



כ"ו תמוז, תשע"ח
9 יולי, 2018

לכבוד
הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד התקשורת

בדוא"ל

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע – ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי (IVR)

1. הרינו לפנות אליכם בבקשה לקבלת מידע ונתונים לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998, בעניין ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי (IVR) של לקוחות חברות הסלולר, כדלקמן:
2. ביום 29.1.18 פירסם מינהל פיקוח ואכיפה במשרד התקשורת שימוע ציבורי טרם קבלתה החלטה בדבר איסור ביצוע ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי (IVR), וזאת בעקבות תלונות רבות שהתקבלו בדבר ניווד מספרים "יפים" ללא ידיעה והסכמה של הבעלים המקוריים (רצ"ב ההודעה).
3. בהמשך להודעה הנ"ל נבקש לקבל פרטים עבור הנושאים הבאים:
 - כמה תלונות התקבלו ב-7 השנים האחרונות בעניין ניווד מספרים ללא ידיעה והסכמה של הבעלים המקוריים?
 - כמה זמן ארך הליך הטיפול בכל תלונה עד אשר בעל המספר קיבל את מספרו בחזרה?
 - האם התקבלו תגובות ממפעילות הסלולר במסגרת השימוע הציבורי לעיל? אם כן נא לצרפן.
 - האם בסופו של דבר התקבלה החלטה בדבר איסור ביצוע ניידות מספרי טלפון באמצעות חיוג למענה קולי? אם לא מתי צפוי לצאת?
4. רצ"ב אישור תשלום אגרת הבקשה על-סך 20 ש"ח.
5. הריני מתחייבת לשאת במקרה הצורך בעלות אגרת טיפול ואגרת הפקה, עד לסכום שלא יעלה על 150 ש"ח.

