



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

כ"א כסלו תשע"ט

29 נובמבר 2018

לכבוד :

מר סיני ליבל

[Redacted Address]

הנדון : בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין : פנייתך מספר 128193 מיום 30/10/18

1. בפנייתך שבסימוכין ("הפניה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 ("החוק") את המידע המפורט להלן :
 הבקשה
 1. מסמך תוצאות השימוע מיום 20 ספטמבר 2018
 2. פרוטוקול השימוע.
 3. מסמך המודיע לחברות התקשורת כי המוקדים הטלפוניים קיבלו היתר לעבוד במתכונת שבת,,
 2. במענה לפנייתך ולאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הריני להשיבך בהתאמה לסעיפי בקשתך כדלקמן :
 1. תוצאות השימוע הנן למעשה מסמך ההחלטה בשימוע, וזה פורסם באתר המשרד, להלן קישור להחלטה :
[ww.gov.il/BlobFolder/policy/06112018/he/Activating%20a%20telephone%20call%20center%20on%20the%20election%20day%20of%20the%20local%20authorities.pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/policy/06112018/he/Activating%20a%20telephone%20call%20center%20on%20the%20election%20day%20of%20the%20local%20authorities.pdf)
 ולהלן קישור לנוסח תיקון הרישיון :
[older/policy/06112018_2/he/bezeq%20license%20fix%2065.https://www.gov.il/BlobFpdf](https://www.gov.il/BlobFolder/policy/06112018_2/he/bezeq%20license%20fix%2065.pdf)
 2. כבר השבנו לך בשתי בקשות קודמות שלא התקיים דיון בנושא השימוע, ומשכך לא קיים פרוטוקול.
 3. המענה שלנו לסעיף 1 לבקשתך עונה לסעיף זה, מדובר באותו מסמך החלטה שמאפשר לבעלי הרישיון שלא להפעיל מוקד פניות טלפוני מאויש גם ביום הבחירות הכלליות לרשויות המקומיות משנקבע שזהו יום שבתון .

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק : גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת