

תאריך: 11/2/2018

לכבוד
מר מאיר בן-בסט
מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני,
אגף פיקוח ואכיפה,
משרד התקשורת

הנדון: איסור ביצוע ניווד באמצעות חיוג למענה קולי – התייחסות סלקט תקשורת

שלך מתאריך 29.1.18

נכבדי,

להלן מענה סלקט תקשורת למכתבך שבסימוכין:

1. סלקט תקשורת כמפעיל רט"ן בר"א מאפשרת היום ניווד מספרי טלפון ניידים ב-2 דרכים מרכזיות – באמצעות מסרון או מסרון עם קוד למספר ייעודי לכך או באמצעות חיוג למענה קולי (IVR) במספר ייעודי.
2. נכון הדבר שניתן באמצעים טכנולוגיים פשוטים לדמות שיחה או שליחת הודעה ממספר כלשהו ובכך להיכנס למאגר "המורשים" לניוד.
3. מקובלת עלינו התפיסה שגורסת שניוד, ככל שניתן, יתבסס על שליחת קוד ספציפי למנוי שרק בשימוש בקוד זה יאושר הניוד.
4. נתאים את מערכותינו לדרישות שהוצגו - בהן ניווד באמצעות SMS יהיה מבוסס קוד בלבד וחיוג למספר ייעודי ייזום שליחת הודעת SMS עם קוד למנוי (קו למנויים "לא כשרים" בלבד).
5. לצורך עמידה בדרישה של שליחה אוטומטית של קוד למנוי המתקשר למענה הקולי, יידרש לסלקט תקשורת **XXXXXXXXXX**.
6. לדעתנו, המשרד לא צריך לוותר על אותה רמת אבטחה במנויים ה"כשרים" וצריך לחייב את המפעילים להפעיל שירות חיוג יוצא למנוי והקראת הקוד, הניתן לביצוע בטכנולוגיות Text To Speech (TTS) פשוטות וזמינות. כמו כן לא הכרחית בעינינו ההפרדה בקווי IVR בין מנויים מתקשרים "כשרים" ושאינם.
7. כאמור, על אף הערותינו, נעמוד בהגדרות ובתקנות המשרד לכשיידרש.

אנו זמינים לכל שאלה בנושא,

בברכה,

ערן שלוי, מנכ"ל
סלקט תקשורת בע"מ