



משרד התקשורת
המנהל הכללי

י"ב בניסן תשע"ח
28 במרץ 2018

לכבוד
מר אורן גבאי
המנהל הכללי
סי.אמ.ג'י נטוורק שותפות מוגבלת

א.נ.,

הנדון: הודעה על מתן רישיון מיוחד למתן שירותי בזק
ולמתן שירות תשתית רדיו סלולרית למפעיל רט"ן

1. מצ"ב רישיון מיוחד לביצוע פעולות בזק ולמתן שירות תשתית רדיו סלולרית למפעיל רט"ן, כמפורט בו.
2. עדכון איש הקשר בהתאם להוראות סעיף 8.8.2 ברישיון וכן פרטי החברה (מיקום, טלפון, פקסי ודואר אלקטרוני).

במחנה,
מימון עמלה
המנהל הכללי (מפועל)

העתיקים: תפוצת רישיון מיוחד



מדינת ישראל
משרד התקשורת

רישיון מיוחד
ל-סי.אמ.ג'י נטוורק שותפות מוגבלת
למתן שירות תשתית רדיו סלולרית למפעיל רט"ן



מדינת ישראל
משרד התקשורת

רישיון מיוחד

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן החוק) ולפי סעיף 5 לפקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש] התשל"ב-1972 שהוצאה לי ושאר הסמכויות הנתונות לי לפי כל דין, אני מעניק בזה רישיון מיוחד למתן שירות תשתית רדיו סלולרית למפעיל רט"ן, כדלקמן:

חלק א': פרטי בעל הרישיון

סי.אמ.ג'י נטוורק שותפות מוגבלת

שותפות מוגבלת הרשומה בישראל שמספרה: **540279510**

מען המשרד הרשום: רח' יגאל אלון 98, תל-אביב 6789141

מס' טלפון: **073-3393920** מס' פקסימיליה: _____

להלן "בעל הרישיון" - הכל כמפורט וכמותנה בחלק ב'.

חלק ב': הרישיון

1. הגדרות

1.1 ברישיון זה, תהא למונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידם:

- | | |
|--|---|
| <p>- בעל רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים;
מפעיל פנים-ארצי" (מפ"א)</p> | <p>"בעל רישיון מפעיל פנים-ארצי" (מפ"א)</p> |
| <p>- מי שקיבל רישיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית רט"ן;
(רט"ן);</p> | <p>"בעל רישיון רט"ן"</p> |
| <p>- לרבות הוראות מינהל;</p> | <p>"דין"</p> |
| <p>- הסכם בין הלקוחות להקמת החברה בעלת הרישיון ולפעילותה;</p> | <p>"הסכם השיתוף"</p> |

- כהגדרתה בתקנות מפ"א ;

"חברה בעלת זיקה"
- חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 ;

"החוק"
- מפעיל רט"ן שקיבל את אישור המנהל לשיתוף אקטיבי של תדרים (MOCN) ולקבלת שירות תשתית רדיו סלולרית מבעל הרישיון ;

"לקוח"
- מתקן אלחוטי הפועל בתדרי הפעלה של הלקוח, המשמש ליצירת קשר רדיו בין יחידת קצה רט"ן באזור הכיסוי שלו לבין מרכזת הלקוח ;

"מוקד רדיו תאי"
- נתונים אודות בעל הרישיון, שאינם נחלת הרבים והנוגעים לאחד מאלה :
 (1) כמות ונפחי מסרי הבזק העוברת ברשת, סוגיהם ויעדיהם ;
 (2) מספר המנויים, סיווגם מאפייניהם ;
 (3) מבנה הרשת, הנפרדת של כל אחד מהלקוחות, פרישתה והטכנולוגיה שבה היא פועלת ;
 (4) תכניות להרחבת הרשת, לשינויים בה ולהפעלת שירותים חדשים באמצעותה הנוגעות לאחד הלקוחות בלבד ;
 (5) תכניות או פעילויות שיווקיות או טכנולוגיות אחרות שמידע לגביהן נמסר לבעל רישיון בידי הלקוח, או פעילות עסקית אחרת שמידע לגביה סווג על ידי הלקוח כמידע סודי מסחרי ;
 (6) כל מידע אחר שאינו ניתן לגילוי כדין בנקל ע"י אחרים, אשר סודיותו מקנה לבעליו יתרון עסקי על פני מתחריו.

"מידע סודי מסחרי"
- כהגדרתו בחוק התקשורת ;

"מיתקן בזק"
- מנגנון המבטיח את יכולת בעל הרישיון והלקוח להמשיך לספק את השירותים לאחר ביטול, הפסקה או פקיעה של הסכם השיתוף, כל אחד בהתאם להוראות רישיונו ;

"מנגנון פקיעת ההסכם"
- המנהל הכללי של משרד התקשורת ;

"המנהל"
- כהגדרתו בחוק התקשורת ;

"מסר בזק"
- מתקני הבזק המשמשים למתן שירותים ;

"המערכת"
- בעל רישיון רט"ן ;

"מפעיל רט"ן (רדיו טלפון נייד)"
- מי שהשר הסמיכו לשם פיקוח על פעולותיו של בעל הרישיון ;

"המפקח"

- **"המשרד"** - משרד התקשורת;
 - **"נקודת מישק עם הלקוח"** - מתקן בזק המותקנים בו ציוד תקשורת הדרושים לקישור אל רשת הליבה של הלקוח;
 - **"הפקודה"** - פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב-1972 וחקיקת משנה מכוחה;
 - **"ציוד קצה"** - כהגדרתו בחוק;
 - **"רשת גישה"** - מתקני אלחוט הבנויים בשיטה התאית הכוללים מוקדי רדיו תאים ועורקי תמסורת אלחוטיים או כבליים המקשרים בין מוקדי רדיו תאיים לרשת הליבה של הלקוח;
 - **"שירות תמסורת"** - ביצוע תמסורת למען הזולת;
 - **"שירות תשתית רדיו סלולרית"** - הקמה, קיום או הפעלה של תשתית רדיו סלולרית עבור אחר;
 - **"שיתוף אקטיבי של תדרים"** - שיתוף אקטיבי של אנטנה לרבות שיתוף בציוד רדיו ובתדרים אשר הוקצו לשימוש של בעל רישיון רט"ן; (MOCN)
 - **"השר"** - שר התקשורת;
 - **"תמסורת"** - העברה קרקעית (terrestrial) או לוויינית פנים-ארצית של אותות אלקטרומגנטיים או אותות אופטיים או רצף סיביות בין נקודות מסוימות, מנקודה לנקודה או מנקודה למספר נקודות, באופן חד-מגמי (simplex) או דו-מגמי (duplex);
 - **"תשתית רדיו סלולרית"** - מוקדי רדיו בשיטה תאית, יחידות בקרה עליהם ככל שקיימות ותמסורת המקשרות אותם אל ליבת רשת הבזק הציבורית של בעל רישיון רט"ן.
 - **"תקנות המפ"א"** - תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (הליכים ותנאים לקבלת רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים) התש"ס-2000;
 - **"תקנות הפיקוח"** - תקנות הבזק (הפיקוח על פעילותיו של בעל הרישיון), התשמ"ו-1986;
- 1.2. למונחים, אשר לא הוגדרו מפורשות בסעיף 1.1 ברישיון זה, תהיה המשמעות שניתנה להם במקום אחר ברישיון זה, בחוק, או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, ככל שכוונה אחרת אינה משתמעת מלשון הכתוב או מהקשרו.

2. **הרישיון ובעל הרישיון**
- 2.1 מטרת הרישיון הינה הגדרת שירותי הבזק ופעולות הבזק המותרים על-פי רישיון זה, וכן את התנאים לכך.
- 2.2 בעל הרישיון הוא תאגיד משותף שהוקם על ידי לקוחות אשר מחזיקים באמצעי השליטה בו בשיעורים שווים.
- 2.3 השירות שייתן בעל הרישיון ללקוח הוא שירות תשתית רדיו סלולרית בהתאם להסכם בין בעל הרישיון ללקוחות שאושר על ידי המנהל ("שירות בעל הרישיון").

3. **סוגי הפעולות והשירותים המותרים**
- 3.1 בעל הרישיון רשאי, לפי רישיון זה ובכפוף לכל הוראותיו ולתנאיו, להקים, לקיים ולהפעיל את המערכת המפורטת בנספח א' ולספק באמצעותה את שירות בעל הרישיון. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאי בעל הרישיון לעשות את אלה:
- 3.1.1 להקים, לקיים ולהפעיל מוקד רדיו תאי לצורך מתן שירותים ללקוחותיו ;
- 3.1.2 לעשות שימוש בעורקי תמסורת כבליים או אלחוטיים של לקוח, של מפ"א או של בעל רישיון למתן שירותי תמסורת, לצורך מתן שירות בעל הרישיון ולצורך חיבור בין מרכיב מערכת שבבעלותו הבלעדית של לקוח לבין מרכיב משותף של המערכת ; יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובתו של בעל הרישיון לקבל אישור לשימוש זה לפי פקודת הטלגרף, ככל שהעורק בו הוא עושה שימוש הוא עורק אלחוטי.
- 3.1.3 לעשות שימוש בתדרי רדיו שהוקצו לטובת הקמת מוקדי רדיו תאי של הלקוח וזאת בהתאם לאישור לשימוש זה מהגורם המוסמך לפי פקודת הטלגרף כמפורט בנספח ה'.

4. **תחילתו, חידושו ותוקפו של הרישיון**
- 4.1 תחילתו של רישיון זה ביום חתימתו ותוקפו למשך עשר (10) שנים (להלן - תקופת הרישיון).
- 4.2 בתקופת הרישיון רשאי המפקח לבדוק את קיומם של תנאי הרישיון בידי בעל הרישיון ואיכות שירותיו.

5. **המערכת**
- 5.1 **הקמת המערכת**
- 5.1.1 בכל הנוגע להקמתה של המערכת והפעלתה, לרבות איכותם הטכנית של רכיביה השונים, מבנה המערכת ואופן הקמתה, יקיים בעל הרישיון את התנאים וההוראות שבתכנית ההנדסית כמפורט בנספח א'.
- 5.1.2 המנהל רשאי לקבוע, מזמן לזמן, דרישות טכניות וטיב שירות להקמת המערכת, קיומה, תחזוקתה, תפעולה ועדכונה, לרבות הקניית אפשרות טכנולוגיות חדשות לשם מתן שירותיה.

5.1.3 בעל הרישיון ימלא אחר כללים, תקנים ומפרטים טכניים שקבע המשרד ויפעל ככל שניתן, לפי תקנים והמלצות מקובלים שנקבעו בידי ארגוני תקינה בארץ ובעולם (כגון מכון התקנים, ITU ו-ETSI), או בידי פורומים לתקינה דה-פקטו של התעשייה (כגון 3GPP), בתחום הבזק והאלחוט, ככל שאלה נוגעים לעניין הקמתה של המערכת, קיומה הפעלתה ופיתוחה ולעניין השירותים הניתנים או המיועדים להינתן באמצעותה.

5.1.4 בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרישיון יגיש למנהל, תכנית מפורטת ומעודכנת של מוקדי הרדיו התאיים, של עורקי רדיו ושל השימוש הצפוי בתדרים; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרישיון ידווח על ביצוע בפועל של התכנית תוך שבעה (7) ימים ממועד דרישת המנהל; בהמשך לדרישת המנהל ובהתאם למתכונת שתוגדר, בעל הרישיון יגיש למנהל דו"ח מעודכן בדבר ההפעלה והשימוש כאמור. בנוסף, המנהל רשאי לדרוש מבעל הרישיון, מנימוקים שיירשמו, להגיש לו, תוך חמישה (5) ימים, דו"ח מעודכן בדבר הפעלת מוקדי רדיו תאיים, עורקי רדיו ושימוש בתדרים, כאמור.

5.2 תחזוקה

5.2.1 בכל מקרה של תקלה, זמן חידוש השירות ללקוחות יהיה כמפורט בהסכם עם הלקוח.

5.2.2 בכל מקרה של תקלה המהווה סיכון בטיחותי אחראי בעל הרישיון להפסקת הסיכון מיד כשיתגלה.

5.3 הגבלות

בעל הרישיון אינו רשאי:

- 5.3.1 לבצע שינויים מהותיים במערכת ללא קבלת אישור בכתב מראש של המנהל.
- "שינוי מהותי" – שינוי שיש בו כדי להשפיע באופן מהותי על מתן השירותים.
- 5.3.2 לספק כל שירות בזק אחר שלא הותר לו במפורש לספקו ברישיון.

6. הסכם

- 6.1 בעל הרישיון יתקשר עם לקוחותיו בהסכם אשר יכלול, לכל הפחות, את ההוראות הבאות:
- 6.1.1 יפורט אופן השימוש של הלקוח ברשת של בעל הרישיון;
- 6.1.2 תוענק לבעל הרישיון זכות שימוש אפקטיבית ביחס למרכיבי המערכת הנדרשים למתן שירות בעל הרישיון ואשר בעל הרישיון אינו הבעלים שלהם. זכות השימוש האפקטיבית תינתן לתקופה שלא תעלה על התקופה שנקבעה ברישיונות הרט"ן של הלקוחות¹;

¹ כיום 10 שנים.

6.1.3 יפורט מנגנון פקיעת ההסכם ; במסגרת מנגנון פקיעת ההסכם, ייכללו הוראות אשר יסדירו את המשך קיומה של זכות שימוש אפקטיבית במרכיבים הפסיביים במקרה של ביטול, הפסקה או פקיעה של ההסכם ואת החובה ההדדית של הלקוחות לאפשר שיתוף פסיבי גם לאחר ביטול, הפסקה או פקיעה כאמור.

"זכות שימוש אפקטיבית" - זכות שימוש בלתי הדירה, לכל תקופת הרישיון של הלקוח הרלוונטי, במרכיב פסיבי, הנובעת מבעלות או ממקור אחר, שתאפשר לבעליה לבצע את כל הפעולות הכרוכות בהקמה, בקיום ובהפעלה של מוקדי רדיו תאי באמצעות או על גבי המרכיבים הפסיביים. למען הסר ספק, זכות השימוש האפקטיבית תמשיך גם לאחר שבעל הרישיון הרלוונטי חדל להיות לקוח של בעל הרישיון.

6.2 הגיעו בעל הרישיון ולקוחותיו לכלל הסכם כאמור, יפנו אל המנהל ויבקשו את אישורו לכך ("הבקשה"); אל הבקשה יצורף עותק מן ההסכם על כל צרופותיו ונספחיו.

6.3 המנהל רשאי לאשר את הבקשה, לדחותה או להתנות אישורו בתנאים, לרבות תיקון ההסכם.

6.4 בעל הרישיון רשאי להתחיל לפעול בהתאם להסכם, רק לאחר שהמנהל אישר בכתב את הבקשה.

6.5 כל שינוי בהסכם יובא לאישור המנהל, לא יאוחר מעשרה ימים מיום החתימה על השינוי ; בעל הרישיון יעביר למנהל, על פי דרישה, העתק מההסכם או כל שינוי בו.

6.6 הסכם בין בעל הרישיון ללקוחותיו לא יגביל לקוח, במישרין או בעקיפין, מלהגיע להסכם עם בעל רישיון רט"ן אחר, או לגרום לאפליה ביחס לתנאי השימוש בתשתית בעל הרישיון.

6.7 פקיעת הסכם השיתוף

הגיע מועד פקיעתו של הסכם השיתוף, או הסתיים ההסכם האמור מכל סיבה אחרת, יודיעו על כך הלקוחות למנהל לפחות 90 ימים לפני מועד הפקיעה ויצרפו להודעה את מנגנון פקיעת ההסכם המעודכן לאותה עת לאישורו.

המנהל רשאי לבקש מהלקוחות מידע משלים בנוגע למנגנון פקיעת ההסכם, לאשרו, לדחותו או להתנות אישורו בתנאים.

חלפו 90 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה כאמור, או 90 ימי עבודה ממועד קבלת המידע המשלים, לפי המאוחר, והמנהל לא הודיע ללקוחות על דחיית מנגנון פקיעת ההסכם או התניית אישורו בתנאים יראו את הבקשה כמאושרת.

7. חובת הפרדה מבנית

7.1 הלקוח יקיים הפרדה מבנית בינו לבין בעל הרישיון כמפורט להלן :

7.1.1 הפרדה מלאה בין הנהלתו של הלקוח לבין הנהלת בעל הרישיון ; לעניין זה – "הנהלה", למעט נושא משרה שאינו דירקטור בלקוח, שהוא גם דירקטור בבעל הרישיון.

7.1.2 הפרדה מלאה בין נכסיו של בעל הרישיון לבין נכסי הלקוח, למעט תשתית רדיו של הלקוח ;

7.1.3 בעל הרישיון לא יעסיק את עובדי הלקוח והלקוח לא יעסיק את עובדי בעל הרישיון ;

- 7.1.4 בעל הרישיון לא יעביר ללקוח מידע סודי מסחרי אודות לקוח אחר ולא יעביר לאחר מידע סודי מסחרי אודות הלקוחות. כמו כן, בעל רישיון לא יעביר ללקוח או לאחר כל מידע אחר שאינו נדרש לצורך מתן שירותי בעל הרישיון עבור הלקוח.
- 7.2 נוכח המנהל כי במקרה מסוים התקיימו נסיבות המאפשרות זאת, ולאחר שהשתכנע כי לא יהא בכך כדי לפגוע בתחרות בתחום הבזק או השידורים, או בטובת הציבור רשאי הוא, על פי בקשה בכתב מאת בעל הרישיון, להתיר בדרך של אישור בכתב סייגים לחובת ההפרדה המבנית הקבוע בחלק זה או על פיו, ורשאי הוא לקבוע תנאים לכך.
8. **שמירת סודיות**
- 8.1 בעל הרישיון יקבע נהלים וכללים לשמירת סודיות כאמור בסעיף קטן (א). בנהלים ייקבעו, בין היתר, הגבלות לעניין תפוצת המידע האמור בבעל הרישיון ובלקוח, הגישה אל המידע האמור בידי עובדים שאינם אמורים לטפל בו במסגרת תפקידם.
- 8.2 נוכח המנהל כי קיים חשש של ממש לפגיעה בתחרות בתחום הבזק או בטובת הציבור, רשאי הוא להורות כי ההוראות לעניין הפרדה מבנית ושמירת סודיות שברישיון זה, כולן או חלקן, יחולו על חברה בעלת זיקה לבעל הרישיון שהיא בעלת רישיון לפי חוק התקשורת.
- 8.3 **פעילות הוגנת**
- 8.3.1 בפעילותו של בעל הרישיון לא יהיה מעשה או מחדל העלול לפגוע בתחרות בתחום הבזק או להגבילה, או לפגוע בטובת הציבור.
- 8.3.2 בעל הרישיון יציע, ללא אפליה, את השירות בתנאים שווים ובתעריפים בלתי מפלים בין הלקוחות.
- 8.3.3 בעל הרישיון לא ייתן עדיפות ללקוח אחד על משנהו בפעולות שעניינן שמירה על איכות השירות באמצעות רכיביה המשותפים של המערכת (כמפורט בנספח א') ובשדרוגם.
- 8.3.4 בעל הרישיון יעביר למנהל את תמלול הפגישה השנתית בין מנכ"לי הלקוחות לבין בעל הרישיון, לרבות בעניין הסדרי היציאה מהשותפות בהתאם לסעיף 4.4 בהסכם השיתוף וכן לפי דרישת המנהל, העתקים מתייעוד כל הישיבות בדירקטוריון של השותף הכללי בבעל הרישיון שתיעודן נדרש ע"י רשות הגבלים עסקיים.
- 8.4 **שמירה על עצמאות הלקוח**
- 8.4.1 בעל הרישיון יספק בתשלום כל שירות שמטרתו פיתוח טכנולוגי של הרשת, שיפור-כיסוי הרשת וכדומה, לכל לקוח אשר הזמין זאת, גם בלא להידרש להסכמת לקוחות נוספים.
- 8.4.2 בעל הרישיון יפעל בהתאם למנגנוני בידוד כנגד התפשטות תקלות אל כל אחד מהרכיבים הלא משותפים ברשתות הבזק הציבוריות של כל אחד מהלקוחות, שייקבעו בהסכם בינו לבין הלקוחות.

8.4.3 פיתוח ברשת הרדיו המשותפת אשר נעשה לבקשת חלק מהלקוחות בלבד ובמימוןם הבלעדי, ישמש בלעדית לקוחות אלה, וזאת למשך פרק הזמן שתחילתו בפניית הלקוחות האמורים לבעל הרישיון בבקשה לפיתוח וסופו בסיום הפיתוח. לקוחות אחרים של בעל הרישיון המעוניינים לעשות שימוש בפיתוח יוכלו לעשות כן רק בתום פרק הזמן האמור, וזאת בהתאם לתנאי ההסכם בינם לבין בעל הרישיון.

8.5 ביטול תנאי ברישיון

8.5.1 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי ברישיון או חלקו של תנאי, יחולו רק לגבי אותו התנאי או החלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו המחייב של הרישיון או של תנאי אחר בו, אלא אם מתחייבת מן הביטול או הבטלות, או מהקשרם, משמעות אחרת.

8.5.2 עם ביטול הרישיון או פקיעת תוקפו על בעל הרישיון יפסיק להקים, לקיים ולהפעיל את מכלול המערכת, לרבות ציוד קצה אשר שימש למתן השירות.

8.6 מתן שירותים לכוחות הביטחון

8.6.1 ככל שיידרש לכך על ידי נציגי כוחות הביטחון, בעל הרישיון יספק שירותים מיוחדים לכוחות הביטחון, כמפורט בהוראות שיינתנו לו לפי הוראת סעיף 13 לחוק.

8.6.2 בעל הרישיון יאפשר לכוחות הביטחון, לממש, בכפוף לכל דין, את סמכויותיהם ביחס לכל פעילות בזק שבמסגרת הרישיון, ויהיה אחראי לקיומם, תקינותם והתאמתם הטכנולוגית של הציוד והתשתית הדרושים לשם מימוש היכולת לביצוע האמור, והכל בתיאום עם כוחות הביטחון וכמפורט בהוראות שיינתנו לו על ידם לפי הוראת סעיף 13 לחוק.

8.6.3 כוחות הביטחון יישאו בתשלום על פי הוראות סעיף 13 לחוק.

8.6.4 בעל הרישיון יהיה פטור מחובת שיפוי לטובת המדינה מכוח הוראות סעיף 10.2 או מכוח כל דין, בגין ביצוע השירותים המיוחדים לכוחות הביטחון, ובלבד שפעל לפי הוראה שניתנה לו לפי הוראות סעיף 13 לחוק.

8.7 הוראות הביטחון

8.7.1 ככל שיידרש לכך על ידי נציגי כוחות הביטחון, בעל הרישיון ימנה ממונה ביטחון, בהתאם להוראות החוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998, וימלא בקפדנות אחר הוראות הביטחון שיימסרו לו על ידם.

8.7.2 ככל שיידרש לכך על ידי נציגי כוחות הביטחון, בעל הרישיון יקבע הוראות מתאימות במסמכי ההתאגדות ויפעל כך שלא יתמנה ולא יכהן אדם במשרה או בתפקיד המנויים בהוראות הביטחון שיימסרו לו ע"י כוחות הביטחון, אלא אם כן הוא עומד בתנאים אלה:

(א) הוא אזרח ישראל ותושב ישראל;

(ב) ניתן לו אישור ביטחוני מטעם שירות הביטחון הכללי, לפיו אין מניעה לכהונתו כאמור.

8.7.3 בעל הרישיון יפעל לשמירת סודיות פעילותם של כוחות הביטחון וינהג לפי הנחיות הביטחון של אותם כוחות ביטחון, לרבות בעניין של סיווג ביטחוני מתאים לנושא משרה ובעלי תפקידים בבעל הרישיון ושמירה על כל מידע שהוגדר כמסווג.

8.7.4 בעל הרישיון ינקוט בצעדים הדרושים להגנה על המערכת שלו, מרכיבי המערכת ובסיסי המידע המשמשים למתן שירותים לתפעול ושליטה על המערכת מפני פעילות של גורמים בלתי מורשים, על פי הוראות שיימסרו לו ע"י כוחות הביטחון, ככל שיימסרו.

8.8 היערכות להבטחת הרציפות התפקודית בחירום

8.8.1 הגדרות

בסעיף זה –

"רציפות תפקודית" - רציפות הפעולה של שירותי בעל הרישיון הכוללת תכנית להתאוששות הרשת מאסון ותכנית להמשכיות עסקית.

"תכנית המשכיות" - תכנית פעולה המבוצעת על ידי בעל הרישיון בחירום להבטחת הרציפות עסקית" התפעולית של תהליכים המוגדרים קריטיים ושל מערכי התקשורת, המחשוב והאחסון (BCP).

8.8.2 איש קשר

בעל הרישיון ימנה בעל תפקיד (כולל סגן א' וסגן ב') שיהיה אחראי לקשר עם המשרד; בעל הרישיון ימציא למנהל, אחת לשנה, ב-1 בינואר, את פרטי בעל התפקיד וסגניו, וכן את דרכי ההתקשרות אליהם.

8.8.3 כוח אדם, ריתוק משקי ומל"ח

8.8.3.1 בעל הרישיון יפעל מול משרד הכלכלה להכרתו כמפעל חיוני לפי חוק שירות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז-1967.

8.8.3.2 בעל הרישיון יכין מצבת כוח אדם לכל תחום פעילותו אשר תאפשר לו רציפות תפקודית; בעל הרישיון יתקף את רשימות האיוש אחת לשנה.

8.8.3.3 בעל הרישיון יבטיח תנאי עבודה סדירים, ובין השאר, בעניינים שלהלן:

(א) מזון, מים, ציוד שינה לכל האתרים המאויישים;

(ב) ציוד, מיגון, מזון ומים לצוותי השטח (טכנאי שדה / תחזוקת שדה);

(ג) מרחבים/חדרים ממוגנים (ממ"קים/ממ"דים) ואזורי עבודה בטוחים.

8.8.3.4 בעל הרישיון ידאג למערך הסעות עבור עובדיו להגעה אל ומאתריו בהתאם למצבת כוח האדם שקבע לכל תחום פעילותו כאמור בסעיף 8.8.3.2.

8.8.4 אבטחת מערכות ומידע

8.8.4.1 בעל הרישיון יגבש תכנית לאבטחת מערכות ומידע, אשר תכלול נוהלי אבטחה ואופני תגובה לאירועי אבטחת מידע.

8.8.4.2 התכנית לאבטחת מערכות ומידע תקבע בהתאם להנחיות המשרד וכוחות הביטחון.

8.8.4.3 בעל הרישיון יקבע את הכללים ואת נוהלי העבודה לגישה מרחוק בעת אירוע במערכות המידע כחלק מהתכנית לבטחת הרציפות התפקודית.

8.9 שימוש בתדרים

8.9.1 נתגלו הפרעות אלקטרומגנטיות מקורנים אחרים שיש בהן כדי לפגוע בפעולתה התקינה של מערכת הרט"ן, ינקוט בעל הרישיון, בכל פעולה סבירה לשם מציאת פתרון נאות או לשם הפסקת ההפרעות כאמור.

8.9.2 מניעת הפרעות

8.9.2.1 בעל הרישיון יתאם את השימוש בתדרים עם המנהל אשר יבסס את הנחיותיו, בין היתר, על התכנית הנגזרת מההיערכות לקראת מצב חירום לאומי.

8.9.2.2 בעל הרישיון יקים את המערכת ויפעילה באופן המונע הפרעות למערכות בזק ואלחוט אחרות הפועלות כדין; לפני הפעלתו של כל מוקד תאי יבצע בעל הרישיון בדיקות ומדידות לצורך מניעתן של הפרעות אלקטרומגנטיות;

נתגלה כי צפויות הפרעות אלקטרומגנטיות או נתגלו הפרעות בעת ההפעלה, יפעל בעל הרישיון לשם תיאום פתרון שימנע הפרעות אלה ולמניעת הישנותן, ובהיעדר פתרון יפנה בכתב למנהל או למי שמונה לכך מטעמו כדי למצוא פתרון סביר לכך;

המנהל רשאי לדרוש מכל אחד מהצדדים לבצע שינויים בהפעלת הציוד או בשימוש בתדרים או לחדול משידור בתדרים מסוימים, בכל הארץ או באזור מסוים.

8.9.2.3 אין במתן רישיון זה, לרבות באישור התכנית ההנדסית, כדי להקנות הגנה מפני הרמוניות מקורנים אחרים הפועלים כדין, או קורנים אחרים הפועלים מחוץ לשטח המדינה, אולם המנהל יעשה כל מאמץ סביר כדי למצוא פתרון נאות להגנה הנדרשת.

9. בקשה לחידוש רישיון דו"ח פעילויות של בעל הרישיון

9.1 בעל הרישיון יעביר עד ה-31 בינואר בכל שנה אודות השנה שקדמה לה, או על פי בקשת המנהל או המפקח דו"ח תקופתי כמפורט בתוספת א', לסמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי ולסמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה במשרד התקשורת.

9.2 הדו"ח ייחתם בידי מורשה חתימה ויצורף לו תצהיר לאימות הפרטים הכלולים בו.

9.3 בקשה לחידוש רישיון שטרם פג תוקפו תוגש לא יאוחר מ-90 ימים לפני תום תקופת הרישיון, על פי תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (פרטי בקשה לרישיון מיוחד) התשס"ד-2004. הגיש בעל הרישיון את הבקשה שלא בהתאם לאמור, רשאי המנהל שלא לראות בה בקשה לחידוש אלא בקשה חדשה לרישיון, על כל המשתמע לכך, לרבות עניין תשלום אגרת רישיון, הגשת בקשה וכיוצ"ב.

10. שונות

10.1 אגרות

10.1.1 בעל הרישיון ישלם בעד רישיון זה, אגרות בשעורים ובמועדים כפי שייקבעו על ידי המשרד - הכל לפי החוק והתקנות החלות בעניין.

10.1.2 תנאי מתלה לכניסתו לתוקף של רישיון זה הינו כי בעל הרישיון שילם את כל התשלומים כאמור.

10.1.3 בוטל הרישיון, הוגבל, הותלה או לא חודש, מכל סיבה שהיא - לא יהא בעל הרישיון זכאי להחזר תשלומים או אגרות, כולם או מקצתם, ששילם כאמור בעד מתן הרישיון.

10.2 אחריות הצדדים והיחסים ביניהם

המשרד אינו אחראי כלפי לקוח וכלפי כל צד שלישי בשל כל נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של בעל הרישיון, של הבאים מכוחו או מטעמו והקשורים במתן השירות נשוא רישיון זה; בעל הרישיון ישפה את המשרד לאלתר בגין כל נזק או הוצאה שהמדינה תחויב בה לצד שלישי כתוצאה מן השימוש ברישיון.

בסעיף זה, "שימוש ברישיון" –הקמת המערכת, התקנתה, קיומה, תחזוקתה או הפעלתה ומתן שירותי בזק באמצעותה.

10.3 שינוי פרטים מזהים

בעל הרישיון יודיע למנהל מראש ובכתב על כל שינוי במענו, במען המוקד, בשמו, במספר טלפון שלו או במספר פקסימיליה.

10.4 פרסום ומסירת מידע

10.4.1 המשרד רשאי לפרסם את הרישיון, כולו או מקצתו, למעט הנספחים שבו, לידיעת הציבור, במועד ובדרך שימצא לנכון; מבלי לגרוע מהאמור, הרישיון ללא הנספחים עומד לרשות הציבור לשם עיון בו במשרד.

10.4.2 על בקשת מידע הכולל פרטים אודות נספחי הרישיון, יחולו הוראות חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 (להלן - חוק חופש המידע).

10.4.3 מבקש חידושו של הרישיון, יסמן בבקשה לחידוש הרישיון את המידע הכלול בנספחי הרישיון שלדעתו חל עליו ס"ק 9(ב)(6) בחוק חופש המידע וייתן טעם לכך, כמפורט בסעיף 13 לחוק חופש המידע.

11. הרישיון, הוראותיו והוראות הדין

11.1 כותרות הסעיפים

כותרות הסעיפים שברישיון ניתנו לשם נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לצורכי פרשנות או הסבר תוכנו של תנאי מתנאי הרישיון.

11.2 סתירה בין הוראות הרישיון

בכל מקרה של מחלוקת לגבי פרשנות הוראות הרישיון או סתירה לכאורה ביניהן, יקבע השר מה פירוש ההוראות או כיצד ליישב את הסתירה ביניהן, ולאחר שניתנה לבעל הרישיון הזדמנות להשמיע טענותיו.

11.3 קיום הוראות כל דין

11.3.1 בעת מתן השירותים לפי רישיון זה, יקפיד בעל הרישיון על קיומן של אלה -

(א) הוראות החוק והתקנות.

(ב) הוראות מינהל שניתנו לפי החוק.

11.3.2 אין הענקת רישיון זה פוטרת את בעל הרישיון מקיום הוראות החלות עליו על פי כל דין.

11.4 הרישיון כמסמך ממצה

11.4.1 זכויותיו של בעל הרישיון, חובותיו, וסמכויותיו בכל הנוגע לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק תהיינה כמפורט ברישיון זה.

11.4.2 בעל הרישיון יהא מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, רשות או סמכות בהקשר לביצוע פעולות בזק או למתן שירותי בזק, בהתבסס על כל מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ לרישיון, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני מתן הרישיון ובין לאחר שניתן, אלא אם כן באו לידי ביטוי מפורש ברישיון זה.

11.5 בעלי החזקות בבעל הרישיון

11.5.1 באמצעי השליטה בבעל הרישיון יחזיקו לקוחות בלבד, לרבות באמצעות תאגיד המוחזק על ידי הלקוחות בלבד ;

11.5.2 הלקוחות יחזיקו באמצעי השליטה בבעל הרישיון בשיעורים שווים ;

11.5.3 הלקוחות שהינם בעלי החזקות בבעל הרישיון הם כמפורט בנספח ב'.

11.5.4 כל שינוי בהחזקות בבעל הרישיון כמפורט בנספח ב' טעון אישור המנהל בכתב ומראש.

11.6 שיעבוד

11.6.1 מי שמחזיק אמצעי שליטה בבעל הרישיון או בבעל עניין בו, אינו רשאי לשעבד אותם, אלא אם כן כלל הסכם השעבוד סייג, לפיו לא ניתן לממש את השעבוד ללא אישור המנהל מראש ובכתב.

11.7 הגבלות בהעברת נכסי הרישיון

11.7.1 בעל הרישיון אינו רשאי להעביר לאחר או לשעבד נכס מנכסי הרישיון, לרבות בדרך של משכון, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה בכתב ומראש מאת המנהל ובהתאם לתנאים שקבע; המנהל ייתן הסכמתו להעברה או לשעבוד של נכס מנכסי הרישיון לצד שלישי, אם נוכח שבעל הרישיון הבטיח כי בכל מקרה לא יגרום מימוש הזכויות בידי הצד השלישי לפגיעה כלשהי לפי רישיון זה כל עוד בעל הרישיון חייב לתת שירותים אלא על פי הוראות רישיון זה.

11.7.2 על אף האמור בסעיף 11.7.1, רשאי בעל הרישיון לשעבד נכס מנכסי הרישיון לטובת תאגיד בנקאי הפועל כדין בישראל, לשם קבלת אשראי בנקאי, ובלבד שמסר למנהל הודעה מראש בדבר השעבוד שבכוונתו לעשות, ובתנאי שהסכם השעבוד כלל סעיף לפיו מתחייב התאגיד הבנקאי כי מימוש הזכויות בידיו לא יגרום לפגיעה כלשהי במתן שירותים לפי רישיון זה.

11.8 פעילות בשטח המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

11.8.1 בעל הרישיון יפנה אל קמ"ט תקשורת במנהל האזרחי באזורי יהודה ושומרון לשם הקצאת תדרים וקבלת הרישיונות הנדרשים לפרישת המערכת ולמתן שירותים באזורים בהם הסמכויות בתחום הבזק נתונות בידי המינהל האזרחי.

11.8.2 בעל הרישיון יפעל באזורי יהודה ושומרון בהתאם לרישיון והקצאת תדרים מאת קמ"ט (קצין מטה) תקשורת במינהל האזרחי; הקצאת התדרים והרישיון באזורי יהודה ושומרון, לרבות הפרישה, דרישות המינימום ורמת השירותים למנוי, יהיו מבוססים, בעיקרם, על תנאי ההקצאה בישראל והוראות רישיון זה, בשינויים המחויבים, כפי שיקבעו על ידי ראש המינהל האזרחי ובהתאם לדין ולתחיקת הביטחון החלים באזורי יהודה ושומרון, לרבות הצורך בקבלת אישור פרטני מהמינהל האזרחי להקמת כל מיתקן תקשורת.

12. נספחים לרישיון

12.1 נספחי רישיון זה מהווים חלק בלתי נפרד מהרישיון.

להלן רשימת הנספחים:

- נספח א' - [REDACTED]
- נספח ב' - [REDACTED]
- נספח ג' - [REDACTED]
- נספח ד' - [REDACTED]
- נספח ה' - [REDACTED]
- נספח ו' - [REDACTED]

תוספת א' – דו"ח תקופתי.

13. שם איש הקשר מטעם החברה: מר אורן גבאי – המנהל הכללי

כתובת איש הקשר: רחוב יגאל אלון 98, תל-אביב 6789141

מס' טלפון: 073-3393920, מס' פקסימיליה: _____, מס' נייד [REDACTED]

דואר אלקטרוני: [REDACTED]



מימון שמילה
המנהל הכללי (בפועל)
משרד התקשורת

י"ב באדר, התשע"ח
(28 במרץ, 2018)

העתקים: תפוצת רישיון מיוחד