

בעקבות תקלה חוזרת באתר גוף הבקשה :

רקע

א. עד שנת 2018 חברת גולן טלקום הפרה את תנאי רישיונה בכך שלא הפעילה מוקד טלפוני מאויש לתקלות מעבר לשעות הפעילות של המוקד הטלפוני המאויש.

ב. בעקבות תלונת הח"מ הפסיקה חברת גולן טלקום חצי מהעוולה.

נשאר החצי שאינה נותנת מענה של נציג טכני לתקלות גלישה (שמונעות כל גלישה ברשת). החצי של מתן מענה בקבלת והוצאת שיחה טופל.

הבקשה

א. המסמכים מהשנים 2017-2018! המורים לחברת גולן טלקום להפסיק את הפרת הרישיון לעניין הפעלת המוקד הטלפוני המאויש מעבר לשעות הפעילות הרגילות.

ב. מסמך התלונה, ומסמך תוצאות טיפול התלונה שהגיש סיני ליבל כנגד חברת גולן טלקום בעניין הפעלת המוקדים הטלפונים בחסר - בשלהי דצמבר 2017.

יודגש כי משרד התקשורת אינו מאפשר למתלונן באתר לשמור עותק מהתלונה.