

6 בספטמבר, 2012

לכבוד:

עו"ד דנה נויפלד

היועצת המשפטית

משרד התקשורת

באמצעות דוא"ל

שלום רב,

**הנדון: תגובתנו למכתבך מיום 26.8.2012: תזכיר חוק התקשורת (בזק ושידורים)
(תיקון מס'...) (איסור הגבלה או חסימה), התשע"ב 2012**

גולן טלקום מאמינה בעיקרון ניטרליות הרשת ומכבדת אותו.

יחד עם זאת, בשורת מהפיכת חבילת "הכל כלול" ללא הגבלה, שגולן טלקום הביאה לשוק התקשורת בישראל, מחייבת התייחסות והתאמה בנושא זה כדי להבטיח את רווחת הצרכן.

כידוע, מהירות הגלישה מושפעת מאד מכמות המשתמשים באזור נתון והיקף השימושים שלהם במשאבי הרשת.

לפיכך, בעולם של חבילות "הכל כלול" ללא הגבלה, קיימת סבירות שמשתמשים כבדים במיוחד, בתום לב או מתוך כוונות של סיטונאות או ניצול לרעה, יגיעו להיקפי שימוש החורגים באופן קיצוני מהנורמה לפיה מתוכננת רשת התקשורת. מצב זה יגרום לעומס שיאט את הגלישה עבור ציבור המשתמשים באזור של תא סלולרי מסויים ובסביבתו. כלומר, משתמש החורג באופן משמעותי מנפח גלישה סביר מונע ממשתמשים רבים את הזכות ליהנות משירות איכותי ברשת ופוגע בזכויותיהם.

יתר על כן, הגבלת מהירות הגלישה של משתמש חריג אינה סותרת את נטרליות הרשת הואיל ומדובר בהגבלה של לקוח אנונימי לצורך העניין, אותו מגבילים בגלל חריגה מנפח שימוש נדיב ביותר ולא על בסיס זהותו.

בעולם מקובל זה מכבר לאפשר למפעיל להגביל מהירות ללקוח החורג מהשימוש הסביר ואין בכך כל פסול.

גולן טלקום קבעה ומפרסמת ללקוחותיה כי רף השימוש העליון הינו 3 GB וכי מעבר לו היא רשאית להגביל את מהירות הגלישה של הלקוח. זהו רף שהינו גבוה באופן משמעותי מהשימוש המקובל והממוצע, כך שאין כל סכנה בהגבלת ציבור רחב של משתמשים. ההיפך

הוא הנכון. אי מתן גמישות למפעיל להגביל חריגים יגרום לפגיעה אנושה בזכותם של משתמשים רבים לשירות איכותי. רגולציה שתאסור התערבות של המפעיל להגבלת שימושים חריגים תגרום לביטול חבילות "הכל כלול" ללא הגבלה ולחזרה לעולם של חבילות גלישה במחירים שונים ויקרים משמעותית בהשוואה להצעת גולן טלקום ללקוחותיה כיום.

בנוסף להיבט הצרכני, משאב הספקטרום לרשת סלולרית הינו משאב נתון ומוגבל. מסיבות פיסיקליות, זהו משאב המצוי בחסר משמעותי ברשתות הסלולר בישראל בהווה ובעתיד הנראה לעין. במקרה של גולן טלקום, החסר בספקטרום גדול עוד יותר מסיבות הקשורות בהקצאת הספקטרום במכרז התדרים האחרון.

אנו קוראים למשרד התקשורת להותיר בידי המפעיל הסלולרי גמישות להאט הגלישה של משתמש חריג בשירותי תקשורת הנתונים וזאת כדי להגן על האינטרסים של ציבור הלקוחות הנהנה מחבילות גלישה נדיבות בהיקפן וזולות בעלותן לצרכן.

בברכה,

אורן מוסט

נשיא ומנהל התפעול הראשי

גולן טלקום בע"מ

העתק:

מר עדן בר טל, מנכ"ל משרד התקשורת

מר מיכאל גולן, יו"ר ומנכ"ל גולן טלקום בע"מ