

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר פיקוח ואכיפה מערכ התקשורת

ט' אדר א' תשע"ו
18 פברואר 2016
מב-53/16

לכבוד
רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: בקשת מידע לצורך בחינה לעדכון רישיונות בנושאים צרכניים

1. ברישיונות החברות הוגדרו הוראות בדבר אספקת שירותי בזק למנויים. בין היתר, קיימות בהם הוראות בנושאים צרכניים שונים.
2. ביום 2.2.16 פורסם על ידי המשרד שימוע הרלוונטי לבעלי רישיון כללי למתן שירותי רט"ן ולבעלי רישיון כללי אחוד בנושאים צרכניים שונים. כמו כן, בכוונת המשרד לצאת בשימוע דומה גם מול בעלי הרישיון הכללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים – בזק והוט טלקום.
3. בכוונתנו לבחון אפשרות של הסרה, או ביצוע תיקונים/שינויים בהוראות הקיימות כיום ברישיונות שעניינן נושאים צרכניים.
4. הנכם מתבקשים להעביר אלינו מידע ובקשות לשינויים שלדעתכם נדרשים, תוך ציון מספר הסעיף, פירוט ההוראה ומתן נימוק לבקשה לרבות, אי רלוונטיות בעקבות שינויים בתנאי השוק ושינויים טכנולוגיים, עלות/תועלת ועוד.
5. אין באמור, התחייבות לפעול ליישום הבקשות כולן או חלקן, כאמור; המטרה בשלב זה היא להכיר ולזהות הוראות ברוח האמור לעיל.
6. הנכם מתבקשים להעביר את המידע עד לא יאוחר מיום 31.3.16.

בכבוד רב,



מאיר בן-בסט
מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני

מדינת ישראל

משרד התקשורת

אגף בכיר פיקוח ואכיפה
מערכת התקשורת

תפוצה

גב' סטלה הנדלר, מנכ"לית, בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
מר גיל סספורטס, מנכ"ל, הוט טלקום שותפות מוגבלת
מר רן גוראון, מנכ"ל, פלאפון תקשורת בע"מ
מר ניר שטרן, מנכ"ל, קבוצת סלקום
מר יצחק בנבנישתי, מנכ"ל, קבוצת פרטנר
גב' טל אמיד, מ"מ מנכ"ל, הוט מובייל בע"מ
מר מיכאל גולן, מנכ"ל, גולן טלקום בע"מ
מר רמי לוי, מנכ"ל, רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
מר ערן שלו, מנכ"ל, סלקט תקשורת בע"מ
מר עזריה סלע, מנכ"ל, טלור שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
מר שחר לנדאו, מנכ"ל, הום סלולר בע"מ
מר עמית כהן, מנכ"ל, פרי טלקום בע"מ
מר יעקב נדבורני, מנכ"ל, אקספון 018 בע"מ
מר טמיר אביגדור, מנכ"ל, גלי פון בע"מ
מר חיים בן חמו, מנכ"ל, בינת עסקים בע"מ
משרד עורכי דין גיסין ושות', נאמן, סלראן תקשורת סלולרית בע"מ
מר שלמה פילבר, מנכ"ל, משרד התקשורת
מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר חיים גרון, סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת
מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה, משרד התקשורת