



07/09/2016

לכבוד

מר מאיר בן בסט

מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני

משרד התקשורת

דוא"ל: meirb@moc.gov.il

שלום רב,

הנדון: שימוע- הודעה בדבר כוונה לבחון ביצוע שינויים באסדרה הצרכנית הקיימת- רישיונות

רט"ן ורישיונות אחודים

סימוכין: מכתבכם מיום 9.8.2016

מצורפת בזאת התייחסות החברות בקבוצת סלקום: סלקום ישראל בע"מ, סלקום תקשורת
קווית ש.מ, 013 נטוויז'ן בע"מ, ועידן פתרונות קונפרנסינג ש.מ (להלן: "סלקום") בנוגע
לשימוע כדלקמן:

1. מוקד פניות טלפוני (סעיף 8 לתיקון; תיקון סעיף 2.2 (ב) לנספח ה' לרשיון) - סלקום
תומכת בשינוי המוצע.