

3 באוגוסט 2017

מבלי לפגוע בזכויות

שלום רב,

הנדון: בקשה לקבלת מידע ומסמכים בהתאם לחוק חופש המידע

מבקש לקבל את המידע והמסמכים הבאים, בנוגע לשירותי הטלוויזיה של הוט:

1. כמות לקוחות הוט בחתך לפי שבע השנים האחרונות.
2. כמות לקוחות הוט המנויים לשירות הוט VOD, בחתך לפי שבע השנים האחרונות.
3. כמות תלונות שהגיעו למשרד התקשורת בנוגע לשירותי הטלוויזיה של הוט, בחתך לפי שבע השנים האחרונות.
4. כמות תלונות שהגיעו למשרד התקשורת בנוגע לשירותי ה-VOD של הוט, בחתך לפי שבע השנים האחרונות.
5. כמות תלונות שהגיעו למשרד התקשורת בנוגע לחיובים כספיים ב-VOD של הוט, בחתך לפי שבע השנים האחרונות.
6. כל החלטות המועצה לשידורי כבלים ולוין בנוגע לשירות הוט VOD.
7. כל המסמכים הקשורים להחלטת המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוין מיום 13.1.2005 בנוגע לשירותי הוט VOD (להלן: "**החלטת המועצה משנת 2005**" ו"**המועצה**" בהתאמה).
8. בקשת בעל הרישיון מיום 2 לינואר 2005 להוספת תוכן עפ"י דרישה; והצהרת בעל הרישיון בעניין התקשרות לרכישת תכנים ללא בלעדיות (בהתאם לסעיף 7.7 להחלטת המועצה משנת 2005).
9. כל דיווח ששיגרה הוט למועצה, מאז החלטת המועצה משנת 2005, בהתאם לסעיף 7.8 להחלטת המועצה משנת 2005.
10. מסכי כניסה ורכישה של השירות שהעבירה הוט לידי המועצה בהתאם לסעיף 5.10 להחלטת המועצה משנת 2005.
11. כל התנייה נוספת שנתן יו"ר המועצה להוט, בהתאם לסעיף 5.10 להחלטת המועצה משנת 2005, לאחר קבלת מסכי הכניסה והרכישה המוזכרים בסעיף 10 לעיל.
12. כל התכתובות שהוחלפו בין המועצה לבין הוט, בנוגע לשירותי הוט VOD.

אודה לתשובתכם בהקדם האפשרי ועד ל-30 ימים בהתאם לדין.

ככל שאחד מן המסמכים המפורטים לעיל, אינו קיים, אנא ציינו זאת במפורש.

אשמח לעמוד לרשותכם בכל שאלה או הבהרה בקשר עם העניין שבנדון.

בכבוד רב,



הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת

ב' חשון תשע"ח
22 אוקטובר 2017

לכבוד :

[REDACTED]

בדואר אלקטרוני : [REDACTED]

הנדון : בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין : פניית המתוקנת מספר 91812 מיום 22.10.17

1. במענה לפנייתך שבסימוכין (להלן "הפניה") בבקשת מידע לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 ("חוק חופש המידע") (להלן "החוק"), הריני להשיבך בתאמה לסעיפים על פי פנייתך כדלקמן :

1. כמות לקוחות הוט בחדך לפי שבע השנים האחרונות.

- נתון זה מפורסם כחלק מהדוח השנתי של המועצה באתר האינטרנט של משרד התקשורת בכתובת : <http://www.moc.gov.il/313-he/MOC.aspx> ; הנתונים תמיד נכונים לשנתיים אחרות, לכן הנתונים האחרונים הם לשנת 2015, עד סוף שנה נוכחית יוזנו נתוני שנת 2016.

2. כמות לקוחות הוט המנויים לשירות הוט VOD בחדך לפי שבע השנים האחרונות.

- אין למועצה נתונים על מספר זה.

3. כמות תלונות שהגיעו למשרד התקשורת בנוגע לשירותי הטלוויזיה של הוט, בחדך לפי שבע השנים האחרונות.

- ראה נא מעננו לסעיף 1.

4. כמות תלונות שהגיעו למשרד התקשורת בנוגע לשירותי ה-VOD של הוט, בחדך לפי שבע השנים האחרונות.

- אין פילוח של התלונות בנוגע לשירות ה-VOD. תלונות על נושא זה מחולקות על פי הפילוח הקיים בדוח השנתי, כלומר ע"פ תקלות טכניות, תלונות על נושאים כספיים וכד', ולכן מידע זה לא יועבר בהתאם לחריג שבסעיף 8 (1) לחוק, זאת מכיוון שמיון כל התלונות הנו בגדר הקצאת משאבים בלתי סבירה ולהלן הנימוקים לכך :
מדובר במיון פרטני של כ-30,000 תלונות שהתקבלו באגף לפניית הציבור, יש צורך לעבור עליהן אחת-אחת ולראות אלו מהן עוסקות ב-VOD. בהנחה שאפשר לעבור על תלונה ב-3 דקות אזי ניתן למיין כ-20 תלונות בשעה, וביום עבודה על כ-160 תלונות. לאור כך מדובר בכ-187 ימי עבודה דבר המהווה הקצאת משאבים בלתי סבירה. במידה ותרצה לצמצם את בקשתך לעניין זה נשקול את הדבר בשנית.

5. כל החלטות המועצה לשידורי כבלים ולוין בנוגע לשירות הוט VOD.

- כל החלטות המועצה (משנת 2000 ואילך) מפורסמות באתר משרד התקשורת בכתובת : <http://www.moc.gov.il/674-he/MOC.aspx> ; קיימת החלטת מועצה נוספת הנוגעת ל-



הממונה על יישום חוק חופש המידע משרד התקשורת

VOD, החלטה 3-4/2017 בכתובת: <http://www.moc.gov.il/674-he/MOC.aspx>; קיים גם השימוע שקדם להחלטה באתר המשרד תחת לוחסן "שימועים" בכתובת <http://www.moc.gov.il/656-he/MOC.aspx?PageNum=2&lang=he&SortDir=ASC> תחת הכותרת "החלטת המועצה מיום 7.4.2016: שימוע יצירת שערי צפייה נפרדים לתכני קטינים בתוכן צפייה לפי דרישה".

6. כל המסמכים הקשורים להחלטת המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין מיום 13.1.2005 בנוגע לשירותי הוט VOD (להלן: "החלטת המועצה משנת 2005" ו"המועצה" בהתאמה).

- החלטת המועצה האמורה זמינה באתר משרד התקשורת בכתובת: <http://www.moc.gov.il/301-he/MOC.aspx?PageNum=3&lang=he&SortDir=ASC>; תחת הכותרת "החלטת המועצה מיום 13/01/2005". אין בידינו מסמכים נוספים הקשורים להחלטה.

7. בקשת בעל הרישיון מיום 2 לינואר 2005 להוספת תוכן עפ"י דרישה; והצהרת בעל הרישיון בעניין התקשורת לרכישת תכנים ללא בלעדיות (בהתאם לסעיף 7.7 להחלטת המועצה משנת 2005).

- לאור הזמן הרב שהוגש מאז הגשת הבקשה להוספת תוכן על פי דרישה והצהרת בעל הרישיון בעניין התקשורת לרכישת תכנים ללא בלעדיות (כמעט 13 שנים) איתור המידע כרוך בקושי של ממש, לאור כך ובהתאם לחריג בסעיף 2)8 לחוק אנו דוחים את בקשתך לקבלת מידע זה.

8. כל דיווח ששיגרה הוט למועצה, מאז החלטת המועצה משנת 2005, בהתאם לסעיף 7.8 להחלטת המועצה משנת 2005.

- נערך ע"י המועצה חיפוש בכל 13 השנים שעברו ולא נמצאו דיווחים כאלו.

9. מסכי כניסה ורכישה של השירות שהעבירה הוט לידי המועצה בהתאם לסעיף 5.10 להחלטת המועצה משנת 2005.

- לאחר בדיקה למיטב ידיעתנו מסמכים כאלו לא נשלחו למועצה ב-7 השנים האחרונות. איתור מסמכים שנשלחו למועצה לפני יותר מ-7 שנים כרוך בקושי של ממש, לאור כך ובהתאם לחריג בסעיף 2)8 לחוק אנו דוחים את בקשתך לקבלת מידע זה.

10. כל התנייה נוספת שנתן יו"ר המועצה להוט, בהתאם לסעיף 5.10 להחלטת המועצה משנת 2005 לאחר קבלת מסכי הכניסה והרכישה המוזכרים בסעיף 10 לעיל.

- לאחר בדיקה למיטב ידיעתנו התניות כאלו לא נשלחו להוט ב-7 השנים האחרונות. איתור התניות שנשלחו לחברת הוט לפני יותר מ-7 שנים כרוך בקושי של ממש לאור כך ובהתאם לחריג בסעיף 2)8 לחוק אנו דוחים את בקשתך לקבלת מידע זה.

11. כל התכתובות שהוחלפו בין המועצה לבין הוט, בנוגע לשירותי הוט VOD.

- נערך ע"י המועצה חיפוש ולא נמצאו תכתובות כאלו.



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

2. אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה נוספת.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גבי ברוריה מנדלסון, היועצת המשפטית (בפועל), משרד התקשורת.