



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

י"ג ניסן תשע"ח

29 מרץ 2018

לכבוד :

מר סיני ליבל

באמצעות דוא"ל

הנדון : בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין : פנייתך 107081 מיום 26.2.18

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן : "**הפנייה**") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן : "**החוק**") את המידע המפורט להלן :

"בחודש ספטמבר 2016 הגישו חברות הסלולר עמדה בעניין שעות הפעלת המוקד הטלפוני המאויש של חברות הסלולר. עמדת חברת פלאפון לא כללה עמדה לגבי קיצור שעות הפעלת המוקד הטלפוני בשלוש שעות כל יממה אלא רק לזוטה של פתיחת שעות המוקד הטלפוני. הממונה על חופש המידע חשף כי ביום 18/2/2016 יצא קול קורא לחברות התקשורת לבקש שינויים והקלות עד ליום 31/3/2016

הבקשה: עמדת חברות הסלולר (מי התייחסה והתייחסות - ומי לא התייחסה) , לגבי קיצור שעות המוקד הטלפוני שהוגשה למשרד התקשורת בעקבות הקול הקורא מיום 18/2/2016 "

2. במענה לפנייתך שבנדון, ולאחר בדיקה מול הגורמים הרלוונטיים במשרד אבקש להשיבך כדלקמן :
מכל החברות המכותבות בלוח התפוצה שבמסמך המצ"ב מתאריך 18/2/16, רק החברות פלאפון תקשורת בע"מ ופרטנר תקשורת בע"מ התייחסו לנושא שעות פעילות המוקד הטלפוני במענה שלהם, שאר החברות לא התייחסו כלל. התייחסות חברת פלאפון הועברה אליך כבר בבקשת מידע קודמת, מצ"ב התייחסות של חברת פרטנר תקשורת בע"מ.

אציין כי ההתייחסות המצורפת של פרטנר הנה חלק ממענה כולל של התייחסויות לשלל נושאים נוספים שאינם בגדר בקשת המידע המבוקש, ולכן הושמטו לפי סעיף 11 לחוק.

3. בזאת אני רואה סיום הטיפול בבקשתך.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק : גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת.