



הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת

י"א תשרי תשע"ט

20 ספטמבר 2018

לכבוד :

[REDACTED]

[REDACTED]@com [REDACTED]

הנדון : בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין : פנייתך מספר 118812 מיום 9/7/18

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") מידע בעניין ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי (IVR) של לקוחות חברות הסלולר המפורט להלן:
 - א. כמה תלונות התקבלו ב-7 השנים האחרונות בעניין ניוד מספרים ללא ידיעה והסכמה של הבעלים המקוריים?
 - ב. כמה זמן ארך הליך הטיפול בכל תלונה עד אשר בעל המספר קיבל את מספרו בחזרה?
 - ג. האם התקבלו תגובות ממפעילות הסלולר במסגרת השימוע הציבורי לעיל? אם כן נא לצרף.
 - ד. האם בסופו של דבר התקבלה החלטה בדבר איסור ביצוע ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי? אם לא מתי צפוי לצאת?
- במכתבך מיום ה- 18/7/18 הודעת על צמצום בקשתך בסעיפים א' ו- ב', כאשר בקשתך המעודכנת הנה "לדעת כמה תלונות התקבלו בנושא של ניוד מספרים בכלל, ב-7 השנים האחרונות".
2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן:
 - א. בנוגע לסעיפים א'- ב' ו- ד' הועבר אליך מענה מצדנו במכתבי מיום ה- 22/7/18.
 - ב. לגבי סעיף ג' לבקשתך אשיב, כי אנו מעבירים בזה לידך את המידע שכעת ניתן להעבירו, 2 מסמכי עמדות של החברות סלקום וסלקט, לתשומת ליבך, במסמך העונה לשם "מענה סלקט" הושחר מידע המהווה סוד מסחרי של חברת סלקט וזאת בהתאם לחריג שבסעיף 9(ב)(6) לחוק.



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

ג. אבקש לציין ולהזכיר כי בהמשך לפנייתנו לצדדי ג' בנושא המידע שבבקשה ומכתבנו אליך מיום ה' – 29/8/18 בו הודענו לך על דחיית עמדתם של חלק מהצדדים השלישיים הנוגעים למידע, יתר המידע הנוגע לצדדים אלו לא יימסר כל עוד לא חלפה התקופה להגשת העתירה או כל עוד לא יוחלט בעתירה ככל שתוגש.

3. כנגד החלטתנו בסעיף ב', הנך רשאית להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בת"א.

4. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת



הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת

י"ד חשוון תשע"ט
23 אוקטובר 2018

לכבוד:

[Redacted]

[Redacted]@com [Redacted]

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998

סימוכין: פנייתך מספר 118812 מיום 9/7/18

1. בפנייתך שבסימוכין (להלן: "הפנייה") ביקשת לקבל לידך, בהתאם להוראות חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק") מידע בעניין ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי (IVR) של לקוחות חברות הסלולר המפורט להלן:
 - א. כמה תלונות התקבלו ב-7 השנים האחרונות בעניין נייד מספרים ללא ידיעה והסכמה של הבעלים המקוריים?
 - ב. כמה זמן ארך הליך הטיפול בכל תלונה עד אשר בעל המספר קיבל את מספרו בחזרה?
 - ג. האם התקבלו תגובות ממפעילות הסלולר במסגרת השימוע הציבורי לעיל? אם כן נא לצרף.
 - ד. האם בסופו של דבר התקבלה החלטה בדבר איסור ביצוע ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי? אם לא מתי צפוי לצאת?
- במכתבך מיום ה- 18/7/18 הודעת על צמצום בקשתך בסעיפים א' ו- ב', כאשר בקשתך המעודכנת הייתה "לדעת כמה תלונות התקבלו בנושא של נייד מספרים בכלל, ב-7 השנים האחרונות".
2. לאחר בדיקה עם הגורמים הרלוונטיים במשרד והמשך למענה הביניים שלנו מתאריך ה- 20.9.18, הנני מתכבד להשיבך כדלקמן:
 - א. בנוגע לסעיפים א'- ב', ד' וחלק מסעיף ג' הועבר מענה מצדינו כאמור במענה הביניים.
 - ב. לגבי המידע הנותר בבקשתך מסעיף ג' אשיב, כי בתום ימי העתירה המוקנות לצדדי ג' שהתנגדו להעברת המידע, ומשלא הוגשה עתירה על החלטתנו, מצורף למענה זה כלל המידע הנותר הרלוונטי לבקשתך זאת. לתשומת ליבך במסמכים העונים לשם "מענה פלאפון" ו- "מענה הוט מובייל" הושחרו פרטים המהווים שמידע שהוא סוד מסחרי של החברות פלאפון והוט מובייל וזאת בהתאם לחריג שבסעיף 9(ב)(6) לחוק. במסמך שעונה לשם "מענה פרטנר"



**הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת**

הושחרו פרטיהם של עובדי חברת פרטנר וזאת בהתאם לחריג שבסעיף 9(א)(3) לחוק, בדבר מידע שגילוי מהווה פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות.

3. כנגד החלטתנו שבסעיף 2 ב', הנך רשאית להגיש עתירה מנהלית בתוך 45 יום לבית המשפט לעניינים מנהליים בת"א.

4. אנו לרשותך להבהרות נוספות ככל שיידרשו.

בכבוד רב,

מוניר קזמל

הממונה על יישום חוק חופש המידע
ומרכז בכיר פיקוח צרכני

העתק:

גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת