



הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת

ח' אלול תשע"ח
19 אוגוסט 2018

לכבוד:

[Redacted]

[Redacted]

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך מספר 00036 מיום 4.8.18

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") את המידע המפורט להלן:
" בהתאם לסעיף 6 לחוק חופש המידע אבקש לפנות אליכם כדלקמן:
א. האם במשרדכם קיים נוהל פנימי אשר מסדיר את דרך הטיפול בתלונות/פניות ציבור?
ב. אם התשובה חיובית אבקש שתשלחו אלי במייל את הנוהל."
2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן (בהתאמה לסעיפים במכתבך):
א. בנוגע לסעיף זה לבקשתך, אשיב כי קיימים נהלים המסדירים את דרך הטיפול בתלונות/פניות הציבור.
ב. מצורף בזאת, המידע הרלוונטי לבקשתך בסעיף זה כפי שמופיע באתר המשרד במרשתת.
3. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שידרשו.

בכבוד רב,


מוני קזמל
הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גבי דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת