שנקבע לשם קבלת שירות פרימיום, ככל שנקבע ;

(ה) האפשרות הנתונה בידי המתקשר לנתק את השיחה לפני תחילת מתן השירות, ללא חיוב, וזאת

עד סיום השמעת האות כאמור בסעיף 3.2.⁽⁶⁶⁾

3.2 עם סיום השמעת ההכרזה המוקלטת, כאמור בסעיף 3.1, ולפני תחילת מתן השירות, ישמיע בעל הרשיון המארח למתקשר אות מיוחד, ולאחריו תינתן לו שהות של 5 שניות לפחות לשם ניתוק השיחה, וזאת מבלי להיות מחויב בתעריף פרימיום ; בעל הרשיון רשאי לתת למנוי אפשרות לאשר את קבלת השירות באמצעות הקשה על מקש מסוים בצידוד הקצה שברשותו, לשם תחילת מתן השירות עוד בטרם תסתיים השיחה כאמור.⁽⁶⁶⁾

3.3 נחסמה הגישה לשירות פרימיום כאמור בסעיף 7.1, ישמיע בעל רשיון מוצא למנוי מסר מוקלט, לפיו לא ניתן לקבל שירות כאמור, בשל חסימת הגישה לקידומת החיוג. בעל הרשיון רשאי לפרט במסגרת המסר המוקלט את הדרכים לביטול החסימה.

4. רכישת שירות

4.1 בסיום הליך האמור בסעיף 3.2, תינתן למתקשר אפשרות לרכוש את שירות הפרימיום.⁽⁶⁶⁾

4.2 רכישת שירות תתבצע לכל שירות בנפרד, ובהתאם לקידומת החיוג, ואין לראות ברכישת שירות מסוים כרכישת שירות נוסף, בין אם אותו השירות ובין אם שירות אחר.

5. מחיר השירות

5.1 בכל קידומות החיוג המפורטות להלן, תעריף השירות למנוי יהיה תעריף הפרימיום לשירות בתוספת התעריף רגיל.

5.2 עבור שירות הניתן בקידומת החיוג 1-900, ניתן לדרוש סכום מירבי של 0.5 ש"ח לדקת שיחה, ולא יותר מאשר 30 ש"ח לשיחה כולה.

5.3 עבור שירות הניתן בקידומת החיוג 1-901, ניתן לדרוש סכום מירבי של 50 ש"ח, בין אם תעריף הפרימיום עבור השירות נגבה באופן חד-פעמי, ובין אם התעריף נקבע לפי משך השירות, או שילוב של השניים.

5.4 עבור שירות הניתן בקידומת החיוג 1-902, ניתן לדרוש סכום מירבי של 100 ש"ח, בין אם תעריף הפרימיום עבור השירות נקבע באופן חד-פעמי, ובין אם התעריף נקבע לפי משך השירות, או שילוב של השניים.

⁽⁶⁶⁾ תיקון מספר 66.

⁽⁶⁶⁾ תיקון מספר 66.

⁽⁶⁶⁾ תיקון מספר 66.

- 5.5 בכפוף לאמור בסעיפים 5.2-5.4, תעריך הפרימיום המחייב הוא התעריך שנמסר למנוי בהכרזה המוקלטת, טרם מתן השירות, וזאת בהתאם לסעיף 3.1.
- 5.6 המחירים הנקובים בסעיף זה כוללים מע"מ.

6. גבייה והסדרי חיוב

- 6.1 בעל רשיון מוצא לא יגבה ממנוי תשלום עבור שירות פרימיום, אשר ניתן בניגוד להוראות נספח זה.
- 6.2 בעל רשיון המוצא יגבה מהמנוי תשלום עבור שירות הפרימיום על פי רשומות החיוב שהעביר לו בעל הרשיון המארח, בנוסף לתעריך הרגיל.
- 6.3 בעל הרשיון המארח יעביר, לכל הפחות פעם ביממה,⁶⁹ לבעל רשיון המוצא רשומות חיוב בגין שירות פרימיום (להלן "קובץ רשומות פרימיום")⁶⁹ שניתן למנוי, כפי שנמסר למנוי בהכרזה לפי סעיף 3.1.
- 6.4 בעל רשיון המוצא יעביר לבעל הרשיון המארח תשלומים שגבה ממנוייו בגין שירותי פרימיום, על פי תעריך הפרימיום, ולא ידרש לעשות כן לגבי תשלומים, כאמור, שלא הצליח לגבות ממנוייו.
- 6.5 ניתק מנוי את השיחה בטרם הוחל במתן השירות, רשאי בעל רשיון המוצא לגבות ממנו תעריך רגיל, ולא יעביר לבעל הרשיון המארח תעריך קש"ג, כקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התש"ס-2000 (להלן – "תקנות קש"ג").

7. הפסקת שירות פרימיום

- 7.1 בעל רשיון מארח רשאי לנתק את המתקשר לשירות פרימיום בהגיע התשלום עבור השיחה לתשלום המרבי כאמור בסעיף 5.
- 7.2 בעל רשיון מוצא יחסום את שירות הפרימיום למנויי פרה-פייד, עם סיום יתרת הסכום העומדת לרשות המנוי או לכל המאוחר עם קבלת קובץ רשומות פרימיום⁶⁹.
- 7.3 האמור בסעיף 7.2 יחול גם על מנוי פוסט-פייד אשר לגביו קיימת הגבלת אשראי, ואשר הגיע לתקרת האשראי שהוסכמה עמו.

8. חסימת הגישה לשירות

- 8.1 בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי, קיים או חדש, לבחור האם הגישה מקו הטלפון שלו לשירותי פרימיום בקידומות חיוג 1-900 ו-1-901 תהיה פתוחה או חסומה. החלטתו של המנוי תתבצע באמצעות סימון בחירתו במשבצת המתאימה, לידה רשום "חסום" או "פתוח" במסגרת טופס הגישה לשירותים (להלן – "הטופס").
- 8.2 בעל הרשיון יכין טופס גישה לשירותים או יתקן את טופס הגישה לשירותים המוגדר ברשיונו (להלן – "טופס גישה לשירותים") באופן שיכלול את האמור בטופס גישה לשירותי פרימיום בסעיף 12.

⁶⁹ תיקון מספר 69.

⁶⁹ תיקון מספר 69.

⁶⁹ תיקון מספר 69.

- 8.3 בעל הרשיון יציב את טופס הגישה לשירותים באתר האינטרנט שלו.
- 8.4 בחירתו של מנוי חדש תתבצע בסימון על גבי הטופס המהווה חלק מ"הסכם ההתקשרות", כאשר זה נעשה בעסקה במעמד המנוי ונציג בעל הרשיון, במסגרת "מסמך תנאי ההתקשרות", כאשר ההתקשרות נעשית בעסקת מכר מרחוק באמצעות שיחת טלפון, או כפי שסומן על ידי המנוי על גבי טופס מקוון, בעת ביצוע ההתקשרות באמצעות האינטרנט.
- 8.5 בעל הרשיון יודיע למנוי קיים במסגרת חשבון הטלפון בדבר האפשרות להוריד מאתר האינטרנט שלו את הטופס, ולסמן את בחירתו בדבר הגישה לשירותי פרימיום בקידומות חיוג 1-900 ו-1-901. מנוי קיים שמילא בעבר טופס ועתה מילא רק את בחירתו בעניין הגישה לשירותי פרימיום, בחירותיו הקודמות בדבר גישה לשירותים תעמודנה בעין, אלא אם ביקש המנוי במפורש לשנותן.
- 8.6 מנוי קיים שלא סימן במפורש, בתוך חודשיים מכניסת נספח זה לתוקף, את בחירתו בנוגע לנגישות לשירותי פרימיום הניתנים בקידומות חיוג 1-900 ו-1-901, תהיה ברירת המחדל כדלקמן:
- א. בהתייחס לקידומת 1-900 – פתוח;
- ב. בהתייחס לקידומת 1-901 – חסום.
- 8.7 חסימת הגישה לשירותי פרימיום בקידומת חיוג 1-901, על פי ברירת המחדל כאמור בסעיף 8.4, תבוצע על ידי בעל הרשיון תוך שבעה (7) ימי עבודה מתום חודשיים מכניסת נספח זה לתוקף. חסימת מנוי בפעם הראשונה לגישה לקידומות 1-900 ו-1-901, בין אם על פי בחירת המנוי ובין אם כברירת מחדל, תיעשה ללא תשלום.
- 8.8 בעל הרשיון יחסום את הגישה של כל מנויו לשירותים הניתנים בקידומת החיוג 1-902 כברירת מחדל, ללא תשלום, תוך יום עבודה אחד מיום כניסת נספח זה לתוקף. בקשת מנוי להסרת החסימה תיעשה בכתב, או בעל-פה, ובלבד שבעל הרשיון ביצע זיהוי אמין של המנוי מגיש הבקשה, על פי נוהל שקבע.
- 8.9 ביקש מנוי הסרת חסימה, יסיר בעל הרשיון את החסימה תוך זמן סביר.
- 8.10 בעל הרשיון יתעד את בקשתו של המנוי להסרת החסימה לשירות פרימיום. התיעוד יהיה זמין אצל בעל הרשיון למסירה או להעברה, לפי העניין, לידי המנהל תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שהגיש המנוי את בקשתו.

9. מתן השירות בארץ באמצעות מב"ל

- 9.1 מב"ל רשאי להיות בעל רשיון מארח, ולאפשר מתן שירות פרימיום באמצעות הרשת שלו, מבלי שיידרש לנתב את השיחה לחו"ל.

10. הוראות שונות

- 10.1 בעל רשיון מארח רשאי להתיר לספק שירות לבצע פעולות בזק באמצעות מתקניו של בעל הרשיון לשם מתן השירות; ספק השירות פטור מהחובה לקבל רשיון או היתר כללי לשם ביצוע פעולות בזק, על פי הוראות סעיף 3(5) לחוק.

נספח ט'1

10.2 לא שילם מנוי חשבון טלפון הכולל חיוב בגין שירותי פרימיום, יעביר בעל הרשיון לבעל הרשיון המארח את פרטי המנוי הבאים: שמו המלא, מספר זהות ודרכי ההתקשרות עימו.

10.3 בחשבון טלפון בו נכללו חיובים בגין שירותי פרימיום, יפרט בעל הרשיון לגבי כל ספק שירות שחיובים בגין שירותיו נכללו בחשבון, את הפרטים הבאים:

(א) שם בעל רשיון מארח וכתובתו;

(ב) מספר ח.פ. או מספר עוסק מורשה של בעל רשיון מארח;

(ג) פרטים המאפשרים יצירת קשר עם בעל רשיון מארח, לרבות מספר טלפון.^{66ת}

10.4 בעל רשיון מארח אינו רשאי לעשות שימוש בפרטים של אמצעי תשלום, שנמסרו לו על ידי המתקשר לצורך תשלום בעד שירותים אחרים, על מנת לגבות תשלום פרימיום.

11. הוראת שעה

11.1 (א) בעל רשיון מארח ישמיע למתקשר הכרזה לפיה שירות הפרימיום ניתן אך ורק תוך שימוש בקידומות החיוג 1-900, 1-901 ו-1-902 במקרים אלה:

(1) בהתקשרות לשירותי פרימיום אשר הגישה אליהם התאפשרה, עד לכניסת הוראות נספח זה לתוקף, באמצעות חיוג למספר בינלאומי;

(2) בהתקשרות לשירותי פרימיום אשר הגישה אליהם התאפשרה, עד לכניסת הוראות נספח זה לתוקף, באמצעות חיוג לקוד גישה רשתי, כהגדרתו בתכנית המספור בישראל.

(ב) ההכרזה תינתן בשפה בה ניתן שירות הפרימיום.

(ג) בעל הרשיון המארח ישמיע את ההכרזה במשך שישה חודשים, מיום כניסת הוראות נספח זה לתוקף.

(ד) מפעיל המוצא רשאי לחייב את המנוי בתעריף רגיל בגין ההכרזה.

^{66ת} תיקון מספר 66.

12. טופס גישה לשירותי פרימיום כדלקמן^(*):

טופס גישה באמצעות מכשיר הטלפון לשירותים המחויבים בחשבון הטלפון

שם בעל הרשיון
דרכים לשליחת הטופס:
מען
כתובת דואר אלקטרוני
מס' פקסימילה
תאריך: _____

אני, שפרטיי רשומים מטה, מבקש גישה לשירותים המפורטים להלן, עבור מספר הטלפון המצוין בטופס זה, כדלקמן:

פרטי המנוי

שם המנוי/שם החברה: _____ מ.ז.ז./מ.ח.פ. _____ מען: _____
מספר הטלפון: _____

סמן x על פי בחירתך וחתום. לידיעתך סימון וחתומה באופן חלקי משמעותם חסימת האפשרות לקבל את השירות.

סוג השירות					חסיים	פתוח	חתימת המנוי
גישה לשירות פרימיום, הכולל השמעת תוכן קולי או הצגת תוכן חזותי, כגון: מידע, בידור, ייעוץ, שירות היכרויות, השתתפות בתחרויות וכו', הניתן באמצעות חיוג למספר הכולל את קידומות החיוג 1-900 ו-1-901.	א.	מספרים בקידומת 1-900 בתעריף של עד 50 אג' לדקה ולא יותר מ-30 ש"ח לשיחה כולה.	☐	☐	☐		
	ב.	מספרים בקידומת 1-901 בתעריף שאינו עולה על 50 ש"ח לשיחה כולה.	☐	☐	☐		

בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרשיון –
אני, המנוי הח"מ, מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי.

שם נציג בעל הרשיון: _____ חתימת נציג בעל הרשיון: _____ חתימת המנוי: _____

^(*) טופס גישה לשירותים יוצב באתר האינטרנט של בעל הרשיון תוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד התחילה.

נספח י' - נגישות לשירותי בזק בין לאומיים⁽⁴⁹⁾

1. **הגדרות**
 - 1.1. במסמך זה יהיו למלים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצדס, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
 - מתקשר מזדמן** - מנוי של בעל הרשיון, שמתקשר לחו"ל באמצעות מפעיל בין לאומי, תוך שימוש בקוד חיוג תלת ספרתי, כמפורט בסעיף 2;
 - מספר מנוי (או מספר טלפון)** - קבוצת ספרות בסדר מסוים, לרבות קידומת, אשר חיוגם אמור ליצור קשר בזק בין ציוד הקצה של מנוי קורא אל ציוד קצה של מנוי נקרא; מספר מנוי נקרא יכול להיות מספר למנוי או מספר למוקד מענה טלפוני של מנוי או מספר למוקד שירות טלפוני של בעל רשיון²;
 - מפעיל בין-לאומי** - מי שמספק שירותי בזק בין-לאומיים לציבור בישראל על פי רשיון כללי מאת השר;
 - מפעיל נבחר** - מפעיל בין-לאומי שנבחר בידי מנוי, על פי הוראות סעיף 4;
 - קוד גישה** - קבוצת ספרות בסדר מסוים, אשר חיוגם מאפשר גישה אל שירות בזק מסוים של מפעיל מסוים; חיוג קודי גישה נוספים, לפי הצורך, ומספר מנוי, אמורים ליצור קשר בזק אל ציוד קצה של המנוי³; במידה וקוד הגישה הוא של מוקד מאויש, השירות ניתן באמצעות מרכזן.
 - קוד חיוג מקוצר** - קודי גישה "00" ו-"188" המיועדים לקבלת שירותי בזק בין-לאומיים, בחיוג ישיר או באמצעות מרכזן, כמפורט בסעיף 2;
 - שיוך מנוי** - פעולת הגדרה טכנית שמבצע מפעיל פנים ארצי במתג שלו באופן ששיחות מנוי שלו, שבוצעו באמצעות קוד חיוג מקוצר, ינותבו למתג של המפעיל הנבחר;
 - שיחת מב"ל יוצאת** - העברת מסר דיבור או מסר פקסימילה באמצעות מערכת בזק בין לאומית שהיוזמה לביצועה היא בידי מנוי של בעל הרשיון;
 - שיחת מב"ל נכנסת** - העברת מסר דיבור או מסר פקסימילה באמצעות מערכת בזק בין לאומית שהיוזמה לביצועה היא בידי מתקשר בחו"ל;
 - שירות בזק בין-לאומי** - שירות בזק הניתן לציבור בישראל, על פי רשיון מאת השר, באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי;
 - שירות מב"ל** - שירות מסר בזק בין-לאומי, שהינו העברה דו-כיוונית בו-זמנית של דיבור וכן העברה בו-זמנית של מסרי פקסימילה, במערכת בזק בין-לאומית.

⁽⁴⁹⁾ תיקון מספר 49
² מספר הטלפון נקבע בידי בעל הרשיון, על פי כללים והנחיות שקובע המנהל.
³ לדוגמה: חיוג קוד גישה לשירותים בין-לאומיים, ולאחר מכן חיוג קוד המדינה, אזור החיוג באותה המדינה ומספר הטלפון של המנוי המבוקש בחו"ל.

1.2 מלים וביטויים במסמך זה, ככל שלא הוגדרו לעיל, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, בתקנות שהותקנו לפיו, בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, או כמפורט במקומות המתאימים ברשיון הכללי של בעל הרשיון וברשיונות של המפעילים הבין-לאומיים, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.

2. הקצאת קוד גישה

2.1 בעל הרשיון ינתב למתגים של המפעילים הבין-לאומיים, לצורך גישה לשירותי בזק בין-לאומיים, חיוג של מנויים בקודי הגישה הבאים :

(א) **קוד גישה דו ספרתי** - קוד הגישה '00', שישמש כקוד גישה מקוצר לשירותי בזק בין-לאומיים הניתנים בידי מפעיל נבחר ; חיוג של מנוי בקידומת '00' ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל הנבחר ;

(ב) **קוד גישה תלת ספרתי** - קוד גישה מטיפוס '01X', שישמש כקוד גישה לשירותי בזק בין-לאומיים הניתנים למתקשר מזדמן ; כל חיוג של מנוי בקידומת '01X' ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל בין לאומי על פי הספרה X ; הספרה X היא הקוד של המפעיל הבין-לאומי.

(ג) **קוד גישה '188'** - שישמש כמספר לשירותי מרכזן (Operator) ; כל חיוג '188' של מנוי ינותב בידי בעל הרשיון לשירותי המרכזן של המפעיל הנבחר ;

(ד) **קודי גישה ארבע ספרתיים** - מספר מטיפוס '18XY', שישמש כקוד גישה לשירותי בזק בין-לאומיים שונים של כל מפעיל בין-לאומי ; כל חיוג '18XY' של מנוי ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל בין-לאומי על פי הספרה X ; הספרה X היא הקוד של המפעיל הבין-לאומי על פי סעיף 2.1 (ב) ; הספרה Y היא כל ספרה מ-1 עד 9 והספרה 0 ; השימוש בספרה Y ייקבע בידי המנהל, בהתייעצות עם המפעילים הבין-לאומיים, כדי להבטיח אחידות ותחרות הוגנת ; לכל מפעיל בין לאומי יוקצו עשרה (10) מספרי טלפון ארבע ספרתיים כאמור ; מספרים אלה יהיו נגישים הן למנוי של מפעיל נבחר והן למתקשר מזדמן.

2.2 אם בעל הרשיון יאפשר למנויו שימוש בקוד חיוג מקוצר אחר (כגון +), במקום קוד החיוג "00" (להלן : קוד מיוחד), יחולו על הקוד המיוחד כל ההוראות והכללים החלים על קוד החיוג המקוצר "00".

2.3 חיוג באמצעות תוכנית pre-paid ללקוחות בלתי מזוהים שאינם חסומים לשיחות מב"ל יוצאות יתאפשר רק בקודי גישה תלת-ספרתיים מסוג 01X וקודי גישה ארבע-ספרתיים מסוג 18XY ; עם חיוג קוד גישה מקוצר או קוד גישה מיוחד, תשמע הודעה קולית המפנה את הלקוח לחיוג באמצעות קודי הגישה האמורים, העומדים לרשותו.

א2. נגישות של מנוי לשיחות מב"ל יוצאות:

א2.1 בעל הרשיון יאפשר למנוי לפעול באחת מאלה, באשר לשיחות מב"ל יוצאות, כמפורט להלן:

(א) כמנוי משוייך.

(ב) כחסום.

(ג) כמתקשר מזדמן בלבד.

3. חסימת שיחות בין-לאומיות יוצאות והסרת החסימה

3.1 בעל הרשיון יחסום שיחות מב"ל יוצאות, ורשאי הוא לחסום גם שיחות מב"ל נכנסות בגוביינא, לכל מנוי שיבקש לחסום גישה לשירותים בין-לאומיים או למנוי שהשירות הבין-לאומי שלו לשיחות מב"ל יוצאות הופסק או נותק, על פי הכללים הקבועים ברשיון; בעל הרשיון אינו רשאי לחסום שיחות מב"ל נכנסות, למעט שיחות גוביינא.

3.2 בוצעה חסימה לשיחות מב"ל יוצאות לפי בקשת המנוי, יסיר בעל הרשיון את החסימה כמפורט להלן:

(א) ביקש המנוי להשתייך, יציין בחתימה על טופס מתאים, את המפעיל הבינלאומי בו הוא בוחר כ"מפעיל נבחר" שלו; הודעה שנמסרה באמצעות מכשיר פקסימילה, יראו לעניין זה כהודעה בכתב שנמסרה בידי המנוי.

(ב) ביקש המנוי להיות מתקשר מזדמן, יודיע על כך לבעל הרשיון; היתה ההודעה בע"פ, יודא בעל הרשיון את זהותו של המבקש.

3.3 בעל הרשיון יבצע חסימה לשיחות מב"ל או הסרתה, הנעשים לפי בקשת מנוי, לפי אלה:

(א) 70% - תוך יום עבודה מקבלת ההודעה; בקשות שהתקבלו לאחר השעה 1500, יראו אותם כאילו התקבלו ביום העבודה הבא;

(ב) 20% - תוך שני ימי עבודה מקבלת ההודעה;

(ג) השאר - תוך 5 ימי עבודה.

3.4 בעל הרשיון יודא כי מנוי ששיחות המב"ל היוצאות שלו נחסמו לא יוכל לבצע שיחות יוצאות בקודי חיוג "00", "01X", "188", ו-"18XY", או בכל קוד שיבוא במקומו.

3.5 בעל הרשיון רשאי לגבות תשלום סביר בעד ביצוע חסימה לשיחות מב"ל יוצאות או בעד הסרת החסימה.

3.6 על אף האמור בסעיף 3.5, בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי חדש שלו, ללא כל תשלום, לחסום את שיחות המב"ל היוצאות, לפני הפעלת שירותיו לאותו מנוי.

3.7 בעל הרשיון יודא כי כל מנוי שנחסמה גישתו לשיחות מב"ל יוצאות, יקבל הודעה קולית מתאימה כאשר יחייג קודי גישה או מספרי טלפון לשירותים בין-לאומיים.

3.8 ביקש מנוי שבחר במפעיל נבחר לחסום שיחות מב"ל יוצאות, יודיע בעל הרשיון על כך למפעיל הנבחר, תוך שבעה (7) ימי עבודה מיום ביצוע החסימה.

4. בחירת מפעיל נבחר בידי מנוי

- 4.1 מנוי של בעל הרשיון רשאי להודיע למפעיל בין-לאומי בכתב, בטופס חתום שאושר בידי המנהל, על בחירתו בו כמפעיל נבחר באמצעותו הוא מבקש לקבל שירותי בזק בין-לאומיים בקודי הגישה '00' ו-'188'; הטופס יכלול את פרטי המנוי - שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודת זהות או מספר זיהוי של תאגיד, מען ומספרי הטלפון להם מבקש המנוי לקבוע את המפעיל הבין-לאומי כמפעיל נבחר ואת התאריך והשעה בה נמסרה הוראת המנוי; הטופס יבהיר כי ניתן לקבוע לכל מספר טלפון מפעיל נבחר אחד בלבד והוא יענה לדרישות הקבועות לעניין זה ברשיון המפעיל הבין לאומי (להלן - טופס שיוך).
- 4.2 מנוי יהיה רשאי לשנות בכל עת את המפעיל הנבחר שלו באמצעות הודעה בכתב על גבי טופס שיוך; עבור שיוך ראשוני שנעשה לבקשתו של המנוי, לא יידרש המנוי לשלם כל מחיר, ואולם עבור כל שינוי בשיוך ישלם המנוי תשלום סביר.
- 4.3 המפעיל הנבחר ישלח לבעל הרשיון הודעה בדבר בחירתו של המנוי בו כמפעיל נבחר (להלן - הודעת שיוך); הודעת שיוך תכלול את פרטי המנוי - שם פרטי ושם משפחה, מען, מספרי הטלפון להם מבקש המנוי לקבוע את המפעיל הבין-לאומי כמפעיל נבחר, וכן את התאריך והשעה המצוינים בטופס השיוך עליו חתם המנוי; המפעיל הנבחר ימסור הודעות שיוך לבעל הרשיון על פי טפסי השיוך החתומים שבידו; הודעות השיוך ימסרו באמצעות קבצי מדיה מגנטית, או באופן אחר שיוסכם עליו בין בעל הרשיון למפעילים הבין-לאומיים. אם יימסרו לבעל הרשיון שתי הודעות שיוך או יותר, המתאייחסות לאותו מספר טלפון, יפעל בעל הרשיון על-פי הודעת השיוך הנושאת את התאריך והשעה המאוחרים יותר.
- 4.4 הגיש אדם בקשה להיות מנוי חדש של בעל הרשיון, יהא עליו לציין בבקשתו את המפעיל הבין-לאומי עמו הוא מבקש להתקשר כמפעיל נבחר; בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי חדש שלו לבחור לעצמו מפעיל נבחר או לחסום את שיחות המב"ל היוצאות שלו או יאפשר למנוי קבלת שירותי מב"ל כמתקשר מזדמן בלבד; שירות שיוך למפעיל נבחר או חיבורו כמתקשר מזדמן וכן חסימה לשיחות מב"ל יוצאות יינתנו למנוי חדש, בעת רישומו הראשוני, ללא תשלום.
- 4.5 לצורך ביצוע הליכי קביעת מפעיל נבחר, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, יפעל בעל הרשיון כדלקמן:
- (א) בעל הרשיון יאפשר לכל מנוי, שברשותו מספר קווי מנוי, לקבוע מפעיל נבחר מסויים לקווי מנוי אחדים ומפעיל נבחר אחר לקווי המנוי האחרים;
- (ב) בטל;
- (ג) בעל הרשיון יבצע שיוך מנוי תוך יום עבודה מקבלת הודעת שיוך מאת המפעיל הנבחר;
- (ד) בעל הרשיון ידווח למפעיל בין-לאומי על השלמת ביצוע שיוך מנויים כאמור בסעיף קטן (ג) לעיל, לרבות שינוי השיוך במועד ובמתכונת כפי שיוסכם בין בעל הרשיון לבין המפעיל הבין לאומי; הדיווח יכלול את פרטי המנוי - שם ושם משפחה או שם תאגיד, מען ומספרי הטלפון ששויכו למפעיל הבין-לאומי;

נספח י'

- (ה) בעל הרשיון יעביר בכל יום לכל מפעיל בין-לאומי, קובץ שינוי יומי של שיוך מנויים (להלן "קובץ שינויים") המכיל את פרטי המנויים שהשתייכו אל המפעיל הבין-לאומי או נגרעו ממנו באותו יום. קובץ השינויים יועבר במועד ובמתכונת כפי שיוסכם בין בעל הרשיון לבין המפעיל הבין-לאומי. הקובץ יכלול את פרטי המנוי, ולפחות את אלה: שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודת זהויה או מספר זהויה של התאגיד, מען ומספר טלפון ששוייך למפעיל הבין-לאומי.
- (ו) בעל הרשיון רשאי לפנות למנהל בבקשה להתיר לו, במקרים מסוימים, לקבוע כללים והגבלות בנושא שיוך מנוי, בעל הרשיון יפרט את הנימוקים, הטכניים או התפעוליים המהווים בסיס לבקשתו; התיר המנהל, לפי שיקול דעתו המקצועי, את בקשתו של בעל הרשיון כאמור, יקבע המנהל את פרק הזמן בו הכלל או המגבלה יהיו תקפים;
- (ז) בעל הרשיון ימסור למנהל דו"ח רבעוני בכתב, עד היום ה- 15 בחודש שלאחר תום הרבעון; המידע בדו"ח יהיה נכון ליום האחרון של הרבעון הקלנדרי שקדם למועד הדו"ח ויכלול את אלה:
- (1) כמות המנויים החסומים לשירותי בזק בין-לאומיים;
 - (2) כמות המנויים המקושרים לשירותים בין-לאומיים באמצעות קוד חיוג מקוצר או באמצעות "קוד מיוחד", לכל אחד מהמפעילים הבין-לאומיים;
 - (3) כמות המנויים המקושרים לשירותים בינלאומיים כמתקשרים מזדמנים בלבד.
- (ח) נתגלעו חילוקי דעות בין מפעילים בין-לאומיים או בין בעל הרשיון למפעיל בין-לאומי בעניין בחירת מפעיל נבחר בידי מנוי, יועבר העניין להכרעת המנהל או להכרעת בורר בלתי תלוי שימנה המנהל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.6 חיוג של מנוי בקידומת '00' או בקוד מיוחד אחר לגישה לשירותי בזק בין-לאומיים, או ניתוב שיחה אל מנוי של בעל הרשיון הנמצא בחו"ל באמצעות מפעיל בין-לאומי (שירותי עקוב אחרי למנוי), ינותב בידי בעל הרשיון למפעיל הנבחר.
5. **בוטל**
6. **חסימה לקוד חיוג מקוצר**
- 6.1 בכפוף להוראות נספח זה יבצע בעל הרשיון חסימה לקוד חיוג מקוצר לכל מנוי שיבקש זאת.
- 6.2 בעל הרשיון יבצע את החסימה לקוד החיוג המקוצר כמפורט להלן: ינתב את שיחות המנוי בקוד הגישה הדו ספרתי '00' ובקוד הגישה '188' אל מכריז, שישמיע הודעה קולית מוקלטת בתכן הבא, בעברית, אנגלית, ערבית ורוסית: "שירות זה חסום, לפרטים נוספים נא חייג למספר _____ (מספר טלפון של מכריז על פי הוראות סעיף 6.7).
- 6.3 **בוטל**;
- 6.4 **בוטל**;

- 6.5 בוטל ;
- 6.6 בוטל ;
- 6.7 בעל הרשיון יפעיל הכרזה במענה קולי במשך 24 שעות ביממה, כולל בשבתות ובחגים, בשיטה ובנוסח שיאפשר למנוי לקבל הסבר על השיוך והחיוג לחו"ל, בשפות עברית, אנגלית, ערבית ורוסית; ההסבר יקיף את הנושאים הבאים :
- (א) ביצוע שיוך למפעיל נבחר - מהו התהליך ולכן יש לפנות כדי לבקש טופס שיוך ;
- (ב) כיצד ניתן לחייג לחו"ל כאשר המנוי חסום לקוד חיוג מקוצר ;
- (ג) אפשרות חסימת חיוג לחו"ל ואפשרות להסרת החסימה ;
- (ד) להיכן ניתן לפנות לשם בירור נושאים נוספים - מספרי טלפון של מוקדי המפעילים הבין-לאומיים.
7. **קישורי גומלין**
- 7.1 בעל הרשיון יחבר את המערכת שלו, באופן ישיר או עקיף, על פי רשיונו, אל מערכות הבזק הבין-לאומיות של כל המפעילים הבין-לאומיים, באופן המאפשר קבלת שירותי בזק בין-לאומיים בידי כל מנוי, באמצעות מערכת הבזק הבין-לאומית של כל מפעיל בין-לאומי, לרבות שיחות מב"ל יוצאות ושיחות מב"ל נכנסות, חיוג ישיר, חיוג באמצעות מרכזן (שירות '188', כאמור בסעיף 2.2 (א)), שירות "ישראל ישיר", שירותי גובינא (מחו"ל לישראל, מישראל לחו"ל), שירותי 1-800 בין-לאומיים (נכנסים ויוצאים), שירות כרטיסי חיוג, מכל יעד בחו"ל ולכל יעד בחו"ל.
- 7.2 ההסדרים הטכניים, התפעוליים והמסחריים בין בעל הרשיון לבין כל מפעיל בין-לאומי יאפשרו לספק לכל מנוי את אלה :
- (א) שירות איכותי, כולל בקרה על איכות השירות ואמצעים לבדיקה ולטיפול בתלונות של מנויים בנוגע לאיכות השירות ;
- (ב) חיוב אמין ומדויק של המנוי, כולל בקרה על החיוב, ואמצעים לבדיקה ולטיפול בתלונות של מנויים בנוגע לחיוב שגוי וכלים ואמצעים לאיתור ומניעת מרמה והונאה ;
- (ג) מענה צרכני לפניות ובירורים של המנוי, כולל כלים ואמצעים לאספקת חשבון מפורט למנוי, ולבדיקת פניות של המנוי בכל נושא הקשור לקבלת שירותים בין-לאומיים.
- 7.3 לשם יישום כל האמור בנספח זה יפעל בעל הרשיון, בין היתר, כלהלן :
- (א) יאפשר לכל מנוי שלא חסום לשיחות מב"ל יוצאות, בכל עת, להעביר שיחות לחו"ל באמצעות המפעיל הבין-לאומי הנבחר שלו או כמתקשר מזדמן, במתכונת חיוג המפורטת בסעיף 2 ;
- (ב) יאפשר לכל מנוי לשנות את המפעיל הנבחר שלו ; שירות זה יינתן תמורת תשלום סביר ;
- (ג) ינקוט באמצעים סבירים כדי למנוע שיוך מנוי למפעיל נבחר ללא ידיעתו או בניגוד לרצונו של המנוי ("Slamming") ; אמצעים אלה יכללו זיהוי המנוי ואימות זכותו של המנוי לקבלת השירות ;

- (ד) ייתן לכל מנוי, ללא תשלום, שירות המאפשר לו לזהות את שם המפעיל הנבחר שלו ;
- (ה) בעל הרשיון יציע תנאים בלתי מפלים לכל מפעיל בין-לאומי, לרבות בכל הנוגע לתנאים מסחריים, הסדרי חיוב וגביה, זמינות מתקני החיבור ואיכות השירות ; בלי לגרוע מכלליות האמור, ייתן בעל הרשיון שירות לכל המפעילים הבין-לאומיים בתנאים שוויוניים לרבות בעניין חיבור גומלין, אספקה של מתקני תשתית ושירותי חיבור לרשת, ביצוע של השינויים במיתוג, במיתקנים, בפרוטוקולים ובמישקים שברשת ;
- (ו) התנאים לחיבור גומלין בין המערכת של בעל הרשיון לבין מערכת בזק בין-לאומית של מפעיל בין-לאומי יהיו סבירים ובלתי מפלים ; לא הגיעו הצדדים לכלל סיכום, יכריע השר בעניינים אלה ;
- (ז) יעביר למנהל העתק מכל הסכם של בעל הרשיון עם מפעיל בין-לאומי לעניין חיבור גומלין ;
- (ח) יעביר לכל מפעיל בין-לאומי המבקש זאת את פרטיו של מנוי, המסרב לשלם לבעל הרשיון תשלומים המיועדים למפעיל הבין-לאומי, בגין שירותי בזק בין-לאומיים שצרך המנוי באמצעות מערכת בזק בין-לאומית של המפעיל הבין-לאומי, בין אם המנוי משויך למפעיל הבין-לאומי או שהוא מתקשר מזדמן ; פרטים אלה יכללו שם פרטי ושם משפחה או שם תאגיד, מספר תעודת זהות או מספר זיהוי של תאגיד, מען ומספר טלפון.
- (ט) יאפשר למפעיל בין-לאומי לגבות תשלומים עבור שירותיו באופן ישיר, ממנוי המשווייך אל המפעיל הבין-לאומי ואשר בחר לקבל ממנו שירותי חיוב וגביה באופן ישיר ; בעל הרשיון יעמיד לרשותו של מפעיל בין-לאומי כל מידע חיוני שהמפעיל הבין-לאומי זקוק לו לשם מתן שירותי חיוב וגביה למנוי משוייך כאמור ;
- (י) יספק שירותיו בתנאים שווים ובלתי מפלים ובתעריף בלתי מפלה למנוי משוייך שבחר לקבל שירותי חיוב וגביה מהמפעיל הבין-לאומי.
- 7.4 המפעילים הבין-לאומיים יישאו בהוצאות בגין יישום קישור הגומלין לרבות הליכי המשאל והחסימה לקוד חיוג מקוצר, וכן, אם יידרשו, בגין השיוך הראשוני של מנוי אל מפעיל נבחר ; שיעור התשלומים, כאמור, ייקבע במו"מ בין בעל הרשיון למפעילים הבין-לאומיים ; הוצאות משותפות של בעל הרשיון, שלא ניתן לשייך למפעיל בין-לאומי מסוים, יתחלקו שווה בשווה בין כל המפעילים הבין-לאומיים ; לא הגיעו הצדדים להסדר, יקבע השר הוראות בעניינים אלה, לאחר שנתן לצדדים הזדמנות נאותה להביא טענותיהם בפניו.