



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

כ"א אדר תשע"ח

08 מרץ 2018

לכבוד:

מר סיני ליבל

באמצעות דוא"ל

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך 102369 מיום 6.1.18

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:
 "בהינתן כי המבקש העביר מידע למבקר הפנימי בעניין הפרת אמונים נטענת כנגד היועצת המשפטית של המשרד והמנכ"ל בנושא קיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני המאויש של חברות הסלולר בשלוש שעות ביממה - כשכבר אז נטען שהשימוע שפורסם ביום 9/8/2017 באתר משרד התקשורת הינו שימוע מפוברק שכן באותו היום פורסם גם נוסח הסעיף המתוקן המאשר לחברות הסלולר לקצר את שעות פעילות המוקד הטלפוני המאויש בשלוש שעות ביממה. שינוי שאושר על ידי המנכ"ל - ולא על ידי חברי ועדת השימוע - ובנסיבות שנחשף כי לא נכתב פרוטוקול בשימוע כביכול. הבקשה:
- א. האם המבקר הפנימי הוציא דווח ביקורת כלשהו על נושא השימוע המפוברק בעניין קיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני והאופן שבו התנהל השימוע. או קיים מסמך ביקורת כלשהו על אופן ביצוע השימוע לעיל.
- ב. האם קיים נוהל לביצוע שימוע - את הנוהל ואם אין נוהל לביצוע שימוע - האם המבקר הפנימי ידע ו/או התריע על העדר נוהל
- ג. האם בתוכנית העבודה לשנת 2018 של המבקר הפנימי נכלל נושא אופן ביצוע השימועים - בנסיבות בהן המבקר הפנימי נחשף בתלונתי כיצד שימוע מפוברק פגע במיליוני צרכנים."
2. ראשית, איננו מקבלים אמירותיך המתריסות וחסרות כל בסיס, באשר ל"הפרת אמונים נטענת כלפי היועצת המשפטית של המשרד והמנכ"ל" או בעניין "השימוע המפוברק".
3. חרף אמירותיך, להלן מענה לפנייתך לאחר בדיקה מול הגורמים הרלוונטיים במשרד, בהתאמה לסעיפים שבבקשה כדלקמן:
 - א. לא קיים דוח ביקורת בנושא השימוע בעניין קיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני המאויש.
 - ב. לא קיים נוהל לביצוע שימוע, מבקר הפנים ביצע ביקורת בה המליץ בין היתר להגדיר "נוהל אסדרה משרדי".
 - ג. אופן ביצוע שימועים לא נכלל בתוכנית העבודה השנתית הנוכחית של מבקר הפנים.
4. אשמח לעמוד לרשותך בכל שאלה נוספת.

בכבוד רב,

מוני קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק: גבי דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת.