

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

מוניר קזמל
יום שני 19 פברואר 2018 16:14
'sinai libal'
בקשת מידע 88695 - מסמכים נוספים
עמדת הוט מובייל לשמוע שעות מוקד טלפוני; pdf.88695; סע 4
ממכתב פלאפון מיום pdf.5.9.16; סע 9 ממכתב פלאפון מיום pdf.31.3.16

שלום רב,

בהמשך למענה ביניים ששלחנו אליך בתאריך 5/12/17, קיבלנו ממספר צדדי ג' התייחסותם, ומשכך, אני מתכבד להעביר אליך מסמכים נוספים שהתבקשו בבקשת המידע שבנדון:

מצורף בזה עמדת הוט מובייל, פלאפון וסלקום, כמובן הושמטו מהמסמך הכולל דברים שאין להם קשר למבוקש בבקשת המידע, עמדת פרטנר תועבר אליך בהמשך בחלוף 45 יום (זכות עתירה) מיום החלטתנו בעמדתה.

אוסיף כי גולן טלקום, המועצה הישראלית לצרכנות והרשות להגנת הצרכן לא התייחסו לסוגיית שעות פעילות המוקד הטלפוני בהתייחסותם למסמך השימוע.

בברכה,
הממונה על יישום חוק חופש המידע
מוניר קזמל
משרד התקשורת, מרכז בכיר תחום פיקוח צרכני
רח' אחד העם 9 ת.ד. 29107, תל-אביב 61290
טל: 035198295, פקס: 035198106
Hofesh-meida@moc.gov.il